SEYAHAT SİGORTALARINDA FARKINDALIK ARTIYOR

Yurt içi ve yurt dışı seyahatlerinin hız kazanmasıyla seyahat sigortalarına yönelik ilgi de artıyor. Artan sağlık maliyetleri, uçuş iptalleri, bagaj kayıpları ve seyahat aksaklıkları sigortalıları daha kapsamlı güvencelere yönlendirirken sektör temsilcileri seyahat sigortalarının yalnızca vize zorunluluğu olarak görülmemesi gerektiğine dikkat çekiyor. Sağlık hizmetlerine erişim maliyetlerinin birçok ülkede yüksek seviyelere ulaşması, seyahat edenlerin karşı karşıya kalabileceği riskler arasında gösteriliyor. Seyahat alışkanlıklarının değişmesiyle birlikte sigortalıların karşı karşıya kaldığı riskler de farklılaşıyor. Seyahat sigortaları bugün küresel ölçekte artan hareketlilik, doğal afetler, hava koşulları ve operasyonel aksaklıklar da seyahat planlarını doğrudan etkileyebiliyor. ▸S.18



Türkiye'nin En Çok Satan Sektör Yayını

sigortacı gazetesi

AĞUSTOS 2026 YIL: 42 / SAYI: 573 AYDA BİR YAYINLANIR



Deprem riski stratejik bir yaklaşımı zorunlu kılıyor

Cumhuriyet tarihinin en büyük doğal felaketlerinden biri olan 17 Ağustos 1999 Marmara Depremi'nin üzerinden 27 yıl geçti. Türkiye'nin önemli sanayi merkezlerinden Kocaeli'ni de etkileyen depremde 18 bin kişi hayatını kaybetti, 23 bin kişi yaralandı. Aradan geçen yıllara rağmen deprem gerçeği değişmedi. 6 Şubat 2023'te meydana gelen Kahramanmaraş merkezli depremler, çok daha ağır bir bilançoyu beraberinde getirdi. Yaşanan bu büyük afetler, deprem riskine karşı hazırlıklı olmanın önemini bir kez daha gözler önüne serdi.

Deprem afetlere karşı finansal güvence mekanizmalarının gerekliliğini de ortaya koydu. Bu noktada sigorta sektörü, yalnızca meydana gelen zararları karşılayan bir yapı olmanın ötesinde kritik bir rol üstleniyor. Özellikle deprem sigortası, afet sonrasında oluşan maddi kayıpların telafi edilmesine önemli katkı sağlıyor. Bunun yanı sıra bireylerin ve işletmelerin yaşamlarını daha hızlı normale döndürebilmelerine destek olan sigorta sistemi, toplumdaki koruma açığının azaltılması ve afetlere karşı dayanıklılığın artırılmasında da önemli bir görev üstleniyor. ▸S.14

RUH SAĞLIĞI SİGORTACILIKTA PROAKTİF BİR YAKLAŞIMI ZORUNLU KILIYOR

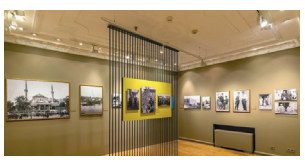
Hannover Re, 'Ruh Sağlığı Sorunları Sigortacılıkta Proaktif Bir Yaklaşımı Zorunlu Kılıyor' adlı raporunda ruhsal bozuklukların dünya nüfusunun önemli bir kısmını etkileyen yaygın ve küresel bir sağlık sorunu olduğunu belirterek bu durumun bireyler ve toplumlar üzerinde derin etkiler yarattığının altını çizdi. Ruh sağlığının çalışan verimliliği üzerindeki etkisine de değinen rapor, COVID-19 pandemisinin ruh sağlığı sorununu daha da derinleştirdiğine dikkat çekti. ▸S.12





BUGATTI W16 TASARIMIYLA DİKKAT ÇEKİYOR

Bugatti, W16 Mistral Blanc Éternel modelini görücüye çıkardı. Alman seramik üreticisi Königliche Porzellan-Manufaktur Berlin iş birliğiyle geliştirilen otomobil, 8,3 litrelik dört turbolu W16 motoruyla 420 km/s hıza ulaşabiliyor. ▸S.24



MACERAPEREST BİR MİMARIN FOTOĞRAFHANESİ

Sergi, geç Osmanlı ve erken Cumhuriyet'in sıradışı simalarından Arif Hikmet Koyunoğlu'nu, 1900'lerden başlayarak çektiği fotoğraflar eşliğinde anlatıyor. Sergi İstanbul Araştırma Enstitüsü'nde. ▸S.27

Hayat sigortası yeniden şekilleniyor

Capgemini'nin yayımladığı 2026 Dünya Hayat Sigortası Raporu, hayat sigortası sektörünün yeniden şekillendiğini ortaya koydu. Rapora göre sektörün yeni büyüme alanı, müşteriye yaşamı boyunca değer sunan sigorta modeli olacak. Uzun vadede ise demografik değişimler, makro ekonomik baskılar ve tüketici beklentilerindeki dönüşüm, küresel hayat sigortası sektörünü yeni bir döneme taşıyacak. ▸S.11



SIGORTA SEKTÖRÜ 2025'TE %7 ORANINDA BÜYÜDÜ

Allianz'ın yayımladığı Küresel Sigorta Raporu 2026, sigorta sektörünün küresel, ekonomik ve jeopolitik dönüşümler karşısında ulaştığı noktayı rakamlar ve verilerle ortaya koydu. Rapora göre küresel sigorta sektörü 2025 yılında %7.1 büyüyerek 6,9 trilyon euro büyüklüğe ulaştı. Böylece küresel prim havuzuna bir yılda 456 milyar euro eklendi. ▸S.10

ASİSTANS ŞİRKETLERİNE 250 MİLYON LİRA SERMAYE ZORUNLULUĞU

Resmi Gazete'de yayımlanan 'Sigortacılık Destek Hizmetleri Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik' ile hasar yönetim hizmeti ve asistans hizmeti sunan destek hizmeti sağlayıcıları için 250 milyon lira asgari özsermaye şartı getirildi. ▸S.25



SİGORTACI GAZETESİ UYGULAMASI ÜCRETSİZ

Sigortacı Gazetesi'nin güncel sayılarına ve 10 yıllık dijital arşivine bilgisayarınızdan, tabletinizden veya mobil uygulamamız üzerinden kolayca erişebilirsiniz.

Hemen İndirin App Store

Hemen İndirin Google Play

"SEKTÖR 2030'UN DÜNYASINA HAZIRLANMALI"

AXA CEO'su Yavuz Ölken, AXA Aracıları Zirvesi'nde sigortacılığın yeni odağının empati, önleme ve dayanıklılık olduğunu belirterek sektörün 2030'un dünyasına hazırlanması gerektiğinin altını çizdi. ▸S.3



"TRAFİK SİGORTASI DÜZENLEMELERİ ŞEFFAFLIĞI GÜÇLENDİRECEK"

Doğa Sigorta Genel Müdürü Coşkun Gölpınar, yeni trafik düzenlemelerinin uzun süredir ihtiyaç duyulan yapısal iyileştirmeleri içerdiğini ve sektördeki şeffaflığı güçlendireceğini söyledi. ▸S.4



"SAĞLIK HİZMETLERİNE ERİŞİMİ KOLAYLAŞTIRIYORUZ"

Katılım Emeklilik Genel Müdürü Ayhan Sincek, Türkiye genelindeki 2630 anlaşmalı sağlık kuruluşundan oluşan yaygın hizmet ağı ve online doktor hizmetleriyle sağlık hizmetlerine erişimi kolaylaştırdıklarını ve ürün kapsamını kullanıcı beklentileri doğrultusunda geliştirdiklerini söyledi. ▸S.25





BORSA İSTANBUL'DA GONG QUICK SİGORTA İÇİN ÇALDI

Halka arz sürecini başarıyla tamamlayan Quick Sigorta, 6 Ağustos tarihinde düzenlenen gong töreniyle, "QUICK" işlem koduyla Borsa İstanbul'da işlem görmeye başladı. Böylece, 12 yıl aradan sonra sigorta sektöründe, 19 yıl sonra ise hayat dışı sigorta sektöründe ilk halka arz gerçekleşmiş oldu. ▸S.8

TÜRKİYE SİGORTA'DAN

SGK EMEKLİLERİNE

BÜYÜK FIRSAT!



VADE FARKSIZ 12 TAKSİT İMKÂNIYLA!

31 ARALIK'A KADAR

KASKO VE TSS'DE PEŞİN ÖDEMEDE İLAVE %10 İNDİRİM

KONUT SİGORTASINDA	TAMAMLAYICI SAĞLIK SİGORTASINDA	KASKO SİGORTASINDA	TRAFİK SİGORTASINDA
%30 İNDİRİM	%15 + %15* İNDİRİM	%10 İNDİRİM	%5 İNDİRİM

*İlave hoş geldin indirimi yeni poliçelerde geçerlidir.

Emekli Dijital Kartı aktif olan ve SGK tarafından doğrulanan sigortalılar indirimden yararlanabilir. İndirimler, ürünlerin ana teminatları üzerinden uygulanacaktır. Kasko ve Trafik Sigortası indirimleri sadece otomobil ve kamyonet araç sınıflarında geçerlidir. Trafik poliçelerinde havuz kapsamındaki araç grupları indirime dahil değildir. Taksit kampanyası anlaşmalı banka kredi kartlarında geçerlidir.
Detaylı bilgi için **turkiyesigorta.com.tr** adresini ziyaret edebilirsiniz.

0850 202 20 20 | 0850 402 20 20
turkiyesigorta.com.tr

TÜRKİYE SİGORTA
Gücü, adında.

AXA Türkiye Sigorta Aracıları Zirvesi'nde sektöre çağrı yaptı

AXA Türkiye, Sigorta Aracıları Zirvesi'nde sektörün geleceğine ilişkin vizyonunu paylaştı. Yapay zekâdan sürdürülebilirliğe, önleyici sigortacılıktan müşteri deneyimine kadar sektörün dönüşüm başlıklarının ele alındığı zirvede AXA Türkiye yöneticileri, 2030'a giden yolda sigortacılığın yeni odağının empati, önleme ve dayanıklılık olacağı mesajını verdi.


Yavuz Ölken

AXA Türkiye, desteklediği Sigorta Aracıları Zirvesi'nde sigortacılığın geleceğini şekillendirecek stratejik başlıkları sektör temsilcileriyle paylaştı. 2 gün süren oturumlarda; acenteciliğin dönüşümü, hayat sigortaları ve bireysel emeklilik, yapay zekâ, büyük veri, sürdürülebilirlik, kurumsal risk yönetimi ve önleyici sigortacılık gibi sektörü doğrudan etkileyecek kritik konular masaya yatırıldı.
Zirvenin açılışında ve farklı oturumlarında konuşan AXA Türkiye CEO'su Yavuz Ölken, sektörün hızla 2030'un dünyasına hazırlanması gerektiğinin altını çizdi. Ölken, sigortacılığın önümüzdeki yıllarda alışılmış kalıpların ötesinde, büyük bir dönüşüm yaşayacağını vurguladı. Dünyadaki gelişmelerin sigortacılığın iş yapış biçimlerini yeniden tanımladığını ifade eden Ölken, artık yalnızca gerçekleşen hasarları karşılamanın yeterli olmayacağını belirterek şunları söyledi: "Riskler değişiyor, müşteri beklentileri dönüşüyor ve teknoloji iş yapış biçimlerimizi yeniden tanımlıyor. Önümüzdeki dönemde sektörümüzü bekleyen en büyük risk, bu değişimlerin hızını hafife almak olacaktır. Geleceğin rekabetini yalnızca fiyatlama üzerine kurguladığımızda kaybeden taraf oluruz. Gerçek rekabet; müşteriyi ve acenteyi daha iyi anlamak, riskleri daha doğru değerlendirmek üzerine kurulmalıdır."



Akdeniz'in derinliklerindeki tarih AXA ile geleceğe taşınıyor

AXA Türkiye ile Akdeniz Arkeolojisi Derneği arasında devam eden uzun soluklu iş birliği, bilimsel araştırmaların desteklenmesini, Türkiye'nin su altı kültürel mirasının korunmasını, toplumsal hafızanın gelecek nesillere aktarılmasını ve bu alanda farkındalık oluşturulmasını hedefliyor. Antalya'da gerçekleştirilen ziyarete katılan AXA yöneticileri, Akdeniz Arkeolojisi Derneği Yönetim Kurulu Üyesi ve Akdeniz Üniversitesi Sualtı Arkeolojisi Araştırma Merkezi Müdürü Doç. Dr. Hakan Öniz'den devam eden çalışmalar ve yeni dönem projeleri hakkında bilgi aldı. Akdeniz Arkeolojisi Derneği, derneğe ait UPL Bilimsel Araştırma ve İnceleme gemisinin çalışmalara tahsisi konusunda Kültür ve Turizm Bakanlığı ile imzaladığı iş birliği protokolü kapsamında Türkiye'nin su altı kültürel mirasının araştırılması ve korunmasına yönelik çalışmalarını genişleterek sürdürüyor. Dernek, bu yıl 3 önemli kazı ve araştırma projesiyle verilecek desteklerle Akdeniz'in binlerce yıllık geçmişine ışık tutmayı hedefliyor. Çalışmalara bizzat tanık olmaktan memnuniyet duyduğunu dile getiren AXA International Markets (IMa) İş Geliştirme Başkanı, Afrika & Türkiye CEO'su ve AXA Türkiye Yönetim Kurulu Başkanı Nuria Fernandez Paris, konuya ilişkin değerlendirmedesinde "Antalya'da devam eden çalışmaları yerinde görmek ve bilim insanlarından dinlemek bizim için son derece kıymetliydi" dedi.


Sanem Çıngay Buçukoğlu, Hakan Öniz, Nuria Fernandez Paris, Onur Koçkar

AXA Türkiye'den Tuna Tunca'ya "Yolun açık olsun"


Fikriye Ayzit, Gülnur Tunca, Tuna Tunca, Tolga Tıknaz

Dünyanın en zorlu meydan okumaları arasında gösterilen Ocean's 7'de Manş Denizi ve Cebelitarık Boğazı'nı yüzerek geçmeyi başaran Tuna Tunca, 21-27 Temmuz tarihleri arasında bu kez dondurucu soğuğu ve güçlü akıntılarıyla ünlü Kuzey Kanalı'nda kulaç attı. 7 Temmuz'da Belfast'a giderek geçiş tarihine kadar soğuk su kampı yapan başarılı sporcu Tuna Tunca, 'Değerler Ortağı' AXA Türkiye'nin Ege Bölge Müdürlüğü'nde düzenlenen törenle uğurlandı. Şirket yöneticileri sporcuya "her zaman yanındayız" mesajını iletti.

AXA Sigorta'dan AXA Bebek Plus uygulaması

Sağlık hizmetlerini herkes için daha erişilebilir kılmayı hedefleyen AXA Sigorta, anne adaylarının ve yeni doğan bebeklerin hayatını kolaylaştıracak kapsamlı bir güvenceye imza attı. Yeni düzenlemeyle birlikte gebelik sürecindeki rutin kontrollerden doğum sırasındaki komplikasyonlara, hatta doğum sonrası bebeklerin sağlık harcamalarına kadar tüm süreç, poliçe limit ve koşulları dahilinde güvence altına alınıyor. Bu sayede anne adayları, hamileliğin ilk gününden itibaren hem kendileri hem de bebekleri için her adımda güçlü bir kurumun desteğini hissetmenin huzurunu yaşıyor. Şirketin sunduğu yeniliklerin en dikkat çekici ayağını oluşturan «AXA Bebek Plus» uygulaması, sektördeki alışılagelmiş kalıpları yıkarak ailelere büyük bir konfor alanı sağlıyor.





“Trafik sigortası düzenlemeleri sektörde şeffaflığı ve sürdürülebilirliği güçlendirecek”

Doğa Sigorta Genel Müdürü Coşkun Gölpınar, 1 Temmuz itibarıyla yürürlüğe giren zorunlu trafik sigortası düzenlemelerinin hem sigortalıların haklarını daha etkin koruyacağını hem de sektörün uzun vadeli sürdürülebilirliğine katkı sağlayacağını belirtti. Gölpınar, düzenlemelerin hasar yönetiminde şeffaflığı, öngörülebilirliği ve güvenilirliği artıracağını ifade etti.

Doğa Sigorta Genel Müdürü Coşkun Gölpınar, 1 Temmuz itibarıyla yürürlüğe giren zorunlu trafik sigortası düzenlemelerine ilişkin değerlendirmelerde bulunarak, hayata geçirilen değişikliklerin trafik sigortalarında uzun süredir ihtiyaç duyulan yapısal iyileştirmeleri içerdiğini söyledi. Gölpınar, düzenlemelerin süreçleri sadeleştirdiğini, şeffaflığı artırdığını ve sektör açısından önemli bir denge mekanizması oluşturduğunu belirterek, “Düzenlemelerin hem sigortalılarımızın haklarının korunmasına hem de sektörümüzün sürdürülebilir büyümesine önemli katkılar sağlayacağına inanıyorum” diye konuştu.

DEĞER KAYBI SÜREÇLERİ OTOMATİK İŞLEYECEK

Yeni düzenlemeler kapsamında özellikle değer kaybı süreçlerinin otomatik şekilde işletilmesinin ve hasar yönetimindeki standartların daha net hale getirilmesinin hak sahiplerinin işlemlerini kolaylaştıracağını ifade eden Gölpınar, bunun süreçlerin daha hızlı, objektif ve güvenilir şekilde sonuçlanmasına katkı sunacağını söyledi.
Yeni uygulamayla birlikte araç hasarı nedeniyle başvuruda bulunan hak sahiplerinin değer kaybı taleplerinin ayrıca bir başvuruya gerek kalmaksızın değerlendirileceğini belirten Gölpınar, değer kaybı tutarının atanan eksper tarafından hesaplanarak rapora dahil edileceğini ifade etti. Böylece vatandaşların gereksiz bürokratik işlemlerle karşılaşmasının ve haksız kazanç oluşturan aracılık faaliyetlerinden kaynaklanan mağduriyetlerin önemli ölçüde önüne geçileceğini kaydetti.

PERT ARAÇLARDA BELGE ZORUNLULUĞU GETİRİLDİ

Eksper raporuyla ağır hasarlı (pert) olduğu tespit edilen araçlarda sigorta tazminatının ödenebilmesi için aracın trafikten çekildiğini gösteren resmî belgenin ibrazının zorunlu hale getirildiğini belirten Gölpınar, bu uygulamanın sistemin güvenilirliğini ve denetlenebilirliğini önemli ölçüde güçlendireceğini ifade etti.

ORİJİNAL PARÇA ESAS ALINACAK

Yeni düzenlemeler kapsamında onarımlarda orijinal parça kullanımının esas alınacağını, yeni parça nedeniyle oluşan değer artışlarının ise artık tazminattan indirilmeyeceğini belirten Gölpınar, bu değişikliğin araç sahiplerinin hak ettikleri tazminata daha eksiksiz ulaşmalarını sağlayacağını ve uygulamada yaşanan mağduriyetlerin önemli ölçüde azaltılmasına katkı sunacağını söyledi.

‘RÜCU UYGULAMASI GÜÇLENDİRİLDİ’

Gölpınar, geçerli bir sağlık veya güvenlik gerekçesi bulunmaksızın kaza yerini terk eden ya da kaza tespit tutanağı ve alkol raporu gibi resmî belgelerin düzenlenmesini engelleyen sürücülere yönelik rücu uygulamasının güçlendirilmesini de değerlendirdi.
Bu düzenlemenin sorumluluktan kaçınmaya yönelik davranışların önüne geçeceğini belirten Gölpınar, dürüst sigortalıların haklarının korunmasına, trafik güvenliğinin artırılmasına ve sigorta sistemindeki adalet duygusunun güçlenmesine katkı sağlayacağını ifade etti.

‘STANDARTLAŞMA SAĞLANACAK’

Belirlenen limitlerin üzerindeki hasarlarda merkezi sistem üzerinden otomatik eksper atamasına geçileceğini kaydeden Gölpınar, bu uygulamanın eksper görevlendirme süreçlerinde standartlaşmayı sağlayacağını, şeffaflığı artıracağını ve hasar yönetiminde güveni daha da pekiştireceğini söyledi.

SEDDK’YA TEŞEKKÜR

Düzenlemelerin sektör paydaşlarının görüşleri dikkate alınarak hayata geçirilmesinden memnuniyet duyduklarını belirten Gölpınar, sözlerini şöyle tamamladı:



“Sigorta sektörünün daha şeffaf, daha güçlü ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşmasına katkı sağlayan bu değerli düzenlemeler dolayısıyla Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu’na (SEDDK) ve Kurum Başkanımız Sayın Davut Menteş’e teşekkürlerimizi sunuyoruz. Doğa Sigorta olarak güçlü sermaye yapımız, yaygın acente ağımız, teknik uzmanlığımız ve müşteri odaklı hizmet anlayışımızla yeni dönemde de sigortalılarımızın yanında olmaya, sektörümüzün sağlıklı büyümesine katkı sunmaya ve ülkemiz sigortacılığının gelişimi için çalışmaya kararlılıkla devam edeceğiz.”

Uçtan uca dijital hasar yönetimi Ray Connect'te

Müşteri odaklı ve yenilikçi vizyonuyla sigorta sektörünün öncü şirketlerinden Ray Sigorta, mobil uygulaması Ray Connect'e entegre ettiği uçtan uca hasar yönetimi hizmetiyle müşteri deneyiminde standartları yeniden tanımlıyor. Hasar süreçlerini baştan sona yeniden tasarlayan Ray Connect; hasar ihbarından dosya takibine, çekici talebinden anlaşmalı servis yönlendirmesine kadar tüm sürecin tek bir dijital platform üzerinden yönetilmesine olanak tanıyor. Kullanıcılar; hasar ihbarı oluşturma, dosya açma ve durum sorgulama, kaza fotoğrafları ile kaza tespit tutanağını yükleme, çekici talep etme ve en yakın anlaşmalı servisleri görüntüleme işlemlerini tek ekrandan hızlı ve kolay biçimde gerçekleştirebiliyor. Aracın servise teslim edilmesinin ardından eksper incelemesi, onarım onayı ve parça tedariki dâhil tüm aşamalar anlık olarak takip edilebiliyor. Dijitalleşen süreçler sayesinde kullanıcılar hem zamandan tasarruf ediyor hem de hasar yolculuğunun her aşamasında ihtiyaç duydukları bilgiye anında ulaşabiliyor.


Koray Erdoğan

Ray Sigorta'nın mobil uygulaması Ray Connect, kaza anından hasar dosyasının sonuçlanmasına ve aracın servisten teslim alınmasına kadar uzanan tüm hasar yolculuğunu dijitalleştirdi. Kullanıcılar, sürecin her aşamasını tek bir platform üzerinden hızlı, kolay ve şeffaf biçimde yönetebiliyor.

TEKNOLOJİ VE UZMAN DESTEĞİ BİR ARADA

Ray Connect, Crash Detection (Kaza Algılama) teknolojisi ve Moto Hasar Destek Ekibi ile kullanıcılara proaktif bir destek ve koruma katmanı da sunuyor. Olası bir kazayı algılayan uygulama, kullanıcıyı atması gereken adımlar konusunda anında yönlendiriyor. Müşteriyle iletişime geçen Moto Hasar Destek Ekipleri ise doğrudan olay yerine giderek kaza tespit tutanağının doldurulmasından çekici organizasyonuna kadar tüm süreçte yerinde uzman desteği sağlıyor. Bu bütüncül yapı, Ray Connect'i yalnızca bir mobil uygulama olmanın ötesine taşıyarak teknoloji ile insan desteğini bir arada sunan kapsamlı bir hasar yönetimi platformuna dönüştürüyor.

'FARKLI BİR SİGORTA DENEYİMİ SUNUYORUZ'

Müşteri deneyiminde standartları yeniden şekillendirdiklerini belirten Ray Sigorta CEO'su Koray Erdoğan, şunları söyledi: "Sigortacılıkta asıl fark, hasar anında ortaya çıkar. Müşterilerimiz poliçelerini satın alırken aslında güvence satın alırlar. Ancak bu güvencenin gerçek sınavı, bir kaza yaşandığında başlar. Kaza sonrasında pek çok sürecin peş peşe yönetilmesi gerekir. Çoğu zaman ilk olarak kimi aramamız gerektiğini bilemeyiz. Aracın hasar tespit ve onarım süreçlerini takip etmek için farklı kişilerle iletişime geçmek ve bilgi almaya çalışmak, uzun ve yorucu bir deneyime dönüşebilir. Biz, Ray Connect ile tam da bu sorunu çözdük. Müşterimize kaza anından itibaren adım adım rehberlik eden ve aracını servisten teslim alana kadar sürecin her aşamasını şeffaf biçimde takip edebildiği bir deneyim tasarladık. Dijital yatırımlarımızla sektörümüzde yeni nesil ve farklı bir sigorta deneyimi sunuyoruz. Hasar yönetimini dijitalleştirmekle kalmıyor; müşterilerimizin yaşadığı belirsizlikleri ortadan kaldırarak onlara güven ve kontrol hissini geri veriyoruz."



Risk yönetimi siber tehditler ve yapay zekâ ile yeniden şekilleniyor



Sigorta sektörü, günümüzde jeopolitik gelişmelerden teknolojik dönüşüme, iklim değişikliğinden düzenleyici değişikliklere kadar birçok unsurun etkisiyle giderek daha karmaşık ve öngörülmesi güç bir risk ortamında faaliyet gösteriyor. Günümüzde risklerin anlık olarak ve birbirini tetikleyen şekilde gelişmesi, şirketlerin karar alma süreçlerini hızlandırmalarını ve daha çevik hareket etmelerini zorunlu kılıyor. Teknoloji altyapılarından üçüncü taraf ilişkilerine, operasyonlardan piyasalara kadar farklı alanlarda başlayan aksaklıklar, kısa sürede tüm organizasyona yayılan etkiler oluşturabiliyor.

EY ve Uluslararası Finans Enstitüsü'nün (IIF) gerçekleştirdiği Küresel Sigorta Risk Yönetimi 2026 Araştırması hakkında değerlendirmelerde bulunan EY Türkiye Denetim Hizmetleri Şirket Ortağı Fatih Polat, şu ifadelere yer verdi: "Küresel Sigorta Risk Yönetimi 2026 Araştırması, risk ortamının doğrusal olmayan, hızla değişen ve yüksek derecede bağlantılı bir yapıya evrildiğini ortaya koyuyor. Araştırma sonuçları; siber riskler, üçüncü taraf kaynaklı riskler, operasyonel dayanıklılık ve yapay zekânın sigorta şirketlerinin risk gündemindeki öncelikli başlıklar olmaya devam ettiğini gösteriyor. Bununla birlikte, yapay zekâ destekli teknolojiler, yüksek kaliteli veri yönetimi ve dijital yetkinliklere sahip iş gücü, yeni nesil risk yönetiminin temel yapı taşları olarak öne çıkıyor. Bu dönüşüm, sigorta şirketlerindeki risk yöneticilerinin rolünü de yeniden tanımlıyor. Ayrıca risk fonksiyonları, operasyonel uyum ve kontrol mekanizması olmaktan uzaklaşarak stratejik karar alma süreçlerinin önemli bir parçası hâline geliyor. Araştırmaya göre, önümüzdeki dönemde sigorta sektöründeki risk yöneticilerinin odaklanması gereken 3 temel stratejik öncelik şöyle sıralanıyor:

Küresel Sigorta Risk Yönetimi 2026 Araştırması hakkında değerlendirmelerde bulunan EY Türkiye Denetim Hizmetleri Şirket Ortağı Fatih Polat, araştırma sonuçlarının siber riskler, üçüncü taraf kaynaklı riskler, operasyonel dayanıklılık ve yapay zekânın sigorta şirketlerinin risk gündemindeki öncelikli başlıklar olmaya devam ettiğini gösterdiğini belirtti.

ODAKLANILMASI GEREKEN 3 TEMEL STRATEJİK ÖNCELİK

1.Siber güvenlik stratejileriyle kurumsal dayanıklılığın güçlendirilmesi:

Siber riskler, yapay zekâ destekli saldırılar başta olmak üzere giderek artan dijital tehditler, genişleyen üçüncü taraf ekosistemleri, jeopolitik belirsizlikler ve veri kullanımının yoğun olduğu operasyonlar nedeniyle sigorta şirketlerindeki risk yöneticilerinin (CRO) gündemindeki en kritik konu olmayı sürdürüyor. Günümüzde siber olaylar, tedarikçiler, hizmet sağlayıcılar ve müşteri kanalları arasında hızla yayılarak sınırlı düzeydeki bir kesintiyi şirket genelini etkileyen bir krize dönüştürebiliyor.

Bu durum, sigorta şirketleri açısından önemle dikkate alınması gereken bir konuyu ortaya çıkarıyor. İş ortakları, üçüncü taraf hizmet sağlayıcılar, bulut servis sağlayıcıları ve modelleme şirketleri artık yalnızca destekleyici unsurlar değil; hizmet portföyünün merkezinde yer alan kritik paydaşlar olarak öne çıkıyor. Bu kapsamda üçüncü taraf riskleri, şirketlerin maruz kaldığı başlıca sistemik risklerden biri hâline geliyor. Günümüz koşullarında siber riskleri, üçüncü taraf risklerini ve operasyonel dayanıklılığı birbirinden bağımsız alanlar olarak ele almak yeterli olmayabiliyor. Bu doğrultuda, sigorta şirketlerinin bu üç alanı bütüncül bir yaklaşımla ele alarak entegre risk yönetimi modelleri oluşturması önem taşıyor. Bu yaklaşım, belirli dönemlerde yapılan değerlendirmelerden sürekli izlemeye; parçalı sorumluluk yapılarından kurumsal düzeyde yönetişime geçişi de beraberinde getiriyor.

2.Yönetişim, veri ve kontrol mekanizmalarının modernize edilmesi:

Araştırma sonuçlarına göre siber riskler kısa vadeli gündemin üst sıralarında yer alsa da, yönetişim ve kontrol mekanizmalarının güçlendirilmesi de sigorta şirketleri için stratejik önemini koruyor. Özellikle yapay zekâ uygulamalarının hızla yaygınlaşması, bu alanda gelişmiş yönetişim mekanizmalarını zorunlu hale getiriyor. Ayrıca düzenleyici beklentilerinin artmasıyla birlikte, sigorta şirketlerinin risk yönetimi çerçevelerinin, kontrol mekanizmalarının ve hesap verebilirlik yapılarının yapay zekânın beraberinde getirdiği yeni risklere uyum sağlaması gerekliliği ön plana çıkıyor. Bu doğrultuda, güçlü yönetişim yapıları kuran, veri altyapılarını modernize eden ve yeni ortaya çıkan risk alanlarına proaktif yaklaşan CRO'lar; karmaşıklığın giderek arttığı bir ortamda ölçeklenebilir kontrol mekanizmaları oluşturma, güveni artırma ve gerçek zamanlı risk öngörüleri sunma konusunda önemli avantaj elde ediyor. Günümüzün hızla değişen sigortacılık ekosisteminde sürdürülebilir başarı, sadece riskleri yönetmekten değil, risk yönetimi altyapısını da geleceğe hazır hale getirmekten geçiyor.

3.İş gücünün ve operasyon modelinin geleceğe dönük olarak hazırlanması:

Teknolojik gelişmeler yalnızca risklerin niteliğini değiştirmekle kalmıyor, aynı zamanda risk yönetimi faaliyetlerinin yürütülme biçimini de dönüştürüyor. Yapay zekânın; fiyatlandırma, hasar yönetimi, suistimal tespiti, kontrol süreçleri, siber güvenlik ve müşteri operasyonları gibi alanlarda hızla yaygınlaşması, daha dinamik yönetişim yapıları ve esnek risk yönetimi yaklaşımlarını gerekli kılıyor. Risk fonksiyonları açısından bakıldığında ise bu dönüşüm, yetkinliklerin geliştirilmesini de kapsıyor.

'RİSK YÖNETİMİ STRATEJİK BİR DEĞER UNSURU'

Araştırma sonuçları, sigorta şirketlerindeki risk yöneticilerinin (CRO) mevcut ekiplerle daha yüksek verimlilik elde edebilmek için operasyon modellerini yeniden tasarladığını gösteriyor. Otomasyon, rutin görevleri üstlenirken; yapay zekâ analiz, test ve değerlendirme süreçlerini hızlandırıyor. Bu dönüşümle birlikte insan kaynağının katma değeri ise daha çok muhakeme, yorumlama, stratejik karar desteği ve iş birimleriyle etkin iş birliği alanlarında öne çıkıyor. Dolayısıyla dijital çağda başarılı risk yönetimi yalnızca yeni teknolojilerin kullanımını değil, bu teknolojilerden maksimum fayda sağlayabilecek yetkin iş gücü ve çevvik operasyon modelinin oluşturulmasını da gerektiriyor. Sigorta şirketlerinin gelecekteki başarısı, teknolojik gelişmelere paralel olarak çalışan yetkinliklerini dengeli ve etkin bir şekilde bir araya getirebilme kapasitesine bağlı olacak.

Kısacası araştırma, önümüzdeki dönemde öne çıkan 3 temel önceliğe işaret ediyor: Siber savunma mekanizmalarının güçlendirilmesi, yönetişim-veri-kontrol yapılarının modernize edilmesi ve risk alanındaki iş gücü ile operasyon modellerinin dijital geleceğe uygun şekilde yeniden şekillendirilmesi. Bu alanlarda proaktif adımlar atan CRO'lar risk yönetiminin ötesinde; ileri analitik yetkinlikler, güçlü kurumsal liderlik ve dijitalleşmiş operasyon modelleri sayesinde risk yönetimini stratejik bir avantaja dönüştürerek şirketlerinin sürdürülebilir büyümesine yön verecek. Bu doğrultuda risk yönetimi, artık büyümeyi sınırlayan bir kontrol mekanizması olmaktan ziyade, belirsizlik ortamında sigorta şirketlerinin geleceğe güvenle ilerlemeyi sağlayan stratejik bir değer unsuru olarak konumlanıyor."

Koru Sigorta'dan kritik hastalıklara karşı finansal güvence

Koru Sigorta, kritik hastalıkların tedavi sürecinde ortaya çıkabilecek ekonomik yükü hafifletmeyi hedefleyen yeni ürününü tanıttı. Kanser, inme ve böbrek yetmezliği gibi birçok sağlık riskini kapsayan Kritik Hastalıklar Sigortası, sigortalılara finansal destek sunarak tedavi sürecinde maddi güvence sağlamayı amaçlıyor.

Yaşam süresinin uzaması, kronik hastalıkların yaygınlaşması ve değişen yaşam alışkanlıklarıyla birlikte kritik hastalıklar, dünya genelinde olduğu gibi Türkiye'de de en önemli sağlık riskleri arasında yer alıyor. Dünya Sağlık Örgütü'ne (WHO) göre kalp ve damar hastalıkları, yılda yaklaşık 19,8 milyon kişinin yaşamını yitirmesine neden olarak dünyadaki en önemli ölüm nedeni olmayı sürdürüyor. Kanser ise küresel ölçekte milyonlarca insanı etkileyen en önemli sağlık sorunları arasında bulunuyor. Türkiye'de ise TÜİK'in 2025 yılı ölüm ve ölüm nedeni istatistiklerine göre ölümlerin %34,7'si dolaşım sistemi hastalıklarından, %16,1'i ise iyi huylu ve kötü huylu tümörlerden kaynaklanıyor. Bu veriler, kritik hastalıkların yalnızca sağlık sistemini değil, bireylerin ve ailelerin ekonomik yaşamını da doğrudan etkileyen önemli bir risk alanı haline geldiğini ortaya koyuyor. Uzun tedavi süreçleri, gelir kaybı, rehabilitasyon ihtiyacı ve beklenmedik sağlık harcamaları, hastalıkla mücadele eden bireyler için fiziksel ve psikolojik yükün yanı sıra önemli bir finansal sorumluluk da oluşturuyor. Günümüzde sağlık hizmetlerine erişim kadar, tedavi sürecinde ortaya çıkabilecek ekonomik etkilerin yönetilebilmesi de büyük önem taşıyor. Bu ihtiyaçtan hareketle ürün yelpazesini genişletmeye devam eden Koru Sigorta, Kritik Hastalıklar Sigortası ile hayatın en zorlu dönemlerinde finansal güvence sunuyor. Kanserden inmeye, böbrek yetmezliğinden önemli organ ameliyatlarına kadar birçok kritik sağlık riskini kapsayan ürün, tedavi sürecinde oluşabilecek ekonomik yükün hafifletilmesine katkı sağlayarak sigortalıların ve ailelerinin maddi kaygılar yerine iyileşme süreçlerine odaklanmalarını amaçlıyor.

SAĞLIK KADAR FİNANSAL GÜVENCE DE ÖNEM TAŞIYOR

Kritik hastalıklar çoğu zaman yalnızca tedavi masraflarıyla sınırlı kalmıyor; çalışma hayatına ara verilmesi, gelir kaybı, uzun süreli bakım ihtiyacı ve ek sağlık harcamaları nedeniyle aile bütçeleri üzerinde de önemli etkiler oluşturabiliyor. Bu gerçekten hareket eden Koru Sigorta, sigortacılığı yalnızca hasar sonrasında tazminat ödeyen bir sistem olarak değil, bireylerin en hassas dönemlerinde ekonomik dayanıklılıklarını koruyan bir güvence mekanizması olarak konumlandırıyor. Kritik Hastalıklar Sigortası, poliçe kapsamında yer alan hastalıklardan birinin teşhis edilmesi halinde sigortalılara finansal destek sağlayarak tedavi sürecinde oluşabilecek ekonomik yükün hafifletilmesine katkıda bulunuyor. Böylece sigortalılar ve aileleri maddi kaygılar yerine sağlıklarına ve iyileşme süreçlerine odaklanabiliyor.

RİSKLERE KARŞI GENİŞ KAPSAMLI KORUMA

Kritik Hastalıklar Sigortası, beklenmedik sağlık sorunlarının oluşturabileceği ekonomik belirsizliklerin azaltılmasına katkı sağlarken, sigortalıların yaşam standartlarını korumalarını ve tedavi süreçlerini daha güven içinde geçirmelerini destekliyor. Konuya ilişkin değerlendirmelerde bulunan Koru Sigorta Genel Müdürü Kasım Yılmaz, şu açıklamalarda bulundu: "Hayatın en zor dönemleri çoğu zaman hiç beklenmedik anlarda karşımıza çıkıyor. Böyle zamanlarda insanların tek önceliği sağlıklarına kavuşmak olmalı. Ancak kritik hastalıklar yalnızca sağlıkla ilgili bir mücadele değil; aynı zamanda aile bütçelerini de etkileyen önemli bir ekonomik sınav anlamına geliyor. Biz Koru Sigorta olarak tam da bu noktada müşterilerimizin yanında olmayı sorumluluğumuz olarak görüyoruz. Bu ürünümüzü geliştirirken temel hedefimiz, müşterilerimizin yalnızca sağlık risklerine değil, bu risklerin oluşturabileceği finansal sonuçlara karşı da kendilerini güvende hissetmelerini sağlamaktı. Bizler yalnızca poliçe sunmayı değil; sigortalılarımıza hayatın en zorlu


Kasım Yılmaz

dönemlerinde güven veren, ekonomik dayanıklılık sağlayan ve yaşam kalitelerini korumalarına katkı sunan çözümler geliştirmeyi hedefliyoruz. Çünkü inanıyoruz ki sigorta, sadece poliçeden ibaret değildir; insanların geleceğe güvenle bakabilmesini sağlayan güçlü bir dayanaktır. Sağlık sorunlarıyla mücadele eden bireylerin ve ailelerinin maddi kaygılar yerine tedaviye ve iyileşmeye odaklanabilmeleri bizim için büyük önem taşıyor. Aynı zamanda bu ürünümüzün, iş ortaklarımız olan acentelerimize de sağlık branşında güçlü bir çözüm sunacağına inanıyoruz. Önümüzdeki dönemde de müşterilerimizin değişen ihtiyaçlarını yakından takip ederek yenilikçi ürünler geliştirmeye, sağlık branşındaki büyümemizi sürdürmeye ve sigortacılığın toplumdaki güven veren rolünü daha da güçlendirmeye devam edeceğiz."





Koru Sigorta başarılı acenteleriyle Karadağ'da buluştu

Acenteleriyle güçlü ve sürdürülebilir iş birlikleri kurmayı öncelikleri arasında gören Koru Sigorta, başarılı iş ortaklarını ödüllendirmek amacıyla düzenlediği kampanya kapsamında geçtiğimiz günlerde Karadağ (Montenegro) seyahati gerçekleştirdi. Türkiye'nin farklı illerinden katılan acenteler, dört gün boyunca Karadağ'ın tarihi, kültürel ve doğal güzelliklerini keşfederken, aynı zamanda keyifli etkinliklerde buluştu.

ACENTELER KARADAĞ'DA BİR ARAYA GELDİ

Program kapsamında acenteler; Karadağ'ın başkenti Podgorica, tarihi atmosferiyle öne çıkan Kotor Eski Şehri, UNESCO Dünya Mirası Listesi'nde yer alan surları, Adriyatik kıyısının gözde destinasyonlarından Budva, muhteşem manzarasıyla Sveti Stefan, Perast ve Kotor Körfezi gibi bölgenin en önemli noktalarını ziyaret etti. Düzenlenen tekne turları, panoramik şehir gezileri ve yöresel lezzetlerin deneyimlendiği organizasyonlarla katılımcılar Karadağ'ın doğal ve kültürel zenginliklerini yakından tanıma fırsatı buldu. Koru Sigorta Genel Müdürü Kasım Yılmaz, organizasyona ilişkin şu değerlendirmelerde bulundu: "Koru Sigorta olarak büyüme yolculuğumuzun en önemli paydaşlarının acentelerimiz olduğuna inanıyoruz. Elde ettiğimiz her başarıda onların emeği, özverisi ve müşterilerine sundukları güven duygusu bulunuyor. Bu nedenle başarılı iş ortaklarımızı yalnızca ödüllendirmeyi değil, aynı zamanda onlarla bir araya gelerek ilişkilerimizi daha da güçlendirmeyi önemsiyoruz. Karadağ'da gerçekleştirdiğimiz bu organizasyon, iş ortaklarımızla kurduğumuz güçlü bağların bir yansıması oldu. Birlikte yeni deneyimler yaşamak, geleceğe ilişkin hedeflerimizi paylaşmak ve başarılarımızı kutlamak bizler için son derece değerli. Önümüzdeki dönemde de acentelerimizin yanında olmaya, onların gelişimini desteklemeye ve birlikte büyümeye devam edeceğiz."

Borsa İstanbul'da Gong Quick Sigorta için çaldı

Quick Sigorta, 29 Temmuz'da talep toplama süreciyle başlayan halka arz sürecini başarıyla tamamladı. Quick Sigorta, 6 Ağustos tarihinde düzenlenen gong töreniyle, "QUICK" işlem koduyla Borsa İstanbul'da işlem görmeye başladı. Böylece, 12 yıl aradan sonra sigorta sektöründe, 19 yıl sonra ise hayat dışı sigorta sektöründe ilk halka arz gerçekleşmiş oldu.

Quick Sigorta, başarıyla tamamladığı halka arz sürecinin ardından 6 Ağustos tarihinde düzenlenen gong töreniyle, "QUICK" işlem koduyla Borsa İstanbul'da işlem görmeye başladı. Böylece, 12 yıl aradan sonra sigorta sektöründe, 19 yıl sonra ise hayat dışı sigorta sektöründe ilk halka arz gerçekleşmiş oldu.

Garanti BBVA Yatırım liderliğinde gerçekleştirilen ve ortak satışı içermeyen, tamamı sermaye artırımı yoluyla gerçekleştirilen Quick Sigorta'nın halka arzına ilişkin talep toplama işlemleri, 29-30-31 Temmuz 2026 tarihleri arasında gerçekleşti. Quick Sigorta'nın 1 TL nominal değerli paylarının halka arz fiyatı 76,60 TL olarak belirlendi ve 48.312.950 TL nominal değerli payların satışı sonucunda halka arz büyüklüğü 3.700.771.970 TL olarak gerçekleşti. Halka arzda 582 bin 468 bireysel yatırımcıya 28.987.770 TL, 39 kurumsal yatırımcıya ise 19.325.180 TL dağıtım yapıldı. Böylece, Quick Sigorta'nın halka arz edilen yüzde 10,03'lük hissesinin yüzde 60'ı bireysel yatırımcılara, yüzde 40'ı kurumsal yatırımcılara sunuldu. Maher Holding çatısı altındaki Quick Sigorta; Türkiye Sigorta Birliği'nin (TSB) 31 Mart 2026 verilerine göre 101,5 milyar TL aktif büyüklüğü, 25,1 milyar TL özsermayesi, 30 milyonu aşan poliçesi ve 9 bine yaklaşan acente ağıyla Türkiye'nin en büyük 5 hayat dışı sigorta şirketi arasında yer alıyor. Quick Sigorta'nın Borsa İstanbul'da işlem görmeye başlaması dolayısıyla düzenlenen gong töreni; Borsa İstanbul Genel Müdürü Korkmaz Ergun'un ev sahipliğinde, Maher Holding Yönetim Kurulu Başkanı Mahmut Erdemoğlu, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Mine Erdemoğlu, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve CEO Levent Uluçeçen, İcra Kurulu Başkan Yardımcısı Gökay Erdemoğlu, Yönetim Kurulu Üyesi Türkay Erdemoğlu, Maher Holding Sigorta Grubu Başkanı Ahmet Yaşar, Quick Sigorta Genel Müdürü Eyüp Özsoy ve Garanti BBVA Yatırım Genel Müdürü Hülya Türkmen'in katılımıyla gerçekleştirildi. Törene ayrıca Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (SEDDK) yöneticileri, TSB Genel Sekreteri Özgür Obalı, TOBB Sigorta Acenteleri İcra Komitesi Başkanı Levent Korkut, TÜSAF Başkanı Adnan Çelik, sigorta sektörünün temsilcileri, yatırım kuruluşlarının yöneticileri, iş dünyasının temsilcileri, iş ortakları ve çok sayıda davetli katıldı.



Gökay Erdemoğlu, Türkay Erdemoğlu, Mahmut Erdemoğlu, Mine Erdemoğlu, Korkmaz Ergun, Levent Uluçeçen, Ahmet Yaşar, Eyüp Özsoy, Yavuz Jankat Bozkurt



Eyüp Özsoy



Korkmaz Ergun



Ahmet Yaşar



Mahmut Erdemoğlu

GELİRİN TAMAMINI SERMAYEYE AKTARACAĞIZ

Maher Holding Yönetim Kurulu Başkanı Mahmut Erdemoğlu, halka arzla ilgili yaptığı açıklamada, halka arzdan elde edilecek gelirin yüzde 100'nün sermayeye aktarılacağını ve büyümede kullanılacağını belirterek, şunları söyledi: "Halka arzımızdan elde edilecek kaynağın tamamı şirkete aktarılacak, şirket sermayesinde kullanılacaktır. Amacımız, şirketin ana sermayesini güçlendirip, reasürans işlemleriyle ilgili daha büyük işler yapmak ve gücümüzü daha yükseğe çıkarıp pazardan daha fazla pay almak istiyoruz. Quick Sigorta'yı kurarken kendimize iddialı ama ulaşılabilir bir hedef koyduk. Beşinci yılımızda sektörün ilk beş şirketi arasında yer almak istiyorduk ve bu hedefimize planladığımız sürede ulaştık. Bugün henüz dokuz yaşında bir şirketiz. Geldiğimiz noktadan memnunuz ancak bunu bir varış noktası olarak görmüyoruz. Önümüzde hâlâ kat edeceğimiz uzun bir yol, ulaşacağımız daha büyük hedefler var."


Levent Uluçeçen

SERMAYEMİZİ DAHA DA GÜÇLENDİRDİK

Maher Holding Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve CEO'su Levent Uluçeçen ise yaptığı değerlendirmede şunları söyledi: "Quick Sigorta bugün güçlü finansal yapısı, etkin risk yönetimi ve teknolojik altyapısıyla sektörünün öncü şirketlerinden biridir. Ortak satışı içermeyen halka arzımız sayesinde güçlü özsermayemizi daha da güçlendirdik. Bu yapı; kurumsal yönetim anlayışımızı, şeffaflık standartlarımızı ve sürdürülebilir büyüme hedeflerimizi daha da ileri taşıyacaktır. Halka açık bir şirket olarak yatırımcılarımızla güvene dayalı, şeffaf ve hesap verebilir bir iletişim anlayışıyla yolumuza devam edeceğiz."

SİGORTA SEKTÖRÜ İÇİN DE ÖNEMLİ BİR GÜN

Maher Holding Sigorta Grubu Başkanı Ahmet Yaşar ise törende yaptığı konuşmada şu değerlendirmelerde bulundu: "Quick Sigorta'nın halka arzını, şirketimizin ulaştığı gelişim seviyesinin doğal bir sonucu olarak görüyoruz. Ortak satışı yapmadık. Oluşturduğumuz değeri doğrudan şirketimize aktardık ve güçlü özsermayemizi daha da güçlendirdik. 'Kaynak Şirkete, Değer Geleceğe' yaklaşımımızın temelinde de bu anlayış yer alıyor. Sigorta; üretimin, yatırımın, ticaretin ve toplumsal refahın sürdürülebilirliğini mümkün kılan en önemli güven mekanizmalarından biridir. Bu nedenle Quick Sigorta'nın halka arzını yalnızca şirketimiz açısından değil, Türk sigortacılık sektörünün sermaye piyasalarıyla daha güçlü bütünleşmesine katkı sağlayacak önemli bir adım olarak değerlendiriyoruz. Bugüne kadar milyonlarca sigortalımızın güvenini taşıdık. Bundan sonra yatırımcılarımızın güvenine de aynı sorumluluk anlayışıyla sahip çıkacağız."




Mine Erdemoğlu, Korkmaz Ergun, Mahmut Erdemoğlu



Yavuz Jankat Bozkurt, Türkay Erdemoğlu, Gökay Erdemoğlu, Mahmut Erdemoğlu, Mine Erdemoğlu, Levent Uluçeçen, Ahmet Yaşar , Eyüp Özsoy

YATIRIMCILARIMIZ BÜYÜK AİLENİN PARÇASI OLDU

Quick Sigorta Genel Müdürü Eyüp Özsoy ise yaptığı değerlendirmede şunları söyledi: "Quick Sigorta'nın bugün ulaştığı nokta sadece finansal büyüklüklerle açıklanabilecek bir başarı değildir. Yaklaşık 9 bine yaklaşan acentemiz, milyonlarca sigortalımız, iş ortaklarımız ve çalışma arkadaşlarımız bu başarının gerçek mimarlarıdır. Halka arzla birlikte yatırımcılarımız da bu büyük ailenin bir parçası oldu. Güçlü özsermayemiz, yaygın dağıtım ağımız ve teknoloji odaklı hizmet anlayışımızla müşterilerimize daha fazla değer üretmeye devam edeceğiz."



Sigortacılık parçalanan dünyada büyümeyi sürdürüyor

Allianz'ın yayımladığı Küresel Sigorta Raporu 2026 sigorta sektörünün küresel ekonomik ve jeopolitik dönüşümler karşısındaki konumunu ortaya koydu. Rapora göre küresel sigorta sektörü 2025 yılında %7,1 büyüyerek 6,9 trilyon euro büyüklüğe ulaştı. Böylece küresel prim havuzuna bir yılda 456 milyar euro eklendi.

Allianz'ın 2026 Küresel Sigorta Raporuna göre 2024 yılında kaydedilen %9,4'lük olağanüstü büyümenin ardından sektörün büyüme hızında kısmi bir yavaşlama görüldü. 2025 performansı son on yılın ortalama büyüme oranı olan %5,6'nın üzerinde gerçekleşti. Bu durum, sigorta sektörünün temel büyüme dinamiklerini koruduğunu gösterdi.
Küresel sigorta pazarında en büyük segment olma özelliğini hayat sigortası sürdürdü. Hayat sigortası prim üretimi 2 trilyon 861 milyar euroya ulaşırken, bunu 2 trilyon 320 milyar euro ile hasar ve kaza sigortaları, 1 trilyon 688 milyar euro ile sağlık sigortaları izledi.

HASAR SİGORTALARINDA NORMALLEŞME DÖNEMİ

Rapora göre hasar ve kaza sigortaları segmentinde son yıllarda etkili olan güçlü fiyat artışlarının ardından daha dengeli bir büyüme dönemine geçiliyor. Küresel hasar ve kaza sigortası primleri 2025 yılında %3,8 artış gösterdi. Bu oran, 2024 yılında kaydedilen %8,5'lik büyümenin ve sektörün uzun dönem ortalamasının altında kaldı. Allianz, bu yavaşlamanın temel nedenleri arasında fiyat döngülerinin olgunlaşmasını ve hasar enflasyonunun istikrar kazanmaya başlamasını gösterdi. Kuzey Amerika, küresel hasar ve kaza sigortası primlerinin %52'sini oluşturarak liderliğini korudu. Ancak bölgede büyüme hızı belirgin şekilde geriledi. Bir önceki yıl %9,7 olan büyüme oranı 2025 yılında %2,2 seviyesine düştü. Batı Avrupa ise %5,3'lük büyüme performansıyla görece dirençli bir görünüm sergiledi. Asya pazarında ise büyüme %4 seviyesinde gerçekleşti.

HAYAT SİGORTASINDA BÜYÜMENİN ADRESİ ASYA

Hayat sigortası segmenti 2025 yılında da güçlü performansını sürdürdü. Küresel hayat sigortası primleri %6,9 oranında büyürken, sektör tarihsel ortalamalarının üzerinde kalmaya devam etti. Ancak 2024 yılında özellikle Kuzey Amerika'da faiz artışlarının etkisiyle görülen olağanüstü büyüme ivmesinde yavaşlama yaşandı. Daha yüksek faiz oranlarından yararlanmak amacıyla yoğun talep gören yıllık gelir sigortalarında büyüme hızının düşmesi, Kuzey Amerika pazarını aşağı çekti. Buna karşılık Asya, hayat sigortasında yeniden küresel büyümenin ana merkezi haline geldi. Bölgedeki hayat sigortası primleri %9,9 oranında artarken, Çin'de büyüme % 11,4'e ulaştı. Raporda, demografik yaşlanma, yüksek tasarruf oranları ve kamu emeklilik sistemlerinin sınırlı kapsamı nedeniyle Asya'nın dünyanın en büyük hayat sigortası pazarı olmayı sürdürdüğü vurgulandı. Allianz raporunda sağlık sigortası sektörün en dikkat çekici büyüme hikâyesi olarak öne çıktı. Küresel sağlık sigortası primleri 2025 yılında %12,3 artarak 2014 yılından bu yana en güçlü büyümesini kaydetti. Yaşlanan nüfus, sağlık hizmetlerindeki maliyet artışları ve kamu sağlık sistemleri üzerindeki yük, özel sağlık sigortalarına yönelik talebi artıran temel faktörler olarak gösterildi. Özellikle Kuzey Amerika sağlık sigortasında büyümenin merkezi olmaya devam etti. Bölgedeki prim üretimi %14,9 artış gösterirken, ABD tek başına küresel sağlık sigortası primlerinin %70'inden fazlasını oluşturdu. Raporda, COVID-19 sonrası dönemde yaşanan hızlı büyümenin ardından belirli ölçüde normalleşme beklense de, sağlık sigortasının uzun vadede en yüksek büyüme potansiyeline sahip segmentlerden biri olmayı sürdüreceği belirtildi.
Özellikle Asya ülkelerinde sağlık sigortası penetrasyonunun birçok pazarda %1'in altında bulunması, sektör açısından önemli bir büyüme alanı olarak değerlendirildi.

JEOPOLİTİK RİSKLER YENİ DÖNEMİN BELİRLEYİCİSİ

Raporun dikkat çeken başlıklarından biri de küresel ekonomide artan jeopolitik parçalanmanın sigorta sektörü üzerindeki etkileri oldu. Allianz'a göre ticaret savaşları, bölgesel bloklaşmalar, enerji güvenliği sorunları ve siyasi belirsizlikler, sigortacıların faaliyet gösterdiği risk ortamını giderek daha karmaşık hale getiriyor. Sınır ötesi iş modellerinin zorlaşması ve geleneksel risk çeşitlendirme avantajlarının zayıflaması, sektör açısından yeni zorluklar yaratırken; altyapı yatırımları, enerji güvenliği projeleri ve siyasi risk sigortaları gibi alanlarda yeni fırsatlar da ortaya çıkıyor.
Raporda sigorta şirketlerinin bu yeni döneme uyum sağlayabilmek için jeopolitik analizleri underwriting süreçlerine ve sermaye yönetimine daha fazla entegre etmeleri gerektiği ifade edildi. Bunun yanı sıra bölgesel dayanıklılığı artıran iş modellerinin geliştirilmesi ve yeni risklere yönelik ürün tasarımlarının hızlandırılması gerektiği vurgulandı.

ÖNÜMÜZDEKİ 10 YILDA BÜYÜME SÜRECEK

Allianz Araştırma'nın projeksiyonlarına göre küresel sigorta sektörü önümüzdeki 10 yılda da ekonomik büyümenin üzerinde performans göstermeye devam edecek. Rapor, 2036 yılına kadar küresel sigorta pazarının yıllık ortalama %5,3 büyüyeceğini öngörüyor. Hasar ve sorumluluk sigortalarında yıllık büyümenin %4,7 seviyesinde gerçekleşmesi beklenirken, hayat sigortalarında %4,9'luk büyüme öngörülüyor. Sağlık sigortası ise yıllık %6,7 büyüme ile en dinamik segment olmayı sürdürecek. Allianz, koruma ihtiyacının küresel ölçekte artmaya devam edeceğini ve bu durumun tüm sigorta branşlarında büyümeyi destekleyeceğini değerlendiriyor.

PRİM HAVUZUNA 10 YILDA 5 TRİLYON EURO BÜYÜYECEK

Rapora göre küresel sigorta prim havuzu önümüzdeki 10 yılda 5 trilyon 260 milyar euro daha büyüyecek. Bu artışın 1 trilyon 991 milyar euroluk kısmının hayat sigortasından gelmesi bekleniyor. Hayat sigortasında oluşacak ek prim üretiminin yarısından fazlası Geniş Asya bölgesinden kaynaklanacak. Bölgenin 1 trilyon 4 milyar euroluk ek prim üretmesi öngörülürken, bu rakam Kuzey Amerika ve Batı Avrupa'nın toplam katkısını aşacak. Hasar ve sorumluluk sigortalarında oluşacak 1 trilyon 505 milyar euroluk ek prim üretiminin %44'ünün Kuzey Amerika'dan gelmesi bekleniyor. Sağlık sigortalarında ise 1 trilyon 764 milyar euroluk ek prim hacmi öngörülüyor. Bu büyümenin büyük bölümünün ABD kaynaklı olacağı tahmin ediliyor.

DAYANIKLILIK DÖNEMİ BAŞLIYOR

Allianz raporu, küresel ekonomide yaşanan dönüşümün sigorta sektörünün rolünü daha da kritik hale getirdiğine dikkat çekiyor. Jeopolitik parçalanmanın ticaret, sermaye akımları ve düzenlemeler üzerindeki etkileri nedeniyle verimlilik odaklı yaklaşımın yerini giderek dayanıklılık odaklı bir anlayış alıyor. Bu yeni dönemde sigorta yalnızca risk transferi sağlayan bir mekanizma olarak değil; yatırımları destekleyen, inovasyonu teşvik eden ve ekonomik güveni güçlendiren stratejik bir unsur olarak öne çıkıyor. Rapora göre sigorta sektörünün geleceği, artan koruma ihtiyacına yanıt verebilen, yeni riskleri doğru fiyatlayabilen ve değişen küresel dengelere hızla uyum sağlayabilen şirketlerin performansına bağlı olacak.

Ömer Furkan Biber
omerfurkan@sigortacigazetesi.com.tr



YAPAY ZEKÂYA SORDUK

Allianz Küresel Sigorta Raporu 2026'nın ortaya koyduğu verileri yapay zekâya sorduk. Yapay zekâya göre, önümüzdeki dönemde sigorta sektörünün büyümesini şekillendirecek üç temel unsur öne çıkıyor: demografik değişim, sağlık harcamalarındaki artış ve jeopolitik riskler. Yapay zekâ, özellikle Asya'nın küresel sigorta pazarındaki ağırlığının artacağını, Çin ve Hindistan'ın büyüyen orta sınıfı ile yaşlanan nüfusun hayat ve sağlık sigortalarına olan talebi destekleyeceğini değerlendiriyor. Buna karşılık Batı Avrupa'nın küresel sigorta pazarındaki göreceli payının azalmaya devam edeceği öngörülüyor.
Sağlık sigortasının ise artan tıbbi maliyetler ve kamu sağlık sistemleri üzerindeki baskı nedeniyle sektörün en hızlı büyüyen branşı olmaya devam edeceği belirtiliyor. Yapay zekâya göre, jeopolitik parçalanmanın hız kazandığı yeni dönemde sigorta şirketlerinin başarısı; ortaya çıkan riskleri doğru analiz edebilme, yeni ürünler geliştirebilme ve değişen ekonomik dengelere uyum sağlayabilme kabiliyetlerine bağlı olacak.

Hayat sigortasında büyümenin anahtarı 40 yaş altı müşteri deneyimi olacak



Uzun vadeli demografik değişimler, makroekonomik baskılar ve tüketici beklentilerindeki dönüşüm, küresel hayat sigortası sektörünü yeni bir döneme taşıyor. Capgemini'nin yayımladığı 2026 Dünya Hayat Sigortası Raporu, özellikle 40 yaş altı tüketicilerin sektördeki geleceği belirleyeceğine işaret ediyor. Rapora göre son 15 yılda bireysel yatırım portföylerinde hayat sigortası varlıklarının payı %23 gerilerken, küresel hayat sigortası primlerinin 2040 yılına kadar ortalama %0,9 bileşik yıllık büyüme oranıyla artması bekleniyor. Rapor, 18 ülkede Amerika, Avrupa ve Asya-Pasifik bölgelerini kapsayan araştırmada 40 yaş altındaki 6 bin 176 sigorta müşterisinin görüşleri ile hayat sigortası şirketlerinin üst düzey yöneticileriyle gerçekleştirilen 200 mülakata dayanıyor. Çalışmada ayrıca küresel makroekonomik tahminler de değerlendirmeye alınıyor.

HAYAT SİGORTACILIĞI YENİDEN ŞEKİLLENİYOR

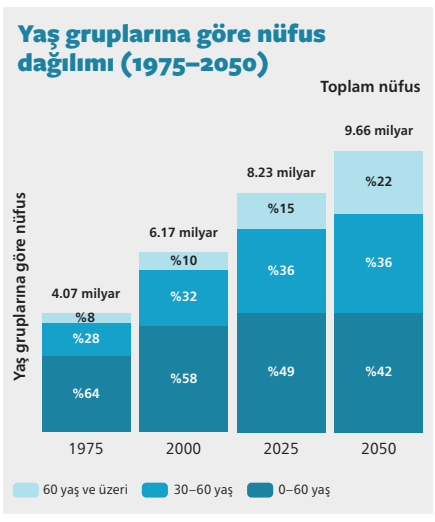
Rapora göre hayat sigortası sektörünün önündeki en önemli değişim alanlarından biri nüfus yapısındaki dönüşüm olacak. 2050 yılında dünya nüfusunun %22'sini 60 yaş ve üzeri bireyler oluşturacak. Bu oran 2025 yılında %15 seviyesinde bulunuyor. Aynı dönemde 0-30 yaş grubunun toplam nüfus içindeki payı %49'dan %42'ye gerilerken, genç nüfusun mutlak büyüklüğünün 2025-2050 döneminde neredeyse sabit kalması bekleniyor. Raporda bunun modern tarihte ilk kez görülecek bir gelişme olduğu belirtiliyor. Capgemini'ye göre bu değişim, küresel ekonomiyi ve sosyal yapıyı önemli ölçüde etkileyecek.

MÜŞTERİLER YAŞAM BOYU DEĞER TALEP EDİYOR

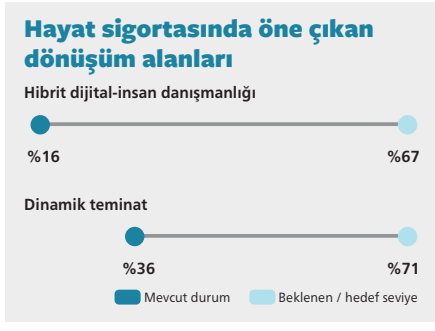
Raporda, 40 yaş altındaki tüketicilerin geleneksel hayat sigortasından farklı beklentilere sahip olduğu vurgulanıyor. Bu müşteri kitlesi yalnızca vefat halinde ödeme yapan ürünler yerine, yaşamları boyunca somut fayda sağlayan finansal çözümleri tercih ediyor.

Capgemini'nin yayımladığı 2026 Dünya Hayat Sigortası Raporu, hayat sigortası sektörünün yeniden şekillendiğini ortaya koyuyor. Rapora göre sektörün yeni büyüme alanı, yalnızca vefat teminatına odaklanan geleneksel yaklaşım yerine müşteriye yaşamı boyunca değer sunan sigorta modeli olacak.

Bu yaklaşım doğrultusunda 'yaşam boyu sigorta' modeli öne çıkıyor. Rapora göre yaşam boyu sunulan faydalar, hayat sigortasını satın alındıktan sonra unutulan bir ürün olmaktan çıkararak müşterinin finansal refahını destekleyen aktif bir finansal çözüme dönüştürüyor. Araştırmaya katılan 40 yaş altındaki tüketicilerin en fazla önem verdiği 3 unsur ise yaşam olaylarına yönelik nakit çekim esnekliği, sağlık ve iyi yaşam hizmetleri ile kritik ve ölümcül hastalık teminatları olarak sıralanıyor. Rapora göre hayat sigortası şirketleri için en büyük büyüme fırsatı da tam bu noktada bulunuyor. Çünkü 40 yaş altındaki bireyler ilerleyen yıllarda servet biriktirecek, aynı zamanda daha düşük hasar oranları sayesinde sektör açısından cazip bir risk profili oluşturacak.







BÜYÜME İÇİN ÜÇ STRATEJİK ÖNCELİK

Capgemini, sektörün gelecekte sürdürülebilir büyüme sağlayabilmesi için 3 temel alana odaklanması gerektiğini belirtiyor.
İlk olarak, gömülü sigorta çözümleriyle yeni rekabet ortamına uyum sağlanması gerekiyor. Rapora göre finans kuruluşları ve sağlıklı yaşam platformları, müşterilere anlık değer sunan hizmetleriyle sigorta şirketleri için güçlü rakiplere dönüşüyor.
2'nci olarak ürünlerin yeniden tasarlanması öneriliyor. Yaşam boyu faydaların ürünlere entegre edilmesi, dinamik teminat yapılarının oluşturulması ve poliçelerin daha taşınabilir hale getirilmesiyle hem müşteri kazanımının hem de uzun vadeli bağlılığın artırılabileceği belirtiliyor.
3'üncü başlık ise dağıtım kanallarının yeniden yapılandırılması olarak öne çıkıyor. Rapora göre hibrit danışmanlık modelleri, dijital kanalların sağladığı kolaylığı insan uzmanlığıyla birleştirerek müşteri deneyimini güçlendirecek.

YENİ DÖNEMİN YOL HARİTASI

Rapor, sektörün "hayat sigortasından yaşam sigortasına" geçiş yapabilmesi için 3 uygulama önceliği belirliyor. Bunlardan ilki, yaşam boyu sunulan faydaların ürünlerin merkezine yerleştirilmesi. Bunun yanında sigorta süreçlerinin sadeleştirilmesi, fiyatlamanın kişiselleştirilmesi ve müşteri etkileşimini artıracak oyunlaştırma uygulamalarının geliştirilmesi öneriliyor. İkinci olarak, acente ve danışmanların yapay zekâ destekli araçlar ile müşteri içgörüleri kullanılarak güçlendirilmesi gerektiği belirtiliyor. Böylece tüm dağıtım kanallarında daha kişiselleştirilmiş danışmanlık hizmeti sunulabileceği ifade ediliyor. Son olarak ise finansal hizmet kuruluşları, sağlık şirketleri ve insan kaynakları platformlarıyla kurulacak ekosistem iş birliklerinin hayat sigortasının günlük yaşamın doğal bir parçası haline gelmesini sağlayacağı değerlendiriliyor. Rapora göre müşteri beklentilerini, kurumsal yetkinliklerini ve rekabet avantajını bu dönüşüme göre şekillendiren şirketler 40 yaş altındaki tüketicilerle uzun vadeli ilişkiler kurarak sektörün geleceğinde belirleyici rol üstlenecek.

Ömer Furkan Biber
omerfurkan@sigortacigazetesi.com.tr



Ruh sağlığı sorunları sigortacılıkta proaktif bir yaklaşımı zorunlu kılıyor

Hannover Re, 'Ruh Sağlığı Sorunları Sigortacılıkta Proaktif Bir Yaklaşımı Zorunlu Kılıyor' adlı raporunda ruhsal bozuklukların dünya nüfusunun önemli bir kısmını etkileyen yaygın ve küresel bir sağlık sorunu olduğunu belirterek bu durumun bireyler ve toplumlar üzerinde derin etkiler yarattığının altını çiziyor.

Dünya Sağlık Örgütü verilerine göre dünya genelinde her 8 kişiden 1'i ruhsal bir bozuklukla yaşamını sürdürüyor. Anksiyete ve depresif bozukluklar, en yaygın ruhsal bozukluklar olarak öne çıkarken sırasıyla yaklaşık 360 milyon ve 330 milyon kişiyi etkiliyor. Almanya merkezli reasürans şirketi Hannover Re, ruh sağlığı sorunlarının sigorta sektörüne etkilerini, artan hasar risklerini ve sigortacıların bu alanda proaktif önlemler almasının gerekliliğini ele alan "Ruh sağlığı sorunları sigortacılıkta proaktif bir yaklaşımı zorunlu kılıyor" başlıklı bir rapor yayımladı. Ruh sağlığının çalışan verimliliği üzerindeki etkisine de değinen raporda, COVID-19 pandemisinin ruh sağlığı sorununu daha da derinleştirdiğini ileri süren Hannover Re, COVID-19 pandemisinin ruh sağlığı sorunlarını önemli ölçüde artıran başlıca etkenlerden birisi olduğunu belirtiyor. Uzun süreli izolasyon dönemleri, pandeminin ne zaman sona ereceğine ilişkin belirsizlik, normal yaşama ne zaman dönülebileceğine dair kaygılar ile pandemi kısıtlamalarının yol açtığı ekonomik kriz nedeniyle artan finansal ve sosyal sorunların kişilerin ruh sağlığını olumsuz etkileyen nedenler arasında yer aldığı ifade edilen rapora göre bu etkiler, ruh sağlığı sorunlarının küresel ölçekte zaten yükseliş eğiliminde olduğu bir dönemde ortaya çıkarak mevcut tabloyu daha da ağırlaştırdı.

Ruhsal hastalıklarla ilgili güncel istatistikleri de paylaşan rapor, depresyon ve anksiyete bozukluklarının diğer psikolojik rahatsızlıklar arasında öne çıktığını ifade ediyor.

Hannover Re'ye göre ruh sağlığı sorunları her yaş grubunu etkileyebilse de bazı ruhsal bozukluklar belirli yaş dönemlerinde daha sık görülüyor. Örneğin, birçok anksiyete bozukluğu çocukluk veya ergenlik döneminde ortaya çıkıyor. Dünya genelinde 5-9 yaş grubundaki çocukların yaklaşık %8'i, 10-19 yaş arasındaki ergenlerin ise yaklaşık %14'ü bir ruhsal bozuklukla yaşıyor. Buna ek olarak, depresif bozuklukların çoğunlukla ergenlik veya genç yetişkinlik döneminde görülmeye başlandığı belirtilen raporda, depresif bozuklukların en yüksek görülme sıklığının ise 20-29 yaş arasındaki bireylerde kaydedildiği paylaşılıyor.

> "Dünya Sağlık Örgütü verilerine göre depresyon, gelişmiş ülkelerde iş göremezliğin ikinci en önemli nedeni olarak kabul ediliyor. Depresyon veya tükenmişlik gibi yaygın ruhsal bozukluklar, uzun süreli işten uzak kalmanın en sık nedenleri arasında."

DEPRESYON VE ANKSİYETE EN YAYGIN SORUNLARDAN

Öte yandan 60 yaş ve üzerindeki yetişkinlerin de yaklaşık %14'ün bir ruhsal bozuklukla yaşadığı bilgisini veren rapor, bu yaş grubunda en yaygın ruh sağlığı sorunlarının depresyon ve anksiyete olduğunu, dünya genelinde intihar nedeniyle gerçekleşen ölümlerin de yaklaşık 4'te 1'inin 60 yaş üzerindeki kişilerde görüldüğünü belirtiyor.Raporun yaptığı bir diğer tespite göre yaşlı bireylerde ruh sağlığı sorunları çoğu zaman fark edilmemekte veya yeterli şekilde tedavi edilmiyor. Ayrıca, bu rahatsızlıklara yönelik toplumsal damgalama birçok kişinin profesyonel destek almaktan kaçınmasına yol açıyor.

Ruh sağlığı sorununun sosyolojik boyutuna da yer veren ve bu konuda önemli tespitler yapan Hannover Re'nin raporuna göre, yoksulluk içinde yaşayanlar, işsiz bireyler ve eğitim düzeyi düşük kişiler, ruhsal bozukluk geliştirme açısından daha yüksek risk altında. Ayrıca, toplumsal olarak dezavantajlı veya dışlanmış gruplar da damgalanma, ayrımcılık ve sosyal dışlanma nedeniyle ruh sağlığı sorunlarıyla daha sık karşılaşıyor. Ruhsal bozuklukların görülme sıklığı; kültürel, ekonomik ve toplumsal farklılıklar nedeniyle bölgeden bölgeye değişmekle birlikte sayısal olarak bakıldığında, ruhsal bozukluğu bulunan kişilerin %82'si düşük ve orta gelirli ülkelerde yaşıyor. Ancak nüfusa oranla değerlendirildiğinde, ruhsal bozukluklar yüksek gelirli ülkelerde bir miktar daha yaygın ve görülme oranı %15,1 oranında.

Bunun yanı sıra, bölgeler arasında ruhsal bozuklukların türleri açısından da farklılıklar görüldüğünü kaydeden araştırmaya göre, depresyon yüksek gelirli ülkelerde daha yaygınken, anksiyete bozuklukları çatışma, savaş ve zorunlu göçün yaşandığı bölgelerde daha sık görülüyor. Dünya Sağlık Örgütü verilerine göre, depresyonun en yüksek oranlarda görüldüğü bölgeler Kuzey Amerika, Batı Avrupa ve Avustralya olurken; anksiyete bozuklukları Doğu Akdeniz Bölgesi

ile Güneydoğu Asya bölgelerinde daha yaygın görülüyor.
Ruhsal bozuklukların ekonomik etkisine de değinen Hannover Re araştırması, ruh sağlığı sorunlarının iş gücü verimliliğindeki kayıplar nedeniyle küresel ekonomiye yılda yaklaşık 1 trilyon dolar maliyet yüklediğini söylüyor. Araştırmalara göre bu ekonomik yük; işe devamsızlık, iş yerindeki verimlilik kaybı ve artan sağlık harcamalarından kaynaklanıyor. Özellikle depresyon, dünya genelinde iş göremezliğin başlıca nedenlerinden biri olarak bu ekonomik kaybın önemli bir bölümünü oluşturuyor.

BİRÇOK SİGORTA BRANŞI ETKİLENİYOR

Ruh sağlığının, hayat ve sağlık sigortası ile birlikte mal ve kaza sigortası üzerinde de önemli etkilere sahip olduğunu vurgulayan çalışma, ruhsal bozuklukların iş gücü kaybı, devamsızlık ve maluliyetin başlıca nedenleri arasında yer aldığını ifade ederek bu durumun özellikle bir kaza veya hastalık nedeniyle kişilerin çalışamaz hale gelmesi durumunda finansal destek sağlayan mesleki maluliyet sigortasını ciddi şekilde etkilediğine dikkat çekiyor.
Ruh sağlığı sorunlarının daha yaygın hale gelmesiyle birlikte çalışanların, işverenlerine karşı yasal süreç başlatma olasılığın da arttığına da dikkat çeken rapor, bu davaların genellikle tükenmişlik, stres ve diğer ruh sağlığı sorunlarına karşı yeterli önleyici tedbirlerin alınmadığı iddiasına dayandığını aktarıyor.
Hannover Re'nin bir diğer tespitine göre ise bu gelişmelerin işveren sorumluluk sigortası, işçi tazminat sigortası ve kaza ve sağlık sigortası gibi çeşitli poliçelerde hasar taleplerinde artışa yol açması nedeniyle hem işverenler hem de sigorta şirketleri üzerinde ciddi bir baskı oluşturması bekleniyor.
Rapor son olarak ruh sağlığı ile ilgili risklerin sağlık sektörü çalışanları üzerindeki yansımalarına da odaklanarak şu uyarılarda bulunuyor:
Ruh sağlığı sorunlarındaki artış, özellikle sağlık sektöründe faaliyet gösteren profesyoneller açısından mesleki sorumluluk sigortası ve hata ve ihmaller sigortası üzerinde de doğrudan etkiler yaratmaktadır. Hekimler ve hemşireler gibi profesyonel hizmet sunan kişiler bu kapsamda sigortalanmaktadır. Ruh sağlığı alanındaki değişen eğilimler, bu sigorta türlerinde riski artırmakta; zihinsel yorgunluk, tükenmişlik veya benzeri faktörler nedeniyle yapılan hata ve ihmallerden kaynaklanan sorumluluk riskini de yükseltmektedir.

Selim Yılmaz
selim@sigortacigazetesi.com.tr

AXA Türkiye İnsan Kaynakları Başkanı ve İcra Kurulu Üyesi Zeynep Ergenç:

En etkili yaklaşım sorun derinleşmeden harekete geçebilmek

"Ruh sağlığı alanında asıl değerin, sorun ortaya çıktıktan sonra değil, ortaya çıkmasını önleyebildiğimiz noktada yaratıldığına inanıyorum" diyen AXA Türkiye İnsan Kaynakları Başkanı ve İcra Kurulu Üyesi Zeynep Ergenç, tıpkı fiziksel sağlıkta olduğu gibi ruhsal sağlıkta da erken farkındalık ve önleyici yaklaşımların büyük bir önem taşıdığının altını çizdi.



Sigorta şirketlerinin tedavi süreçlerinde finansal güvence sunan kurumlar olmanın ötesinde aynı zamanda bireylerin ve çalışanların iyi olma halini destekleyen paydaşlar olarak da önemli bir rol üstlenmesi gerektiğini belirten AXA Türkiye İnsan Kaynakları Başkanı ve İcra Kurulu Üyesi Zeynep Ergenç; farkındalık çalışmalarının, psikolojik dayanıklılık programlarının, çalışan destek uygulamalarının, uzman danışmanlık hizmetleri ve dijital sağlık çözümleri gibi hizmetlerin bu alanda önemli katkılar sağlayabileceğini belirtti. Özellikle iş hayatında stres, tükenmişlik ve kaygı gibi konuların daha görünür hale geldiği günümüzde, çalışanların ihtiyaç duydukları desteğe kolay erişebilmelerinin hem bireysel hem de kurumsal açıdan önemli kazanımlar yarattığını vurgulayan Ergenç, bu bağlamda AXA'nın uzun yıllardır gerçekleştirdiği Zihin Sağlığı araştırmasının 2026 sonuçlarını paylaşarak, "AXA Zihin Sağlığı 2026 raporuna göre çalışanların %84'ü işverenlerinden ruh sağlığı desteği beklediğini ifade ederken, önemli bir kısmı hala profesyonel destek arayışına girmiyor. Bu tablo, işverenlerin ve sigorta şirketlerinin yalnızca tedavi süreçlerinde değil; farkındalık yaratma, erken yönlendirme ve koruyucu uygulamalar geliştirme konusunda da sorumluluk üstlenmesi gerektiğini ortaya koyuyor. Çünkü ruh sağlığında en etkili yaklaşım, sorun derinleşmeden harekete geçebilmektir" dedi.

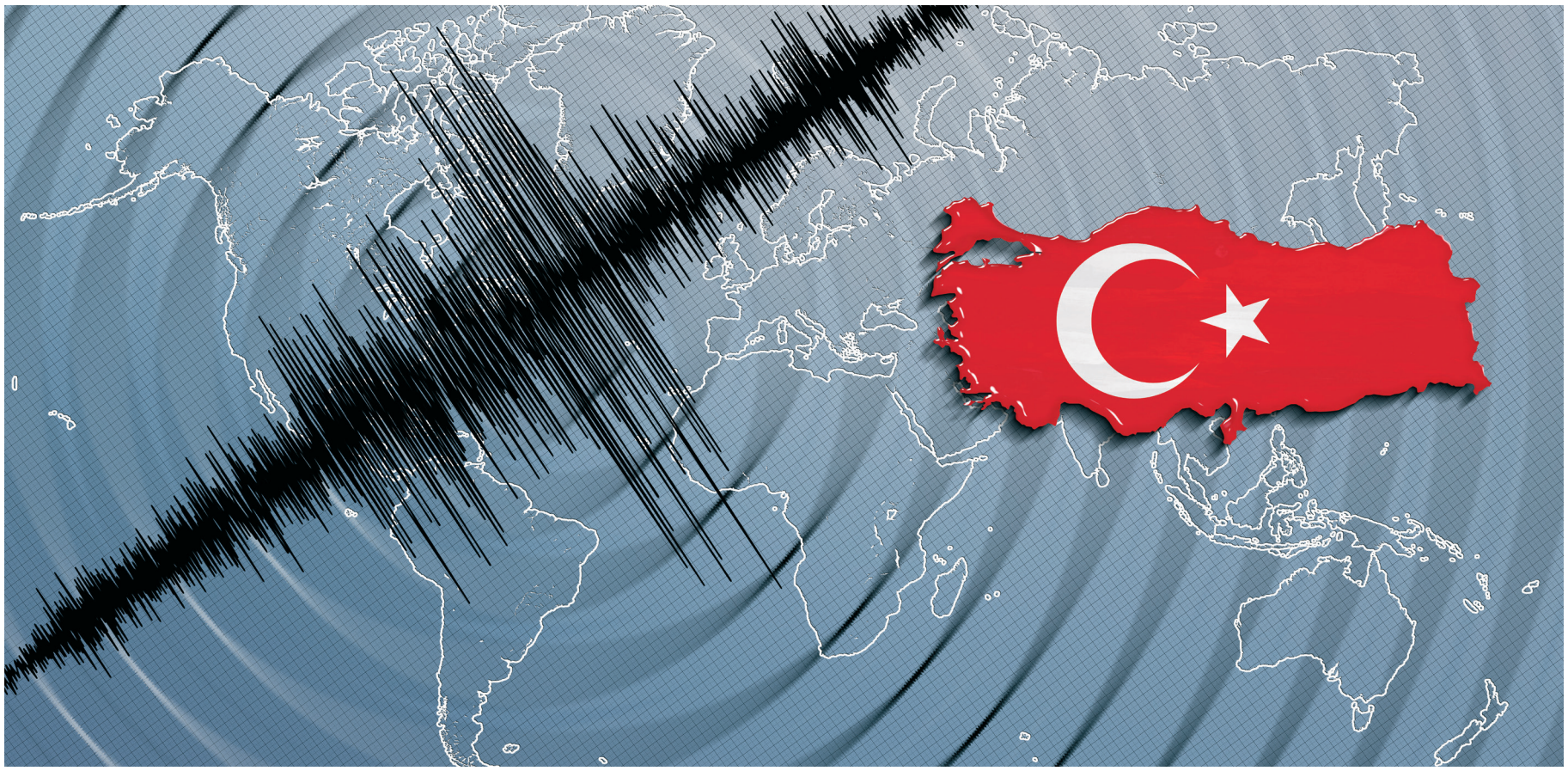
İYİ OLMA HALİ BÜTÜNCÜL YAKLAŞIMLA ELE ALINMALI

Çalışma arkadaşlarının zihin sağlığını desteklemek amacıyla sağlık poliçelerinde psikolojik danışmanlık teminatı da sunduklarını söyleyen Zeynep Ergenç, "Bununla birlikte iyi olma halinin yalnızca psikolojik değil, fiziksel sağlıkla da bütüncül bir yaklaşımla ele alınması gerektiğine inanıyoruz. Bu nedenle sağlık sigortası kapsamının dışında çalışma arkadaşlarımıza ve ailelerine koruyucu sağlık önlemleri paketleri, check-up uygulamaları, 7/24 danışmanlık alma imkanı sunan hizmet hatları, tedavi yöntemleri konusunda kolaylaştırıcı hizmetler gibi pek çok farklı hizmet sunuyoruz. Bununla birlikte, kişinin zihin sağlığına dikkat etmesinin bireysel sorumluluğu olduğunu da düşünüyoruz. Hangi kısımların iyileştirilmesi gerektiğini belirlemenin ise aksiyon almanın temel adımı olduğuna inanıyoruz. Bu bilinci kazanabilmek adına da tek seferlik aktiviteler yerine yıl içinde düzenli olarak çeşitli programlar hayata geçiriyoruz. Örneğin: "Kendine İyi Bak" haftası adını verdiğimiz esenlik haftası ile çalışma arkadaşlarımızın farkındalığını artırıyoruz. Önemsiyor ve cesaretlendiriyoruz olarak tanımladığımız İK stratejimiz kapsamında tüm yıla yayılmış pek çok farklı süreç, sistem ve uygulamayı hayata geçiriyoruz" ifadelerine yer verdi.

'SEKTÖR REHBERLİK EDEN BİR ROLE EVRİLİYOR'

Günümüzde sağlık anlayışının giderek daha bütünsel bir yapıya dönüştüğüne dikkat çeken Zeynep Ergenç, bu dönüşümün sigorta sektörünün yalnızca tedavi maliyetlerini karşılayan bir yapıdan çıkarak koruyan, önleyen ve rehberlik eden bir role evrilmesini beraberinde getirdiğini ifade etti. Ergenç, sözlerini şöyle sürdürdü: "AXA Grubu tarafından 2026 yılında yayımlanan Zihin Sağlığı Raporu'na göre dünya genelinde insanların yaklaşık yarısı ruh sağlığı açısından zorlanma veya tükenmişlik belirtileri gösteriyor. Özellikle genç yetişkinler arasında stres, kaygı ve yalnızlık hissinin daha yaygın olduğu görülüyor. Bu tablo, önleyici yaklaşımların ve erken müdahalenin ne kadar kritik olduğunu ortaya koyuyor. İş hayatına baktığımızda da benzer bir tablo görüyoruz. Araştırma sonuçları, çalışanların yarısından fazlasının son bir yıl içinde orta veya yüksek seviyede iş stresi yaşadığını, dört çalışandan birinin ise ruh sağlığıyla ilişkili nedenlerle hastalık izni kullandığını ortaya koyuyor. Bu durum yalnızca bireylerin iyi olma halini değil, kurumların verimliliğini ve sürdürülebilir başarısını da doğrudan etkiliyor." Ruh sağlığı konusunda işverenlere de çok ciddi bir sorumluluk düştüğünün altını çizen Zeynep Ergenç, "Birçok işveren çalışanlarına zihin sağlığı desteği sunmuyor. Bunu iş dünyasında aktif rol aldığını beyan eden katılımcıların paylaşımından ve bu alanda paylaşılan verilerden görebiliyoruz. Fakat diğer taraftan çalışanlar yine de işverenlerine çözümün bir parçası olarak bakmaya devam ediyor. Bu konumlamayı bir fırsata dönüştürmek mümkün. AXA Türkiye olarak biz de AXAlıların iyi olma halini destekleyen uygulamaları önceliklendiriyoruz. Yaşamın farklı dönemlerinde ortaya çıkan ihtiyaçları dikkate alarak çeşitlendirilmiş izin uygulamaları sunuyor, bu hakların etkin kullanımını teşvik ediyoruz. Çünkü izin kullanmanın, dinlenmenin ve gerektiğinde bir adım geri çekilip nefes almanın çalışan esenliğinin ayrılmaz bir parçası olduğuna inanıyoruz. Özellikle izin, şirketlerde çok önemli bir konu. Biz çeşitlendirilmiş izinlerle AXAlıların ihtiyaçlarına yönelik çalışmalar gerçekleştirdik" açıklamalarında bulundu. Ergenç, sözlerini şöyle tamamladı: "Şirketler, çalışanların kendi zihinsel sağlıkları ile ilgilenmelerini sağlayacak araçları sunarak onların esenliğini destekleyebilir. Bunun karşılığında da daha düşük hastalık izni oranları, daha yüksek çalışan bağlılığı ve daha sürdürülebilir bir performans elde edebilirler. Ruh sağlığı konusunda en önemli başlıklardan biri kullanılan dil. Bu alanda iletişimin yargılayıcı olmayan, kapsayıcı ve insan odaklı bir yaklaşımla yürütülmesi gerektiğine inanıyorum. Ruhsal destek alma ihtiyacını kişinin kendisine yaptığı önemli bir yatırım olarak konumlandırmak gerekiyor. Özellikle iş hayatında psikolojik güvenliğin güçlenmesi ve çalışanların ihtiyaç duyduklarında destek istemekten çekinmemeleri büyük önem taşıyor. Sektör olarak ruh sağlığını iyi olma hâlinin doğal bir parçası olarak anlatabilmemiz gerekiyor. İnsanların anlaşılmaya, desteklenmeye ve ihtiyaç duyduklarında doğru kaynaklara erişmeye gereksinim duyduklarını kabul eden bir iletişim dili, önyargıların kırılmasına da katkı sağlayacaktır. Öncelikle ruhsal sağlığın genel sağlığın ayrılmaz bir parçası olarak ele alınması gerekiyor. Bunun yanında hizmetlere erişimin kolaylaştırılması ve bireylerin destek alırken kendilerini rahat hissetmelerini sağlayacak süreçlerin tasarlanması da kritik. Kamuoyu bilgilendirmesi tarafında ise ruh sağlığı konusunda farkındalık yaratacak, önyargıları azaltacak ve destek almanın normalleşmesine katkı sağlayacak iletişim çalışmalarına ihtiyaç olduğunu düşünüyorum. "

Deprem riski afet yönetiminde stratejik bir anlayışı zorunlu kılıyor



Cumhuriyet tarihinin en büyük doğal afetlerinden birisi olan 17 Ağustos depreminin 27'nci yıl dönümü yaklaşırken Türkiye deprem hafızasını bir kez daha tazeliyor. Doğu ve Güney Doğu Anadolu bölgesi asrın felaketi olarak tarihe geçen Kahramanmaraş depremlerinin ardından yaralarını sarmaya çalışırken İstanbul, olası Marmara depremine hazırlanıyor.

Türkiye'nin en önemli sanayi merkezlerinden birisi olan Kocaeli ilinde meydana gelen ve 18 bin kişinin hayatını kaybetmesine yol açan 17 Ağustos 1999 Depremi'nin üzerinden tam 27 yıl geçti. 6 Şubat 2023 yılında meydana gelen Kahramanmaraş depremleri 17 Ağustos'tan daha ağır bir bilanço ortaya çıkardı. Art arda medyana gelen 7,7 ve 7,6 büyüklüğündeki iki deprem, 50 bin kişiyi hayattan kopardı. Yaşanan felaketler Türkiye'nin afet dayanıklılığını ve kentsel dönüşüm sürecini bir kez daha tartışmaya açtı. Yer kürenin içerisinde bulunan devasa kayaçların (levhaların) binlerce yılda biriken enerjinin açığa çıkması sonucunda birbirine sürtünmesiyle meydana gelen depremler, jeolojik bir doğa olayı olmanın ötesinde gerekli tedbirler alınmadığında meydana getirdiği yıkım nedeniyle ülkeler için bir felaket haline dönüşmektedir. Türkiye, jeolojik konumu itibarıyla sürekli hareket eden ve bu hareket sonucunda Anadolu coğrafyası üzerinde baskı oluşturan Avrasya, Afrika ve Arap levhalarının sınırında yer alıyor. Aktif fay hatlarını doğuran bu baskı Kandilli Rasathanesi verilerine her yıl ortalama 20 bin ila 25 bin depremin yaşanmasına yol açıyor. Yarattığı bu ağır tahribat nedeniyle hem sosyolojik hem de ekonomik etkileri olan, kentsel planlamadan acil yardım ve afet yönetimine, sağlık hizmetlerinden, sosyal yardım kuruluşlarına kadar birden fazla alanda koordineli ve organize bir çalışmayı gerekli kılan deprem riski, sigorta sektörünü de doğrudan etkiliyor. 24 Ocak 2020'de Elâzığ'ın Sivrice ilçesinde 6,8, 30 Ekim 2020 tarihinde İzmir'in Seferihisar ilçesinde 6,6 ve 6 Şubat 2023 tarihinde Kahramanmaraş'ın Pazarcık ve Elbistan ilçelerinde sırasıyla 7,7 ve 7,6 büyüklüğünde depremler meydana geldi. Tüm bu felaketlerde 50 bini aşkın kişi hayatını kaybetti. Sadece Kahramanmaraş depremlerinde Birleşmiş Milletler Kalkınma Raporu'na göre 1,5 milyona yakın insan evsiz kaldı. Tabloya daha geniş bir açıdan bakıldığında can ve mal kayıplarının yanı sıra yaşanabilecek altyapı sorunları ve tüm bu zararların bütçe üzerinde oluşturacağı yük, deprem felaketinin bir başka boyutunu gözler önüne seriyor. Kamu binalarının, içme suyu ve kanalizasyon şebekelerinin, kültür varlıklarının, ulaşım ve haberleşme ağlarının, sanayi ve ticaret tesislerinin zarar görerek işlevsiz hale gelmesi deprem sonrasında yaşanan krizi daha da derinleştiriyor.

DEPREM SİGORTASI HAYATİ BİR ÖNEM TAŞIYOR

Her doğal afette olduğu gibi deprem felaketinde de sigorta sektörünün yalnızca oluşan zararı tazmin eden bir mekanizma olmanın ötesinde önleyici bir rol üstlenmesi ve toplumdaki koruma açığını en aza indirmesi, mali yükün azaltması açısından büyük bir önem arz ediyor. 17 Ağustos Gölcük Depremi'nin ardından devreye alınan Zorunlu Deprem Sigortası (ZDS) ve ZDS'nin yanında tamamlayıcı bir niteliğe sahip olan ve daha geniş bir kapsam sunan konut sigortası, bu alandaki başlıca güvence mekanizmaları olarak yer alıyor. Sigorta güvencesinin yaygınlaşması, afetlerin ekonomik ve sosyal etkilerinin azaltılmasında önemli bir araç olarak öne çıkıyor.

Bölge ve İl Bazında

BÖLGE	KONUT SAYISI	SİGORTALI KONUT SAYISI	POLİÇE DAĞILIMI	SİGORTALILIK ORANI	PRİM	PRİM ORANI
MARMARA	6.840.000	4.402.637	%37,80	%64,40	9.666.318.717	%43,50
İÇ ANADOLU	3.780.000	1.916.807	%16,50	%50,70	2.491.355.334	%11,20
EGE	2.970.000	1.738.598	%14,90	%58,50	3.881.046.664	%17,50
AKDENİZ	2.517.000	1.464.426	%12,60	%58,20	2.330.211.211	%10,50
KARADENİZ	1.933.000	863.595	%7,40	%44,70	1.559.987.118	%7,00
GÜNEY DOĞU ANADOLU	1.124.000	706.059	%6,10	%62,80	966.225.397	%4,30
DOĞU ANADOLU	868.000	549.949	%4,70	%63,40	1.323.108.466	%6,00
TOPLAM	20.032.000	11.642.071	%100	%58,10	22.218.252.907	%100

İSTANBUL'DAKİ YAPI STOĞU ALARM VERİYOR

Kocaeli'nin Gölcük ilçesinde meydana gelen ve tüm Marmara bölgesinde 18 bin kişinin hayatını kaybettiği 1999 depreminin ardından, Marmara bölgesi ile ilgili olası deprem senaryoları, o günden bugüne gündemdeki yerini koruyor. Bu depremin ardından yaklaşık 30 yıl içerisinde bölgede 7 ve üzeri büyüklükte bir depremin yaşanma olasılığını %65 olarak açıklayan uzmanlar, belirtilen tarihin yaklaşmasıyla birlikte uyarılarını yineliyor. İstanbul'daki yapı stoğunun yaklaşık %70'nin 2000 yılı öncesinde inşa edilmiş olması, riskli yapı sayısının her geçen gün artması, deprem toplanma alanlarının yetersizliği ve yoğun nüfus gibi faktörler göz önüne alındığında bu büyüklükteki bir depremin özellikle İstanbul'da çok ağır sonuçlar doğurabileceği ön görülüyor. Yürürlükteki poliçeleri baz alan DASK verilerine bakıldığında Marmara bölgesindeki 6 milyon 840 bin konutun, 4 milyon 410 bininin zorunlu deprem sigortası yaptırdığı görülüyor. Bu da sigortalılık oranının %64 seviyesinde olduğunu gösteriyor. İstanbul özelinde bakıldığında ise bu oran %62 seviyesinde. İstanbul'daki 4 milyon 153 bin konutun 2 milyon 576 bini Zorunlu Deprem Sigortası poliçesine sahip. Bununla beraber İstanbul'un 16 milyona yaklaşan nüfusuyla milli gelirin %31'ini tek başına karşılaması, olası bir depremin ekonomik maliyetini ve üretim üzerindeki etkisini katlanarak artırabilecek önemli bir risk unsuru olarak değerlendiriyor.

Selim Yılmaz
selim@sigortacigazetesi.com.tr

Türkiye Sigorta Birliği:

Sigorta bilinci afetlere karşı en önemli güvence olacaktır

> Toplumdaki sigortalılık oranının yeterli seviyede olmamasına dikkat çeken Türkiye Sigorta Birliği, bu sorunun ancak sigorta bilinci ve farkındalığı ile çözülebileceğini belirtti.

Kahramanmaraş depremlerinin sigortanın yalnızca hasar sonrası tazminat sağlayan bir finansal araç olmadığını, aynı zamanda toplumsal ve ekonomik dayanıklılığın en önemli unsurlarından biri olduğunu açık şekilde ortaya koyduğunu belirten Türkiye Sigorta Birliği, açıklamasının devamında şu ifadelere yer verdi: "Ülkemizde sigortalılık oranlarının, yeterli düzeyde olmadığı değerlendirilmektedir. Bu durum, gerçekleşen hasarlarda sigorta korumasının yetersiz kalmasına ve işletmelerin faaliyetlerine devam edememesi gibi sorunlara yol açabilmektedir. Özellikle olası Marmara depremi dikkate alındığında, bu koruma açığının azaltılması tüm paydaşların ortak sorumluluğudur. Bu doğrultuda öncelikle Zorunlu Deprem Sigortası ve ihtiyari deprem teminatlı konut poliçelerinin yaygınlığının artırılması büyük önem taşımaktadır. Bununla birlikte, ülkemizde işletmelerin sayısı da her geçen gün artmakta olup bu doğrultuda, sınai tesisler ve KOBİ'ler için de deprem teminatının önemi yadsınamaz. Bu kapsamda, işletmelerin sigorta korumasının güçlendirilmesi, afet sonrasında ekonomik toparlanma sürecini önemli ölçüde hızlandıracaktır.
Sigortalılık oranının düşüklüğü ancak toplumda sigortalanma bilincinin yerleşmesiyle çözülebilecek bir sorundur. Toplumdaki sigorta bilincinin artırılması da sürdürülebilir bir yaklaşım gerektirmektedir. Sigorta farkındalığının ilkokul çağından itibaren finansal okuryazarlık eğitimleri içerisine eklenmesi, dijital iletişim kanallarında sade ve anlaşılır bilgilendirme ve farkındalık kampanyaları yürütülmesi bu konuda önemli katkılar sağlayacaktır."
Sigorta sektörünün meydana gelen doğal afetlerden en yüksek oranda etkilenen sektörlerden biri olduğunu vurgulayan Birlik, 1999 yılında yaşanan depremlerin, ülkemiz sigorta sektörü açısından bir dönüm noktası olduğunu ifade ederek Zorunlu Deprem Sigortası sisteminin bu tarihten itibaren kurulduğunu hatırlattı. Birlik açıklamasının devamında şu ifadelere yer verdi: "Bu tarihten sonra Zorunlu Deprem Sigortası sisteminin kurulması, reasürans kapasitesinin güçlendirilmesi, hasar yönetimi süreçlerinin geliştirilmesi ve afet risk modellemelerine daha fazla yatırım yapılması sektörümüz açısından önemli yapısal dönüşümlerin önünü açmıştır. Aradan geçen çeyrek asırlık süreçte meydana gelen diğer depremler, sektörümüzün her geçen yıl kurumsal altyapısını geliştirdiğini göstermiştir. Özellikle 6 Şubat depremlerinde sigorta şirketleri ve DASK tazminat ödemelerini ivedilikle başlatmıştır. Deprem riskinin yalnızca afet sonrası müdahale anlamında değil, finansal dayanıklılık perspektifiyle birlikte ele alınması gerektiği bilinen bir gerçektir.
Olası Marmara depremindeki yükümlülüklerin karşılanabilmesi ve sektörün finansal açıdan daha da güçlü hale gelmesi; sektör için olduğu gibi, ülke ekonomisi için de oldukça önemlidir. Bu doğrultuda, önümüzdeki dönemde sektörümüzün önceliği, reasürans kapasitesinin güçlü yapısını korumaya devam etmek, risk modellemelerini daha da geliştirmek ve en önemlisi sigortalılık oranlarını artırarak koruma açığını azaltmaktır. Çünkü afetlere karşı en güçlü finansal güvence, yaygın ve sürdürülebilir bir sigorta sistemidir. Bununla birlikte, deprem riskinin büyüklüğü dikkate alındığında hazırlığın hiçbir zaman tamamlanmış kabul edilmemesi gerekir. Sürekli gelişim ve toplumun sigorta bilincinin artırılması, gelecekte karşılaşılabilecek büyük afetlere karşı en önemli güvence olacaktır."

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu Başkan Yardımcısı Ali Burak Kurtulan:

SEDDK sektörün güçlü bir yapıya kavuşmasını hedefliyor

Doğal Afet Sigortaları Kurumu'nun (DASK) en temel amaçlarının, Zorunlu Deprem Sigortası (ZDS) kapsamındaki konutların ödenebilir primlerle güvence altına alınması, yurt içinde risk paylaşımının sağlanması, depremin mali yükünün sigorta, uluslararası reasürans ve sermaye piyasalarına dağıtılması, uzun vadeli kaynak birikiminin sağlanması ve toplumda sigorta dayanışması bilincinin geliştirilmesi olduğunu belirten Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu Başkan Yardımcısı Ali Burak Kurtulan, DASK'ın ülkemiz için taşıdığı önemin, 6 Şubat 2023 tarihinde yaşanan büyük depremler sonrasında bir kez daha açık şekilde görüldüğünü söyledi. Bu konuyla ilgili rakamları ve son gelişmeleri paylaşan Ali Burak Kurtulan, yaklaşık 500 bin hasarlı konut için DASK'ın, sigortalılarına yaklaşık 40 milyar lira hasar ödemesi gerçekleştirdiğini kaydetti. Kurtulan, "Bu felaketin ardından Kurumumuz 2024 yılı başından itibaren geçerli olmak üzere, ZDS kapsamında vatandaşlarımızın lehine önemli iyileştirmeler yapmıştır. Bu çerçevede, teminat tutarları ÜFE'ye endekslenerek her ay otomatik olarak güncellenmektedir. Bu sayede, depremde konutlarının hasar görmesi halinde vatandaşlarımız poliçelerinin yapıldığı dönemler farklı olsa dahi aynı metrekareye sahip evleri için eşit miktarda tazminat alabilecektir. İhtiyari deprem sigortası kapsamında da sivil konutlar için teminat tutarları benzer şekilde güncellenmiş ve teminatların enflasyona karşı korunması zorunlu hale getirilmiştir" dedi. Ali Burak Kurtulan önümüzdeki dönemde hayata geçirilmesi planlanan Zorunlu Afet Sigortası (ZAS) ile sivil konutlarda deprem teminatına ek olarak, sel, heyelan, fırtına, dolu, çığ ve orman yangını da teminat kapsamına alınacağını hatırlattı. Kurtulan ayrıca, deprem dışındaki afetler nedeniyle konut sakinlerinin acil ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik ek teminat sağlanması ve köy alanlarının da ZAS'a tabi olmasının planlandığını belirtti. Sektörün bu konudaki finansal dayanıklılığını da değerlendiren Ali Burak Kurtulan, şu ifadeleri kullandı: "6 Şubat 2023 tarihinde meydana gelen Kahramanmaraş merkezli depremler sonrası şirketlerin Marmara Bölgesi'nde beklenen depreme karşı yeterli korumalarının olup olmadığının değerlendirilmesi önem arz etmiştir. Bu doğrultuda, 2024/22 sayılı Genelgenin yürürlüğe girmesiyle hayat dışı sigorta şirketlerinin Cresta 1-2-3 ve 4 bölgelerindeki risk kümüllerinden kaynaklı olası İstanbul depremine karşı karşıya kalacakları hasar yükünü ve aldıkları reasürans korumalarının yeterliliğini değerlendirmek üzere her yıl stres testi yapmaları zorunlu hale getirilmiştir. Biz Kurum olarak bu stres testlerini geliştirmeye ve sektörün beklenmedik duruma mali olarak hazır olmasını sağlamaya yönelik çalışmalarımıza devam etmekteyiz."



'GENELGE ÇALIŞMAMIZ DEVAM ETMEKTEDİR'

Büyük ölçekli afetlere hazırlığın yalnızca finansal yeterlilikle sınırlı olmadığını ifade eden Ali Burak Kurtulan, sözlerini şu şekilde tamamladı: "Operasyonel sürdürülebilirlik de sektörün afet anında kesintisiz hizmet sunabilmesi açısından kritik öneme sahiptir. Bu anlayışla, sigorta şirketlerinin beklenen Marmara depremine yönelik hazırlık düzeyleri; deprem stratejileri, bina stoklarının durumu, kritik personelin coğrafi yedeklenmesi, alternatif çalışma alanlarının oluşturulması, bilgi işlem altyapılarının yedeklenmesi, olağanüstü durum merkezlerinin İstanbul dışında konumlandırılması, iş etki analizlerinin hazırlanması ve afet anında iletişim planları gibi birçok başlık altında değerlendirilmiştir. Yapılan değerlendirmelerde sektörün özellikle veri yedekleme ve bilgi işlem altyapısı bakımından önemli bir hazırlık seviyesine ulaştığı görülmekle birlikte, kritik personelin coğrafi yedeklenmesi başta olmak üzere operasyonel sürekliliğin güçlendirilmesi gereken alanların da bulunduğu tespit edilmiştir. Bizim bu kapsamda asgari düzeyde alınması gereken önemleri içeren Genelge çalışmamız devam etmektedir. Şirketlerimizin de İç Sistemler Yönetmeliğinin 18'inci maddesine göre iş sürekliliği planlarını bu kapsamda geliştirmesi gerekmektedir. Kurumumuz, bu çalışmalarla, sigorta sektörünün güçlü bir yapıya kavuşmasını hedeflemektedir."

> SEDDK Başkan Yardımcısı Ali Burak Kurtulan, deprem riskine yönelik kurum olarak yaptıkları çalışmaları ve yasal düzenlemeleri paylaşarak afet ortamında operasyonel sürdürülebilirliğin finansal dayanıklılık kadar önemli olduğunu vurguladı.

Doğa Sigorta Genel Müdürü Coşkun Gölpınar:

Bütünsel ve yenilikçi önlemler almak zorundayız

Kahramanmaraş depremlerinin, sigorta koruma açığının kapatılmasında ülkemiz için ne kadar hayati olduğunu bizlere en acı şekilde hatırlattığını belirten Doğa Sigorta Genel Müdürü Coşkun Gölpınar, "Sektör ve tüm paydaşlar olarak gelecekteki afetlerde mali yaraları daha hızlı sarabilmek için bütünsel ve yenilikçi önlemler almak zorundayız" dedi. Gölpınar, sigortanın sadece hasar sonrası zarar karşılayan bir mekanizma olarak değil, afet öncesi risk azaltıcı ve önleyici bir güç olarak konumlanması gerektiğini söyledi. Bu doğrultuda; deprem yönetmeliğine tam uyum sağlayan, yapı denetimi güçlü ve kentsel dönüşümle güçlendirilmiş binalara kademeli prim indirimleri (teşvikler) sunulmasının, yapı kalitesinin artırılmasında önleyici bir rol oynayacağını da ifade eden Coşkun Gölpınar, "DASK'ın kapsamının genişletilerek sel ve diğer doğal afetleri de içeren Zorunlu Afet Sigortası'na (ZAS) tam geçişin sağlanması, koruma açığını azaltmada en kritik sektörel adım olacaktır" diye konuştu.

'SİGORTA BİLİNCİ BİR YAŞAM KÜLTÜRÜ OLMALI'

Bu noktada toplum bilincinin önemine de değinen Gölpınar, bu konu hakkında, "Toplum bilincini geliştirmek ise kısa vadeli kampanyaların ötesinde, sürdürülebilir bir strateji gerektiriyor. Yaşanan bunca felaket ve acıya rağmen, bugün zorunlu bir sigorta olan DASK' ta bile sigortalılık oranı ne yazık ki; %58'dir. Ancak bu oranın büyük bir bölümü kamu hizmet süreçlerinin zorunluluğundan kaynaklanmakta, sigorta bilinciyle yapılan poliçelerin oranı çok daha düşük kalmaktadır. Afetlerin ardından kısa vadeli bir poliçe artışı yaşansa da bu ivme sürdürülebilir olmamaktadır. Sigorta bilinci olmaksızın sadece yasal zorunlulukla yapılan poliçelerin yenilenmediği görülmektedir. Bu durum, uzun vadede penetrasyon artışını engellemektedir. Doğa Sigorta olarak her fırsatta vurguladığımız gibi, sigorta bilinci yasal bir zorunluluktan ziyade bir yaşam kültürü ve finansal okuryazarlık unsuru olmalıdır. Bu farkındalığı kalıcı kılmak adına, sigorta ve risk bilincinin erken yaşlarda eğitim müfredatına dahil edilmesini gerekli görüyoruz. Biz de kurum olarak acentelerimiz aracılığıyla sahada aktif bilgilendirme yapmaya, dijital kanallarımızla sigortanın koruyucu gücünü sade ama açıklayıcı bir dille anlatmaya ve yenileme dönemlerindeki düzenli hatırlatmalarımızla bu farkındalığı canlı tutmaya kesintisiz devam ediyoruz" ifadelerini kullandı.



> "Sigortanın doğal afetlerdeki önleyici rolüne dikkat çeken Doğa Sigorta Genel Müdürü Coşkun Gölpınar, "Sel ve diğer doğal afetleri de içeren Zorunlu Afet Sigortası'na (ZAS) tam geçişin sağlanması, koruma açığını azaltmada en kritik sektörel adım olacaktır" dedi.

Doğal Afet Sigortaları Kurumu Genel Sekreteri Balkır Demirkan

DASK stratejik bir finansman mekanizmasıdır

Kahramanmaraş depremlerinin, bugüne kadar yürütülen en büyük hasar operasyonu olmasının yanı sıra kurumun geleceğe yönelik hazırlık anlayışını yeniden şekillendiren önemli bir dönüm noktası olduğunu belirten DASK Genel Sekreteri Balkır Demirkan, yüzyılın afeti olarak nitelendirilen bu süreçte, ipotekli konutlara yönelik Bankalar Birliği ile yürütülen iş birliği ve avans ödemesi uygulaması başta olmak üzere, kurumun tarihinde ilk kez hayata geçirilen birçok uygulamanın proaktif bir yaklaşımla ele alındığını açıkladı. Demirkan, konuyla ilgili değerlendirmesinde şu ifadelere yer verdi: "Yaklaşık 629 bin hasar ihbarını yönettiğimiz bu süreçte ilk hasar ödememizi ihbarın ardından 24 saat geçmeden gerçekleştirdik ve bugüne kadar 1,6 milyar doların üzerinde tazminat ödedik. Yaşadığımız bu deneyim bize önemli bir gerçeği bir kez daha gösterdi. Büyük bir depremde başarı, sadece güçlü bir finansal yapıya sahip olmakla sağlanmıyor. Aynı zamanda hasar yönetiminden dijital altyapıya, veri paylaşımından operasyonel koordinasyona kadar tüm süreçlerin eş zamanlı ve kesintisiz şekilde çalışması gerekiyor. Özellikle nüfusun ve ekonomik faaliyetlerin yoğunlaştığı Marmara Bölgesi'nde yaşanabilecek olası bir depremin etkileri düşünüldüğünde, hazırlığın bütüncül bir yaklaşımla ele alınması büyük önem taşıyor. DASK olarak hazırlık anlayışımızı bu doğrultuda şekillendiriyoruz. Finansal tarafta rezerv yapımızı ve reasürans korumamızı güçlendirirken, operasyonel tarafta hasar yönetimi süreçlerimizi, dijital altyapımızı



ve iş sürekliliği planlarımızı farklı senaryolara göre sürekli geliştiriyoruz." Demirkan, açıklamasında DASK'ın temel görevinin olası bir deprem sonrasında sigortalıların ihtiyaç duydukları finansal güvenceyi hızlı, etkin ve kesintisiz şekilde sunabilmek olduğunun altı çizerek kurumun, bu anlayışla finansal gücünü, teknolojik altyapısını ve operasyonel hazırlığını sürekli geliştirerek Türkiye'nin deprem riskine karşı finansal dayanıklılığına katkı sağlamaya devam edeceğini de belirtti. Demirkan, risk yönetiminde kritik bir rol oynayan DASK'ın finansal yapısını ise şu sözlerle anlattı: "Çeyrek asır boyunca edindiğimiz deneyim, afetlere karşı mali dayanıklılığın sadece kaynak oluşturmakla değil; bu kaynakları doğru bir finansman modeliyle yönetmek, riski ulusal ve uluslararası ölçekte paylaşmak ve sistemi her koşulda sürdürülebilir kılmakla mümkün olduğunu gösterdi. Bu yönüyle DASK, yalnızca deprem sonrasında tazminat ödeyen bir kurum değil; ülkemizin ekonomik dayanıklılığına katkı sağlayan stratejik bir risk finansmanı mekanizmasıdır. Bu modelin temelinde çok katmanlı bir finansman yapısı bulunuyor. Ülke genelinde toplanan primlerle oluşturulan fon rezervi, toplam portföy üzerinden alınan reasürans koruması ve devlet tarafından sağlanan finansal garanti birbirini tamamlayan 3 güvence katmanını oluşturuyor. Böylece büyük bir deprem sonrasında ortaya çıkabilecek mali yük tek bir kurumun ya da kamu bütçesinin üzerinde kalmıyor; reasürörler üzerinden paylaşılarak sistemin sürdürülebilirliği güvence altına alınıyor. Yaklaşık 25 milyar lira seviyesindeki fon büyüklüğümüz, 3 milyar avro seviyesindeki reasürans korumamız ve etkin risk yönetimi yaklaşımımız sayesinde olası büyük bir deprem karşısında yükümlülüklerimizi karşılayabilecek güçlü bir finansal kapasiteye sahibiz. Kuruluşumuzdan bu yana yaşanan bin 397 hasar yapıcı depremde 867 bini aşkın hasar ihbarını yöneterek 2 milyar doların üzerinde tazminat ödedik. Bu sonuç, DASK'ın farklı büyüklükteki afetler karşısında etkin ve sürdürülebilir şekilde işleyen bir risk finansmanı modeline sahip olduğunu da ortaya koyuyor."

> "Doğal Afet Sigortaları Kurumu (DASK), nüfusun ve ekonomik faaliyetlerin yoğunlaştığı Marmara Bölgesi'nde yaşanabilecek olası bir depremin, bütüncül ve çok boyutlu bir hazırlık sürecini gerekli kıldığını vurguladı.

'YENİLEME ORANLARI STRATEJİK ÖNCELİK'

Poliçe adetleri ve sigortalılık oranları hakkında da bilgi veren Demirkan, yenileme oranlarının da en az sigortalılık oranı kadar önemli olduğuna dikkat çekti. Demirkan, değerlendirmesini şu sözlerle tamamladı: "Bugün 11,6 milyon yürürlükte poliçeye ve %58 sigortalılık oranına ulaşmış olmamız önemli bir mesafe kat ettiğimizi gösteriyor. Ancak deprem riski taşıyan bir ülkede bu oranı daha yüksek olmalı. Bunun için yalnızca yeni sigortalıları sisteme dahil etmeye odaklanmak yeterli değil. Mevcut poliçelerin yenilenmesini sağlamak da en az yeni sigortalı kazanmak kadar önemli. Çünkü deprem riski poliçe süresi dolduğunda ortadan kalkmıyor. Bugün %61 seviyesindeki yenileme oranını artırmayı bu nedenle stratejik önceliklerimiz arasında görüyoruz. Bunun için sigortanın sadece yasal bir zorunluluk olarak değil, deprem gerçekleşmeden önce aile bütçesini ve yaşam düzenini koruyan temel bir finansal güvence olarak görülmesi gerektiğine inanıyoruz. Diğer taraftan, sigortalılık oranının artması sadece daha fazla konutun sigorta güvencesine kavuşması anlamına gelmiyor. Aynı zamanda DASK'ın afet risk finansmanı modelini de güçlendiriyor. Daha geniş bir sigortalı tabanı, deprem riskinin daha geniş bir alana yayılmasını sağlarken, alınan reasürans korumamızın da daha güçlü bir yapı üzerine kurulmasına katkı sunuyor. Böylece büyük depremlerde oluşabilecek ekonomik kayıplar daha geniş bir finansal kapasiteyle karşılanabiliyor."

TOBB SAİK Başkan Yardımcısı Özgür Yılmaz:

Afet yönetimi güçlü bir finansal risk yönetimidir

Marmara Depremi'nin, yalnızca yakın tarihimizin en büyük acılarından biri değil; aynı zamanda Türkiye'nin afet yönetimi, risk finansmanı ve sigortacılık anlayışında yeni bir dönemin başlangıcı olduğunu söyleyen Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Sigorta Acenteleri İcra Komitesi Başkan Yardımcısı Özgür Yılmaz, o günden bugüne kadar önemli reformların hayata geçirildiğini, sigorta sisteminin güçlendiğini ve afetlere karşı finansal dayanıklılığı artıracak önemli mekanizmaların oluşturulduğunu belirtti.

'MESELE SADECE BİNALARIN DAYANIKLILIĞI DEĞİLDİR'

"6 Şubat 2023 Kahramanmaraş depremleri bir kez daha aynı gerçeği göstermiştir. Deprem sürpriz değildir. Sürpriz olan, hazırlıksız yakalanmaktır" diyen Özgür Yılmaz, sözlerini şöyle sürdürdü: "Bugün bilim insanlarının uzun yıllardır dikkat çektiği olası Marmara depremi; yalnızca milyonlarca insanımızı değil, Türkiye ekonomisinin kalbini oluşturan üretim gücünü, sanayiyi, finans sistemini, ticareti ve ihracatı da doğrudan etkileme potansiyeline sahiptir. Artık mesele sadece binaların dayanıklılığı değildir. Asıl mesele; toplumun, ekonominin ve finansal sistemin ne kadar dirençli olduğudur. İşte tam bu noktada üzerinde durmamız gereken en kritik kavram koruma açığıdır. Koruma açığı; afet sonrasında ortaya çıkan ekonomik kayıplarla sigorta sistemi tarafından karşılanan zararlar arasındaki farktır. Bu fark ne kadar büyürse, vatandaşın yükü artar; kamu kaynakları daha fazla zorlanır ve ekonomik toparlanma süreci o kadar uzar. Bugün gelişmiş ülkeler afetlerin ardından çok daha hızlı ayağa kalkabiliyorsa bunun en önemli sebeplerinden biri güçlü sigorta sistemleri ve yüksek sigortalılık oranlarıdır. Türkiye'nin de artık yalnızca afetlere müdahale eden değil, afet olmadan önce ekonomik



dayanıklılığını inşa eden bir anlayışı benimsemesi gerekmektedir. Çünkü afet yönetimi, yalnızca arama-kurtarma faaliyetlerinden ibaret değildir. Afet yönetimi aynı zamanda güçlü bir finansal risk yönetimidir."
Bu nedenle koruma açığının azaltılmasının; ekonomik kalkınma politikalarının, şehirleşme stratejilerinin ve sürdürülebilir büyüme hedeflerinin ayrılmaz bir parçası hâline gelmesi gerektiğini vurgulayan Özgür Yılmaz, zorunlu afet sigortasının önemine değinerek, "Zorunlu Afet Sigortası'nın yaygınlaştırılması, konut ve iş yeri sigortalarının teşvik edilmesi, KOBİ'lerin sigorta bilincinin artırılması, bina envanterlerinin güncel dijital verilerle desteklenmesi ve risk odaklı fiyatlama modellerinin geliştirilmesi bu vizyonun temel yapı taşlarıdır" dedi. Sigortayı yalnızca hasar sonrası hatırlanan bir ürün olmaktan çıkarıp; bireyin, işletmenin ve ülkemizin geleceğini güvence altına alan stratejik bir risk yönetimi sistemi hâline getirmenin önemine de değinen Özgür Yılmaz, bu anlayış doğrultusunda mevzuat çalışmalarından eğitim faaliyetlerine, dijital dönüşüm projelerinden kamu kurumlarıyla yürütülen ortak çalışmalara kadar her alanda sektörümü geleceğe hazırlayacak adımlar atmaya devam ettiklerini kaydederek, "İnanıyoruz ki güçlü ekonomi ancak güçlü risk yönetimiyle mümkündür" dedi. Özgür Yılmaz, sözlerini şöyle tamamladı: "1999 Marmara Depremi sonrasında Türk sigorta sektörü büyük bir dönüşüm yaşamıştır. Bugün sermaye yapısı daha güçlüdür. Reasürans kapasitesi daha yüksektir. Teknolojik altyapısı daha gelişmiştir. Hasar yönetim süreçleri çok daha profesyonel bir seviyeye ulaşmıştır. Bunun en somut örneğini Kahramanmaraş depremlerinde gördük. Sektörümüz, tarihimizin en büyük afetlerinden birinde milyarlarca liralık tazminatı güçlü mali yapısıyla karşılarken; sigorta şirketleri, eksperler ve özellikle sahada gece gündüz çalışan sigorta acenteleri vatandaşlarımızın yanında olmuş, sigortacılığın yalnızca ekonomik değil aynı zamanda toplumsal bir güven sistemi olduğunu açıkça ortaya koymuştur. Ancak hiçbir başarı bizi rehavete sürüklememelidir."

> 1999 Marmara Depremi sonrasında Türk sigorta sektörünün büyük bir dönüşüm yaşadığını söyleyen TOBB SAİK Başkan Yardımcısı Özgür Yılmaz, bugün gelinen noktada sektörün sermaye yapısının daha güçlü, reasürans kapasitesinin daha yüksek olduğunu ifade etti.

EY Türkiye Şirket Ortağı ve Finansal Hizmetler Sektör Lideri Levent Atakan:

Teknik karşılık yapısı kritik önem taşıyor

> Afet anında finansal dayanıklılığın büyük ölçüde teknik karşılıklara dayandığını vurgulayan EY Türkiye Şirket Ortağı ve Finansal Hizmetler Sektör Lideri Levent Atakan, özellikle dengeleme karşılığının, ihtiyati bir tampon görevi gördüğünün altını çizdi.

Kahramanmaraş ve çevre illeri etkileyen depremlerin, sigorta sektörünün yalnızca hasar sonrası tazminat ödeyen bir finansal mekanizma olmadığını, aynı zamanda ülkenin ekonomik dayanıklılığını destekleyen stratejik bir yapı olduğunu bir kez daha ortaya koyduğunu vurgulayan EY Türkiye Şirket Ortağı ve Finansal Hizmetler Sektör Lideri Levent Atakan, olası Marmara depremi başta olmak üzere gelecekte yaşanabilecek büyük ölçekli doğal afetler dikkate alındığında, sektörün hazırlık düzeyini değerlendirirken yalnızca reasürans kapasitesi ve sermaye yeterliliğinin değil, teknik karşılık yapısının sağlamlığının da kritik önem taşıdığını ifade etti. "Sigorta şirketlerinin deprem riskine karşı finansal dayanıklılıkları büyük ölçüde ayırdıkları teknik karşılıklara dayanıyor" diyen Levent Atakan, "Kazanılmamış primler karşılığı", "muallak tazminat karşılığı", "devam eden riskler karşılığı" ve "dengeleme karşılığı" birlikte değerlendirildiğinde, bu karşılıklar şirketlerin gelecekte ortaya çıkabilecek yükümlülüklerini karşılayabilmelerinin temel güvencesini oluşturuyor. Özellikle deprem gibi yüksek etkili afetlerde, muallak tazminat karşılığı ile buna ilişkin aktüeryal tahminlerin doğruluğu kritik önem taşıyor. Hasar ihbarlarının uzun bir zaman dilimine yayılması ve ilk aşamada belirsizliğin yüksek olması nedeniyle, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar için yapılan karşılık (IBNR) hesaplamalarının gerçekçi yapılması, şirketlerin mali tablolarının güvenilirliği açısından önemli bir unsur haline geliyor. Bu doğrultuda gelişmiş veri analitiği, yapay zekâ destekli hasar modellemeleri ve düzenli stres testleri, teknik karşılıkların doğruluğunu artıran önemli araçlar olarak öne çıkıyor" dedi.

'DENGELEME KARŞILIĞI TAMPON GÖREVİ GÖRÜYOR'

Katastrofik riskler açısından ayrı bir öneme sahip olan dengeleme karşılığının ise sektörün uzun yıllardır kullandığı en önemli ihtiyati mekanizmalardan biri olduğunu söyleyen Levent Atakan, bu karşılığın temel amacının, deprem gibi düşük frekanslı ancak etkisi son derece yüksek risklerde hasarın



gerçekleşmediği dönemlerde kaynak biriktirerek, büyük afetlerin yaşandığı yıllarda teknik sonuçlar üzerindeki ani ve olumsuz etkileri dengelemek olduğunu belirtti. Levent Atakan, dengeleme karşılığının bu açıdan bakıldığında yalnızca muhasebesel bir kalem değil, sektörün finansal istikrarını destekleyen makro ihtiyati bir tampon görevi gördüğünün altını çizdi. Ancak IFRS 17 (TFRS 17) uygulamasına geçişle birlikte dengeleme karşılığının muhasebeleştirilmesine ilişkin yaklaşımda önemli değişiklikler yaşandığını kaydeden Atakan, "IFRS 17'nin temel yaklaşımı, finansal tablolarda yalnızca mevcut sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin gösterilmesini esas almaktır. Bu nedenle, gelecekte oluşabilecek katastrofik riskler için ihtiyat amacıyla ayrılan klasik dengeleme karşılığının IFRS 17 kapsamında birebir karşılığı bulunmuyor. Bunun yerine, söz konusu belirsizlikler, risk düzeltmesi (risk adjustment) ve geleceğe ilişkin nakit akış tahminleri içerisinde dolaylı olarak dikkate alınıyor. Buna karşılık, SEDDK tarafından düzenlenen yasal finansal raporlamada dengeleme karşılığının ihtiyati fonksiyonunu sürdürmesi bekleniyor. Bu durum, IFRS 17 standardına göre hazırlanan finansal tablolar ile düzenleyici finansal tablolar arasında teknik karşılıklar bakımından farklılıkların ortaya çıkmasına neden olabilecektir. Bu nedenle IFRS 17 sonrasında düzenleyici otoritelerin, dengeleme karşılığının ekonomik işlevini sermaye yeterliliği çerçevesinde koruyacak tamamlayıcı düzenlemeler geliştirmesi sektörün uzun vadeli finansal dayanıklılığı açısından önem taşıyor. Ancak finansal dayanıklılığın güçlendirilmesi kadar toplumdaki sigorta bilincinin artırılması deprem risk yönetimi açısından önemlidir. Bu konuda ortak farkındalık kampanyalarının yürütülmesi de faydalı olacaktır" dedi.

Seyahat sigortalarında farkındalık her geçen gün artıyor



Yurt içi ve yurt dışı seyahatlerinin yeniden hız kazanmasıyla birlikte seyahat sigortalarına yönelik ilgi de artıyor. Artan sağlık maliyetleri, uçuş iptalleri, bagaj kayıpları ve seyahat aksaklıkları, sigortalıları daha kapsamlı güvencelere yönlendirirken sektör temsilcileri seyahat sigortalarının yalnızca vize zorunluluğu olarak görülmemesi gerektiğine dikkat çekiyor.

Yaz sezonunun başlamasıyla birlikte yurt dışı seyahatlerinde hareketlilik yeniden yükselişe geçti. Tatil, eğitim, iş ve kültürel amaçlı seyahatlerin artması, seyahat sırasında karşılaşılabilecek riskleri de yeniden gündeme taşıdı. Özellikle sağlık hizmetlerine erişim maliyetlerinin birçok ülkede yüksek seviyelere ulaşması, seyahat edenlerin karşı karşıya kalabileceği en önemli riskler arasında gösteriliyor. Bunun yanında uçuş gecikmeleri ve iptalleri, bagaj kayıpları, seyahat planlarında yaşanan değişiklikler ve beklenmedik aksaklıklar da seyahat deneyimini doğrudan etkileyen unsurlar arasında yer alıyor. Bu gelişmeler, seyahat sigortalarının sunduğu güvencelerin önemini her geçen gün daha görünür hale getiriyor.

VİZE ZORUNLULUĞUNUN ÖTESİNDE BİR GÜVENCE

Seyahat sigortalarına yönelik talebin önemli bir bölümü Schengen vizesi başvurularından kaynaklanıyor. Avrupa ülkelerine seyahat etmek isteyenlerin yaptırmak zorunda olduğu seyahat sağlık sigortası, birçok kişi için ilk temas noktası olmayı sürdürüyor. Ancak sektör temsilcileri, seyahat sigortalarının yalnızca vize sürecinin bir parçası olarak değerlendirilmesinin ürünün gerçek değerini gölgede bıraktığını belirtiyor. Çünkü seyahat sigortaları, yurt dışında ortaya çıkabilecek sağlık giderlerinden asistans hizmetlerine, seyahat aksaklıklarından çeşitli acil durumlara kadar geniş bir koruma alanı sunuyor. Özellikle son yıllarda sağlık harcamalarındaki yükseliş ve uluslararası seyahatlerde yaşanan operasyonel sorunlar, bu ürünlerin yalnızca resmi bir zorunluluk değil, aynı zamanda önemli bir finansal güvence olduğunu ortaya koyuyor.

SAĞLIK TEMİNATLARI ÖNE ÇIKIYOR

Seyahat sigortalarında sağlık teminatları sigortalıların en fazla önem verdiği başlıkların başında geliyor. Beklenmedik rahatsızlıklar, acil tedavi ihtiyaçları ve sağlık hizmetlerine erişim maliyetleri, seyahat öncesinde güvence arayışını artırıyor. Bununla birlikte bagaj kaybı, uçuş gecikmesi, seyahat iptali ve asistans hizmetleri gibi ek teminatlar da giderek daha fazla talep görüyor. Sigortalılar seyahat planlarını sekteye uğratabilecek farklı risklere karşı da koruma talep ediyor.

SEYAHAT RİSKLERİ ARTIYOR

Seyahat alışkanlıklarının değişmesiyle birlikte sigortalıların karşı karşıya kaldığı riskler de farklılaşıyor. Geçmişte daha çok sağlık harcamalarına odaklanan seyahat sigortaları, bugün çok daha geniş bir koruma alanı sunuyor. Hava yolu trafiğinde yaşanan yoğunluk, uçuş iptalleri ve gecikmeleri, bagajların geç ulaşması veya kaybolması gibi sorunlar seyahat edenlerin en sık karşılaştığı problemler arasında yer alıyor. Küresel ölçekte artan hareketlilik, doğal afetler, hava koşulları ve operasyonel aksaklıklar da seyahat planlarını doğrudan etkileyebiliyor. Özellikle aktarmalı uçuşların yaygınlaşması, farklı ülkelerde yapılan seyahatlerin artması ve uzun süreli yurt dışı ziyaretleri, beklenmedik durumlarla karşılaşma ihtimalini yükseltiyor. Bu tablo, seyahat sigortalarının yalnızca sağlık harcamalarını karşılayan bir ürün olmadığını ortaya koyuyor. Acil yardım hizmetlerinden seyahat organizasyonuna kadar uzanan geniş kapsamlı destekler, sigortalıların yolculuklarını daha güvenli hale getiriyor. Sektör temsilcileri de değişen risk yapısının, seyahat sigortalarına olan ihtiyacı her geçen gün daha görünür kıldığına dikkat çekiyor.

DİJİTALLEŞME YENİ DÖNEMİN KAPISINI ARALIYOR

Sigorta sektöründe yaşanan dijital dönüşüm, seyahat sigortalarında da etkisini gösteriyor. Poliçe satın alma süreçlerinin dijital kanallara taşınması, ürünlere erişimi kolaylaştırırken müşterilere daha hızlı hizmet sunulmasını sağlıyor. Online satış kanalları, mobil uygulamalar ve dijital asistans hizmetleri, seyahat sigortalarının en hızlı gelişen alanları arasında yer alıyor. Sigortalılar artık poliçelerine birkaç dakika içinde ulaşabilirken, ihtiyaç duydukları destek hizmetlerinden de dijital kanallar aracılığıyla yararlanabiliyor. Önümüzdeki dönemde yapay zekâ destekli hizmetlerin, kişiselleştirilmiş ürünlerin ve anlık destek çözümlerinin seyahat sigortalarında daha fazla yer bulması bekleniyor.

GÜVENCE İHTİYACI BÜYÜYOR

Yurt dışı seyahatlerinin artması, sağlık maliyetlerindeki yükseliş ve dijitalleşmenin hız kazanması seyahat sigortalarını sektörün dikkatle takip ettiği branşlardan biri haline getiriyor. Sigortalılar, seyahat boyunca karşılaşabilecekleri risklere karşı da güvence arayışına giriyor. Sağlık giderlerinden bagaj kayıplarına, uçuş iptallerinden acil yardım hizmetlerine kadar uzanan geniş koruma kapsamı, seyahat sigortalarının önemini her geçen gün artırıyor. Değişen beklentiler ve yeni riskler doğrultusunda ürünlerin kapsamı genişlerken dijital çözümler de sigortalı deneyimini yeniden şekillendiriyor.

Ömer Furkan Biber
omerfurkan@sigortacigazetesi.com.tr

YAPAY ZEKÂYA SORDUK

Yapay zekâya göre önümüzdeki dönemde seyahat sigortalarına olan talebi artıracak 3 temel unsur bulunuyor. Bunların başında yurt dışındaki sağlık hizmeti maliyetlerindeki yükseliş geliyor. Özellikle Avrupa ve Kuzey Amerika'da acil sağlık hizmetlerinin yüksek maliyetleri, seyahat edenleri sigorta güvencesine yönlendiriyor. 2'nci sırada seyahat operasyonlarında yaşanan aksaklıklar yer alıyor. Uçuş gecikmeleri, iptaller ve bagaj sorunlarının son yıllarda daha sık gündeme gelmesi, seyahat sigortalarının sunduğu ek teminatların önemini artırıyor. 3'üncü unsur ise dijitalleşme. Yapay zekâ, online satış kanalları ve mobil uygulamalar sayesinde seyahat sigortalarının daha erişilebilir hale geleceğini öngörüyor. Özellikle anlık asistans hizmetleri, dijital hasar süreçleri ve kişiselleştirilmiş poliçelerin önümüzdeki yıllarda sektörün gelişiminde belirleyici rol oynayacağı değerlendiriliyor.

Doğa Sigorta Teknik Genel Müdür Yardımcısı Mehmet Tümer:

Seyahat sigortası finansal bir kalkan haline geldi

> Doğa Sigorta Teknik Genel Müdür Yardımcısı Mehmet Tümer, "Yurt dışı seyahatlerinde artan maliyetler ve lojistik sorunlar, seyahat sigortasını vize evrakı olmaktan çıkarıp gerçek bir finansal kalkan haline getirmiştir" dedi. Tümer, özellikle vize reddi ve seyahatin iptali teminatlarının talep gördüğünü belirtti.

Seyahat sağlık poliçelerinin yurt dışında 90 günü aşmayan turistik veya iş gezisi kapsamındaki seyahatler için düzenlendiğini belirten Doğa Sigorta Teknik Genel Müdür Yardımcısı Mehmet Tümer, ana teminatların yaralanma, ani hastalık, ani ciddi hastalık ve vefat durumlarında nakil olduğunu söyledi.
Tümer, poliçelerde bunun yanında ihtiyaç anında devreye girerek talep gören çok sayıda teminat bulunduğunu ifade ederek, "Mücbir sebeple seyahatin iptali, vize reddi, yurt dışında her durumda destek alınabilecek çağrı merkezi, tedavi nedeni ile aile üyelerinden biri için seyahat teminatı ve aile üyelerinden birinin vefatında geri dönüş teminatına kadar pek çok teminat bulunmaktadır" ifadelerini kullandı. Özellikle günümüzde vize reddi ve seyahat iptali teminatlarının daha çok talep gördüğünü ifade eden Tümer, seyahat sigortalarının kapsamının her geçen gün daha fazla önem kazandığını vurguladı.

'VİZE GEREKLİLİĞİ OLARAK GÖRÜLMEMELİ'

Schengen vizesi başvurularında seyahat sağlık sigortasının zorunlu olmasının önemli bir talep yarattığını belirten Tümer, buna rağmen ürünün yalnızca bir vize gerekliliği olarak görülmemesi gerektiğini söyledi. "Yurt dışı seyahatlerinde artan maliyetler ve lojistik sorunlar, seyahat sigortasını bir vize evrakı olmaktan çıkarıp gerçek bir finansal kalkan haline getirmiştir" ifadelerini kullanan Tümer, özellikle Türk seyahat severlerin yurt dışı harcamalarında döviz kuru ve yabancı ülkelerdeki sağlık sistemlerinin pahalılığının göz önünde bulundurması gerektiğini belirtti. "Örneğin ABD veya Dubai'de basit bir acil müdahalenin binlerce doları bulabilmesi düşünüldüğünde, bu sigortalar kritik bir önem taşımaktadır" diyen Tümer, seyahat sağlık sigortalarının sunduğu güvencelere ilişkin de değerlendirmelerde bulundu.
Tümer, "Seyahat sağlık sigortaları yurt dışında başınıza gelebilecek ani



bir hastalık veya kaza durumunda, hastane yatışından ameliyata, doktor muayenesinden reçeteli ilaçlara kadar olan masrafları poliçe limitleri dahilinde doğrudan karşılar ya da size geri öder" dedi. "Türkiye'deki SGK sisteminin yurt dışı tedavilerini kapsamadığını unutmamak gerekir" diyen Tümer, seyahat sigortalarının sadece faturanın geri ödemesi olarak da düşünülmemesi gerektiğini vurguladı. Tümer, "Acil durumlarda tıbbi nakil (ambulans veya uçak ambulans ile ülkeye dönüş), alınan poliçenin teminatlarına göre seyahatlerinizde bagajınız kaybolduğunda bulunması için lojistik destek ve hukuki bir süreçle karşılaştığınızda kefalet/avukatlık desteği gibi kriz anı yönetimini de üstlenmektedir" dedi.

'DİJİTALLEŞME SÜREÇLERİ HIZLANDIRDI'

Dijitalleşmenin seyahat sigortalarındaki etkisine de değinen Tümer, dijitalleşmenin satın alma süreçlerini kolaylaştırdığını ve hızlandırdığını söyledi. Seyahat sağlık sigortası almak isteyenlerin "Dilerse kendileri dilerse de acentelerimiz kanalı ile artık hızlı bir şekilde satın alabilmekte ve saniyeler içinde güvencesine kavuşabilmekte" diyen Tümer "Seyahat sağlık sigortaları yurt dışına çıkmadan ülkemiz sınırları içindeyken alınması gereken bir sigorta türüdür" ifadelerini kullandı. Tümer, yapay zekâ süreçlerinin de yeni imkanları beraberinde getirdiğini ifade etti. "Yapay zekâ süreçleri ile yenilikler çok hızlı gelişiyor" değerlendirmesinde bulunan Tümer, "Süreçler geliştikçe, örnek vermek gerekirse havayolları entegrasyonları sağlanıp seyahat iptallerinde anında tazminat ödenebilir hale gelebilir" dedi. Tümer, son olarak "İhtiyaçlar ve imkanlarla poliçe içerikleri, teminatları ve tazminat süreçleri geliştirilebilir" ifadelerini kullandı.

Sompo Sigorta Özel Ürünler Direktörü Serdar Aybay:

Seyahat sigortasının gerçek değeri kriz anlarında ortaya çıkıyor

Son yıllarda seyahat alışkanlıklarının değişmesiyle birlikte yolculuk sırasında karşılaşılabilecek risklerin daha görünür hale geldiğini belirten Aybay, özellikle yurt dışında sağlık hizmetlerinin maliyetlerinin birçok ülkede oldukça yüksek seviyelere ulaştığını söyledi. Uçuş iptalleri, aktarma sorunları, bagaj kayıpları ve diğer seyahat aksaklıklarının da artık daha sık karşılaşılan durumlar arasında yer aldığını ifade etti. Seyahat sigortalarının yalnızca oluşabilecek maddi kayıpları karşılamakla kalmadığını belirten Aybay, aynı zamanda sigortalıya ihtiyaç duyduğu anda organizasyon ve asistans desteği sunduğunu söyledi. Acil sağlık giderleri, hastane tedavileri, tıbbi nakil, ülkeye geri dönüş organizasyonu, bagaj kaybı veya gecikmesi ile seyahatin iptali ya da yarıda kesilmesi gibi birçok riskin poliçe kapsamına alınabildiğini ifade etti. Sompo Sigorta olarak en önemli avantajlardan birinin, uygun durumlarda yurt dışında oluşan sağlık giderlerinde ödemeleri doğrudan sağlık kuruluşuna yapabilmeleri olduğunu belirten Aybay, bu sayede sigortalıların yüksek tutarlı sağlık harcamalarını önce kendilerinin karşılamak zorunda kalmadan tedavi süreçlerine odaklanabildiğini söyledi. Ayrıca 7 gün 24 saat hizmet veren uluslararası asistans ağı sayesinde dünyanın birçok noktasında sigortalılara hızlı destek sunduklarını ifade etti. Aybay, son dönemde sigortalılar tarafından en çok talep edilen teminatların başında yurt dışı acil sağlık giderlerinin geldiğini, bunun yanı sıra asistans hizmetleri, bagaj kayıpları ve seyahat iptaline yönelik taleplerin de giderek arttığını söyledi.

'ÇÖZÜM KABİLİYETİ FARKINDALIĞI ARTIRIYOR'

Schengen vizesi için seyahat sağlık sigortasının zorunlu olmasının



ürünün bilinirliğini artıran önemli bir unsur olduğunu belirten Aybay, buna rağmen hâlâ birçok kişinin seyahat sigortasını yalnızca vize başvurusu için alınması gereken bir belge olarak değerlendirdiğini söyledi. "Seyahat sigortasının gerçek değeri, seyahat sırasında yaşanabilecek beklenmedik olaylarda sunduğu güvencede yatıyor" diyen Aybay, yurt dışında basit bir sağlık sorununun bile binlerce euroyu bulan tedavi masraflarına neden olabildiğini belirtti. Bagaj kaybı, pasaport çalınması, uçuş iptalleri veya seyahatin beklenmedik şekilde kesintiye uğraması gibi durumlarda profesyonel destek almanın büyük önem taşıdığını ifade etti. "Biz seyahat sigortasını seyahatin başlangıcından dönüşüne kadar sigortalının yanında olan bir hizmet olarak görüyoruz" diyen Aybay, son yıllarda müşterilerin sadece poliçe primine değil, asistans hizmetlerinin kalitesine, hasar ödeme hızına ve sigorta şirketinin kriz anındaki çözüm kabiliyetine daha fazla önem verdiğini gözlemlediklerini belirtti. Aybay, bu konudaki farkındalığında arttığını söyledi.

HASAR YÖNETİMİ VE DİJİTAL ASİSTANS ÖNE ÇIKIYOR

Dijitalleşmenin seyahat sigortalarında hem erişilebilirliği hem de hizmet kalitesini önemli ölçüde artırdığını belirten Aybay, poliçelerin dakikalar içinde satın alınabildiğini, müşterilerin poliçe bilgilerine mobil cihazlarından erişebildiğini ve ihtiyaç duyduklarında asistans hizmetlerine tek dokunuşla ulaşabildiğini söyledi. Bunun özellikle son dakika seyahat planlayan müşteriler için önemli bir avantaj sağladığını ifade etti. Aybay, önümüzdeki dönemde online hasar yönetimi, görüntülü sağlık danışmanlığı, gerçek zamanlı seyahat bildirimleri ve uçuş verileriyle entegre otomatik tazminat süreçlerinin daha da yaygınlaşacağını öngördüklerini belirterek, seyahat sigortasının geleceğinin yalnızca hasar ödeyen bir ürün olmaktan öte, seyahatin her aşamasında müşteriye proaktif destek sunan dijital bir hizmet ekosistemine dönüştüğünü ifade etti.

> Seyahat alışkanlıklarının değişmesiyle birlikte yolculuk sırasında karşılaşılabilecek risklerin daha görünür hale geldiğini belirten Sompo Sigorta Özel Ürünler Direktörü Serdar Aybay, seyahat sigortalarının, ihtiyaç duyulan anda organizasyon ve asistans desteği sunduğunu söyledi.

Neova Sigorta Genel Müdür Yardımcısı Habip Çetinkaya:

Farkındalık poliçenin neden alındığının bilinmesiyle oluşuyor

Neova Sigorta Genel Müdür Yardımcısı Habip Çetinkaya, seyahat sağlık sigortasının zorunlu bir vize belgesi olarak görülmesinin ürünün sunduğu gerçek değerin anlaşılmasını zorlaştırdığını söyledi. Çetinkaya, "Asıl farkındalık, müşterinin poliçeyi neden aldığını, hangi durumlarda kullanabileceğini ve ihtiyaç anında hangi hizmetlere ulaşabileceğini bilmesiyle oluşuyor" dedi.

Schengen vizesi başvurularında seyahat sağlık sigortasının zorunlu olmasının ürünün yaygınlaşmasına önemli katkı sağladığını belirten Neova Sigorta Genel Müdür Yardımcısı Çetinkaya, zorunluluğun ürünü daha geniş kitlelere ulaştırsa da tek başına farkındalık oluşturmaya yetmediğini ifade etti.

Seyahat sigortasının yalnızca vize prosedürünün yerine getirilmesi için satın alınan zorunlu bir belge olarak görülmesinin, sunduğu gerçek değerin yeterince anlaşılmasının önüne geçebildiğini söyleyen Çetinkaya, "Asıl farkındalık, müşterinin poliçeyi neden aldığını, hangi durumlarda kullanabileceğini ve ihtiyaç anında hangi hizmetlere ulaşabileceğini bilmesiyle oluşuyor" ifadelerini kullandı.

Bugün hâlâ yurt dışına seyahat eden birçok kişinin seyahat sigortasını yalnızca vize sürecinin bir parçası olarak değerlendirdiğini veya poliçenin sunduğu teminat kapsamını yeterince bilmediğini belirten Çetinkaya, "Bu nedenle farkındalığın henüz yeterli düzeyde olduğunu söylemek zor" dedi.

Çetinkaya, sektörün sorumluluğunun ürünün sunduğu faydaları daha sade ve anlaşılır bir dille anlatmak, teminat kapsamını görünür kılmak ve müşterilerin dijital kanallar üzerinden ürüne kolayca ulaşmasını sağlamak olduğunu belirtti. Böylece seyahat sigortasının yalnızca vize sürecinin bir parçası olarak değil, yolculuk öncesinde bilinçli şekilde tercih edilen bir güvence olarak değerlendirilebileceğini ifade etti.

'ASIL DEĞER POLİÇENİN ANLAŞILMASI'

Dijitalleşmenin seyahat sağlık sigortalarında müşteri deneyimini dönüştüren önemli unsurlardan biri haline geldiğini söyleyen Çetinkaya, kullanıcıların seyahat planlarını dijital platformlar üzerinden oluştururken sigorta süreçlerinin de aynı hız, kolaylık ve erişilebilirlikte ilerlemesini beklediğini belirtti. Bu nedenle online satış kanalları ve mobil uygulamaların temel temas noktaları arasında yer aldığını ifade etti.

Seyahat sigortasının dijital kanallara uygun ürün gruplarından biri olduğunu belirten Çetinkaya, sigortalıların ihtiyaçlarına uygun teminatları karşılaştırabildiğini, poliçelerini kısa sürede düzenleyebildiğini ve poliçe bilgilerine diledikleri an dijital ortamdan erişebildiğini söyledi. Mobil uygulamaların da poliçe, teminat ve asistans hizmetlerine erişimi kolaylaştırdığını kaydetti.

Çetinkaya, "Bizim açımızdan dijitalleşmenin asıl değeri, müşterinin poliçesini anlayabilmesi, ihtiyaç duyduğu hizmete kolayca ulaşabilmesi



ve süreci dijital kanallardan takip edebilmesiyle ortaya çıkıyor" dedi.

Bu dönüşümün arkasındaki temel unsurun değişen müşteri beklentileri olduğunu vurgulayan Çetinkaya, "Özellikle dijital dünyada büyüyen yeni nesiller, hız, kolaylık ve kişiselleştirilmiş deneyimi artık bir ayrıcalık değil, standart olarak görüyor" ifadelerini kullandı.

Acil durum yönlendirmeleri, online danışmanlık, belge yönetimi ve anlık bilgilendirmeler gibi hizmetlerin dijital platformlar üzerinden sunulmasının sigortalılar açısından önemli bir güven unsuru oluşturduğunu belirten Çetinkaya, önümüzdeki dönemde yapay zekâ destekli çözümler ve proaktif hizmet anlayışının daha fazla öne çıkmasını beklediklerini söyledi.

Seyahatin amacı, süresi, destinasyonu ve müşterinin ihtiyaçlarının daha iyi analiz edilmesine dayalı kişiselleştirilmiş öneriler ile seyahat ekosistemiyle entegre çalışan çözümlerin bu dönüşümün önemli başlıkları arasında yer alabileceğini ifade eden Çetinkaya, müşterinin ihtiyacına zamanında yanıt veren, kişiselleştirilmiş, erişilebilir ve güven veren dijital deneyimin giderek daha fazla önem kazanacağını belirtti.

'SEYAHAT SİGORTASININ ÖNEMİ HER GEÇEN GÜN ARTIYOR'

Sağlık hizmeti maliyetlerinin önemli ölçüde artması, bagaj kayıpları ve seyahat planlarını olumsuz etkileyen beklenmedik gelişmelerin seyahat sigortasının önemini her geçen gün artırdığını söyleyen Çetinkaya, özellikle yurt dışında yaşanabilecek bir sağlık sorununun beraberinde getireceği yüksek tedavi ve hastane masraflarının seyahat sigortasını önemli bir finansal güvence haline getirdiğini belirtti.

Seyahat sağlık sigortalarının acil sağlık giderlerinin yanı sıra seyahatin farklı aşamalarında karşılaşılabilecek risklere karşı da koruma sunduğunu ifade eden Çetinkaya, acil tıbbi tedavi, hastaneye yatış, tıbbi nakil ve gerektiğinde ülkeye geri dönüş organizasyonu gibi sağlık teminatlarının poliçelerde yer aldığını söyledi. Bagaj kaybı gibi durumlarda oluşabilecek maddi kayıpların azaltılmasına da katkı sağlandığını aktardı.

Çetinkaya, poliçeler kapsamında sunulan 7/24 asistans hizmetleri sayesinde sigortalıların yurt dışında ihtiyaç duydukları tıbbi ve operasyonel desteğe ulaşabildiğini belirtti.

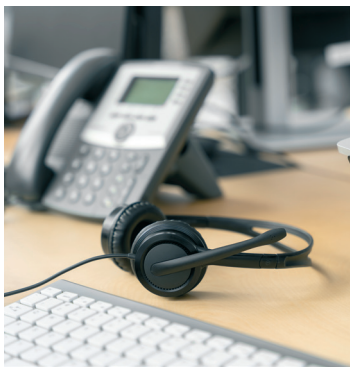
Sigortalıların en sık talep ettiği teminatların acil sağlık giderleri, tıbbi nakil, ülkeye geri dönüş organizasyonu ve asistans hizmetleri olarak öne çıktığını ifade eden Çetinkaya, seyahat kaynaklı risklere yönelik teminatların da öne çıktığını ifade etti.

2026'nın ilk yarısında toplam prim üretimi 743 milyar 581 milyon lira oldu



TSB 2026 yılı Haziran sonu prim üretim verilerini açıkladı. Üye şirketlerden derlenen verilere göre Haziran sonu itibarıyla toplam prim üretimi geçen yılın aynı dönemine göre %29 artış ile 743 milyar 581 milyon lira olarak gerçekleşti. Branş bazında bakıldığında en fazla prim üretilen branş 152 milyar 230 milyon lira ile Zorunlu Trafik Sigortası oldu. Hastalık sağlık branşını 145 milyar lira ile hastalık sağlık takip etti. En fazla prim üretilen diğer branşlar ise şöyle sıralandı: 97 milyar 277 milyon lira ve %23 artış ile yangın ve doğal afetler, 83 milyar 165 milyon lira ve %52,2 artış ile genel zararlar, 81 milyar 908 milyon lira ve %24,6 artış ile kasko. Hayat dışı toplamına bakıldığında toplam prim üretimi %26,2 artış ile 629 milyar 044 milyon lira olarak gerçekleşirken hayat tarafında %46,2 artış ile toplam prim üretimi 114 milyar 807 milyon lira olarak kayıtlara geçti.

Alo 193 Ortak Hasar İhbar Merkezi kuruldu



Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (SEDDK) Alo 193 Ortak Hasar İhbar Merkezi'nin (OHİM) kurulduğunu duyurdu. Trafik sigortası kapsamındaki değer kaybı uyuşmazlıklarının asgariye indirilmesi ve bu uyuşmazlıklara bağlı istismarların ortadan kaldırılması amacıyla hazırlanan eylem planının beşinci maddesi kapsamında, vatandaşların hasar ihbarlarını tek bir merkez üzerinden kolay ve süratli bir şekilde iletebilmelerini sağlamak üzere tüm sigorta şirketlerinin entegre olduğu OHİM, 1 Eylül 2026 tarihi itibarıyla faaliyete geçecek. OHİM üzerinden, ilk etapta trafik ve kasko sigortalarına ilişkin hasar başvuruları kabul edilmeye başlanacak. Vatandaşlar hasar ihbarlarının yanı sıra hasar sonrası kendilerini rahatsız ve mağdur eden illegal yapıları da yine Alo 193 hattını kullanarak SEDDK'ya şikayet edebilecek.

sigortacı gazetesi

Güneş Reklamcılık ve Ticaret Ltd. Şti. adına İmtiyaz Sahibi (Sorumlu)
Metin Öztürk

Yayın Koordinatörü Feyza Nimet Kırmızı

Editör Yağmur Ceren Kural

Görsel Yönetmen Volkan Öztürk

Haber Merkezi
Ömer Furkan Biber, Selim Yılmaz

Danışma Kurulu
Mehmet Aydoğdu - Erhan Dumanlı - Faruk Ömrüuzak - Ali Erül - Okan Utkueri - Fazıl Karaman - Mehmet Muratoğlu - Samim Ünan- Sema Tüfekçiler - Meral Öztürk Akbaş- Deniz Öztürk

GÜNEŞ REKLAMCILIK ve TİC. LTD. ŞTİ.
Maslak İş Merkezi Eski Büyükdere Caddesi No:37 Kat:5 Maslak /İstanbul Tel: (0212) 256 67 67
www.sigortacigazetesi.com.tr
e-mail: info@sigortacigazetesi.com.tr

Yayın Türü Yerel Süreli - Ağustos 2026, İstanbul
Baskı Şan Ofset
Anadolu Caddesi No: 50/3 Kağıthane/İstanbul

“Depremler doğanın gerçeğidir felaketler ise çoğu zaman hazırlıksızlığın sonucudur”

İstanbul Ticaret Odası Sigortacılık Meslek Komitesi Başkanı ve TOBB SAİK Başkan Yardımcısı Özgür Yılmaz, 17 Ağustos 1999 Marmara Depremi’nin yalnızca hafızalarda derin izler bırakan büyük bir afet olarak değerlendirilmemesi gerektiğini belirterek, bu tarihin aynı zamanda Türkiye’nin risk yönetimi anlayışında önemli bir dönüm noktası olduğunu söyledi. Bazı tarihlerin yalnızca geçmişi hatırlatmadığını, aynı zamanda geleceğe ilişkin sorumlulukları da yeniden tanımladığını ifade eden Yılmaz, yaşanan felaketin riskleri ertelemenin, hazırlıkları geciktirmenin ve güveni yalnızca afetlerden sonra aramanın ağır sonuçlarını ortaya koyduğunu vurguladı.

“O gece yalnızca binalar yıkılmadı. Hayatlar değişti, ekonomik düzen sarsıldı, kurumlar sınandı ve toplum olarak risk kavramına bakışımız kökten değişti” diyen Yılmaz, aradan geçen yıllarda şehirlerin büyüdüğünü, teknolojinin hızla geliştiğini, üretim kapasitesinin arttığını ancak Türkiye’nin dünyanın en aktif deprem kuşaklarından biri üzerinde yaşamaya devam ettiğini hatırlattı.

Depremin yanı sıra iklim değişikliğinin neden olduğu aşırı hava olayları, orman yangınları, seller, kuraklık, siber saldırılar, enerji arzına ilişkin belirsizlikler, küresel salgınlar, jeopolitik gelişmeler, tedarik zincirlerinde yaşanan kırılmalar ve yapay zekânın ortaya çıkardığı yeni sorumluluk alanlarının risk kavramını her geçen gün daha karmaşık hâle getirdiğini belirten Yılmaz, “Artık içinde bulunduğumuz çağ yalnızca dijital dönüşüm çağı değildir. Bu çağ aynı zamanda risk yönetimi çağıdır” dedi.



İstanbul Ticaret Odası Sigortacılık Meslek Komitesi Başkanı ve TOBB SAİK Başkan Yardımcısı Özgür Yılmaz, 17 Ağustos Marmara Depremi’nin yalnızca geçmişte yaşanan büyük bir afet değil, Türkiye’nin risk yönetimi anlayışını yeniden şekillendiren tarihî bir dönüm noktası olduğunu söyledi.

SİGORTACILIK GÜVENLİĞİN UNSURLARINDAN BİRİDİR

Ekonomik büyümenin sürdürülebilirliğinin güven ortamına bağlı olduğunu belirten Özgür Yılmaz, güvenin planlama, öngörü, bilim ve etkin risk yönetimiyle inşa edildiğini söyledi.

Bu nedenle sigortacılığın yalnızca finans sektörünün bir alt başlığı olarak değerlendirilemeyeceğini ifade eden İstanbul Ticaret Odası Sigortacılık Meslek Komitesi Başkanı ve TOBB SAİK Başkan Yardımcısı Özgür Yılmaz, sektörün üretimin sürekliliğini sağlayan, yatırımları cesaretlendiren, istihdamı koruyan ve afet sonrasında ekonomik hayatın yeniden ayağa kalkmasını destekleyen stratejik bir kalkınma altyapısı olduğunu vurguladı.

Dünyanın güçlü ekonomilerinde güçlü sigorta sistemlerinin tesadüf olmadığını belirten Özgür Yılmaz, “Yatırımcı yalnızca bugünü satın almaz. Belirsizlikleri de satın alır” ifadelerini kullanarak, belirsizliklerin etkin yönetilebildiği ekonomilerin daha fazla yatırım çektiğini, daha düşük maliyetle finansmana ulaştığını ve küresel rekabette daha güçlü konuma geldiğini söyledi.

“Sigortacılık, yalnızca hasar ödeyen bir mekanizma değil; ekonomik büyümeyi destekleyen görünmez bir güven köprüsüdür” diyen Özgür Yılmaz, son yıllarda yaşanan afetlerin güçlü sigorta sistemlerinin önemini bir kez daha ortaya koyduğunu belirtti.

KORUMA AÇIĞI ORTAK SORUMLULUKTUR

Her yıl yüz milyarlarca dolarlık ekonomik kayıp meydana geldiğini, bu kayıpların önemli bölümünün sigorta sistemi sayesinde telafi edildiğini belirten Yılmaz, sigorta korumasının yetersiz olduğu ülkelerde aynı kayıpların kamu bütçelerine, işletmelere ve vatandaşlara doğrudan yük olarak yansıdığına dikkat çekti.

“Koruma açığı; meydana gelen ekonomik zarar ile sigorta tarafından karşılanan zarar arasındaki farktır” diyen Yılmaz, bu fark büyüdükçe afetlerin ekonomik etkisinin ağırlaştığını, toparlanma süresinin uzadığını ve kalkınma hedeflerinin geciktiğini söyledi.

Koruma açığının azaltılmasının yalnızca sigorta sektörünün değil; kamu kurumlarının, yerel yönetimlerin, üniversitelerin, iş dünyasının ve toplumun ortak sorumluluğu olduğunu belirten İstanbul Ticaret Odası Sigortacılık Meslek Komitesi Başkanı ve TOBB SAİK Başkan Yardımcısı Özgür Yılmaz, afet yönetiminde asıl başarının afet gerçekleşmeden önce riskleri doğru analiz etmek, dayanıklı şehirler inşa etmek, finansal güvence mekanizmalarını güçlendirmek ve toplumsal risk bilincini canlı tutmak olduğunu vurguladı.

Türkiye’nin afet risklerinin finansal yönetimi konusunda önemli adımlar attığını belirten Yılmaz, “Hedefimiz; risk yönetimini bireysel bir tercih olmaktan çıkarıp toplumsal bir yaşam kültürüne dönüştürmektir” dedi.

RİSK YÖNETİMİ KÜLTÜRÜ GELECEĞE YÖN VERMELİ

Özellikle KOBİ’lerde sigorta bilincinin güçlendirilmesinin üretimin sürdürülebilirliği açısından kritik önem taşıdığını belirten Yılmaz, bir fabrikanın üretiminin durmasının çalışanlardan tedarikçilere, ihracattan ülke ekonomisine kadar geniş bir zinciri etkilediğini ifade etti. “Sigorta sistemi bu zincirin sessiz ama en güçlü halkalarından biridir” diyen Yılmaz, önümüzdeki dönemde yapay zekâ, büyük veri analitiği, uydu teknolojileri, nesnelerin interneti ve parametrik sigortaların sektörü dönüştüreceğini belirterek, sigortacılığın artık yalnızca gerçekleşen hasarı karşılayan değil, riski önceden analiz eden ve önleyici tedbirler geliştiren bir yapıya dönüştüğünü söyledi.

Cumhuriyetin ikinci yüzyılında hedefin yalnızca daha fazla poliçe üreten bir sektör oluşturmak olmadığını vurgulayan İstanbul Ticaret Odası Sigortacılık Meslek Komitesi Başkanı ve TOBB SAİK Başkan Yardımcısı Özgür Yılmaz, risk yönetimini toplumun ortak refleksi hâline getiren, afetlere karşı dirençli şehirlerin kurulmasına katkı sağlayan ve ekonomik güvenliği destekleyen bir sigortacılık ekosistemi oluşturmanın öncelikli hedef olduğunu ifade etti.

17 Ağustos’un yalnızca geçmişte yaşanan acıları hatırlatan bir tarih olmadığını belirten Yılmaz, “17 Ağustos’u yalnızca anmak yeterli değildir. Asıl görevimiz, o geceden çıkardığımız dersleri geleceğin şehirlerine, ekonomi politikalarına, eğitim sistemine ve toplumsal yaşam kültürüne dönüştürmektir” dedi.

Depremlerin doğanın gerçeği olduğunu, felaketlerin ise çoğu zaman hazırlıksızlığın sonucu olarak ortaya çıktığını belirten Yılmaz, bir ülkenin gerçek zenginliğinin en zor gününde yeniden ayağa kalkabilme kapasitesiyle ölçüldüğünü ifade ederek, “İşte sigortacılık, bu ayağa kalkma iradesinin ekonomik teminatıdır” değerlendirmesinde bulundu.

Bu süreçte meslek kuruluşlarının da önemli sorumluluk üstlendiğini belirten Özgür Yılmaz, TOBB SAIK’in sigorta acentelerinin mesleki gelişimini destekleyen ve sektörün sorunlarını çözüm mercilerine taşıyan önemli bir yapı olduğunu, İstanbul Ticaret Odası Sigortacılık Meslek Komitesi’nin ise projeleri, eğitim çalışmaları ve iş birlikleriyle sektöre katkı sunduğunu söyledi.

Kamu kurumları, düzenleyici otoriteler, üniversiteler, yerel yönetimler ve sektör temsilcileriyle ortak akıl içerisinde hareket ederek risk yönetimi kültürünü toplumun her kesimine yaygınlaştırmayı hedeflediklerini belirten Yılmaz, “Güçlü bir sigorta sektörü yalnızca güçlü şirketlerle değil; güçlü kurumlar, güçlü meslek örgütleri ve ortak sorumluluk anlayışıyla inşa edilebilir” dedi.

W

GELECEK RİSKLERİ DOĞRU OKUYANLARIN OLACAKTIR

TOBB SAİK ve İstanbul Ticaret Odası Sigortacılık Meslek Komitesi olarak risk bilincinin artırılması, sigortalılık oranlarının yükseltilmesi, afetlere karşı finansal dayanıklılığın güçlendirilmesi, mesleki standartların geliştirilmesi ve sürdürülebilir bir sigortacılık ekosistemi oluşturulması için çalışmalarını sürdürdüklerini belirten İstanbul Ticaret Odası Sigortacılık Meslek Komitesi Başkanı ve TOBB SAİK Başkan Yardımcısı Özgür Yılmaz, “Gelecek; risklerden kaçanların değil, riskleri doğru okuyarak fırsata dönüştürenlerin olacaktır” sözleriyle değerlendirmesini tamamladı.

Zorunlu Trafik Sigortası Genel Şartları'nın yeni düzenlemesi ne getiriyor?



Prof. Dr. Samim Ünan, Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartları'nda (ZTS GŞ) 1 Temmuz 2026'dan itibaren uygulanan değişiklikler hakkında değerlendirmelerde bulundu.

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (SEDDK) Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartları'nda (ZTS GŞ) 1 Temmuz 2026'dan itibaren uygulanan önemli değişiklikler yapmış bulunuyor. Yapılan değişiklikler esas olarak değer kaybı ve sakatlık tazminatlarına ilişkin bulunmaktadır. Bundan başka destekten yoksun kalma ile parça değişimi hakkında da bazı yeni kurallar öngörülmüştür. Bu yazımızda genel şartlardaki bu değişiklikleri ele alacağız.

DEĞER KAYBI

Değer kaybı talepleri uzun zamandır sorun yaratmakta idi. Önceleri trafik kazası nedeniyle zarar gören aracın onarıldığı hallerde değer kaybı için herhangi bir tazminat talebi ileri sürülmüyor ve sorumluluk sigortacısından yalnızca araçtaki hasarın (fizik zarar) onarım tutarı isteniyordu. Ancak sonraları onarıma rağmen aracın kaza öncesindeki değerine ulaşmayacağı düşüncesi doğrultusunda bu eksik kalan (onarımla karşılanmış olmayan) zarar kısmının da ("değer kaybı") sigortacıdan tahsili için davalar açılmaya başlandı.

Hukuken bir mala gelen "zarar", o malın değerinin azalması veya tümüyle ortadan kalkması veya kalkmış sayılmasını ifade etmektedir. Eğer malın değeri tümüyle yok olmuşsa veya buna yakın bir değer azalması gerçekleşmişse "zıya" (tam hasar) değer bütünüyle yok olmamış ise "hasar" (veya "kısmi hasar") söz konusu olur. Hasar maldaki değer azalması olduğuna göre, onarım sonrasında bu değer azalması tam olarak giderilememiş ve kazaya maruz kalan aracın kazadan hemen önceki değeri ile onarım sonrasındaki değeri arasında halâ bir fark bulunmakta ise, bu farkın da tazmin edilmesi gerekecektir. Bu (genel) ilke açısından duraksama ve tartışma mevcut değildir. Sorun değer azalmasının nasıl ve hangi koşullara tabi olarak belirleneceği noktasında ortaya çıkmaktadır. Yapılan onarımın araçtaki hasarı tümüyle ortadan kaldırmayacağı anlayışı, çoğunlukla bu onarım sırasındaki hatalı uygulamalar nedeniyle ileride araç kullanılırken (aracın kazaya uğramamış olmasına kıyasla) aksaklık-arıza olasılığının daha yüksek olacağı değerlendirmesine (ve bu sebeple de aracın satışının kural olarak daha düşük bir tutar üzerinden yapılabileceğine) dayandırılmaktadır. Ancak bu değerlendirmenin her durumda istisnasız geçerli sayılması da makul görünmemektedir. Bu nedenle özellikle belirli bir yaşın üzerindeki araçlarda veya parça değişimi ile aracın değerinin (eksilme bir yana) artmış sayılabileceği hallerde değer azalması tazminatı kanımızca uygun bir çözüm oluşturmamaktadır. Öte yandan onarımın yapılmadığı hallerde, hesaplanan hasar tutarı kural olarak aracın kaza öncesindeki sağlam haldeki değeri ile kazadan sonraki hasarlı hali arasındaki farka eşit olacaktır. Bu durumda (söz konusu farka dahil olan) değer kaybını ayrıca belirlemek gerekmeyecektir. Buna karşılık hasar tutarı "yapılsaydı onarım bedelinin ne olacağı" (onarımın kaça yapılabileceği) ile sınırlı tutulmuşsa, o takdirde hasar hesabına ayrıca değer kaybını da (koşulları varsa) eklemek lazım gelecektir. Aracın zayi olmuş (tam hasarlı, pert) kabul edildiği durumlarda ise (limit aşımı yoksa) ikinci el piyasa değeri ödenecektir (sovtaj indirimi yapılsa dahi, bu indirim ikinci el piyasa değerinden yapılmalıdır).

Ülkemizde değer azalmasının onarımla karşılanmayan bir zarar kısmı olarak tazmini gerektiği yolundaki anlayış temel bir uygulama kuralına dönüşünce, abartılı istemler gündeme gelmiştir. Sigorta tahkimi sistemi, büyük çoğunlukla değer azalmasına ilişkin istemlere konu olmuş ve olmaktadır. Değer azalmaları genellikle düşük tutarlıdır. Fakat bu tutarlar yargılama konusu yapılınca sorumluluk sigortacısına yansıyan fatura (bilirkişi ücreti, avukatlık ücreti ve yargılamaya ilişkin diğer giderler nedeniyle) kabarmakta ve her bir istemde, o isteme konu olan değer azalması tutarının birkaç katına ulaşmaktadır. Değer azalması taleplerini vekil sıfatıyla ileri süren avukatlar, yargılama öncesinde sigortacının önerdiği veya ödemeye hazır olduğu tazminat tutarlarını uygun görmeyerek yargı sürecini başlatma ve sürdürme yoluna gitmekte ve bunun sonucunda sigortacı önemli kayıplara maruz kalmaktadır.

Kanımızca usul hukuku kuralları çerçevesinde bu anormal durumun önüne geçmek mümkündür ve gereklidir. Fakat yargı her nedense bu çözümü devreye koymamıştır. HMK m.312, HMK m.327, HMK m.329 gibi hükümler sigortacıların mağdur olmasını önlemekte dayanak oluşturabilir.

SEDDK, değer kaybı taleplerinin uygulamada sigortacılar aleyhine önemli bir mali yük oluşturması ve bunun haklı görülebilecek bir nedene dayanmıyor olmasını dikkate alarak ZTS GŞ'nda değişiklik öngörmüş bulunuyor.

ZTS GŞ A.5 ("Kapsama Giren Teminat Türleri") maddesinde "(a) Maddi Zararlar Teminatı" başlığı altında) yer alan yeni düzenleme şunları öngörmektedir:

- Maddi zararlar teminatı kapsamına değer kaybı da dahildir.
- Değer kaybı SEDDK'nın saptayacağı esaslara göre atanacak sigorta eksperince belirlenecektir.
- Eksper bu belirlemeyi aracın markasını, yaşını, modelini, kullanılmışlık düzeyini, hasar gördüğü kısımları, geçmiş hasar durumunu ve kaza tarihinden önceki ikinci el satış değeri ile onarılmasından sonraki ikinci el satış değeri arasındaki farkı dikkate alarak yapacaktır.
- Araç hasarının belirlenmesi için atanmış olması durumunda, eksper değer kaybını da hesaplayacak ve raporunda buna yer verecektir.
- Maddi hasar teminatı kapsamında sigortacıya yapılacak ödeme başvuruları (hasar tutarı yanında) değer kaybını da içerecektir. Diğer bir ifadeyle hasar talebinde bulunan zarar görmüş kişi, aynı zamanda değer kaybını da istemiş sayılacaktır.
- Sigortacı hesaplanan değer kaybı tutarını kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla (en geç eksper raporunun kendisine ulaştığı günü izleyen ilk iş günü içinde) zarar görene iletecektir.

Kanımızca ZTS GŞ'ndaki bu yeni hüküm yukarıdaki açıklamalarımızla uyumludur. Kısaca yinelemek gerekirse: Değer azalması araçtaki hasarın bir kısmı (onarımla giderilemeyen bölümü) olduğuna göre, hasar hesabı yapılırken değer azalmasının da bu hesaba dahil edilmesi doğrudur. Değer kaybının söz konusu olduğu durumlarda bunu içermeyen (mesela yalnız onarım tutarını yansıtan) bir hasar hesabı eksiktir. Dolayısıyla eksperin "hasarı saptama" amacıyla görevlendirildiği bütün durumlarda koşulları mevcut olan değer kaybı da belirlenmeli ve toplam hasar tutarı içinde yer almalıdır. Öte yandan maddi hasar teminatı kapsamında sigortacıya yöneltilecek istemlerin (kendiliğinden)





PROF. DR. SAMİM ÜNAN
samimunan@gmail.com

değer kaybını da içeriyor sayılması fikrimizce yerindedir. Aynı şekilde sigortacının değer kaybı tutarını zarar görene bildirmesi de uygun bir çözümdür. Ancak eksper raporunda hesaplanmış olan (değer kaybı dahil) tüm hasar tutarının bildirilmesi doğru olacaktır.

SAKATLANMA TEMİNATI

ZTS GŞ A.5 (b) maddesinde düzenlenen yeni şekliyle sakatlanma teminatı şu şekildedir:

- "Sakatlanma Teminatı", üçüncü kişinin sürekli sakatlığı dolayısıyla ileride ekonomik olarak uğrayacağı maddi zararları karşılamak üzere, Türk Borçlar Kanunu'nun (TBK) haksız fiillere ilişkin hükümlerine göre belirlenen tazminatları içeren teminattır.
- Trafik kazası nedeniyle mağdurun geçici iş göremezliği ve sürekli sakatlığı bu teminattan karşılanacaktır.
- Tedavi sürecinin tamamlanması sonrasında sakatlık oranı ve geçici iş göremezlik süresi (Erişkinler İçin Engellilik Değerlendirmesi Hakkında Yönetmelik ve Çocuklar İçin Özel Gereksinim Değerlendirmesi Hakkında Yönetmelik uyarınca düzenlenen) Kurul Raporu'na göre belirlenecektir.
- İlgili kurum ve kuruluşlarca tanzim edilecek trafik kazasına ilişkin belgelerde nedensellik bağı ile ilgili bir saptama yer almaktaysa, bu saptamanın aksini kanıtlama yükü sigorta şirketine ait olacaktır.
- Sigortacı söz konusu rapora (ilgili mevzuat uyarınca) itiraz ederse zarar görenin itiraz üzerine yaptığı belgelenmiş giderleri de bu teminat kapsamında karşılayacaktır.
- Sakatlanma tazminatı tutarının saptanmasında sakat kalan kişi esas alınacaktır.

Sakatlanma teminatı "sürekli sakatlıktan kaynaklanan zararları kapsayan teminat" olarak tanımlanmış olmakla birlikte geçici iş göremezlik nedeniyle yapılacak ödemeler de bu teminata dahildir. Aslında geçici veya sürekli sakatlık ile geçici veya sürekli iş göremezlik farklı kavramlardır. Sakatlık kişinin (meslek etkinliğinden tamamen bağımsız şekilde) organlarından birini veya bazılarını kullanma yeteneğinden kısmen veya tamamen yoksun kalmasını ifade eder. Sol elinin serçe parmağını kaza sonucu kaybetmiş olan bir avukat sürekli sakatlığa uğramış olduğu halde onun iş görme kapasitesinde azalmadan (belki çok kısa bir süre hariç) söz edilemez. İş göremezlik ise kişinin yapmakta olduğu (veya yapabileceği) bir işi yapamayacak duruma gelmesidir. Yurt dışında bu farklı rizikolar değişik sigorta ürünleriyle teminat altına alınmaktadır (kaza sigortası ve iş göremezlik sigortası). ZTS GŞ ise, sürekli sakatlığın kesinleştiği zamana kadar kazanç getirici etkinlikte bulunamamadan kaynaklanan zararların (sakatlanma teminatı toplam limitine tabi olarak) geçici iş göremezlik teminatı uyarınca karşılanacağını (bu süre boyunca tedavi masraflarını SGK'nın ödeyeceğini fakat bakıcı giderlerinin ZTS A.5 (b)'de düzenlenen "Tedavi Giderleri Teminatı" uyarınca trafik sorumluluğu sigortacısı tarafından ödeneceğini) öngörmüştür. Sürekli sakatlığın saptanması sonrasında ortaya çıkan (ve tıbben gerekli olan) sürekli bakım giderleri de "Tedavi Giderleri Teminatı" kapsamında olacaktır. Bu çerçeveden anlaşıldığına göre sürekli sakatlık nedeniyle "ileride ekonomik olarak uğranacak (tıbben gerekli bakım giderleri dışındaki) maddi zararlar" hem sürekli iş görememeye bağlı kayıpları hem de sürekli sakatlığa bağlı kayıpları içerecektir.

Burada şu hususu bir kere daha vurgulayalım: TBK sürekli sakatlık tazminatının nasıl belirleneceğine ilişkin kapsamlı bir düzenleme getirmemiştir. TBK m.55 yalnızca bedensel zararların TBK hükümlerine ve sorumluluk ilkelerine göre hesaplanacağını, rücu edilemeyen sosyal güvenlik ödemeleri ile ifa amacını taşımayan ödemelerin zarar veya tazminattan indirilemeyeceğini ve hesaplanan tazminat tutarının hakkaniyet düşüncesi ile artırılamayacağını veya eksiltilemeyeceğini hükme bağlamaktadır. TBK m.55'te sözü edilen "sorumluluk ilkeleri" yasada yazılı değildir, bu ilkeler yargı uygulaması ile şekillenmektedir (öğretinin dikkate alındığı da söylenemez).

TBK, SGK tarafından rücu konusu yapılamayacak ödemelerin zararı azaltmış olmayacağını kabul etmektedir. Rücu edilebilen ödemelerin söz konusu olduğu durumlarda ise, zarar görene karşı zarardan sorumlu araç işleteni (ve onun sorumluluk sigortacısı) SGK ödemesi oranında sorumluluktan kurtulmuş olacaktır. Zorunlu sorumluluk sigortalarına ilişkin TTK 1484(3) de bunu teyit eden şu kuralı içermektedir: "zarar, sosyal güvenlik kurumları tarafından karşılandığı ölçüde sigortacının sorumluluğu sona erer". Rücu edilebilen bazı sosyal güvenlik ödemeleri Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu m.21, m.39 ve m.78'de öngörülmüştür (mesela iş kazası veya meslek hastalığına neden olan işverene, bir kimsenin sürekli sakatlığına kasıtlı olarak yol açan üçüncü kişiye yahut bir sigortalıya (veya bakmakla yükümlü olduğu kişilere) ihmali ile sağlık hizmeti verilmesine (veya tedavi süresinin uzamasına) yol açmış bulunan kişilere rücu). Buna göre trafik kazası sonucunda sakat kalan bir kişi SGK'nın zarardan sorumlu kişiye (büyük çoğunlukla kazaya yol açmış olan aracın işletenine) rücu edebileceği bir tutarı SGK'dan tahsil etmiş olduğunda, zarardan sorumlu işletene ve onun trafik sigortacısına karşı sahip olduğu tazminat alacağını SGK'dan yaptığı tahsilat oranında kaybetmiş olacaktır.

"İfa amacını taşımayan ödemelerin tazminat tutarından düşülmeyeceği" kuralı sigorta ile ilgili birçok husus bakımından anlamlı değildir. İfa amacını taşımayan ödeme ("solvendi causa" yapılmayan ödeme) kural olarak "bağış" niteliğini taşır ("donandi causa" yapılmış sayılır) ve (tazmin amacına yönelik bulunmadığı ve tazminat niteliği taşımadığı için) zararı azaltmaz. Ancak sigortacıların bağış yapması yasaktır (Sigortacılık Kanunu m.19). Sigortacılar yalnızca sigorta sözleşmesi uyarınca ödemekle yükümlü bulundukları tutarları ödeyebilirler. Bu sebeple trafik kazası sonucunda sürekli sakatlığa uğrayan bir kimseye onun yaptırmış olduğu bir kaza sigortası uyarınca kaza sigortacısının ödemede bulunması "ifa amacıyla" (sigorta sözleşmesinden doğan borcun yerine getirilmesi için) gerçekleşen bir ödemedir. Ancak bu ödemenin zarar görene yüklenecek tazminat tutarından indirilmesi söz konusu olmayacaktır.

Bedensel zararlarla ilgili olarak hesaplanan tazminat tutarının hakkaniyet düşüncesi ile artırılamayacağını veya eksiltilemeyeceği kuralı da kanımızca aşırı sert ve TBK'nun yargıca tanıdığı takdir yetkisini lüzumsuz yere kısıtlayan bir kuraldır.

ZTS GŞ'nda sakatlık teminatı kapsamında yapılacak ödemelerin tutarının duruma göre Erişkinler İçin Engellilik Değerlendirmesi Hakkında Yönetmelik veya Çocuklar İçin Özel Gereksinim Değerlendirmesi Hakkında Yönetmelik hükümlerine göre belirleneceği kuralı sigortacıların bu hususdaki haklı istemleri dikkate alınarak öngörülmüştür.

DESTEKTEN YOKSUN KALMA TAZMİNATI

Önceki dönemlerde birçok tartışmaya neden olan "destekten yoksun kalma" tazminatının nasıl hesaplanacağına ilişkin olarak ZTS GŞ yalnızca çok genel bir yollama içermektedir. Buna göre ödenecek tazminat TBK'nun haksız fiillere ilişkin hükümleri uyarınca belirlenecektir. Yukarıda sakatlık teminatı ile ilgili açıklamalarımız sırasında vurguladığımız hususlar (rücu edilemeyen sosyal güvenlik ödemeleri ile ifa amacını taşımayan ödemelerin zarar veya tazminattan indirilemeyeceği ve hesaplanan tazminat tutarının hakkaniyet düşüncesi ile artırılamayacağını veya eksiltilemeyeceği) destekten yoksun kalma tazminatı bakımından da geçerlidir.

GENEL YORUMUMUZ

SEDDK'nın uzun inceleme, araştırma ve tartışmalar sonucunda uzmanlara hazırlatmış olduğu değer kaybı, sakatlık ve destekten yoksun kalma tazminatı hesapları artık ZTS GŞ'nın ekinde yer almamaktadır. Özellikle sakatlanma ve destekten yoksun kalma tazminatlarına ilişkin hesaplamaların TBK hükümleri ve sorumluluk hukuku ilkeleri gibi içi dolu olmayan kurallara tabi tutulması kanımızca düzenleme yapmaktan kaçınmakla eşdeğerdir ve sorunun havada bırakılmasıdır.

Bu arzu edilmeyen durumun ortaya çıkması SEDDK dışındaki nedenlerden kaynaklanmıştır. SEDDK yargı tarafından hukuka uygun olmadığını düşündüğümüz gerekçelerle verilen iptal kararları karşısında bugünkü düzenlemeyi yapmaktan başka seçenek bulamamıştır. Önemle belirtelim ki daha önce ZTS GŞ ekinde yer alan hesaplama formülleri hukuka tamamen uygun ve dengeli idi. Doğru çözüm bu formüllerin yeniden uygulamaya konulmasıdır.

PARÇA DEĞİŞİMİ

Parça değişimine ilişkin esaslar ZTS GŞ'nın "Tazminat ve Giderlerin Ödenmesi" başlığını taşıyan B.2 maddesinde (2.1 fıkrası dahilinde) düzenlenmiştir. Bu düzenlemenin içerdiği çözümler şöyledir:

- Hasar halinde, hasar gören orijinal parçanın onarımı mümkün değilse hasarlı parça orijinal parça ile değiştirilecektir.
- Bununla birlikte, hak sahibi onay vermişse veya hasar gören parçanın orijinal parça ile değiştirilmesine imkân yoksa hasar gören parça, yeniden kullanılabilir parça veya eşdeğer parça ile değiştirilebilecektir.
- Hak sahibinin onay vermiş olduğunu veya hasar gören parçanın orijinal parça ile değiştirilmesine imkân olmadığını kanıtlama yükü sigortacıya aittir.
- Parça değişimi sonucu araçta değer artışı meydana gelmiş olsa dahi bu değer artışı tazminat miktarından indirilemeyecektir.
- Hasar gören parçanın orijinal olmadığı durumlarda onarım mümkün değilse bu hasarlı parça yeniden kullanılabilir parça veya eşdeğer parça ile değiştirilecektir.
- Ancak, hasar gören parçanın yeniden kullanılabilir parça veya eşdeğer parça ile değiştirilmesine imkân yoksa orijinal parça ile değiştirme yoluna gidilecektir.
- Yeniden kullanılabilir parça veya eşdeğer parça ile değişim mümkün olduğu halde orijinal parça ile onarım yapılırsa sigortacının sorumluluğu, kaza tarihi itibarıyla benzer hasarlardaki onarım uygulamasına göre saptanacaktır. Sigortacı duruma göre yeniden kullanılabilir parça bedeli veya eşdeğer parça bedeli ile sınırlı bir ödeme yükümlülüğü altında olacaktır.
- Yeniden kullanılabilir parça veya eşdeğer parça ile değişimin mümkün olduğunu kanıtlama yükü sigortacıya aittir.
- Hasar gören parçanın orijinal olmadığı hallerde, yukarıdaki uygulamalardan biri sonucunda araçta değer artışı meydana gelirse bu artış tutarı tazminat miktarından indirilemeyecektir.



ALİ AKTUĞ
aliaktug@yasamkocutr.com

Modern iş dünyasında dönüşüm

BİR SABAH iş yerine giderken radyo programında güzel bir söze şahit oldum." Yuvarlanan taş yosun tutmaz" O kadar doğru geldi ki bu cümle. Kendi hayatımdan veya arkadaş ve dost çevremden erken emekli olan, mesleklerine devam eden veya ciddi hobilerini hayata geçiren kişiler yanında "emekliyim güllerimi budayacağım" diyen kişiler de mevcut. Ben de hep sorarım bu kişilere "Bu bahsettiğin güllerin budanması haftada bir gün 15 dakika, diğer zamanlarında ne yapacaksın?" diye. Hayatın her zaman diliminde değişik konulara merak sarmak ve beyindeki mevcut nöronlarını birbirine değdirerek ileriye umutla bakarak ileriyi inşa etmek çok değerli.

Son 10 senedir dünyada ve Türkiye'de wellbeing (İyi Oluş) uygulamaları revaçta ve her geçen gün artarak devam ediyor. Bu konunun önde gelen isimleri var onları takip ederken yeni uygulamaları da öğrenmeye ve gerek kendimi gerekse de yakın çevremi eğitmeye çalışıyorum. Bu yaklaşıma "Modern İş Dünyasında Dönüşüm" de diyebiliriz.

Yenilik ve değişiklik verimli olacaksa iş dünyasında da kaçınılmazdır. 1989 senesinde özel sağlık sigortalarının işleyişiyle günümüzdeki işleyiş ve şartlar çok farklı. Günümüzde özel sağlık sigortalarında Wellbeing uygulamaları bir hayli revaçta. Gelin bu konunun özelliklerine bakalım.

Günümüz iş dünyasında insan kaynakları stratejileri ve kurum kültürü, yalnızca iş ve yaşam dengesini sağlamakla kalmayıp çalışanların bütünsel sağlığını korumaya odaklanan bir değişimden geçmektedir. Geçmişte özel sağlık sigortaları yalnızca hastalanma durumunda devreye giren finansal güvence mekanizması iken, günümüzde çalışanların fiziksel, zihinsel ve ruhsal sağlığını korumayı hedefleyen "proaktif ve önleyici" bir araca dönüşmüştür. Klasik özel sağlık sigortaları, tanı ve tedavi süreçlerini kapsayan hasar odaklı sistemlerdi. Yani bir çalışanın sigortadan faydalanabilmesi için hasta olması, doktora gitmesi veya ameliyat geçirmesi gerekiyordu. Wellbeing konseptiyle birlikte sigorta şirketleri ve kurumlar şu gerçeği fark etti: Hastalığı tedavi etmek, sağlığı korumaktan çok daha maliyetlidir. Bu farkındalık, özel sağlık sigortalarının yapısını kriz anı yönetiminden bütünsel koruyucu sağlık yönetimine kaydırdı. Artık poliçeler sadece kaza ve hastalık anında değil, çalışanın günlük yaşam kalitesini artırma sürecinde de aktif rol almaktadır. İşyerlerinde uygulanan ÖSS temelli wellbeing paketleri genellikle dört ana sütun üzerinde şekillenmektedir:

Fiziksel Sağlık ve Önleyici Tıp: Yaş, cinsiyet ve risk gruplarına özel olarak tasarlanmış geniş kapsamlı check-up paketleri.

Mobil Sağlık ve Dijital Takip: Adım sayar entegrasyonları, akıllı saatlerle nabız ve uyku takibi. Günlük hareket hedeflerini tutturan çalışanlara prim indirimi veya hediye çekleri sunan teşvik sistemleri.

Beslenme ve Diyet Danışmanlığı: Poliçe kapsamına dahil edilen yüz yüze veya çevrimiçi diyetisyen seansları, ofis içi sağlıklı beslenme atölyeleri.

Ergonomi ve Hareket: Masa başı çalışanlar için duruş (postür) analizleri, fizyoterapist destekli egzersiz programları.

Zihinsel ve Ruhsal Sağlık: Poliçelere entegre edilen 7/24 psikolojik danışmanlık hatları.

Bireysel Terapi Seansları: Sigorta şirketlerinin anlaşmalı olduğu klinik psikologlar üzerinden sağlanan yıllık belirli sayıda ücretsiz veya indirimli terapi hakları.

Stres Yönetimi: Çalışanların tükenmişlik sendromunu önlemek amacıyla düzenlenen nefes terapisi, meditasyon ve farkındalık eğitimleri.

Finansal ve Sosyal İyi Oluş: Sağlık sigortalarının yanında sunulan emeklilik planlamaları ve finansal wellbeing seminerleri.

Sosyal Kulüpler ve Topluluk Etkinlikleri: Çalışanların birlikte spor yapabileceği, hobilere katılabileceği organizasyonların desteklenmesi.

Haliyle yeni sistemler oluşurken bazı problemler de ortaya çıkabilir. Uygulamada karşılaşılan zorluklar ve çözüm önerilerine gelince; Her ne kadar wellbeing entegrasyonu büyük avantajlar sunsa da başarılı bir uygulama için aşılması gereken bazı engeller vardır.

Veri Gizliliği (KVKK) ve güven sorunu, çalışanların ruh sağlığı veya fiziksel sağlık verilerinin işveren tarafından görülmesinden endişe edebilmesi, sisteme düşük katılım ve ilgisizliğin olabilmesi gibi. Bu konuyu çözmek için işverenin iletişim kanallarının aktif tutulması, mobil uygulamalar üzerinden oyunlaştırılmış teşvik mekanizmalarını kurması gerekmektedir.

"Tek Beden Herkese Uyar" Yanılgısı: Her çalışanın ihtiyacının aynı varsayılması (örneğin Z kuşağı bir çalışanın zihinsel sağlık odaklı beklentileri ile orta yaş üzeri bir çalışanın fiziksel check-up beklentilerinin farklı olması).

Çağdaş yönetim sisteminde İK Yönetimlerinin mutlaka bu konuyu incelemesi gerekmektedir.



Bugatti W16 Mistral Blanc Éternel porselen detaylarıyla dikkat çekiyor

Bugatti, tek örnek olarak üretilen W16 Mistral Blanc Éternel modelini görücüye çıkardı. Alman seramik üreticisi Königliche Porzellan-Manufaktur Berlin iş birliğiyle geliştirilen otomobilde motor kapağı, yağ kapağı, yakıt kapağı ve EB rozetlerinde porselen detaylara yer verildi. Dijital tasarım geometrisini takip eden özel gövde çizgileriyle dikkat çeken model, 8,3 litrelik dört turbolu W16 motoruyla 420 km/s azami hıza ulaşabiliyor.



HMD'den yapay zekâ destekli tuşlu telefonlar

HMD, yapay zekâ destekli Nokia 200 4G, 210 4G, 215 4G 2nd Edition ve 235 4G 2nd Edition modellerini tanıttı. Yeni cihazlarda yer alan ve özel "AI" tuşuyla erişilebilen yapay zekâ asistanı, sesli soruları yanıtlayabiliyor ve telefonun temel işlevlerini sesli komutlarla yönetebiliyor. Görüntülü görüşme desteği de sunan modeller, USB-C bağlantısı üzerinden şarj edilebiliyor. Yapay zekâ asistanı ise ilk 180 gün ücretsiz olarak kullanılabiliyor.

Samsung, yapay zekâ destekli TV serisini tanıttı

Samsung, Vision AI Companion teknolojisini daha geniş ürün gamına taşıdığı 2026 AI TV serisini Türkiye'de tanıttı. Micro RGB, OLED, Neo QLED, Mini LED ve Crystal UHD modellerinden oluşan yeni seri, yapay zekâyı görüntü, ses ve kişiselleştirilmiş kullanıcı deneyiminin merkezine taşıyor. Yeni One UI Tizen platformuyla gelen televizyonlar, yedi yıla kadar yazılım güncelleme desteği ve Samsung Knox güvenlik altyapısıyla sunuluyor.



Alpine A390 555 kilometre menzil sunuyor



Renault'nun tamamen elektrikli spor otomobil modeli Alpine A390, GT versiyonuyla Türkiye'de 6 milyon 300 bin liradan satışa çıktı. Üç elektrik motorundan aldığı 400 beygir güç ve 661 Nm tork üreten model, 89 kWs batarya paketiyle yaklaşık 555 kilometre menzil sunuyor. Yıl sonunda Türkiye'ye gelmesi planlanan GTS versiyonu ise 470 beygir güç, 824 Nm tork ve 0'dan 100 km/s hıza 3,9 saniyelik hızlanma performansıyla öne çıkıyor. Spor fastback tasarımıyla geliştirilen A390, elektrikli performans ile SUV kullanım özelliklerini bir araya getiriyor.



Özel üretim Rolls-Royce Phantom Regatta 900 Nm tork üretiyor

Rolls-Royce, yalnızca tek örneği üretilen Phantom Regatta modelini görücüye çıkardı. Phantom Extended platformu üzerine geliştirilen otomobil, denizcilik temasından ilham alan tasarım detaylarıyla dikkat çekiyor. Yat güvertesini andıran özel koltuk tepsilerinin üretimi yaklaşık 120 saat sürerken, modelin kaputu altında çift turbo destekli 6,75 litrelik V12 motorun yer aldığı belirtiliyor. Özel üretim otomobil, 563 beygir güç ve 900 Nm tork üreten performansıyla öne çıkıyor.



Aqara, 2K çözünürlüklü Camera G100'ü tanıttı

Aqara, yeni nesil akıllı güvenlik kamerası Camera G100'ü tanıttı. İç ve dış mekânda kullanıma uygun olarak geliştirilen model, 2K çözünürlük, 140 derece geniş görüş açısı ve IP65 suya ve toza dayanıklılık özellikleriyle tanıtıldı. Yerel kayıt seçenekleri ve akıllı ev sistemleriyle geniş uyumluluk sunan kamera, çocuk odasından bahçeye kadar farklı kullanım senaryolarına hitap ediyor. Kompakt tasarımıyla dikkat çeken Camera G100, güvenlik çözümlerini daha esnek ve bağlantılı hale getirmeyi hedeflerken, son dönemin en çok konuşulan yenilikleri arasında yer alıyor.

Huawei, Watch GT 6 serisini Türkiye'de satışa sundu

Huawei, Watch GT 6 serisini Türkiye'de satışa sundu. Yeni akıllı saat ailesi, 21 güne varan pil ömrü, gelişmiş sağlık takibi, Huawei Sunflower Konumlandırma Sistemi ve spor odaklı özellikleriyle öne çıkıyor. Farklı kasa boyutları ile kayış seçenekleri sunan seri; EKG, kalp ritmi, kandaki oksijen seviyesi, uyku ve stres takibi gibi sağlık özelliklerini destekliyor. 5 ATM suya dayanıklılık sertifikasına sahip modeller, gelişmiş GPS performansı ve bisiklet kullanıcılarına yönelik sanal güç ölçümü özelliğiyle de dikkat çekiyor.



Mercedes-Benz CLA 220 4MATIC Shooting Brake Türkiye'de satışta

Mercedes-Benz, yeni CLA 220 4MATIC Shooting Brake modelini Türkiye'de 5 milyon TL başlangıç fiyatıyla satışa sundu. 1,5 litrelik dört silindirli benzinli motorunu 30 beygirlik elektrik motoruyla destekleyen model, toplamda 220 beygire kadar güç üretiyor. Yapay zekâ destekli yeni nesil MBUX sistemiyle donatılan otomobil, düşük güç gerektiren sürüşlerde elektrikli olarak da ilerleyebiliyor. AMG tasarım detayları ve gelişmiş LED aydınlatma sistemiyle dikkat çeken model, performans ve teknolojiyi bir araya getiriyor.




Ayhan Sincek

Katılım Sağlık hem kapsamı genişletti hem bekleme süresini azalttı

Türkiye Sigorta Birliği (TSB) verilerine göre sağlık branşında ilk 10 şirket arasında yer alan Katılım Sağlık, tamamlayıcı ve özel sağlık sigortasında 3 aylık bekleme süresi uygulamasıyla dikkat çekiyor. Tamamlayıcı sağlık sigortasında 69 yaşa kadar ilk kez sigortalı olma imkânı sunan şirket, seyahat sağlık sigortasında da pandemi ve vize reddi teminatlarını aynı poliçede bir araya getiriyor ve farklı ihtiyaçlara hitap eden ürün yapısıyla güvence sunuyor. Katılım Sağlık, Türkiye genelindeki 2 bin 630 anlaşmalı sağlık kuruluşlarından oluşan yaygın hizmet ağı ve online doktor hizmetleriyle sağlık hizmetlerine erişimi kolaylaştırıyor, ürün kapsamını kullanıcı beklentileri doğrultusunda geliştirmeyi sürdürüyor. Konuya ilişkin değerlendirmede bulunan Katılım Emeklilik Genel Müdürü Ayhan Sincek, sağlık sigortasında kullanıcı beklentilerinin son yıllarda önemli ölçüde değiştiğini belirterek şunları söyledi: "Sigortalılar artık yalnızca geniş teminatları değil, sağlık güvencesine ne kadar kısa sürede erişebileceklerini de dikkate alıyor. Ürünlerimizi bu değişen beklentileri gözeterek geliştiriyoruz. Bekleme sürelerini kısaltan uygulamalarımız, genişleyen teminat yapımız ve dijital sağlık hizmetlerimiz bu yaklaşımın bir sonucu. Hayat sigortalarımızla da müşterilerimizin yaşam döngüsü boyunca ihtiyaç duyabileceği farklı güvence çözümlerini bir araya getiriyoruz."



Destek hizmeti sağlayıcılarına izin ve sermaye şartı getirildi

23 Temmuz 2026 tarihli Resmî Gazete'de yayımlanan "Sigortacılık Destek Hizmetleri Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ile hasar yönetim hizmeti ve asistans hizmeti sunan destek hizmeti sağlayıcılarına ilişkin önemli düzenlemeler getirildi. Yeni hükümler kapsamında; Hasar ihbarının alınması, şirket sistemi üzerinde hasar dosyasının açılması, başvurandan bilgi ve belge talep edilmesi ile hasar talebinin değerlendirilmesi hizmetlerinin tamamını sigorta şirketlerine sunan kuruluşlar, riskin gerçekleşmesi halinde sigortalıya veya hak sahibine acil yardım, yol yardımı, konutta ve işyerinde yardım gibi hizmetleri 7 gün 24 saat esasına göre sağlayan asistans hizmeti kuruluşları, bu faaliyetleri yürütebilmek için SEDDK'dan izin almak zorunda olacak. Düzenleme kapsamında şirketlere bu kapsamda hizmet sunacak destek hizmeti sağlayıcıları için 250 milyon lira asgari özsermaye şartı getirildi. Kurum, şirketlerle gerçekleştirilen işin hacmi ve niteliğine göre bu tutarı yarısına kadar indirmeye veya iki katına kadar artırmaya yetkili olacak.

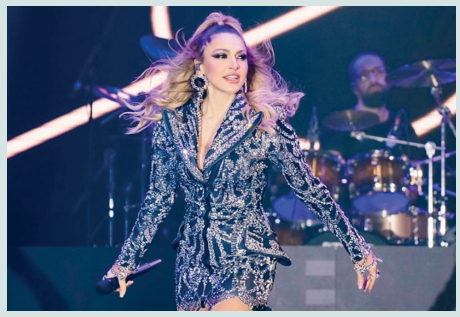


DR. MEHMET MURATOĞLU
mehmet@etkinyonetim.com

Dijital dönüşüm ve sigorta sektörünün geleceği: Değişen riskler !

SİGORTA sektörü, ekonomik ve sosyal yaşamın sürdürülebilirliği açısından en önemli finansal sistemlerden biridir. Ancak sigorta sektörü uzun yıllardır geleneksel iş modelleriyle faaliyet göstermektedir. Son yıllarda ise teknolojik gelişmeler, iklim değişikliği, küresel salgınlar, siber saldırılar, artan ekonomik belirsizlikler ve değişen müşteri beklentileri sektörün yapısını kökten değiştirmektedir. Günümüzde sigorta şirketleri sadece fiili zararları tazmin eden kurumlar değil, aynı zamanda risk yönetiminde stratejik ortaklar olup, riskleri önceden tahmin ederek, müşterilerini olası tehditlere karşı uyararak, dijital teknolojiler yardımıyla önleyici çözümler sunmaktadır. Teknoloji, özellikle yapay zekâ, büyük veri analitiği, nesnelerin interneti (IoT), bulut bilişim ve blok zinciri, sigorta faaliyetlerinin neredeyse her yönünü dönüştürmektedir.
Sektörde dijital dönüşümün getirdiği önemli avantajlar arasında; hasarın otomatik olarak değerlendirilmesi, sahtekarlığın gelişmiş algoritmalarla tespit edilmesi, kişiselleştirilmiş poliçe önerileri sunulması ve müşteri taleplerine anlık yanıt verilmesi sayılmaktadır. Operasyonel maliyetler azalmakta ve müşteri memnuniyeti ile hizmet kalitesi önemli ölçüde artmaktadır. Ancak dijitalleşme, sigorta sektörü için yeni fırsatlar sunmakla kalmıyor, aynı zamanda yeni risk alanları da yaratıyor. Siber saldırılar, veri güvenliği ihlalleri ve kişisel veri korumasına ilişkin düzenlemeler, sigorta şirketlerinin dikkatle ele alması gereken önemli konular. Siber risk sigortası, özellikle dijital ekonominin genişlemesiyle birlikte son yıllarda en hızlı büyüyen sigorta branşlarından biri haline geldi. Günümüz kuruluşları, fiziksel varlıklarının yanı sıra dijital altyapılarını ve bilgi sistemlerini de korumak zorundadır. Öte yandan, iklim değişikliğinin etkileri, sektörün geleceğini doğrudan belirliyor. Sel, yangın, kuraklık ve aşırı hava olayları artarken, felaketler daha sık meydana geliyor ve daha fazla maliyete yol açıyor. Bu durum, sigorta şirketlerini daha sağlam risk modelleme sistemleri geliştirmeye, sürdürülebilirliği göz önünde bulundurarak ürünler tasarlamaya ve çevresel riskleri daha doğru bir şekilde analiz etmeye itiyor. Dolayısıyla günümüz sigortası, yalnızca finansal risklerin değil, aynı zamanda çevresel ve sosyal risklerin de etkin bir şekilde yönetilmesini gerektiren çok boyutlu bir yapı haline geliyor.
Diğer önemli faktörler ise müşteri beklentilerindeki değişim ve sektördeki gelişmeyi hızlandıran gelişmelerdir. Dijital platformlarda büyüyen yeni nesil müşteriler, hızlı, şeffaf, kişiselleştirilmiş ve kolay erişilebilir hizmetler istiyor. Bu nedenle, sigorta şirketleri mobil uygulamalara, dijital satış kanallarına, çevrimiçi hasar yönetim sistemlerine ve yapay zekâ destekli müşteri hizmetlerine daha fazla yatırım yapıyor. Rekabet avantajı artık sadece güçlü bir finansal yapıya değil, aynı zamanda teknolojik yeteneğe, veri yönetimine ve müşteri deneyimini iyileştirme becerisine de bağlı.
Sigorta sektörünün önümüzdeki birkaç yıldaki başarısı, kurumların teknolojiyi ne kadar iyi kullanabildiğine, yenilikçi çözümler üretebildiğine ve değişen risk ortamına ne kadar hızlı uyum sağlayabildiğine bağlı olacaktır. Dolayısıyla, sigorta şirketlerinin rekabet gücü, dijital liderlik, inovasyon kültürü, veri analitiği, sürdürülebilirlik ve çevik organizasyonel yapılar gibi temel stratejik unsurlar tarafından şekillendirilmektedir. Sonuç olarak, sigorta sektörü, riski sadece devreden geleneksel bir finansal hizmetten, teknolojiye, müşteri odaklılığa ve gelecekteki belirsizliklerin yönetimine dayalı stratejik bir ekosisteme dönüşmektedir. Bu dönüşüm, sektördeki bugünkü rekabet koşullarını şekillendirmenin yanı sıra gelecekteki büyüme ve sürdürülebilirlik potansiyelini de şekillendirecek en önemli dinamiklerden biri olacaktır.

DİJİTAL MÜZİK LİSTELERİ



HADİSE Belçika doğumlu Türk şarkıcı. 2005 yılında piyasaya çıkan Sweat albümündeki 'Stir Me Up' parçasıyla, Avrupa ve Türkiye'de çıkış yaparak geniş bir hayran ve dinleyici kitlesine ulaştı. Türkiye'yi 2009 Eurovision Şarkı Yarışması'nda 'Düm Tek Tek' şarkısı ile temsil ederek 4'üncü olma başarısı gösterdi.

YERLİ

1. Ara Beni - **Hadise**
2. Yangın Yeri - **Elif Buse Doğan**
3. Kestim - **Lark2020**
4. Yanılmışım - **Yung Ouzo, Tanerman**
5. Saygımdan - **Bengü**
6. RDM- **KAVAK,EGE**
7. Değilim - **Mebrure**
8. Aşkın Ertes i - **Bahadır Tatlıöz**
9. Selam - **Ersan Er**
10. Sebebi Yar - **Blok3**

Kaynak: Spotify



SHAKIRA Kolombiyalı şarkıcı, söz yazarı, dansçı ve oyuncu. Müzik dünyasının en prestijli ödülleri arasında kabul edilen Grammy Ödülü'nü 16 kez kazanma başarısı gösterdi. Latin pop ve Latin rock türündeki parçaları ve albümleri tüm dünyada dinlenme ve satış rekorları kırdı.

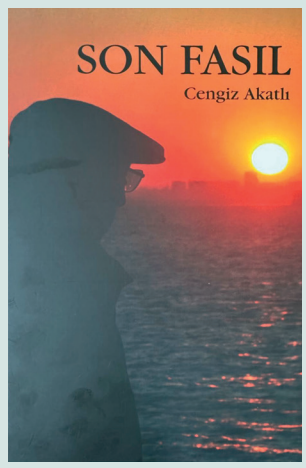
GLOBAL

1. Dai Dai - **Shakira, Burna Boy**
2. Hate That I Made You Love Me - **Ariana Grande**
3. Earrings - **Malcolm Todd**
4. Drop Dead - **Olivia Rodrigo**
5. End of Beginning - **Djo**
6. Iris - **The Goo Goo Dolls**
7. Love Me Not - **Ravny Lenae**
8. Lush Life - **Zara Larsson**
9. Riptide - **Vance Joy**
10. WHERE IS MY HUSBAND! - **Raye**

AKTÜEL / KİTAP

Son Fasıl Cengiz Akatlı

Hayatı her bakımdan dolu dolu yaşamış, acı tatlı, ilginç birçok olaya tanıklık etmiş; mesleki deneyimi ve düşünen araştırmacı kimliği ile iz bırakmış bir isim Cengiz Akatlı. Cengiz Akatlı'nın 92'nci doğum günü anısına 2017 yılında basılan anı kitabı Son Fasıl'ın yeni baskısı, bazı eklemelerle güncellenerek sevenleri ve yakın dostlarıyla yeninden buluştu. Noyan Akatlı'nın önsözü ile başlayan, Cengiz Akatlı'nın öz yaşam öyküsü niteliğindeki bu eser, bir duayenin aile köklerine, gençlik yıllarına, hatıralarına ve yarım asırlık sigortacılık deneyimine ışık tutuyor. Son Fasıl, okuyucusunu, eski fotoğraf kerelerinin eşlik ettiği, sayfalar boyunca süren yaşanmış bir hayat yolculuğuna davet ediyor.



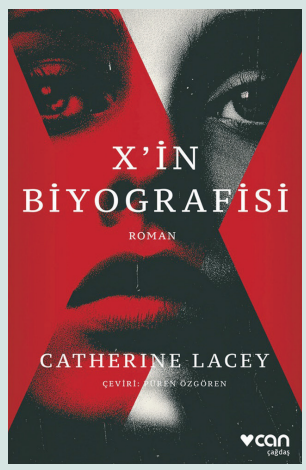
Ortaçağ'da Seyahat Rehberi
Anthony Bale

Ortaçağ'da bir yolculuğa çıkmaya hazır mısınız? Haritaların eksik, yolların belirsiz olduğu, sınırların hayal gücüyle çizildiği bir dünyaya adım atın! Ünlü tarihçi Anthony Bale, sizi Ortaçağ gezginlerinin ve seyyahlarının gözünden büyüleyici bir keşfe davet ediyor. Hac yolculuklarından dönemin ünlü ticaret yollarına, kraliyet saraylarından mistik manastırlara, Kudüs'ten İstanbul'a, kendinizi o yıllarda yaşamış seyyahlarla beraber bir yolculukta hissedebileceğiniz bir kitap bu. Gerçekten bilinmeyen yolculuklara çıkmanın o dönemde ne anlama geleceğini keşfederken, onların korkularına, meraklarına ve karşılaştıkları şaşırtıcı manzaralara şahitlik edeceksiniz.



X'in Biyografisi Catherine Lacey

Geleneklere karşı çıkan ressam ve yazar X, öldükten sonra geriye sarsıcı bir külliyatın yanı sıra, titizlikle inşa edilmiş bir boşluk bırakır. Ardından eşi C.M. Lucca, yasın getirdiği amansız bir hakikat arayışıyla bu boşluğu doldurmaya karar verdiğinde, tanıdığını sandığı kişinin aslında hiç var olmadığını keşfeder. X, hayatını bir sanat eseri gibi kurgulamış; geçmişini ise uydurulmuş belgeler, çalınmış biyografiler ve siyasi firarların gölgesine gizlemiştir. Peki, X kimdir? Bir sanatçı mı, bir sahtekâr mı, yoksa kendi hayatını baştan sona kurgulamış bir anlatı mı? Catherine Lacey; fotoğraflar, dipnotlar ve David Bowie'den Tom Waits'e gerçek figürlerin yer aldığı bu devasa anlatıda, biyografi türünün sınırlarını zorluyor.



SERGİ/MÜZE/GÖSTERİM/KONSER



CITY SOUNDS - SUH.EYL

SUH.EYL, Türkiye'de saksafon ve beatbox'ı hip-hop ve R&B estetiğiyle birleştiren özgün bir performans sanatçısıdır. Sahnede Türkiye'nin unutulmaz şarkılarını uptempo hip-hop ve R&B altyapılarıyla, modern prodüksiyon anlayışıyla yeniden yorumlar. SUH.EYL konseri 19 Ağustos'ta Zorlu PSM'de.



MACERAPEREST BİR MİMARIN FOTOĞRAFHANESİ

Sergi, geç Osmanlı ve erken Cumhuriyet'in sıradışı simalarından Arif Hikmet Koyunoğlu'nu, 1900'lerden başlayarak çektiği fotoğraflar eşliğinde anlatıyor. Fotoğraflar mimarın kişisel ve meslekî yaşamından kesitler aktarıyor. Sergi İstanbul Araştırma Enstitüsü'nde.



MELİSA KARAKURT

Müzik yolculuğuna küçük yaşlarda gitar çalarak başlayan Melisa Karakurt, İstanbul'a taşınmasının ardından müzik sahnesinde dikkat çekmeye başladı. 2026 tarihli ilk albümü ASU, Anadolu ezgilerini alternatif pop ve indie dokularıyla buluşturan özgün bir müzikal dünya sunuyor. Melisa Karakurt konseri 8 Ağustos'ta Zorlu PSM'de.



GÖKYÜZÜ ŞEKERDENDİ SELEN ANSEN

Gökyüzü Şekerdendi başlıklı grup sergisi, 24 sanatçının Arter Koleksiyonu'ndaki eserlerini "ev/yuva" ve "yurt" kavramları etrafında bir araya getiriyor. Eserler, izleyiciyi gelecek arayışıyla yollarına düştüğümüz yabancı diyarlarla yeniden ilişkilenmeye davet ediyor. Sergi Arter'de.



CITY SOUNDS - ARKADAŞ

Müziğini alternatif, karanlık ve elektronik tınılarla süsleyen ARKADAŞ, son EP'si 'Ex Arkadaşlar Mezarlığı'nda özgün müzik tarzını yansıtıyor. 'Anksiyete Pop' ve 'karanlıktan korkarsan dinle' gibi teklilerinde bağımsız ruhunu ve hikâye anlatıcılığını ortaya koyuyor. ARKADAŞ performansı 12 Ağustos'ta Zorlu PSM'de.



QUICK ART SPACE DEFTERE DÜŞEN SABAH IŞIĞI

Plastik sanatlar alanındaki başarılı üretimleriyle bilinen görsel sanatçı Merve Dündar'ın "Deftere Düşen Sabah Işığı" isimli sergisi, Quick Art Space'te sanatseverlerle buluşuyor. Sanatçının son yıllarda çeşitli görsel materyallerden ürettiği eserlerin yer aldığı sergi sanatçının sabahın erken saatlerinde gerçekleştirdiği gündelik yaşam pratikleri ışığında şekilleniyor. Nergis Abıyeva'nın küratörlüğünü yaptığı bu özgün ve yaratıcı sergi, 31 Ağustos'a kadar haftanın her günü Quick Art Space'de.



FARUK ÖMRÜUZAK
fomruuzak@yahoo.co.uk

Nur içinde yaşa

"Meslek uzun,
Hayat kısa,
Deney yanıltıcı,
Fırsat kaçıcı,
Karar güç."

Notlarım arasında böyle bir özdeyişe rastladım. Kimin yazdığını bilmiyorum, ama çok etkileyici geldi bana.

Göreceli olarak kısa olan hayatımızda hepimizin iyi kötü bir mesleği var. Bizim mesleğimiz de sigortacılık.

Hata yapıp, bazen olması gerekenden çok fazla önem atfediyoruz mesleğimize. Her şeyin bir sonu olduğu gibi mesleki hayatımızın da bir sonu olduğunu unutuyoruz. Mesleğimizi araç olmaktan çıkarıp, amacımız haline getiriyoruz. Hâlbuki hayatımız her şeyden daha değerli. Ancak belli bir yaştan sonra idrak edebiliyoruz böyle olduğunu.

Denizci olma hayalim gerçekleşmeyince birden bire sigorta sektörü içinde buldum kendimi; bundan yarım yüzyılı aşkın bir süre önce.

Denetimle başlayan mesleki hayatım daha sonra bir sigorta şirketinin genel müdürü olarak 2000 yılına kadar devam etti.

Uzun süre tatil yapmadan geçirdiğim aktif bir iş hayatımda tüm zamanımı mesleğime adadım; hem kendime, hem de aileme gerekli zamanı ayırmadan. Bu süre içinde ne yanıltıcı denemeler yaşadım; ne fırsatlar kaçırdım. Ben bilirim.

Yıllarınızı verdiğiniz meslekten öyle hop diye ayrılmak da kolay değil. Ben de işin eğitim tarafında kalmayı; uzun yıllar edindiğim bilgi ve deneyimlerimi hem üniversitelerdeki öğrencilerimle, hem de sektördeki genç meslektaşlarımla devam ettirme kararını verdim.

Durum böyle daha ne kadar sürecek bilmiyorum.

Tek bildiğim bana bahşedilen hayatın hızla tükendiği...

Kararım; bundan sonra aileme ve kendime daha fazla zaman ayırmak, daha fazla tatil yapabilmek.

Tatilin hepsi güzel ama bizim tatil düşümüz biraz daha deniz ağırlıklı.

Balaban'a sormuşlar, "kaç hikâye bilirsin?" diye. O da "kırk tane bilirim, kırkı da armut üstüne" diye cevaplamış. Bizim ki de aynı hesap. Bizim tatil düşlerinin de kırkı "deniz" üstüne...

Dünyanın dörtte üçü denizlerle kaplı, bizim hepsini görmeye gücümüz de ömrümüz de yetmez.

Sadece Ege'miz, Akdenizimiz, Karadenizimiz, Marmaramız bize yete de artar bile.

Bu sene hedefimiz yine Arşipel. Arşipel, Ege denizinin, "eski deniz" anlamındaki eski adı.

Rotamızı, Arşipel'in en güzel kıyılarından birisi olan Bodrum'a çevirdik. Bodrum, Cevat Şakir Kabaağaçlı'nın veya tanınan adıyla Halikarnas Balıkçısı'nın keşfedip bize hediye ettiği yer.

Halikarnas Balıkçısı Bodrum'u şöyle betimliyor:

"Bodrum, engin göklerin memleketidir. İçten gelen bir türküyü kapıp koyuverin, uzaklaştıkça türkü gökte masmavi olur. Işık burada yalnız karanlığı aydınlatmakla kalmaz, aydınlattığı maddeyi değiştirir ve görülen bir şair rüyasına çevirir. Başka yerlerde ölüp nur içinde yatılacağına, burada nur içinde yaşanır."

Kıyı boyu, zümrüt fıskiyeler gibi hurmaların arasındaki küçük lokantalarla noktalanmıştır. Bura aşçıları, mitolojik suratlı orfoz balıklarını, renk renk skaros ve başka balıkları pişirmekte ustalar ustasıdırlar. Hele bir ahtapot pilavı pişirsinler, pilavı gören midye dolmaları utançtan kıpkırmızı kesilirler.

Havasından mı, denizden mi her nedense burada Tekel'in rakıları bile mucize kabilinden cennet şekerine döner.

Bodrum hem doğanın olağanüstü güzelliğini, hem de tarihin şanlı hatıralarını kendinde toplayan ak pak bir Akdeniz köşesidir"

Balıkçı; "İtalya'yı gör de öl derler. Yok, a canım; Bodrum'la kıyılarını gör ve yaşa..." diye bitiriyor betimlemesini.

Gerçi Bodrum, Balıkçı'nın eski Bodrum'u değil, ama yine de Bodrumdur. Yer gök beton oldu, hala da olmaya devam ediyor; ama Bodrum direniyor, insanoğlu hala Bodrum'un güzelliklerini henüz yenemedi.

Kararım gittikçe kısalan ömrümüzü biraz daha kendimize ayırarak geçirmek. Unutmayalım, meslek uzun, ama hayat kısa...

Hepimiz önce hayatın tadını çıkaralım, nurlar içinde yaşayalım.

İstanbul, 19 Temmuz 26



ALİ ERÜL
alierul@gmail.com

"İyi Olan Kazansın"

BU YAZIYI yazmaya başladığım tarih 13 Temmuz 2026 akşam saatleri ve yazı yarın 22:00'daki Fransa-İspanya maçından önce tamamlanıp dergiye gönderilmiş olacak.
Diyorum ki bu Fransa Dünya Şampiyonu olacak.
Çünkü en iyi takım onlar, en yaratıcı oyuncular onlarda. Turnuva başlarken mantığım Fransa veya İspanya derken Kolombiya ve Senegal'den de sürpriz başarılar bekliyordum ama sürpriz olmadı.
TV'den ilk izlediğim Dünya Kupası 1974. Aslında 1970 Dünya Kupası maçlarını da kısmen izlemiştim. O yıllarda sinemalarda film başlamadan ya da film aralarında hem yerel hem uluslararası maçların bant yayınları olurdu, ama TV karşısına oturup izlediğim ilk Dünya Kupası 1974'te idi.
Ve o turnuvada bir anda fanatik bir Hollanda taraftarı oldum. Cruyff, Haan, Rensenbrink, Krol, Neeskens, Rep, Suurbier, de Kerkhof kardeşler vs...Uzaydan gelmiş bir takım gibiydi o takım. Sonraki Dünya Kupasında da Hollanda saflarında idim ama hem 1974 hem de 1978'de finale kadar çıkıp orada kaybetti o sıra dışı takım.
1982 finalini Bostancı'daki bir büfede seyretmiştim. O kupanın başından itibaren takımım Brezilya olmuştu ama o turnuvada bir şey yapamadı Brezilya. Aynı Brezilya ancak 1994'te şampiyon oldu ve sevindirdi beni. O şampiyonluktan sonra da bir takımım olmadı bir daha. İyi oynayan kazansın dedim; çoğunlukla zayıftan yana yer aldım; o 1974 ve 1978'deki Hollanda tadını ve heyecanını veren bir takım bekledim belki de.
Tabii 2002'deki unutulmaz başarımıza değinmeden geçilmez. O turnuvanın şampiyonu olan Brezilya'ya tek golle yenilmesek belki de biz alacaktık o kupayı finalde.
Bu 50 küsur yıllık Dünya Kupası deneyimim boyunca çok şey değişti. En başta futbol değişti. Futbol artık sadece topla oynanan bir spor değil. Futbol bir sanayi. Futbol bir uluslararası ilişkiler ve politika ortamı. Futbol bir yayın sanatı ve propaganda gücü.
Ben ortaokulda iken bir sakız firması ülkelerin bayraklarının koleksiyonuna yönelik bir kampanya düzenlemişti. Aldığın her sakızdan bir ülke kartı çıkıyor, o kartta o ülkenin bayrağı, başkenti, nüfusu vb. bilgiler oluyordu. Bunun yanında o bayrakları yapıştıracağın bir boş kitap da veriliyordu. Tabii koleksiyonunu tamamlamak için sürekli sakız al, bazı nadir bulunan bayraklar için daha da çok sakız al vs.
Bu uğurda ne kadar para harcamadım bilemiyorum ama benim diyen biri kadar bir ülke bilgim oluştu o sayede, bayrağı görür görmez ülkeyi doğru tahmin etme, başkentini anında söyleme filan.
Bugün o kitaptaki ülke sayısından en az 50-60 tane fazla ülke var yeryüzünde. Bugün o kitaptaki ülkelerin bir kısmı bölünerek bir sürü farklı ülke haline geldi, bir kısmının adı değişti, bir kısmı ise yok oldu.
1990'lar öncesi kupalarda hep sürpriz yeni yıldızlar çıkardı sahneye çünkü o yıldızları aradaki 4 yılda takip edebileceğimiz bir medya, bir iletişim ortamı yoktu. O sayede de her turnuvada "bu sefer kim çıkacak bakalım?" heyecanı vardı.
Oysa şimdi neredeyse tüm oyuncuları tanıyoruz. Kupadaki oyuncuların büyük çoğunluğu maçlarını her hafta izleyebildiğimiz liglerin takımlarında oynuyor ve sürekli gözümüzün önündeler. Ve açık söylemeliyim ki 1990 öncesi aldığım tadı almıyorum Dünya Kupalarından. Endüstrileşen her şey gibi futbolun da bir ölçüde tat alma kriterleri değişti.
Yazımın bitim tarihi 14.07.2026 ve saat sabah 11 küsur, hala akşamki maça 10 küsur saat var ve favorim aynı, bakalım ne olacak?
Görüşmek üzere,

DİJİTAL FİLM / DİZİ ●●●



Tufan

Yönetmen: Kim Byung-woo
Oyuncular: Kim Da-mi, Park Hae-soo, Kwon Eun-seong
Tür: Bilim Kurgu
Platform: Netflix

Dünyayı etkisi altına alan büyük sel felaketi sırasında bir apartmanda mahsur kalan yapay zekâ araştırmacısı An-na ile küçük oğlu, hayatta kalabilmek için zamana karşı zorlu bir mücadele veriyor. Kurtarma görevi için gönderilen güvenlik görevlisi Hee-jo'nun da katılmasıyla olaylar, yalnızca bir hayatta kalma mücadelesi olmaktan çıkıp insanlığın geleceğini ilgilendiren bir göreve dönüşüyor. Film, felaket atmosferini bilim kurgu öğeleriyle buluşturuyor.



KOMEDİ / FİLM ●●●

Şahin

Yönetmen: Bertan Başaran
Oyuncular: Serenay Sarıkaya, Fatih Artman, Hakan Kurtaş, Metin Akdülger, Boran Kuzum
Tür: Romantik Komedi
Platform: Netflix

2004 yılında dünyanın en iyi golfçüsü olarak zirveye çıkan Lonnie "Şahin" Hawkins, kariyerinin son döneminde bir kez daha büyük bir şampiyonluk kazanarak adını tarihe yazdırmaya çalışıyor. Yaşı, ailesi ve eski rakipleri ona emeklilik vaktinin geldiğini söylese de o, golf tarihinin en büyük geri dönüşüne imza atabileceğine inanıyor. Spor dünyasını mizahla buluşturan Şahin Netflix'te.



DRAM / DİZİ ●●●

Küçük Ev

Laura Ingalls Wilder'ın aynı adlı kitap serisinden uyarlanan dizi, 19. yüzyıl Amerika'sında yeni bir yaşam kurmaya çalışan Ingalls ailesinin mücadelesini konu alıyor. Yeni topraklarda hayatta kalmaya çalışan aile, doğanın zorlukları ve değişen yaşam koşullarıyla mücadele ederken dayanışma ve umut duygusunu korumaya çalışıyor. Aile odaklı anlatımı ile öne çıkan Küçük Ev, Netflix'te.



GİZEM / FİLM ●●●

Enola Holmes 3

Genç dedektif Enola Holmes, bu kez kendisini Malta'da düzenlenen bir düğün sırasında yaşanan gizemli bir kayboluşun izinde buluyor. Ağabeyi Sherlock Holmes'un ortadan kaybolmasıyla başlayan olaylar, Enola'yı yeni ipuçlarının ve tehlikeli sırların peşine sürüklüyor. Millie Bobby Brown ile Henry Cavill'in başrollerini paylaştığı Enola Holmes 3, Netflix'te.



Yönetmen: Çağan Irmak
Oyuncular: Meltem Kaptan, Seda Bakan, Levent Can, Özgürcan Çevik
Tür: Biyografi, Dram
Platform: Netflix

Adile Naşit

Yeşilçam'ın unutulmaz isimlerinden Adile Naşit'in yaşam öyküsünü konu alan film, çocuk yaşta tiyatroyla tanışan sanatçının yıllar içinde Türkiye'nin en sevilen oyuncularından birine dönüşme hikâyesini anlatıyor. Mesleki başarılarının yanı sıra annelik, aile yaşamı ve sahne arkasında verdiği mücadeleye de odaklanan yapımda Meltem Kaptan'a Seda Bakan, Levent Can ve Özgürcan Çevik eşlik ediyor. Film, Adile Naşit'in sanat yolculuğunu duygusal bir anlatımla gözler önüne seriyor.



KOMEDİ/ DİZİ

Doğu 4. Sezon

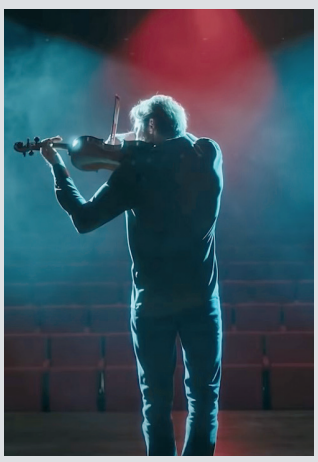
Komedyen olma hayalinin peşinden koşan Doğu, 4'üncü sezonda da kariyeri, ailesi ve özel hayatı arasında sıkışıp kaldığı yeni sınavlarla karşı karşıya kalıyor. Oyunculuk denemeleri ve çevresindeki insanların bitmeyen müdahaleleri, onu birbirinden absürt olayların içine sürüklüyor. Doğu Demirkol'un kendi yaşamından esinlenerek kaleme aldığı dizi TV+ üzerinden izleyebilirsiniz.



KOMEDİ / FİLM

Bugün Güzel

Sağlıklı yaşam önerileriyle tanınan televizyon programcısı Ali, beyninde tümör olduğunu öğrenmesiyle hayatına bambaşka bir gözle bakmaya başlıyor. Tedavi sürecinde tanıştığı hemşire Güneş'in hayatına girmesiyle birlikte, geleceğe dair planları değişiyor. Oğuzhan Koç ile Ayça Ayşin Turan'ın başrollerini paylaştığı film, aşk ve umudu mizahi bir anlatımla bir araya getiriyor. Bugün Güzel, Netflix'te.



DRAM / FİLM

Babamın Kemanı

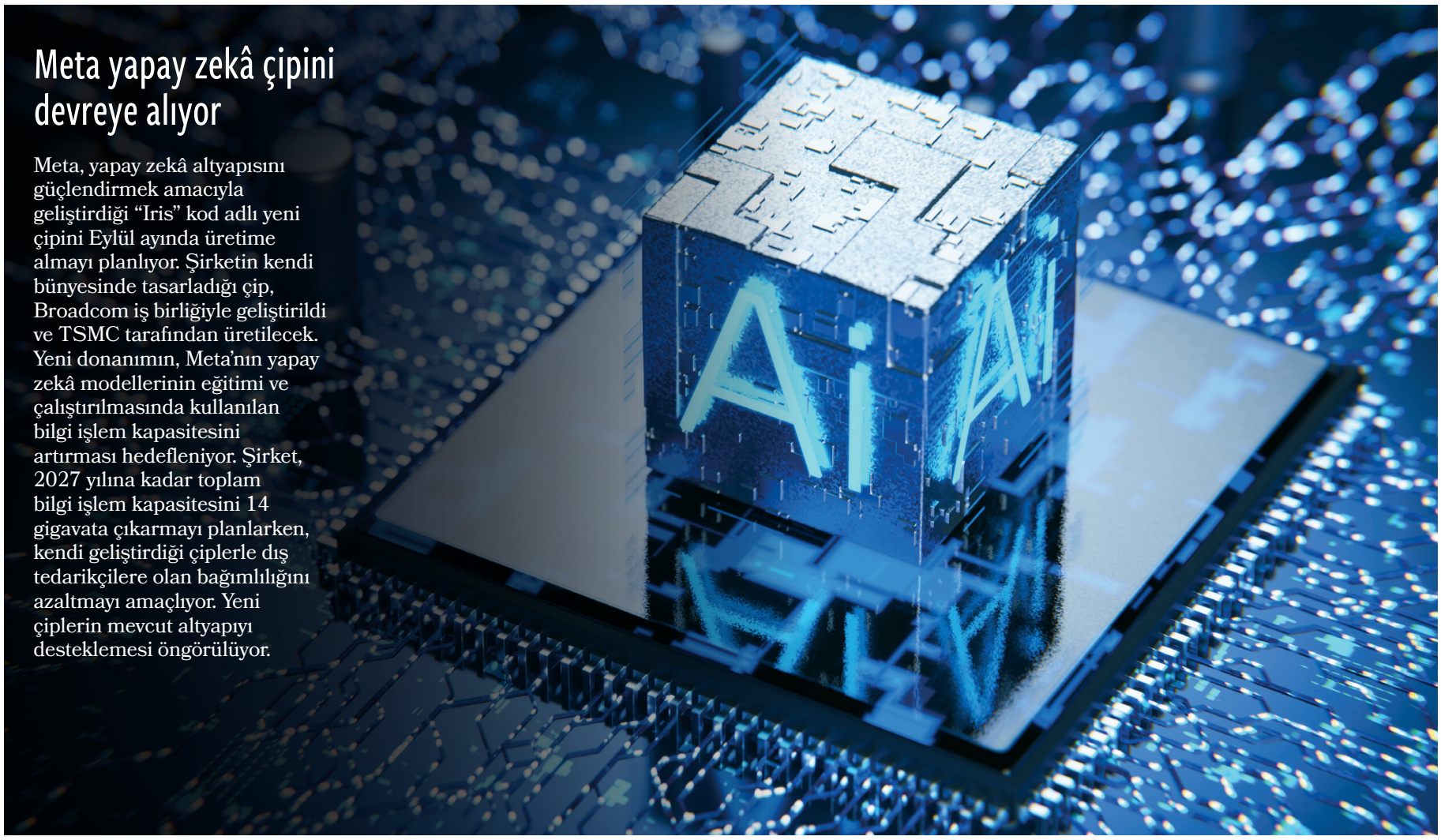
Babasını kaybettikten sonra ünlü keman virtüözü amcası Mahir'in yanına taşınmak zorunda kalan küçük Özlem, hem yeni hayatına hem de kendisine mesafeli duran amcasına alışmaya çalışıyor. Ortak acıları ve müziğe duydukları tutku, zamanla aralarındaki sessizliği güçlü bir bağa dönüştürüyor. Müziğin birleştirici gücünü anlatan Babamın Kemanı, Netflix'te.



SEMA TÜFEKÇİLER
sema.tufekciler@yuksektopuklar.org

Sigorta 101

BUGÜNLERDE hepimiz yapay zekâ ile ilgili yeni bir inovasyona uyanıyoruz. En son SORA ile gözlerimize inanamadık, SORA Japoncada gökyüzü anlamına geliyor, tıpkı benim gibi. Ve SORA vermiş olduğunuz metne uygun olarak şimdilik 1 dakikalık gerçeğinden asla ayırt edemeyeceğiniz bir video üretiyor. Ben bu ay bu kadar öteye gitmeden ChatGPT ye Sigorta Algısını sordum ve aldığım güzel yanıtları da sizlerle paylaşmak istedim, Yapay Zekâ bizi seviyor, doğal zekalarda da gereken itibarın gösterilmesi dileklerimle;
"Sigorta; risklerin finansal olarak korunmasını sağlayan bir güvence sistemidir. Sigorta poliçesiyle, sigortalı bir olayın gerçekleşmesi durumunda maddi zararları karşılanır. Sigorta şirketleri bu riskleri üstlenir ve karşılığında prim ödenir. Sigorta, kişilerin veya kurumların güvence altında hissetmelerini sağlar. Sigorta, beklenmedik olaylar karşısında finansal güvence sağlar ve kayıpların telafi edilmesine yardımcı olur. Sigorta, toplumun güvenliğini ve ekonomik istikrarını sağlayan önemli bir sektördür. Sigorta, hayatımızdaki riskleri azaltarak yaşam kalitesini artırır. Sigortanın amacı, belirsizlik, risk ve zararları kontrol altına almak ve minimize etmektir. Sigorta, insanların geleceğe daha güvende ve huzurlu bir şekilde bakmalarını sağlar. Sigorta, insanların finansal planlama yapmalarına yardımcı olur. Sigorta, kaza, hastalık veya doğal afet gibi beklenmedik olaylar karşısında koruma sağlar. Sigorta sözleşmesi, sigortalıya güvence veren bir hukuki anlaşmadır. Sigorta primi, sigortanın maliyetini temsil eden düzenli ödemelerdir. Sigorta şirketleri risk değerlendirmesi yaparak primleri belirler. Sigorta, finansal istikrar sağlamak ve kaynakların etkin kullanılmasını sağlamak için önemlidir. Sigorta, bireysel ve kurumsal olarak herkes için önemlidir. Sigorta, toplumun ekonomik refahını artıran bir sektördür. Sigorta, risklerden korunmanın önemli bir yoludur. Sigorta, finansal güvence sağlar ve riskleri paylaşmayı hedefler. Sigorta, finansal açıdan beklenmedik olaylara hazırlıklı olmayı sağlar. Sigorta, insanların hayatını ve mülkünü korumaya yönelik bir sistemdir. Sigorta, kişisel ve maddi varlıkların korunmasını sağlar. Sigorta, kişilerin acil durumlarda maddi destek almasını sağlar. Sigorta, risk ve belirsizlik karşısında koruma sağlar. Sigorta, insanların gelecek planlamalarını yaparken önemli bir etkendir. Sigorta, güvenlik ve huzur duygusunu artırır. Sigorta, risklerin toplum tarafından paylaşılmasını sağlar. Sigorta, doğal afet ve felaketlerle mücadelede önemli bir rol oynar. Sigorta, hastalık ve tedavi masraflarını karşılamayı hedefler. Sigorta, herkesin geleceğini güvence altına alır. Sigorta, sigortalıyı maddi ve manevi açıdan koruma altına alır. Sigorta, yatırımların ve projelerin güvence altına alınmasını sağlar. Sigorta, olumsuz durumlar karşısında finansal riskleri en aza indirir. Sigorta, bireylerin ve ailelerin geleceğini planlamasına yardımcı olur. Sigorta, sigorta türüne göre farklı teminatlar sunar. Sigorta, kazalarda ve hastalıklarda maddi destek sağlar. Sigorta, kaynakların yönetimini ve korunmasını hedefler. Sigorta, iş yeri ve işçilerin güvenliğini sağlamayı amaçlar. Sigorta, sigortalının ve ailesinin yaşam standardını korumayı hedefler. Sigorta, herkesin eşit şekilde korunmasını sağlar. Sigorta, ekonomik istikrarı ve büyümeyi destekler. Sigorta, iş kaybı ve gelir kaybı durumlarında destek olur. Sigorta, toplumun dayanıklılığını ve sürdürülebilirliğini artırır. Sigorta, yatırımlar ve tasarruflar için güvence sunar. Sigorta, sigortalıya güvenli ve huzurlu bir gelecek sağlar. Sigorta, acil durumlar için hazırlıklı olmayı sağlar. Sigorta, sigortalının ruhsal ve psikolojik sağlığını korur. Sigorta, müşteri memnuniyetini ve güvenini sağlamayı hedefler. Sigorta, insanların risk yönetimi becerilerini geliştirmesini sağlar. Sigorta, hukuki koruma sağlar ve sigortalının haklarını savunur. Sigorta, doğal afetlerin ve felaketlerin etkisini azaltmayı hedefler. Sigorta, güvence ve istikrar sağlayarak insanların daha fazla risk almalarını teşvik eder. Sigorta, toplumda sosyal refahı ve adil bir paylaşımı destekler. Sigorta, piyasalarda istikrarın sağlanmasına yardımcı olur. Sigorta, sigortalının finansal hedeflerine ulaşmasını sağlar. Sigorta, kaynakların israf edilmesini ve boşa harcanmasını önler. Sigorta, güvenli ve sürdürülebilir bir geleceğe katkıda bulunur. Sigorta, toplumun risklere karşı direncini ve dayanıklılığını artırır. Sigorta, sigortalıları korurken adalet ve eşitlik ilkelerini gözetir. Sigorta, sosyal güvence sağlamayı hedefler. Sigorta, insanların finansal hedeflerine ulaşmalarını kolaylaştırır. Sigorta, sigortalıyı ekonomik sıkıntılardan korur. "



Meta yapay zekâ çipini devreye alıyor

Meta, yapay zekâ altyapısını güçlendirmek amacıyla geliştirdiği "Iris" kod adlı yeni çipini Eylül ayında üretime almayı planlıyor. Şirketin kendi bünyesinde tasarladığı çip, Broadcom iş birliğiyle geliştirildi ve TSMC tarafından üretilecek. Yeni donanımın, Meta'nın yapay zekâ modellerinin eğitimi ve çalıştırılmasında kullanılan bilgi işlem kapasitesini artırması hedefleniyor. Şirket, 2027 yılına kadar toplam bilgi işlem kapasitesini 14 gigavata çıkarmayı planlarken, kendi geliştirdiği çiplerle dış tedarikçilere olan bağımlılığını azaltmayı amaçlıyor. Yeni çiplerin mevcut altyapıyı desteklemesi öngörülüyor.

GPT-5.6 KULLANIMA SUNULDU

OpenAI, güvenlik değerlendirmeleri nedeniyle ertelenen GPT-5.6 modelini kullanıma sundu. Yeni modelin özellikle muhakeme yetenekleri, yazılım geliştirme süreçleri ve kurumsal uygulamalardaki performansını artırmaya odaklandığı belirtildi. GPT-5.6'nın, daha karmaşık görevlerde doğruluk oranını yükseltirken uzun ve çok adımlı işlemlerde daha tutarlı sonuçlar üretmesi hedefleniyor. Yeni model, yapay zekâ şirketleri arasındaki rekabetin hız kazandığı bir dönemde kullanıcılarla buluşmaya hazırlanıyor. Yapay zekâ alanında faaliyet gösteren sistemlerin güvenilirliğini artırmaya yönelik çalışmaları sürdürüyor. OpenAI'nin yeni modeli de bu rekabetin son örneklerinden biri olarak karşımıza çıkıyor.

Ekonomistlerden yapay zekâ çağrısı

Aralarında 15 Nobel ödüllü ekonomistin de bulunduğu 200'ü aşkın araştırmacı, ekonomist ve teknoloji uzmanı, yapay zekânın ekonomi ve iş gücü üzerindeki etkilerine yönelik hazırlıkların hızlandırılması çağrısında bulundu. OpenAI, ve Anthropic gibi yapay zekâ şirketlerinde görev yapan araştırmacıların da destek verdiği ortak bildiride, yapay zekânın sanayi devriminden daha büyük bir ekonomik dönüşüm yaratabileceği vurgulandı. Bildiride, özellikle istihdam piyasasında yaşanabilecek dönüşüme dikkat çekilirken, yapay zekânın sağlayacağı ekonomik faydanın toplumun geneline yayılmasının önemi belirtildi.

Yapay zekâ veri merkezlerinde aşırı su tüketimi tartışılıyor



The Atlantic dergisinde yayımlanan kapsamlı analiz, yapay zekâ veri merkezlerinin su tüketimine ilişkin tartışmaların tek bir yanıtı olmadığını ortaya koydu. Haberde görüşlerine yer verilen UC Santa Barbara, Cornell Üniversitesi ve UC Riverside araştırmacıları, veri merkezlerinin su kullanımının bulunduğu bölge, kullanılan soğutma teknolojisi ve enerji kaynağına göre önemli ölçüde değiştiğini belirtiyor. Uzmanlar, yapay zekânın çevresel etkisinin yalnızca doğrudan su tüketimiyle değil, veri merkezlerinin elektrik ihtiyacının oluşturduğu dolaylı su ayak iziyle birlikte değerlendirilmesi gerektiğine dikkat çekiyor.



Meta, yapay zekâyı kişisel asistana dönüştürüyor

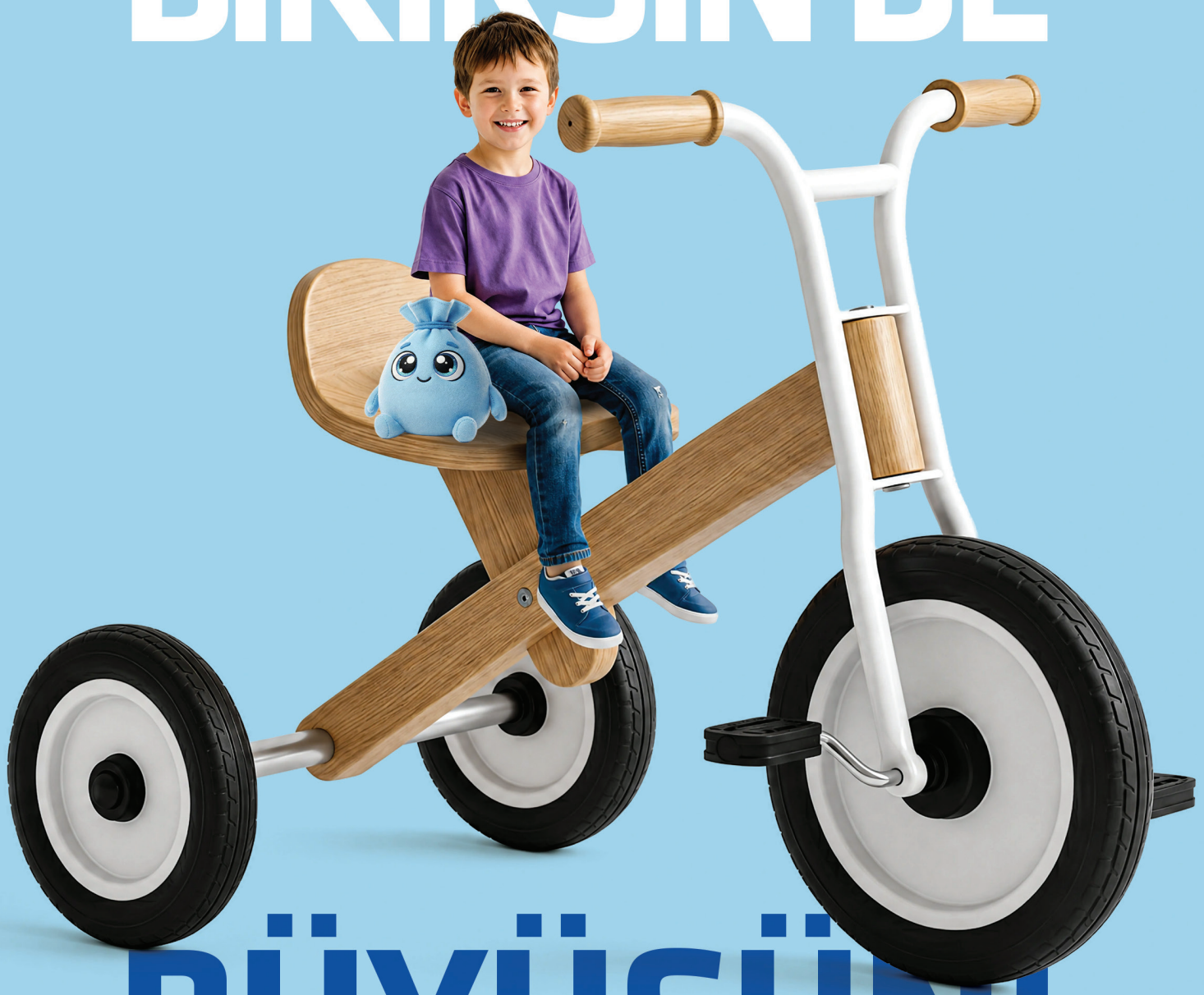
Meta, yapay zekâ asistanını yalnızca sorulara yanıt veren bir sohbet botu olmaktan çıkarıp kullanıcı adına görevleri yerine getirebilen dijital bir asistana dönüştürdü. Şirketin Muse Spark 1.1 modeliyle güçlendirilen yeni sistem, takvim ve e-posta uygulamalarıyla entegre çalışarak günlük özetler hazırlayabiliyor, toplantıları planlayabiliyor, internet üzerinde kapsamlı araştırmalar yapabiliyor ve bu bilgileri rapor ya da sunuma dönüştürebiliyor. Ayrıca haftalık yemek planı oluşturma, belirli konularda düzenli bilgilendirme yapma ve tekrar eden görevleri otomatik olarak yerine getirme gibi özellikler de sunuyor. Meta, bu güncellemeyi 'kişisel süper zekâ' vizyonunun önemli bir adımı olarak tanımlarken, yeni özelliklerin ilk etapta seçili pazarlarda kullanıma sunulduğunu, önümüzdeki haftalarda WhatsApp dahil daha fazla platform ve ülkeye yaygınlaştırılacağını açıkladı. Gelişme, üretken yapay zekâ alanında ChatGPT, Gemini ve Claude ile rekabeti için önemli adımlardan biri olarak değerlendiriliyor.

%100 FAİZSİZ

+%20 DEVLET KATKISI

Güvenli ve Kazançlı Faizsiz Fon Seçenekleri

BİRİKSİN DE



BÜYÜSÜN!

Katılım Emeklilik Erken BES'le
biriktirmeye bugün başlayın,
çocuğunuz büyüdüğünde rahat etsin.

Katılım Emeklilik
Şimdi Başla

0850 226 0 123
www.katilimemeklilik.com.tr



KAYNAK ŞİRKETE DEĞER GELECEĞE

Geleceğe değer katan
tüm yatırımcılarımıza

teşekkürler.

Quick Sigorta'nın halka arzına gösterdiğiniz büyük ilgi ve güven için teşekkür ederiz. Gücümüze güç katan yatırımcılarımızla şimdi geleceğe daha büyük bir heyecanla ilerliyoruz.

Garanti BBVA Yatırım
LİDERLİĞİNDE

QUICK YARDIM 0850 755 1 755

Q BLOG Q MAG Q SÖZLÜK

QUICK SİGORTA