

Danıştay 3 kritik tazminat hesaplamasının iptaline karar verdi

Danıştay 8'inci Dairesi, Türkiye Barolar Birliği'nin (TBB) açtığı dava sonucunda Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartları'ndaki bazı ifadeler ile değer kaybı, sakatlık ve destekten yoksun kalma tazminatlarının hesaplanmasına ilişkin eklerin iptal edilmesine karar verdi. TBB'nin bu 3 önemli tazminat hesaplamasının iptaline yönelik duyurusunda, "Danıştay, düzenlemelerin kanuni dayanağı olan Karayolları Trafik Kanunu'nun 90. maddesinin Birliğimizin görüşleri doğrultusunda Anayasa Mahkemesince iptal edildiğine işaret ederek, "kanuni dayanağı ortadan kalkmış olan Genel Şartlar hükümleri"nin iptaline karar vermiştir" ifadelerine yer verildi. ›S.18

Türkiye'nin En Çok Satan Sektör Yayını

sigortacı gazetesi

EYLÜL 2025 YIL: 41 / SAYI: 562 AYDA BİR YAYINLANIR



YANGINLAR SİGORTANIN KAÇINILMAZ BİR GÜVENCE OLDUĞUNU GÖZLER ÖNÜNE SERDİ:

Sigorta artık bir tercih değil zorunluluk olmalı

Türkiye bu yaz en zorlu sınavlarından birini veriyor. Haziran ayından itibaren ülkenin dört bir yanında meydana gelen orman yangınları sadece doğayı değil, ekonomik dengeleri ve sosyal hayatı da derinden etkiliyor. Bu tablo, bir kez daha şu gerçeği ortaya koydu: Yangın riski Türkiye için ne kadar gerçek ve yıkıcı bir tehditse, bu tehdide karşı hazırlık ve güvence mekanizmaları da bir o kadar önemli. Bu noktada, yangın sigortaları hem bireyler hem de işletmeler için kritik bir güvence aracı olarak öne çıkıyor.

Artan orman yangını vakaları, sağlık, hayat ve mal sigortalarının yalnızca bireysel koruma değil, aynı zamanda afet yönetimi ve toplumsal dayanıklılığın da temel unsurlarından biri olduğunu açıkça ortaya koyuyor. Sigorta bilincinin ve risk farkındalığının artması, bu tabloyu değiştirebilecek en önemli adımlardan biri. Yangınların yalnızca yaz aylarında değil, yılın her döneminde yaşanabileceği gerçeği göz önünde bulundurularak, yangın sigortalarının yaygınlık kazanması büyük önem taşıyor. ›S.12

YAŞAM SÜRESİ ARTTIKÇA BES DAHA FAZLA ÖNEM KAZANIYOR

Yaşam süresinin artmasıyla birlikte bireylerin emeklilikte geçireceği süre de uzuyor. Daha uzun bir emeklilik dönemine hazırlanmak ve çalışma dönemindeki yaşam standartlarını emeklilik döneminde koruyabilmek için erken yaşta tasarruf ve yatırım alışkanlığı edinmek büyük önem taşıyor. BES, ek bir gelir kaynağı olarak her geçen gün daha fazla önem kazanıyor. ›S.21





ALPINE A290 380 KM'YE KADAR MENZİL SUNUYOR

Renault çatısı altında hayat bulan sportif elektrikli otomobil Alpine A290, standart olarak 380 km'ye kadar WLTP menzili sağlayan 52 kWsa batarya ile sunuluyor. ›S.28

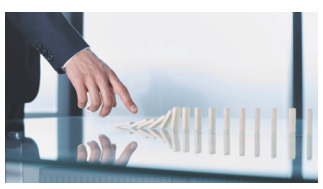


35. AKBANK CAZ FESTİVALİ

Türkiye'nin en uzun soluklu ve Avrupa'nın en prestijli caz festivallerinden Akbank Caz Festivali, 27 Eylül- 12 Ekim tarihlerinde müzikseverlerle buluşacak. ›S.31

2025'TE PRİM BÜYÜMESİ YAVAŞLAYACAK

Swiss Re Enstitüsü'nün yayınladığı Sigma raporuna göre 2025 ve 2026 yıllarında küresel ekonomide yavaşlama yaşanacak. 2025 yılı özelinde ise hem hayat hem de hayat dışındaki prim büyümesinde yavaşlama olacak. Hayat dışı sigortalar %2,6, hayat sigortaları ise %1 civarında büyüme gösterecek. ABD ve Avrupa'da rekabetin artması, fiyatların yumuşaması, ekonomik yavaşlama ve sosyal enflasyon gibi faktörler büyümeyi kısıtlayacak. Ancak yatırım gelirlerinin yükselmesi sigorta şirketlerinin kârlılığını destekleyecek. ›S.22



AFET SONRASI TOPARLANMADA SİGORTA GERÇEĞİ

10 Ağustos'ta Sındırgı'da meydana gelen 6,1 büyüklüğündeki deprem, Türkiye'nin deprem gerçeğini bir kez daha hatırlattı. Depremi artık bir gerçek olarak kabul etmek ve deprem gerçekleşmeden önce önlem almak büyük önem taşıyor. Bu noktada sigorta, önemli bir finansal güvence olarak öne çıkıyor. ›S.16

2025'İN İLK YARISINDA SİGORTALI KAYIPLAR 80 MİLYAR DOLARI AŞTI

Münih Re'nin raporuna göre, 2025 yılının ilk yarısında meydana gelen doğal afetlerin, yaklaşık 131 milyar dolar tutarında toplam ekonomik kayba neden olduğu ifade ediliyor. Bu kaybın 80 milyar doları ise sigorta kapsamında karşılandı. ›S.10



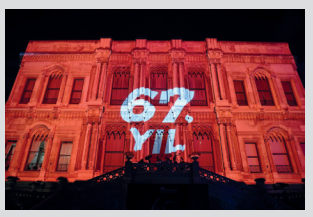
SİGORTACI GAZETESİ UYGULAMASI ÜCRETSİZ

Sigortacı Gazetesi'nin yeni sayılarına ve 10 yıllık arşivine ister bilgisayarınızdan ister tabletinizden veya telefonunuza yükleyeceğiniz uygulamamızdan ulaşabilirsiniz.

APP STORE GOOGLE PLAY

RAY SİGORTA 67'NCİ YAŞINI KUTLADI

Ray Sigorta, 67'nci kuruluş yıl dönümünü İstanbul Çırağan Sarayı Oteli'nde düzenlenen görkemli bir etkinlikle kutladı. Kuruluş yıl dönümü gecesinde konuşan Ray Sigorta Genel Müdürü Koray Erdoğan, "Müşterilerimiz ve iş ortaklarımızın nezdinde güven, deneyim, kalite, başarı ve samimiyetle özdeşleşen Ray Sigorta markamızı çok daha ilerilere taşıyacağız" dedi. ›S.2



TÜRKİYE HAYAT DIŞINDA POZİTİF İVME YAKALAYACAK

Fitch Ratings'e göre, 2025'te Türkiye'de hayat dışı sigorta sektörünün iyileşen faaliyet koşulları ve güçlenen fiyatlamasıyla pozitif bir ivme yakalaması bekleniyor. Enflasyondaki gerileme, yüksek faizler ve düzenleyici tedbirler, sektörün finansal dayanıklılığını desteklerken; ekonomik dalgalanmalar risk oluşturacak. ›S.19

SEKTÖRDEKİ CFO'LARIN ROLÜ DÖNÜŞÜYOR

Sigorta şirketlerinin CFO'ları için yeni bir dönem başlıyor. Finansal veri stratejisi, sigorta sektöründe CFO'ların rolünü temelden değiştiriyor. Ernst & Young'ın analizine göre bu dönüşüm, yalnızca teknolojik değil; aynı zamanda kültürel bir değişimi de beraberinde getiriyor. ›S.25



ALİ AKTUĞ'UN KALEMİNDEN: SİGORTALAR ATTI

Yönetim ve Gelişim Danışmanı Ali Aktuğ, genç nesile bir rehber olması için tecrübelerini tüm samimiyetiyle anlattığı "Sigortalar Attı" kitabıyla ilgili olarak, "Bu kitabı okuyacaklar hem kendilerini bulacakları hem de eğitim alacakları bir eserle karşılaşacak" dedi. ›S.17

Sektörde ‘Oyunu Değiştiren’ Ray Sigorta 67’nci yaşını görkemli gecede kutladı

Ray Sigorta, 67’nci kuruluş yıl dönümünü İstanbul Çırağan Sarayı Oteli’nde düzenlenen görkemli bir etkinlikle kutladı. Kuruluş yıl dönümü gecesinde konuşan Ray Sigorta Genel Müdürü Koray Erdoğan, “67 yıllık köklü geçmişimizde oyunun sadece bir parçası olmakla kalmadık, sektörün ezber bozan, ele avuca sığmayan çocuğu olmayı başardık” dedi.

Sigorta sektörünün öncü markalarından Ray Sigorta, 67’nci kuruluş yıl dönümünü İstanbul Çırağan Sarayı Oteli’nde düzenlenen görkemli bir etkinlikle kutladı. Kurum kültürünü ve başarı yolculuğunu birlikte inşa eden tüm çalışanların katılımıyla gerçekleşen bu özel gecede, aynı zamanda Ray Sigorta’nın yeni işveren markası “Oyunu Değiştirenler” de tanıtıldı.
Ray Sigorta’nın coşkuyla geçen 67’nci kuruluş yıl dönümü gecesinde hem geçmiş başarıları hem de geleceğe dair vizyonu aktaran Ray Sigorta Genel Müdürü Koray Erdoğan konuşmasında, “67 yıllık köklü geçmişimizde oyunun sadece bir parçası olmakla kalmadık, sektörün ezber bozan, ele avuca sığmayan çocuğu olmayı başardık. Her zaman nasıl farklı olabiliriz diye sorguladık ve aldığımız cesur kararlar ile başarıya ulaştık. Bir ekol yaratmak ve sürdürülebilir başarının anahtarı çalışan kalitesinden geçiyor. Şirketinin başarısı ile mutlu olan, bulunduğu şartları zorlayan ve sorgulayan, meraklı ve cesur bir ekibe sahibiz. Ray Sigorta’nın bu atılımında emeği geçen tüm çalışanlarımızla gurur duyuyorum. Şimdi bizi en iyi tanımlayan yeni işveren markamız ‘Oyunu Değiştirenler’ ile yepyeni bir döneme adım atıyoruz” diyerek yeni işveren markasının arkasındaki anlayışı anlattı.

KOLEKTİF BİR BAŞARI ÖYKÜSÜ

Son 10 yıllık dönemde yenilikçi yaklaşımlarıyla sektörün en başarılı şirketleri arasında yer aldıklarını vurgulayan Erdoğan, “Oyunun kurallarını değiştiren çok fazla hamle yaptık ve sürdürülebilir bir başarı inşa ettik. 2015’te 445 milyon lira olan üretimimizi bugün 31,4 milyar liraya çıkardık. Özkaynaklarımızı 94 milyon liradan 4,4 milyar liraya yükselttik. Pazar payımız %1,66’dan %4,25’e ulaştı. Varlık büyüklüğümüz 25,6 milyar lirayı aştı. 12 aylık net kârda 2,2 milyar lira seviyesine ulaşan bir şirkete dönüşürken, sektördeki sıralamamızı 19’dan ilk

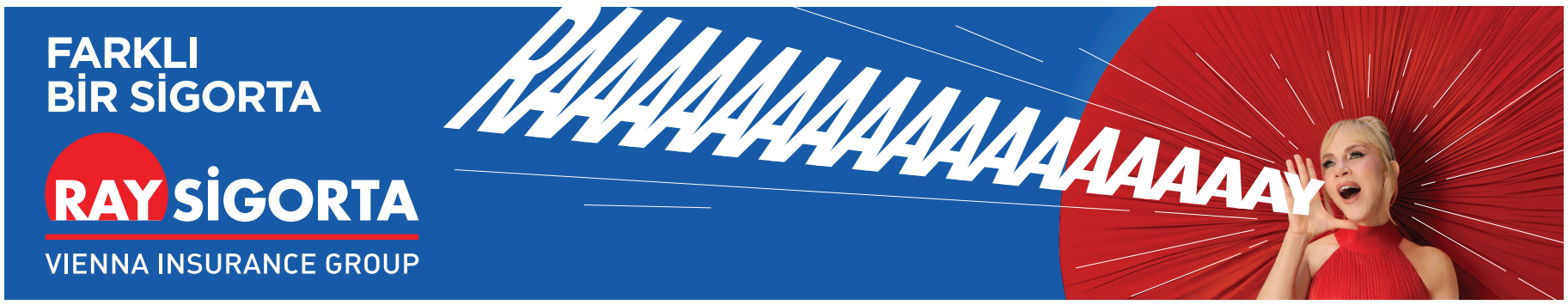


8’e yükselttik. Bu, kolektif bir başarı öyküsüdür. Güçlü mali yapımız, dengeli portföyümüz, kaliteli insan kaynağımız ve ana sermayedarımız VIG’nin desteğiyle ülkemizde sigortacılığa yön veren bir şirket olmayı sürdüreceğiz” diye konuştu. Geleceğe dair de güçlü mesajlar veren Koray Erdoğan, “Bu başarı sadece sayılardan ibaret değil. Bugün Ray Sigorta, Türkiye’nin en değerli markaları arasında. Gerek müşterilerimiz gerek çalışan deneyiminde sektörde örnek gösterilen uygulamalarımızla fark yaratıyoruz. Bundan sonra da oyunun başrolünde olmayı sürdüreceğiz. Dijital dönüşüm, yeni nesil kişiselleştirilebilen ürünler, müşteri deneyimi ve sürdürülebilirlik odaklı çalışmalarımızla sektöre ilham vermeye devam edeceğiz. Çünkü biz; hep daha iyisini arayan cesur ve güçlü bir markayız. Müşterilerimiz ve iş ortaklarımızın nezdinde güven, deneyim, kalite, başarı ve samimiyetle özdeşleşen Ray Sigorta markamızı çok daha ilerilere taşıyacağız” ifadelerini kullandı..
Gece, dron ve dans gösterilerinin yanı sıra Çırağan Sarayı’nın tarihi duvarlarında gerçekleştirilen Mapping Show ile İstanbul Boğazı eşliğinde görsel şölene sahne oldu. Ray Sigorta’nın reklam yüzü olan Sertap Erener’in mükemmel performansı ile sahne aldığı gecede çalışanlar coşku dolu saatler yaşayarak Ray Sigorta’nın 67’nci yaşını kutlandı.



YENİ İŞVEREN MARKASI: OYUNU DEĞİŞTİRENLER

Etkinlikte Ray Sigorta’nın yeni işveren markası “Oyunu Değiştirenler” de çalışanlarla paylaşıldı. Ray Sigorta, yenilikçi ve sürdürülebilir vizyonunun bir yansıması olan işveren markasıyla; standartların ötesine geçen zengin yan haklar, belirli bir yıla endeksli olmayan terfi anlayışı, çalışanlarına istedikleri yerden çalışma özgürlüğü, performansı her anlamda ödüllendiren yaklaşımı, şeffaf iletişim ve kurum geneline yayılan inovasyon kültürü ile sadece bir sigorta şirketi olarak değil bir işveren olarak da kalıpları yıkma iddiası taşıyor.
Gecede sunulan yeni işveren markası lansman filmi alkışla karşılanırken, Ray Sigorta'nın insan odaklı yaklaşımına dair pek çok uygulama da sunumlarla detaylandırıldı.
Uzaktan çalışma modeli, esnek yan haklar, yaz destek ödemesi, Wellbees uygulaması, özel gün izinleri, uluslararası eğitim programları, mentorluk uygulamaları ve daha fazlası, “Oyunu Değiştirenler” işveren markasının bütünsel çalışan deneyimi politikasını gözler önüne serdi.



SİGORTA SEKTÖRÜNÜN İKİ GÜÇLÜ İSMİ CANLI YAYINDA BULUŞTU:

AXA Türkiye, Anadolu Sigorta'yı ağırladı

AXA Türkiye'nin YouTube kanalında yayınlanan "AXA Türkiye ile Farklı Bakış" programının özel bölümünde, sigorta sektörünün iki güçlü ismi buluştu. 100'üncü yılını kutlayan Anadolu Sigorta'nın Genel Müdürü Z. Mehmet Tuğtan'ın konuk olduğu yayında, sektörün sürdürülebilir büyüme hedefleri, yapısal ihtiyaçları ve dijital dönüşüm süreci kapsamlı şekilde ele alındı.

AXA Türkiye CEO'su Yavuz Ölken ve Anadolu Sigorta Genel Müdürü Z. Mehmet Tuğtan'ın katılımıyla "AXA Türkiye ile Farklı Bakış" programında, Türkiye'de artan afet risklerinin ve iklim krizinin etkilerinin sadece doğayı değil; ekonomiyi ve toplumsal yapıyı da derinden etkilediği vurgulandı. Sigorta sektörünün yalnızca hasar sonrası devreye giren bir mekanizma olmaktan çıkıp, riskleri önleyici ve toplumu dayanıklı hale getiren stratejik bir yapıya evrilmesi gerektiğinin altı çizildi.

'BUGÜN GÜNLERDEN ANADOLU'

AXA Türkiye CEO'su Yavuz Ölken, programla ilgili şu değerlendirmelerde bulundu: "Bugün, günlerden Anadolu diyebiliriz; çünkü gündemimiz yalnızca sigortacılık değil, aynı zamanda Ulu Önder Mustafa Kemal Atatürk'ün imzasıyla kurulan, Cumhuriyet tarihimizin en önemli imza işlerinden biri olan Anadolu Sigorta'yı ağırlamak. Bu canlı yayın, sektörümüzün birlikte düşünme, dayanışma ve hareket etme gücünü bir kez daha ortaya koydu. Anadolu Sigorta'nın 100'üncü yılını kutlamak, sigortacılık tarihimizdeki önemli yapı taşlarından birini anmak anlamına geliyor ve bu bizler için ayrı bir gurur vesilesidir. Kökleri Cumhuriyet'le aynı zamanda atılan, Türkiye'nin en seçkin sigorta şirketlerinden biri olan Anadolu Sigorta ile aynı sektörde omuz omuza yürümek, hepimize büyük bir ilham veriyor."

Anadolu Sigorta Genel Müdürü Z. Mehmet Tuğtan ise şu ifadeleri kullandı: "Ülkemizde sigortacı sektörünün gelişimi için var gücüyle mücadele eden AXA Türkiye'ye ve Yavuz Ölken'e daveti için çok teşekkür ederim. Anadolu Sigorta'nın 100'üncü yılında genel müdürlük görevi bana düştüğü için çok şanslıyım. 100 yıl öncesine gittiğimizde çok sayıda savaş, ciddi bir ekonomik çöküntü ve aslında Cumhuriyet'in ilanından önce de yükselen bir iktisadi bağımsızlık şiarı var. Anadolu Sigorta'nın kuruluş fikri ilk o dönemlere dayanıyor. 8 Mart 1925 tarihinde Ulu Önder Mustafa Kemal Atatürk'ün imzasıyla kurulmuş bir şirketiz. Yıllar içinde ülke sanayileştikçe demir çelik fabrikalarından cam fabrikalarına kadar birçok yatırımın arkasında teminat sağlayan bir Anadolu Sigorta var. Bir sigorta şirketinden öte toplumsal ve ekonomik dönüşümün destekçisi olan kuruluşlardan bir tanesi. Çünkü sigortacılık bir meslek değil, topluma verilmiş bir sözdür."



"Gerçekle hasar anında yüzleşmeyin"

Eksik sigorta riski sadece bireyleri değil, işletmeleri de tehdit ediyor. Düşük bedelle sigortalanan makineler ve tesisler, büyük bir hasar anında sadece maddi kayıplara değil; üretim, pazar ve itibar kaybı gibi zincirleme sonuçlara da yol açabiliyor.



'EKSİK SİGORTA SEKTÖRÜN EN ÖNEMLİ SORUNLARINDAN'

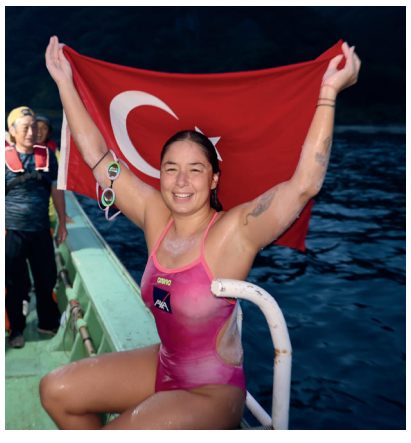
AXA Türkiye Teknik Başkanı ve İcra Kurulu Üyesi Barış Altın, bu durumun ciddi mağduriyetler doğurabileceğine dikkat çekerek sigortanın temel işlevine şöyle vurgu yapıyor: "Eksik sigorta, sektörümüzün en önemli sorunlarından biri. AXA Türkiye olarak müşterilerimizin yalnızca hasar anında yanında olmakla kalmıyor, risklerini hasar gerçekleşmeden önce belirleyip yönetmeleri konusunda da rehberlik ediyoruz. Sigorta bedelinin doğru tespit edilmesi bu sürecin en kritik adımı. Müşterilerimiz, 'Benim için değerli olanı yeterince koruyor muyum?' sorusunu kendilerine hasar gelmeden önce sormalı. Bu farkındalığın artması için dijital çözümler sunuyor, bilgilendirici içeriklerle süreci daha anlaşılır kılıyoruz. Çünkü sigorta, yalnızca bir formalite değil; geleceğe atılan güçlü bir adımdır. Bu nedenle poliçelerin düzenli olarak gözden geçirilmesi ve varlıkların gerçek değeriyle güvence altına alınması büyük önem taşıyor."

Eksik sigorta riskine karşı poliçe yenileme dönemlerinde yapı birim maliyetleri ve enflasyon oranlarını dikkate alarak otomatik güncellemeler yapan AXA Türkiye, ayrıca dijital sigorta bedeli hesaplayıcıları ve gerektiğinde ekspertiz hizmeti sunarak müşterilerine kapsamlı destek sağlıyor.

AXA Türkiye Değerler Ortağı Bengisu Avcı'dan tarihi başarı

AXA Türkiye'nin Değerler Ortağı Bengisu Avcı, açık su yüzme dünyasının en zorlu parkurlarından biri olarak kabul edilen Ocean's 7 serisini tamamlayarak Türk spor tarihinde bir ilke imza attı.

Bengisu Avcı, bu tarihi yolculuğu AXA Türkiye ile birlikte yalnızca sportif bir hedef olarak değil, iklim değişikliğine ve çevresel risklere dikkat çekmek amacıyla gerçekleştirdi. "Gelecek neden bir risk olsun ki?" mottosuyla yüzerek hem doğaya hem de gelecek nesillere olan sorumluluğu vurguladı. Avcı, yaklaşık 15 saat süren bu zorlu mücadelede 30 kilometreyi aşan bir mesafeyi yüzerek tamamladı.





"Müşterinin ulaşmak istediği her kanalda var olmalıyız"

Antalya Ticaret ve Sanayi Odası (ATSO) 40. Grup (Sigortacılık) Meslek Komitesi öncülüğünde düzenlenen Acentelerin Dijitalleşmesi, İş Yapış Şekli, Yapay Zeka ile Tanışması Bilgilendirme Paneli'nin "Acentelerin Geleceği ve Dijitalleşme" oturumunda konuşan AXA Türkiye CEO'su Yavuz Ölken, dijital dönüşümün sigortacılık sektöründeki stratejik önemine ve acenteler için sunduğu fırsatlara dikkat çekti. Veri odaklı dönüşümün sigortacılığın tüm süreçlerinde belirleyici hale geldiğini vurgulayan Ölken, acente büyümesinin temelinde güçlü bir müşteri veri ambarı oluşturmak ve bu veriyi anlamlı içgörülere dönüştürmek olduğunu ifade etti.

'MÜŞTERİYİ TANIMADAN BÜYÜYEMEZSİNİZ'

Ölken, günümüzün hızla dijitalleşen iş dünyasında müşteri beklentileri ve davranışlarını doğru yönetmenin başarının anahtarı olduğunu vurgulayarak şu ifadeleri kullandı: "Müşteri beklentisi ve davranış ekonomisini yönetmek için dijital dönüşüm ve güçlü bir veri tabanı yaratmak zorundayız. Büyüme yolunda verimli portföy yönetimi dijital dönüşümden başlar. Müşteri başına düşen poliçe adeti büyümezse büyüme çok zorlu bir yolculuk olur."

Müşteri odaklı bir anlayış ve dijitalleşmenin sağladığı güçlü veri altyapısı olmadan sürdürülebilir büyümenin mümkün olmadığını belirten Ölken, sadeleşme ve verimliliğin ancak dijital çözümlerle yakalanabileceğini ifade etti.

"Müşterinin ulaşmak istediği her kanalda var olmalıyız" değerlendirmesinde bulunan Ölken, maliyet optimizasyonu ve sürdürülebilirlik için dijital çözümlere yatırım yapmanın artık bir gereklilik olduğunu vurguladı.



PERILS AVRUPA, JAPONYA VE YENİ ZELANDA'NIN FIRTINA ZARARLARINI RAPORLAYACAK

PERILS, şiddetli konvektif fırtına (SCS) olayları kapsamını genişleterek Avrupa, Japonya ve Yeni Zelanda'daki SCS olayları için sigorta sektörü zararlarını raporlamaya başlayacak. Avrupa için SCS sektör zarar raporlama kapsamı; Avusturya, Belçika, Fransa, Almanya, İrlanda, İtalya, Lüksemburg, Hollanda, İsviçre ve Birleşik Krallık'ı içeriyor.
Yeni SCS sektör zarar raporlaması, 1 Ağustos 2025 itibarıyla, ilgili mülk ve motor sigortası branşlarından elde edilen verilerle, sırasıyla 500 milyon euro, 100 milyar Japon yeni ve 300 milyon Yeni Zelanda doları üzeri sigorta piyasası hasarına neden olan olayları yakalayacak.
PERILS CEO'su Christoph Oehy, "SCS, küresel olarak sigorta sektörü için önemli ve büyüyen bir tehlikedir. Maruziyet ve zarar verilerine erişim, SCS riskini anlamak için olduğu gibi diğer tüm doğal tehlikeler için de hayati önemdedir" dedi.

Aon, küresel risklerin artmasına rağmen sigorta pazarında fiyat rekabetinin arttığını açıkladı

Aon, 2025 yılı ikinci çeyreğine ilişkin sigorta sektöründeki önemli değişimleri ve mevcut piyasa koşullarını detaylı bir şekilde ele aldığı "Küresel Sigorta Piyasası Görünümü" raporunu yayımladı. Rapora göre, 2025'in ilk yarısını geride bırakan kurumlar hem hızla değişen hem de birbirine sıkı sıkıya bağlı bir risk ortamıyla karşı karşıya. Jeopolitik çalkantılar, iklimdeki değişimler ve dijital dönüşüm gibi unsurlar belirsizlikleri artırırken yeni fırsatlar da doğuruyor.
Konuyla ilgili açıklama yapan Aon Türkiye Kurumsal Risk Yönetiminden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Tevfik Erdengi, "Dünya giderek daha bağlantılı, riskler ise daha öngörülemez hale geliyor. Böyle bir dönemde sigorta, kurumların dayanıklılığını artırıyor. Şu an piyasadaki fırsatları değerlendirmenin tam zamanı. Rekabetin yüksek olduğu bu dönemde, sigortacılar hem şartlarda daha esnek davranıyor hem de teminat kapsamı, limitler ve muafiyet noktalarının iyileştirilmesi konusunda sigortalılarla daha yakın çalışmaya istekli" dedi. Küresel sigorta pazarında ürün bazında yaşanan gelişmeler hem sigorta şirketleri hem de sigortalılar açısından değişimleri de beraberinde getiriyor. Raporda ürün bazında en son eğilimlerle ilgili değerlendirmelerin özetleri ise şu şekilde:

• Otomobil: Piyasa koşulları bölgeden bölgeye önemli farklılıklar gösteriyor. En zorlu ortamlar, olumsuz hasar trendlerinin bazı poliçe yenilemelerinde çift haneli fiyat artışlarına neden olduğu ABD'de ve hasar enflasyonunun hâlâ kritik rol oynadığı EMEA (Avrupa, Orta Doğu ve Afrika) bölgesinde görülüyor.

• Hasar: Bu pazar belirgin şekilde ikiye ayrılmış durumda. ABD'de artan dava maliyetleri ve yüksek tazminat kararları nedeniyle bu branştaki ürün grupları, sigortacıların değerlendirme stratejilerini gözden geçirmelerinden ötürü, zorlu piyasa koşullarıyla karşı karşıya kalıyor. Buna karşılık, ABD dışındaki hasar sigortası pazarlarında yurt içi riskler için sağlıklı bir rekabet söz konusu; sigortacıların sigortalamayı tercih



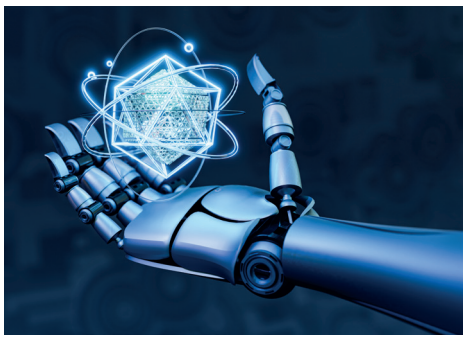
ettiği riskler için makul fiyat indirimleri ve uzun vadeli sözleşme imkânları sunuluyor.

• Siber: Siber sigorta pazarı, geniş kapasite ve güçlü rekabet sayesinde olumlu seyrini sürdürüyor. Fidye yazılımı tehditleri, sistemik risk endişeleri ve yapay zekânın etkilerine dair kaygılar devam etse de, alıcılar için elverişli koşullar geçerliliğini koruyor; fiyatlar ılımlı şekilde düşerken sigortacılar bu alana hâlâ yüksek ilgi gösteriyor.

• Yönetici sorumluluğu (D&O): Bu sigorta pazarı, bol kapasite sayesinde sigorta alıcıları açısından hâlâ oldukça avantajlı. Orta düzeydeki prim düşüşlerine ek olarak, mevcut piyasa koşulları bazı durumlarda teminat kapsamının genişletilmesine ve muafiyet tutarlarının düşürülmesine imkân tanıyor.

• Yangın: Koşullar genel olarak iyileşmeye devam ediyor. ABD'de çoğu poliçe yenilemesinde çift haneli oranlarda indirimler sağlanıyor ve teminat ile şartlarda daha fazla esneklik sunuluyor. Diğer birçok bölgede de piyasa koşulları yumuşak ya da ılımlı seyrediyor ve fiyat indirimleri giderek yaygınlaşıyor.

GÖMÜLÜ SİGORTA SEKTÖRE YENİ BİR YÖN KAZANDIRIYOR



Sigorta sektörü dönüşüm sürecine girerken, gömülü sigorta modelleri dikkat çekiyor. Dünya Ekonomi Forumu'nun haberine göre, 2028 yılına kadar tüm sigorta ürünlerinin üçte birini bu modellerin oluşturması bekleniyor. Kullanıcılara doğrudan kullandıkları hizmet ve ürünler üzerinden sigorta sunan bu model, hem erişimi kolaylaştırıyor hem de sektöre yeni bir yön kazandırıyor.
Ancak asıl mesele büyüme değil, "koruma açığını" kapatıp kaybedilen güveni yeniden tesis edebilmek. Her yıl sigorta poliçeleri için milyarlarca dolar ödeyen müşteriler, karmaşık sözleşmeler, gizli istisnalar içeren sistemle karşılaşıyor.

PORTEKİZ'DE SAĞLIK SİGORTASI YAPTIRANLARIN SAYISI AZALIYOR

Marktest'in 2024 yılına ait Basef Seguros araştırmasına göre, Portekiz'de 15 yaş ve üzeri yaklaşık 2,7 milyon kişi sağlık sigortasından faydalanıyor. Bu sayı, ilgili yaş grubundaki yerleşik nüfusun %30,8'ine karşılık geliyor ve 2019'daki %30,7 oranından bu yana kaydedilen en düşük seviye olarak dikkat çekiyor. Son dönemdeki yavaşlamaya rağmen, sağlık sigortası edinimi son 10 yılda önemli bir artış gösterdi. 2014'ten bu yana toplam büyüme oranı yaklaşık %32 olarak gerçekleşti. Bu artış, Portekizlilerin sağlık güvencesinin önemi konusunda daha fazla bilinçlendiğini gösteriyor. Ancak, son yıllarda büyüme hızının yavaşladığı gözlemleniyor. Sağlık sigortası pazarı artık daha istikrarlı bir seyir izliyor.



Sigortacılar yapay zekâyı birçok alanda kullandı

Müşteri hizmetlerinde yapay zekâ kullanımı hızla artıyor. Sigorta sektöründe yapay zekâ kullanımı, sadece risk değerlendirme ve fiyatlandırma gibi geleneksel alanlarla sınırlı kalmıyor. GlobalData tarafından Q3 2025'te Verdict Media platformları üzerinden yapılan ankete göre, yapay zekâdan en fazla olumlu etkilenen alan hâlâ %45,8 ile risk değerlendirme ve fiyatlandırma olarak görülüyor. Ancak bu oran, 2023'ün aynı dönemine kıyasla 9,6 puanlık bir düşüşe işaret ediyor. Bu da sektörün yapay zekâ kullanımında daha dengeli ve çeşitli alanlara yöneldiğini gösteriyor. Anket sonuçlarına göre, hasar yönetimi %20,3 ile ikinci sırada yer alırken, bu alandaki oran geçen yıla göre 1,4 puan geriledi. En dikkat çekici artış ise müşteri hizmetlerinde görüldü; bu alandaki oran 6,2 puan artarak %17,6'ya yükseldi. Ürün geliştirme alanında ise üç kattan fazla artış yaşandı ve oran %1,9'dan %7,2'ye çıktı.
Bu değişimi daha kapsamlı bir yapay zekâ stratejisinin göstergesi olarak yorumlayan GlobalData Sigorta Analisti Charlie Hutcherson, "Sigorta şirketleri, artık yapay zekâ kullanımını değer zincirinin farklı noktalarına yaygınlaştırıyor. Regülasyonlar, veri kalitesi ve risk modellerinde adalet gibi zorluklar nedeniyle risk değerlendirme tarafında inovasyon yavaşlasa da, özellikle müşteri hizmetleri gibi diğer alanlar ciddi ivme kazanmış durumda" dedi.





Coşkun Gölpınar

Doğa Sigorta yöneticileri strateji toplantısında buluştu

Doğa Sigorta yöneticileri 3 gün süren kurumsal organizasyonlarında NG Enjoy Sapanca Otel'de bir araya geldi.

Doğa Sigorta İcra Kurulu, bölüm, bölge ve birim müdürleri ile yardımcıları Temmuz ayı sonunda 3 gün süren kurumsal organizasyonlarında NG Enjoy Sapanca Otel'de bir araya geldi. 2025 yılının ilk yarısının değerlendirildiği, 2'nci yarının ve 2026 yılının stratejisinin planlandığı ilk günkü toplantının açılış konuşmasını Doğa Sigorta Genel Müdürü Coşkun Gölpınar gerçekleştirdi.

Sunumunda kurumsal ve sektörel ilk yarı verilerini de değerlendiren Gölpınar, "Dengeli portföy yapımızla 2025 yılının ilk yarısında güçlü ve sürdürülebilir bir mali performans sergiledik. Gelecek için sağlam temeller atmaya devam edeceğiz. Geçen yılın aynı dönemine göre %57 artışla 12,3 milyar brüt prim üretimimiz, %63 artışla 19 milyar lira aktif büyüklüğümüz, %163 artışla 1,07 milyar lira vergi öncesi kâr, %97 artışla 783 milyon lira net kâr ve 2025 yılının ilk 6 ayında, 6,5 milyar lira ödenen hasar tutarıyla müşterilerimizin güvenilir destekçisi olmaya devam ettik. %115 sermaye yeterlilik oranımızla müşterilerimize ve paydaşlarımıza güçlü ve sürdürülebilir bir güven ortamı sağlamaktan gurur duyuyoruz" ifadelerini kullandı.



'BİRLİK VE BERABERLİK RUHU İLE GÜÇLENİYORUZ'

Birlik ve beraberlik ruhu ile her gün daha da güçlendiklerini belirten Gölpınar, yılı hedeflerine ulaşarak bitireceklerine inandığını belirtti. Zorlu ülke ekonomisi koşullarına rağmen, sigorta sektörünün iyi bir mücadele verdiğini, kurum olarak da gerek satış rakamları gerek gerçekleştirdikleri yenilikler ile istikrarlı bir büyüme içinde olduklarını aktardı. Yeni hizmete giren 'Mobilim Doğa'da uygulaması hakkında bilgi de veren Gölpınar, tüm acentelerin operasyonlarını tek noktadan yönetebilecekleri dijital uygulamanın kolaylıklarına değindi.

Genel Müdür Coşkun Gölpınar'ın ardından sözü devralan Doğa Sigorta Mali ve İdari İşler Genel Müdür Yardımcısı Kuntay Baydar kuruluşundan bugüne 10 yılın verileri ile Doğa Sigorta'daki gelişmeleri aktardı. Doğa Sigorta Satış ve Bölgeler Genel Müdür Yardımcısı Arda Tuncay da acente dağıtım kanalı stratejilerinden bahsetti.

Toplantının 2'nci bölümünde gerçekleşen workshop ardından 5 farklı çalışma grubu; fikirlerini, yeni önerilerini, süreç geliştirme projelerini yönetime sundu. Kuruma katkı sağlayacak fikirlerin ön plana çıktığı tüm çalışmaların, 2025 yılı sonuna kadar yapılandırılacağının kararı alındı.

2'nci ve 3'üncü gün güzel hava ve doğanın tadını çıkaran yöneticiler, akşamları da sohbet ve canlı müzik eşliğinde birlikte hoşça vakit geçirdiler.

Doğa Sigorta yöneticileri, verimli ve keyifli geçen toplantı ardından yeni fikirler ve yüksek motivasyon ile yılın ikinci yarısı için hedeflerine odaklandıklarını belirttiler.


Kuntay Baydar


Arda Tuncay









TARSİM Yönetim Kurulu Başkanı Dr. Ahmet Bağcı oldu

Tarım ve Orman Bakanı İbrahim Yumaklı'nın tensipleri ile Tarım Sigortaları Havuzu (TARSİM) Yönetim Kurulu Başkanlığı görevine, 4 Ağustos 2025 tarihi itibarıyla, Tarım ve Orman Bakan Yardımcısı Dr. Ahmet Bağcı atandı.
TARSİM Yönetim Kurulu Başkanı Dr. Ahmet Bağcı, 1981 yılında Afyonkarahisar'da doğdu. Gazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İktisat Bölümü'nü bitirdi. Yüksek lisans eğitimini, Gazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü ile İngiltere Middlesex Üniversitesi'nde tamamladı. Gazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İktisat Bölümü'nde doktora eğitimini gerçekleştirerek, Polis



Akademisi ve TOBB ETÜ Üniversitesi'nde misafir öğretim üyeliği görevlerinde bulundu.

Kültür ve Turizm Bakanlığı ile Hazine ve Maliye Bakanlığı'nda uzman olarak çalıştı. Sırasıyla; Sayıştay Başkanlığı'nda, Gençlik ve Spor Bakanlığı'nda ve Cumhurbaşkanlığı Genel Sekreterliği'nde çeşitli kademelerde görev aldı. Tarım Kredi Holding A.Ş.'de Genel Müdür Vekilliği, Gübre Fabrikaları A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği ile Tarım Kredi Kooperatifleri Genel Müdür Yardımcılığı görevlerinde bulundu. 2022 yılında Avrupa Birliği Brüksel Müşavirliği görevine başladı. 22 Haziran 2023 tarihli Cumhurbaşkanlığı Kararıyla Tarım ve Orman Bakan Yardımcısı görevine atandı.

2026 yılı Tarım Sigortaları Hazırlık Toplantısı gerçekleştirildi

TARSİM, 2026 yılı üretim sezonuna ilişkin hazırlıklarına tüm hızıyla devam ediyor. Bu kapsamda TARSİM Yönetim Kurulu Üyesi ve Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi Genel Müdürü Bekir Engürülü ile Türkiye genelinde 16 farklı noktada görevli olan TARSİM Bölge Müdürleri, İstanbul'da bir araya gelerek, hazırlık toplantısı gerçekleştirdi.
Toplantıda tarım sigortaları uygulamaları konusundaki hedefler ve izlenecek yol haritasına ilişkin hazırlıklar hakkında görüşüldü. Bölgesel düzeyde bilgilendirmeler de gerçekleştirilerek, saha ile ilgili gözlem ve tespitler paylaşıldı.





TARSİM'den Türkiye Ziraat Odaları Birliği'ne ziyaret

TARSİM Yönetim Kurulu Üyesi ve Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi Genel Müdürü Bekir Engürülü ve beraberindeki TARSİM Heyeti, Ankara'da, Türkiye Ziraat Odaları Birliği (TZOB) Genel Başkanı Şemsi Bayraktar'ı ziyaret etti. Ziyaret çerçevesinde, Devlet Destekli Tarım Sigortaları Sistemi ve uygulamaları ile devam eden çalışmalar hakkında bilgilendirmelerde bulunuldu. Görüşmede, TARSİM'in yaygınlaştırılması ve üretici memnuniyetinin artırılması yönünde paydaş kurumların önemli bir rol üstlendiğine de değinilerek, karşılıklı bilgi alışverişi gerçekleştirildi.



Koru Sigorta kayıt dışı ekonomi ile mücadelede UTTS'yi destekliyor

Türkiye'de son yıllarda devletin en öncelikli hedeflerinden birinin kayıt dışı ekonomiyle mücadele olduğunu ifade eden Koru Sigorta Genel Müdürü Kasım Yılmaz, "Vergi kayıplarının önlenmesi, rekabet eşitliğinin sağlanması ve şeffaf piyasa yapısının korunması amacıyla hayata geçirilen UTTS (Ulusal Taşıt Takip Sistemi) bu mücadelenin en önemli araçlarından biri" dedi.

Türkiye'de son yıllarda devletin en öncelikli hedeflerinden birinin kayıt dışı ekonomiyle mücadele olduğunu ve vergi kayıplarının önlenmesi, rekabet eşitliğinin sağlanması ve şeffaf piyasa yapısının korunması amacıyla hayata geçirilen UTTS'nin bu mücadelenin en önemli araçlarından biri olduğunu ifade eden Koru Sigorta Genel Müdürü Kasım Yılmaz, "Koru Sigorta olarak UTTS için hayata geçirdiğimiz sigorta ürünlerimiz ile bu süreci destekliyoruz" dedi.

UTTS'NİN AMACI VE KAPSAMI

UTTS'nin, özellikle akaryakıt sektöründe kayıt dışı işlemleri ortadan kaldırmak üzere geliştirildiğini kaydeden Kasım Yılmaz, "Mevcut sistemde, akaryakıt satışı sırasında araç plakaları pompa görevlileri tarafından elle girilmekteydi. Bu manuel giriş, hem hata riskini artırıyor hem de usulsüz fiş düzenlenmesine imkân tanıyordu. Düzenlenen bu usulsüz fişler, şirketler tarafından gider gösterilerek vergiden düşülmekte ve her yıl devletin milyarlarca liralık gelir kaybına uğramasına neden olmaktaydı. UTTS sayesinde bu açık kapatılmıştır. Sistem, akaryakıt istasyonlarında araç plakalarının otomatik olarak sisteme aktarılmasını sağlamaktadır. Böylece manuel giriş ortadan kalkmakta, usulsüz fiş düzenlenmesi mümkün olmamaktadır. Sonuç olarak, devletin vergi gelirleri korunacak, akaryakıt sektöründe adil rekabet koşulları tesis edilecektir. Bu yönüyle UTTS sadece bir denetim aracı değil; aynı zamanda ekonomiye doğrudan katkı sağlayan stratejik bir projedir. Devletin her yıl milyarlarca lira ek gelir elde etmesini sağlayacak, kayıt dışı ekonominin önüne set çekecek ve sektördeki tüm oyuncular için eşit şartlar yaratacaktır. Koru Sigorta olarak UTTS için hayata geçirdiğimiz sigorta ürünlerimiz ile bu süreci destekliyoruz" diye konuştu. UTTS'nin, Hazine ve Maliye Bakanlığı adına Darphane tarafından hayata geçirildiğini vurgulayan Kasım Yılmaz, "Proje kapsamında Darphane tarafından yetkilendirilecek montaj firmalarının, teknik ve idari kriterlerin



yanı sıra UTTS sigorta poliçesine sahip olmaları zorunlu kılınmıştır. UTTS'nin uygulanabilmesi için ülke genelinde milyonlarca araca cihaz montajı yapılmaktadır. Bu cihazların araçlara takılması sırasında araçlarda hasar oluşma riski söz konusudur" dedi.

MONTAJ SÜRECİNDE SİGORTA İHTİYACI

Olası montaj hataları sonucu araçların hasarlanması veya üçüncü kişilerin zarar görmesi nedeniyle ortaya çıkabilecek ciddi maliyetlerin sigorta poliçesi ile güvence altına alındığına dikkat çeken Yılmaz, "Bu nedenle UTTS sürecinde sigorta güvencesi, hem servis sağlayıcılar hem de araç sahipleri için kritik önem taşımaktadır. Sigorta sektöründe yenilikçi vizyonuyla tanınan Koru Sigorta, UTTS montaj süreci için geliştirdiği özel ürünlerle sektörde fark yaratmıştır. Montaj Sorumluluk Sigortası ile Koru Sigorta, montajı yapan servislerin araçlara zarar verme ihtimaline karşı geliştirdiği sorumluluk sigortası ile sektörde öncü olmuştur. Bu sayede, cihaz montajı sırasında araçlara gelebilecek her türlü hasar güvence altına alınmış, servisler risklerini minimize etmiş, araç sahipleri ise gönül rahatlığıyla sisteme dahil olmuştur. Koru Sigorta'nın fark yarattığı bir diğer ürün ise UTTS cihazlarının kendisi için geliştirdiği Elektronik Cihaz Sigortasıdır. UTTS cihazı montajlandıktan sonra araç sahipleri isterlerse bu cihazı ayrıca sigortalatabilmektedir. Böylece cihazın arızalanması durumunda maliyetler sigorta kapsamında karşılanmaktadır. Bu ürün, Türkiye'de ilk ve tek olarak Koru Sigorta tarafından sunulmaktadır. Araç sahipleri için ekstra güvence sağlayan bu çözüm, Koru Sigorta'nın yenilikçi yaklaşımının somut bir göstergesidir. Darphane tarafından montaj yapacak firmaların yetkilendirilmesi sürecinde istenen teminat mektubu için de Koru Sigorta kefalet senedi sunarak uçtan uça ihtiyaç duyulan tüm sigorta ihtiyaçlarını karşılamaktadır" ifadelerine yer verdi.

'KORU SİGORTA UTTS SİGORTALARINDA LİDER'

"Sigorta sektöründe yenilikçi vizyonuyla öne çıkan Koru Sigorta, UTTS sürecine özel geliştirdiği yeni sigorta ürünleriyle bu alanda sektör lideri konumuna gelmiştir" diyen Kasım Yılmaz, sözlerini şu şekilde sürdürdü: "Proje şirketi kimliğiyle bilinen Koru Sigorta, klasik sigorta anlayışının ötesine geçerek, spesifik ihtiyaçlara yönelik çözümler üretmektedir. Satış kanallarımız Montaj Sorumluluk Sigortasının satışı konusunda çok hızlı hareket ederek montaj yapacak firmalara ulaşmış ve mevzuata uygun olarak çıkardığımız poliçemizi kullanımlarına sunmuştur. UTTS kapsamında çıkarmış olduğumuz Montaj Sorumluluk Sigortası ve Elektronik Cihaz Sigortasına acentelerimizden ve dijital kanallarımızdan kolaylıkla ulaşılabilmektedir. Koru Sigorta'nın UTTS sürecinde ortaya koyduğu sigorta ürünleri, şirketin sigortacılığı sadece geleneksel teminatlardan ibaret görmediğinin kanıtıdır. Proje şirketi kimliğiyle hareket eden Koru Sigorta, ülke gündemindeki büyük ölçekli projeleri yakından takip ederek, bu projelere özgü yenilikçi ürünler geliştirmektedir."

PROJE ŞİRKETİ KORU SİGORTA

UTTS'nin, Türkiye'nin kayıt dışı ekonomiye karşı attığı en önemli adımlardan biri olduğuna dikkat çeken Kasım Yılmaz, "Akaryakıt sektöründe şeffaflığı artıracak, usulsüz fiş düzenlenmesini ortadan kaldıracak ve devletin milyarlarca liralık vergi kaybını önleyecektir. Ancak sistemin sağlıklı işlemesi için montaj sürecinde oluşabilecek risklerin güvence altına alınması ve cihazların korunması gerekir. İşte bu noktada Koru Sigorta, Montaj Sorumluluk Sigortası, Elektronik Cihaz Sigortası ve Kefalet Sigortası ile yurt çapındaki geniş acente ağı ve online satış kanalları sayesinde sürecin en kritik oyuncusu haline gelmiştir. Sektörde ilk ve tek çözümleriyle lider konuma yükselen Koru Sigorta, sadece bir sigorta şirketi değil, aynı zamanda Türkiye'nin ekonomik hedeflerine katkı sağlayan vizyoner bir proje şirketi olduğunu bir kez daha kanıtlamıştır" açıklamalarında bulundu.



QTEAM, QTRUCK VE QKARAVAN İLE YOLLARDA:

Quick Sigorta Türkiye'nin dört bir

Maher Holding çatısı altında Quick Sigorta ve Corpus Sigorta'nın öncülüğünde yola çıkan QTruck, QKaravan ve Quick Routes'u da kapsayan QTeam ekibi uzun bir maratonun ilk yarısını geride bıraktı. Yılın ilk 8 ayında festival alanlarından açılışlara, müzik etkinliklerinden iş dünyası buluşmalarına kadar birçok noktada halkla bir araya gelen QTeam ekibi, yalnızca acente ve sigortalılarına değil; bölge insanlarına, yerel yöneticilere, gurbette görev yapan doktorlara, hemşirelere, savcılara, idarecilere, polis jandarma ve daha nice kamu görevlilerine dokunarak onların yanında oldu, moral verdi.
Bu yolculuk, sigortacılığın yalnızca riskleri güvence altına almak değil, hayatın tüm renklerini paylaşmak, her anında insanların yanında olmak olduğunu bir kez daha gösterdi. Maher Holding Sigorta Grubu Başkanı Ahmet Yaşar, yapılan çalışmaların önemine dikkat çekerek şunları söyledi: "Yıllar önce yola çıktığımızda hedefimiz motosiklet festivallerinde ve motorcularla birlikte olmaktı. Bugün geldiğimiz noktada bunun çok ötesindeyiz; sadece motorcularla değil, tüm insanımızla temas ediyoruz. Yerel yöneticilerden kamu görevlilerine, vatandaşlarımızdan gençlerimize kadar herkese dokunuyoruz. Acentelerimizle, iş dünyasının temsilcileriyle buluştuk; ürünlerimizi anlattık. Gittiğimiz şehirlerde sadece etkinliklerle değil, aynı zamanda şehrin ekonomik hayatına katkı sağlayacak yatırımlar, temel atma ve açılışlarla da yer aldık. Bu süreçte emeği geçen tüm QTeam arkadaşlarıma teşekkür ediyorum."









QTeam yolculuğunda, Maher Holding iştirakleri Quick Sigorta, Corpus Sigorta, Quick Hayat Sigorta, Quick Finans, QCAR Mobilite, OPAY Ödeme Sistemleri, MHR GYO, QC İnşaat şirketlerinin birçok yöneticisi ve çalışanı farklı etkinliklerde yer aldı. Şubat ayında Ataşehir ve Kocaeli'de başlayan etkinlikler, Ürgüp, Gaziantep Nurdağı, Antalya, Kaş, İstanbul, Gebze, Pendik, Kahramanmaraş, Ankara, Konya Meram, Selçuklu, Antalya – Korkuteli, Alanya, Bursa , Sivas Suşehri, Koyulhisar, Göreme, Ürgüp Aksalur, Fatsa, Diyarbakır, Şanlıurfa, İskenderun, Osmaniye, Kadirli, Çorum, Sinop, Samsun, Ordu, Artvin, Erzurum, Tokat Niksar başta olmak üzere birçok il ve ilçede çeşitli ve birden fazla aktivitelerle gerçekleşti. QTruck ve QKaravan'ın ikinci yarıdaki durağı yine Türkiye'nin farklı şehirleri olacak. QTeam, aynı heyecan ve enerjiyle Çanakkale, Balıkesir Ayvalık Cunda, Muğla Bodrum, Marmaris, Denizli, Ordu, Mersin Tarsus, Kayseri başta olmak üzere birçok şehre ziyaret yapacak.





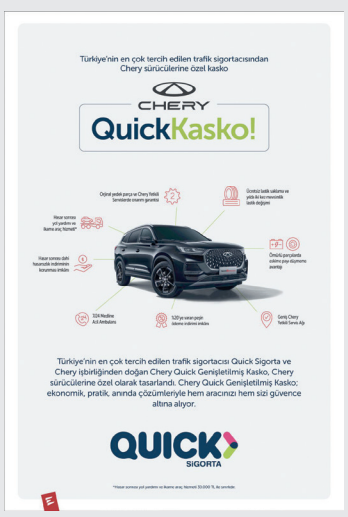








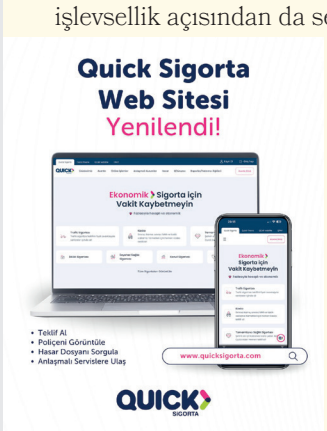
Quick Sigorta'dan Chery araç sahiplerine özel kasko



Türkiye sigorta sektörünün dinamik ve yenilikçi markalarından Quick Sigorta, Çin'in önde gelen otomotiv üreticilerinden Chery Türkiye ile gerçekleştirdiği iş birliği kapsamında, Chery marka araç kullanıcılarına yönelik özel bir kasko ürününü hayata geçirdi. Quick Chery Kasko adıyla sunulan bu yeni geniş kasko ürünü ferdi kaza, yangın, hırsızlık, dolu, yıldırım, sel ve su baskını gibi risklere karşı geniş teminatlar sağlıyor. Ayrıca anahtar kaybı, yetkisiz kullanım ve üçüncü şahıslara karşı sorumluluk gibi çeşitli ek riskler de poliçe kapsamında güvence altına alınıyor. Sigortalı aracın kaza veya arıza nedeniyle yolda kalması durumunda, 30 bin liraya kadar çekici hizmeti yine kasko teminatları arasında yer alıyor. Küçük ölçekli boya, kaporta veya döşeme hasarları ise, anlaşmalı mini onarım servislerinde ücretsiz olarak giderilebiliyor.

Quick Sigorta web sitesini yeniledi

Sigorta sektörünün dijital doğan şirketi Quick Sigorta, müşteri deneyimini merkeze alarak web sitesini yeniledi. Quick Sigorta ve Valde Bilişim iş birliğiyle hayata geçen yeni www.quicksigorta.com, yalnızca tasarım açısından değil, işlevsellik açısından da sektöre yeni standartlar getiriyor.



Baştan sona yenilenen www.quicksigorta.com, modern tasarımı, işlevselliği ve kullanıcı dostu ekranlarıyla dikkat çekerken, sigorta işlemlerini herkes için çok daha pratik hale getirdi.
Quick Sigorta ve Valde Bilişim iş birliği ile hayata geçen yeni web sitesi üzerinden kullanıcılar; poliçelerini anında görüntüleyebiliyor, hızlı teklif alabiliyor, hasar ihbarı oluşturabiliyor, hasar dosyalarının durumunu sorgulayabiliyor ve en yakın acente / anlaşmalı servis /anlaşmalı hastane bilgisine kolayca ulaşabiliyor.

yanında insanlara dokunuyor

QCAR Mobilite büyümesini sürdürüyor

Maher Holding'in araç kiralama sektöründe faaliyet gösteren markası QCAR Mobilite, Türkiye genelindeki büyümesini sürdürüyor. 6 Ağustos'ta Samsun Atakum ve 11 Ağustos'ta Erzurum'daki açılışlarla QCAR Mobilite'nin yaygınlığı daha da güçlendi.





QCAR MOBİLİTE'NİN KARADENİZ'DEKİ İLK ADRESİ SAMSUN ATAKUM

QCAR Mobilite, Karadeniz'deki ilk şubesini açtı. 6 Ağustos'ta Samsun Atakum'da gerçekleşen yeni şube açılışıyla birlikte marka, Türkiye genelindeki 33'üncü şubesini hizmete almış oldu. Yeni şubenin sahibi Okan Uslu olurken, açılış törenine Maher Holding Sigorta Grubu Başkanı Ahmet Yaşar, QCAR Mobilite Genel Müdürü Barış Sezen, şirket yöneticileri, bölge acenteleri katıldı.





QCAR MOBİLİTE'NİN DOĞU'DAKİ YENİ ADRESİ ERZURUM OLDU

Maher Holding'in mobilite alanındaki yenilikçi araç kiralama markası QCAR Mobilite, Türkiye genelindeki büyümesini sürdürüyor. 11 Ağustos 2025'te Erzurum'da gerçekleştirilen açılışla birlikte marka, toplamda 34'üncü şubesini hizmete aldı.

Yeni şubenin sahibi Enes Erdinç Aytaş olurken, açılış törenine Maher Holding ve QCAR Mobilite yöneticilerinin yanı sıra Erzurum protokolünden birçok isim katıldı. QCAR Mobilite, Türkiye'nin dört bir yanında bireysel ve kurumsal kullanıcılar için mobiliteyi konforlu, ekonomik ve erişilebilir hale getirmeye devam ediyor. Marka, yıl sonuna kadar 100 şubeye ulaşmayı hedefliyor.











Quick Finansall Ekosistemi Erzurum'da anlatıldı

Maher Holding Sigorta Grubu, bir süredir devam ettirdiği Quick Finansall Toplantıları'nın sonuncusunu Erzurum'da 11 Ağustos 2025 tarihinde gerçekleştirdi. Erzurum İbrahim Erkal Kültür Merkezi'nde gerçekleşen toplantıya Maher Holding Sigorta Grubu Başkanı ve Türkiye Sigorta Birliği Başkan Yardımcısı Ahmet Yaşar, Erzurum Büyükşehir Belediyesi Genel Sekreteri Zafer Aynalı ile Quick Sigorta ve Maher Holding'in yöneticileri tam kadro katılım sağladı. Toplantıda Erzurum Sigorta Acenteleri Dernek Başkanı Serkan Daş da hazır bulundu. Toplantıyı bölge acenteleri ile otomotiv ve inşaat sektöründen iş insanları ilgiyle takip etti. Soru-cevap şeklinde interaktif olarak gerçekleşen toplantıda ilk olarak bina tamamlama sigortaları ele alındı. Yaklaşık olarak 3 saat süren toplantıda sigorta, finans ve araç kiralama hizmetleri anlatılırken, kefalet sigortaları, bina tamamlama sigortası, sigorta bağlantılı kredi ürünleri ve hayat sigortaları ile Quick Sigorta'nın yeni kasko ürünleri hakkında bilgi verilerek acenteler ile görüş alışverişi yapıldı. Toplantı sonunda "Quick Finansall ile sadece hizmetler çeşitlendirmekle kalmıyor; acentelerin rolünü de dönüştürüyor. Bölgedeki acenteler, bu dönüşümün hem uygulayıcısı hem de taşıyıcısı olarak yeni dönemin merkezinde yer alıyor" yorumu yapıldı.





SİGORTA SEKTÖRÜ 2025'İN İLK YARISINDA REKOR HASARLA KARŞI KARŞIYA KALDI:

Yangınlar ve depremler 80 milyar doları aşan sigortalı kayba neden oldu

2025'in ilk yarısında küresel doğal afetler 131 milyar dolarlık ekonomik kayba yol açarken, en büyük yıkım Los Angeles'ta kış ortasında meydana gelen orman yangınlarıyla yaşandı. 53 milyar dolarlık zararla tarihin en maliyetli yangını olarak kayıtlara geçen Los Angeles yangınının sigortalı kaybı 40 milyar dolara ulaştı. Aynı dönemde Myanmar'da yaşanan 7,7 büyüklüğündeki deprem ise yaklaşık 4 bin 500 kişinin hayatını kaybetmesine neden oldu. Sigortalı kayıplar, 1980'den bu yana yılın ilk yarısı için en yüksek ikinci seviyeye çıktı.

2025 yılının ilk yarısı, iklim değişikliğinin de etkisiyle doğal afetlerin hem sıklığı hem de şiddeti açısından kritik bir dönem olarak kayıtlara geçti. Dünyanın farklı bölgelerinde yaşanan depremler, orman yangınları ve aşırı hava olayları milyonlarca insanı etkilerken küresel ekonomiye de ağır darbe vurdu. Artık doğal afetler yalnızca insani krizlere yol açmakla kalmıyor; aynı zamanda ekonomik sürdürülebilirliği de tehdit ediyor. Bu noktada sigorta, bireyler ve kurumlar için riskleri yönetmenin, kayıpları telafi etmenin ve yeniden toparlanmanın en güçlü araçlarından biri olarak öne çıkıyor.

İLK YARIDA 131 MİLYAR DOLARLIK EKONOMİK KAYIP

Münih Re'nin 2025'in ilk yarısındaki doğal afetleri inceleyen raporuna göre, 2025 yılının ilk yarısında dünya genelinde meydana gelen doğal afetlerin, yaklaşık 131 milyar dolar tutarında toplam ekonomik kayba neden olduğu ifade ediliyor. (2024 yılı enflasyona göre düzeltilmiş: 155 milyar dolar). Bu kaybın 80 milyar doları sigorta kapsamında karşılandı (2024: 64 milyar dolar). Hem toplam kayıplar hem de sigortalı kayıplar, son 10 ve 30 yılın enflasyona göre düzeltilmiş ortalamalarının belirgin şekilde üzerinde gerçekleşti (toplam kayıplar: 101/79 milyar dolar; sigortalı kayıplar: 41/26 milyar dolar). 2025'in ilk yarısındaki sigortalı kayıplar, 1980'den bu yana yılın ilk yarısı için kaydedilen en yüksek 2'nci seviyeyi oluşturdu. Sadece 2011'in ilk yarısında Japonya'daki yıkıcı deprem ve tsunami nedeniyle daha yüksek sigortalı kayıplar yaşanmıştı.
Hava kaynaklı felaketler, toplam kayıpların %88'ini ve sigortalı kayıpların %98'ini oluşturdu. Depremlerin payı ise sırasıyla %12 ve %2 oldu.



KALİFORNİYA YANGINLARI EN MALİYETLİ AFET

Rapora göre, Los Angeles bölgesinde çıkan orman yangınları, 2025'in ilk 6 ayında meydana gelen en maliyetli doğal afet oldu. Üstelik bu yangınlar genellikle yağışlı geçen kış aylarında meydana geldi. Toplam kayıp 53 milyar dolar olarak tahmin edilirken, bunun 40 milyar doları sigorta kapsamında karşılandı. Daha önce hiçbir orman yangını bu denli büyük bir zarara yol açmamıştı. Bu tek olaydan kaynaklanan toplam ve sigortalı kayıplar, 2018'deki en yüksek yangın yılı olan küresel yangın kayıplarının neredeyse 2 katı seviyesine ulaştı. Yangınlarda 29 kişi hayatını kaybetti.
Birçok çalışma, iklim değişikliğinin yangınları tetikleyen koşulların sıklığınıartırarak yangın riskini yükselttiğini ortaya koyuyor. Münih Re'nin raporunda Los Angeles'taki yangınlar, karmaşık bir nedenler dizisinin sonucu olarak şu şekilde değerlendiriliyor:

- Güney Kaliforniya'daki yağışlar genellikle Ekim ayında başlar; ancak 2024 yılında neredeyse hiç yağmur yağmadı.
- Önceki yıllarda bol yağış, bitki örtüsünün yoğunlaşmasına neden olmuştu. 2024 sonları ve 2025 başındaki uzun kuraklık döneminde, bu yoğun bitki örtüsü kuruyarak oldukça yanıcı bir hale geldi.
- Kaliforniya'nın meşhur kış rüzgârları olan Santa Ana rüzgârları bu süreci daha da kötüleştirdi. 7 Ocak'ta yangınlar başladıktan sonra, rüzgârlar kıvılcımları adeta alev makinesi gibi yayarak ardı ardına binaların tutuşmasına neden oldu.

Kurumsal iklim bilimcisi Tobias Grimm, "Güçlü Santa Ana rüzgârları kışın Kaliforniya'da yaygındır. Aynı zamanda, bölgede yangın mevsimi geçmişe kıyasla daha uzun sürüyor çünkü serin aylarda yağışlar daha az oluyor. Bu da kuraklık ve şiddetli rüzgâr gibi iki hızlandırıcı etkenin daha sık bir araya gelmesi anlamına geliyor. Böyle durumlarda, yanlış yerde çıkan bir tek kıvılcım felaketi başlatmaya yetiyor" diye belirtti. İklim değişikliğinin hava olayları üzerindeki etkisi, çok sayıda araştırma tarafından defalarca gösterildi. Bilim camiasında, iklim değişikliğinin birçok hava kaynaklı felaketi daha sık ve şiddetli hale getirdiği konusunda güçlü bir fikir birliği var. 2024'ün rekor yıl olmasının ardından, 2025 yılı da sistematik ölçümlerin başladığı dönemden bu yana en sıcak yıllardan biri olma yolunda ilerliyor.
ABD Ulusal Okyanus ve Atmosfer Dairesi (NOAA) verilerine göre ise, 2025'in ilk yarısında küresel ortalama sıcaklık, sanayi öncesi dönem ortalamasının (1850–1900) 1.4°C üzerindeydi. Bu da kayıtlardaki en sıcak 2'nci ilk yarıyı oluşturuyor.



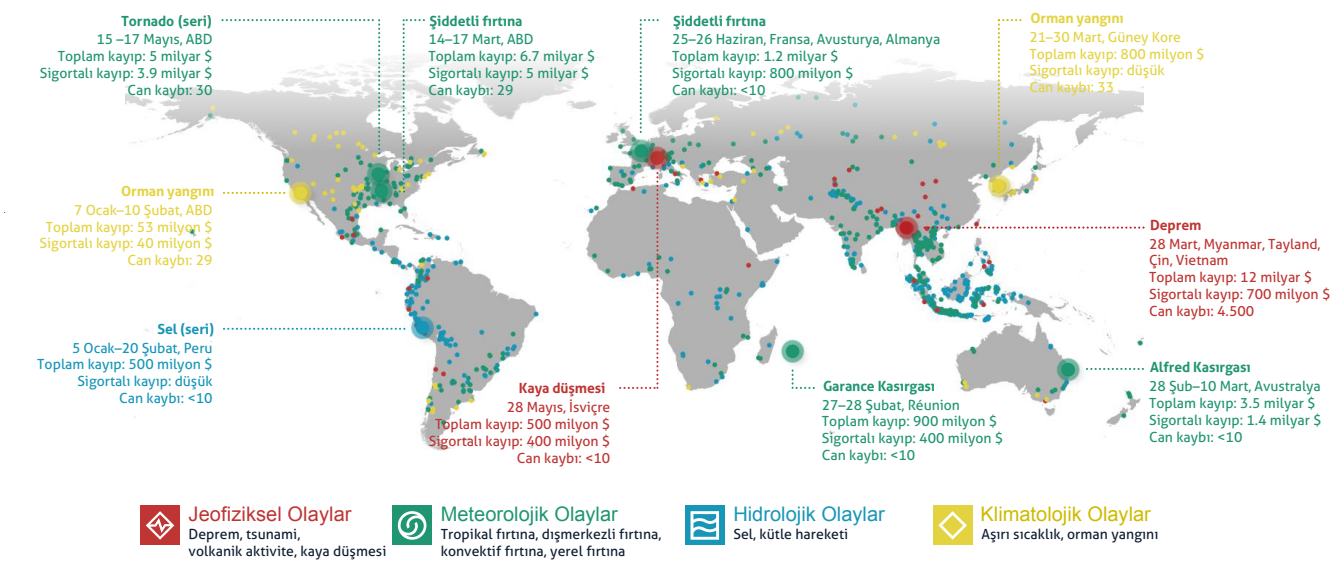
MYANMAR DEPREMİ: YÜZLERCE CAN KAYBI

Raporda, 28 Mart'ta Myanmar'da meydana gelen 7,7 büyüklüğündeki deprem, öncelikle ciddi bir insani felaket olarak değerlendirildi. Yaklaşık 4 bin 500 kişinin yaşamını yitirdiği tahmin ediliyor. Depremin merkez üssü, toplamda 1 milyondan fazla kişinin yaşadığı Sagaing ve Mandalay kentleri yakınındaydı. Depremin yol açtığı ekonomik kayıpların toplamı yaklaşık 12 milyar dolar olarak tahmin ediliyor. Bu da Myanmar depremini, 2025'in ilk yarısındaki en maliyetli 2'nci doğal afet haline getirdi. Ancak kayıpların yalnızca küçük bir kısmı sigorta kapsamında karşılandı. Deprem, Myanmar'ı kuzeyden güneye kat eden Sagaing Fay Hattı boyunca meydana geldi. Sarsıntı, merkez üssüne yaklaşık bin km uzaklıktaki Tayland'ın başkenti Bangkok'ta dahi hasara yol açtı. Bu hasarlar, büyük ölçüde Bangkok'un altında bulunan derin ve yumuşak alüvyonlu toprakların yer hareketlerini güçlendirmesi ve uzatmasından kaynaklandı.

Samet Erden
samet@sigortacigazetesi.com.tr

ABD olayları, 2025'in ilk yarısında doğal afet kaynaklı kayıplara damga vurdu

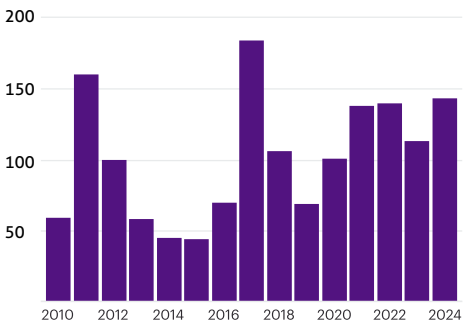
Ocak – Haziran 2025 arasında dünya genelinde seçilmiş doğal afet kayıpları



Sigorta sektörü artık her yıl 100 milyar doların üzerinde kayba maruz kalıyor

Willis Towers Watson'ın 2025'in ilk yarısını ele aldığı Doğal Afetler İncelemesi'ne göre ise dünya genelinde doğal afetlerden kaynaklanan sigortalı kayıplar artık her yıl düzenli olarak 100 milyar doları aşıyor. Daha önceki 10 yılda, yüksek kayıplı yıllar (özellikle 2011 ve 2017) düşük veya orta düzeyde 'sessiz' kayıplarla geçmişti. Sigorta sektörü, son 6 yıldır sessiz bir yıl yaşamadı. 2025'te şimdiye kadar yaşanan olaylar, bu serinin en az 1 yıl daha süreceğini gösteriyor.

Küresel sigortalı kayıplar (milyar $)



YANGIN RİSKİ KÜRESEL ÖLÇEKTE ARTIYOR

Raporda, yangınların dünyanın birçok bölgesinde giderek büyüyen bir tehdit olmaya devam ettiği belirtiliyor. Bu yıl Los Angeles yangınlarından sonra Japonya ve Güney Kore'de, en az bir nesildir görülmeyen en kötü orman yangınları yaşandı. Daha uzun ve sıcak yangın mevsimleri ile genişleyen kentsel yerleşimler, gelecekte daha büyük sigortalı kayıplar için güçlü bir potansiyel oluşturuyor. Raporda, ABD'de 2 yıl üst üste 50 milyar doların üzerinde sigortalı kayba yol açan şiddetli konvektif fırtınalar (SCS), artık 'ikincil' bir risk olarak görülemeyeceği belirtiliyor. Rapora göre, hızla artan maruziyet ve fırtına oluşumu için daha elverişli koşullar, şiddetli fırtına kaynaklı kayıpları son dönemde kasırga hasarlarıyla aynı seviyeye getirdi.

SİGORTA KORUMA AÇIĞI TEHLİKELİ DÜZEYDE

Rapora göre, 2025'in ilk yarısı yerel yıkıcı rüzgâr raporlarında tarihin en aktif 2'nci veya 3'üncü yılı oldu. Dolu raporları ise uzun dönem ortalamasına yakın seyretti; Teksas, Oklahoma, Minnesota ve Wisconsin'de büyük dolu taşları kaydedildi. Güçlü rüzgâr ve dolunun doğrudan verdiği zararın yanı sıra, şiddetli konvektif hava olayları aşırı veya yaygın sel felaketlerini de tetikleyebiliyor. Bu bölgede sel sigortasının düşük yaygınlığı, sigorta koruma açığının daha da büyümesini önlemek için yeni yaklaşımlara ihtiyaç olduğunu gösteriyor.

SON KASIRGALAR SIRA DIŞI

Raporda, Kuzey Yarımküre'de yaz ayları tropikal siklonların ana dönemi olsa da, 2025'in şimdiden yoğun geçtiği ifade ediliyor. Pasifik kasırga sezonu hızlı başladı; 19 Haziran'da Meksika'ya ulaşan ErickKasırgası, ülke tarihindeki en erken karaya ulaşan kasırga oldu. Güneybatı Hint Okyanusu'nda 2024/25 siklon sezonu, 1967'den bu yana üçüncü en yoğun dönem olarak kayda geçti ve özellikle Mozambik, Malavi ve Mayotte'yi vuran Siklon Chido büyük yıkıma yol açtı. Avustralya bölgesi ise 2005/06'dan bu yana en aktif siklon



sezonunu yaşadı ve 18 yıllık ortalama veya düşük aktiviteli dönem sona erdi. Rapora göre, tarihsel olarak Avustralya'da siklonlar ülkenin kuzey kıyılarında karaya çıkıyor. Ancak 50 yıl aradan sonra ilk kez Brisbane ve Gold Coast yakınlarında güneyde bir tropikal siklon karaya ulaştı. Alfred Kasırgası, tahminen 2,6 milyar Avustralya doları tutarında sigortalı kayba yol açtı. Bu kayıplar, bölgenin tropikal fırtınalara alışık olmaması ve yeni yapılarda rüzgâr dayanıklılığının düşük olması nedeniyle artmış olabilir. İklim değişikliğiyle birlikte tropikal siklonların daha güneye inmesi beklendiğinden, Alfred Kasırgası'nın etkileri benzer olaylara daha sık hazırlıklı olunması gerektiğini gösteriyor. Yüksek enlemler, sıcaklık ve nemde hızlı değişimler yaratan çok büyük alçak basınç sistemleri olan dış tropikal siklonların alanı. Raporda, 2025'in en güçlü dış tropikal siklonunun, 24-25 Ocak'ta İrlanda, Büyük Britanya ve Norveç'i vuran Éowyn fırtınası olduğu belirtiliyor. Éowyn fırtınası, İrlanda'da şimdiye kadar ölçülen en yüksek rüzgâr hızına ulaştı ve 1959/60 kışından bu yana Britanya Adaları'nı etkileyen en yoğun siklon olarak kayda geçti. Rüzgâr hasarı, bir milyondan fazla kişinin elektriksiz kalmasına neden oldu. Ancak fırtına yüksek gelgit ile çakışsaydı veya Belfast ya da Dublin'e daha yakın bir rota izleseydi zarar çok daha büyük olabilirdi.

DEPREM TEHDİDİ DEVAM EDİYOR

Willis Tower Watson'ın raporuna göre, yeryüzü yüzeyinin ani hareketleri, hava kaynaklı tehlikeler kadar sık olmasa da, uzak mesafelerde önemli zararlara yol açma potansiyeli nedeniyle göz ardı edilemez. 28 Mart'ta Myanmar'da meydana gelen 7,7 büyüklüğündeki deprem, 5 binden fazla kişinin ölümüne neden oldu ve 1930'dan bu yana ülkeyi etkileyen en ölümcül sismik olay oldu. Deprem, merkez üssünden bin kilometreden fazla uzaklıktaki Tayland'ın Bangkok kentinde güçlü sarsıntılar yarattı ve yapım aşamasındaki 30 katlı bir kulenin aniden çökmesine neden oldu. Bu tür uzun mesafeli felaketler, risk değerlendirmelerinde geniş coğrafi bir bakış açısının önemini ve yerel jeolojinin uzak depremlerin etkilerini nasıl artırabileceğini hatırlatıyor. Rapora göre, Kuzey Atlantik'te 2025 kasırga sezonu için en son tahminler, bu yıl da fırtınalı bir sezon olacağı yönünde. Kuzey Atlantik suyu geçen yılki kadar aşırı sıcak olmasa da, çoğu tahminler Kasım sonuna kadar 7 ila 9 kasırga bekliyor. Karaya ulaşma oranları veya yerlerini tahmin etme kabiliyetimiz hâlâ sınırlı olduğundan yaklaşan kasırga sezonunun genel karakterini tahmin ederken temkinli olunması gerekiyor.

Küresel sigortalı kayıplar 2025'te 150 milyar doları aşabilir

Swiss Re Enstitüsü'nün ön tahminlerine göre ise, 2025'in ilk yarısında doğal afetlerden kaynaklanan küresel sigortalı kayıplar 80 milyar dolara ulaştı (Bu, son 10 yılın ortalamasının neredeyse 2 katı ve 2025 fiyatlarıyla 2025 yılı için öngörülen 150 milyar doların yarısından fazla).
Hatırlatacak olursak Ocak ayında Los Angeles'ta bazı bölgeleri etkisi altına alan orman yangınları, şimdiye kadarki en büyük sigortalı orman yangını kaybı olayı olarak kayıtlara geçti. Yangınların tahmini sigortalı kayıpları ise 40 milyar dolar. Bu olağanüstü kayıp büyüklüğü, uzun süren Santa Ana rüzgarları sezonu ve yağış eksikliğinin birleşimiyle yangınların hızla yayılması ve ABD'de en yüksek değerli konutların yoğun olarak bulunduğu bir alanda 16 binden fazla yapının yok olmasına yol açtı. Orman yangınlarından kaynaklanan kayıplar, son 10 yılda sıcaklıkların artması, daha sık yaşanan kuraklıklar ve değişen yağış şekillerinin kentselleşme ve yüksek değerli varlık yoğunluğu ile birleşmesi nedeniyle keskin bir şekilde arttı. 2015 öncesinde orman yangınlarıyla ilgili sigortalı kayıplar, tüm doğal afet taleplerinin yaklaşık %1'ini oluştururken, son 10 yılda kayıtlardaki en maliyetli 10 orman yangını olayının sekizi sonrası bu oran %7'ye yükseldi. Şiddetli gök gürültülü fırtınalar da önemli bir kayıp faktörü olmaya devam ediyor. 2025'in ilk yarısında şiddetli gök gürültülü fırtınalardan kaynaklanan sigortalı kayıplar 31 milyar dolar oldu. ABD'de büyük dolu ve hortum patlamalarına yol açan birçok zarar verici fırtına olmasına rağmen, bu kayıplar Swiss Re Enstitüsü'nün 35 milyar dolar olarak trend tahmini ile 2023 ve 2024'teki rekor kıran olayların altında kaldı. Ancak şiddetli gök gürültülü fırtınalar, mülk ve altyapıya yönelik sürekli tehdidi nedeniyle küresel doğal afet sigortalı kayıplarının önemli bir sürücüsü olmaya devam ediyor.
Swiss Re Grup Başekonomisti Jérôme Haegeli, "Toplulukların dirençliliğini ve güvenliğini artırmak için en güçlü etki aracı, zarar azaltma ve uyum önlemlerine daha fazla yatırım yapmaktır. Kaybın oluşmadan önce azaltılmasında herkesin rolü vardır. Azaltma ve uyum önlemleri maliyet gerektirse de, araştırmalarımız örneğin baraj, set ve sel kapakları gibi sel koruma önlemlerinin yeniden inşa maliyetinden on kat daha maliyet etkin olduğunu gösteriyor" dedi.
Tarihte sigortalı doğal afet kayıplarının %60'ı genellikle yılın ikinci yarısında gerçekleşti. Swiss Re, bu nedenle önümüzdeki dönem büyük belirsizlikler içerdiğini, kayıpların yıllara göre çok değişkenlik gösterebildiğini ve bunun çoğunlukla hava durumu değişkenliğine bağlı olduğunu belirtiyor. Mevcut kayıp trendleri devam ederse, 2025'te doğal afetlerden kaynaklanan küresel sigortalı kayıplar Swiss Re Enstitüsü'nün 150 milyar dolar tahminini aşabilir. Ancak bu sonuç, önümüzdeki aylardaki önemli afetlerin gelişimine bağlı.

Toplam ekonomik ve sigortalı kayıplar ilk yarı 2025 ve ilk yarı 2024

ABD doları	1. yarı 2025	1. yarı 2024	1. yarı 10 yıl ortalaması *	%'lik değişim vs 10 yıllık ortalama
Ekonomik kayıplar	143	130	106	35%
Doğal afetler	135	123	99	36%
İnsan kaynaklı	8	8	7	14%
Sigortalı kayıplar	87	69	47	85%
Doğal afetler	80	62	41	95%
İnsan kaynaklı	7	7	6	17%

* Not: 1. yarı 10 yıllık ortalama, 2015 ile 2024 yılları arasındaki ilk yarı kayıplarının ortalamasını ifade eder.

YANGINLAR SİGORTANIN KAÇINILMAZ BİR GÜVENCE OLDUĞUNU GÖZLER ÖNÜNE SERDİ:

Sigorta artık bir tercih değil zorunluluk olmalı

Haziran ayından itibaren Türkiye genelinde yaşanan orman yangınları, riskin ne kadar büyük ve yıkıcı olduğunu gösterdi. Bu risk karşısında yangın sigortaları, afet sonrası toparlanma sürecinde maddi kayıpların hızla telafi edilmesini sağlayarak hayati bir güvence sunuyor. Sigorta bilincinin artması, bu yıkıcı döngüyü kırmanın en önemli adımlarından biri olarak görülüyor.

Türkiye bu yaz en zorlu sınavlarından birini veriyor. Haziran ayından itibaren ülkenin dört bir yanında meydana gelen orman yangınları sadece doğayı değil, ekonomik dengeleri ve sosyal hayatı da derinden etkiliyor. İzmir'den Bursa'ya, Antalya'dan Karabük'e, Eskişehir'den Çanakkale'ye kadar geniş bir coğrafyada binlerce hektar ormanlık alan küle dönerken, yüzlerce ev yandı, on binlerce insan tahliye edildi, onlarca kişi yaşamını yitirdi.
Orman Genel Müdürlüğü (OGM) verilerine göre 1–30 Haziran arasında 612'si orman, 951'i zirai alan olmak üzere bin 563 yangın kayda geçti; yalnızca 27–30 Haziran tarihleri arasında 147 orman, 195 zirai alan yangını yaşandı. Bu yangınların 499'unun tarım arazilerinden başlayarak ormana sıçradığı bildirildi.

YANGINLAR ÜLKE GENELİNDE ETKİSİNİ GÖSTERİYOR

İlk büyük ölçekli yangın 25 Haziran tarihinde İzmir'in Aliağa ilçesinde meydana geldi. 25–30 Haziran tarihleri arasında ise İzmir'in Menderes–Seferihisar–Kuyucak/Doğanbey hattında kuvvetli rüzgârla yangınlar büyüdü. 4 köy ve 2 mahalle tahliye edildi. Yangınlar sonrasında İzmir Adnan Menderes Havalimanı 29 Haziran'da kapatıldı ve 30 Haziran'da yeniden uçuşlar başladı. Tarım ve Orman Bakanı İbrahim Yumaklı, 27 Haziran'da çıkan 67 orman yangınının bir haftada 9 kat artarak 624'e yükseldiğini açıkladı. 2 Temmuz'da ise İzmir'in Çeşme ilçesinde tarım arazisinde çıkan yangın ormanlık alana yayıldı. 3 Temmuz gününde kontrol altına alınan yangında birçok ev zarar gördü. İzmir'in Ödemiş ilçesinde meydana gelen yangın ise 5 Temmuz günü kontrol altına alınabildi. 3 kişi öldü ve birçok köy ve ev tahrip oldu. Çıkan yangınlardan en çok etkilenen il olan İzmir'de 1 Haziran-7 Temmuz arasında ölçülen verilere göre 26 bin 260 hektarlık alan kül oldu. 25 Haziran'dan beri 53 farklı şehirde orman yangını çıkmasına rağmen yanan 80 bin hektarın dörtte biri İzmir'e ait.
Temmuz'un 3'üncü haftasında ise meydana gelen eş zamanlı yangınlar Sakarya–Bilecik hattı, Manisa, Osmaniye, Mersin ve Antalya dâhil pek çok ile yayıldı. 20 Temmuz'da Sakarya/Geyve Hacılar'da başlayan yangın 21 Temmuz'da Bilecik/Osmaneli sınırını aştı; 3'üncü gününde de müdahaleler sürdü.
23 Temmuz tarihinde meydana gelen Sakarya, Karabük, Eskişehir ve Bilecik'teki yangınlara akşam üstü saatlerinde Manisa da eklenirken Eskişehir'deki yangına müdahale eden



5'i orman işçisi, 5'i AKUT çalışanı 10 kişi alevlerin arasında kalarak hayatını kaybetti; yaralılar hastanelerde tedaviye alındı.
25 Temmuz günü ise Antalya'da 73 orman ve ziraat yangını çıktı. Aksu'da 3, Manavgat ve Alanya'da 2 olmak üzere Muratpaşa ile Gazipaşa ilçelerinde çıkan toplam 9 farklı orman yangınına müdahale edildi. Yangınlardan Kepez ilçesine bağlı mahalleler de etkilendi.
26 Temmuz tarihinde Ankara'nın Eymir Gölü yakınlarındaki ODTÜ ormanında yangın çıktı. Yangın, bölgedeki rüzgâr ile birlikte hızlıca etrafa yayıldı. Yangın öncesinde bölgeye gelen kişilerin tahliye edildiği açıklandı.
27 Temmuz tarihinde Bursa/Kestel–Gürsu hattında büyüyen yangınlarda ise bin 765 kişi tahliye edildi; sahada yaklaşık 2 bin personel, 6 uçak ve 4 helikopter görev yaptı. Bursa'da meydana gelen yangınlarda çok sayıda yerleşim yeri tehdit altında kaldı.
Aynı gün Karabük'te 5'inci gününe giren büyük yangında 19 köyde bin 839 kişi tahliye edildi; 3 uçak ve 6 helikopterle müdahale sürdü.
11–12 Ağustos tarihlerinde ise Çanakkale merkez ve İntepe çevresindeki yangınlar nedeniyle Çanakkale Havalimanı ile Çanakkale Boğazı deniz trafiği geçici olarak durduruldu; yüzlerce kişi tahliye edildi.
12 Ağustos akşam saatlerinde bakanlık, Çanakkale ve İzmir dâhil birçok noktadaki yangınların büyük ölçüde kontrol altına alındığını duyurdu. Mersin'de Silifke ve Anamur'da 13 Ağustos tarihinde başlayan orman yangınları ise, rüzgârın etkisiyle kısa sürede yayıldı, çevredeki mahalleler ve yerleşim birimleri tedbiren tahliye edildi.
Orman Genel Müdürlüğü tarafından yapılan açıklamaya göre ise 1 Ocak-17 Ağustos 2025 tarihleri arasında ülkemizde 2 bin 239 orman, 2 bin 992 orman dışı alan olmak üzere toplam 5 bin 231 yangın meydana geldi. Müdürlük tarafından yapılan açıklamada şu ifadelere yer verildi: "Bu rakamlar gösteriyor ki yangınların %57'si orman dışı alanlarda başladı. Tarım arazileri, makilikler, yol kenarları, boş araziler ve kırsal yerleşimlerde çıkan bu yangınların pek çoğu, rüzgar ve yüksek sıcaklıkla birlikte kısa sürede ormanlara sıçradı. Sonuç olarak toplam 64 bin 500 hektar alanımız büyük zarar gördü."
Son günlerde artan araç yangınları ve yol kenarlarına atılan sigara izmaritlerinin orman yangınlarının nedenleri arasında yer aldığını belirtilen açıklamada, "Orman dışı alanlarda yapılan anız yakma, tarla temizliği sırasında kullanılan ateş, dikkatsizce bırakılan şişe ve cam parçaları büyük bir tehlike. Bir kıvılcım hem ekili alanları hem ormanlarımızı yok edebilir. Sıcak hava ve kuru otlar, küçücük bir kıvılcımı bile büyük bir felakete dönüştürebiliyor. Özellikle otoyol ve tali yolların kenarlarında çıkan yangınların önemli bir kısmı, sürücülerin camdan attığı izmaritlerden kaynaklanıyor. Son haftalarda araçlarda meydana gelen motor aksamı kaynaklı yangınlar da rüzgârın etkisiyle hızla yayılıp ormanlık alanlara sıçrayabiliyor. Hem izmarit atmanın hem de araç bakımını ihmal etmenin cezası var. Vatandaşlarımızdan bu konuda en yüksek hassasiyeti bekliyoruz" ifadeleri kullanıldı.

SİGORTA GERÇEĞİ YİNE GÜNDEMDE

Yaz aylarında sıcaklık ve rüzgârın etkisiyle sayısı ve etki alanı hızla artan orman yangınları, riskin ne kadar yakında olduğunu gösteriyor. Bu tablo, bir kez daha şu gerçeği ortaya koydu: Yangın riski Türkiye için ne kadar gerçek ve yıkıcı bir tehditse, bu tehdide karşı hazırlık ve güvence mekanizmaları da bir o kadar önemli. Bu noktada, yangın sigortaları hem bireyler hem de işletmeler için kritik bir güvence aracı olarak öne çıkıyor. Yangınlar sonrası yaşanan maddi kayıpların telafisi, yalnızca yeniden inşa süreçlerini hızlandırmakla kalmıyor, aynı zamanda afetin yarattığı ekonomik ve sosyal tahribatın hafifletilmesine de katkı sağlıyor.
Ancak Türkiye'de yangın sigortası penetrasyonu hâlâ düşük seviyelerde seyrediyor. Sigorta poliçeleri çoğunlukla konut ve iş yerlerindeki maddi varlıkların korunmasına odaklansa da, yangınların etkileri bunun çok ötesine uzanıyor. Can kayıpları, yaralanmalar, solunum yolu rahatsızlıkları ve uzun vadede ortaya çıkabilecek sağlık sorunları, bu felaketlerin en ağır sonuçlarını oluşturuyor.
Bu nedenle özel sağlık sigortaları, tamamlayıcı sağlık sigortaları ve hayat sigortaları, yangın kaynaklı sağlık risklerine karşı önemli bir güvence mekanizması sunuyor.
Konut sigortalarının yangın teminatı, yalnızca yapısal hasarları değil, duman ve is gibi ikincil etkilerin yol açtığı zararları da kapsayabiliyor; ek olarak geçici konaklama, ambulans hizmeti, temizlik ve onarım organizasyonu gibi asistans hizmetleri de sağlanabiliyor.
Araçlar açısından ise kasko sigortası, yangın sonucu oluşabilecek hasarların telafisinde kritik bir rol üstleniyor.
Artan orman yangını vakaları, sağlık, hayat ve mal sigortalarının yalnızca bireysel koruma değil, aynı zamanda afet yönetimi ve toplumsal dayanıklılığın da temel unsurlarından biri olduğunu açıkça ortaya koyuyor. Sigorta bilincinin ve risk farkındalığının artması, bu tabloyu değiştirebilecek en önemli adımlardan biri.

Yağmur Ceren Kural
yagmur@sigortacigazetesi.com.tr

YANGIN FELAKETİ SİGORTA GERÇEĞİNİ BİR KEZ DAHA ORTAYA KOYDU

Türkiye Sigorta Eksperleri Derneği (TÜSED), Türkiye'nin farklı bölgelerinde meydana gelen büyük çaplı yangınlar sonrasında sahada aktif görev yapan sigorta eksperlerinin tespitlerine ve değerlendirmelerine dikkat çekti. Yangınlarda çok sayıda konut tamamen yandı, araçlar yangın sıcaklığı nedeniyle eridi ve birçok konutun poliçesi bulunmadığı, bulunanların da teminatlarının eksik olduğu tespit edildi. Yangınların %85'inin insan kaynaklı olduğu ifade edilirken, TÜSED Yönetim Kurulu, özellikle konut sigorta poliçelerindeki bedel uyumsuzluklarının hâlâ ciddi bir sorun olarak devam ettiğini belirtti. Yaşanan yangın felaketi, konut sigortasının yanı sıra, iş yeri sigorta poliçesinin ve araçlar için kasko poliçesinin önemini bir kez daha ortaya koydu. Ayrıca TÜSED Yönetim Kurulu, yangın hasarlarının bu poliçe teminatları içerisinde yer aldığını ve vatandaşların teminatları hassasiyetle incelemelerini önemle ifade etti. TÜSED Yönetim Kurulu, poliçeler yapılırken binanın yapı tarzı ve yeniden inşa maliyeti dikkate alınması gerektiğine ve eşya teminatlarının gerçek alım maliyetine göre belirlenmesinin önemine dikkat çekerken, "Sigorta yaptırmayanlar bir an önce poliçelerini oluşturmalı, poliçesi olan vatandaşlarımız da teminatlarını güncellemeli" açıklamasında bulundu.

SİGORTACILIK VE ÖZEL EMEKLİLİK DÜZENLEME VE DENETLEME KURUMU (SEDDK):

Yangın sigortasına ilişkin farkındalığın artırılması büyük önem taşıyor

Ülkemizde son yangın risklerinde artışın gözlemlendiğini, bu durumun da sigorta ürünlerinin önemini bir kez daha ortaya koyduğunu ifade eden **Sigortacılık Ve Özel Emeklilik Düzenleme Ve Denetleme Kurumu (SEDDK)**, *"Yangın sigortasına ilişkin farkındalığın artırılması ve risk gerçekleşmeden önce sigorta yaptırmanın önemi konusunda kamuoyunun bilgilendirilmesi büyük önem taşımaktadır" dedi.*

Ülkemizde son yıllarda iklim değişikliği ve çevresel faktörlerin etkisiyle yangın risklerinde artışın gözlemlendiğini, bu durumun da sigorta ürünlerinin önemini bir kez daha ortaya koyduğunu ifade eden SEDDK, şu değerlendirmelerde bulundu: "Bu çerçevede, yangın sigortaları ülkemizde sigorta dünyasının temel ürünlerinden biri olmayı sürdürmekte ve hem konut hem de ticari/sınai tesislerin korunmasında aktif olarak kullanılmaktadır. Yangın sigortaları, "Yangın Sigortası Genel Şartları" çerçevesinde düzenlenmekte olup, sigortalının taşınır ve taşınmaz mallarını yangın, yıldırım ve infilak gibi temel rizikolara karşı güvence altına almaktadır. Bu ana teminatların yanı sıra, sigorta poliçesine ek sözleşmeyle dâhil edilebilen çok sayıda ilave teminat sayesinde ürün yapısı genişleyebilmekte ve daha kapsayıcı hale gelmektedir. Yaygın olarak sunulan ek teminatlar arasında;

• Doğal afetler (deprem ve yanardağ püskürmesi, sel ve su baskını, fırtına, kar ağırlığı, yer kayması),
• Kötü niyetli hareketler (grev, lokavt, halk hareketleri, sabotaj),
• Terör, dahili su, taşıt çarpması, duman hasarı,
• Enkaz kaldırma masrafları, kira kaybı, kullanım mahrumiyeti gibi mali zararlar,
• Üçüncü şahıslara karşı mali sorumluluklar gibi riskler yer almaktadır.

Dolayısıyla, sadece mal varlıkları değil; kullanım sürekliliği, gelir kaybı, çevresel zararlar ve üçüncü kişilere karşı sorumluluklar da poliçeye ek teminatlarla dâhil edilebilmektedir. Bununla birlikte, sigorta yaygınlık oranı bakımından özellikle konut, ticari ve sınai tesisler düzeyinde hâlen geliştirilmesi gereken alanlar bulunmaktadır. Toplumun sigorta bilincinin artırılması, poliçe kapsamlarının daha iyi anlaşılması ve yangın sigortasının yalnızca fiziksel zararları değil, finansal sürdürülebilirliği de güvence altına aldığı yönünde farkındalık oluşturulması önem arz etmektedir."

'FARKINDALIK İSTENİLEN DÜZEYDE DEĞİL'

Yangının, iklim değişikliğinin de etkisiyle ülkemizde giderek daha sık ve yıkıcı şekilde karşımıza çıkan bir risk haline geldiğine vurgu yapan SEDDK, şu ifadelere yer verdi: "Ancak bu somut tehdide rağmen, bireyler ve özellikle küçük ve orta ölçekli işletmeler düzeyinde yangın sigortasına ilişkin farkındalığın ülkemizde henüz arzu edilen seviyede olduğunu söylemek güçtür. Yangın sigortasının sunduğu teminat yapısı oldukça kapsamlı ve gelişmiş olmasına rağmen, yangın sigortasının yalnızca büyük işletmeler için ya da zorunlu hâllerde gerekli olduğu yönündeki kamuoyu algısı, sigortalılık oranlarının düşük seyretmesine neden olmaktadır. Toplum genelinde riskin büyüklüğü çoğunlukla bir hasar yaşandığında anlaşılmakta, bu durum da sigortanın özüne aykırı bir durum yaratmaktadır. Bu nedenle, yangın sigortasına ilişkin farkındalığın artırılması ve risk gerçekleşmeden önce sigorta yaptırmanın önemi konusunda kamuoyunun bilgilendirilmesi büyük önem taşımaktadır."

'SEKTÖR BİLGİLENDİRME ÇALIŞMALARINI ARTIRMALI'

Sigorta sektörünün, yangın ve diğer tüm sigorta ürünlerinin yaygınlaşması için öncelikle farkındalık ve bilgilendirme çalışmalarını artırması gerekliliğine dikkat çeken SEDDK, "Eğitimler, kampanyalar ve dijital iletişimle sigorta bilinci yükseltilmelidir. Sigorta şirketleri sosyal sorumluluk kapsamında risk azaltma ve bilinçlendirme projeleri yapmalıdır. Böylece toplum güvenliği ve finansal sürdürülebilirlik artırılabilir" ifadelerini kullandı.

"Zorunlu deprem sigortasının yalnızca depremin doğrudan neden olduğu maddi zararlar ile deprem sonucu meydana gelen yangın, infilak, dev dalga (tsunami) veya yer kaymasının sigortalı binalarda neden olacağı hasarları, sigorta bedeline kadar kapsamakta olup, yangın riskleri için hâlihazırda "Yangın Sigortası Genel Şartları" çerçevesinde isteğe bağlı olarak düzenlenen yangın sigortası bulunmaktadır" diyen SEDDK, şu açıklamalarda bulundu: "Önümüzdeki dönemlerde hayata geçirilmesi planlanan zorunlu afet sigortası (ZAS) ile sivil konutlarda deprem teminatına ek olarak yanardağ püskürmesi, sel veya taşkın niteliğindeki su baskını, heyelan, fırtına, dolu, çığ ve orman yangını da teminat kapsamına alınacaktır. Ayrıca, deprem dışındaki afetler nedeniyle konut sakinlerinin acil ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik ek teminat sağlanması ve köy alanlarının da ZAS'a tabi olması planlanmaktadır."

HDI SİGORTA GENEL MÜDÜR YARDIMCISI HALİL BAY:

Afete yönelik hazırlıklarımız yeterli değil

Son yıllarda yaşadığımız afetlerin bizlere hem afet bilinci hem de afete yönelik hazırlıklarımızın yeterli olmadığını gösterdiğini belirten **HDI Sigorta Genel Müdür Yardımcısı Halil Bay**, *afet sonrası hayatın normale dönmesi için bu riskleri sigorta ile güvence altına almanın önemine vurgu yaptı.*

Türkiye'de son zamanlarda meydana gelen orman yangınları hakkında görüşlerini aldığımız HDI Sigorta Genel Müdür Yardımcısı Halil Bay, konu hakkında şu değerlendirmelerde bulundu: "Verilere baktığımızda, sigortanın ülkemizde yeterince yaygın olmadığını görüyoruz. Zorunlu deprem sigortası (DASK) bile tüm konutların sadece %56'sında mevcut. Orman yangınlarından etkilenme riski yüksek bölgelerdeki konutlarda ise bu oran Türkiye genelinde yalnızca %25. Yangın sigortaları, konut veya iş yerlerinde orman yangını dahil herhangi bir yangın sonucu oluşan maddi zararları karşılar. Bu branşta, yangın, yıldırım ve patlama (infilak) teminatları zorunludur ve bunlar olmadan poliçe düzenlenemez.

'TALEBE GÖRE KAPSAM GENİŞLEYEBİLİYOR'

Ayrıca, doğal afetler ve diğer riskler de sigortalının talebine göre poliçeye eklenerek kapsam genişletilebilir. Bu ürünler genelde paket halinde sunulur ve birtakım ilave teminatlar da sağlayabilir. Örneğin, konut poliçelerinde zarar gören konutta oturan kişilerin belirli süre konaklama masrafları poliçe koşullarınca kapsama alınabilir. Evi zarar görmüş ve kullanılamaz hale gelen bireylerin ev sahibi ya da kiracı olmaları halinde kiradan mahrum kalma halleri de kapsama dahil edilebilir. İşyeri tarafına baktığımızda sadece zarar gören mal varlıkları değil yine zarar sonrası işyerinin uğrayacağı finansal kâr kayıpları da kapsama alınabilir. Avrupa Birliği ve dünya ile kıyasladığımızda da kişi başına düşen poliçe adedinde oldukça gerideyiz. Yaygınlık arttıkça havuzun büyümesinin belli bir vadede sigortalı lehine de maliyet avantajı yaratacağını söyleyebiliriz."

Yangında yaralanma, dumandan etkilenme veya can kaybı gibi durumların, ferdi kaza ve hayat sigortalarında poliçedeki şartlara bağlı olarak genelde teminat altında olduğuna dikkat çeken Bay, "Sağlık sigortaları da yangından kaynaklanan tedavi masraflarını, poliçe kapsamı ve limitleri dahilinde karşılayabilir. Orman yangınları buna dahildir. Ancak uzun vadede ortaya çıkan sağlık sorunlarında, yangınla bağlantının kanıtlanması zor olabileceği için ödeme, her vaka özelinde değerlendirilir" dedi.

'AFET BİLİNCİMİZ YETERLİ DÜZEYDE DEĞİL'

Son yıllarda yaşadığımız afetlerin bizlere hem afet bilinci hem de afete yönelik hazırlıklarımızın yeterli olmadığını gösterdiğine vurgu yapan Bay, "Her yaşanan acı depremden sonra sigortanın akla gelmesi ve talebin artmasından sonra zaman geçtikçe tekrar aynı bilince geri dönüp hayatımızı devam ettiriyoruz. Türkiye'de pek çok kişi, DASK poliçesini yaptırsa bile yenilemiyor ya da DASK'a ek deprem teminatı sunan konut sigortasını yeterince bilmiyor veya ihtiyaç duymadığını düşünüyor. Sigortalılara ilk temas noktası olmalarından dolayı dağıtım kanallarımıza da bu konuda iş düşüyor. Özellikle ticari ve sınai işletmeler için, büyük bir afet durumunda faaliyetlerini sürdürebilmek adına risklerini sigortaya devretmek ekonomik bir zorunluluktur. Afet sonrası işlerini yeniden ayağa kaldırabilmek, müşterilerine ve çalışanlarına karşı sorumluluklarını yerine getirebilmek ve ticari itibarlarını koruyabilmek için bu riskleri poliçe ile güvence altına almak büyük önem taşır. Yine son zamanlarda yaşadığımız orman yangınlarında da aynı durumları görüyoruz. Bireyler ve işletmeler kendi risklerinin bilincinde olmadıkları için sigortalılık oranı düşük kalıyor ve olası risklerde büyük maddi zararlarla karşı karşıya kalıyorlar" ifadelerini kullandı.



Sadece yangın değil, deprem ve diğer doğal afetler konusunda da okulların ilk dönemlerinde zorunlu eğitimler verilmesi gerektiğini düşündüğünü belirten Bay, "Bu eğitimlerde, afet öncesinde alınacak tedbirler ile afet sonrası maddi kayıpları karşılamak için kullanılabilecek sigorta ürünleri ve bunların işleyişi anlatılmalıdır. Ayrıca bu bilgilendirmelerin kamu spotları ile de desteklenmesi faydalı olacaktır" diye konuştu.

DOĞA SİGORTA TEKNİK GENEL MÜDÜR YARDIMCISI MEHMET TÜMER:

Yangın sigortaları toplumsal dayanıklılığı artıran stratejik bir unsur olarak görülmeli

Yangın sigortasının yaygınlaştırılmasının, yalnızca ürün satışı değil; toplumsal risk yönetimi yaklaşımının bir parçası olarak ele alınması gerektiğini belirten **Doğa Sigorta Teknik Genel Müdür Yardımcısı Mehmet Tümer**, *"Yangın sigortaları, artık sadece bir finansal koruma aracı değil; iklim krizine karşı toplumsal dayanıklılığı artıran stratejik bir unsur olarak görülmelidir" dedi.*



Orman yangınlarının, yalnızca Türkiye'nin değil, dünya genelinde birçok ülkenin karşı karşıya kaldığı, giderek şiddetlenen ve yaygınlaşan bir doğa felaketi olduğuna dikkat çeken Doğa Sigorta Teknik Genel Müdür Yardımcısı Mehmet Tümer, "Özellikle Akdeniz kuşağında yer alan ülkelerde ve ABD'nin batı eyaletlerinde sıcaklıkların artması, nem oranlarının düşmesi ve iklim değişikliği nedeniyle yangın sezonları uzamış, yangınların yayılma hızı ve etkisi artmıştır. Bu küresel eğilim, yalnızca çevresel değil; ekonomik ve sosyal boyutlarıyla da ciddi bir tehdit oluşturmaktadır. Türkiye de bu tehditten ciddi şekilde etkilenmektedir. Ancak buna rağmen yangın sigortalarına yönelik penetrasyon, özellikle kırsal ve ormanlık alanlara yakın yerleşimlerde hala düşük seviyededir. Yangın riskinin artmasına rağmen, sigorta bilincinin yeterince gelişmemiş olması, ciddi maddi ve manevi kayıplara yol açmaktadır. Türkiye'de yaygın olarak kullanılan konut ve işyeri paket poliçeleri, tarım sigortaları, araç kasko sigortaları ile yangın ve kâr kaybı sigortaları, yangın riskine karşı önemli koruma sağlamaktadır. Bu poliçeler; sadece fiziksel zararları değil, yangının neden olduğu duman, kurum, kül gibi ikincil hasarları, iş durması nedeniyle oluşan gelir kayıplarını da teminat altına alabilir. Özellikle son yıllarda artan hasar frekansları ve büyüklükleri, sigortalıların artık yalnızca fiyat odaklı değil, teminat kapsamı odaklı ürün tercih etmeye başladığını göstermektedir. Geniş teminatlı poliçeler, sadece bina ve eşya için değil; faaliyetlerin sürdürülebilirliği ve ekonomik toparlanma açısından da sigortalılara ciddi fayda sağlamaktadır. Küresel ölçekte olduğu gibi Türkiye'de de sigorta sektörü, iklim krizinin yol açtığı risklere karşı ürünlerini yeniden şekillendirmekte; yangın teminatlarının kapsamı, şartları ve limitleri güncellenmektedir. Bu süreçte hem bireylerin hem de kurumların risk yönetiminde sigortayı merkezî bir araç olarak görmesi kritik önem taşımaktadır" ifadelerine yer verdi.

'SAĞLIK SİGORTALARI DA BİR AFET YÖNETİM ARACI'

Yangınların etkisinin yalnızca fiziksel yıkımla sınırlı kalmadığına; can kayıpları, yaralanmalar, solunum problemleri ve uzun vadeli sağlık sorunlarının da ciddi sonuçlar arasında yer aldığına vurgu yapan Tümer, "Bu noktada, özel sağlık sigortaları, tamamlayıcı sağlık sigortaları ve hayat sigortaları, bireylerin yangın kaynaklı sağlık risklerine karşı finansal koruma sağlayan temel araçlar olarak öne çıkıyor. Konut poliçeleri kapsamında yangın teminatı bulunan sigortalılar, yangın nedeniyle oluşan yapısal hasarın yanı sıra duman, is ve kül gibi maddelerin sebep olduğu zararlar için de tazminat alabiliyor. Pek çok poliçe aynı zamanda asistans hizmetleriyle geçici konaklama, ambulans desteği, temizlik ve onarım organizasyonu gibi olanaklar da sunuyor. Araçlar açısından ise kasko sigortası, yangın kaynaklı hasarları karşılayabilen en önemli üründür. Ancak burada da poliçenin kapsamına dikkat edilmesi gerekir; sadece dar kasko değil, genişletilmiş veya tam kasko teminatları, yangın hasarlarını güvence altına alır. Toplumsal farkındalık henüz istenilen düzeyde olmasa da yaşanan son yangın felaketleri, sağlık ve hayat sigortalarının sadece bireysel güvence değil, bir afet yönetim aracı olduğunu da açıkça ortaya koymuştur" açıklamalarında bulundu.

'SEKTÖR BİLGİLENDİREN KONUMDA OLMALI'

Yangın riskinin, iklim değişikliğinin de etkisiyle Türkiye'de artık mevsimsel değil, kalıcı ve yapısal bir tehdit haline geldiğini ifade eden Tümer, sözlerini şöyle sürdürdü: "Ancak ne yazık ki bireyler ve işletmeler, bu riskin ciddiyetini tam anlamıyla kavrayabilmiş değildir. Özellikle ormanlık alanlara yakın bölgelerde yer alan yapıların büyük bölümü hâlâ sigortasız durumdadır. Sigorta sektörü burada yalnızca tazminat sağlayan değil, bilgilendiren, yönlendiren ve hazırlayan bir konumda olmalıdır. Farkındalığı artırmak için eğitim kampanyaları, yangın tatbikatları yapılmalı, acil durum rehberleri ve medya desteği gibi araçların daha yaygın şekilde kullanılması gereklidir. Aynı zamanda, poliçelerde sunulan yangın teminatlarının kapsamının da doğru anlatılması şart. Birçok kişi yalnızca doğrudan yangın hasarını teminat altına aldığını sanırken, poliçeler çoğu zaman duman, is, yangın sıçraması, kül etkisi, taşınma masrafları, kira kaybı gibi çok daha geniş bir yelpazede güvence sunmaktadır. Yangınlara karşı sigorta bilinci, bireysel güvenliğin ötesinde ulusal afet yönetiminin bir parçası olarak değerlendirilmelidir. Bu bilinç yerleşmedikçe, her yangın felaketi maddi ve manevi daha büyük kayıplarla sonuçlanacaktır."

'POLİÇELERDE ESNEKLİK ARTIRILMALI'

Yangın sigortasının yaygınlaştırılmasının, yalnızca ürün satışı değil; toplumsal risk yönetimi yaklaşımının bir parçası olarak ele alınması gerektiğini belirten Tümer, "Bu bağlamda sigorta şirketlerinin atması gereken adımlar 3 ana başlık altında toplanabilir: Bilinçlendirme, inovasyon ve destekleyici hizmetler. Öncelikle, yangın riski taşıyan bölgelerde sigorta şirketleri bölgesel farkındalık kampanyaları düzenlemeli; yangın güvenliği eğitimi, tatbikatlar ve kamu spotları ile toplumun bilinç düzeyi artırılmalıdır. Bu, sosyal sorumluluk anlayışının da temel bir parçasıdır. İkinci olarak, teknolojiden faydalanılarak risk değerlendirme ve hasar önleme konusunda daha proaktif olunabilir. Drone ve uydu sistemleri, yangın erken uyarı sensörleri, yangın yolu planlaması gibi yöntemlerle müşterilere sadece tazminat değil, risk azaltıcı danışmanlık hizmeti sunulmalıdır. Ayrıca poliçelerde esneklik ve erişilebilirlik artırılmalıdır. Mikro sigorta ürünleri, kısa vadeli teminatlar veya dijital platformlar üzerinden kolay erişilebilir yangın poliçeleri ile daha geniş bir kesime ulaşmak mümkün olacaktır. Yangın sigortaları, artık sadece bir finansal koruma aracı değil; iklim krizine karşı toplumsal dayanıklılığı artıran stratejik bir unsur olarak görülmelidir" dedi. DASK modelinin, sigorta sistemine güveni artırmış önemli bir uygulama olduğunu vurgulayan Tümer, "Bu modelin kapsamı genişletilerek yangın, sel, fırtına gibi diğer afetleri de içerecek şekilde yeniden yapılandırılması yönünde çalışmalar sürmektedir. Geliştirilmekte olan Zorunlu Afet Sigortası ile yalnızca deprem değil; orman yangını gibi diğer doğal afetlerden kaynaklanan zararlar da daha geniş bir güvence altına alınacaktır" dedi.



ALLIANZ TÜRKIYE ELEMENTER TICARI SIGORTALAR GENEL MÜDÜR YARDIMCISI ÖKTEM ÖRKÜN:

Sigorta iş sürekliliği açısından stratejik bir zorunluluk

Türkiye gibi aktif deprem kuşağında yer alan bir ülkede, yangın ve doğal afet sigortalarının artık sadece bir seçenek değil, iş sürekliliği açısından stratejik bir zorunluluk haline geldiğini ifade eden **Allianz Türkiye Genel Müdür Yardımcısı Öktem Örkün**, *"Sigortalılık oranlarını artırmak için yalnızca poliçe sunmak yetmiyor; aynı zamanda koruyucu çözümler geliştirmek gerekiyor" dedi.*

Dünyada ve ülkemizde yaşanan orman yangınlarının hepimizi derinden etkilediğini belirten Allianz Türkiye Elementer Ticari Sigortalar Genel Müdür Yardımcısı Öktem Örkün, "Allianz Commercial tarafından yayımlanan 'Yükselen Risk Trendleri 2025' raporu, orman yangınlarını iklim krizi nedeniyle yükselen yeni küresel bir risk faktörü olarak tanımlıyor. Artık yangın mevsimi daha erken başlıyor ve daha uzun sürüyor; bu da yangınla mücadeleyi zorlaştırıyor. Rapora göre 2000'lerde yıllık ortalama 8,7 milyar dolar olan küresel yangın kaynaklı sigorta kaybı, 2010'larda 56,3 milyar dolara yükselerek 6 kat arttı. Orman Genel Müdürlüğü'nün verilerine göre, 2023-2024 yılları arasında yangın sayısı ve verdiği hasar da yaklaşık %50 oranında artış gösterdi. Yangın, işletmelerin ve yapıların da karşı karşıya kaldığı en yıkıcı risklerden biridir. Ancak burada önemli olan nokta, doğal afetlerin aksine büyük ölçüde önlenebilir olmasıdır. Bu yüzden de risk yönetimi sadece sigortalanabilirlik açısından değil, insan hayatı ve işletmelerin sürekliliği açısından da kritik bir rol üstlenir" dedi.

'SİGORTA BİLİNCİ DÜŞÜK SEVİYELERDE'

Yerleşim yerlerini de büyük ölçüde etkileyen orman yangınlarından sonra yaşanan maddi hasarların tazmin edilerek yangın öncesindeki işleyişe dönülebilmesi için sigortanın kritik öneme sahip olduğunu vurgulayan Örkün, "Ülkemizin karşı karşıya olduğu ilk 3 risk arasında yer alan deprem ve yangın konusunda maalesef sigorta bilinci hala oldukça düşük seviyelerde, özellikle küçük ve orta büyüklükteki işletmelerde genel sigortalılık oranının hâlâ %35 seviyelerinde seyretmesi, sigorta bilinci açısından ciddi bir boşluğa işaret ediyor. Pek çok işletme maalesef artan afet frekansı, yükselen hasar maliyetleri ve uzun süreli iş kesintilerinin yaratabileceği sonuçlar konusunda yeterince hazırlıklı değil.

Allianz Türkiye olarak sunduğumuz Yuvam Konut Sigortası ürünümüzle evlerimizi olası yangın riskine karşı güvence altına alırken, işyerleri için tasarladığımız İşyerim Sigortası ile de yangın ve deprem gibi birçok riske karşı müşterilerimizin ihtiyaçlarına özel teminatları seçebilecekleri ve özelleştirebilecekleri sigorta paketleri tasarlıyoruz. Bu esneklik sayesinde, her bir müşterimiz için faaliyet gösterdikleri sektör doğrultusunda farklılaşan, kapsamlı ve etkin bir teminat yapısı sunabiliyoruz" diye konuştu.

'ORANI ARTIRMAK İÇİN KORUYUCU ÇÖZÜM GEREK'

Türkiye gibi aktif deprem kuşağında yer alan bir ülkede, yangın ve doğal afet sigortalarının artık sadece bir seçenek değil, iş sürekliliği açısından stratejik bir zorunluluk haline geldiğini ifade eden Örkün, "Tam bu noktada sigortalılık oranlarını artırmak için yalnızca poliçe sunmak yetmiyor; aynı zamanda eğitmek, bilinçlendirmek ve koruyucu çözümler geliştirmek gerekiyor. Biz de bu anlayışla hareket ediyor, KOBİ'lerin dirençli ve sürdürülebilir yapılar haline gelmesi için proaktif bir rol üstleniyoruz. Allianz Türkiye olarak bu sorumluluğun bilinciyle, uzman risk mühendislerimiz aracılığıyla KOBİ'lere özel online risk yönetimi eğitimleri düzenliyor, proses ve yangın güvenliği konusundaki deneyimimizi paylaşıyoruz. Saha ziyaretlerimiz ve online risk analizlerimiz sayesinde, potansiyel tehlikeleri önceden belirleyerek gerekli önlemlerin hayata geçirilmesine destek oluyoruz. Ayrıca Sanal Risk Analizi hizmetimizle artırılmış gerçeklik teknolojisini kullanarak, olası bir hasar meydana gelmeden önce risklerin tespit



edilmesini ve önlenmesini sağlıyoruz. Bu süreci, Türkiye'nin ilk ve tek akredite deprem laboratuvarı ve yangın test ve eğitim merkezi Allianz Teknik'te profesyonel danışmanlık hizmetleriyle tamamlayarak, yalnızca bireysel değil, toplumsal ölçekte de risk ve sigorta bilincinin yaygınlaştırılmasına katkı sunuyoruz. Öncü bir adım atarak Allianz Teknik'te çevre ve iklim değişikliği hizmetleri departmanını da devreye aldık. Merkezimiz yılda 100'ün üzerinde yangına tepki testi gerçekleştirme kapasitesine sahip. Bu kapsamda ağırlıklı olarak yapı malzemelerinin yanıcılık sınıflarını belirlemeye yönelik akredite testler gerçekleştiriyoruz. Gerek sanayi yapıları gerekse konut binalarının özellikle zemin kaplama, dış cephe ve çatı kaplamalarında kullanılan malzemelerin ilgili yönetmeliklere göre belirli bir yanıcılık sınıfının üzerinde olması gerekiyor. Bu sağlanmadığı takdirde maalesef büyük maddi kayıplar ve yaralanmalar ile sonuçlanan yangınlar meydana gelebiliyor. Allianz Teknik'te deprem ve yangına yönelik uygulamalı eğitimler de düzenliyoruz. Allianz Teknik merkezine gelen her yaştan katılımcıya, yangın anında neler yaşanabileceğini ve bu durumda ne yapmaları gerektiğini bizzat deneyimleyerek öğretiyoruz. Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı (TEGV) iş birliğiyle hayata geçirdiğimiz "Bilinçli Adımlar Güvenli Yarınlar" programı ile özellikle 7-14 yaş grubu çocuklara afet farkındalığı kazandırmaya devam ediyoruz" şeklinde konuştu.

'YANGINLAR FARKINDALIKLA ÖNLENEBİLİR'

İnsan kaynaklı yangınların önlenmesi için güçlü bir farkındalık oluşturulmasının büyük önem taşıdığına dikkat çeken Örkün, "Doğada vakit geçirirken ateş yakmamak, yakıldıysa tamamen söndüğünden emin olmak, sigara izmariti atmamak, cam şişe veya parçalarını etrafta bırakmamak gibi alınacak basit önlemlerle orman yangınları önlenebilir. Ayrıca orman bölgelerinin yakınlarında savunulabilir alanlar oluşturmak, bitki örtüsünü yönetmek ve çevrede yanmayan yapı malzemeleri kullanmak da alınabilecek önlemler arasında. Yangın söndürme ve koruma stratejileri sürekli gelişiyor ve şirketlerin, kurumların bunlara adapte olması gerekiyor. Etkili bir orman yangını hazırlık ve iş sürekliliği programının geliştirilip uygulanması, ayrıca bunun düzenli olarak gözden geçirilmesi ve güncellenmesi de kritik öneme sahip. Özellikle risk yönetiminin ne zaman başlayacağı en önemli konuların başında geliyor. Allianz Türkiye olarak, bu noktada biz üzerimize düşeni yerine getiriyoruz ve en baştan yangının çıkmasını nasıl önleyebiliriz, onu planlamaya çalışıyoruz. Orman yangınlarının başlangıç safhasında algılanabilmesi, gerekli ihbarın iletilmesi ve erken müdahale sağlanabilmesi üzerine çalışan ve algılama sistemleri geliştiren bazı startup firmalar ile oldukça yakından temas halindeyiz. Orman yangınlarına maruz kalabilecek işletmeleri bu tip inovatif sistemlerin kullanımı konusunda teşvik etmeyi planlıyoruz. Bu yatırımlar için belli oranda teşvik desteği sağlamayı da değerlendiriyoruz" dedi.

IUC

Hiç durmadan, Özenle
Değer üreterek...



Türkiye • France • Romania • Azerbaijan

www.iuc-group.com

NEOVA SİGORTA TEKNİK VE REASÜRANS GENEL MÜDÜR YARDIMCISI CEM SALİH ÇELEN:

Yangın sigortaları bireyin ve toplumun dayanıklılığını da artıran bir araç rolü üstleniyor

Toplumumuzda yangın riskine yönelik farkındalığın, istenilen seviyede olmadığını kaydeden **Neova Sigorta Genel Müdür Yardımcısı Cem Salih Çelen**, *"Yangın sigortaları yalnızca maddi güvence değil, aynı zamanda bireyin ve toplumun dayanıklılığını da artıran bir araç rolü üstleniyor" dedi.*

Türkiye'de yangın sigortası penetrasyonunun segmentler arasında belirgin farklılık gösterdiğini belirten Neova Sigorta Genel Müdür Yardımcısı Cem Salih Çelen, "Gelişmiş kurumsal risk yönetimi uygulamalarına sahip büyük ölçekli işletmelerde sigortalılık oranı oldukça yüksek. Bu kurumlar, yangın dahil pek çok risk unsurunu sigorta ile güvence altına almayı bir standart olarak benimsemiş durumda. Buna karşın bireysel sigortalılar ve küçük işletmelerde yangın sigortası penetrasyonu oldukça düşük seyrediyor. Bu segmentlerde büyük bir afet veya olay sonrası poliçe taleplerinde artış yaşansa da, ne yazık ki önemli bir kısmı sonraki yıllarda yenilenmiyor. Oysa sektör olarak, bireysel ve küçük işletmelere yönelik hem erişilebilir hem de kapsamlı ürünler sunuyoruz. Bu poliçeler sadece bina değil; içindeki eşya, demirbaş, dekorasyon, emtia, makine, tesisat gibi unsurları da güvence altına alabiliyor. Ayrıca alternatif konaklama giderleri, kira kaybı ve iş durması gibi tamamlayıcı teminatlar da sağlanıyor. Büyük işletmelerde ise yangın poliçeleri daha çok 'terzi usulü' bir yaklaşımla, işletmenin özel ihtiyaçlarına uygun olarak yapılandırılıyor. Bu süreçte risk mühendisliği, sigorta programı tasarımı ve kapsam yönetimi çok daha detaylı ve profesyonel biçimde yürütülüyor" ifadelerine yer verdi. "Yangınların yol açtığı yanıklar, dumandan etkilenme ve solunum rahatsızlıkları gibi sağlık yalnızca olay anında değil, uzun vadede de ciddi etkiler yaratabilir" diyen Çelen, "Bu tür risklere karşı hem bireysel hem de kurumsal sigorta ürünleri önemli güvenceler sunuyor. Konut ve işyeri poliçelerinde yer alan ferdi kaza teminatları, yangına bağlı yaralanmalarda devreye girerken; bireylerin yaptırabileceği ferdi kaza sigortaları, hayat sigortaları ve özel sağlık sigortaları da tedavi giderleri, kalıcı sakatlık, vefat ve gündelik tazminat gibi durumları kapsayabiliyor" şeklinde konuştu.



'YANGIN RİSKİNE KARŞI FARKINDALIK DÜŞÜK'

Toplumumuzda yangın riskine yönelik farkındalığın, istenilen seviyede olmadığını vurgulayan Çelen, "Büyük felaketlerin ardından farkındalık kısa süreli olarak artış gösterse de bu eğilimin uzun vadede devamlılığı sağlanamayabiliyor. Özellikle bireysel kullanıcılar ve küçük işletmelerde proaktif risk yönetimi yaklaşımı henüz yaygınlaşmış değil. Oysa günümüz ekonomik koşullarında, bir mülkü yeniden inşa etmek ya da kaybedilen düzeni kurmak hem mali hem de psikolojik açıdan son derece zor. Yangın sigortaları yalnızca maddi güvence değil, aynı zamanda bireyin ve toplumun dayanıklılığını da artıran bir araç rolü üstleniyor" dedi.

'UZUN VADELİ PLANLAMA VE İŞ BİRLİĞİ GEREKİYOR'

Yangın sigortasının yaygınlaştırılmasının, uzun vadeli planlama ve farklı paydaşların iş birliğini gerektiren bir süreç olduğunu belirten Çelen, "Eğitim, bilgilendirme ve erişilebilir ürün tasarımı gibi unsurların bir arada ele alınması, sigortalılık oranlarının artmasına katkı sağlayabilir. Erken yaşlarda sigorta bilincini destekleyecek uygulamalar, uzun vadede risk farkındalığını güçlendirebilir. Bilgilendirme çalışmalarıyla, yangın sigortasının yalnızca bina değil; eşyalar, makine ve teçhizat gibi unsurları da kapsayabildiği anlatılabilir" dedi. Depremin, içinde bulunduğumuz coğrafyanın kaçınılmaz bir gerçeği olduğunu ve bu kapsamdaki zorunlu deprem sigortalarının yalnızca deprem kaynaklı hasarları teminat altına aldığını ve bina ile ilgili sınırlı bir güvence sağladığını kaydeden Çelen, sözlerini şöyle sürdürdü: "Deprem nedeniyle meydana gelen yangınlar da sigorta kapsamına dahil olsa da teminat düzeyi tek başına bir konutun yeniden inşası için yeterli olmuyor. Kahramanmaraş depremleri, mevcut teminat kapsam ve tutarının afet sonrası oluşan ihtiyaçları karşılamada sınırlı kalabildiğini bize gösterdi. Yakın zamanda DASK'ın yerini alması planlanan Zorunlu Afet Sigortası (ZAS) ile deprem teminatına sel, fırtına, çığ ve orman yangını gibi diğer doğal afetler de eklenecektir. Ancak ZAS, yalnızca bina yapısına güvence sunarken; eşya, dekorasyon ve benzeri unsurları kapsamamaktadır. Ayrıca ZAS kapsamındaki yangın teminatı, yalnızca orman yangınından kaynaklanan dışsal zararları içerirken, bina içinde meydana gelebilecek yangınlar bu teminat kapsamında yer almıyor. Bu nedenle konut ve iş yerleri için ihtiyaca uygun, beyan esaslı yangın sigortalarının tercih edilmesi, sigorta kapsamının genişletilmesine katkı sağlayabilir. Böyle bir yaklaşım, risk yönetimi süreçlerinin güçlendirilmesi ve afet sonrası toparlanmanın desteklenmesi açısından da önemli bir rol üstlenebilir."

HABER

Afet sonrası toparlanmada en büyük finansal güvence olarak sigorta öne çıkıyor

10 Ağustos tarihinde Balıkesir'in Sındırgı ilçesinde meydana gelen 6,1 büyüklüğündeki deprem, Türkiye'nin deprem gerçeğini bir kez daha hatırlattı. Depremi artık bir gerçek olarak kabul etmek ve deprem gerçekleşmeden önce önlem almak büyük önem taşıyor.

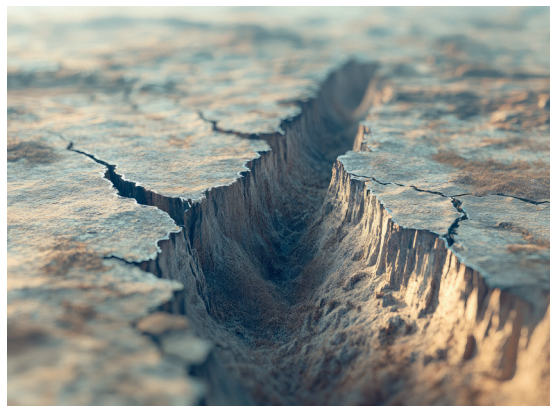
10 Ağustos 2025 tarihinde merkez üssü Balıkesir'in Sındırgı ilçesinde meydana gelen 6,1 büyüklüğündeki deprem, Türkiye'nin deprem gerçeğini bir kez daha hatırlattı. AFAD verilerine göre yerin yaklaşık 11 kilometre derinliğinde gerçekleşen sarsıntı, başta Balıkesir olmak üzere Marmara Bölgesi genelinde hissedildi. Deprem sonrası yapılan açıklamalara göre, 1 kişi hayatını kaybetti, 29 kişi yaralandı. 16 bina tamamen yıkıldı, 61 bina hasar aldı. Depremin ardından binin üzerinde artçı sarsıntı kaydedildi ve 4,0'dan büyük toplam 19 tane daha artçı deprem gerçekleşti.
Uzmanlara göre deprem, Batı Anadolu'yu boydan boya kesen aktif fay hatlarının üzerinde meydana geldi. Sındırgı çevresi, Ege ve Marmara fay zonlarının kesişiminde yer alması nedeniyle yüksek sismik risk taşıyor. Deprem sonrası yapılan değerlendirmelerde, yerel zemin koşullarının da etkisiyle bazı bölgelerde sarsıntının şiddetinin daha da arttığı tespit edildi.
Balıkesir depremi, Türkiye'nin bir deprem ülkesi olduğu gerçeğini acı bir şekilde bir kez daha ortaya koydu. Uzmanlar, Marmara ve Ege'deki fay hatlarının her an büyük bir deprem üretebileceğini hatırlatarak, hazırlıkların hızla tamamlanması gerektiğini vurguluyor.

DEPREM GERÇEKLEŞMEDEN ÖNCE ÖNLEM ALINMALI

Bu noktada sigorta, bireyler ve kurumlar için hayati bir güvence mekanizması olarak öne çıkıyor. Sigorta, sadece hasar gören binaların yeniden inşasını değil, aynı zamanda vatandaşların hayatlarına kaldıkları yerden devam edebilmelerini sağlayan en güçlü araçlardan biri. Doğal afetler karşısında sigortanın rolü, ekonomik ve sosyal toparlanmayı hızlandırması bakımından stratejik bir önem taşıyor. Ancak Türkiye'de sigortalılık oranlarının hâlâ düşük seviyelerde olması, Balıkesir depreminde bir kez daha ortaya çıktı. Özellikle zorunlu deprem sigortasının dışında kalan ek teminatlar ve tamamlayıcı sigortaların yeterince yaygınlaşmaması, afet sonrası yaşanan kayıpların büyük bölümünün bireylerin ve kurumların kendi imkânlarına bırakılmasına yol açıyor. Uzmanlar, deprem gerçeğiyle yaşayan bir ülkede zorunlu sigortaların yanı sıra tamamlayıcı sigortaların da yaygınlaştırılması gerektiğinin altını çiziyor. Çünkü her deprem, bizlere aynı gerçeği hatırlatıyor: Deprem kapımızı çalmadan önce önlem almak, kayıpların telafisinde en önemli adım.

SİGORTA ORANI HALA DÜŞÜK

Deprem sonrası ortaya çıkan hasarın giderilmesi ve yaşamın normale döndürülmesi için finansal güvencenin sağlanması büyük önem taşıyor. Bu noktada sigorta sektörü, afet sonrası toparlanmanın temel aktörlerinden biri konumunda. Zorunlu deprem sigortası (ZDS)



bu alanda önemli bir yer tutsa da, sigortalılık oranları hâlâ istenilen düzeyde değil. Türkiye genelinde Zorunlu Deprem Sigortası'nda sigortalılık oranı %57 civarında seyrediyor. Bu oran Marmara Bölgesi'nde %64'e çıksa da, yüksek risk düşünüldüğünde hâlâ yetersiz kalıyor. Diğer bölgelere bakacak olursak; İç Anadolu Bölgesi'nde Zorunlu deprem sigortasında sigortalılık oranı %50, Ege Bölgesi'nde %57, Akdeniz Bölgesi'nde %56, Karadeniz Bölgesi'nde %45, Güneydoğu Anadolu Bölgesi'nde %57, Doğu Anadolu Bölgesi'nde ise %61.

Ali Aktuğ'dan sigorta sektörüne ve hayata dair samimi bir anlatı: Sigortalar Attı

Yönetim ve Gelişim Danışmanı Ali Aktuğ, genç nesile bir rehber olması için tecrübelerini tüm samimiyetiyle anlattığı "Sigortalar Attı" kitabıyla ilgili olarak, "Bu kitabı okuyacaklar hem kendilerini bulacakları hem de eğitim alacakları bir eserle karşılaşacak" dedi.

Bu ayki sayfalarımızın konuğu Yönetim ve Gelişim Danışmanı Ali Aktuğ oldu. 36 yıllık deneyimini aktarmak üzere çıkarmış olduğu "Sigortalar Attı" isimli kitabı bir ders kitabı niteliğinde. İçerisinde bankasüranstan bireysel emekliliğe, dijitalleşmeden yaşam koçluğuna kadar birçok konu başlığının yanı sıra sigorta sektöründe uzun yıllar emek vermiş birçok ismin yazılarının da yer aldığı hem öğreten hem de ilham veren bu kitap, Aktuğ'a göre okuyacakların hem kendilerini bulacakları hem de eğitim alacakları bir eser. Aktuğ, hayat yolculuğunu her yönüyle anlattığı kitabı hakkında şu değerlendirmelerde bulundu:



Kitabın ismiyle başlamak istiyorum sorularıma. Kitabınızın ismini neden "Sigortalar Attı" şeklinde seçtiniz?

Kitabın isim seçimi hem benim ironi katmam hem de rahmetli annem sayesinde oldu. İlk iş deneyimim inşaat sektöründeydi. Sigortacı olmaya karar verdikten sonra bunu anneme söyledim. O da bana çok kızdı ve "Sigortacı olunur mu? Rahmetli baban duysa çok üzülürdü" dedi. Tabi annemi dinlemedim ve sigortacı oldum. Daha sonra annem komşularına benim sigortacı olduğumu söyleyince çok sevinmişler. O zamanlar apartmanlarda sürekli atan yuvarlak sigortalar olurdu, işte o sigortalar attıkça gelir tamir eder demişler. Ben de buradan hareketle kitabın adını "Sigortalar Attı" şeklinde seçtim.

YAZININ ARASINDAKİ ZORLU BAĞLAÇLAR

Kitabın çıkış noktası nedir? Bu kitabı neden yazmaya karar verdiniz?

Kızım Bade'nin bana "Baba, hayatını da yaz, ben senin iş hayatınla ilgili hiçbir şey bilmiyorum" demesiyle başladı. Biraz onun teşvikiyle oldu diyebilirim. Benim hayatım o kadar ilginç değil aslında. Ama sonra bakınca ilginç olayların, yeniliklerin olduğunu fark ettim. O yeniliklerle beraber sigorta ve sigortacılıkla ilgili bazı üstatların da yazılarını katarak bir kitap çıkartmaya karar verdim. Kitap çıkartmak kolay gibi gözüküyor ama zor. Özellikle yazının arasındaki bağlaçlar çok zorlu. Biraz da yaşlanıyoruz yavaş yavaş, eğer bir gün Alzheimer gibi bir hastalığa yakalanırsam hayatımı bu kitaptan okumak istedim. İşin şakası bir tarafa, hem genç nesil sigortacılara bir rehber olması hem de sektöre bir örnek olması açısından bu kitabı yazdım.

'KENDİLERİNİ BULACAKLAR'

Kitapta tecrübelerinizi ve yaşanmışlıklarınızı tüm samimiyetinizle anlatıyorsunuz. Bu kitabı okuyacaklar sayfalarında başka nelerle karşılaşacak?

Aslında biraz derin okurlarsa kendilerini bulacaklar. Çünkü bana göre sigortacılar olarak bizler kutsal bir iş yapıyoruz. İnsanların olası kötü günleri için önlemler alan bir sektörüz. İkinci olarak bunun sadece benim iş hayatım ya da sigortacılıkla ilgili bir kitap olarak düşünmeyip biraz da eğitim kitabı olarak satın alınmalı. Yani bu kitabı okuyacaklar hem kendilerini bulacakları hem de eğitim alacakları bir eserle karşılaşacak.

'İYİ Kİ SİGORTACI OLDUM'

Peki, bir sigortacı olarak iyi ki ve keşke dediğiniz anlar var mı? Bu anlardan ne dersler çıkardınız?

İyi ki dediğim 2 şey var. Biri, iyi ki sigortacı oldum. Sigortacı olarak 4-5 sene çalıştıktan sonra meslekten kopamıyorsunuz. Bir kere bırakmaya çalıştım olmadı. Tekrar sektöre geri döndüm. Diğeri ise, yenilikleri üstlerimi üzmeden, kırmadan, saygısızlık yapmadan gerçekleştirmiş olmam. Bu konuya da kitabımda yer veriyorum. Kredi kartıyla poliçe satışı, internet yokken hastanelere provizyon sistemi kurma, online satış gibi birçok yeniliği gerçekleştirdim. Daktilo ile poliçe kesmekle başladığım yolculuğumda şimdi online poliçeler, self insurance dediğimiz kendi kendine poliçeler oluşturmanın eğitimlerini veriyorum. Sonuç olarak geniş bir yelpazede iyi ki dediğim şeyler var. Keşkelerime gelecek olursak "Keşke bir 30 yılım daha olsa ve inovasyonlara devam edebilsem" diyorum.

'HER ŞEY BAŞARI DEĞİL'

Son olarak bu kitabı okuyacaklara bir mesajınız var mı?

Öncelikle kitabı okusunlar ve ders kitabı gibi üstüne notlarını alsınlar. TSEV'de eğitim veriyorum. Oradaki öğrencilerimle ara sıra buluşuyoruz ve kitaplarının içlerinin notlarla dolu olduğunu görüyorum. Sorular yöneltiyorlar. İkinci olarak çıkarımlar yapsınlar. Kitapta yapılan hataları da yazdım. Her şey başarı değil. Burada önemli olan aynı hatayı tekrar tekrar yapmamak. Son olarak genç yaşlarınızda yazmaya başlayın. Çünkü her şey unutuluyor.

Begüm Demir
begüm@sigortacigazetesi.com.tr

Yönetim ve Gelişim Danışmanı Ali Aktuğ ile Sigortalar Attı isimli kitabını konuştuğumuz söyleşimize QR kodu okutarak ulaşabilirsiniz.



DÜNYADAN

Swiss Re, Asya genelinde artan sağlık ve mortalite koruma açıklarına vurgu yapıyor

Swiss Re, Asya genelinde sağlık ve mortalite koruma boşluklarının giderek büyüdüğünü ortaya koyan detaylı bir rapor yayımladı. Raporda, 12 farklı pazarda 12 binden fazla tüketicinin katılımıyla yapılan bir anketin bulguları yer alıyor. Swiss Re'ye göre, Asya'nın sağlık koruma açığı (%HPG) 2017'de 212 milyar dolarken, 2024'te prim eşdeğeri bazında 258 milyar dolara çıkarak %21 artış gösterdi. Bu açık, hanehalklarının kendi ceplerinden karşılamak zorunda kaldığı sağlık harcamalarını yansıtıyor ve çoğu zaman aile bütçelerinde zorluk yaratıyor. Bu açığın büyük kısmını (%73) yani 188 milyar dolarını gelişmekte olan piyasalar oluşturuyor.

SAĞLIKTE EN BÜYÜK KORUMA AÇIĞI ÇİN'DE

En büyük sağlık koruma açığı 143 milyar dolar ile Çin'de gerçekleşirken, onu 32 milyar dolar ile Hindistan takip ediyor. Bölgedeki gelişmiş ekonomiler arasında ise Japonya, yaşlanan nüfus ve kronik hastalıkların artan yükü nedeniyle (tedavi sürelerinin uzaması ve sağlık giderlerinin yükselmesi) 24 milyar dolar ile en yüksek açığa sahip. Çin dışında, ankete katılan pazarlarda hanehalkları, 2017'ye kıyasla 2024'te sağlık harcamalarının cepten ödemelerinde daha fazla finansal stres yaşadıklarını bildirdi. Çin'deki nispeten istikrarlı durum ise son yıllarda yapılan sağlık reformlarıyla sigorta kapsamının genişletilmesi, tedavi maliyetlerinin düşürülmesi ve sağlık hizmetlerine erişimin kolaylaşmasıyla ilişkilendiriliyor. Swiss Re'nin analizine göre, büyüyen sağlık koruma açıklarının temel nedenleri arasında yaşlanan nüfuslar, artan tıbbi bakım talebi ve sürekli tıbbi enflasyon yer alıyor. Anket, kronik hastalıklarla ilişkili tedavi maliyetlerinin (%47) ve kritik hastalıkların (%50) finansal yükü neredeyse eşit oranda artırdığını gösteriyor.

Danıştay 3 kritik tazminat hesaplamasının iptaline karar verdi

Danıştay 8. Dairesi, Türkiye Barolar Birliği'nin (TBB) açtığı dava sonucunda Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartları'ndaki bazı ifadeler ile değer kaybı, sakatlık ve destekten yoksun kalma tazminatlarının hesaplanmasına ilişkin eklerin iptal edilmesine karar verdi.



Türkiye Barolar Birliği'nin (TBB) açtığı dava sonucunda Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartları'ndaki bazı ifadeler ile değer kaybı, sakatlık ve destekten yoksun kalma tazminatlarının hesaplanmasına ilişkin ekler Danıştay 8. Dairesince iptal edildi.

Konuyla ilgili TBB tarafından yayınlanan duyuruda şu ifadelere yer verildi: "Türkiye Barolar Birliği (TBB) tarafından, 04 Aralık 2021 tarihinde Resmî Gazete'de yayımlanan Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartları'nda yapılan değişikliklerin bazı maddeleri ile "Değer Kaybı Tazminatı Hesaplaması", "Sakatlık Tazminatları Hesaplaması" ve "Destekten Yoksun Kalma Tazminatı Hesaplaması"na ilişkin eklerinin yürütmesinin durdurulması ve iptali istemiyle açılan davada Danıştay 8. Dairesince iptal kararı verilmiştir.

Danıştay'ın iptal kararına konu olan TBB'nin başvuru dilekçesinde düzenlemenin dayanağı Kanun hükmünün Anayasa'ya aykırılığı vurgulanmış; trafik kazalarında değer kaybı, destekten yoksun kalma ve sürekli sakatlık tazminatlarının hesaplanmasında gerçek zarara ulaşılmasını öngören Türk Borçlar Kanunu hükümleri dışında, özellikle sigorta şirketlerinin yararına olacak şekilde ve vatandaşın gerçek zararının karşılanmasına engel teşkil eden hesaplama yöntemlerinin hukuka aykırılığı ifade edilmişti.

Danıştay, düzenlemelerin kanuni dayanağı olan Karayolları Trafik Kanunu'nun 90. maddesinin Birliğimizin görüşleri doğrultusunda Anayasa Mahkemesince iptal edildiğine işaret ederek, "kanuni dayanağı ortadan kalkmış olan Genel Şartlar hükümleri"nin iptaline karar vermiştir."

AYM NE DEMİŞTİ?

14 Şubat 2023 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan 32104 sayılı Anayasa Mahkemesi kararına göre Karayolları Trafik Kanunu'nun 90'ıncı maddesinde yer alan trafik sigortası kapsamında ödenen değer kaybı tazminatı, destekten yoksun kalma tazminatı ve sürekli sakatlık tazminatlarına ilişkin hesaplamada dikkate alınacak kriterler ile maddenin uygulanmasına ilişkin SEDDK'ya düzenleme yapma yetkisi verilen hüküm Anayasa'ya aykırı olduğu gerekçesiyle iptal edilmişti. İptale konu olan Karayolları Trafik Kanunu'nun 90. ve 92. maddelerinden 90. madde iptal edilirken, hasar sebebiyle trafikten çekme veya hurdaya çıkarılma işlemi görmüş araçların değer kaybı tazminatı taleplerinin karşılanmayacağını belirten 92. maddenin iptalinin reddine karar verilmişti. Anayasa Mahkemesi'nin vermiş olduğu bu karar, sigorta şirketlerinin değer kaybı, vefat ve sakatlık tazminatlarını hesaplayacağı bir zeminin ortadan kalkmasına ve %2'lik iskonto oranının uygulamadan kalkması anlamına geliyordu.

İptali istenen maddeler ise şunlardı:

"Maddi ve manevi tazminat:

Madde 90 –

(Değişik:14/4/2016-6704/3 md.)

Zorunlu mali sorumluluk sigortası kapsamındaki tazminatlar bu Kanunda (...)(2) öngörülen usul ve esaslara tabidir. (Ek cümle:9/6/2021-7327/18 md.) Bu tazminatlardan;

a) Değer kaybı tazminatı, aracın piyasa değeri, kullanılmışlık düzeyi, hasara uğrayan parçaları ile hasar tutarı dikkate alınarak,

b) Destekten yoksun kalma tazminatı, ulusal doğum ve ölüm istatistikleri kullanılarak hazırlanan hayat tablosu ve zorunlu mali sorumluluk sigortası genel şartlarında %2'yi geçmemek üzere belirlenen iskonto oranı esas alınarak hayat anüiteleri ile genel kabul görmüş aktüerya kurallarına uygun olarak,

c) Sürekli sakatlık tazminatı, ulusal doğum ve ölüm istatistikleri kullanılarak hazırlanan hayat tablosu, zorunlu mali sorumluluk sigortası genel şartlarında %2'yi geçmemek üzere belirlenen iskonto oranı ve sürekli sakatlık oranı esas alınarak hayat anüiteleri ile genel kabul görmüş aktüerya kurallarına uygun olarak, hesaplanır. Söz konusu tazminatlar ve manevi tazminata ilişkin olarak bu Kanunda (...) düzenlenmeyen hususlar hakkında 11/1/2011 tarihli ve 6098 sayılı Türk Borçlar Kanununun haksız fiillere ilişkin hükümleri uygulanır. (Ek fıkra: 9/6/2021- 7327/18 md.)

Bu maddenin uygulanmasına ilişkin usul ve esaslar Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından belirlenir."

"Zorunlu mali sorumluluk sigortası dışında kalan hususlar:

Madde 92- Aşağıdaki hususlar, zorunlu mali sorumluluk sigortası kapsamı dışındadırlar.

(...)

l) (Ek: 9/6/2021- 7327/19 md.) Hasar sebebiyle trafikten çekme veya hurdaya çıkarılma işlemi görmüş araçların değer kaybı tazminatı talepleri,"

Danıştay 8. Dairesi'nin iptal kararına QR kodu okutarak ulaşabilirsiniz.

Begüm Demir
begüm@sigortacigazetesi.com.tr

TÜRKİYE SİGORTA BİRLİĞİ:

Yeni düzenleme ile tazminat hesaplamaları detaylıca belirlenmeli

"Yeni yapılacak olan bir düzenleme ile tazminat hesaplama yöntemleri detaylı olarak belirlenmeli ve yeknesaklık sağlanmalıdır. Değer kaybı ve bedensel zarar açısından uygulamadaki belirsizliklerin giderilmesi sağlanmalıdır."

Danıştay kararını değerlendiren Birlik, şu açıklamalarda bulundu: "Türkiye Barolar Birliği'nin açtığı davada, Danıştay 8. Dairesi, 4 Aralık 2021'de Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartları'nda yer alan değer kaybı, sakatlık ve destekten yoksun kalma tazminatlarının hesaplanmasına ilişkin ekleri iptal etmiştir.

Dosyada asıl davalı SEDDK, TSB ise müdahil konumundadır. Karara karşı temyiz yolu açık olup temyiz için başvuru süresi devam etmektedir.

Danıştay 8. Dairesi tarafından verilen iptal kararı, yalnızca bedeni tazminatlar ve değer kaybı tazminatı hesaplama yöntemine ilişkin genel şart eklerine yöneliktir. Anayasa Mahkemesi'nin 17.07.2020 tarihli ve E:2019/40, K:2020/40 ile 29.12.2022 tarihli ve E:2021/82, K:2022/167 sayılı kararları doğrultusunda, Karayolları Trafik Kanunu'nun 90'ıncı maddesinde yer alan ve Genel Şartlar'da belirtilen tazminat hesaplama yöntemine atıf yapan ifadeler iptal edilmiştir.

Bu kararların ardından, mevcut yargı uygulamaları Genel Şartlar'da yer alan hesaplama yöntemlerinin kullanılmaması yönünde şekillenmiştir. Danıştay tarafından Genel Şartlar'ın ilgili maddelerine yönelik verilen iptal kararına karşı temyiz yolu açık olup, karar henüz kesinleşmemiştir.

'BELİRSİZLİKLER GİDERİLMELİ'

Bu kararlar Anayasa Mahkemesi tarafından Karayolları Trafik Kanunu'nda verilen iptal kararı ile yargı nezdinde oluşan fiili durumun devamı niteliğinde olup sigorta sektörü açısından yeni uyuşmazlıklara yol açması beklenmemektedir.

Anayasa Mahkemesi'nin iptal kararındaki gerekçe özetle, zarar gören üçüncü kişilerin tazminat hakları Türk Borçlar Kanunu'na göre hesaplanırken, Karayolları Trafik Kanunu'nda yapılan düzenleme ile sigortacının tazminat kapsamının genel şartlara, diğer bir deyişle idarenin düzenleyici işlemlerine bırakılmaması gerektiğidir. Bu çerçevede yeni yapılacak olan bir düzenleme ile tazminat hesaplama yöntemleri detaylı olarak belirlenmeli ve yeknesaklık sağlanmalıdır.

Değer kaybı ve bedensel zarar açısından uygulamadaki belirsizliklerin giderilmesi sağlanmalıdır."

DOĞA SİGORTA GENEL MÜDÜRÜ COŞKUN GÖLPINAR:

Net ve uygulanabilir bir hesaplama yöntemi belirlenmeli

"Sektör paydaşları, yargı organları ve düzenleyici kurumların iş birliğiyle net, uygulanabilir ve aktüeryal gerçeklere uygun bir hesaplama yöntemi belirlenmeli."



Yargı makamlarının, iptal edilen düzenlemelerden önce de benzer hesaplama yöntemlerini uyguladığını söyleyen Doğa Sigorta Genel Müdürü Coşkun Gölpınar, "Danıştay'ın kararı, bu mevcut pratiği teyit etmiş oldu. Bu nedenle kısa vadede dosya yönetiminde önemli bir değişiklik beklenmiyor. Ancak uzun vadede farklı öngörüler söz konusu olabilir. Hesaplama yöntemlerinde çeşitlilik yaşanması, uygulama birliğini zorlaştırabilir. Bu da değer kaybı, sakatlık ve destekten yoksun kalma tazminatlarında yeni uyuşmazlıkların ve dava artışının önünü açabilir. Ayrıca sigorta şirketleri açısından prim hesaplamaları ve rezerv yönetiminde daha geniş belirsizlikler dikkate alınmak zorunda kalınabilir" şeklinde konuştu.

'DAVA SAYISINDA ARTIŞ OLABİLİR'

Kararın yeni davaları beraberinde getirebileceğini belirten Gölpınar, "Özellikle hesaplamalara dair farklı yorumların gündeme gelmesi, taraflar arasında uyuşmazlık riskini artıracaktır. Bu da hem mevcut dosyalarda hem de yeni başvurularda dava sayılarında artışa yol açabilir" dedi.
Kalıcı bir çözüm için sektör paydaşları, yargı organları ve düzenleyici kurumların iş birliğiyle net, uygulanabilir ve aktüeryal gerçeklere uygun bir hesaplama yönteminin belirlenmesi gerekliğini vurgulayan Gölpınar, "Bu yöntemin yasal düzenleme ile güvence altına alınması, uygulama birliğini sağlayarak hem sigortalılar hem de sigorta şirketleri açısından uzun vadeli istikrar getirecektir" ifadelerini kullandı.

HDI SİGORTA HASAR GENEL MÜDÜR YARDIMCISI SİNEM GÜRÜN:

Danıştay'ın kararı belirsizliği biraz daha artırıyor

"Karar günlük işlemleri çok değiştirmiyor ama belirsizliği biraz daha artırıyor. Asıl çözüm ise ortak akılla hazırlanacak, kanunla desteklenen, adil ve net bir hesaplama yöntemiyle mümkün olacak."



Danıştay'ın aldığı kararın, bazı maddeleri iptal etse de günlük işleyişte büyük bir değişiklik yaratmayacağını söyleyen HDI Sigorta Hasar Genel Müdür Yardımcısı Sinem Gürün, "Çünkü mahkemeler ve sigorta dosyalarında zaten uzun süredir Yargıtay'ın kararları ve Türk Borçlar Kanunu esas alınıyor. Yani uygulamada köklü bir fark olmayacak. Ama karar, Genel Şartların etkisini biraz daha zayıflatmış oldu. Bu da sigorta sektöründe belirsizliğin bir süre daha devam edeceği anlamına geliyor" dedi.

'KISA VADEDE DAVA YÜKÜ YARATMAZ'

Danıştay kararının kısa vadede ekstra bir dava yükü yaratmayacağını belirten Gürün, şöyle devam etti: "Mahkemeler zaten Yargıtay'ın belirlediği hesaplama yöntemini uyguluyor. Ancak bu karar, bazı taraflarca emsal gösterilerek "tazminat nasıl hesaplanmalı" tartışmalarını artırabilir. İlerleyen dönemde farklı bilirkişi raporları ve farklı mahkeme kararları çıkabilir. Bu da davaların uzamasına ve sürecin daha karmaşık hale gelmesine yol açabilir."
Gürün, son olarak kalıcı çözüm için neler yapılması gerektiğini şöyle sıraladı: "Artık görülüyor ki, sadece "Genel Şartlar" üzerinden çözüm üretmek mümkün değil. Bunun için:
• Öncelikle, Türk Borçlar Kanunu'nda tazminatların nasıl hesaplanacağı açık ve net şekilde yazılmalı.
• Sigorta şirketleri, barolar, uzmanlar ve ilgili devlet kurumları bir araya gelerek ortak bir formül üzerinde anlaşmalı.
• Bu formül herkes için bağlayıcı hale gelirse hem vatandaşın hakkı korunur hem de sigorta şirketleri daha öngörülebilir bir sistemde çalışabilir.
Özetle karar günlük işlemleri çok değiştirmiyor ama belirsizliği biraz daha artırıyor. Asıl çözüm ise ortak akılla hazırlanacak, kanunla desteklenen, adil ve net bir hesaplama yöntemiyle mümkün olacak."

HABER

Fitch Ratings: SEDDK'nın sıkılaştırıcı tedbirleri sigorta sektörünü güçlendiriyor

Fitch Ratings'in son değerlendirmesine göre, 2025 yılında Türkiye'de hayat dışı sigorta sektörünün, iyileşen faaliyet koşulları ve güçlenen fiyatlama disipliniyle birlikte pozitif bir ivme yakalaması bekleniyor. Enflasyondaki gerileme, yüksek faiz oranları ve düzenleyici tedbirler, sektörün kârlılık ve finansal dayanıklılığını desteklerken; ekonomik dalgalanmalar ve zorunlu trafik sigortasındaki yapısal sorunlar ise risk oluşturmaya devam ediyor.
Yıllık enflasyonun 2024'te %44'e, 2025 Mayıs ayı sonunda ise %35'e düşerek son dört yılın en düşük seviyesine inmesi, prim üretimine olumlu yansıdı. 2024 yılında brüt yazılan primler %73 artarken; bu artışa sağlık, motorlu araç ve mal sigortası branşları öncülük etti. Sağlık sigortasında primler, kamu sağlık hizmetlerindeki zayıflamanın yarattığı talep artışıyla %89 yükseldi. Zorunlu trafik sigortasında ise yeni fiyat endeksleme sistemi sayesinde %86'lık prim artışı sağlandı.
Doğal afet risklerine yönelik artan farkındalık da mal sigortalarında büyümeyi destekledi.
Bununla birlikte, Fitch 2025 yılında sektör genelinde teknik kârlılıkta zorlanmaların süreceğini öngörüyor. Sektör birleşik oranının yaklaşık %110 seviyesinde gerçekleşmesi bekleniyor. Motorlu araç hasar ve mal sigortasında kârlılığın sürmesi öngörülürken, sağlık sigortasında yoğun rekabetin baskısı devam edecek; zorunlu trafik sigortası ise yapısal sorunlar nedeniyle zarar üretmeyi sürdürecek. 2024'te %145 seviyesinde gerçekleşen zorunlu trafik sigortası birleşik oranı, Mayıs 2024'te yürürlüğe giren prim üst sınırı endeksleme mekanizması ve Şubat 2025'teki %14'lük tek seferlik prim artışıyla bir miktar geriledi. Ancak düzenleyici fiyat tavanı, risk esaslı fiyatlamanın önünde engel olmaya devam ediyor. Fitch, kalıcı bir kârlılık iyileşmesi için yapısal reformların kaçınılmaz olduğu görüşünde.
Sektörün dayanıklılığı; daha sıkı sermaye yeterliliği kuralları, üç aylık mali yeterlilik izleme uygulaması ve aşırı prim artışına getirilen sınırlamalarla güçlendirildi. Yüksek faiz oranlarının da etkisiyle, sektörün düzenleyici mali yeterlilik oranı 2023 yılı sonunda %147 ile 2024'ün ilk yarısının sonunda %156'ya yükseldi.
SEDDK ve Doğal Afet Sigortaları Kurumu (DASK), sektörün dayanıklılığını artırmak ve doğal afetlerden sonra hızlı tazminat ödenmesini sağlamak amacıyla, afet kapsamını daha fazla riski içine alacak şekilde genişletmek için çalışmalarını sürdürüyor.

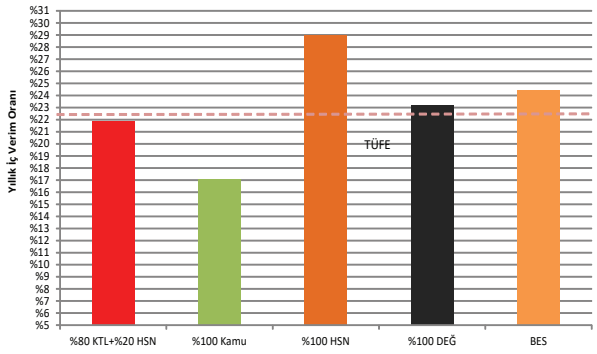
SİGORTA İŞ MODELLERİ ARTAN RİSKLERLE BİRLİKTE DEĞİŞİYOR

Financial Review'in raporuna göre, sigorta maliyetlerinin yönetilebilir seviyelerde kalmasını sağlamak için hükümetlerin, sel bariyerleri gibi afet etkilerini azaltacak altyapı yatırımları yapması kritik önem taşıyor. Ancak kamu sektörünün bu adımları atması durumunda, sigorta şirketlerinden de bu iyileştirmeleri poliçe fiyatlandırmalarına yansıtmaları bekleniyor. Fakat sigorta primi hesaplamaları, pek çok karmaşık faktöre dayanıyor ve iklim değişikliği kaynaklı tehditler sürekli evrim geçiriyor.
IAG tarafından yapılan araştırmaya göre, doğal afetlerin Avustralya ekonomisine yıllık maliyeti 38 milyar Avustralya dolarına ulaşmış durumda ve bu rakamın 2060 yılına kadar 73 milyar dolara çıkması bekleniyor. Ancak afetlere hazırlık yatırımları sayesinde bu maliyet ciddi ölçüde düşürülebilir.
NRMA Insurance CEO'su Julie Batch, "Sonuçta her şey yapılan tercihlere bağlı. Ancak her önlem aynı etkiyi yaratmaz" diyerek kamunun adımlarının yanı sıra bireylerin de mülklerini korumaya yönelik önlemler almasının sigorta primlerini düşürebileceğine dikkat çekti.
Batch, bireylerin özellikle yangına karşı dirençli hale getirme ya da evlerini siklonlara karşı güçlendirme gibi adımlar atabileceğini ve sigorta şirketlerinin bu tür önlemleri artık fiyatlandırmalarına yansıtmaya başladığını belirtti.

İÇ VERİM ORANI NEDİR?

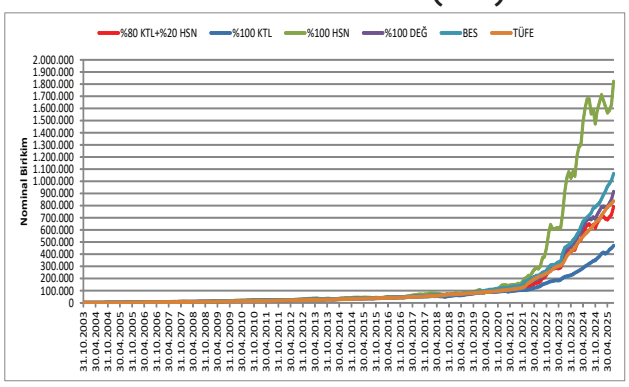
İç Verim Oranı, bir nakit akışının bugünkü ya da gelecekteki değerini "0" yapan faiz oranıdır. Bireysel emeklilik bağlamında ise, her ayın sonunda belli bir tutarla bir fona ya da fon grubuna yatırım yapan kişinin, dönem içinde yaptığı tüm yatırımların dönem sonunda ulaştığı toplam anaparayı, dönem sonundaki fon değerine eşitleyen ortalama yıllık getiri oranıdır. Genellikle birden çok yatırım ve yatırım dönüşü olan durumlarda ortalama getiriyi vermek için kullanılır.

31.10.2003-31.07.2025 ADENDUM BES GETİRİ ENDEKSİ (BGX)



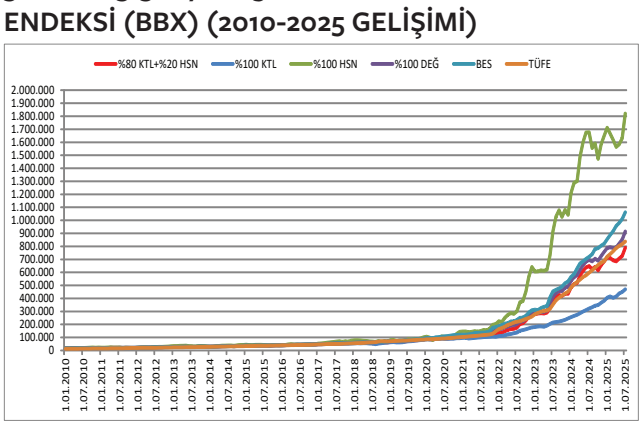
Yukarıda, 31.10.2003-31.12.2012 tarihleri arasında %4 yönetim gider kesintisi, 31.12.2012 sonrasında ise %2 yönetim gider kesintisiyle yatırıma yönlenen tutarların 31.10.2003-31.07.2025 tarihleri arasında elde ettikleri Adendum BES Getiri Endeksi (BGX) verilmektedir. Yatırım tutarı her ayın enflasyon oranıyla artırılmıştır. TÜFE ise ilgili dönemde aynı şekilde enflasyon korumalı bir yatırım aracına, yönetim gider kesintisi ve fon işletim gider kesintisi olmadan yapılan yatırımın Adendum BES Getiri Endeksi'ni vermektedir. Buna göre, BES ortalama fon getirilerine yatırım yapan bir katılımcı dönem sonunda %24,45 BGX elde etmiştir. Sadece Hisse Senedi fonuna yatırım yapanların ise %28,94 BGX elde ettikleri görülmektedir.

31.10.2003-31.07.2025 ADENDUM BES BİRİKİM ENDEKSİ (BBX)



Yukarıda, 31.10.2003-31.12.2012 arasında %4 yönetim gider kesintisi, 31.12.2012 sonrasında ise %2 yönetim gider kesintisiyle yatırıma yönlenen tutarların 31.10.2003-31.07.2025 tarihleri arasında elde ettikleri Adendum BES Birikim Endeksi (BBX) verilmektedir. Yatırım tutarı her ayın enflasyon oranıyla artırılmıştır. TÜFE ise ilgili dönemde aynı şekilde enflasyon korumalı bir yatırım aracına, yönetim gider kesintisi ve fon işletim gider kesintisi olmadan yapılan yatırımın bugün ulaştığı nominal tutardır. Bu tutar karşılaştırma amaçlı verilmiştir. Bu şekilde birikim yapan bir katılımcı, 31.07.2025 tarihinde BES ortalama fiyatlarıyla 1.061.915 TL birikime, enflasyon korumalı bir araçla ise 837.525 TL birikime ulaşmıştır.

31.10.2003-31.07.2025 ADENDUM BES BİRİKİM ENDEKSİ (BBX) (2010-2025 GELİŞİMİ)



Aynı endeksin 2010-2024 yılları arasındaki seyrine bakıldığında, BES ortalama getirilerinin 2013 yılsonu ve 2014 yılı başı enflasyonun üzerinde olmakla beraber enflasyon seviyesine yaklaştığı, 2018 yılının ikinci yarısında enflasyonun altında kaldığı, ancak diğer tüm dönemlerde enflasyonun üzerinde seyrettiği görülmektedir. Hisse Senedi fonlarına yatırım yapan katılımcının 2011 yılsonu ile 2018 ve 2019 yıllarında enflasyon seviyesine gerilediği, 2020 yılının ilk çeyreğinde enflasyonun altında kaldığı diğer tüm zamanlarda ise enflasyonun üzerinde getiri elde ettiği görülmektedir.

BES fonları temmuzda reel getirili

Geleneksel fon fiyatları gelişimi analizleri, dönem başı ve dönem sonu fon fiyatlarının karşılaştırılması şeklinde yapılmaktadır. Yatırımcı için böyle bir karşılaştırma, fonun içindeki varlıkların değer kazancını ifade etse de, bireysel emeklilik sistemindeki katılımcılar için bu yöntem çok fazla öneme sahip değil. Böyle bir değer artışı sadece dönem başında tüm birikimini toplu olarak BES'te değerlendirmeye başlayıp dönem sonunda ayrılan katılımcılar için geçerli.
Bunun yerine katılımcıların büyük bölümü (%95'i) aylık olarak katkı payı ödemektedir. Bu durumda, ortalama bir katılımcı, yılın 12 ayında, 12 değişik fiyattan fon alacak ve yılsonunda elde ettiği getiriye bakacaktır. Daha detaylı analizde ise katılımcı aslında tam olarak emekli olduğu anda fonunun toplam değerine bakmalıdır. Ancak bu durum bile tam getiriyi ifade etmemekte, kişi bireysel emeklilik sisteminde dâhil olacağı "Emeklilik Gelir Planı" ile birikimlerini ihtiyacı olduğu kadar kullanabilmekte ve birikiminin geri kalanını fonlarda değerlemeye bırakabilmektedir. Yani tipik bir katılımcı için değerleme ilk katkının yatırıldığı andan son maaşın çekildiği ana kadar devam etmektedir.
Ancak ne yazık ki bu şekilde düzenli yatırım yapan katılımcılar dahi genellikle ödedikleri katkı payları toplamını sene sonundaki birikimleriyle karşılaştırmakta, katkı paylarının ay ay yatırıma yönlendirildiğini, yıl içinde yatırılan katkılar için tam yıllık getiri elde edilemediğini ve son ay yatırılan kısmının sadece 1 ay nemalandığını gözden kaçırabilmektedirler. Ayrıca, kredi kartı ile yapılan ödemelerde bu süreler kredi kartının blokaj süresi kadar da ötelenebilmektedir.
Bireysel emeklilik sistemindeki Hisse Senedi Fonları 2025 yılının Temmuz ayında %11,43 oranında artış gösterirken, BİST–100 endeksinde %7,99 oranında artış kaydedildi. Temmuz ayında Türk Lirası Cinsinden Kamu Borçlanma Senetleri %3,93 oranında artış gösterirken Yabancı Para Cinsinden Borçlanma fonlarında %3,72 oranında artış gerçekleşti. Altın fonlarında %2,71 oranında artışa karşılık gram altın fiyatında %2,57 oranında artış gerçekleşti. Her bir fonun varlığıyla ağırlıklandırılarak hesaplanan tüm BES Endeksinde ise %4,89 oranında artış gerçekleşti. Tüketici Fiyat Endeksi ise 2025 yılının Temmuz ayında %2,06 oranında artış gösterdi.

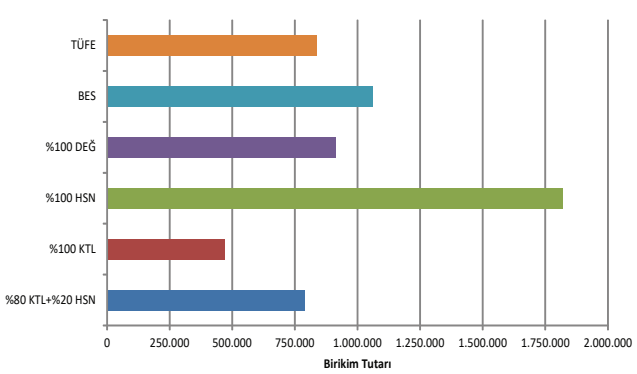
ADENDUM BES GETİRİ ENDEKSİ (BGX)

Bu endeks hazırlanırken, düzenli olarak yatırım yapan ve bireysel emeklilik sistemindeki ortalama emeklilik yatırım fonu fiyatlarıyla işlem yapan bir katılımcının, elde ettiği yıllık iç verim oranına bakılmaktadır. Katılımcı her ay, ay sonunda açıklanan son fiyatlarla fon alır ve değerleme tarihi itibarıyla fonunun değerine bakar. Bu nakit akışı ile yıllık iç verim oranı hesaplanır. Yatırım tutarları 31.10.2003 tarihinde 100 TL ile başlatılmış ve her ayın TÜFE oranında artırılmıştır. Fon alınırken, yatırılan tutardan %4-%2 arasında yönetim gider kesintisi yapılacağı varsayılır.

ADENDUM BES BİRİKİM ENDEKSİ (BBX)

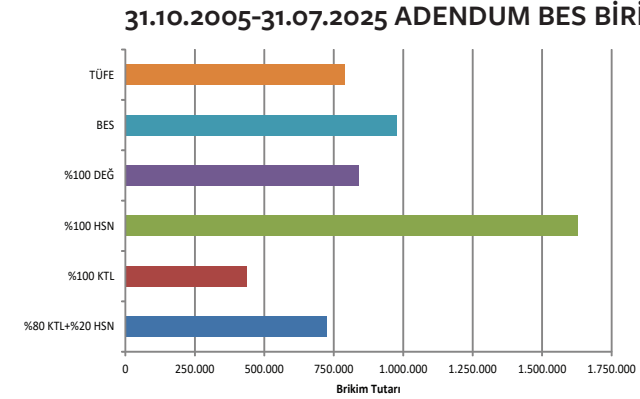
Bu endeks, 31.10.2003 tarihinden itibaren sistemde olan ve düzenli olarak yatırım yapan bir kişinin bugünkü birikimini bulmak üzere hazırlanmıştır. Katılımcının 31.10.2003 tarihinde 100 TL yatırarak sisteme girdiği ve her ay katkı payını TÜFE oranında artırdığı varsayılmıştır. Katılımcı her ay, ay sonunda açıklanan son fiyatlarla fon alır ve değerleme tarihi itibarıyla fonunun değerine bakar. Katılımcının bu süre içinde fon dağılım oranlarını değiştirmediği varsayılmaktadır. Fon gruplarının endeks değerleri, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından aynı fon grupları için yayınlanan birim pay değerleri dikkate alınarak hesaplanmıştır.

31.10.2003-31.07.2025 ADENDUM BES BİRİKİM ENDEKSİ (BBX)



Yandaki grafik 31.10.2003-31.07.2025 tarihleri arasında bireysel emeklilik sisteminde değişik fon karmalarına düzenli ödeme yapmış olan katılımcıların, dönem sonunda elde ettikleri birikimleri göstermektedir. Yatırılan tutarlardan (TÜFE) hariç 31.10.2003-31.12.2012 tarihleri arasında %4 Yönetim Gider Kesintisi, 31.12.2012 sonrasında ise %2 Yönetim Gider Kesintisi yapılmıştır. Sistemin başından buyana ortalama BES fonlarına yatırım yapan bir kişinin birikimi 31.07.2025 tarihinde 1.061.915 TL'ye ulaşmıştır. Bu kişi Temmuz 2025 döneminde bireysel emeklilik sistemine 3.197 TL katkıda bulunmuştur.

31.10.2005-31.07.2025 ADENDUM BES BİRİKİM ENDEKSİ (BBX)



Yandaki grafik sisteme 31.01.2005 tarihinde dahil olup 31.07.2025 tarihine kadar bireysel emeklilik sisteminde değişik fon karmalarına düzenli ödeme yapmış olan katılımcıların, dönem sonunda elde ettikleri birikimleri göstermektedir. Yatırılan tutarlardan (TÜFE) hariç 31.10.2003-31.12.2012 tarihleri arasında %4 Yönetim Gider Kesintisi, 31.12.2012 sonrasında ise %2 Yönetim Gider Kesintisi yapılmıştır. 2005 yılından buyana Hisse Senedi fonlarına yatırım yapan bir katılımcının 31.07.2025 tarihinde 1.628.780 TL Adendum BES Birikim Endeksine ulaştığı görülmektedir.



Yaşam süresi arttıkça BES daha fazla önem kazanıyor

Yaşam süresinin artmasıyla birlikte bireylerin emeklilikte geçireceği süre de uzuyor. Daha uzun bir emeklilik dönemine hazırlanmak ve çalışma dönemindeki yaşam standartlarını emeklilik döneminde koruyabilmek için erken yaşta tasarruf ve yatırım alışkanlığı edinmek büyük önem taşıyor. BES ek bir gelir kaynağı olarak her geçen gün daha fazla önem kazanıyor.

Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) Temmuz ayında 2022-2024 yıllarına ilişkin hayat tablolarını açıkladı. Ülkemize özel hayat tabloları, 2013 yılından itibaren Türkiye ve il düzeyinde idari kayıtlardan yıllık olarak üretiliyor.

"Doğuşta beklenen yaşam süresi" Türkiye'de 2021-2023 döneminde 77,3 yıl iken 2022-2024 döneminde 78,1 yıl oldu. 2021-2023 döneminde erkeklerde 74,7 yıl olan doğuşta beklenen yaşam süresi, 2022-2024 döneminde 75,5 yıla yükselirken, kadınlarda ise 80 yıldan 80,7 yıla yükseldi. Bu artış; genel yaşam standartlarının, sağlık hizmetlerinin ve yaşam koşullarının iyileştiğinin bir göstergesi olarak öne çıkıyor.

TÜİK tarafından, doğuşta beklenen yaşam süresi bilgisine ek olarak eğitim durumuna göre beklenen yaşam süresi ile sağlıklı yaşam süresi bilgisi de hesaplandı.

Türkiye'de eğitim düzeyine göre beklenen yaşam süresi incelendiğinde; eğitim düzeyi yükseldikçe beklenen yaşam süresinin uzadığı görüldü. Örneğin; 30 yaşındaki kişilerde, ortaöğretim altı mezuniyeti olanlarda beklenen yaşam süresi 49,4 yıl, ortaöğretim mezununda 50,7 yıl ve yükseköğretim mezunlarında 52,8 yıl. Dolayısıyla, artan yaşam süresi daha uzun bir emeklilik dönemini de işaret ediyor.

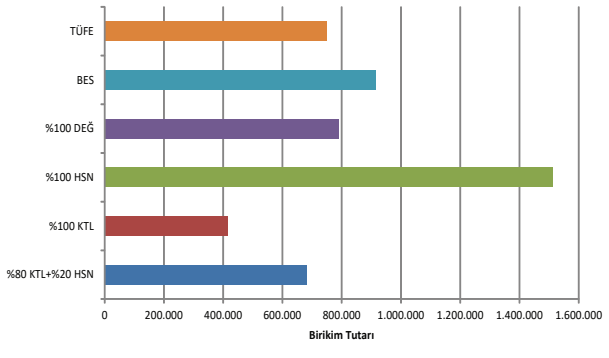
Yaşam süresi ile sağlıklı yaşam süresi, gelir ve yaşam koşulları araştırmasında yer alan, kişinin algısına ve beyanına dayanan 'Son 6 aydır en az bir sağlık problemi nedeniyle günlük faaliyetlerinizde bir sınırlama oldu mu?' sorusundan elde edilen veriler ve hayat tablosu sonuçları kullanılarak hesaplandı. 'Sağlıklı yaşam süresi', 0 yaşında bulunan bir kişi için Türkiye'de toplamda 57,6 yıl, erkeklerde 58,9 yıl ve kadınlarda 56,3 yıl olarak hesaplandı.

Kadınlar her yaş grubunda erkeklere göre daha uzun yaşarken, erkeklerin sağlıklı yaşam süresinin kadınlardan fazla olmasının; yaşam tarzı tercihleri, risk faktörleri ve sağlık hizmetlerine erişim farklılıklarından kaynaklanabileceği düşünülüyor.

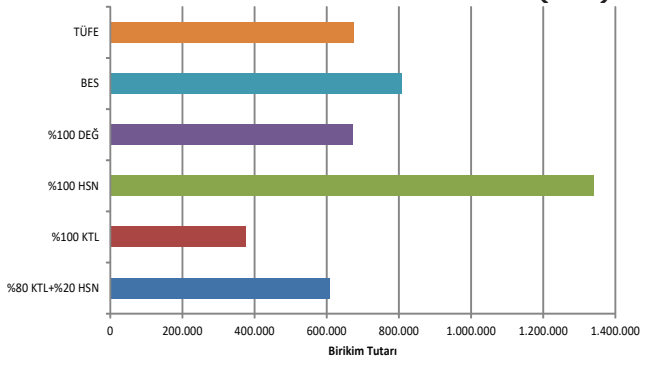
ERKEN YAŞTA TASARRUF BÜYÜK ÖNEM TAŞIYOR

Yaşam süresinin artmasıyla birlikte bireylerin emeklilikte geçireceği süre de uzamakta. Daha uzun bir emeklilik dönemine hazırlanmak ve çalışma dönemindeki yaşam standartlarını emeklilik döneminde koruyabilmek için erken yaşta tasarruf ve yatırım alışkanlığı edinmek büyük önem taşıyor. Uzayan yaşam süresi, kamu emeklilik sistemlerinden elde edilecek aylıkların tek başına yeterli olmasını zorlaştırırken, Bireysel Emeklilik Sistemi (BES) ek bir gelir kaynağı olarak her geçen gün daha fazla önem kazanıyor.

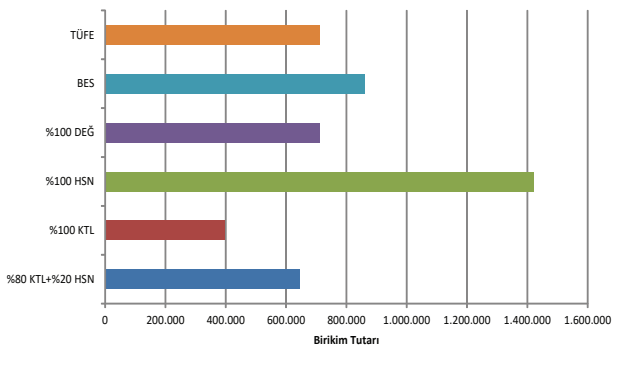
31.10.2006-31.07.2025
ADENDUMBES BİRİKİM ENDEKSİ (BBX)



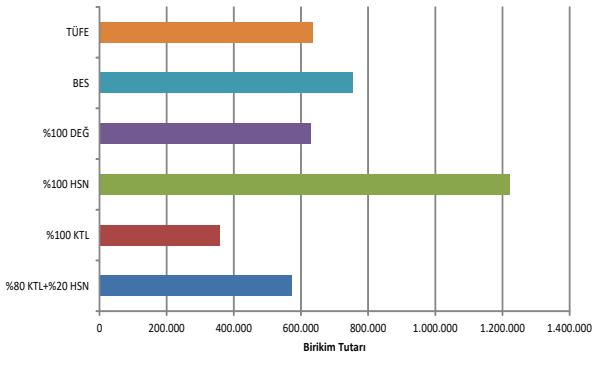
31.10.2008-31.07.2025
ADENDUM BES BİRİKİM ENDEKSİ (BBX)



31.10.2007-31.07.2025
ADENDUM BES BİRİKİM ENDEKSİ (BBX)



31.10.2009-31.07.2025
ADENDUM BES BİRİKİM ENDEKSİ



%80 KTL + %20 HSN: %80 Kamu İç Borçlanma Senedi fonları, %20 Hisse Senedi fon grubuna yapılan yatırım

%100 KTL: Tamamı Kamu İç Borçlanma senedi fonlarına yapılan yatırım

%100 HSN: Tamamı Hisse Senedi fonlarına yapılan yatırım

%100 DEĞ: Tamamı Değişken fonlara yapılan yatırım

BES: BES ortalama fiyatlarıyla yapılan yatırım

TÜFE: Enflasyon endeksli yatırım yapan katılımcı (Yönetim Gider Kesintisi olmadan)

Bu çalışmada emeklilik yatırım fonlarının performanslarının değerlendirilmesinde kullanılabilecek genel kabul görmüş yöntemlerden bazıları kullanılmış ve çıkan sonuçlar okuyucuya bilgi vermek amacıyla yorumlanmıştır. Hesaplamalar, geçmiş verileri baz aldığından, sonuçlar gelecek dönem performansı için gösterge sayılmaz. Bu sayfadaki hesaplamaların doğruluğu için azami gayret gösterilmiştir ancak herhangi bir hatadan dolayı uğranacak kayıplardan Sigortacı Gazetesi veya Adendum sorumlu tutulamaz.

2025'te hem hayat hem de hayat dışında prim büyümesi yavaşlayacak

Swiss Re Enstitüsü'nün yayınladığı Sigma raporuna göre 2025 ve 2026 yıllarında küresel ekonomide yavaşlama yaşanacak. 2025 yılı özelinde ise hem hayat hem de hayat dışındaki prim büyümesinde yavaşlama olacak. Ancak yatırım gelirlerinin yükselmesi sigorta şirketlerinin kârlılığını destekleyecek.

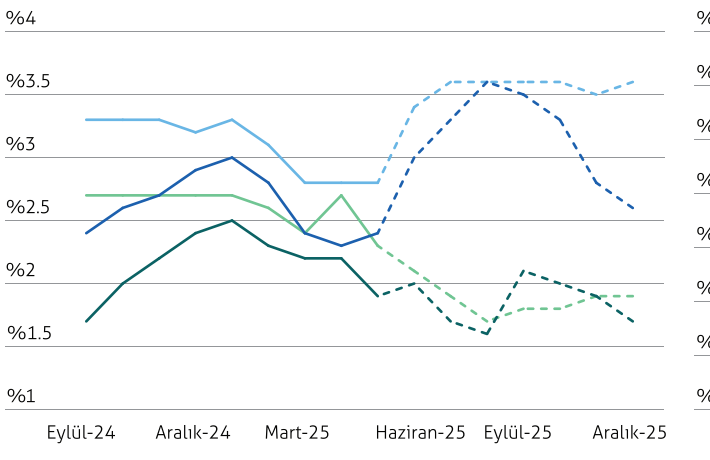
Swiss Re Enstitüsü'nün yayınladığı "Sigma/2: 2025 yılında dünya sigortacılığı: Daha riskli, daha parçalanmış bir dünya düzeni" isimli raporuna göre, küresel ekonomik büyüme 2025 ve 2026'da yavaşlıyor. ABD'nin uyguladığı yüksek ticaret tarifeleri stagflasyon riski yaratırken, dünya genelinde ticaret hacimleri daralıyor ve bu durum özellikle ABD'de sigorta sektöründe hasar taleplerini artırıyor. Diğer bölgelerde tarifelerin etkisi ise daha sınırlı ve hatta deflasyonist. ABD'de motor ve inşaat sigortalarında hasar maliyetlerinin artması bekleniyor. Makroekonomik belirsizlik ve korumacılık, uzun vadede risklere ve maliyetlere yol açıyor.

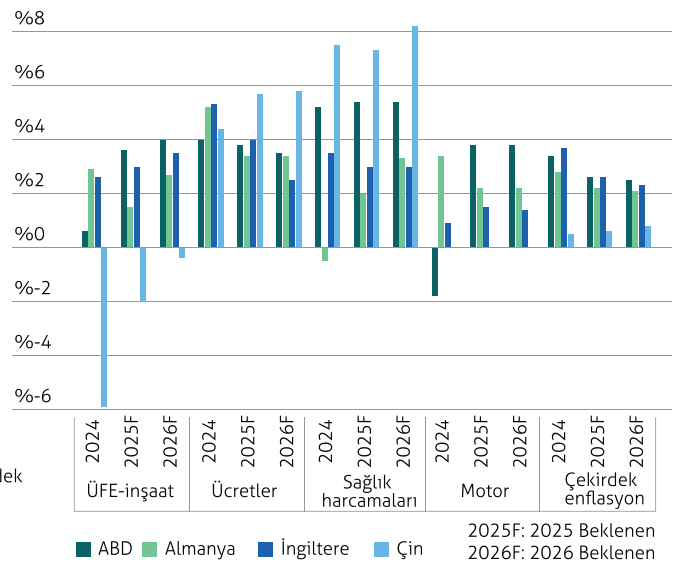


KÜRESELDE DURUM NE?

2025 yılında hem hayat hem de hayat dışı sigortalarda prim büyümesi yavaşlayacak. Hayat dışı sigortalar %2,6, hayat sigortaları ise %1 civarında büyüme gösterecek. ABD ve Avrupa'da rekabetin artması, fiyatların yumuşaması, ekonomik yavaşlama ve sosyal enflasyon gibi faktörler büyümeyi kısıtlayacak. Ancak yatırım gelirlerinin yükselmesi sigorta şirketlerinin kârlılığını destekleyecek.

TÜFE enflasyon oranları, pazar ve alt kategoriye göre, yıllık bazda





TARİFELER HASARLARI ARTIRABİLİR

ABD tarifeleri, özellikle ithalata dayalı sektörlerde sigorta hasarlarını yükseltebilir. Motor, inşaat ve ticaretle bağlantılı sigortalar en çok etkilenen alanlar olacak. Ek olarak tarifeler talebi yavaşlatarak prim büyümesini düşürebilir. Ayrıca küresel ekonomik ve politik parçalanma, sigorta risklerinin çeşitlendirilmesini zorlaştırıp sigorta maliyetlerini artırabilir, koruma boşluklarını genişletebilir.



KÂRLILIKTA LİDER AVRUPA OLACAK

Sigorta sektörü genel olarak sağlam finansal yapıya sahip. 2025-2027'de prim gelirlerindeki yavaşlamaya rağmen, yatırım gelirlerindeki yükseliş ve güçlü sermaye pozisyonları sayesinde kârlılığın koruması bekleniyor. Avrupa pazarı özellikle kârlılığın artacağı bölgeler arasında yer alıyor.

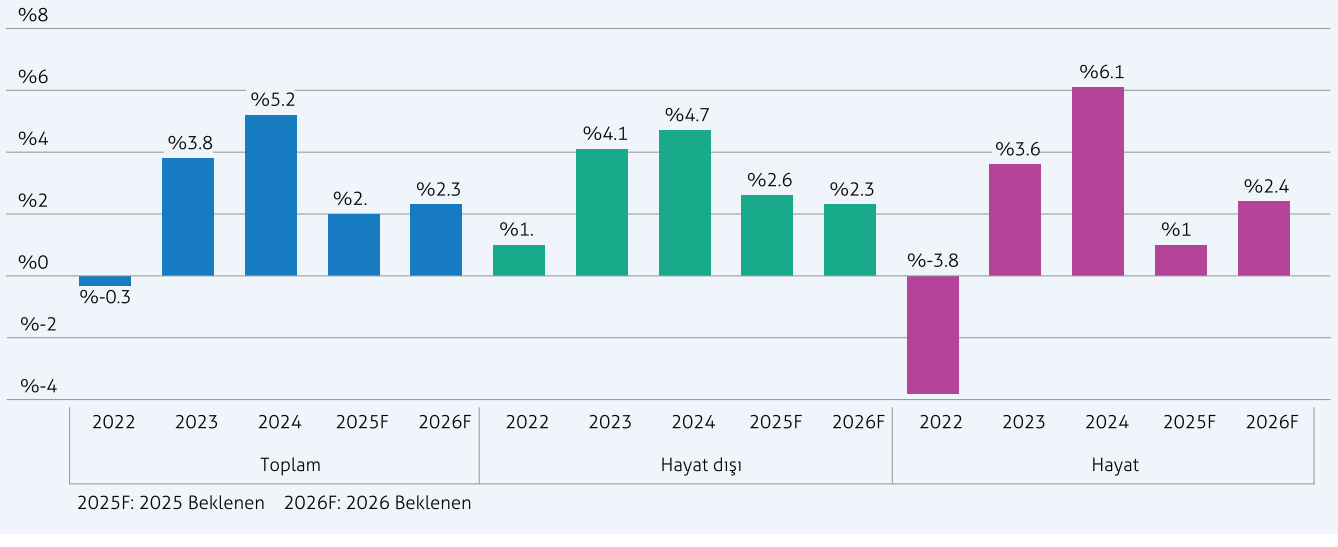
Raporda şu önemli pazarlarda farklılıklar bekleniyor:

- **Avrupa:** 2025 yılında, 2024'teki %9,1'den %11,6'ya yükselen güçlü özsermaye kârlılığı (ROE) büyümesi (örneğin Fransa, Almanya, İtalya ve Birleşik Krallık'ta) görülecek. Kayıp maliyetlerindeki baskının azalması, fiyatlardaki düşüşü telafi edecek. Swiss Re, 2025 yılında sigorta sonuçlarının 2026 yılında marjların daralması öncesinde daha iyi performans göstereceğini öngörüyor.
- **Avustralya:** Kârlılık artışı, sigorta sonuçlarındaki iyileşmelerin devam etmesiyle desteklenecek.
- **ABD:** Swiss Re, yatırım getirilerinin iyileşmesi ile özsermaye kârlılığının (ROE) 2025 yılında %9,2'ye yükselmesini bekliyor. Ticaret tarifelerinin yol açtığı hasar şiddetindeki artış, sigorta performansını olumsuz etkileyebilir.
- **Japonya:** Yükselen faiz oranlarının yanında yapısal olarak yüksek ücretler, enflasyon beklentileri ve doğal afet kayıpları da hasar baskılarını artırıyor. Yurt dışında büyük varlıklara sahip sigorta şirketleri, döviz kurundaki dalgalanmalara maruz kalmakta. Daha yüksek riskten korunma (hedging) maliyetleri kârlılığı düşürebilir.
- **Çin:** Düşük enflasyon ve rekabet, P&C fiyatlandırmasını zayıf tutuyor. Underwriting kârlılığı, dijitalleşme ve yapay zekâ yatırımlarının sağladığı verimlilik artışlarından yararlanıyor.

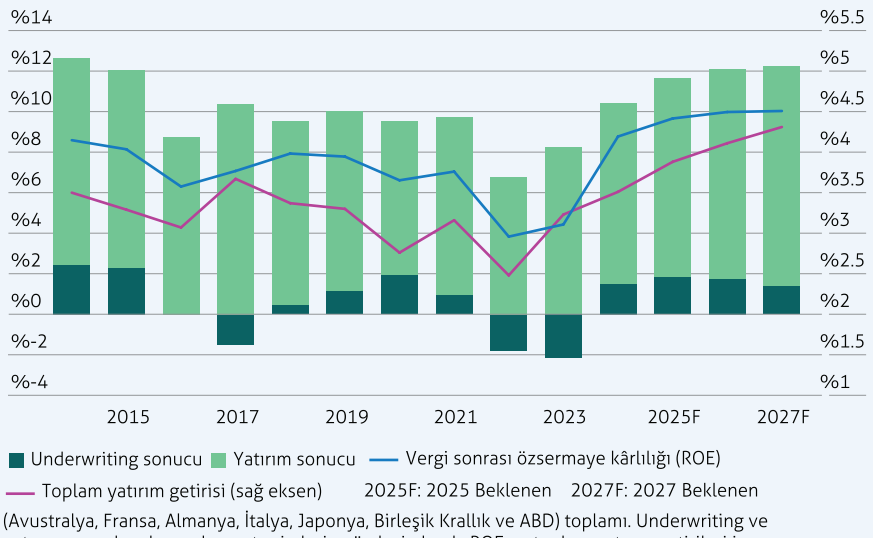
GÜMÜŞ EKONOMİ FIRSATLARI

Yaşlanan dünya nüfusu hayat sigortasında yeni fırsatlar yaratıyor. Özellikle "gümüş ekonomi" kapsamındaki çözümler (emeklilik, uzun vadeli bakım) önem kazanıyor. 2025'te hayat sigortası prim büyümesi

Reel prim büyümesi, toplam, hayat ve hayat dışı, 2022-2026 Beklenen



7 büyük hayat dışı piyasanın kârlılığı, %, 2015-2027



(Avustralya, Fransa, Almanya, İtalya, Japonya, Birleşik Krallık ve ABD) toplamı. Underwriting ve yatırım sonuçları, kazanılan net primlerin yüzdesi olarak; ROE ve toplam yatırım getirileri ise yüzde olarak verilmiştir.

HAYAT SİGORTASINDA YAPISAL DEĞİŞİKLİKLER YENİ RİSKLER GETİRDİ

Rapora göre, hayat sigortası sektörü makro-finansal şartlar ve model değişimlerinden dolayı artan sistemik stres ve likidite riskleriyle karşı karşıya. Hayat sigortası sektöründe, ekonomik dalgalanmalar ve işletme modelindeki yapısal değişiklikler riskleri artırıyor. Özellikle sektörün alternatif varlık sınıflarına olan yüksek ve kaldıraçlı maruziyeti, kötüleşen kredi koşullarında finansal kayıplara ve sistemik risklere yol açabilir. Ayrıca, sigortalıların poliçelerini iptal etmesiyle (lapse riski) likidite sıkıntıları yaşanabilir. ABD'de poliçelerin süreleri kısaldıkça sektörün finansman modeli bankalara benzer bir yapıya dönüşüyor. Bu da finansal açıdan daha kırılgan hale gelmesine neden oluyor. Bu riskler özellikle orta vadede dikkat çekici ve yıllık gelir sigortası poliçelerinin iptal bedellerinin sona ermesiyle 2030'a kadar artması bekleniyor.

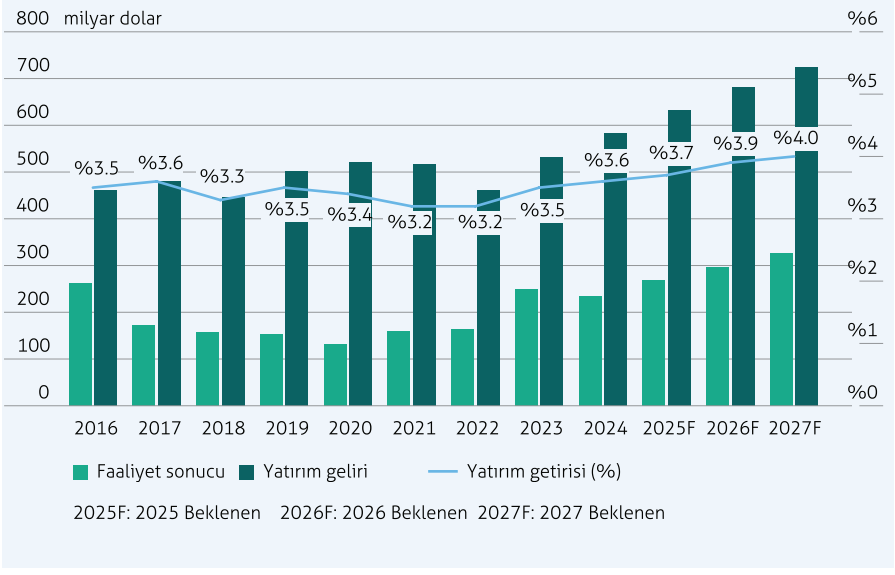


yavaşlasa da 2026'da toparlanması öngörülüyor. ABD'de annüite satışlarının azalması büyümeyi sınırlandırıyor. Döviz riski ve piyasa dalgalanmaları, özellikle Asya'daki hayat sigortacılarını etkileyebilir. Ürün inovasyonları ve finansal piyasalardaki iyileşmeler uzun vadede sektörü destekleyecek.

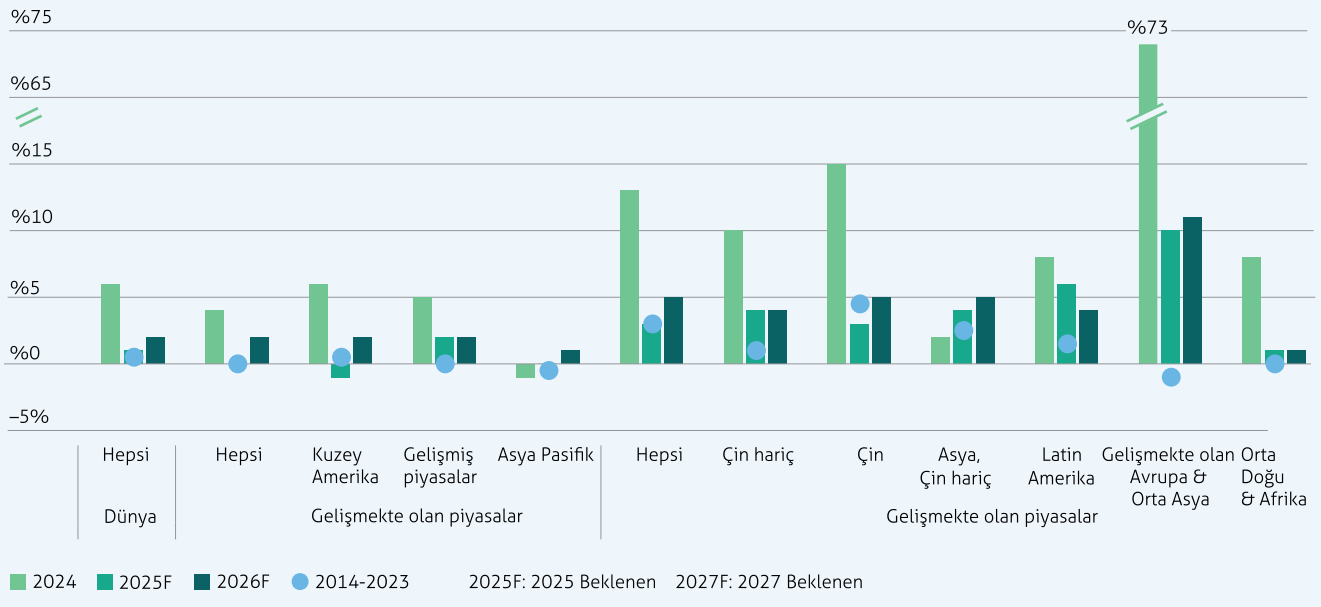
Raporda hayat sigortası piyasalarının kârlılıklarının genel görünümüne de değindiği kısmı şöyle özetleyebiliriz: 2025-2026 yıllarında ABD ve Kanada hayat sigortacıları yüksek yeniden yatırım getirilerinden faydalanacak ancak artan temerrüt oranları düşüş riski yaratacak. İngiltere'de sermaye reformları sayesinde yıllık ödemelerde kâr artacak ama bazı sıkı regülasyonlar emeklilik risk transferlerini yavaşlatabilir. Avrupa'da kârlılığın artması beklenirken piyasa volatilitesi geçici gelir etkileri yapacak. Japonya'da reasürans marjları negatif, ancak yatırım gelirleri biraz denge sağlayacak. Hindistan'da kârlılık kısa vadede baskı altında kalacak. Diğer piyasalarda yıl boyunca dengeli bir görünüm bekleniyor.

Begüm Demir
begüm@sigortacigazetesi.com.tr

8 ana pazarın toplam hayat sigortası faaliyet sonucu ve yatırım geliri (her ikisi de milyar dolar cinsinden) ve yatırım getirisi (yüzde olarak)



Hayat sigortası reel prim büyümesi, bölgeye göre





YAPAY ZEKÂ ÖZETLİYOR

• Küresel Ekonomik Yavaşlama ve Makroekonomik Ortam
o Küresel büyümenin 2025-2026'da yavaşlaması.
o ABD'de yüksek tarifeler nedeniyle stagflasyon riski.
o Avrupa'da daha destekleyici maliye politikaları bekleniyor.
o Çin ekonomisinde yavaşlama ve ticaret savaşlarının etkileri.

• ABD'nin Tarifeleri ve Sigorta Sektörüne Etkileri
o ABD'nin 2 Nisan 2025 sonrası uygulamaya koyduğu yüksek tarifeler ve sigorta sektörü üzerindeki farklı etkileri.
o ABD motor ve inşaat sigortalarında zarar maliyetlerinde yükseliş bekleniyor.
o Tarifelerin ABD dışındaki ülkelerde düşüş etkisi ve fiyatlama üzerindeki sınırlı etkisi.

• Sigorta Sektöründe Büyüme ve Kârlılık
o Küresel toplam sigorta primlerinde büyüme yavaşlama.
o Hayat sigortası prim büyümesinde yavaşlama, ancak kârlılık görünümünün olumlu.
o Hayat dışında fiyat baskılarının artması ve prim artışının yavaşlaması.
o Kâr marjlarının yatırım getirilerinin artmasıyla desteklenmesi.

• Jeopolitik ve Ekonomik Parçalanma (Fragmentation) Riskleri
o Ticaret savaşları ve korumacılığın uzun vadeli etkileri.
o Uluslararası sermaye hareketlerinin kısıtlanması ve bunun sigorta fiyatlarına etkileri.
o Küresel risklerin paylaşımında azalma ve bunun koruma boşluklarını büyütmesi.
o İklim değişikliği, pandemiler ve siber risklerde uluslararası iş birliğinin azalması riski.

• Tarifelerin Sektörel ve Bölgesel Etkileri
o Özellikle ABD'de otomotiv, inşaat, sağlık, nakliye gibi sektörlerde sigorta talepleri ve tazminat maliyetlerinde değişiklikler.
o Gelişmekte olan piyasalarda tarifelerin sınırlı doğrudan etkisi.
o Üretim ve tedarik zinciri yeniden şekillenmelerinin (reshoring/detachment) sigorta talebine etkileri.

• Sigorta Talebi ve Prim Büyümesi
o Ticaret ve ekonomik aktiviteye bağlı sigorta primlerinde düşüş.
o Bireysel motor, sağlık ve mesleki sorumluluk sigortalarında daha istikrarlı talep.
o Gelişmiş ve gelişmekte olan piyasalarda büyüme farklılıkları.

• Sigorta Sektörünün Finansal Dayanıklılığı
o ABD ve Avrupa sigorta şirketlerinin güçlü sermaye yapıları.
o Sigorta sektörünün yatırım portföylerindeki uzun vadeli tahvil getirilerinin artmasıyla desteklenen kârlılık.
o Döviz riski ve piyasa volatilitesi gibi konulara dair uyarılar.

• Demografik Değişimlerin Hayat Sigortasına Etkileri
o Küresel yaşlanan nüfus ve "gümüş ekonominin" ortaya çıkışı.
o Uzun vadeli bakım ve yaşam kalitesini destekleyen ürünlere artan talep.
o Tasarruf ve koruma ürünlerine yönelik talebin şekillenmesi.

• Risk Faktörleri ve Belirsizlikler
o ABD'deki politika dalgalanmalarının ve ticaret savaşlarının devam eden etkileri.
o Yüksek volatilitenin ve finansal piyasalardaki risklerin sigorta sektörü üzerindeki potansiyel etkileri.
o Sigorta dışı makro finansal unsurların sektör kârlılığına yansıması.

“Geçmişin birikimiyle geleceğe yürüdükçe sigortacılığın ruhu yaşayacak”

“Acenteliği ayakta tutacak olan, dijital ekranlar değil; insana dokunan akıllar ve vicdanlardır” diyen TOBB SAİK Başkanı Levent Korkut, yeni nesil sigortacıların, geçmişin birikimiyle geleceğe yürüdükçe bu mesleğin ruhunun da yaşayacağını söyledi.

Sigortacılığın tarihiyle ilgili konuşan TOBB SAİK Başkanı Levent Korkut, sigorta sektörünün bugün teknolojik sistemlerle yürütülse de, bu yapının taşlarının bir zamanlar bambaşka bir düzlemde, emekle, ustalıkla ve insan ilişkileriyle örülmüş olduğuna dikkat çekerek, “Sigorta acenteliği, modern dünyanın çok öncesinde, Anadolu sokaklarından Osmanlı limanlarına kadar uzanan bir gelenekle başlamış, zaman içinde zanaatten meslek haline gelmiş köklü bir yapıdır. Acenteliğin doğduğu topraklar sigortacılığın Osmanlı coğrafyasına girişi 1800’lü yılların ortasına dayanır. İlk yönetmelikler, 1870’lerde deniz sigortası üzerine çıkartılmıştı. Yabancı sigorta şirketlerinin şubeleri, acente mantığıyla çalışır; liman kentlerinde ilk temsilciler ortaya çıkardı. Sigorta kavramı, ticaretle uğraşan kesimlerin yaşamına, sonra da geniş halk kitlelerine yavaş yavaş sirayet etti. Cumhuriyet ile birlikte Cumhuriyet ile birlikte, 1925 yılında kurulan ilk yerli sigorta şirketleri Anadolu’da acentelik yapısının temellerini attı. Bu dönemde acentelik, bir tür ticaret erbabının yan uğraşı olarak sürerken, özellikle 1950 sonrasında bir uzmanlık alanına evrilmeye başladı. Acenteler, sadece sigorta satan kişiler değil, aynı zamanda toplumun ekonomik hafızasında rol alan aktörlerdi. O yıllarda büyük yangınlar, seller, depremler gibi afetlerde dahi poliçeyi bizzat teslim eden, hasarı bizzat gören acenteler vardı. Bu sahadaki varlık, mesleğin yalnızca satışla değil, güvenle özdeşleşmesini sağladı. Dünyada sigorta acenteliği, sadece Türkiye'de değil; dünya genelinde de benzer bir tarihsel süreçten geçmiştir. Bugün dünya genelinde acenteler, sadece satış yapan temsilciler değil; aynı zamanda müşteri ilişkileri yöneticileri, risk danışmanları ve toplumsal güvenin taşıyıcıları olarak görülmektedir. Bu küresel deneyim, Türkiye’de sigorta temsilciliğinin de çağdaş bir vizyonla gelişmesine ışık tutmaktadır” açıklamalarında bulundu.

‘MESLEK OLMADAN ÖNCE ZANAATTİ’

“TOBB SAİK olarak, dünya uygulamalarını incelerken kendi kültürel zeminimize uygun modelleri destekliyoruz” diyen TOBB SAİK Başkanı Levent Korkut, “Meslek olmadan önce zanaatti. Acentelik bir meslek unvanı kazanmadan önce bir ustalık işiydi. Bilgi aktarımı usta-çırak işleyişiyle olur, poliçeler daktiloda yazılır, defterlere el yazısıyla kayıt tutulurdu. Sigorta terimleri kadar, insan psikolojisini anlamak da bu zanaatın bir parçasıydı. Mesleğe giren kişi, önce gözlem yapar, müşteriyle nasıl konuşulacağını öğrenir, sonra zamanla kendi tarzını geliştirirdi. Bu dönemin acenteleri mahallelerin emanet noktalarıydı. Sigorta poliçesi, sadece kâğıt parçası değil; bir söz, bir güven, bir sosyal ilişkiydi. Her yeni müşteri, dost çevresinden biri gibi kazanılır; hasarda yanında olunarak sadakat inşa edilirdi. Özellikle yangın, sel gibi büyük afetlerde acentelerin sahadaki varlığı, sigortacılığın toplumsal güven duygusunu beslemesini sağladı. Acentenin yüzü, poliçeden daha fazla güven verirdi. Acenteliğin sıçraması 1980’lerle birlikte ekonomik liberalizm, özel sigorta şirketlerinin sayısını artırdı. Rekabet ortamıyla birlikte acentelik de daha teknik ve disiplinli bir alana dönüştü. Bilgisayarlaşma, ekranlardan teklif alabilme, portföy yönetimi gibi kavramlar bu dönemde hayatımıza girdi. Ayrıca bu yıllarda sigorta mevzuatı daha detaylı hale geldi, poliçe çeşitliliği arttı. Ancak bu gelişmelere rağmen, insan ilişkisine dayalı hizmet anlayışı sürmeye devam etti. Acenteler, mahallelerde, ticaret odalarında, sanayi sitelerinde sırf hizmet için varlıklarını sürdürdüler. Müşteri hala karşısında bir yüz görmek, konuşmak, akıl almak istiyordu. Bu yüzden birçok acente hem danışman, hem yol arkadaşı hem de kriz anlarında bir çözüm ortağıydı” ifadelerini kullandı.

‘ACENTE SADECE BİR ARACI DEĞİL’

Sektörün büyümesinde, bu saha deneyimiyle yoğrulmuş hizmet anlayışının katkısının yadsınamaz olduğuna vurgu yapan TOBB SAİK Başkanı Levent Korkut, “Mesleki kimliğin yükselişi 2007 yılında çıkan 5684 sayılı yasa ile teşekkül ettirilen TOBB SAİK, acenteliğin kurumsallaşmasında kilometre taşı olmuştur. Mesleki standartlar, etik ilkeler, ruhsatlılık esasları bu dönemde belirginleşmiştir. Bu kurumsal çerçeve sayesinde meslek, sadece bir faaliyet alanı olmaktan çıkıp, hakları ve sorumlulukları olan bir uzmanlık yapısına kavuşmuştur. Bugün TOBB SAİK olarak hedefimiz, bu köklü hafızayı gelecek kuşaklara aktaracak şekilde acenteliği tanımlamaktır. Acentelik, bir satış kanalı olmanın ötesinde bilgiyle donanmanın, etikle hareket etmenin, meslek onurunu taşımanın adıdır. Aynı zamanda sektörel gelişmelerin nabzını tutan, müşteri davranışlarını analiz edebilen, poliçe ile birlikte güven veren bir meslektir. Bu sebeple her sahada, her temasta bu güvenin karşılık bulması için durmaksızın çalışıyoruz. Artan maliyetler, acentesine haksız rekabet yaratan şirketler, yetkisiz kişilerle yapılan ekran paylaşımları ve agresif dağıtım kanallarının baskısıyla birlikte son yıllarda acenteler zorluk çeker hale



gelmiştir. Bu sadece ticari bir sorun değil; bir hafızanın yitimi, bir meslek soyunun kopuşudur. Her kapanan ofis, sadece bir şirket değil; geçmişin bir tanığı, bir ustalık kültürünün temsilcisidir. Bu gerçeğin farkındayız. Bu nedenle hem TOBB SAİK olarak, hem sektörü temsilen acenteliğin yeniden güçlenmesi için sahada, yasada ve farkındalık alanlarında çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Acentenin sadece bir aracı değil; sektörün vicdanı, sigorta bilincinin taşıyıcısı olduğunu her platformda anlatıyoruz. Bugün ayakta kalan her acente, geçmişin onurunu ve geleceğin sorumluluğunu birlikte taşıyor. Geleceği ustaların izinde kurmak bugün acentelik mesleğinin devamı, yalnızca teknik donanıma değil; geçmişin mirasını bilen, meslek ahlâkını içselleştirmiş yeni kuşaklara bağlıdır. Acenteliği ayakta tutacak olan, dijital ekranlar değil; insana dokunan akıllar ve vicdanlardır. Yeni nesil sigortacılar, geçmişin birikimiyle geleceğe yürüdükçe bu mesleğin ruhu da yaşayacaktır” diye konuştu.

‘SADECE BUGÜNÜ DEĞİL YARINI DA DÜŞÜNÜYORUZ’

TOBB SAİK olarak genç acentelere yönelik eğitim programları, mentorluk projeleri ve saha temelli dayanışma ağlarını bu vizyonla şekillendirdiklerini belirten TOBB SAİK Başkanı Levent Korkut, “Onlara sadece poliçe kesmeyi değil, topluma hizmet vermeyi, hasar anında ne demek olduğunu, acente olmanın maneviyatını aktarmaya çalışıyoruz. Çünkü biz biliyoruz ki bu meslek, kalpten kalbe kurulan bir bağla yaşam bulur. Bir mesleğin hafızası, sadece anılarla yaşamaz. Biz bu hafızayı kurumsallaştırmak, yazılı kaynaklara, eğitimlere ve sektör politikasına dönüştürmek zorundayız. Geçmişin belgelerini arşivliyor, deneyimleri kayıt altına alıyor, her acentenin hikâyesini sektörel tarihimize katıyoruz. Sadece bugünü değil, yarını da düşünüyoruz” dedi.

‘SİGORTA ACENTELERİ HEP VAR OLACAK’

TOBB SAİK olarak çalışmalarına hız kesmeden devam ettiklerini belirten Korkut, ″Bu girişimlerimizde:
- Her ilde en az 1 tane 4 yıllık sigortacılık lisans programı olması,
- Yeni kurulacak üniversitelerde ön lisanslar için 3+1 lisans programları için 7+1 kuralına uygun en az 1 dönem zorunlu İş yeri eğitim zorunluluğu getirilmesi,
- 2026 eğitim yılından başlamak üzere, bankacılık ve sigortacılık bölümlerinin bölünerek bankacılık ayrı sigortacılık ayrı olması,
- Devlet harici vakıf ve özel üniversitelerine de aynı uygulamaların getirilmesi için YÖK tarafından öneri sunulması ve bazı teknik konularda dirsek teması ile çalışılması konuları konuşuldu.
- Sigortacılıkla ilgili bölümlerde müfredatın sektörün ihtiyacına uyumlu hale getirilmesi ve üniversiteler arası müfredat birliğinin sağlanması,
- Üniversite-Sektör işbirliğinin sağlanması,
- Staj uygulamaları,
- 2 yıllık Sigortacılık Meslek Yüksekokullarının lisans seviyesine dönüştürülmesi ve iki kurum arasındaki üniversite ile sigorta sektörünün iş birliğinin güçlendirilmesi ve akademik yetkinliğin mesleki eğitime entegrasyonuyla, nitelikli iş gücünün yetiştirilmesi,
- Sigorta acentelerine özel ING Bank ile protokol imzalanması,
- Zorunlu Trafik Sigortası’nda yaşanılan sorunlar ve çözüm önerisi olarak doğrudan tazmin sistemine geçilmesi, dağıtım kanalları arasında farklı fiyat uygulamaları, risturn uygulamalarının engellenmesi,
- Mybanko projesi,
- Elektrik idaresi, su idaresi, araç muayene istasyonları gibi kamu hizmetinin sunulduğu alanlarda sigorta poliçesi satışının engellenmesi,
- Ticari ve zirai kredilerde kredi kuruluşlarının sigortalının seçme hakkına müdahale etmesi,
- MASAK limitlerinin arttırılması,
- Sigorta acenteleri tarafından ürün ve hizmet çeşitliliğin artırılmasına yönelik satış çalışmalarının yapılması,
- Sigorta şirketleri ile sigorta acentelerinin bakanlığın daveti ile TSB, SAİK, SEİK ve diğer paydaşlarla bir araya gelerek (dar kapsamlı istişare toplantısı) sektör sorunlarının karşılıklı konuşulması,
- MASAK limitlerinin MASAK Başkanı ile görüşülerek değerlendirilmesi,
- Sigorta haftası ve sigorta fuarı ile ilgili çalışmaların yapılması,
- Acentelerin sektördeki rolünün güçlendirilmesi,
- Dijitalleşme sürecinde yerel acentelerin desteklenmesi,
- Haksız rekabetin önlenmesi,
- Sigorta bilincinin artırılması,
- Eğitim ve sertifikasyon süreçlerinin yaygınlaştırılması konularını irdeliyoruz. Bu nedenle TOBB SAİK olarak, acenteliğin 100 yıllık yolculuğunu unutmadan, geleceği hem bilgiyle hem gelenekle şekillendiriyoruz. Bu mesleği yaşatacak olan, sırf teknolojiye değil; aidiyete, inanca ve saygıya sahip olanlardır. Çünkü acentelik, sadece iş değil; bir kimliktir, bir hafızadır, bir toplum sözleşmesidir. Ve biz bu sözleşmenin hem tanığıyız, hem taşıyıcısıyız. Sigorta acenteliği bir meslektir. Mesleğimiz yaşayacak, sigorta acenteleri hep var olacak” dedi.

Finansal verinin gücü sigorta sektöründeki CFO'ların rolünü dönüştürüyor

EY'ın 'Sigorta Sektöründe CFO'ların Dönüşen Rolü' başlıklı analizini değerlendiren EY Türkiye Denetim Hizmetleri Şirket Ortağı Tolga Özdemir, "Sigorta şirketlerinin CFO'ları için yeni bir dönem başlıyor. Finansal veri stratejisi, sigorta sektöründe CFO'ların rolünü temelden değiştiriyor. CFO'lar artık veriyle konuşan, stratejiye yön veren ve geleceği şekillendiren liderler olarak yer alıyor" dedi.

EY'ın 'Sigorta Sektöründe CFO'ların Dönüşen Rolü' başlıklı analizini değerlendiren EY Türkiye Denetim Hizmetleri Şirket Ortağı Tolga Özdemir, şu değerlendirmelerde bulundu:
"EY'ın "Sigorta Sektöründe CFO'ların Dönüşen Rolü" başlıklı analizine göre; CFO'lar geleneksel finansal yönetim ve raporlama sorumluluğu taşıyan yöneticiler olmalarının ötesinde, veriye dayalı güçlü bir finansal ekosistem oluşturulması ve uzun vadeli değer sağlanması gibi konularda da lider olarak konumlanıyor.



CFO'LARIN SORUMLULUĞU VE ROLÜ ARTIYOR

EY'ın 2025 tarihli analizine göre; yapay zekânın (AI) gelişmesi, artan rekabet ve ekonomik baskılar karşısında sigorta sektöründe finans fonksiyonu da önemli ölçüde zorluklarla karşı karşıya kalıyor.
Bu değişken ortamda, günümüz CFO'larının geleneksel finans yönetimi ve raporlama rollerinin ötesinde finansal veri yönetimine yönelik kapsamlı bir yaklaşım benimsemesi gerekiyor. Bu değişim ise CFO rolünü daha stratejik bir konuma taşıyor.

FİNANSAL VERİ STRATEJİSİNDE YAPILANMA

Sigorta ürünleri giderek daha çok farklılaşırken, bazı teklifler kişiselleşiyor. Bu durum, kârlılık analizleri yapılırken finans ekipleri üzerinde ciddi bir baskı oluşturuyor. Etkili planlama ve kârlılık analizleri için giderek daha fazla veri gerekiyor. Bununla birlikte, sigorta şirketleri veri mimarisine yönelik yatırımlarını artırıyor. Ancak finans departmanları, veri toplama ve veri hizmetleri konusundaki ihtiyaçların net bir şekilde belirlenmesi konusunda zorluk yaşıyor. Bu durum, yapılan yatırımların etkinliğini sınırlayabiliyor. Sonuç olarak, finans ekiplerinin veri kalitesi kontrollerinin yapılması, girdilerin yeniden sınıflandırılması ve kârlılık segmentlerini desteklemek için şirket verilerinin bağlantılı hale getirilmesi gibi görevlere sıklıkla odaklanmaları gerekiyor. Bu tablo, sigorta şirketlerinin CFO'ları için iyi yapılandırılmış bir finansal veri stratejisinin gerekliliğini açıkça ortaya koyuyor.

YAPAY ZEKÂ İLE İÇGÖRÜ DESTEĞİ SAĞLANIYOR

Yapay zekâ (AI), günümüzde finans fonksiyonlarında ivme kazanmış durumda. EY'ın analizine göre; yapay zekâ, önümüzdeki 3-5 yıl içinde sigortacılık finans fonksiyonlarında verimlilik ve içgörü sağlama açısından kritik bir rol oynayacak. Ancak bu potansiyelin hayata geçmesi için, ayrıntılı düzeyde finansal işlem verisi gerekiyor. Ayrıca operasyonel planlama ve dış kaynaklı verilerin entegre edilmesi bir gereklilik olarak öne çıkıyor. Bunun yanı sıra temiz ve bağlantılı ana veri altyapısı oluşturulması da büyük önem kazanıyor. Bu yapı, AI modellerinin daha doğru tahminler yapmasını ve kârlılık segmentasyonunda daha net ayrımlar sunmasını sağlıyor. Bununla birlikte CFO'ların, veri analizinin otomatikleştirilmesiyle daha hızlı içgörüler elde etmesi bekleniyor.
Bu teknolojiler; risk değerlendirme süreçlerini iyileştirmek, öngörüsel analizler gerçekleştirmek ve müşteri ihtiyaçlarına uygun ürünler geliştirmek için kullanılabiliyor.

CFO İLE VERİ SORUMLUSU İŞ BİRLİĞİ YAPMALI

Finansal raporlama ve karar verme süreçleri giderek daha fazla veriye dayalı hale geldikçe, bu zorluklarla başa çıkmak için sağlam bir finansal veri stratejisi oluşturulmasının yanı sıra sigorta şirketlerindeki CFO'lar ile veri sorumlularının (CDO) da iş birliği içerisinde hareket etmesi gerekiyor. Finansal veri yönetiminde bütüncül bir yaklaşım benimseyen CFO'lar güçlü bir finansal veri ekosistemi oluşturarak şirkete değer sağlayabilir. Bu, sigorta ürünlerinin muhasebe işlemleriyle ilişkilendirilerek segment tanımlarının netleşmesi ve genel muhasebe yapılarının rasyonelleştirilmesi gibi çalışmaları kapsıyor. Aynı zamanda risk, düzenleme ve finansal amaçlar için operasyonel kayıtların kullanımının onaylanması da büyük önem taşıyor. Bu adımlarla, finansal verinin bütünlüğü ve kullanılabilirliğinin artacağı öngörülüyor.

DAHA ÇEVİK VE BECERİKLİ BİR FİNANS FONKSİYONU

CFO ve CDO'nun iş birliği sayesinde başarılı bir finansal veri stratejisi geliştirilmesiyle finans ekiplerinin; güvenilir veriyi, tahminleme, düzenleyici raporlama ve performans analizlerinde kullanması bekleniyor. Böylece daha çevik ve becerikli bir finans fonksiyonunun oluşturulması mümkün kılınıyor. Finansal veri stratejisi, sigorta sektöründe CFO'ların rolünü temelden değiştiriyor. EY'ın analizine göre bu dönüşüm, yalnızca teknolojik değil; aynı zamanda kültürel bir değişimi de beraberinde getiriyor. CFO'lar artık veriyle konuşan, stratejiye yön veren ve geleceği şekillendiren liderler olarak yer alıyor."

DÜNYADAN

CatIQ, Calgary dolu fırtınası sektör kayıp tahminini yükseltti

Toronto merkezli bağımsız afet sigortası veri sağlayıcısı ve PERILS'in iştiraki olan CatIQ, 5 Ağustos 2024 tarihinde Alberta'nın Calgary kentini etkileyen dolu fırtınası için 5'inci sektör hasar tahminini yayınlayarak toplam hasarı 3,29 milyar Kanada dolarına yükseltti. Kanada'nın Alberta eyaletinde gelişen ve doğuya doğru ilerleyen şiddetli fırtına, eyaletin Calgary şehrinde önemli hasarlara neden olan dolu, kuvvetli rüzgar, şiddetli yağmur ve yerel sellere yol açmıştı. CatIQ, bu felaket sonrası 4 sektör hasar tahmini yayınlamıştı. Kayıplar, ek hasar tespit giderleri de dahil olmak üzere mülk ve araç hasarlarını kapsıyor.



Hidrojen sigortası 2030'a kadar 3 milyar dolar prim hacmine ulaşabilir



Hidrojenin yeşil dönüşümde kilit rol oynaması bekleniyor; talebin önümüzdeki yıllarda hızla artacağı öngörülüyor. Hidrojenin küresel ekonomiye entegre olmasıyla birlikte, bu alandaki sigorta taleplerinde büyük artış bekleniyor. Allianz Commercial'a göre, hidrojen projelerine yönelik sigorta pazarının 2030 yılına kadar 3 milyar doları aşan prim hacmine ulaşacağı öngörülüyor. Yaklaşık 60 ülke hidrojen stratejilerini benimsemiş durumda. Küresel çapta planlanan hidrojen projelerinin sayısı 2021'deki 200 seviyesinden bin 500'ün üzerine çıkarak %600'lük bir artış gösterdi. Avrupa, 617 planlı proje ve açıklanan 199 milyar dolarlık toplam yatırım ile hidrojen projelerinde açık ara lider konumda. Hidrojenin potansiyeli büyük olsa da, hâlâ aşılması gereken önemli zorluklar ve engeller bulunuyor. Hidrojen ekonomisinin büyüklüğü ve kapsamı; siyasi, ticari ve ekonomik gelişmelerin yanı sıra talebe de bağlı olarak şekillenecek. Tüm sektörlerde, hidrojenin doğasında bulunan risklerin yönetilebilmesi için sıkı güvenlik önlemleri alınması gerekiyor. Bu noktada sigorta sektörü devreye giriyor. Allianz Commercial Doğal Kaynaklar Küresel Başkanı Anthony Vassallo, "Sigortacılar, hidrojen ekonomisinin gelişiminde önemli bir rol oynuyor; yatırımları ve inovasyonu mümkün kılıyor, risk yönetimi konusunda rehberlik sunuyor. Bu alanda en iyi uygulamaların geliştirilmesi ve uzmanlığın artırılması için iş birliği ve bilgi paylaşımı şart. Sigorta sektörü, hidrojen ekonomisinin büyümesini destekleyerek net sıfır emisyon hedefine ulaşılmasına katkı sağlayabilir" dedi.

Trafik zararları tazminat hesaplamasında gereken yasal altyapı acilen oluşturulmalı

Danıştay 8'inci Dairesi Türkiye Barolar Birliği'nin açtığı dava sonunda Zorunlu Trafik Sorumluluğu Sigortası Genel Şartları'ndaki (kısaca ZTSGŞ) bazı ifadeleri ve bu genel şartların bazı eklerini iptal etmiştir. İptal edilen EK-1 değer kaybı tazminatının nasıl hesaplanacağına; EK-2 sakatlık tazminatının nasıl hesaplanacağına ve EK-3 destekten yoksun kalma tazminatının nasıl hesaplanacağına ilişkin kuralları içermekteydi.



"Destekten yoksun kalma, sakatlık ve değer kaybı tazminatlarının hesaplanması konusunda acilen yasa çıkarılmalıdır. Aksi halde sorun çözümlenmemiş olarak kalacaktır. Yasa çıkarmak zahmetli olabilir. Fakat ülkemizde trafik zararlarının nasıl tazmin edileceği önem taşıyan ve geniş kitleleri ilgilendiren bir konu olduğundan bunu önemsemek ve gereken yasal altyapıyı oluşturmak lazımdır."

SORUN

Trafik kazaları sonucunda ölüm, bedensel zarar ve mal zararları (ve ayrıca bu zararlardan kaynaklanan bazı kayıplar, mesela kazanç kaybı) meydana gelmektedir. Trafik kazasından kaynaklanan en vahim sonuç kuşkusuz ölümdür. Eğer ölüme yol açan trafik kazası nedeniyle kaza yapan araç veya araçların işletenleri sorumlu ise, ölenin desteğinden yoksun kalanlar bu yüzden uğradıkları zararların giderilmesini hem sorumlu işleten(ler)den hem de işletenin sorumluluğunu temin etmeye yönelik ZTS poliçesini düzenlemiş olan sorumluluk sigortacısından isteme hakkına sahiptirler.

Kazanın sakatlığa sebep olması halinde de hukuksal durum benzerdir. İşleten ve ZTS teminatını sağlamış olan sigortacısı zarar görene (sakat kalmış olan kazazedeye) karşı tazminat ödemekle yükümlü olmaktadırlar. İşletenin sorumluluğu sınırsızdır. Diğer bir anlatışla işleten zararın tamamından sorumludur. Buna karşılık sorumluluk sigortacısı zorunlu teminat limitlerine kadar yükümlülük altındadır. Bu limiti aşan zararları (aştığı oranda) ödemesi gerekmemektedir. Zorunlu limiti aşan zararları işletenin tek başına karşılaması lazım gelecektir. (Bununla birlikte bu limiti aşan zararlar, eğer varsa kısaca İMM olarak adlandırılan isteğe bağlı sorumluluk sigortasından karşılanabileceklerdir).

Kaza, araçlarda hasara yol açmışsa hem bu hasar hem de bundan kaynaklanan (araçtaki) değer kaybı için sorumluluk doğabilir. Değer kaybı da hem işletenin hem de sigortacısının sorumlu olduğu zarar kalemlerinden bir diğeridir.

Yukarıda sayılan zararlar için ödenmesi gereken tazminat tutarlarının nasıl hesaplanması gerektiği ülkemizde uzun zamandır tartışmalı olan bir husustur. İlk defa 1992 yılında büyük hukukçu Prof. Dr. Tahir Çağa Türkiye'de yargı tarafından hüküm altına alınan ölüme ve bedensel zararlara ilişkin tazminat tutarlarının gereğinden yüksek hesaplandığını belirlemiş ve tebliğ konusu yapmıştı (bkz. Prof. Dr. Tahir Çağa, Ölüm ve Cismani Zarar Hallerinde Ödenecek Tazminatın Hesabına Dair, Ticaret Hukuku ve Yargıtay Kararları Sempozyumu IX, Ankara 1992, s.3-30; ayrıca bkz. Prof. Dr. Tahir Çağa/ Prof. Dr. Ahmet M. Gökçen/ Prof. Dr. Tevfik Güran, Ölüm ve Cismani Zarar Hallerinde Ödenecek Tazminatın Hesabına Dair, Ölüm ve Cismani Zarar Hallerinde Zararın ve Tazminatın Hesap edilmesi Sempozyumu, Ankara 10-11.XII.1993 (basım tarihi 1994) s.21-36). Sorun tatmin edici bir çözüme bağlanmış olmadığı için kanımızca bu tartışmalar sürecektir.

ZTS zaman içinde sigortacıların çoğunlukla zarar ettikleri bir sigorta türü olmuştur. Tazminat tutarlarının hesaplanması alanında kabul edilen ilkeler ve bunlar doğrultusunda uygulanan zararı hesaplama formülleri de sigortacılar tarafından devamlı şekilde bunun temel nedenlerinden biri olarak gösterilmiştir.

Sigortacıların artan yakınmaları sonunda ZTSGŞ ve bu genel şartların dayanağını oluşturan Karayolları Trafik Kanunu'nda (KTK) trafik kazalarından kaynaklanan zararların sigorta genel şartlarında saptanan hesaplama yöntemleri doğrultusunda hesaplanmasına olanak veren bir hukuksal altyapı oluşturulmuştur. Ancak zarar hesaplarının sigorta genel şartlarında saptanmış olan formüllere göre çıkarılması sigorta şirketlerine karşı dava takip eden avukatlar tarafından tepkiyle karşılanmış ve bu çözümün terk edilmesi yönünde güçlü talepler ortaya çıkmıştır. Bir yandan zarar hesabının ZTSGŞ'ndaki hesap formülleri uygulanarak yapılmasına olanak sağlayan KTK hükümlerinin iptali için Anayasa Mahkemesi'ne başvuruda bulunulmuş; diğer yandan da ZTSGŞ'ndaki hesap formüllerinin iptali amacıyla yönetsel yargıda dava açılmıştır.

İlk önce Anayasa Mahkemesi KTK hükümlerinin iptali istemini yerinde görerek ZTSGŞ'nın dayanağını yıkmıştır. Son olarak da Danıştay ZTSGŞ'nin zarar hesabına ilişkin hükümleri hakkında iptal kararı vermiştir. Aşağıda Danıştay'ın kararını kısaca değerlendireceğiz. Bunu yaparken, Danıştay kararı Anayasa Mahkemesi'nce daha önce verilen karardan geniş ölçüde esinlenmiş olduğu için, Anayasa Mahkemesi'nin benimsediği gerekçelere de kısaca temas edeceğiz.

AYM VE DANIŞTAY'IN KARARLARI

Anayasa Mahkemesi'nin 14/02/2023 tarih ve 32104 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan 29/12/2022 tarihli ve E: 2021/82, K: 2022/167 sayılı kararında şu gerekçeler yer almaktadır:

"... Motorlu taşıtın işletilmesi sebebiyle üçüncü kişilerin değer kaybı, destekten yoksun kalma ve/veya sürekli sakatlık zararına uğraması halinde işletenin ve kazadan dolayı olası sorumlu diğer kişilerin tazminat borçlarının kapsamı 6098 sayılı Kanun'a (Türk Borçlar Kanunu) göre belirlenmektedir.

Uğranılan zararın gerçek tutarının ne olduğu anılan Kanun kapsamında açılan davalara ilişkin yargı kararlarıyla şekillenmiştir.

İşletenin tazminat borcunun ödenmesini teminat altına almak amacıyla zorunlu kılınan mali sorumluluk sigortası uyarınca sözleşme yapılmış olan sigorta şirketinin tazminat borcunun kapsamı ise dava konusu kurallara göre belirlenmektedir.

Başka bir ifadeyle haksız fiil niteliğindeki trafik kazasından doğan söz konusu zararların tazmininden dolayı sorumlu olan kişilerin tazminat sorumluluklarının hesaplanması farklı kurallara tabi kılınmaktadır.

Bu da zarar görenin gerçek zararının karşılanmaması riskini ortaya çıkarmaktadır. Bu çerçevede işleten ve olası diğer sorumluların 6098 sayılı Kanun'a göre hesaplanan tazminat borçlarının kapsamı ile sigorta şirketinin dava konusu kurallara göre hesaplanan tazminat borcunun kapsamı farklılaşabilecektir.

6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu'na göre hesaplanan değer kaybı, destekten yoksun kalma ve sürekli sakatlık tazminatlarının dava konusu kurallara göre hesaplanan değer kaybı, destekten yoksun kalma ve sürekli sakatlık tazminatlarından yüksek bir miktara tekabül etmesi hâlinde üçüncü kişinin zararının, bu zararı teminat altına alması için öngörülmüş olan zorunlu mali sorumluluk sigortası kapsamında karşılanamaması söz konusu olabilecektir.

Bu durumun zarar gören kişi aleyhine sonuç doğuracağı ve karayolu zorunlu trafik sigortasının öngörülmesinin temelinde yatan mağdurun gerçek zararının karşılanması amacıyla bağdaşmayacağı açıktır."

Danıştay 8. Dairesi de ZTSGŞ'ndaki tazminat hesaplamalarına ilişkin hükümlerin iptali talebiyle açılan davada Anayasa Mahkemesi'nin kararına yollamada bulunmuş ve "Kanuni dayanağı ortadan kalkmış Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartları'nda değişiklik yapılmasına ilişkin .....dava konusu düzenlemelerin iptali gerekmektedir" sonucuna varmıştır.

GEREKÇELERİN DEĞERLENDİRİLMESİ

Anayasa Mahkemesi'nin yukarıda (özetle) belirttiğimiz (Danıştay tarafından da kabul edilen) gerekçeleri hakkında şunlar söylenebilir:

• Ülkemizde yargı tarafından hüküm altına alınacak tazminat tutarlarının nasıl hesaplanacağına ilişkin



PROF. DR. SAMİM ÜNAN
samimunan@gmail.com

temel kuralların Türk Borçlar Kanunu'ndaki düzenlemeye tabi olacağı kuşkusuzdur.

• Trafik kazasından doğan zararlara ilişkin tazminat hesaplamalarının da bu "genel" nitelikli kurallara aykırı düşmemesi gerekir.

• Mesela TBK m.49 fk.1 "zararın giderileceğini" belirtmektedir. Türkiye'de (Amerika Birleşik Devletleri'nde olduğu gibi) zararı aşan (cezalandırıcı) tazminatlara hükmedilemez.

• TBK m.55 fk.1 cümle 1, destekten yoksun kalma zararları ile bedensel zararların TBK hükümlerine ve sorumluluk hukuku ilkelerine göre hesaplanacağını öngörmektedir. Fakat TBK'nda destekten yoksun kalma zararının nasıl belirleneceği hakkında özel bir düzenleme bulunmamaktadır. Bedensel zararın kuruşlandırılması da yasada düzenlenmiş değildir.

• Öte yandan, TBK m.55 fk.1 cümle 2 anlamlı görünmemektedir. Bu cümleye göre "rücu edilemeyen SGK ödemeleri" ile "ifa amacını taşımayan ödemeler" zarar hesabında dikkate alınmayacaktır. Rücu edilemeyen SGK ödemeleri zarar karşılığı yapılan ödeme niteliğini taşımamaktadır. Zarar karşılığı olmadığından zaten bunlar tazminat hesabından düşülmeyecektir. "İfa amacını taşımayan ödeme" deyiminin de hangi anlama geldiği belirsizdir. Bir ödeme ifa amacıyla (bir borcun yerine getirilmesi için) yapılmıyorsa bağış niteliğindedir. Bağışın ise (zarar verici olaydan kaynaklanan ve tazminat tutarından düşülmesi gereken bir mali avantaj sayılarak) "denkleştirmeye" tabi tutulmaması da normaldir. Zarar görene (mesela trafik kazasında sakat kalan kişiye) bu zarardan kaynaklanan olumsuz etkileri azaltmak için bir başkası bağışta bulunursa, bunun zarar görenin sorumluluğunu (tazminat yükünü) azaltmaması makuldür. Zarar karşılığı olmayan bazı ödemeler ise ifa amacıyla gerçekleştirilir. Mesela sigortacının hayat sigortası kapsamında kazada ölenin (aynı zamanda onun desteğinden yoksun kalmış olan) mirasçılarına veya kaza sigortası kapsamında doğrudan kazazedeye yaptığı ödemeler sigorta sözleşmesinden doğan borcun "ifası" niteliğindedir. Ancak bu ödemelerin de zarardan sorumlu kişiye yüklenen tazminat borcundan indirilmemesi (onun sorumluluğunu tamamen veya kısmen sona erdirmemesi) lazım gelir.

• TBK m.55 fk.1 cümle 3 ise "hesaplanan tazminatın miktar esas alınarak hakkaniyet düşüncesiyle artırılamayacağını ve eksiltilemeyeceğini" öngörmüştür. Yukarıda vurguladığımız gibi, hesaplanan zarar tutarına karşılık gelen tazminatın artırılması (zarardan fazlasına hükmedilmesi) esasen konu dışıdır. Tazminatın azaltılması ise TBK m.51 fk.1 ve TBK m.52 çerçevesinde hâkimin takdirinde olan bir hususdur. Meselâ hâkim TBK m.52 fk.2 uyarınca hafif kusuruyla zarara neden olan sorumlu kişinin tazminat ödediği takdirde yoksulluğa düşecek olması halinde tazminatı indirebilecektir. Bu indirimin tazminat miktarı göz önünde tutularak yapılacağı açıktır. Ancak TBK m.55 fk1 cümle 3, destekten yoksun kalma tazminatları ile bedensel zarar tazminatları bakımından hâkimin bu indirim yapma imkânını ortadan kaldırmıştır. ZTSGŞ'nin iptale konu olan hükümleri, yukarıda sayılan yasa kurallarına aykırı herhangi bir hesaplama içermemektedir. Anayasa Mahkemesi, KTK'daki (tazminat hesaplamasının ZTS Genel Şartları çerçevesinde yapılacağına ilişkin) hüküm hakkında iptal kararı verirken KTK'da TBK kurallarına açıkça ters düşen bir hüküm olduğuna değil; yalnızca (özetle) şuna dayanmıştır: "Trafik kazasında uğranılan zararın gerçek tutarının nasıl hesaplanacağı Türk Borçlar Kanunu kapsamında açılan davalara ilişkin yargı kararlarıyla şekillenmiştir. Oysa sigorta şirketinin tazminat borcu sigorta genel şartlarına göre belirlenmektedir. Bunun sonucunda araç işleteninin sorumluluğu ile sigortacının sorumluluğu farklı olabilecektir. Bu da zarar görenin gerçek zararına eşit tazminat alamaması rizikosunu ortaya çıkaracaktır. Eğer sigortacı daha az tazminat ödeyecek olur ise, bu sonuç ZTS'nın öngörülmesindeki amaçla (zarar görenlerin gerçek zararlarının karşılanması amacı) bağdaşmayacaktır."

Böylece, ZTSGŞ'ndaki hesaplama kuralları öncesinde mahkemelerce hüküm altına alınan tazminatların gerçek zarara karşılık geldiği, eğer ZTSGŞ uyarınca belirlenen (sigortacının ödeyeceği) tazminat tutarları gerçek zararlardan daha düşük olur ise zarar görenlerin mağdur edilmiş olacağı (bu gibi bir tehlikenin mevcut olduğu) ve bunu önlemek gerektiği düşüncesi benimsenerek KTK hükmü hakkında iptal kararı verilmiştir. Kanımızca bu iptal kararının dayandığı mantık hatalıdır.

Bir kere, zarardan sorumlu kişinin tazminat ödeme yükümlülüğü ile sigortacının tazminat sorumluluğu aynı olmak zorunda değildir. Uygulamada baştan beri de aynı olmamıştır. Bunun en canlı kanıtları İMM (isteğe bağlı sorumluluk teminatı) ile sigorta teminatı dışında kalan hallerdir. ZTS zararı yalnızca belirli bir tutara kadar karşılamakta, bunu aşan tutardan işleten tek başına sorumlu olmaktadır. İşleten, eğer arzu ederse isteğe bağlı ek sigorta teminatı (İMM teminatı) alabilmektedir. Bundan başka, işletenin sorumlu olduğu bütün zararlar sigorta koruması altında bulunmamaktadır. Birçok hal sigorta teminatının dışındadır. Bu hallerde de işleten tek başına sorumlu olacaktır. Görüldüğü gibi, zarardan sorumlu kişi ile sigortacının sorumluluğunun aynı genişlikte olması gerektiği yolundaki düşünce (ve buna dayandırılan gerekçe) yerinde değildir.

İkincisi, ZTSGŞ'nda benimsenmiş olan hesaplama kurallarının "yanlış" olduğu veya "olabileceği" kanıtlanmaya muhtaç bir hususdur. Danıştay tarafından iptal edilen ZTSGŞ Ek-1, Ek-2 ve Ek-3'teki zarar hesaplama yöntemleri bildiğimiz kadarıyla (hatta kamu otoritesinin de bilgisi dahilinde) çok titiz ve uzun çalışmalar ve tartışmalar, görüşmeler ile belirlenmiştir. Mahkemelerin ve Yargıtay'ın hesaplama yöntemi konusunda uzmanlığı olmadığı ve olamayacağı ise açıktır. Yargı bazı formüllerin doğruluğunu bilirkişilerin raporları doğrultusunda kabul etmiştir. Bu raporların bilimsel değerinin olup olmadığı hususunu bilim insanlarına sormak gerekir. Bir makine hasarı söz konusu olduğunda bunun tutarının nasıl hesaplanacağına yargı tarafından karar verilmesi nasıl doğru değilse, destekten yoksun kalma zararı, sakatlık zararı ve değer kaybının nasıl hesaplanması gerektiği hususunda yargı kararlarının belirleyici olacağını kabul etmek de aynı şekilde doğru değildir. Yargı bu konuda bilimi izlemekle ve bilimin ne dediğine göre karar vermekle yükümlü olmalıdır. Bilimin ne dediği ise bilim kurumları ve orada görev yapan uzmanlardan öğrenilecektir.

BUNDAN SONRA NE YAPILMASI GEREK?

Şu anda eskiye dönülmüştür. Destekten yoksun kalma, sakatlık ve değer kaybı tazminatlarının hesaplanması konusunda acilen yasa çıkarılmalıdır. Aksi halde sorun çözümlenmemiş olarak kalacaktır. Yasa çıkarmak zahmetli olabilir. Fakat ülkemizde trafik zararlarının nasıl tazmin edileceği önem taşıyan ve geniş kitleleri ilgilendiren bir konu olduğundan bunu önemsemek ve gereken yasal altyapıyı (bilim temelinde ve gecikmeden) oluşturmak lazımdır.

Özellikle belirtelim ki TBK hükümleri bu saydığımız tazminatların nasıl hesaplanması gerektiği konusunda hiçbir ayrıntı içermemektedir. Genel nitelikli bir yasal düzenleme ile bunların hesabında dikkate alınması gereken ilke ve formülleri öngörmek gerektiği düşüncesindeyiz.

Kaldı ki bu yalnızca trafik kazalarını ve ZTS poliçesi düzenleyen sigortacıları ilgilendiren bir sorun değildir.

İş kazaları başta olmak üzere, başkalarının ölümüne veya bedensel zarara uğramasına yol açılan bütün hallerde tazminatın nasıl hesaplanacağı sorunu karşımıza çıkmaktadır.



AXA Türkiye, Avrupa Para Gençlik Oyunları'nın ana sponsoru oldu

AXA Türkiye, Türkiye Milli Paralimpik Komitesi ile gerçekleştirdiği "değerler ortaklığı" kapsamında İstanbul'da düzenlenen 2025 Avrupa Para Gençlik Oyunları'nın ana sponsoru oldu. 33 ülkeden 662 sporcunun katılımıyla gerçekleştirilen 2025 Avrupa Para Gençlik Oyunları'nda AXA Türkiye, sporun kapsayıcı ve dönüştürücü gücüne olan inancıyla, genç paralimpik sporcuların ilham verici yolculuklarına eşlik etti. Bu değerli ortaklıkla AXA Türkiye, yalnızca sporu desteklemekle kalmadı; fırsat eşitliği, kapsayıcılık ve toplumsal dönüşüm gibi evrensel değerlerin de güçlü bir savunucusu olduğunu bir kez daha ortaya koydu. Genç sporcuların azmiyle şekillenen bu anlamlı sürecin parçası olmak, şirketin sosyal sorumluluk vizyonunun güçlü bir yansıması oldu. AXA Türkiye, değerler ortaklığı misyonunu 2025 Ekim ayında Mersin'de düzenlenecek Dünya Bedensel Engelliler Plaj Oyunları ile sürdürecek.

Neova Sigorta'dan NeoSiber Güvenlik Sigortası

Hızla gelişen dijital dünyada artan siber tehditler, bireyler ve işletmeler için her zamankinden daha büyük riskler oluşturuyor. Neova Sigorta, KOBİ'ler başta olmak üzere ticari, kurumsal işletmeler ve bireylerin karşı karşıya kaldığı bu tehditlere NeoSiber Güvenlik Sigortası ile yenilikçi bir çözüm sunuyor. NeoSiber, yalnızca hasar anına odaklanmıyor, dijital güvenliğin sürekliliğini destekleyen bir yapı sunuyor.

'BÜTÜNSEL BİR ÇÖZÜM SUNUYORUZ'

Neova Sigorta Genel Müdürü Neslihan Neciboğlu, "Dijitalleşmenin getirdiği fırsatlarla birlikte riskler de hızla artıyor. NeoSiber Güvenlik Sigortası ile bu risklere karşı bireylerin ve işletmelerin dijital güvenliğini en üst seviyede korumayı hedefliyoruz ve bütünsel bir çözüm sunuyoruz. Amacımız sadece zarar anında değil, her an onlara destek olmak ve dijital dünyada farkındalığı artırmak" dedi.



DASK ile Türk Reasürans arasındaki teknik işleticilik sözleşmesi yenilendi

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun (SEDDK) 30.07.2025 tarihli kararı doğrultusunda, DASK ile Türk Reasürans arasındaki mevcut teknik işleticilik sözleşmesinin güncel koşullara uyarlanarak yenilenmesine karar verildi. Bu kapsamda, 8 Ağustos 2020 tarihinde Türk Reasürans tarafından devralınarak yürütülmeye başlanan ve 5 yıldır başarıyla sürdürülen teknik işleticilik sözleşmesi, 8 Ağustos 2025 itibarıyla yeniden imzalandı.



Soldan sağa: Anadolu Sigorta Genel Müdürü Z. Mehmet Tuğtan, Anadolu Sigorta Yönetim Kurulu Başkanı Füsun Tümsavaş ve TEMA Vakfı Yönetim Kurulu Başkanı Deniz Ataç.

Anadolu Sigorta'dan 100'üncü yıla özel 100 bin fidan

Anadolu Sigorta, kuruluşunun 100'üncü yılı anısına doğaya kalıcı bir iz bırakmak üzere anlamlı bir adım daha attı. Şirket, 2025 yılı içinde TEMA Vakfı tarafından belirlenecek ağaçlandırma sahalarına toplam 100 bin fidan bağışlayarak Anadolu Sigorta Hatıra Ormanları oluşturacak. TEMA Vakfı ile hayata geçirilen bu iş birliği, Anadolu Sigorta'nın çevresel sürdürülebilirliğe verdiği önemi ve toplumsal fayda odaklı kurumsal yaklaşımını bir kez daha ortaya koyuyor. Her biri Anadolu Sigorta'nın yüz yıllık geçmişinin bir sembolü olacak olan bu fidanlar, Türkiye'nin farklı bölgelerinde toprakla buluşarak doğaya can olacak.

"Depremi unutmadık unutturmayacağız"

Türkiye, 17 Ağustos 1999 sabahında tarihinin en büyük felaketlerinden birine uyandı. 26 yıl önce yaşanan Marmara Depremi, binlerce canımızı bizden aldı, şehirlerimizi derinden sarstı ve hafızalarımıza silinmez izler bıraktı. Aradan geçen yıllar acımızı dindirmedi; tam tersine bize, deprem gerçeğini unutmamamız gerektiğini her gün hatırlattı. Türkiye Sigorta Birliği (TSB) Başkanı Uğur Gülen, 17 Ağustos'un 26'ıncı yılı dolayısıyla yaptığı açıklamada, yaşanan büyük felaketin yarattığı acıların hafızalarda ilk günkü tazeliğini koruduğunu ve deprem gerçeğine karşı toplumsal bilinç ve hazırlığın hayati önem taşıdığını belirterek, "26 yıl önce yaşadığımız büyük felaket, binlerce canımızı bizden aldı, şehirlerimizi derinden sarstı. Acılarımız hâlâ yüreklerimizde. Hayatını kaybeden vatandaşlarımızı rahmetle, yakınlarını kaybedenleri saygı ve sabırla anıyoruz" dedi. Gülen, özellikle zorunlu deprem sigortası başta olmak üzere, konut ve iş yeri sigortalarının deprem başta olmak üzere tüm afetler sonrası toparlanma sürecindeki belirleyici rolüne dikkat çekerek, sigortalılık oranlarının artırılmasının ortak bir toplumsal sorumluluk olduğunu da vurguladı. Gülen, sözlerini şöyle sürdürdü: "Sigorta, afet sonrası yaşamın yeniden kurulmasında finansal güvence sağlar. Deprem gerçeğini unutmadan, sigortalılık bilincini yaygınlaştırmalı ve her vatandaşımızın bu güvenceye sahip olmasını sağlamalıyız. Afetlere karşı hazırlıklı olmak, yalnızca bugünün değil, geleceğin de teminatıdır. Unutmayalım; sigorta bir tercih değil, yaşamın sigortasıdır."

Uğur Gülen



TEKNOLOJİ

Teknoloji haberlerimiz kardeş yayınımız log.com.tr'den alınmaktadır.

BMW R 1300 145 beygir güç sunuyor

BMW Motorrad yenilenen 'R 1300' ailesini tanıttı. R 1300 ailesiyle alakalı olarak BMW Motorrad Türkiye tarafından yapılan açıklama şöyle oldu: "BMW R 1300 serisinde kullanılan 1.300 cc hacimli yeni boxer motor, 145 beygir güç üretiyor. Performans ve verimlilik açısından BMW Motorrad tarihinin en gelişmiş motor yapısını temsil eden bu motor, hem şehir içi hem de uzun yol performansına odaklanarak sürücülere her koşulda güçlü ve keyifli bir sürüş deneyimi vadediyor. Yeni şasi teknolojisi, EVO Paralever süspansiyonlar, geniş TFT ekran, tam LED aydınlatma grubu, USB-C şarj portu ve Bluetooth destekli bilgi-eğlence sistemi tüm modellerde standart olarak sunuluyor."



Alpine A290 15 dakika şarj ile 150 km WLTP menzil sağlıyor

Alpine A290, Türkiye'de 1 milyon 965 bin liradan satışa sunuldu. GT ve GTS versiyonlarıyla Türkiye yollarına çıkan Alpine A290, Alpine ruhunu yarış pistlerinden şehrin sokaklarına taşıyan ve daha geniş kitlelere ulaştıran önemli bir model olarak konumlanıyor. Alpine A290, standart olarak 380 km'ye kadar WLTP menzili sağlayan 52 kWsa batarya ile sunuluyor. A290'ın 100 kW DC hızlı şarj sistemi ile batarya, %15'ten %80 şarja 30 dakikada ulaşabilirken, 15 dakika şarj ile de 150 km'ye kadar WLTP menzil sağlıyor. AC şarj noktasında ise entegre 11 kW şarj cihazı ile %10'dan %80'e 3 saat 20 dakika şarj etmek yeterli oluyor. Alpine A290, sahip olduğu 220 HP'ye kadar güç, 300 Nm tork ve 1.479 kg ağırlığı ile 0-100 km/s hızlanmasını sadece 6,4 saniyede gerçekleştiriyor.

Yüksek görüntü kalitesi vadeden webcam: Elgato Facecam 4K

Yüksek görüntü kalitesi vadeden webcam Elgato Facecam 4K tanıtıldı. Üründe Sony'nin STARVIS 2 isimli sensörüne yer veriliyor. Elgato Facecam 4K, adından da anlaşılacağı üzere 4K çözünürlükte 60 fps kayıt yapabiliyor. HDR desteğine sahip olan kamera, 49 mm lens filtrelerini destekliyor ve doğrudan 1/1.8 inç boyutundaki Sony STARVIS 2 sensörü temel alıyor. Camera Hub uygulaması aracılığıyla hem PC hem de Mac'te kullanılabilen gelişmiş webcam, kullanıcılara geniş manuel kontrol seçenekleri sunuyor. LUT desteği de bulunan ve arka planı sanal olarak bulanıklaştırabilen ürün için 200 dolarlık satış fiyatı açıklandı.



Honda N-One e: 47 kW güç üreten elektrik motora sahip

Goodwood Festival of Speed kapsamında prototip sürümüyle ses getiren Honda N-One e: üretim versiyonuyla görücüye çıkarıldı. Şirketin yeni "kei" modeli, sınıfında standart hâle gelen köşeli tasarım çizgisini benimsiyor. 63 beygir güç üreten tek bir elektrik motoruyla donatılan araç, aktarıldığı kadarıyla yaklaşık 270 km'lik WLTP menzil değerine sahip. Tek ekranlı standart bir konsolun tercih edildiği araçta, arka koltuklar daha yüksek taşıma kapasitesine ihtiyaç duyulduğunda katlanabiliyor. N-One e:, ilk aşamada yalnızca Japonya'da satışa sunulacak.





278 beygirlik **elektrikli Opel Mokka GSe** 345 Nm tork sunuyor

Opel Mokka GSe, taşıdığı elektrik motoruyla 278 beygir güç ve 345 Nm tork sunuyor. 0'dan 100 km/s hıza 5,9 saniyede çıkabilen model, maksimumda 200 km/s hıza kadar ulaşabiliyor. Yere normalden 10 mm daha yakın olan ve daha iyi sönümleme için çift hidrolik amortisörle donatılan modelde, standart elektrikli Mokka'daki gibi 54 kWh kapasiteli lityum-iyon batarya yer alıyor. 380 mm diskler ve dört pistonlu kaliperlerin kullanıldığı Alcon fren sistemine sahip olan araçta, "GSe" logosuna yer verilen sportif koltuklar kullanılıyor.



Unitree A2 Stellar 20 km yol alabiliyor

Gelişmiş robot köpek modeli Unitree A2 Stellar Hunter, görücüye çıkarıldı. Yüksek hızda hareket edebilmesiyle dikkat çeken Unitree A2 Stellar Hunter, Çinli şirketin açıklamasına göre 37 kg gövde ağırlığına sahip ve herhangi bir yük taşımazsa 20 km yol alabiliyor. Yetişkin bir insanı taşıma konusunda hiçbir sorunu bulunmayan robot köpek, 1 metre yüksekliğindeki engelleri rahatlıkla aşabiliyor ve çok kolay bir şekilde takla atabiliyor. Eğimli arazilerden inme konusunda da oldukça başarılı olduğu görülen robot, ultra geniş açılı LiDAR kullanarak çevrenin üç boyutlu haritasını çıkarıyor. Bu haritayı kullanarak etrafa çarpmadan yol alabilen A2 Stellar Hunter, istenirse ayaklarının altında tekerleklerin bulunduğu sürümüyle de satın alınabiliyor.

BYD Sealion 06'nın elektrikli ve hibrit olmak üzere iki versiyonu var

BYD Sealion 06 için tamamen elektrikli ve hibrit olmak üzere iki farklı versiyon sunuluyor. Aracın tamamen elektrikli sürümü, 65,28 kWh ya da 78,72 kWh kapasiteli "Blade" bataryalarla tercih edilebiliyor. Tek motorlu sürümde 227 beygir ve 241 beygirlik iki farklı motor seçeneği sunulurken, araç en üst düzeyde 605 km menzil vadediyor. Aracın çift motorlu versiyonu ise 241 beygir ve 147 beygir güçlerinde iki farklı elektrik motorunu bir araya getiriyor. Toplamda 388 beygir güç sunan model, 520 km menzil sağlıyor. Hibrit sürümde, 100 beygir güç üreten 1,5 litrelik benzinli motor ile 215 beygirlik elektrik motoru bir araya getiriliyor. Hibrit versiyon, eğer 18,3 kWh batarya ile alınırsa sadece elektrikli olarak 93 km; 26,6 kWh batarya ile alınırsa 130 km elektrikli sürüş menzili sunuyor.



Samsung Galaxy A17 5G arkasında 3 farklı kamera barındırıyor



Galaxy modellerinden Samsung Galaxy A17 5G, resmi olarak tanıtıldı. Türkiye dâhil çok sayıda pazarda satılacak giriş seviyesi modellerden Samsung Galaxy A17 5G, tasarımsal açıdan herhangi bir sürpriz barındırmıyor. 3 farklı renk seçeneğine sahip olan telefon, gücünü 5 nm temelli Exynos 1330 işlemciden ve 4 / 8 GB RAM'den alıyor. 6,7 inç boyutunda, 120 Hz Super AMOLED ekran (1080×2340 piksel / 1.100 nit) üzerine kurulan Galaxy A17 5G'nnin önünde 13 megapiksellik bir selfie kamerası, arkasında ise 3 farklı kamera yer alıyor. Bu kameraların; OIS'e sahip 50 megapiksel geniş açı, 5 megapiksel ultra geniş açı ve 2 megapiksel makro kamera olduğu açıklanıyor. 25W şarj destekli 5.000 mAh batarya ile donatılan Galaxy A17 5G, kutusundan Android 15 temelli One UI 7 ile çıkıyor.



AXA Türkiye'nin bölgedeki çalışmalara sahadan tanıklık ettiği anlara QR kodu okutarak ulaşabilirsiniz.

AXA Türkiye, Akdeniz'in derinliklerindeki kültürel mirası geleceğe taşıyor

AXA Türkiye, Akdeniz Arkeolojisi Derneği'nin yürüttüğü su altı arkeolojisi çalışmalarına verdiği destekle kültürel mirasın korunmasına katkı sunarken, derneğin bölgedeki çalışmalarına sahadan da tanıklık etti. Şirketin üst düzey yöneticileri ve AXA Tüm Kalplerde gönüllüleri, Adrasan açıklarında yürütülen su altı arkeolojisi çalışmalarını yerinde gözlemlemek üzere derneğin araştırma gemisine konuk oldu. AXA Türkiye CEO'su Yavuz Ölken, Hukuk, Uyum ve Kurumsal Sorumluluk Başkanı ve İcra Kurulu Üyesi Onur Koçkar ve AXA Tüm Kalplerde gönüllüleri, arkeologlar eşliğinde yapılan keşif gezisi kapsamında, araştırma gemisini ziyaret etti, VR gözlüklerle sanal dalış simülasyonuna katıldı ve robot yardımıyla canlı kazı takibini deneyimledi. Düzenlenen teorik eğitimlerin ardından ekip gün sonunda, Kemer'de inşa edilmesi planlanan Su Altı Arkeoloji Müzesi'ni ve bölgedeki Idyros Antik Kenti'ni ziyaret etti.

Hekim Mesleki Sorumluluk Sigortası teminat tutarlarında değişiklik

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (SEDDK), Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası'nda (Hekim Mesleki Sorumluluk Sigortası) azami teminat tutarları ve prim tutarlarına (4. basamak) ilişkin düzenlemeye gitti. Yeni düzenleme 1 Kasım 2025 itibarıyla geçerli olacak. Tebliğ ekinde yapılan düzenleme ile azami teminat tutarları şöyle düzenlendi:

Risk Grubu	Azami Teminat Tutarları (TL)	Prim Tutarı (4. Basamak-TL)
I. Grup	1 milyon	750
II. Grup	2 milyon	1.500
III. Grup	3 milyon	2.500
IV. Grup	4 milyon	3.750

Anadolu Hayat Emeklilik'ten "Aklın Yolu BES" reklam filmi

Anadolu Hayat Emeklilik, BES'in sağladığı avantajları daha geniş kitlelere anlatmak üzere yeni bir reklam filmi hazırladı. "Yatırım bu kadar da karmaşık olmamalı" mesajını taşıyan filmde, ilk bakışta zor gibi görünen zekâ küpü metaforuyla yatırımın aslında doğru sistemle ne kadar sade bir hale gelebileceği anlatılıyor. "Aklın Yolu BES" sloganıyla hazırlanan film, sistemin anlaşılabilir ve pratik yönlerini ön plana çıkarıyor. Finansal gelecek için sağlam bir adım atmak isteyenler, Anadolu Hayat Emeklilik aracılığıyla BES'in sunduğu tüm bu imkânlardan faydalanarak hem birikim yapabiliyor hem de yatırımlarını güvenli bir şekilde değerlendirebiliyor. Anadolu Hayat Emeklilik'in "Aklın Yolu BES" reklam filmi, KOMPAKT imzası taşıyor.





DR. MEHMET MURATOĞLU
mehmet@etkinyonetim.com

Yapay Zekânın Sigortacılıktaki Yeni Olgusu: "AI Agents" !..

YAPAY zekâ dünyası hızla evriliyor ve bu evrimde bir sonraki büyük adım olarak karşımıza "AI Agents" yani yapay zekâ ajanları çıkıyor. Bugün, sürekli öğrenme ve kendini geliştirme becerisine sahip insanların en temel özelliklerinden biri olan merak, teknolojinin de ilerleyişinde belirleyici bir rol oynuyor. Merak; keşfetme, anlamlandırma ve öğrenme isteğini tetikleyen içten bir dürtü. İşte bu dürtüyle, araştırma günlerimden birinde "Yapay Zekâ Ajanı" (AI Agent) kavramıyla karşılaştım ve bu konunun sigorta sektörü açısından ne anlama gelebileceğini tartışmaya değer buldum.
Yapay zekâ ajanlarını, görevleri bağımsız olarak analiz eden, planlayan ve yürüten gelişmiş yazılım sistemleri olarak tanımlayabiliriz. Otonom veya yarı otonom şekilde çalışan bu sistemler, çevrelerinden veri toplayarak durumu analiz eder, hedefe uygun kararlar alır ve gerekli adımları atar. Sürekli öğrenme ve adaptasyon kabiliyeti sayesinde zamanla operasyonları optimize eder, verimliliği artırır ve çıktı kalitesini iyileştirir. Ancak burada amacım, bu teknolojinin teknik altyapısına derinlemesine girmek değil; sigorta sektöründe yaratabileceği dönüşümü somut örneklerle ortaya koymak.
Sigortacılıkta AI ajanlarının kullanım alanları neredeyse sınırsız. Hasar yönetiminden poliçe kişiselleştirmeye, müşteri deneyiminden risk öngörüsüne kadar geniş bir yelpazede etkili çözümler sunabilir. Bunlar;

Müşteri Hizmetlerinde 7/24 Etkileşim
Yapay zekâ ajanları, müşteri hizmetlerinde 7 gün 24 saat aktif dijital asistanlar olarak çalışabilir. Poliçe detayları, ödeme planları veya hasar süreçleri hakkında anında bilgi sunabilir. Doğal dil işleme (NLP) teknolojisi sayesinde müşterilerle doğal bir diyalog kurar, yazışma tonunu analiz ederek memnuniyetsizlik belirtilerini tespit eder ve gerektiğinde süreci bir insan temsilciye aktarır. Bu sayede hem müşteri kaybı önlenir hem de marka sadakati güçlenir.

Risk Yönetiminde Proaktif Yaklaşım
AI ajanları, risk yönetiminde stratejik bir güç haline gelir. Hava durumu, trafik yoğunluğu, sağlık istatistikleri ve ekonomik göstergeler gibi farklı veri kaynaklarını entegre ederek potansiyel riskleri önceden öngörebilir. Örneğin, olabilecek bir doğal afet durumunda ev sigortası müşterilerine SMS ile önleyici öneriler sunabilir. Sağlık sigortasında ise giyilebilir cihazlardan alınan verileri analiz ederek yaşam tarzı tavsiyeleri ile sağlık sorunlarının önüne geçebilir.

Hasar Yönetiminde Hız ve Doğruluk
AI ajanlarının en çarpıcı etkilerinden biri, hasar sürecindeki hız ve doğruluğu artırmasıdır. Örneğin, kasko sigortasında hasar bildiriminde bulunan bir müşteri, aracının fotoğraf veya videosunu mobil uygulama üzerinden yüklediğinde, AI ajanı gelişmiş görüntü işleme algoritmalarıyla hasarın türünü ve boyutunu saniyeler içinde belirleyebilir. Geçmiş hasar verileriyle karşılaştırma yaparak olası dolandırıcılık ihtimallerini tespit edebilir. Basit ve düşük riskli taleplerde onay süreci tamamen otomatikleşir; bu da müşteriye dakikalar içinde ödeme yapılması anlamına gelir. Bu yaklaşım hem müşteri memnuniyetini artırır hem de şirketin operasyonel yükünü azaltır.

Poliçe Yönetiminde Kişiselleştirme Gücü
AI ajanlarının asıl gücü, veri analizi ve kişiselleştirme kapasitesinde ortaya çıkar. Müşteri geçmişi, ödeme alışkanlıkları, yaşam tarzı ve risk profili gibi çok boyutlu veriler işlenerek her bireye özel poliçe teklifleri hazırlanabilir. Dinamik fiyatlandırma sistemleri, telematik cihazlardan alınan sürüş verilerini kullanarak primleri anlık güncelleyebilir. Dikkatli sürücüler ödüllendirilirken riskli davranış gösterenler için primler artırılabilir. Ayrıca poliçe bitiş tarihleri yaklaştığında, AI otomatik bildirimler göndererek yenileme sürecini başlatabilir ve tüm işlemleri dijital ortamda tamamlayabilir.

Sonuç: Geleceğin Sigortacılığı
AI ajanlarının sigortacılıktaki rolü yalnızca süreçleri hızlandırmakla sınırlı değil; daha doğru kararlar alınmasını sağlayarak maliyetleri düşürüyor, müşteri deneyimini geliştiriyor ve şirketlere pazarda güçlü bir rekabet avantajı kazandırıyor. Yakın gelecekte, bu teknolojiyi entegre eden sigorta şirketlerinin hem operasyonel verimlilik hem de müşteri bağlılığı açısından sektörde ön plana çıkması kaçınılmaz görünüyor.

Kaynakça: Accenture. (2020). Insurance Consumer Study: Bold Moves in the Age of Insurance.

DİJİTAL MÜZİK LİSTELERİ



KENAN DOĞULU Bugüne kadar 14 stüdyo albümü ve 5 single çalışması yayımlanan şarkıcı-şarkı yazarı, aranjör ve albüm yapımcısı Kenan Doğulu, 'Ara Beni Lütfen' isimli şarkısıyla müzikseverlerin büyük beğenisini topluyor.

YERLİ
1. Ara Beni Lütfen – **Kenan Doğulu**
2. Bir Çift Göz – **Norm Ender, Ebru Gündeş**
3. Yapar mısın? – **Poizi, Murat Boz**
4. Aşiyan – **Afra, Sefo**
5. Sevmeyi Denemedin – **BLOK3**
6. Kalpsiz - **Semicenk**
7. Benden Sonra – **Rıza Tamer**
8. Kendine Dünya – **Merve Özbey**
9. Ey Aşk – **Sezen Aksu**
10. Nazar – **Demet Akalın**



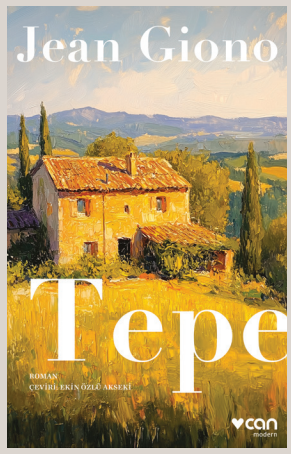
JUSTIN BIEBER Kanadalı pop, çağdaş R&B şarkıcısı, oyuncu ve şarkı yazarı Bieber, 2008'de keşfedildiği zamandan bu yana 150 milyondan fazla albüm satışı gerçekleştirdi. Sayısız ödüle sahip sanatçı yeni albümüyle müzik listelerinin zirvesinde.

GLOBAL
1. Daisies – **Justin Bieber**
2. Ordinary – **Alex Warren**
3. Back to friends – **Sombr**
4. Jump – **Blackpink**
5. Love me not – **Ravyn Lenae**
6. Manchild – **Sabrina Carpenter**
7. Don't say you love me – **Jin**
8. Just keep watching – **Tate McRae, F1 the album**
9. Iris – **The goo goo dolls**
10. Beautiful things – **Benson Boone**

Kaynak: Spotify

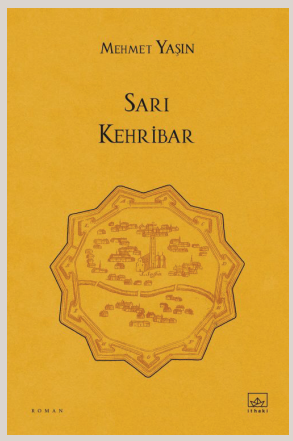
AKTÜEL / KİTAP

Tepe Jean Giono



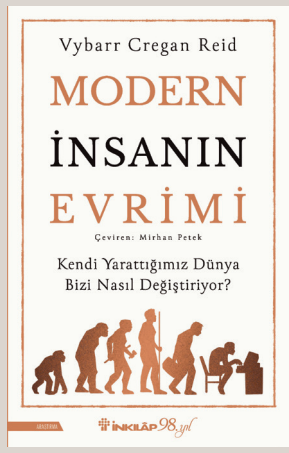
"Canlıların etinde ve ormanlarda kanın ve bitki özsularının tıpkı bir nehir gibi aktığı onlarca, yüzlerce delik var. Kendi ellerimizle açtığımız yüzlerce, binlerce delik."
Gür, uzun buğday tarlalarının arasından dört hanenin yükseldiği bir köy... Burası, ova ile büyük lavanta arazisi arasında yer alan, Lure Tepesi'nin gölgesindeki Bastides Blanches. Burada yaşayan kendi halindeki on iki kişi, önce köy çeşmesinin kuruması, küçük bir kızın bilinmeyen bir hastalığa yakalanması ve nihayetinde kıyametvari bir yangının çıkmasıyla panikten paniğe sürüklenir. Olan bitene anlam verilemeyince, köyün büyüğü yatalak Janet'ten medet umulur fakat Janet'in söyleyecekleri köy sakinlerinin hiç hoşlarına gitmeyecektir.

Sarı Kehribar Mehmet Yaşın



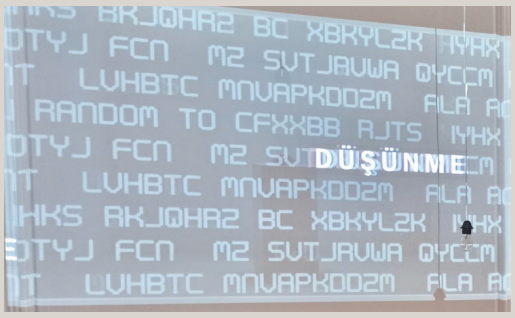
Sarı Kehribar, sadece bir roman değil; çok dilli, çok katmanlı, çok zamanlı bir bellek arkeolojisi. Kıbrıslı bir ailenin arşivinden çıkan fotoğraflarla örülmüş; bireysel hafıza ile kolektif tarih arasında gezinen sinematografik bir anlatı. Mehmet Yaşın, şiirsel dil ile arşiv estetiğini buluşturduğu bu "müze-roman"ında edebiyatın sınırlarını aşarak, belleğin, kültürün ve politik tarihin kıyılarına açılıyor. Olaylar, Lefkoşa'da Mnemosyne Nehri'ne uçan bir arabanın içindeki iki kişiden birinin kaybolmasıyla başlıyor. Kaza mı suikast mı olduğu belirsiz bu olay, hem bir polisiye hikâyeyi tetikliyor hem de okuru, imgeler, belgeler ve zamanlar arasında dolambaçlı bir yolculuğa çıkarıyor.

Modern İnsanın Evrimi
Vybarr Cregan-Reid



Kitap, insanlık tarihinin derinliklerine uzanan evrimsel bir yolculukla, modern yaşamın şekillendirdiği yeni kimliklerimizi gözler önüne seriyor. Eser, yalnızca primat evriminin izlerini sürmekle kalmıyor, aynı zamanda insanın yarattığı çevre, teknolojik gelişmeler ve kültürel değişimler arasındaki karmaşık etkileşimi detaylı bir biçimde inceliyor. Bu çarpıcı eserde bilimsel araştırmalar, antropolojik veriler ve kişisel gözlemler bir araya gelerek insanın evrimiyle modern dünyanın dönüşümü arasındaki köprüler ortaya konuyor. Yazar, primat davranışlarından başlayarak, insanların sosyal, kültürel ve biyolojik yapılarının nasıl yeniden inşa edildiğini ustalıkla anlatıyor.

SERGİ/MÜZE/GÖSTERİM/KONSER



IŞIK-BUTON

Gökçe Çilekar'ın yeni kişisel sergisi "Işık-Buton" ziyaretçileri düşünsel bir yolculuğa çıkarıyor. Beynin karmaşık devinimini ışıkla simüle ederek tek bir dokunuşla hafızayı, direnci ve sesi tetikleyen eseriyle aynı adı taşıyan deneyimsel sergisi, Bebek Sarnıcı'nda 15 Ocak 2026 tarihine kadar ziyaret edilebilir.



ALİREZA GHORBANİ

Sesini bir enstrüman gibi kullanan Alireza Ghorbani, 22 Eylül'de Harbiye Cemil Topuzlu Açıkhava Tiyatrosu'nda müzikseverlerle buluşuyor. Klasik İran müziğinden çağdaş düzenlemelere ve evrensel temalara uzanan repertuvarıyla öne çıkan sanatçı, Harbiye'deki bu özel gecede en sevilen eserlerini seslendirecek.



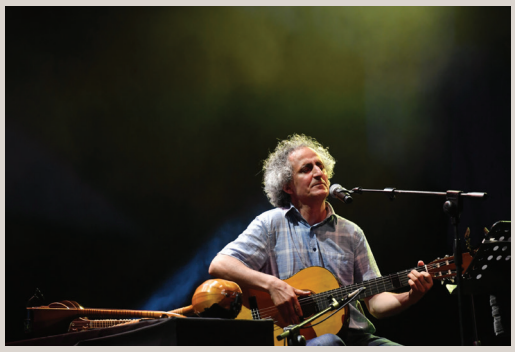
35. AKBANK CAZ FESTİVALİ

Türkiye'nin en uzun soluklu ve Avrupa'nın en prestijli caz festivallerinden Akbank Caz Festivali, sanatseverlere unutulmaz bir deneyim sunmaya hazırlanıyor. Bu yıl 27 Eylül-12 Ekim tarihlerinde müzikseverlerle buluşmaya hazırlanan festival, İstanbul'un çeşitli mahallelerine ve mekânlarına yayılacak.



DÖNÜŞEN YERYÜZÜ

Kanadalı sanatçı Edward Burtynsky, 40 yılı aşkın kariyerinde uygarlığın büyüme sürecini, doğayı nasıl dönüştürüp şekillendirdiğini ve kimi zaman da telafisi güç izler bırakarak nasıl tahrip ettiğini gözler önüne seriyor. 20 Eylül'de Borusan Contemporary'de açılacak sergi, gezegenin günümüzdeki halini yansıtan manzaraları gözler önüne seriyor.



MOHSEN NAMJOO

İran müziğinin sıra dışı sesi, besteci, söz yazarı ve yorumcu Mohsen Namjoo, güçlü sesi ve özgün tarzıyla yıllar sonra yeniden Türkiye'ye geliyor. Klasik İran müziğini rock, caz ve blues gibi modern türlerle harmanlayan Namjoo; eşsiz sahne enerjisi, doğaçlama performansları ve kalplere dokunan sözleriyle 25 Eylül akşamı İstanbul Kongre Merkezi Harbiye Oditoryumu'nda sahne alacak.



ASPENDOS OPERA VE BALE FESTİVALİ Aspendos Antik Tiyatrosu'nun muhteşem akustiğinde ve tarihi atmosferinde 14 Eylül -1 Ekim tarihlerinde düzenlenecek festivalde yabancı konuk sanatçıların yanı sıra Turandot, Zorba, Kuğu Gölü, Don Kişot, Tosca ve La Traviata olmak üzere 3 opera ve 3 bale eseri sanatseverlerle buluşacak.



FARUK ÖMRÜUZAK
fomruuzak@yahoo.co.uk

Bodrum'dan bodruma

GEÇEN ay, 3 yıllık bir aradan sonra şartları zorladık ve

Açsam rüzgâra yelkenimi,
Dolaşsam ben de deniz deniz,
Ve bir sabah vakti, kimsesiz
Bir limanda bulsam kendimi.

hayaliyle attık kendimizi Bodrum'a.
Attık da ne oldu?
Rüzgâr Tanrısı Boreas'ın kuzeyden tatlı tatlı esmesi umuduyla kısa da olsa güzel bir Bodrum tatili yapmayı hayal ederken; 3 yıldan beri kullanılmayan bir evin tekrar yaşanacak hale gelmesi gerçeği ile yüzleştik.
Hayaller Bodrum, gerçek ise ırgatlık.
Boreas'ın tuzlu rüzgârıyla ciğerlerimizi dolduracağımız beklentisi, yerini ev işleriyle uğraşmaktan ter içinde kalmaya devretti.
Yine de haksızlık etmeyelim, arada bir ufak deniz kaçamakları yaparak, ter içinde kalan bedenimizi Karaincir'in tuzlu sularında serinletme imkânını bulduk.
Yetti mi? Tabii ki yetmedi.
Sonunda İstanbul bodrumuna döndük.
Bodrum'a tam girişte Halikarnas Balıkçısı sizi şu sözlerle karşılar;

Yokuşbaşı'na geldiğinde
Bodrum'u göreceksin,
Sanma ki sen geldiğin gibi gideceksin.
Senden öncekiler de böyleydiler,
Akıllarını hep Bodrum'da bırakıp gittiler...

Balıkçı haklı, biz de aklımızı Bodrum'da bırakarak, İstanbul bodrumuna döndük.
İstanbul, muhakkak dünyanın en güzel şehirlerinden biri.
Bakın Yahya Kemal Beyatlı Bir Başka Tepeden adlı şiirinde İstanbul'u nasıl betimlemiş

Sana dün bir tepeden baktım aziz İstanbul!
Görmedim, gezmediğim, sevmediğim hiç bir yer.
Ömrüm oldukça, gönül tahtıma keyfince kurul!
Sade bir semtini sevmek bile bir ömre değer.

Nice revnaklı şehirler görülür dünyada,
Lakin efsunlu güzellikleri sensin yaratan.
Yaşamıştır derim, en hoş ve uzun rüyada
Sende çok yıl yaşayan, sende ölen, sende yatan.

Evet büyük şair böyle tanımlıyor İstanbul'u ama Bodrum dönüşü bu güzelim şehir şimdi bize bodrum katında yaşıyormuşuz hissini veriyor.

Ömrüm Suadiye, Dragos ve Erenköy üçgeninde geçti. Şimdi Erenköy'de 6 katlı bir apartmanın 4'üncü katında yaşıyoruz. Bodrum katında değiliz ama kentsel dönüşüm nedeniyle etrafımızı çeviren 15, 20 katlı binalar bana sanki bodrum katında yaşıyormuşuz hissini veriyor. Kendimi boğuluyormuşum gibi hissediyorum.

Balıkçı bir betimlemesinde ; "İtalya'yı gör de öl derler. Yok a canım; Bodrum'la kıyılarını gör ve yaşa. Başka yerlerde ölüp nur içinde yatılacağına, burada nur içinde yaşanır." diyor.
Yüce tanrı her nerede bulunursak bulunalım; gerek Bodrum'da, gerek İstanbul'da, nurlar içinde yaşamayı nasip etsin hepimize.

İstanbul, 26.08.2025



ALİ ERÜL
alierul@gmail.com

Fosil out, şarj in!

BU yılın başından beri aracımı değiştirmek istiyordum. Bütçe kıstasları en önemli konu ama en az o kadar önemli ve kritik bir karar da vardı beni bekleyen: Fosil yakıtlı mı elektrikli mi?

Elektrikli araç kullananlar var çok yakınımda. Son aylarda hepsinin başını ağrıttım sıkça: "Ne sıklıkla uzun yol yapıyorsun, hangi güzergahlar bunlar ve o güzergahlarda herhangi bir sıkıntı yaşadın mı?" türünden konularda bilgilenmek ve aslında ikna olmak için.

Olumsuz bir geri dönüş almadım neredeyse. Ama bununla da yetinmeyip Youtube'da belki 50-60 tane elektrikli araç videosu izledim.

Tatiller ve yolculuklar dışında günlük azami kullanımım 150 km, o da senede 10-15 gün azami. Bunun dışında günlük kullanımım 15-20 km'yi geçmiyor. Üstelik bunun büyük kısmı da hız yapılmayacak kısa mesafeler.

Evdeki diğer aracımız da elektrikli ve kendimize ait bir şarj cihazımız da olunca en sonunda geçen ay başı bir gecede karar verip benzini bırakıp elektriğe geçtim.

Aracı Temmuz başında teslim aldım. 3 hafta kadar şehir içi kullandıktan sonra benim için asıl test olan Bodrum yolculuğuna geldi sıra. Elektrikli araçlar için düzinelerce şarj şirketi var, hepsinin farklı şarj fiyatlamaları ve hemen hepsinin akıllı telefonlar için uygulamaları var. Bu firmaların yanında bir de yol programı yapan, güzergahtaki şarj cihazlarının yerini haritada gösteren üçüncü taraf uygulamaları da bulunmakta. Üstelik hemen hepsinde şarj cihazlarının anlık kullanımlarını, şarjdaki araçların dolum bilgileri filan da bulunmakta.

Ben önceki gece aracımın bataryasını doldurdum evde. Kullanımıma göre bir şarj planlaması yaptım. Evden Balıkesir'e kadar durmadan gideceğim, orada bir şarj yapıp ikinci ve son şarjımı da Söke'de yapıp Bodrum'a gireceğim.

Aynen öyle de oldu. Hatta Söke'deki şarjım ile 1 haftalık Bodrum kullanımı da çıktı aradan.

Dönüş ise daha zor oldu. O güzergahı kullanan hemen herkes gidişin daha kolay olduğunu ama dönüşte kuyruklar, beklemeler olacağını söylüyordu. Tam da bu oldu.

Bodrum'dan tam şarj ile çıkıp yine Söke'de durduk ama bu sefer tüm cihazlar doluydu. 10-15 dk'lık bir beklemeden sonra şarjı yapıp yola koyulduk. Gelişte yaptığımız gibi yine Balıkesir'e kadar gidebilirdik ama hem ısınan hava (klima), hem de dönüşte daha hızlı gitmemiz nedeniyle bu kez Manisa'yı hedefledik. Manisa'daki Oksijen'de bulunan tek tük cihazlarda uzun kuyruklar vardı. Akhisar'a devam etme kararı aldık. Orada Manisa'nin birkaç misli cihaz olsa da bekleyen kuyruk en az 3-4 katıydı ve otobandan çıkıp Akhisar'ın içinde başka bir yerde şarjımızı yaptık.

Gidişte 2 olan şarj molası dönüşte 3 oldu, son şarjı Gölcük'te yaptık ve %50'nin üstünde bir doluluk ile İstanbul'a döndük.

Son olarak da birkaç gözlemim:

- Şarj cihazlarında kalabalık var ama akaryakıt pompalarında da en az o kadar kalabalık var, üstelik akaryakıt pompalarında sıraya girme, hak yememe, sıradakileri bekletmeme anlamında çok daha büyük bir kaos var,
- Kullanım şeklinize göre, hele de ev ya da işyerinizde şarj cihanız varsa elektrikli araç mükemmel bir çözüm,
- Üstelik de akaryakıta göre bayağı ucuz, son yolculukta yaptığım elektrik harcaması akaryakıtın %40'ı, eğer sadece evde şarj ile kullanırsam bu oran %15-%20'lere düşüyor,
- Elektrikli araç sahiplerinin kolektif yaşama uyumu, birbirleri ile yardımlaşmaları ve iş birliği refleksleri toplum ortalamasının epey üstünde.

Evet o bataryalar üretilirken tüketilen enerji, batarya ömrü bitince ne olacağı, sürekli menzil gözlemek ve şarj planı yapmak gibi konular var ama günün sonunda yılda en az 35-40 kez benzin istasyonuna uğramak zorunluluğundan kurtarması bile büyük bir fayda benim için. Sağladığı tüketim avantajı ve minimize olan bakım masrafları da cabası...

Görüşmek üzere,

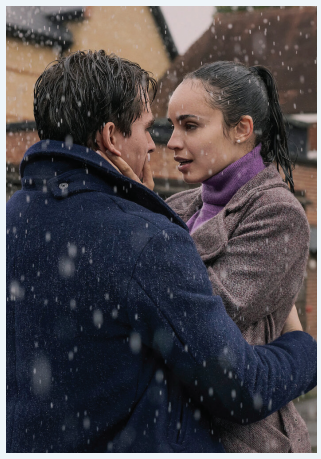
DİJİTAL FİLM / DİZİ ●●●



Metruk Adam

Yönetmen: Çağrı Lostuvalı
Senaryo: Deniz Madanoğlu, Murat Uyurkulak
Oyuncular: Mert Ramazan Demir, Ada Erma, Rahim Can
Türü: Dram
Platform: Netflix

Ruhu yaralı bir adam olan Baran, abisine ait olan ve ailesi tarafından üzerine yıkılan suç nedeniyle yıllarca hapishanede kalır. Özgürlüğüne kavuştuktan sonra hayata tutunmaya çalışan Baran, bu amaçla bir tamirhane açmak ister. Ancak bu sırada ailesinin geçirdiği kaza ve Baran'ın duvarlarını indiren yeğeni Lidya, ona sil baştan bir hayat yazacaktır. Yaşadığı aksiliklere rağmen pes etmeyen Baran'ın Lidya için verdiği mücadele onun yaralı ruhunu da tamir eder.



ROMANTİK / FİLM ●●●

Oxford Aşkım

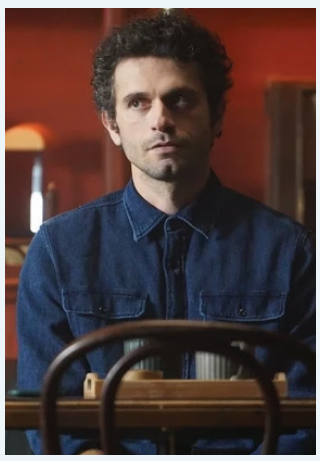
Sevilen çok satan bir romandan uyarlanan bu sıcak, esprili ve derin aşk hikâyesinde, azimli bir lisansüstü öğrencisi Oxford'da âşık olur. Hırslı genç bir Amerikalı kadın olan Anna, çocukluk hayalini gerçekleştirmek için Oxford Üniversitesi'ne gider. Her şey hayalindeki gibi ilerler, ta ki ikisinin de hayatını kökten değiştiren çekici ve zeki bir yerel çocukla tanışana kadar. Film, Netflix'te.



AKSİYON / FİLM ●●●

Kuzeyli

Viking kralı Aurvandil, imparatorluğunun yönetimini oğlu Amleth'e devretmek ister. Ancak Aurvandil'in üvey kardeşi Fjölnir, tahtı ele geçirmek için kralı öldürür. Amleth, amcası Fjölnir'in annesi Kraliçe Gudrun'u yakaladığını görür. Bunun üzerine Amleth, intikamı alacağına yemin eder. 20 yılın ardından Viking savaşçısı olan Amleth, babasının intikamını almak için bir yolculuğa çıkar. Film, Netflix'te.



KOMEDİ / DİZİ ●●●

Ex Aşkım

Ex Aşkım, herhangi bir nedenle veya tamamen tesadüf eseri yolları yeniden kesişen eski sevgililerin hikâyesini konu ediyor. Ara sıra akla düşen eski sevgililerin, yarım kalan aşkların, ihanetlerin konu edildiği dizinin oyuncu kadrosunda Yiğit Kirazcı, Sahra Şaş, Ayşe Melike Çerçi, Ali Yoğurtçuoğlu, Begüm Akkaya gibi isimler yer alıyor. Diziyi, Gain üzerinden izleyebilirsiniz.



Perşembe Günü Cinayet Klubü

Yönetmen: Chris Columbus
Senaryo: Katy Brand
Oyuncular: Pierce Brosnan, Helen Mirren, Ben Kingsley
Türü: Komedi
Platform: Netflix

Elizabeth, Ron, Ibrahim ve Joyce, pastoral bir emeklilik evinde emekliliklerinin tadını çıkarıyorlar ve alışılmadık bir hobiyi paylaşıyorlar; çözülmemiş suçları çözmek. Şakacı bir aktivite olarak başlayan şey, ön kapılarının hemen dışında bir cinayet işlendiğinde aniden ciddileşir. 4 amatör dedektif izi sürer ve soruşturmaları sırasında pazarlık ettiklerinden daha fazla sırrı ortaya çıkarır.



ARAŞTIRMA / PROGRAM

Elçin Sangu ile 101

Elçin Sangu'nun enerjik sunumuyla hayat bulan program, dijital çağın yarattığı yeni merakları uzman konukların katkılarıyla ele alıyor. Astrolojinin neden yeniden popülerleştiğinden, yapay zekânın geleceğimize etkilerine; dijital alışkanlıklardan anksiyetenin yeni normalimize dönüşmesine kadar birçok konuda akıllara takılan sorular, her bölümde masaya yatırılıyor. Program, Gain'de.



KOMEDİ / DİZİ

Vahşi Şeyler

Vahşi Şeyler, evlilikleri bitme noktasına gelen bir çiftin hayatına odaklanıyor. Ayrılma aşamasında olan bir çiftin hayatı, birlikte bir suça bulaşmalarıyla bambaşka bir hal alır. Suçu örtbas etmeye çalışan çift, bu süreçte birbirlerine karşı kaybettikleri heyecanı yeniden yakalar. Nurgül Yeşilçay, Selim Bayraktar ve Hazal Türesan'ın başrollerini paylaştığı diziyi Exxen üzerinden izleyebilirsiniz.



GERİLİM / FİLM

Gece Elbet Çöker

Birçok kişi için geçinmesi imkânsız hale gelen bir şehirde, Lynette tahliye edilme tehlikesiyle karşı karşıyadır. Ailesini dairelerinde tutmak için tek bir gecesi ve 25 bin dolar toplama hedefi vardır. İhtiyaç ve kararlılıkla hareket eden Lynette, kendini her kararın sonuçları olduğu ve kaçışın neredeyse imkânsız olduğu bir dünyanın derinliklerinde bulur. Film, Netflix'te.



SEMA TÜFEKÇİLER
sema.tufekciler@yuksektopuklar.org

Koku

KOKULAR, hatıralarımızın eşsiz birer taşıyıcısıdır. Sizce de öyle mi? Bizi çocukluğumuza taşıyan kokular, ilk âşık olduğumuz güne, bebeğimizi ilk kokladığımız ana, sevgilimizle ilk öpüştüğümüz güne taşıyan kokular burnumuza geldiğinde tekrar o ana gitmemiz ne benzersiz bir mucize değil mi? İşte bu güçleri ile kokular dünyasına pazarlama alanında da kayıtsız kalamamış tabii ki pazarlama dehaları.

Psikolojimiz üzerindeki güçlü etkilerini fark eden pazarlama dünyası kokuları bir nöropazarlama unsuru haline çoktan getirmiş durumda. Bu konuda ufuk açan ilk çalışma 2004 yılında Amerikalı bilim insanları Richard Axel ve Linda B. Buck tarafından yapılmış ve kendileri kokuların nasıl tanınıp hafızada yer ettiğini ortaya koyan bu çalışmaları ve sinir sistemine ait önemli bir geni keşfetmeleri sayesinde 2004 Nobel Fizyoloji Ödülü'ne layık görülmüşler. Kokuların insan psikolojisi ve fizyolojisi üzerindeki etkilerini anlayabilmek için son yıllarda yapay zekâdan da faydalanılmaya başlanmış durumda. Kozmetik ve moda endüstrisindeki birçok marka kokuların bu gizemini çözebilmek için yapay zekâdan faydalanarak bir çığır açma yolunda ilerliyor.

Coco Chanel 5 numaralı parfüm numunesini beğenmeden ve bu ikonik parfüm satışa sunulmadan önce perde arkasında uzman parfümörler, satış ve pazarlama ekipleri, laboratuvar çalışanları gibi farklı disiplinlerden uzman bir ekip binlerce numunenin içinden kararlarını vererek o kokuyu piyasaya sürmüş. Yani işler dışardan görüldüğü kadar basit değilmiş. İşte bu uzun sürecin daha verimli ve hızlı ilerlemesini sağlamak için markalar son yıllarda bilimin ve teknolojinin imkânlarını kullanmaya başladı. L'oreal Emotive isimli bir nöro teknoloji şirketiyle ortaklık kurdu ve müşterilerin koku seçimlerini toplanan veriler sayesinde bir üst boyuta taşıdı. 2023 yılında dünya çapındaki belirli Yves Saint Laurent mağazalarına EEG çeken bir başlık yerleştirildi ve müşterilerin kokuları kokladıkları sırada hissettiği duyguları ölçüp hangi kokuların çekici geldiği keşfedildi. Bu yöntem sayesinde müşterilerin %95'i kendilerine en uygun kokuyu bulabildiğini bildirmiş. Bir moda şirketi olan Puig, Paco Rabanne'ın Phantom parfümünü geliştirmek için 18-35 yaş arası erkeklerden 45 milyon adet kadar beyin taraması toplamış ve bu araştırma sonunda parfümün formülüne lavanta ve limon eklemiş. Buna benzer örneklere kozmetik sektöründe artık çokça rastlamak mümkün.

Parfüm endüstrisinde teknoloji kullanımının son basamağı ise yapay zekanın işin içine girmesi oldu. Dünyanın en büyük koku üreticilerinden biri olan Givaudan'ın başkanı ve Dior'un J'adore parfümünün arkasındaki yaratıcı deha Calice Becker farklı yapay zekâ uygulamalarını parfüm dünyasıyla buluşturdu. Carto ve Myrissi adlı araçlar sayesinde yapay zekâ parfüm endüstrisine girdi. Carto, 5 bin farklı parfüm malzemesi ile farklı kombinasyonlar planlayıp anında koku örneğine dönüştürebilen bir yapay zekâ. Şu an piyasada olan Etat Libre D'Orange'ın She Was an Anomaly parfümü bu yapay zekâ kullanılarak üretilen parfümlerden biri. Diğer yapay zekâ Myrissi ise kokuları renklere dönüştürerek, kokular ve renkler arasında çağrışımlar oluşturuyor ve bu sayede kokunun pazarlama ve markalaşma eylemlerine destek verecek sonuçlar ortaya koyabiliyor. Böylece şirket kokuyu üretirken ambalajdan kampanya hikayesi anlatımına kadar tüketicilerin geniş duygusal ruh hali verilerinden de faydalanmış oluyor.

Yapay zekanın daha çok parfüm üretmek ve satmak dışında kullanıldığı bir alan daha var. Avrupa Birliği kokularda kullanılan maddelerle ilgili kimyasalların düzenlenmesi, ambalajlanması vs konularında yeni bir düzenleme yaptı. Yapay zekâ bu düzenlemeden etkilenen parfümlerin içerikleri için hızlı bir düzenleme planı oluşturdu örneğin. Ayrıca gereksiz numune üretimi ve endüstrinin atıklarını minimize etme konusunda da yapay zekâ araçlarının etkili olması bekleniyor.

Yapay zekâ ile ilgili bu heyecan verici gelişmeler hayatımızın her alanında önümüze artık daha sık çıkacak gibi görünüyor. Bence her alanda üst akıl yine her zaman insan. Yapay zekâ ise onun ufuk açan hayallerine destek olabilecek bir araç sadece. Ama UNUTMAYALIM, işini çok iyi yapan bir araç.



OKAN UTKUERİ
okanutkueri@gmail.com

Yeni döneme merhaba

DEĞİŞİM kararları, yeni başlangıçlar her zaman heyecanlıdır. Son 10 yıldır büyük bir keyifle devam eden Sigortacı Gazetesi bünyesindeki yolculuğumda yeni bir değişim zamanı geldi. "Teknoloji, Girişimcilik ve Gelecek" başlıklı iki sayfalık bölüme nokta koyup, her ay köşe yazılarım ile karşınızda olacağım artık. Bu 10 yıllık yolculuk benim renkli yakalı yaşama geçiş sürecime paralel olarak, çok keyifli, öğretici ve oldukça dinamik bir şekilde, yaklaşık her 2-3 yıllık dönemde değişen farklı evreler halinde ilerledi.

***

2014 yılı benim için önemli bir dönüm noktasıydı. Kendimce adına renkli yakalı yaşam koyduğum yeni bir döneme geçiş yaptım. Bu yeni döneme ait yaşam tasarımının ana parçalarını yeni alanlarda öğrenmek, gelişmek, içerik üretmek, yazmak, paylaşmak ve yol arkadaşlığı yapmak üzerine kurgulamıştım.
Yazmak adına ilk adımlarından birisi olarak Sigortacı Gazetesi 2015 Şubat sayısında ilk köşe yazımı paylaşmış ve sizlere bu mecrada merhaba demiştim.
3 yıllık köşe yazarlığı süreci sonunda, daha farklı içerikler paylaşmaya hazır olduğumu hissettim. Nisan 2018 sayısıyla birlikte, sayfa ortağım Ali Erhan Tamer ile 2 sayfalık bir bölüm hazırlamaya koyulduk. Adını "Sigortanın Geleceği" koyduğumuz bu sayfalarda röportajlar, haberler, yeni gelişmeler ve bilgilendirici içerikler hazırladık.
2020 sonlarına geldiğimizde, sayfa ortağım yoğun temposu nedeniyle izin isteyince, artık yola yalnız devam etme kararı aldım. 2020 Ekim sayısı ile birlikte sayfaların tasarımını ve ismini tazeleyerek, "Teknoloji, Girişimcilik ve Gelecek" başlığıyla yola çıktık.
Bir sayfamızı girişimciler, teknoloji uzmanları, fikir önderleri ve uzmanlarla röportajlara ayırdık. Ana amacımız, sigortacılık alandaki girişimcilerin sektöre sesini duyurması adına bir pencere açmaktı. Geriye dönüp baktığımda, bu açıdan önemli bir katkı yaptığımızı görmek büyük mutluluk. Sayfalarımıza sayısız girişimi ve fikir önderini konuk ettik, keyifli söyleşilere imza attık.
Kafaya taktığımız konulardan birisi de Teknoloji Okuryazarlığı oldu. Bu konuya katkı sağlamak adına, her ay bir konuk yazarın kaleminden bir kavramı anlatmaya başladık. Teknoloji Okuryazarlığı köşesi 3 yıllık dönemde 35 yazarı konuk ederek 35 farklı kavramı ele aldı.
Tüm bu yolculuk boyunca elbette Sigortacı Gazetesi ekibinin, özellikle de Feyza Kırmızı ve Begüm Demir'in katkıları inanılmaz değerliydi.

***

10 yıllık bu yolculukta yeni bir değişim zamanı geldiğini hissettim. Bu sefer değişim beni yola çıkış noktamıza, belki de başlangıçtaki özüme geri götürdü. Eylül sayısıyla birlikte artık her ay köşe yazılarımla sizlerle buluşacağım.
Hani derler ya "yeni değil geri geldim", aynen öyle, köşe yazılarına geri geldim.
Yazılarımın konu başlıkları ana ilgi alanlarım olan girişimcilik, yeni nesil teknolojiler, dijital çağ, startup dünyası, insurtech ekosistemi ve gelecek öngörüleri olacak. Bu alandaki yeni gelişmeler, dikkatimi çeken haberler, öne çıkan yenilikler, yayınlanan faydalı raporlar, makalelerden öğretiler yazılarımın özünü oluşturacak. Elbette aralarda fırsat buldukça, bir diğer ilgi alanım olan koçluk, mentorluk, kariyer, bireyin yaşam ve gelişim yolculuğu üzerine yazılara da yer vereceğim.

***

10 yıllık bu süreçte format ve içerikler yol boyunca değişti ama benim için bu mecrada sizlerle olmanın arkasındaki anlam, değer ve niyet hep geçerli kaldı.
Kendi yolculuğumda edindiğim bilgiler, deneyimler, öğretiler ışığında, benimle benzer alanlara ilgi duyan, geleceğe dair hayalleri olan ve bu yolda araştıran, merak eden ve öğrenme iştahını canlı tutanlara faydalı olabilmek amacıyla çıkmıştım bu yola.
Yeni dönemde de aynı niyet, enerji ve heyecanla yola devam. Pruvamız neta, dümenimiz viya, rüzgârımız kolayına olsun, haydi vira Bismillah...

YAPAY ZEKA VE ÖTESİ



Netflix dizilerinde yapay zekâ kullanmaya başladı

Netflix, ilk olarak bir dizisinde yapay zekâyı kullandı. Netflix CEO'su Ted Sarandos, Arjantin yapımı bilim kurgu dizisi The Eternaut'da (Sonsuzluk Yolcusu) üretken yapay zekâdan faydalandıklarını açıkladı. Dizide, Buenos Aires'te bir binanın yıkıldığını gösteren sahne yapay zekâ ile hazırlandı.

Grok ELON MUSK'TAN REFERANS ALIYOR

Skandalları ile gündeme gelen Grok'un yeni versiyonu Grok 4 tartışmalı bazı konularda sorulan sorularda Elon Musk'ın açıklamalarına bakıyor. Grok'un bunu neden yaptığı bilinmiyor. Yazılım geliştiricisi Simon Willison'a göre bu durumun sebebi, Grok'un xAI tarafından geliştirildiğini ve xAI'nin de Elon Musk'a ait olduğunu bilmesinden kaynaklanıyor. Bu nedenle de Grok, bir soru yöneltildiğinde Elon Musk'ın ne dediğini kontrol ediyor.

Yapay zekâ siber saldırılar planlayıp yürütebiliyor

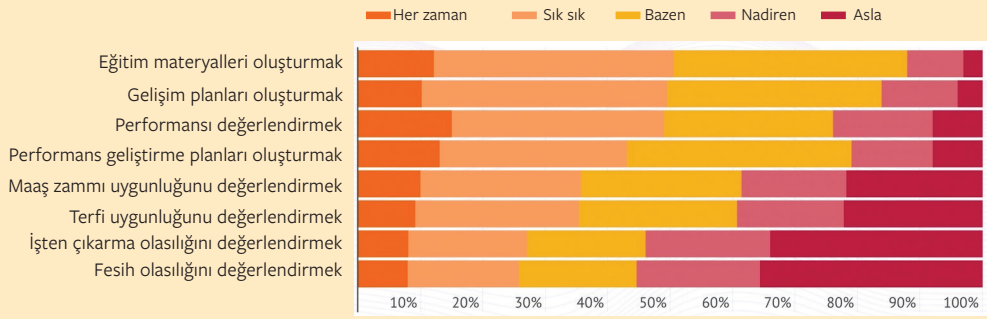
Anthropic ve Carnegie Mellon Üniversitesi tarafından birlikte yürütülen yeni bir çalışma, büyük dil modellerinin (LLM), herhangi bir insan rehberliği olmadan karmaşık siber saldırılar planlayıp uygulayabileceğini ortaya koydu. Deneyde, 2017 yılında gerçekleşen ve 147 milyon Amerikalı vatandaşın bilgilerini ifşa eden Equifax veri ihlali olayının aynısı oluşturuldu. Yapay zekâ sadece saldırıyı planlamakla kalmadı, aynı zamanda doğrudan insan komutları olmadan kötü amaçlı yazılımı dağıttı. Ortaya çıkan sonuç, bir yapay zekânın minimum girdi ile büyük bir ihlali kopyalama yeteneğinin göz ardı edilmemesi gerektiğine dikkat çekiyor.

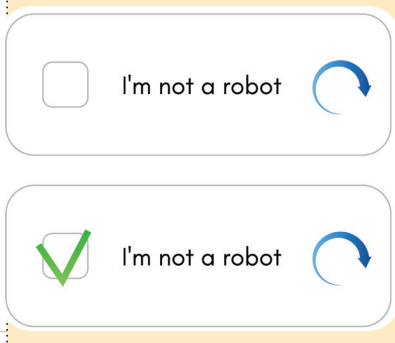


Yapay zekâ işten çıkarma sürecinde son kararı veriyor

ResumeBuilder.com tarafından bin 342 yöneticinin katılımıyla gerçekleştirilen bir ankete göre, yöneticilerin %66'sı işten çıkarma kararlarında yapay zekâlardan yardım aldığını kabul etti. Doğrudan işten çıkarma süreçlerinde bu sistemlere danıştığını belirten yönetici oranı ise %64. Her 5 yöneticiden biri, insan müdahalesi olmadan nihai kararı tamamen yapay zekâya bıraktığını ankette belirtmiş. Ek olarak yöneticilerin %78'i zam, %77'si ise terfi konularında ChatGPT, Gemini gibi sohbet botuna danıştığını söylüyor.

Yöneticiler insan kaynakları yönetim görevlerinde yapay zekâyı ne sıklıkla kullanıyor?



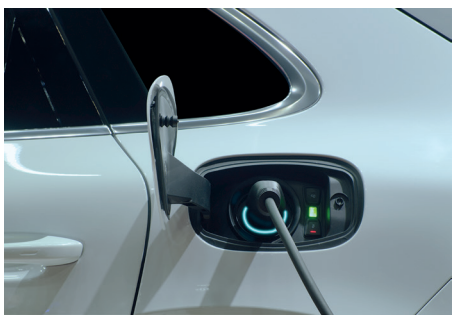


AI ajanı CAPTCHA duvarını aştı

OpenAI'ın AI ajanı ChatGPT Agent, internet sitelerinde botların uzak durmasını sağlayan CAPTCHA duvarını saniyeler içinde aştı. Ben robot değilim kısmını aşan ajan, bunu yaparken 'bot olmadığını kanıtlamak için gerekli olduğunu' düşünerek hareket etti. CAPTCHA'nın geleceği hakkında şüphe uyandıran bu hareketi öğretenin de yine insan olduğunu belirtelim.

ALLIANZ TÜRKİYE'DEN YÜKSELEN ELEKTRİKLİ ARAÇ TRENDİNE TAM DESTEK

Elektrikli araçlara yönelik artan talep, sadece otomotiv sektöründe değil pek çok sektörde önemli dönüşümleri de beraberinde getiriyor.
Allianz Türkiye, elektrikli araç kasko sigortasıyla da elektrikli otomobil ve kamyonetlerin şarj ekipmanları ve bataryasını da güvence altına alan kapsamlı teminatlar sunuyor.
Allianz Türkiye Elementer Bireysel Sigortalar Genel Müdür Yardımcısı Emrah Gökmen, "Allianz Türkiye olarak müşterilerimize düşük karbon ekonomisini destekleyen, sürdürülebilir yaşamı destekleyen ve teşvik eden ürünler sunmaya devam ediyoruz. Sürdürülebilir sertifikalı kasko ürünümüz elektrikli araç sahiplerine de sürdürülebilirlik alanında pek çok avantaj sağlıyor" dedi.



MİLLÎ REASÜRANS'A AM BEST'TEN KREDİ NOTU ARTIŞI

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu AM Best, Türkiye'nin köklü reasürans şirketi Millî Reasürans Türk Anonim Şirketi'nin (Milli Re) kredi notunu yukarı yönlü revize etti.
Şirketin Finansal Güç Notu (FSR) C+ (Marjinal)'den C++ (Marjinal) seviyesine, Uzun Vadeli İhraççı Kredi Notu (ICR) ise "b- (Marjinal) seviyesinden "b" (Marjinal) seviyesine yükseldi. AM Best ayrıca Uzun Vadeli ICR görünümünü pozitife çevirdi; FSR görünümü ise durağan olarak korundu. Millî Reasürans Genel Müdürü Fikret Utku Özdemir, Milli Reasürans'ın, Türkiye reasürans ekosisteminde güvenilir ve güçlü konumunu koruduğunu belirtti.

sigortacı gazetesi

Güneş Reklamcılık ve Ticaret Ltd. Şti. adına İmtiyaz Sahibi (Sorumlu)
Metin Öztürk

Yayın Koordinatörü Feyza Nimet Kırmızı

Editör Yağmur Ceren Kural

Araştırma Begüm Demir - Samet Erden

Danışma Kurulu
Mehmet Aydoğdu - Erhan Dumanlı - Faruk Ömrüuzak - Ali Erül - Okan Utkueri - Fazıl Karaman - Mehmet Muratoğlu - Samim Ünan- Sema Tüfekçiler - Meral Öztürk Akbaş- Deniz Öztürk

GÜNEŞ REKLAMCILIK ve TİC. LTD. ŞTİ.
Maslak İş Merkezi Eski Büyükdere Caddesi No:37 Kat:5 Maslak /İstanbul Tel: (0212) 256 67 67
www.sigortacigazetesi.com.tr
e-mail: info@sigortacigazetesi.com.tr

Yayın Türü Yerel Süreli - Eylül 2025, İstanbul
Baskı Şan Ofset
Anadolu Caddesi No: 50/3 Kağıthane/İstanbul

Sigortacı Gazetesi'nde yer alan yazı ve fotoğraflar öncelikle yazılı izin alarak ve kaynak gösterilerek yayımlanabilir.

Eğitime yönelik sigortalara ilgi artıyor

Çocuklarının eğitimi, her ailenin en önemli öncelikleri arasında yer alıyor. Ancak beklenmedik durumlar, bu hayati süreçte aksaklıklara yol açarak aileleri finansal açıdan zorlayabiliyor. Yeni eğitim öğretim yılı yaklaşırken, çocuklarının geleceğini güvence altına almak isteyen ailelerin eğitim sigortalarına olan ilgisi de artış gösteriyor. Bu doğrultuda Katılım Emeklilik'in sunduğu iki önemli ürün olan Eğitim Güvencesi ve Okul Taksit Sigortası, aileler tarafından yoğun ilgi görüyor. Katılım Emeklilik, sunduğu bu ürünlerle geleceğe güvenle bakabilen nesiller için ailelerin yanında duruyor.


Ayhan Sincek

ÇOCUKLARIN EĞİTİMİ GÜVENCE ALTINDA

Katılım Emeklilik Genel Müdürü Ayhan Sincek eğitime yönelik sigortalar ile ilgili yaptığı açıklamada, "Katılım Emeklilik olarak, geleceğimizin teminatı olan çocuklarımızın nitelikli eğitim alabilmeleri için elimizden gelen tüm desteği sağlamaya kararlıyız. Eğitim, bir ülkenin en değerli sermayesidir ve biz de bu alandaki finansal güvenyce ihtiyacını karşılamak adına üzerimize düşeni yapıyoruz. Çocuklarımızın eğitimlerini güvence altına alan sigorta ürünleri, aileler için sağlam bir kalkan görevi görüyor ve geleceğe yapılan yatırımı koruma altına alıyor" ifadelerini kullandı..

"Trafik kazası sonrası değer kaybı işlemleri için arayan yetkisiz kişilere dikkat edilmeli"

TOBB Sigorta Eksperleri İcra Komitesi Başkanı Ahmet Nedim Erdem, trafik kazası sonrası vatandaşları arayarak vekâletname talep eden kötü niyetli yetkisiz kişilere itibar edilmemesi konusunda uyarılarda bulundu. Erdem, konuya ilişkin yaptığı yazılı açıklamada şu görüşlere yer verdi: "Meydana gelen trafik kazası sonucunda, şayet aracınızda değer kaybına konu bir hasar oluşmuşsa ve kazaya karışan diğer araç kusurlu durumda ise zorunlu trafik sigortası kapsamında ilgili sigorta şirketinden değer kaybı tazminatı talep edilebilir. Değer kaybı tazminatı için öncelikle kusurlu tarafın sigorta şirketine müracaat edilmelidir. Genel uygulamada, talep dilekçesi, hasar ekspertiz raporu ve hasarlı araç fotoğraflarının e-posta ya da kargo yoluyla sigorta şirketine iletilmesi başvuru için yeterli olmaktadır. Ayrıca, doğrudan ya da sigorta şirketine müracaat neticesinde sonuç alınamaz ise Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'nin internet sayfasından "Online İşlemler" ve "Eksper Atama" adımları takip edilerek e-devlet doğrulaması ile değer kaybı müracaatında bulunulabilir.


Ahmet Nedim Erdem

'SİGORTA EKSPERİ ASLA VEKÂLET TALEP ETMEZ'

Kanun gereği sigorta eksperinin tarafsız ve bağımsız olması gerekmektedir. Bu nedenle, hiçbir sigorta eksperi sigortalı ya da hak sahibini arayarak değer kaybı veya hasar süreçlerini takip edeceğini belirterek vekâletname talep etmez. Araç kazalarının ardından kötü niyetli kişilerin sigorta eksperi, devletin eksperi gibi unvanlar kullanarak Araç Değer Kaybı davası süreçlerini yürütmek adına vekalet istediği konusunda İcra Komitemize bildirimler gelmektedir. Bu kişilere itibar edilmemesi tavsiye edilmektedir."

Türk Reasürans, 2024 yılı vergi rekortmenleri listesinde

Gelir İdaresi Başkanlığı, geçtiğimiz günlerde 2024 vergilendirme dönemine ilişkin en fazla vergi beyan eden mükellefler listesini yayımladı. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın sermayesiyle kurulan Türk Reasürans, 2024 vergi döneminde Türkiye genelinde en fazla kurumlar vergisi ödeyen ilk 100 şirket arasında 78'inci sırada yer aldı. Türk Reasürans, dönem kârlarının desteğiyle 2024 yılı sonunda toplam öz kaynaklarını 6 milyar lira seviyesinin üstüne çıkardı. Aynı dönemde, aktif büyüklüğünü 26,7 milyar liraya, net dönem kârını 3,1 milyar liraya yükselten Türk Reasürans, 14 ana branşta 17,1 milyar lira brüt prim üretti. 2024 sonunda reasürans payı düşülmüş sonuçlara göre %56 pazar payı elde eden şirket, 1,16 milyar liralık vergi ödemesiyle


Selva Eren

Türkiye genelinde en fazla kurumlar vergisi ödeyen 100 şirketten biri oldu. Türk Reasürans bu sonuçlarla birlikte, ismi açıklanan şirketler arasında listenin en genç kurumu unvanını da elde ederek dikkat çekti. Türk Reasürans Genel Müdürü Selva Eren, "Elde ettiğimiz başarılar Türk Reasürans'ın sigorta sektörü için güvenilir bir çatı, iş ortakları için sağlam bir paydaş ve ülke ekonomimiz için güçlü bir destek konumunda olduğunu bir kez daha göstermektedir" değerlendirmesinde bulundu.

Türkiye Sigorta'dan sektörel risk raporu

Türkiye Sigorta, sektörüne katma değer oluşturarak onu daha da geliştirmek amacıyla sigorta alanında güncel konuları ve riskleri masaya yatırdığı "PENSURA 2025: Risklerin Portresi" raporunu yayınladı. Türkiye Sigorta Ekonomik Araştırmalar Müdürlüğü'nün İstanbul Üniversitesi iş birliğinde Prof. Dr. Davut Pehlivanlı ile hazırladığı rapor; 2025 yılı risk ve beklentileri, sigorta ve özel emeklilik sektör görünümünü, sektörün büyümesi ve strateji odağında öncü göstergeleri, 2025 yılı sektör beklentisini ve fırsatlarını ele alıyor. Türkiye Sigorta Hazine ve Emeklilik Genel Müdür Yardımcısı Gürol Sami Özer, rapora ilişkin değerlendirmesinde, "Sigorta, artık toplumların vazgeçilmez bir unsuru hâline geldi. Hazırladığımız raporun risklerin ve sigortacılığın birbirini tamamlayıcı bir bütün olduğunu bizlere gösteren rehber niteliğinde bir kılavuz olacağını umuyorum. Temennim; bu ve benzeri çalışmalarla sigortacılığın farkındalığının ve bilinirliğinin istenilen seviyelere en kısa sürede gelmesidir. Toplumun ihtiyaç ve beklentilerine cevap verecek, hayatın akışında bilinçli sigorta tercihleri yaptıracağına inanıyorum" şeklinde konuştu.



TÜRKİYE'NİN EN ÇOK TERCİH EDİLEN
SORUMLULUK SİGORTACISINDAN

SINIRSIZ KASKO



Sınırsız İkame Araç • Sınırsız Mali Sorumluluk (İMM)
7/24 Quick Yardım

Tek poliçeyle aracınız için sınırları kaldırın, Quick Kasko ile ekonomik, pratik,
anında sınırsız avantajları yaşamaya başlayın.

QUICK YARDIM 0850 755 1 755

KAREKODU TELEFONUNUZUN KAMERASI İLE OKUTARAK
UYGULAMAYI İNDİREBİLİRSİNİZ.

Q BLOG Q MAG Q SÖZLÜK

QUICK SİGORTA