Türkiye'nin En Çok Satan Sektör Yayını

sigortacı gazetesi

MAYIS 2024 YIL: 40 / SAYI: 546 AYDA BİR YAYINLANIR

SİGORTA HAFTASI ARTIK EKİM AYININ İLK HAFTASINDA KUTLANACAK

2011 yılından beri her yıl Mayıs ayının son haftasında kutlanan Sigorta Haftası, 2024 yılı ve sonrasında Ekim ayının ilk haftasında gerçekleştirilecek. TSB'nin konuya ilişkin yaptığı açıklamada, "Sigorta Haftamızı artık Ekim ayının ilk haftasında kutlayacağız. Bu tarih değişikliğinin ilgiyi daha da artıracağına inanıyoruz" ifadelerine yer verildi. ›S.34



SEKTÖR TRAFİKTE SERBEST TARİFE İSTİYOR

Sektörün amiral gemisi trafikte yaşanan sorunlar sigorta şirketlerinin yükünü artırmaya devam ediyor. Acenteler poliçe arzında sorun yaşarken vatandaşlar fiyatlardan şikâyetçi. Trafik teklif platformu ve prim artışları gibi uygulamalar ise sorunlara çare olabilmiş değil. Bugün gelinen noktada en kısa sürede serbest tarifeye geçilmesi gerektiğini belirten sektör paydaşları, bu sayede daha etkin bir iyi sürücü-kötü sürücü ayrımı olacağını da dile getiriyor. ›S.11



SİGORTACI GAZETESİ'NE DİJİTALDEN ULAŞMAK ARTIK ÇOK KOLAY

Web sitemizde yer alan e-gazete arşivimizden tüm sayılara ulaşabilir, Sigortacı Gazetesi'ni dijitalde de okuyabilirsiniz. Dilerseniz ücretsiz abone olup mailinize gönderilecek linkle yeni sayılara kolayca ulaşabilirsiniz.

"TOPLUMDA TSS'YE OLAN TALEP ARTTI"



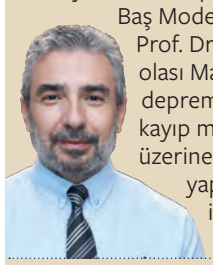
Pandemi ile birlikte sağlık risklerinin gerçekleşme olasılığının yüksek olduğu toplum tarafından görülerek, sağlık sigortasının öneminin daha da anlaşıldığını ifade eden Doğa Sigorta Genel Müdürü Coşkun Gölpınar, toplumda TSS'ye olan talebin arttığını vurguladı. ›S.3

"DEĞER YARATAN YENİ TSB İÇİN ÇALIŞACAĞIZ"



Türkiye Sigorta Birliği (TSB) Başkanlığı'na yeniden seçilen Aksigorta Genel Müdürü Uğur Gülen, tüm paydaşlara değer yaratan, yeni ve kendine ait kurumsal kimliği olan bir Birlik yaratmak için hızla çalışacağını belirtti. ›S.19

"DEPREM KAYIP MODELİMİZİ SÜREKLİ GELİŞTİRİYORUZ"



T-Rupt olarak Türkiye için deprem kayıp modelini sürekli geliştirdiklerini kaydeden T-Rupt Teknoloji Baş Modellemecisi Prof. Dr. Sinan Akkar, olası Marmara Denizi depremi için de mali kayıp modellemesi üzerine çalışmalar yaptıklarını ifade etti. ›S.25

"DEPREME YETERİNCE HAZIR DEĞİLİZ"



5N1S'nin konuğu olan Risk Mühendisliği ve Allianz Teknik Direktörü Dr. Ceyhun Eren, yapı güvenliğine dikkat çekerek, "Gerçek şu ki Marmara Bölgesi'nde bir deprem olacak. Hazır mıyız? Yeterince hazır olmadığımızı söyleyebilirim" şeklinde konuştu. ›S.26

"HEDEFİMİZ 225 BİN YENİ SİGORTALI"



Sağlık sigortalarında geçen yıl %392'lik bir büyüme elde ettiklerini belirten Katılım Emeklilik Genel Müdürü Ayhan Sincek, "Katılım Sağlık yaklaşık 1 milyar liralık prim üretimine ulaştı. Sağlıkta 2024 hedefimiz yıl sonuna kadar 225 bin yeni sigortalıya ulaşmak" dedi. ›S.34



Afetten önce önlem almak acil bir gereklilik

Günümüzde doğal afetlerin sıklığı ve şiddeti giderek artıyor. Dünyanın dört bir yanında yaşanan doğal afetler, insanların hem yaşamlarını hem varlıklarını hem de ülke ekonomisini ciddi şekilde tehdit ediyor. Swiss Re'nin 2023'te meydana gelen felaketleri incelediği son Sigma raporuna göre, 2023 yılında meydana gelen doğal afetler 280 milyar dolarlık bir ekonomik kayba yol açtı ve bu zararın 108 milyar doları sigorta tarafından karşılandı. Son 10 yılın ortalamasının (89 milyar dolar) üzerinde olan sigortalı hasar, sigorta bilincinin yaygınlaştığını gösterse de sigorta oranında henüz yeterli seviyeye ulaşılabilmiş değil.

Birçok doğal afetin meydana geldiği ve bunun sonucunda da ciddi kayıpların yaşandığı 2023'ün Şubat ayında ülkemizde yaşanan deprem felaketi maalesef ki depremin her an kapımızda olabileceğini bize gösterdi. Deprem sonrası yaşanan seferberlikle gördük ki sigorta ile yaraların daha hızlı sarılması ve deprem sonrası hayatımızın daha hızlı normale dönebilmesi mümkün. Bu noktada aktif bir deprem bölgesinde yer alan ve sık sık deprem gerçeğiyle karşı karşıya olan ülkemizde depremin her an kapımızda olduğunun farkında olarak harekete geçmek ve risk gerçekleşmeden önce önlem almak zorunlu bir hale gelmiş durumda. ›S.20



Baltimore köprü faciası 4 milyar dolarlık sigortalı kayıp yaratabilir

ABD'nin Maryland eyaletinin en kalabalık şehirlerinden Baltimore'da Singapur bayraklı konteyner gemisi Dali'nin Francis Scott Key Köprüsü'ne çarpması sonucu geçtiğimiz yıl Şubat ayında Türkiye ve Suriye'yi etkileyen Kahramanmaraş depremlerinde meydana gelen sigortalı kayıp kadar hasar oluştuğu tahmin ediliyor. ›S.28

FORD EXPLORER 602 KM MENZİL SUNABİLİYOR

Elektrikli Ford Explorer, 602 km'ye kadar menzil sunabilen batarya seçenekleriyle gelecek ve markanın tamamen elektrikli otomobiller için ürettiği ilk platform kullanılacak. ›S.33



ZAMANE İSTANBULLARI

Refik Akyüz ve Serdar Darendeliler küratörlüğünde gerçekleşen sergi, içinde bulunduğumuz döneme dair kritik ve yaratıcı bir görsel okuma denemesi ortaya koyuyor. ›S.35



BES'TE KISMİ ÇEKİŞ DÖNEMİ BAŞLIYOR

BES katılımcılarının belirli ihtiyaçlar dahilinde birikimlerinin bir kısmını çekebilmesinin şartları belli oldu. Katılımcılar artık BES hesaplarındaki birikimin azami %50'sini evlilik, konut alımı, eğitim masrafları ve doğal afet halleri kapsamında başvuruda bulunarak alabilecek. Her durum için sadece bir kez başvuru yapılabilecek olup belirli şartların sağlanması gerekecek. Sektör yöneticileri, yönetmelikteki bu şartları sağlayan çok fazla sözleşme olmadığı için kısmen ödeme yürürlüğe girdiğinde fazla bir çekiş olacağını öngörmüyor ve sistemde kayda değer bir azalma beklemiyor. ›S.14

aveon



AVEON'DAN KARAVAN KASKO

Bütçenize en uygun kasko için sunduğumuz fırsatları değerlendirin!

- **İkame Araç:** Kaza durumunda tatiliniz yarım kalmaz. 3 ila 30 gün arasında seçeneklerde hususi ikame araç teminatı sunuyoruz.
- **Donanım Eklemeleri:** Karavanınıza fabrika çıkışı sonrasında eklenen özel donanımlar ve aksesuarlar, uygun primlerle poliçenize eklenebilir. Böylece karavanınızı kişiselleştirirken, ek güvenlik sağlayabilirsiniz.
- **Tek ve Çift Sürücü İndirimi:** Tek veya çift sürücü indirimiyle, daha uygun fiyatlarla karavanınızı güvence altına alabilirsiniz.
- **Avrupa Seyahatlerinde Güvende:** SCHENGEN ülkelerine yapacağınız seyahatte poliçe süresinde bir defaya mahsus olmak üzere 15 günlük yurtdışı teminatını hediye ediyoruz.
- **Evcil Hayvan Teminatı:** Karavanınızda seyahat ederken evcil dostunuzu da kazalara karşı 5.000 TL ye kadar tedavi gideri ile güvence altına alıyoruz.
- **Çapraz Ürün İndirimi:** Şirketimizde adınıza kayıtlı kasko / konut / tamamlayıcı sağlık sigorta poliçeniz olması durumunda Karavan Kasko'nuza %10 çapraz ürün indirimi uyguluyoruz.

aveonglobalsigorta.com

“Dr. Doğa ile sigortalılarımızın her anında yanındayız”

Tamamlayıcı Sağlık Sigortası branşında fark yaratan hizmetlerine bir yenisini daha ekleyen Doğa Sigorta, Dr. Doğa ile sigortalılarının her an yanında olmayı hedefliyor. Doğa Sigorta, dijitalleşmeye verdiği önemle sigortalılarına gelişmiş hizmetler aracılığıyla destek olmaya devam ediyor ve hızlı çözüm önerilerini sürdürüyor. Günümüzün sağladığı teknolojilerden yararlanarak sağlık hizmetlerini ulaşılabilir ve kolay hale getiren Doğa Sigorta, 7 gün 24 saat erişim imkânı ve poliçe süresi boyunca sınırsız kullanım hakları sağlayan Dr. Doğa ile canlı ve görüntülü sağlık danışmanlığı hizmetini sunuyor. Bu hizmetlerden yararlanabilmek için de Doğa Sigorta Tamamlayıcı Sağlık Sigortası’na sahip olmak yeterli. Ülkemizdeki sağlık sigortalarının güncel durumu hakkında bilgilendirmelerde bulunan Doğa Sigorta Genel Müdürü Coşkun Gölpınar, “Tamamlayıcı Sağlık Sigortası sigortalının poliçe aldıktan sonra oluşan sağlık risklerini sağlık sigortası genel şartları ve poliçenin özel şartları çerçevesinde teminat altına alan sağlık sigortasıdır. Sigortalının poliçe aldıktan sonra oluşan rahatsızlığında yatarak tedavi teminatı dediğimiz giderlerde; ameliyat, yatış giderleri (oda, refakat, yemek vb.), yoğun bakım giderleri, ameliyat malzemeleri, ameliyat doktor ücretleri, kemoterapi, radyoterapi, diyaliz giderlerini poliçe özel şartı çerçevesinde limitsiz karşılamaktadır. Bu teminat ile poliçe öncesine dayanmayan sigortalılık döneminde oluşmuş bir rahatsızlığın ameliyat giderinde, örneğin bir safra kesesi ameliyatı için özel hastanede kişi 80 bin-100 bin lirayı bulan ameliyat masrafı için hiçbir ücret ödemeden ameliyatını olabilmektedir. Sigorta anlamı gereği sigortalandıktan sonra oluşan riskleri teminat altına alır. Özel Sağlık Sigortaları’nda ve Tamamlayıcı Sağlık Sigortaları’nda da bu durum geçerli olduğundan sigortalanmadan önce var olan rahatsızlıklar karşılanmaz. Tamamlayıcı Sağlık Sigortası; Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK) ve şirketimiz ile anlaşmalı olan özel hastanelerde, poliçenin özel ve genel şartları çerçevesinde teminat altına alınan rahatsızlıklarda sigortalılarımızın fark ödemeden hizmet almasını sağlayan sağlık sigortasıdır. Sigortalı bu sayede şu anda 15 lira olan SGK hizmet bedeli haricinde hastaneye ücret ödemeden çıkabilir, SGK’nın ve poliçesinin ödeme kapsamındaki hizmetler için hastanenin aldığı SGK fark ücretini biz tamamlarız; ameliyat, anjiografi, kemoterapi, radyoterapi, diyaliz gibi yüksek maliyetli yatarak tedavilerde, MR, tomografi, fizik tedavi, röntgen, kan tetkikleri gibi maliyetli giderlerde sigortalı ek bir ücret ödemez” dedi.



Tamamlayıcı Sağlık Sigortası branşında fark yaratan hizmetlerine bir yenisini daha ekleyen Doğa Sigorta, Dr. Doğa ile sigortalılarının her an yanında olmayı hedefliyor. Doğa Sigorta Genel Müdürü Coşkun Gölpınar, ″Tamamlayıcı Sağlık Sigortamızı ülke çapında yaygın acente ağımız ile herkese ulaştırmayı amaçlıyoruz″ dedi.

Gölpınar, Dr. Doğa’nın sigortalılara sunduğu hizmetlere değinerek, “Dr. Doğa ile teknolojinin sunduğu hizmetlerden yararlanarak sigortalılarımıza 7 gün 24 saat ulaşma hedefindeyiz. Böylece sigortalılarımız evinden, iş yerinden Dr. Doğa ile sağlık ihtiyacını kolaylıkla giderebilmektedir. Poliçe süresi boyunca sınırsız hizmet imkânıyla da sigortalılarımıza kolaylık sunmaya devam ediyoruz” dedi. Pandemi döneminde sağlık sigortası ihtiyacının arttığına değinen Gölpınar, sözlerine şu şekilde devam etti: “Pandemi ile birlikte sağlık risklerinin gerçekleşme olasılığının yüksek olduğu tüm toplum tarafından görüldü ve sağlık sigortasının önemi daha da anlaşıldı. Toplumda sağlık sigortasına özellikle de Tamamlayıcı Sağlık Sigortası’na olan talep arttı. Pandemiler sağlık sigortalarının kapsamı dışında olmasına rağmen sektörümüz ve şirketimiz Doğa Sigorta, pandemi ile ilgili giderleri karşılayacağını bildirerek sigortalıların bu dönemi daha rahat geçirmesini sağladı. Pandemi süresince sigortalılarımızın gerek yoğun bakım giderleri gerekse hastane tedavi giderleri karşılanarak iyileşme sürecine odaklanmaları sağlanıp destek verildi.”

‘ENFLASYON BELİRLEYİCİ BİR AKTÖR’

“Enflasyon artışı her sektörde olduğu gibi sigorta sektöründe de belirleyici bir aktör” diyen Gölpınar, “Enflasyon ortamında sağlık enflasyonu normal enflasyonun üzerinde artış göstermekte. Sağlık giderlerindeki sürekli maliyet artışı kişilerin bu riski sigortalayarak maliyeti sabitlemelerini sağlamakta. Sigorta bilincinin de artması ile de talebin devam edeceğini öngörmekteyiz. Toplumda sağlık bilincinin artması, Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ile ulaşılabilir prim ve ihtiyaca uygun teminat sağlanması ile Tamamlayıcı Sağlık Sigortaları’nda büyüme gerçekleşti. Her şeyin başı sağlık olmasına karşın bugüne kadar sektörümüz trafik sigortaları gibi mal sigortaları ile de büyüdü. Sağlık riskleri ile birlikte sağlık giderlerinin de büyümesi sigorta bilincinin de artmasında önemli rol oynadı” ifadelerini kullandı.

‘SAĞLIK BRANŞINDAKİ GÜCÜMÜZ KAÇINILMAZ’

Tamamlayıcı Sağlık Sigortası branşı özelinde TSB verileri hakkında açıklamalarda bulunan Gölpınar, “Sektördeki toplam prim üretimi Aralık 2022’de 7 milyar 808 milyon lira iken Aralık 2023’te 20 milyar 607 milyon gerçekleşerek %164 gibi bir prim artışı gerçekleştirdi. Doğa Sigorta özelinde baktığımızda da 2022’de 126 milyon lira olan prim üretimi 2023 sonu ile 331 milyon liraya çıkarak sektörle aynı oranda büyüme gerçekleştirip aynı zamanda da Tamamlayıcı Sağlık Sigortası üretiminde de 10’uncu sırada yer aldık. Bu prim üretimi gerçekleşirken sağlık enflasyonu çerçevesinde tazminat ödemelerimizde daha yüksek bir artış olduğu da bir gerçektir. Sektör olarak biz prim üretiminden çok sigortalı sayısındaki artışı önemseriz. Sigortalı sayısına baktığımızda ise yine TSB verileri ile 2022’de toplam 3 milyon 604 bin 66 TSS sigortalısı varken 2023 sonu ile 4 milyon 117 bin 925 olarak %14 artış göstermesi de büyümenin prim bazında olduğu sigortalı bazında çok büyük bir artışın olmadığı tespit edilmektedir. Sigortalı sayısı açısından Doğa Sigorta’daki durumumuz ise 2022’de 37 bin 881 olan TSS sigortalısı sayımız 2023 ile 51 bin 852 kişi olarak %37 olarak sektörün üzerinde sigortalı sayısı artışı sağlamış bulunuyoruz. Doğa Sigorta olarak müşteri memnuniyeti ile 2023’te sektör üzerinde sigortalı artışı sağladık bunu 2024’te de sürdürmeyi hedefliyoruz. Ürün kapsamında yaptığımız değişiklikler ve ürün çeşitliliği ile daha geniş kesime hitap edecek alternatifler sunuyoruz. Doğa Sigorta olarak tüm faktörleri gözeterek öncelikle büyüyen alan olan TSS'de büyümeyi hedeflemekteyiz” dedi.

'SINIRSIZ ONLİNE DOKTOR GÖRÜŞMESİ SUNULUYOR'

“Yatarak ve ayakta teminatı olmak üzere iki seçenekli poliçe sunduklarını ifade eden Gölpınar, “Yatarak ve ayakta planlı poliçelerde de Doğa Sigorta olarak ayakta planda 4 ve 6 adetli ekonomik paket ile ayakta planda 10 adet geniş paket olarak alternatif öneriler paylaşıyoruz. Sigortalılara, anlaşmalı kurum ağı olarak da en geniş anlaşmalı hastane ağını içeren Klas Network ile maliyeti daha uygun anlaşmalı hastane ağını içeren Klasik Network ile hizmet vermekteyiz. Sigortalılar, çevresinde kendisine yeterli olacak daha ekonomik hastanelerden oluşan klasik ağ anlaşmalı kurum ağını seçerek daha uygun prim ile Tamamlayıcı Sağlık Sigortası alabilmektedir. Sigortasının daha geniş kapsamlı hastane listesi içermesini isteyenlere de Klas network seçeneği sunulmaktadır. Ürünümüzün sigortalılarımıza maksimum fayda sağlayabilmesi için çok geniş bir ek paket hediye etmekteyiz; bireysel Tamamlayıcı Sağlık Sigortamız ile birlikte; check-up ve diş teminatı (diş muayene, röntgen, diş temizliği, diş çekimi veya dolgusu), 40 yaş üstü kadınlar için Mamografi ve Meme USG tetkiki, 40 yaş üstü erkekler için PSA tetkiki Dr. Doğa ile ayakta teminat hakkından kullanılmadan yıl içinde sınırsız online doktor görüşmesi, 4 adet online psikolojik danışmanlık, 4 adet online diyetisyen hizmeti sunulmaktadır. Yine bireysel poliçelerimiz ile en iyilerinden olan Medline tam donanımlı 7/24 ambulans hizmeti ve tıbbi danışmanlık hizmeti sunulmaktadır. Tüm bu ek faydalar ayrıca bir ücret alınmadan sunulmaktadır. Sigorta adaylarının, acentelerimizin destek ve bilgilendirmeleri ile ihtiyaçlarına en uygun poliçeyi seçebilmelerini, toplumun daha geniş kesiminin sağlık sigortasına sahip olmasını amaçlamaktayız. Sigortalıya uygun maliyetle yüksek fayda sağlayan Tamamlayıcı Sağlık Sigortamızı ülke çapında yaygın acente ağımız ile herkese ulaştırıp, yaygın anlaşmalı kurum ağı ve Doğa Sigorta’nın sunduğu kaliteli hizmet standartlarımız ile sigortalılarımıza hizmet vermeyi sürdürüyoruz ve yıllar içinde büyüyen sigortalı sayımız ile de beklentilerimizi üst düzeylerde gerçekleştiriyoruz” dedi.

TARSİM Heyeti Manisa'da meydana gelen "zirai don"un etkilerini inceledi

Tarım ve Orman Bakanlığı Tarım Reformu Genel Müdürlüğü Tarım Sigortaları ve Doğal Afetler Daire Başkanı ve TARSİM Yönetim Kurulu Üyesi Kamil Özdemir, TARSİM Yönetim Kurulu Üyesi ve Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi Genel Müdürü Bekir Engürülü, Genel Müdür Yardımcısı Tufan Özel ve beraberindeki TARSİM heyeti, Manisa'da meydana gelen "zirai don" ile ilgili incelemelerde bulunmak üzere bölgeye ziyaret gerçekleştirdi.

TARSİM Heyeti program kapsamında, hasar tespit çalışmalarında görev alan eksperlerle bir araya gelerek, sahadaki operasyonel süreçler hakkında eksperlerin değerlendirmelerini dinledi ve sorularını yanıtladı. Programın devamında, hasar gören arazilerde incelemeler gerçekleştirilerek, üreticilere geçmiş olsun dilekleri iletildi.





Üretim ve Üreticinin Yüzyılı Özel Ödülü TARSİM'in oldu

TARSİM Yönetim Kurulu Üyesi ve Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi Genel Müdürü Bekir Engürülü ve beraberindeki heyet, Anadolu İzlenimleri Dergisi tarafından düzenlenen Üretim ve Üreticinin Yüzyılı Ödül Töreni'ne katılım sağladı.

Türkiye Cumhuriyeti'nin 100'üncü yılına özel olarak gerçekleştirilen, tarım ve hayvancılık sektöründen çok sayıda paydaş kurum temsilcisinin iştirak ettiği törende özel ödülü, TARSİM adına Genel Müdür Bekir Engürülü aldı. Genel Müdür Engürülü, bu özel geceye katılmaktan ötürü duyduğu memnuniyeti dile getirerek; teşekkürlerini sundu.


Bekir Engürülü

"Dünya Çiftçiler Günü kutlu olsun"

TARSİM Genel Müdürü Bekir Engürülü, 14 Mayıs Dünya Çiftçiler Günü sebebiyle bir mesaj yayınladı. Genel Müdür Bekir Engürülü'nün Çiftçiler Günü mesajı şu şekilde: "Ülkemizde son yıllarda tarım alanında başarılı çalışmalar yürütülmüş ve bunun neticesinde tarım sektörümüz ciddi düzeyde büyüme ivmesi göstermiştir. Bu alanın, ekonominin büyümesinde ve gelişmesinde de katkısı büyüktür. Küresel ısınma, çevresel sorunlar, salgın hastalıklar ve savaş gibi nedenlerden ötürü gıda arzı güvenliğine yönelik risklerin giderek arttığı bir dönemde, ülkelerin tarımsal üretimde kendi kendine yetebilmesi ve bu alanın kesintisiz olması zaruridir. Faaliyetlerini durmaksızın sürdüren, topraktan aldığı ürüne değer katarak onu bizlere ulaştıran çiftçilerimizin emeği bizim için kutsaldır. Bereketli ve cömert topraklarımıza alın terini akıtan çiftçilerimizin 14 Mayıs Dünya Çiftçiler Günü'nü kutluyor, Türkiye Yüzyılı'nın inşasında sağladıkları değerli katkılardan ötürü, şükranlarımı sunuyorum."

T.C. TARIM VE ORMAN BAKANLIĞI
T.C. HAZİNE VE MALİYE BAKANLIĞI
TARSİM®
tarımın sigortasıyız
TÜRKİYE YÜZYILI



Emekleriyle Üretime Hayat Veren Çiftçilerimizin
14 Mayıs Dünya Çiftçiler Günü kutlu olsun!







tarsim.gov.tr
Alo TARSİM 172
/Tarsim /tarim_sigortasi /tarim_sigortasi /Tarsim /Tarsim

AXA SİGORTA

DÜNYA İÇİN HAREKET ET

İnsanlığın Gelişmesi Adına,

İnsanlar için Değerli Olanı Koruyoruz





AXA Sigorta olarak, 130 yılı aşkın süredir sürdürülebilir bir dünya hedefi için çalışıyoruz. Bu hedefi yalnızca sigortacılıkla sınırlandırmıyor; sürdürülebilirliği ekolojik, ekonomik ve toplumsal unsurlar arasındaki dengeyi kurmak adına işimizin bir parçası haline getiriyoruz.

Dünya Dostu Sigortacılık yaklaşımımızla çevresel etkiyi en aza indirgeyecek çalışmalar yaparken, yeşil yatırımlarımızın payını artırıyoruz.

axasigorta.com.tr

Evinizin değerini bilen konut sigortası için buRAYa!

Ray Sigorta'nın Evime Değer Konut Sigortası ile
hem evinizi hem ailenizi hem de patili dostlarınızı
tam ihtiyacınıza yönelik üç farklı paket ile
güvence altına alın, **evinize değer katın.**



#buRAYa
Ray Sigorta Acenteleri ve raysigorta.com.tr

RAY SİGORTA
VIENNA INSURANCE GROUP

Aveon Global Sigorta acenteleri ile beraber büyümeye devam ediyor

Kuzey Kıbrıs'ta gerçekleştirdikleri acenteler toplantısında global sermaye gücü ve grup şirketleri ile görkemli bir etkinlik gerçekleştiren Aveon Global üst yönetimi, ''Acentelerimizle beraber büyümeye devam'' vurgusu ile görüşlerini paylaştı. Üst yönetim, şu açıklamalarda bulundu:

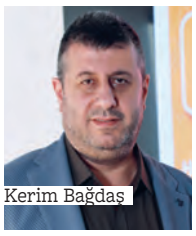
'ACENTE DOSTU OLMAYI BAŞARDIK'

Aveon Global Sigorta Genel Müdürü Kemal Gül: "Kurulduğumuz ilk günden beri altını çizdiğimiz üzere "acente dostu" bir şirket olmayı fazlasıyla başardık. Her projemizde, her ürünümüzde ve her teknik dönüşümümüzde, "acaba acentemiz bunu satabilir mi" sorusuna cevaplar aradık. Acentelerimizle kurduğumuz bu empati gücü, 2 yılda bin 500 acenteye ulaşmamızda ve yaklaşık olarak da bu yıl sonunda 4 milyar lira üretimi konuşan, global gücü ve sermayesiyle güven veren bir şirket olmayı başarmamızda büyük rol oynadı. Acenteler toplantımızda acentelerimizin sevgi seli bunun en büyük kanıtı olmuştur. Onlar için çok ama çok çalışmaya ve büyümeye devam ediyoruz."


Kemal Gül

'HASARDA EN FAZLA YATIRIM YAPAN ŞİRKETİZ'

Aveon Global Sigorta Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı A. Kerim Bağdaş: "Yıllardır uzmanlık alanım olan hasar ve back office yönetiminde sektöre birçok yenilik getirdik. 1 Ocak 2024 tarihinde hizmete açtığımız AGS hizmet noktalarının sayısı şu anda 150'ye ulaştı. Hasar yönetimi konusunda altyapı ve insan kaynağına en fazla yatırım yapan şirketlerinden birisi olmamızın sebebi acentelerimizin müşterilerini mutlu etmelerini sağlamaktır. Acentelerimiz için her zaman çok çalışacağız."


Kerim Bağdaş

'GÜNDEN GÜNE BÜYÜMEMİZDEN MUTLUYUM'

Aveon Global Sigorta Teknik ve Hasar Genel Müdür Yardımcısı Oya Yıldız: "Teknik ve operasyon birimlerimiz, bölgelerimizde de bulunan kadrolarımızla beraber acentelerimize en hızlı şekilde hizmet vermektedir. Altyapımızın yeni bir şirkete göre son derece gelişmiş olduğunu ve robotik teknolojilerle donanımlı çalıştığını da gururla ifade etmek isteriz. Acenteleri tarafından bu kadar sevilen bir şirketin parçası olmaktan, acentelerimizle omuz omuza çalışmaktan ve birlikte günden güne büyümemizden mutluyum, gururluyum."


Oya Yıldız

'ACENTELERİMİZE DOKUNARAK BÜYÜYORUZ'

Aveon Global Sigorta Satış Genel Müdür Yardımcısı Handan Demir: "9 bölge müdürlüğü ve bin 500'ü aşkın acentemizi yöneten ciddi bir organizasyonumuz var. Bunu destekleyen son teknoloji araçlarımız da acentelere hizmet verirken elimizi oldukça güçlendirmektedir. Her şeye rağmen şunun da farkındayız ki "acentelerimize dokunarak" daha fazla büyüyoruz. Onlar için onlarla çalışıyoruz. Bunun sonucunda büyümenin kaçınılmaz olduğu bir başarı elde ediyoruz."


Handan Demir

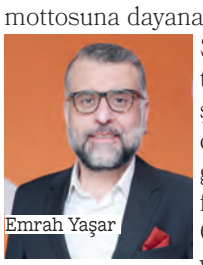
'DİJİTALLEŞMEYE YATIRIM YAPIYORUZ'

Aveon Global Sigorta IT ve Dijital Süreç Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı Melek Yılmaz: "Acentelerimizle beraber teknolojiyi yaratan, yeni nesil kaynakları kullanan bir şirket olmayı istiyoruz. Acentelerimizle birlikte ve onlar için dijitalleşme misyonu için güçlü yatırım yapan bir şirketiz. Elbette çalışarak, yorularak bu başarıları hep birlikte kucaklayacağımızdan da hiç şüphemiz yok. Onlar için onlarla teknolojimizi hep bir adım ileriye taşıyarak, büyüyerek ve çok çalışarak uzun bir yol arkadaşlığı yapacağımıza eminim."


Melek Yılmaz

'ACENTELERİ İYİ TANIYAN BİR ŞİRKETİZ'

Aveon Global Sigorta İcra Kurulu Başkan Yardımcısı Emrah Yaşar: "Acenteleri iyi tanıyan, onların gücüne inanan bir şirketiz. Tüm kurumsal projelerimizi, iş birliklerimizi, kaynak kullanımlarımızı, basın ve medya çalışmalarımızı, 'acentesiz olmaz' mottosuna dayanarak yönetiyoruz. Sürekli yenilikleri tasarlayan bir şirket olarak çok çalışmamız gerektiğinin farkındayız. Gidecek uzun bir yolumuz var, bu yolda acentelerimizle daha fazla başarılar biriktirirken, yeni acente dostlarımıza da kapımızı her zaman açık tutarak, büyük bir aile olmanın gururunu ve mutluluğunu hep birlikte yaşayacağımızdan eminim."


Emrah Yaşar

'ACENTELERİMİZLE BİR ARAYA GELMEYE DEVAM EDİYORUZ'

Aveon Global Sigorta Strateji & İş Geliştirme ve Sağlık & Seyahat Sigortaları Genel Müdür Yardımcısı Zekeriya Dur: "Kurulduğu günden beri acente dostu olmayı kendisine ilke edinen bir şirket olarak, bu ilke her daim korunacak ve geliştirilecektir. Acentelerden gelen tüm proje taleplerine açık olduğumuzu, birlikte ilerleyeceğimizi ve kol kola kazan kazan ilkesi çerçevesinde birlikte daha çok kazanacağımıza inanarak yola devam edeceğiz. Bu çerçevede de acentelerimizle bölgesel olarak bir araya gelerek projelerimizi açıklamaya ve onların projelerini de dinlemeye devam ediyoruz."


Zekeriya Dur

Aveon Global Sigorta'ya üst düzey atama

Aveon Global Sigorta yaptığı önemli bir atamayla yönetim kadrosunu daha da güçlendirdi. 1 Nisan 2024 tarihi itibarıyla, Aveon Global Sigorta Strateji & İş Geliştirme ve Sağlık & Seyahat Sigortaları Genel Müdür Yardımcılığı görevine Zekeriya Dur getirildi. Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Maliye Bölümü lisans ve University of Illinois at Urbana Champaign Ekonomi yüksek lisans derecelerine sahip Zekeriya Dur, yurt içi ve yurt dışındaki görevlerinin ardından 1996-2010 yılları arasında Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nde farklı pozisyonlarda görev aldı. Son olarak 2023 yılından bu yana Quant Sigorta ve Reasürans Brokerliği Genel Müdürlüğü'nü yürüten Zekeriya Dur, DipCII sertifikası sahibidir.


Zekeriya Dur

'Çiftçilerin yanında olmaya devam ediyoruz'

Aveon Global Sigorta, Geleneksel Tarım Sigortası ile hisseli araziler, hazine arazileri ve tapu alamayan arazilerde yetiştirilen meyveler dahil olmak üzere tüm ürün çeşitlerini teminat altına alıyor. Çiftçilerin ürünlerini, dolu ve yangın risklerine karşı teminat altına alan Aveon Global Sigorta'nın Geleneksel Tarım Sigortası kapsamına girecek tarım ürünleri ise su sekilde:



Tüm meyve ve sebze ürünleri olarak; portakal, limon, mandalina, erik, şeftali, kiraz, üzüm, nektarin, zeytin, ceviz, antepfıstığı, badem, patates, fasulye, domates, soğan vb.
Tüm tahıl ürünleri olarak; buğday, arpa, Ayçiçeği, mısır, sorgum, kinoa, kişniş, burçak, çavdar, kuş yemi, aspir, haşhaş, çentik, yonca, korunga vb.
Tüm baklagiller olarak; Mercimek, nohut, fasulye, barbunya, börülce, bakla, soya vb.
Ürün hakkında konuşan Aveon Global Sigorta Tarım Sigortaları Müdürü Gül Topçuoğlu, "Aveon Global Sigorta Geleneksel Tarım Sigortaları'nın ürün yelpazesi açısından oldukça zengin bir yapıya sahip olması itibarıyla, çiftçilerimizin tüm ürünlerini, emeğini güvence altına almanın mutluluğunu yaşıyoruz. Dolu ve yangın risklerinden kaynaklı meydana gelen hasarlarda, ekspertiz desteği TARSİM tarafından yapılmaktadır. Aveon Global Geleneksel Tarım Sigortaları'nın sayılı ürün için geçerli olmaktan çıkıp normal, başarı ile işleyen bir sistem haline dönüşmesi beni ve tüm tarım sigortaları ekibimizi fazlasıyla gururlandırmaktadır. Türkiye'de ÇKS'siz ve tapusuz parsellerde çiftçinin emeğini teminat altına alan başka bir ürün bulunmamaktadır. Belge ve tapu engeli sebebiyle boynu bükük kalan çiftçimizin de yanında olmaktan ve onlara geleceğe dair umut verebiliyor olmaktan ötürü büyük mutluluk duyuyoruz. Sigorta branşları açısından tarım sigortaları katastrofik risklere sahip olması dolayısıyla oldukça riskli bir branş olmasına rağmen, üretime, üreticisine ve tarıma büyük önem veren bir ekip olarak, bu ürünün bizlere verdiği mutluluk işin riskinden çok daha fazla diyebiliriz" açıklamalarında bulundu.


Gül Topçuoğlu

Quick Sigorta'dan deprem bölgesine yeni okul müjdesi

Quick Sigorta, Atatürk'ün sadece Türk çocuklarına değil, tüm dünya çocuklarına armağan ettiği ulusal egemenliğimizin sembolü 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı'nı, dünyanın birçok ülkesinden gelmiş ailelerin öğrencilerine ev sahipliği yapan Quick Sigorta Gülseren – Hüseyin Doğan İlkokulu'nda ve eşzamanlı olarak Quick Tower'da kutladı.



Bu yıl 23 Nisan için Quick Sigorta Gülseren – Hüseyin Doğan İlkokulu öğrencileri 6 Şubat depremlerinde kardeşlerini, evlerini, şehirlerini kaybetmiş ama umutlarını kaybetmemiş arkadaşları için resimler çizdi. Quick Tower'da yer alan Quick Sigorta fuaye alanında sergilenmeye başlayan resimlerin yarattığı umut, Alanyalı çocukların minik ellerinden çıkıp Hatay'daki kardeşlerine yeni bir okulun müjdesi oldu.
"Deprem ve Umut" adıyla fuaye alanında 27 Nisan'a kadar sergilenecek resimler aynı zamanda sanal ortamda da görülebilecek.

ÇOCUKLAR QTRUCK İLE DOYASIYA EĞLENDİ

Quick Sigorta, 23 Nisan'da Alanya'da eğitim veren Quick Sigorta Gülseren – Hüseyin Doğan İlkokulu'nda da öğrencilere unutulmaz bir gün yaşatmak için etkinlikler düzenledi. Maher Holding Yönetim Kurulu Başkanı Mahmut Erdemoğlu, Maher Holding Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve ME-Nova Gelişim Eğitim ve Danışmanlık Yönetim Kurulu Başkanı Mine Erdemoğlu ve Maher Holding Sigorta Grubu Başkanı Ahmet Yaşar ile tüm öğretmen ve öğrencilerin katılımıyla gerçekleşen etkinlikte QTruck da alanda yerini aldı. Çocuklar, QTruck ile eğlenceli aktiviteler gerçekleştirirken, sokak oyunları, palyaço gösterileri ve lezzetli atıştırmalıklarla festival havasında dolu dolu bir gün geçirdiler.

'MUTLU ÇOCUKLAR MUTLU BİR GELECEK DEMEK'

Maher Holding Sigorta Grubu Başkanı Ahmet Yaşar, "Atatürk' ün sadece Türk çocuklarına değil tüm dünya çocuklarına armağan ettiği Ulusal Egemenliğimizin sembolü 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı 'mızı, dünyanın birçok ülkesinden gelmiş ailelerin öğrencilerine ev sahipliği yapan Quick Sigorta Gülseren Hüseyin Doğan ilkokulumuz ve eşzamanlı olarak Quick Tower'da kutluyoruz. Okulumuzun öğrencileri 6 Şubat depremlerinde kardeşlerini, evlerini, şehirlerini kaybetmiş ama umutlarını kaybetmemiş arkadaşları için resimler çizdiler bizde fuaye alanımızda bu muhteşem eserleri sergiledik. Minik ellerden çıkan duygu dolu bu resimler sadece "Deprem ve Umut" sergimize misafir olmadı, yarattıkları duyguyla deprem bölgesindeki kardeşlerine umut aşılayan çocuklarımız Quick Sigorta tarafından Hatay'da yaptırılacak ikinci okulunda temelini atmışlardır" dedi.

'ÇOCUKLARIMIZIN YANINDA OLMAYA DEVAM EDECEĞİZ'

Quick Sigorta Genel Müdürü Eyüp Özsoy, coşkuyla geçen etkinlikler ilgili şunları söyledi: "Ulusal egemenliğimizin 104'üncü yılında Atatürk'ün een güzel armağanlarından 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı'nı çocukça bir heyecan ve mutlulukla kutluyoruz. Bu sebeple haftalar öncesinden hazırlıklara başladık, çocuklarımızın bugünü neşe içinde geçirebilmesi için hiçbir detayı atlamamaya çalıştık. Mutlu çocuklar, mutlu bir gelecek demek. Geleceğimizi şekillendirecek çocuklarımızın eğitimine katkı sunmak için Quick Sigorta Gülseren – Hüseyin Doğan İlkokulu'nu 2022'de açmış ve çocuklarımıza kazandırmıştık. Ancak binayı yapıp çekilmedik hiç, bugün olduğu gibi hep onların yanında olmaya devam edeceğiz."







Quick Sigorta'nın 'Deprem ve Umut' sergisi için hazırladığı videoya QR kodu okutarak ulaşabilirsiniz.

Quick Sigorta'dan KASIDER'e tam destek

KASIDER & Kadın Sigortacılar Derneği'nin Quick Sigorta desteğiyle düzenlediği Yangın Sigortalarında Etkin Hasar Yönetimi Eğitim Serisi, 17 Nisan 2024 Quick Tower ev sahipliğinde gerçekleşti.



Türk sigorta sektörünün duayen hasar yöneticilerinin katkılarıyla zenginleşen eğitim serisi, sektör profesyonellerine yangın sigortalarında etkin hasar yönetimi konusunda kapsamlı bir bilgi sundu.
Quick Tower'ın ev sahipliğinde gerçekleşen etkinlikte 20'den fazla eğitmen yer alırken katılımcıların eğitim sertifikalarının TSEV'de yapılacak sınav sonrası Sigorta Haftası'nda dağıtılacağı duyuruldu.

'QUICK SİGORTA'NIN DESTEĞİ ÖNEMLİ'

Konu hakkında konuşan KASIDER Başkanı Sema Tüfekçiler, "Eğitime katılan tüm eğitmenlerimize bizlere aktardıkları deneyimleri için teşekkürlerimizi sunuyoruz. Sektörde eğitime verdiğimiz önem kıymetli sponsorlarımız ile hayata geçiriliyor. Bu eğitimde bize destek veren, bizlerin her daim yanında olan ve KASIDER'in kıymetli bir partneri olan Maher Holding Sigorta Grubu'na çok teşekkür ediyoruz" ifadelerini kullandı.

'DESTEK VERMEKTEN MEMNUNİYET DUYUYORUZ'

Maher Holding Sigorta Grubu Başkanı Ahmet Yaşar, ev sahipliği yapmaktan duydukları memnuniyeti şöyle ifade etti: "Quick Sigorta ve Corpus Sigorta'dan oluşan Maher Holding Sigorta Grubu olarak, eğitime ve KASIDER'e destek vermekten büyük bir memnuniyet duyuyoruz. Bu tür inisiyatifler, sektördeki bilgi ve deneyimi artırarak daha güçlü bir sigorta topluluğu oluşturmamıza yardımcı oluyor. Bu değerli eğitim serisinin, sektördeki genç yeteneklerin yetişmesine ve bilgi birikiminin artmasına katkı sağlayacağını düşünüyorum. Quick Sigorta ve Corpus Sigorta ileriye dönük olarak da sektörün eğitim ve gelişimine olan desteğini her zaman sürdürmeye devam edecek."

Quick Sigorta sağlık branşında süper yatarak tedavi dönemini başlattı

Anında sağlık çözümleriyle adından söz ettiren Quick Sigorta, Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ailesine bir ürün daha ekledi. Süper Yatarak Tedavi ürünü sabit fiyat özelliği ve ücretsiz ek sağlık hizmetleriyle sağlıkta konforu ve hızı bir araya getiriyor.

Quick Sigorta, Süper Yatarak Tedavi planı ile sağlık sigortası deneyimini bir üst seviyeye taşıyor. Bu benzersiz planda, yatarak gerçekleşen tedavi masrafları dört yaş grubuna ve üç ayrı network ağına göre fiyatlandırılıyor.
Cinsiyet ve il bilgisi fark etmeksizin yaş gruplarına göre fiyatı belirlenen Süper Yatarak Tedavi ürünü 2 bin 300 liradan başlayan fiyatlarla sigortalılar ile buluşuyor.

HERKES İÇİN SAĞLIK GÜVENCESİ

Ekonomik, pratik ve anında Quick farkı, şimdi de Quick Süper Yatarak Tedavi Tamamlayıcı Sağlık sigortası ile yaşanıyor.
"Herkes için sağlık güvencesi" mottosuyla sunulan üründe sigortalılar, 58 ilde şehrin en iyi özel hastanelerinde fark ödemeden sağlık hizmetlerinden faydalanıyor.

SINIRSIZ İKİNCİ GÖRÜŞ ALMA İMKÂNI

18 yaşından büyük sigortalılar yılda bir kez ücretsiz check-up ve teşhisi konulmuş hastalıkları için de uzman doktorlardan limitsiz ikinci görüş alabiliyor. Bunlara ek olarak, online diyetisyen, online psikolojik danışmanlık, online Doktor'a Sor hizmetlerini limitsiz olarak kullanabiliyor ve evde tıbbi bakım, diş bakım ve göz kontrolü hizmetlerinden de yararlanabiliyor. Sık rastlanan kanser türlerinden korunmak ve erken teşhis amacıyla, yılda bir kez, Mammografi & meme USG (40 yaş üzeri kadınlar için) ve PSA (40 Yaş üzeri erkekler için) tetkikleri hizmetlerinden yararlanabilirler.

'İHTİYACA YÖNELİK SAĞLIK ÇÖZÜMLERİ BİZİM İŞİMİZ'

Quick Sigorta Genel Müdürü Eyüp Özsoy ise sağlık branşındaki bu yeni üründen heyecan duyduklarını şöyle anlattı: "Quick Sigorta olarak, müşterilerimizin ihtiyaçlarına yönelik çözümler sunmak bizim için çok önemli. Quick Süper Yatarak Tedavi, piyasanın ihtiyaçları doğrultusunda tasarlanmış bir ürün olup ücretsiz ek sağlık hizmetleri ile de müşterilerimize benzersiz bir avantaj sunuyor. Aynı zamanda kişilerin kaliteli sağlık hizmetlerine erişimde kolaylık sağlayarak müşterilerimizin hayatını


Eyüp Özsoy

kolaylaştırıyor. Sabit prim avantajı, geniş kapsamlı ücretsiz ek hizmetleri ve yaygın hastane ağıyla sigortalılarına hizmet edecek olan Quick Süper Yatarak Tamamlayıcı Sağlık Sigortası'nı özellikle Anadolu illerindeki en iyi hastanelerde de kullanabilmek mümkün."

Maher Holding üç şirketiyle birlikte İstanbul Dişhekimleri Odası İstanbul Buluşması'nda

Quick Sigorta, Quick Finans ve Qcar ekipleri İstanbul Dişhekimleri Odası'nın organizasyonuyla bu yıl ikincisi düzenlenen "İstanbul Buluşması"na katıldı. İstanbul Dişhekimleri Odası üyelerinin ücretsiz katıldığı, İstanbul Kongre Merkezi'nde düzenlenen organizasyona standıyla dahil olan Quick Finans ve Quick Sigorta, katılımcılara oluşturdukları finansal sigorta ekosistemini ve finansal sigorta ürünlerini birebir aktarma imkanı bulurken, geçtiğimiz yıl faaliyetlerine başlayan Qcar da hizmetlerini tanıtma şansı elde etti. Katılımcılardan gelen soruların da yanıtlandığı stantlarda; hizmet ya da ürünlere dair güncel bilgiler, yeni uygulama ya da dijital gelişmeler de paylaşıldı.

'FİNANSMAN ÇÖZÜMLERİMİZİ SUNDUK'

Geniş katılımlı etkinlikle ilgili konuşan Quick Finans Genel Müdürü Nihat Karadağ şunları söyledi: "Diş hekimlerimizin muayenehane açarken, özellikle yüksek teknoloji ürünlerinin önemli düzeyde finansman ihtiyacına karşın, finansmana erişimin zorlaştığı bir dönemde İstanbul Diş Hekimleri Odası'nın düzenlediği bu kongrede yeni bir anlayış ve yaklaşımları içeren finansman çözümlerimizi sunma fırsatı bulduk. Özellikle genç diş hekimlerimizin meslek yaşamına yeni başlarken, muayenehane açarken ciddi ölçüde finansmana ihtiyaç duyduğunu biliyoruz.



Yeni nesil finansman şirketi vizyonumuz ve kapsayıcı finansman yaklaşımlarımızla genç diş hekimlerinin finansman ihtiyaçlarını yenilikçi ve bütünleşik finansman çözümlerimizle kesintisiz şekilde karşılamayı hedeflemekteyiz. Diş hekimlerimizin ihtiyaç duyduğu kredi çözümlerimize, risklerden korunma ve risk yönetiminde kullanılan bir finansal araç olan sigorta boyutunu katarak ürünlerimizi sunuyoruz. Değerli bilim insanlarıyla buluşup vizyonumuzu ve sigorta ile bütünleşik finansman çözümlerimizi aktarabildiğimiz için mutluyuz."

'FİNANSAL SİGORTALARA YÖNELİM VAR'

Sağlık dünyası açısından son derece kapsamlı ve faydalı bulduğu bu önemli etkinliğin finansal sigortaların tanıtımı kapsamında da yararlı olduğunu kaydeden Maher Holding Sigorta Grubu Başkanı Ahmet Yaşar ise dünyadaki finansal sigortalara yönelime dikkat çekerek şöyle konuştu: "Sigorta sektörü dünyada yaygın ve dominant durumda. Biz de Türkiye'de sigorta sektörünün ürünleriyle oyunda yer almasını sağlamaya çalışıyoruz. Kasko ve trafik arasında sıkışan sektörün, finansal sigortalar ile önünün açılmasını, acentelere de yeni alanlar yaratılmasını önemsiyoruz. Bankacılığın merkeze çekildiği, şubelerin kapanmaya başladığı, dijital bankacılığın yaygınlaştığı dönemlerde bizim Türkiye'nin il ve ilçelerine dağılmış 6 bin civarında acentemiz, 17 binden fazla finansal aracımız var. Bu finansal aracıların bir anlamda sigorta markete dönüşmesi için neler yapabiliriz üzerine çalışıyoruz. Burada da finansal alanda sigorta, finans, ödeme sistemlerini dahil ederek oluşturduğumuz ekosistemi aktardık. Etkinlik, oluşturduğumuz finansal ekosistemin aktarımı açısından ve finansal sigortaların tanıtımı kapsamında son derece faydalı oldu."

Finansmana ulaşabilen aracını bayramdan değil seçimden önce aldı: Satışlar %40 arttı

Quick Finans'ın SmartIQ iş birliğiyle yayınladığı 2. El Oto Raporu'nun Mart ayına ait verilerinin yer aldığı güncel sayısında, sektöre dair önemli trendler paylaşıldı.
0 km otoda 2024 yılındaki artış trendi Mart ayında 109 bin 828 satış adedi ile önceki aya göre %6 artarak rekorlarına devam etti. Ocak-Mart ayı toplamında ise bir önceki yıla göre %25,2 artış gerçekleşti.
2. el oto pazarı Mart ayına, seçim öncesinin ve Ramazan ayının durgunluk beklentileriyle başladı. Ancak, alıcıların seçim sonrası fiyat artış beklentisi ve finansmana erişimin giderek güçleşeceği öngörüsü ile araç alımlarını seçim öncesine çektiği görüldü. Satıcılar da seçim sonrası benzer beklentiler ile stoklarını eritmek için müşterilerle aynı noktada buluştular. Bu durum, 15 yaşına ve 350 bin km'ye kadar olan araçlarda beklentilerin üzerinde %40 satış artışı getirdi. Bu paralelde 2. el motorlu araç satıcılarından alınan bilgilere göre, 0 km ve 2. el araç fiyatları arasındaki denge piyasa normallerine döndü.
Analizde, Mart ayında piyasaya sürülen B, C, D ve E segmenti araç sayısında bir önceki aya göre %40'lık bir artış olduğunu gözler önüne seriyor.
Geçtiğimiz yılın Mart ayına göre dönemine göre artış oranı %23 olarak kaydedildi.
B ve E sınıfı araçlar Mart ayında TL bazında fiyat istikrarını korurken, D sınıfı araçlarda %2'lik bir fiyat artışı saptandı. C sınıfında ise fiyatlar %2 geriledi. Geçtiğimiz yılın Mart ayına göre en büyük fiyat artışının B segmenti olduğu kaydedildi.
Analiz, popüler B,C,D ve E segmenti ikinci el araçların EURO bazında değer kaybına uğradığını ortaya koyuyor. B, C ve D segmentlerindeki araçlar Mart ayında %3'lük bir fiyat düşüşü sergilerken, E segmenti %4'lük bir düşüş gösterdi.

“Sigorta şirketleri için anlaşılır bir kâr dağıtımı düzenlemesinin yapılması gerekli”

Kârın etkili dağıtımı hakkında konuşan EY Türkiye Finansal Hizmetler Sektör Lideri ve Vergi Bölümü Şirket Ortağı Levent Atakan, şu değerlendirmelerde bulundu:
“Kâr dağıtımıyla ilgili bilinen, uzun yıllardır uygulanan iki ezber vardı. Bunlardan ilki, Türk Ticaret Kanunu (TTK) genel düzenlemeleri uyarınca kâr dağıtımı yaparken geçmiş yıl zararlarının dağıtılacak kârdan mahsup edilmesi, sonrasında kâr kalıyorsa dağıtılmasıdır. İkincisi de Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) kâr dağıtım esasları kapsamında yasal kayıtlarda yer alan net dağıtılabilir dönem kârının SPK tarafından düzenlenen finansal tablolar üzerinden, hesaplanan kâr payı tutarından düşük olması durumunda, yasal kayıtlarda yer alan kârın dağıtılabilmesi, basitçe düşük olan kârın dağıtılmasıdır. Her iki yaklaşım da kurumların mali yapısını korumak ve olabilecek suistimallerin önüne geçmek açısından mantığa uygun bir yaklaşımdı.

Kârın etkili dağıtımı hakkında konuşan EY Türkiye Finansal Hizmetler Sektör Lideri ve Vergi Bölümü Şirket Ortağı Levent Atakan, “Enflasyon etkisinin yani oluşan parasal kaybın kâr dağıtımında dikkate alınarak hareket edilmesinin gerekli olduğunu düşündüğümüzde, sigorta şirketleri gibi birçok paydaşı olan kurumlar için basit, anlaşılır bir kâr dağıtımı düzenlemesinin yapılması gerekir” dedi.



‘HESAP AYRIŞTIRMASIYLA ÇÖZÜM GETİRİLDİ’

Ancak, Vergi Usul Kanunu (VUK) uyarınca, enflasyon muhasebesinin gündeme gelmesinin ardından ilk sorun ortaya çıktı. Enflasyon muhasebesi esnasında dönem kârı ve geçmiş yıl kârları enflasyon düzeltme hesabıyla kapatıldığı için kâr dağıtıldığında enflasyon farkının da dağıtılmış kabul edileceğine ve ek kurumlar vergisinin ödenip ödenmeyeceğine dair soruna, VUK Tebliğinde yapılan hesap ayrıştırmasıyla çözüm getirildi.
Öte yandan, SPK tarafından 07.03.2024 tarihli ve 2024/14 sayılı bültenle enflasyon ve kâr dağıtımı konusunda açıklamaların yapılmasıyla konu anlaşılmaz hale gelmeye başladı.

Kısacası;
1. Türk Muhasebe Standartlarına (TMS) göre enflasyona göre düzeltilmiş dağıtılabilir kâr rakamı bulunurken ‘düzeltmede oluşan geçmiş yıllara ait zararların endekslenmiş tutarlarının’ indirilmesi,
2. 2023 yılı kâr payı tespit edilirken, kâr dağıtım tablosundaki karşılaştırmada 2023 yılına ait yasal kayıtlardaki enflasyona göre ‘düzeltilmemiş dönem kâr' ile geçmiş yıl zararları tutarının esas alınması,
3. İlk enflasyon düzeltmesinden doğan geçmiş yıllara ait zarar, mahsup edilmeden sonraki dönemlerde oluşan dönem zararlarının mahsup işlemine tabi tutulmaması ve enflasyon düzeltmesinden kaynaklanan geçmiş yıllara ait zararlar ile bunların endekslenmiş tutarları haricinde sermaye hesabına ilişkin düzeltme farklarının geçmiş dönemlere dair zararların mahsubunda kullanılmaması,
Ticaret Bakanlığı tarafından hazırlanan Tebliğ taslağında ise halka açık şirketler haricinde enflasyon düzeltmesine tabi olan ticaret şirketlerinin 2023 yılı finansal tablolarında uygulanacak enflasyon düzeltmesiyle ilgili olarak, şirketlerin genel kurul ve yönetim organlarınca esas alınacak finansal tablolara dair düzenlemeler kısaca:
1. Finansal tablolarını KGK’nın standartlarına göre hazırlayacak şirketler, enflasyon düzeltmesi uygulanmış finansal tabloları esas almalı,
2. Finansal tablolarını KGK’nın standartlarına göre hazırlamak zorunda olmayan şirketler, VUK’a göre enflasyon düzeltmesi uygulanmış finansal tablolar ile enflasyon düzeltmesine tabi tutulmamış olan finansal tabloları beraber dikkate alarak;
i.Kâr ve kazanç payı dağıtımlarında, yedek akçe ayrılmasında, intifa senedi sahiplerine ödeme yapılması ile kâr payı avansı hesaplamalarında ’enflasyon düzeltmesi uygulanmamış finansal tabloların’,
ii. Serbest yedek akçelerden ve dağıtılabilir diğer kaynaklardan zarar mahsubu sonrasında kalan değerlerden kâr payı dağıtımı yapılması, sermaye artırımı ve azaltımı, birleşme, bölünme, tür değişikliği, sermaye kaybı ve borca batıklık halinin belirlenmesinde “enflasyon düzeltmesi uygulanmış finansal tabloların” esas alınması,
3. Tüm şirketlerde, dağıtılması öngörülen kâr payı tutarı VUK’un hükümlerine göre enflasyon düzeltmesi uygulanmış finansal tablolarda yer alan kâr dağıtımına konu olan kaynakların toplamından fazla olmaması.

‘ENFLASYON ETKİSİ DİKKATE ALINMALI’

TMS kapsamında sigorta şirketleri henüz enflasyon düzeltmesi yapmadı, 01.01.2025’te yapılmasıyla beraber kâr dağıtımında yeni sorunların ortaya çıkması mümkün olabilir.
Bu noktada kişisel olarak enflasyon etkisinin yani oluşan parasal kaybın kâr dağıtımında dikkate alınarak hareket edilmesinin gerekli olduğunu düşündüğümüzde, sigorta şirketleri gibi birçok farklı otoriteye raporlama yapabilen ve birçok paydaşı olan kurumlar için basit, anlaşılır bir kâr dağıtımı düzenlemesinin yapılması gerekir.”



Beklentilerinizi yüksek tutun!

Emeklilik gelir planları ile irat ürünlerinde esnek ve yenilikçi çözümler için size **Adendum yeter**!

Adendum



TRAFİKTE SORUNLAR HER GEÇEN GÜN BÜYÜYOR:

Sektör serbest tarife istiyor

Sektörün amiral gemisi trafik branşında yaşanan sorunlar sigorta şirketlerinin yükünü artırmaya devam ediyor. Acenteler poliçe arzında sorun yaşarken vatandaşlar fiyatlardan şikâyetçi. Sektörün isteği ise en kısa sürede serbest tarifeye geçmek.

Sektörün uzun kuyruklu branşı trafikte sular durulmuyor. Her yıl zararın büyüdüğü ve katlanılmaz hale geldiği trafik branşında vatandaşlar sigorta fiyatlarından acenteler ise poliçe arzındaki sorunlardan dem vuruyor. Trafik teklif platformu ve prim artışları gibi uygulamalar ise trafikte yaşanan sorunlara çare olabilmiş değil.

TAVAN FİYAT VE ÖNCESİ

Peki, trafik sigortasında sorunlar ne zaman başladı? 2017 yılında uygulamaya alınan tavan fiyat sonrası sorunlar başladı diyebiliriz. Ancak bu tarihten öncesine de bakmak gerekiyor. Türkiye'de 1953'te başlayan Zorunlu Trafik Sigortası'ndaki tarifeler; 7 basamak, 15 araç türü ve il gruplarına göre 2008'e kadar devlet tarafından belirleniyordu. O dönemde sigorta şirketleri tarifeler nedeniyle zarar ettiğini belirterek serbest tarife istiyordu. 2008 yılında, dönemin Hazine Müsteşarlığı'ndan sorumlu bakanı Mehmet Şimşek'in onayıyla 1 Temmuz 2008 tarihinden itibaren serbest tarifeye geçildi. Fiyatlarda ne yukarıya ne de aşağıya kısıtlama bulunmayan bu uygulamada tam serbestlik söz konusuydu. Tam serbest tarifeye geçiş sonrası sigorta şirketleri arasında ciddi bir fiyat rekabeti görülmeye başlandı. Oluşan fiyat rekabeti, sigorta şirketlerinin bu sefer devletin müdahale edip taban fiyat koymasını istemesine neden oldu. "Taban fiyat" uygulaması, 1 Ekim 2008'de hayata geçti. 2015 yılının Kasım ayına kadar basamak, araç türü ve il bazlı taban fiyat çalışmaları yapıldı ancak ortada herhangi bir tavan bulunmuyordu. 2015'te taksilerde aşırı fiyat yükselişi nedeniyle sadece taksiler için tavan getirilirken 2016 yılında tüm araçlarda genel fiyat artışı oluştu. Bu artış sonrası kamyon, otobüs, minibüs gibi araç türlerinde aşırı yüksek prim talepleri görülmeye başlandı. Sigorta şirketleri riskli gördüğü aracın primini yüksek tutarak portföylerine almaktan sakınıyordu. Zorunlu olan bir sigortada arz sıkıntısı yaşanması nedeniyle 12 Nisan 2017'de basamak, araç türü ve il bazında tarife tavanları uygulaması devreye alındı. Tavan fiyat uygulaması sonrası açıklamalarda bulunan dönemin Başbakan Yardımcısı Mehmet Şimşek, zorunlu bir sigorta olan trafikte vatandaşı korumak amacıyla fiyatlara müdahale ettiklerini ve fiyatlar makulleşince tavanı kaldıracaklarını söylemişti. Ancak trafikte ne fiyatlar makulleşti ne de sorunlar azaldı.

MALİYET ÇOK FİYAT YETERSİZ

Bugünkü noktada sigorta şirketleri, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (SEDDK) tarafından belirlenen fiyatların üzerine çıkamıyor. Sorun tam da burada başlıyor. Çünkü artan maliyetler karşısında belirlenen fiyatlar yetersiz kalıyor. Araç ve yedek parça maliyetleri ile özellikle bedeni hasar hesaplamalarında önemli bir belirleyici olan asgari ücret artışları trafikteki yükü oldukça artırıyor. Türkiye Sigorta Birliği'nin (TSB) verilerine göre, 2023 yılında trafikte teknik zarar 13,7 milyar liraya ulaştı. Hasar prim oranı ise %130'ları geçmiş durumda. Yani her 100 liralık prim üretiminde 30 liralık zarar oluşuyor.

SERBEST TARİFE NE GETİRECEK?

Gelinen noktada sektörün zararının büyük bir kısmını oluşturan trafik sigortasında serbest tarifenin mutlaka gelmesi gerektiğini belirten sektör paydaşları, bu sayede iyi-kötü sürücü ayrımı olacağını dile getiriyor. Çünkü mevcut sistem, iyi ve kötü sürücüyü ayrıştıramıyor. Ek olarak sektör, serbest tarife yanında kişi temelli poliçe ve doğrudan tazmin sisteminin de hayata geçirilmesi ile yapısal sorunların çözüme kavuşacağını düşünüyor. Bu iki uygulamayı kısaca anlatmak gerekirse Avrupa'da 70'lerden beri var olan doğrudan tazmin sisteminde trafik kazalarında zarar gören sigortalı araç sahibi karşı tarafın sigorta şirketine başvurmak yerine, kendi sigorta şirketine başvurarak hasar ödemesini alabiliyor. Sigorta şirketi de hasara neden olan aracın sigortacısından ödediği hasarı rücu ediyor. Kişi temelli poliçede ise sürücü listesi temel alınıyor ve kişinin sürüş davranışları değerlendiriliyor. Her sürücüye ayrı poliçe düzenlenmiyor. Onun yerine araç-sürücü bağı koparılmadan aracı kullanacak kişilerin bir listesi oluşturulup o listede yer alan kişilere fiyatlandırma yapılıyor. Fiyatlandırma ise hasar geçmişleri ile aracın markası ve model yılı, hasar geçmişi, risk derecesi gibi diğer kriterler ışığında yapılıyor.

Begüm Demir
begum@sigortacigazetesi.com.tr



Türkiye Sigorta Birliği Genel Kurulu'nda konuşan Başbakan Yardımcısı Mehmet Şimşek:

Fiyatlar makulleşince TAVAN KALKACAK

Türkiye Sigorta Birliği'nin (TSB) Genel Kurul Toplantısı, Başbakan Yardımcısı Mehmet Şimşek'in de katılımıyla 28 Nisan'da İstanbul Çırağan Sarayı'nda gerçekleştirildi. Mehmet Şimşek, trafik sigortasındaki tavan prim uygulamasının geçici olduğunu hatırlatarak, sektörün bu branşla ilgili zarar projeksiyonlarına katılmadığını dile getirdi. Şimşek, "Sektörün sürdürülebilirliği çok önemli. Tavan prim uygulamasıyla üretim bir miktar düşük olacak, ancak sektörün giderleri azalacak. Bu düzenlemede araç türünü ve hasar geçmişini dikkate aldık. Çok iyi sürücüye %45'e kadar indirim var. Çok kötü sürücüye de %150'ye kadar zamlı prim uygulaması var. 'İyi-kötü ayrımı yapılmıyor' argümanı doğru değil" dedi. Şimşek, sürücüyü skorlama çalışmaları yapılmasını destekleyebileceklerini de aktardı ve mümkün olan en hızlı şekilde serbest tarifeye dönmek istediklerini sözlerine ekledi. Mehmet Şimşek, sektörün tüm konsantrasyonunu trafiğe harcadığını belirterek, farklı branşlara da yönelinmesi gerektiğinin altını çizdi. Şimşek hedef olarak kefalet, yıllık gelir, ticari alacak, siber güvenlik ve bina tamamlama gibi alanları gösterdi. Otomatik katılımdan da söz eden Şimşek, sistemin tanıtımı konusunda sektörün daha çok çaba gösterip farkındalık yaratması gerektiğini söyledi.

ZORUNLU BİR SİGORTA OLAN TRAFİKTE VATANDAŞI KORUMAK AMACIYLA FİYATLARA MÜDAHALE ETTİKLERİNİ BELİRTEN MEHMET ŞİMŞEK, FİYATLAR MAKULLEŞİNCE TAVANI KALDIRACAKLARINI SÖYLEDİ.

ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

TSB Başkanı Ramazan Ülger ise, "Tavan makul düzeyde artırılabilir. %5 Trafik Hizmetleri Geliştirme Fonu Kesintisi kaldırılabilir. SGK payı %5'e düşürülebilir. Tavan primde özel-tüzel kişi ayrımına gidilmesi de düşünülebilir" dedi. Tavan prim uygulamasında aylık değişim oranının %2'ye çıkarılabileceğini de bir öneri olarak sunan Ülger, "Sigorta şirketlerinin tarife döneminde kısa vadeli poliçe yapmasına imkan verilmesi de gündeme gelebilir" diye konuştu. Trafik sigortasında acente komisyonu, prim, teminat ve eksper ücretlerinin devlet tarafından belirlendiğini, zararınsa sigorta şirketleri tarafından karşılandığını ifade eden Ülger, "Bütün tarafların yararına olacak kalıcı bir çözüm üretilmeli ve serbest tarifeye dönülmeli" dedi.

Mayıs 2017



Trafik sigortasında ticari araçlardan sonra 1 Nisan itibarıyla özel araçlara da tavan prim uygulaması geliyor. Başbakan Yardımcısı Mehmet Şimşek, trafikte fiyatlar bir türlü istenen seviyeye gelmediği için tavan uygulamasına gidildiğini açıkladı. Sektör ise zararın daha da artacağından endişeli. ›S.26

ARACA DEĞİL SÜRÜCÜYE SİGORTA

Şimşek ayrıca, trafik sigortasının araca değil, sürücüye yapılması için çalışıldığını da söyledi. Görüşünü aldığımız şirket yöneticileri ise öneriyi "değerlendirilebilir" buldu. ›S.28

O dönem gündemdeki sıcaklığını koruyan söz konusu değişiklik için sektör temsilcileri değişiklik fikrinin değerlendirilebilir bir fikir olduğunun altını çizerken, bu tür bir düzenleme için çok iyi bir altyapı çalışması gerektiğine dikkat çektiler. - *Nisan 2017*

Zorunlu Trafik Sigortası'nda yeni dönem başlıyor

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (SEDDK) zorunlu trafik sigortası için hazırladığı iş planının ilk bölümünü devreye aldı. Basamak sisteminden aylık artış oranına kadar birçok değişiklik 1 Mayıs'ta uygulamaya alındı. Yapılan değişiklikle iyi sürücünün ödüllendirildiği, kötü sürücünün daha fazla prim ödeyerek cezalandırıldığı 9 basamaklı sisteme geçiş yapıldı. Çok riskli sürücüler için 0. Basamak; 7. basamakta olup 5 yıldır kaza yapmayan iyi sürücüler için 8. basamak sistemi ile hem daha hakkaniyetli bir uygulamaya geçiliyor hem de sürücü davranışlarının disipline edilmesiyle trafik kazalarının azaltılması amaçlanıyor. Dinamik basamak sisteminde hasar/prim oranlarında revize yapılırken azamî primlerdeki aylık artış oranı Orta Vadeli Program'da belirtilen enflasyon hedeflemesine paralel şekilde değiştirilerek %4,75'ten %2'ye düşürüldü. Hasarlı araç onarımında Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın yerli ve millî üretim vizyonu kapsamında hayata geçireceği orijinale eşdeğerliği belgelendirilmiş parçaların kullanımı teşvik edilecek. Eşdeğer parça kullanımı halinde hasar maliyetlerinde yaşanacak düşüş tarifeye yansıtılacak ve baz tarifede indirim yapılacak. Ayrıca başta TOGG olmak üzere %100 elektrikli araç sahiplerinin zorunlu trafik sigortası fiyatlaması aşamasında pozitif bir ayrışma yapılarak %10 prim indirimi uygulanacak. Zorunlu trafik sigortası ödemelerinde kolaylık sağlamak amacıyla isteğe bağlı olarak en az 6 taksit imkânı getirilirken taksitle ödeme olması halinde şirketlerin sigortalıya %10 olarak sunduğu ek teminat uygulaması %20 olarak revize edildi. İptal edilen poliçelerde ise asgarî acente komisyonu olarak alınan tutar 32 liradan 200 liraya yükseltildi.

●●● TSB Genel Sekreteri Özgür Obalı:

Serbest tarife denilince aklımıza ilk adil prim geliyor

Prim dağılımının daha adil olması gerektiğini ifade eden **TSB Genel Sekreteri Özgür Obalı,** "Serbest tarife denilince aklımıza ilk gelen şey adil prim. Bunun önünü açmak için de serbest tarifenin gündeme gelmesini istiyoruz. Temel hedefimiz bütün sigortalılarımız adına doğru ve adil primin yansıtılması" dedi.

Serbest tarife konusunun sıcak gündemlerinde yer aldığını belirten Türkiye Sigorta Birliği (TSB) Genel Sekreteri Özgür Obalı, "Trafik sigortasında vuku bulan arz sorunu, fiyatlama gibi birtakım konuların vatandaşlarımız da dâhil olmak üzere tüm tarafları yorduğunu görüyoruz. Bunun da tek çıkış yolunun serbest tarifeden geçtiğini düşünüyoruz. Bu konuda SEDDK da dâhil olmak üzere bütün paydaşlarımızla farklı platformlarda görüş alışverişlerinde bulunuyoruz. Trafik sigortasını etkileyen belirleyici faktörlerden bir tanesi maliyetler ve sektör olarak maliyetleri yönetemiyor olmamız. İkincisi primi belirleyemiyor olmamız. Demek istediğim primi belirliyoruz ama bir tarife tavanı var. Üçüncüsü de gelir yetersizliği. Bu noktada da son birkaç yıldır uygulanan politikaların bunda çok önemli tetikleyici rolü var. Sektör bir süredir en azından teknik olarak oluşan zararlarını mali gelirlerle kompanse etme yönüne gitmişti ama o da artık mümkün olmayınca sesler yükselmeye başladı. Nihayetinde geçen yıl sonunda SEDDK ile yapılan birtakım görüşmeler sonrası trafik sigortası tarifesinde bir düzenlemeye gidildi. Belli ölçüde sektörü rahatlatacak şekilde revize yoluna gidilerek Mayıs ayından itibaren bir endekse bağlanması kararlaştırıldı. Ancak uzun vadede bunun da çözüm olmayacağı yönünde bir endişemiz var. Serbest tarifeye geçişi konuşmamızın temelinde sürdürülebilirlik bulunuyor. 26 milyon civarında aktif sigorta bulunuyor. Bunun 14 milyonu 4 yıl ve daha uzun süredir kaza yapmayan iyi sürücülerden oluşuyor. Sıfırıncı basamak dediğimiz ve trafik canavarı olarak nitelendirdiğimiz 7 bin civarı sigortalı bulunuyor. İyi sürücüler kötü sürücülerin üzerindeki primin bir kısmını sırtlamak zorunda kalıyor. Prim dağılımının daha adil olmasını istiyoruz. Bunun çözümünün de serbest tarifeden geçtiğini düşünüyoruz" diye konuştu.



DOĞRU VE ADİL PRİM VURGUSU

"Serbest tarife denilince aklımıza ilk gelen şey adil prim. Biz bu primle bunu yapabileceğimizi düşünüyoruz" diyen Obalı, "Bunun önünü açmak için de serbest tarifenin gündeme gelmesini istiyoruz. Serbest tarifenin tüketiciye en önemli yansıması adil prim olacaktır. Öte yandan serbest tarifeyi destekleyecek birtakım faktörleri de beraberinde düşünmek gerekiyor. Birincisi doğrudan tazmin sistemi. İkincisi ise sürücü temelli bir yapıya geçmemiz lazım. Temel hedefimiz bütün sigortalılarımız adına doğru ve adil primin yansıtılması" dedi.

'REKABET ORTAMI OLUŞACAK'

Serbest tarifeye geçildiğinde nasıl bir tablo oluşacağını değerlendiren Obalı, şunları söyledi: "Ciddi anlamda bir rekabet ortamı olacaktır. Sektörün iyi sürücüyü daha iyi primle ödüllendirme ve kötü sürücünün riskini de primle ondan almak yönünde refleksi olacaktır. Sektör çok daha istekli trafik sigortası kesiyor olacaktır. Vatandaş çok daha iyi fiyatlarla sigortaya ulaşabiliyor olacaktır. Market disiplini çerçevesinde her şey doğru fiyat mekaniğinde, talep edenle arz eden arasında düzgün bir dengeye oturacaktır. Sigorta sektörünün önü açılacaktır. Motor branşı hâlâ Türkiye'de sigorta sektörünün önemli bir lokomotifi. Toplam prim üretiminin %45'i kasko ve trafikten geliyor. Bunun aşağı yukarı %30'unu zorunlu trafik sigortası oluşturuyor."



TSB Genel Sekreteri Özgür Obalı ile serbest tarifeyi konuştuğumuz 5N1S'nin bu bölümünü QR kodu okutarak izleyebilirsiniz.



Haziran 2015



Aralık 2015

●●● Maher Holding Sigorta Grubu Başkanı Ahmet Yaşar:

Trafik sigortasında sürdürülebilirliğin sağlanması için serbest tarifeye geçiş yapılmalı

Zorunlu Trafik Sigortası'nda yaşanan sorunlarla ilgili konuşan Maher Holding Sigorta Grubu Başkanı Ahmet Yaşar, şu değerlendirmelerde bulundu: "Tahkim dosyalarının %90'ı trafik, %70 ve üzeri adedini ise değer kaybı dosyaları oluşturuyor. Son 5 yılda tahkim dosya adetleri 90 binli adetlerden 2023 sonu itibarıyla 600 bin adede ulaştı. Yani burada 5 yılda 6 kat artan bir adet yoğunluğu oluştuğu görülüyor. Bu yıl beklenen dosya adedi ise 700 bin civarında. Buna karşın Türkiye'de oluşan kaza adetleri ise 1,1 milyon adet. Araç sayısı her yıl 1 milyon artıyor, frekans ise düşüyor. Dolayısıyla her yıl 1,1- 1,2 milyon adet hasar olurken, değer kaybı talebinin neredeyse hasar adedini yakalamak üzere olduğu görülüyor. Burada ciddi bir dosya enflasyonu var. Zaten 100 araçtan özel araç sahibi 3'ü kaza yapıyor, kurumsal araçlardan ise 7 tanesi. Yine bu kanal ile hem maliyet artıyor hem de hiç kaza yapmayan şahıs sigortalı yılda 100 aracından 7 tanesi kaza yapan firmaların maliyetlerini yüklenmiş oluyor.

Maher Holding Sigorta Grubu Başkanı Ahmet Yaşar, sigortalı ve sigortacı açısından sürdürülebilirliğin sağlanması için serbest tarifeye geçiş yapılarak iyi sürücü - kötü sürücü ayrımının yapılabilmesinin, kişi temelli poliçeye geçiş yapılabilmesinin, doğrudan tazminin sisteminin gelmesinin yapısal sorunların çözülmesi ile bir anlam ifade edeceğini ve trafik sigortalarında beklenen ortama erişileceğini belirtti.



'TAHKİM TALEBİ SAYISI ARTIYOR'

Burada talebi yaratan aslında aracılar. Bunlar vekâleti olan kişiler. Bu vekâleti alabilmek için de kazalardaki tarafların kişisel verilerine izinsiz ulaşmak için büyük çaba sarf ediliyor. Peki, neden bu kadar uğraş? Tahkimdeki dosyaların %80'i 15 bin lira ve altındaki dosyalar. 2024 yılı için ortalama tahkime yansıyacak anlaşmazlık miktarının 15 bin lira seviyelerinde olacağı yine tahkim istatistiklerinden anlaşılmaktadır. Buna göre 15 bin liralık bir ortalama anlaşmazlık tutarında sigorta şirketine maliyet eğer dosya icraya konu olmaz ise 34 bin 745 lira; eğer bu dosya bir de icraya konur ise bu durumda tutar 15 bin liradan 44 bin liraya ulaşıyor. Dolayısıyla vekâlet ile dosya takibi yapanlar açısından dosya talebine mukayeseli olarak 1'e 3 bir kazanç olduğu ve bu tablodan da göreceğiniz gibi bu farkın mağdurlara değil, masrafları alan, müşteri bilgilerine izinsiz erişerek müşterileri ikna eden aracılara gittiği anlaşılıyor. Özetle dosya sayısı azalıyor, ama tahkim talebi sayısı artıyor. Her bir tahkim dosyası maliyeti neredeyse üçe katlanıyor. Buraya dosyası gidenler kaza yapanlar hatta çok kaza yapanlar ancak, bu maliyetin parasını havuz ya da tarife yolu ile ödeyenler kaza yapmayan sigortalılar oluyor. Tam serbestliğe özellikle sigortacı ile sigortalı/mağdur arasına izinsiz eriştiği kişisel verileri elde ederek giren aracıların topladıkları vekâlet ve yarattıkları talep sonucu dosya maliyetini %268 artırmasına sebep oluyor. Buna bir dur denmez ise %96'sı kazaya karışmayan sigortalılarda bir farkındalık yaratılmaz, tüketiciler %96'nın haklarını korumaz, tahkim olması gerektiği gibi ihtiyari bir müessese olmaz ve yapısal sorunlara çözüm bulunmaz. Tüm bunlarla birlikte sektör bu branşta teknik zarardan kurtulamaz. Serbest tarifeye geçiş yapılarak iyi sürücü kötü sürücü ayrımının yapılabilmesinin, kişi temelli poliçeye geçiş yapılabilmesi, doğrudan tazminin sisteminin gelmesinin yapısal sorunların çözülmesi ile bir anlam ifade edecek ve trafik sigortalarında beklenen ortama erişilebilecektir. Sigortalı ve sigortacı açısından sürdürülebilirlik bu şekilde sağlanabilir."

●●● TOBB SAİK Başkanı Levent Korkut:

Trafik sigortasında problemin özü tavan fiyat

En kısa sürede serbest tarifeye geçilmesi gerektiğinin altını çizen TOBB SAİK Başkanı Levent Korkut, "Problemin özü tavan fiyat. Trafik sigortası sektörün lokomotifi konumunda. Sektör, trafik sigortasında teknik zarar ediyor. Acenteler de bu durumun mağdurlarından biri. Acenteler şu an trafik poliçesi bulamıyor" ifadelerini kullandı. Acentelerin serbest tarifeden beklentisinin tam bir serbestlik değil, tavanın optimum noktasını bularak %25 aşağısı ya da yukarısı olacak şekilde sınırlı bir serbestlik olduğunu belirten Levent Korkut, "Serbest tarifenin yanında mutlaka doğrudan tazmin sisteminin olması gerekiyor. Doğrudan tazmin ile müşteri, acenteye yönelecek ve fiyata değil hizmete odaklanacak. Ek olarak havuzun altında iş yapışın yasaklanması gerekiyor. Yani havuz fiyatının altında fiyat verilmesinin önü kesilmeli. Sonuç olarak acenteler olarak serbest tarifeden anladığımız kontrollü bir serbestlik" şeklinde konuştu.

Sektörün lokomotifi konumundaki trafik sigortasında yaşanan problemlerin özünün tavan fiyat olduğunu belirten **TOBB SAİK Başkanı Levent Korkut,** en kısa sürede serbest tarifeye geçilmesi gerektiğini vurguladı.



TOBB SAİK Başkanı Levent Korkut'un konuk olduğu 5N1S'nin bu bölümüne QR kodu okutarak ulaşabilirsiniz.



BES'te kısmi çekiş dönemi 1 Temmuz'da başlıyor:

BES katılımcıları birikimlerinin belli bir kısmını çekebilecek

BES katılımcılarının belirli ihtiyaçlar dahilinde birikimlerinin bir kısmını çekebilmesinin şartları belli oldu. Katılımcılar artık BES hesaplarındaki birikimin azami %50'sini evlilik, konut alımı, eğitim masrafları ve doğal afet halleri kapsamında başvuruda bulunarak alabilecek.

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (SEDDK) tarafından Bireysel Emeklilik Sistemi'nde Kısmen Ödeme Hakkında Genelge yayınlandı. Genelgeyle birlikte BES katılımcılarının belirli ihtiyaçlar dahilinde birikimlerinin bir kısmını çekebilmesinin şartları belli oldu.

KISMİ ÇEKİŞİN ŞARTLARI

1 Temmuz tarihi itibarıyla yürürlüğe girecek uygulamada katılımcılar, BES hesaplarındaki birikimin azami %50'sini evlilik, konut alımı, eğitim masrafları ve doğal afet halleri kapsamında başvuruda bulunarak alabilecek. Bu dört durum dışında birikimden kısmi çekiş yapılamayacak.

Her durum için sadece bir kez başvuru yapılabilecek olup belirli şartların sağlanması gerekecek.

Doğal afet hali hariç olmak üzere kısmen ödeme hakkının en az 5 yıl kullanılmamış olması ve aylık brüt asgari ücret tutarının en az 5 katı kadar katkı payı ödenmiş olması gerekiyor. Bu tutar da yaklaşık 100 bin liraya denk geliyor. Konut alımı için; web tapu üzerinden doğrulama kodu ve barkodu bulunan hissedar bilgisi ile konutun kat mülkiyeti veya kat irtifakını gösteren tapu belgesi,

Evlilik hali için; e-devletten alınan doğrulama kodu ve barkodu bulunan ve evlillik tarihini gösteren vukuatlı nüfus kayıt örneği,

Doğal afet hali için doğal afetin gerçekleşmesi sonrası ilgili kurumlar tarafından duyurulan belge emeklilik şirketlerine ibraz edilecek.

Katılımcılar, ev aldıktan ya da evlendikten sonra da kısmi çekiş için başvuru yapabilir. Bu durumda ev aldıktan ya da evlendikten 2 ay sonra ilgili belgeleri emeklilik şirketine ileterek başvuru işlemlerini tamamlamalılar.

Kısmen ödeme tutarları, tüm fonların nakde döndüğü günü takip eden ilk iş gününe kadar katılımcı hesabına ödenecek. Kısmen ödeme şartlarının sağlanmamış olması veya 2 ay içerisinde gerekli evrakların teslim edilmemiş olması halinde, kısmen ödeme hakkı kullanılmış kabul edilecek ve katılımcıya ödenen kısmen ödeme tutarının %30'u devlet katkısı hesabından indirilecek.

Görüşünü aldığımız sektör yöneticileri, yönetmelikteki bu şartları sağlayan çok fazla sözleşme olmadığı için kısmen ödeme yürürlüğe girdiğinde fazla bir çıkış öngörmüyor ve sistemde kayda değer bir azalma beklemiyor.

Yağmur Ceren Kural
yagmur@sigortacigazetesi.com.tr

Katılım Emeklilik Genel Müdürü Ayhan Sincek:

Kısmi çekişin BES'e kazandırılmasını olumlu buluyorum

BES'te kısmi çekiş hakkının şartlarıyla ilgili bilgilendirmelerde bulunan Katılım Emeklilik Genel Müdürü Ayhan Sincek, "Sistemde en az 5 yıl bulunmanız gerekiyor, belirli bir birikim tutarına erişmeniz gerekiyor. Her koşulda bu parayı alamıyorsunuz, 3 koşulda bu parayı talep edebiliyorsunuz. Ev almak için, evlilik için ve doğal afet sonucunda etkilenmiş bir bölgedeyseniz başvurabiliyorsunuz. Bu durumlarda belirli belgelerin ibraz edilmesi gerekecek ve koşullar sağlanıyorsa para talep edebileceksiniz" diye konuştu.

"Kısmi çekiş hakkı bir ihtiyaçtı ve BES'e böyle bir özellik kazandırılmasını olumlu buluyorum. Bu uygulamayla BES daha güçlü bir hale gelecek."

'BU UYGULAMA BİR İHTİYAÇTI'

Sincek, sözlerini şöyle sürdürdü: "Biz kısmi çekişten önce zaten beklenmedik durumları göz önünde bulundurarak hem süreyi hem de avantajları kaybetmemek için birden fazla planın açılmasını tavsiye ediyoruz. Hatta birikimin sadece bir BES'ten ziyade 3 veya 4 BES'e eşit şekilde dağıtılmasını tavsiye ediyoruz. Bu uygulama da bir ihtiyaçtı ve birkaç yıldır konuşuluyordu, düzenleme yapıldı ve Temmuz itibarıyla insanlar bu haklarını kullanabilecekler."



'BES DAHA GÜÇLÜ BİR HALE GELDİ'

Bu konuda çok ciddi bir evrak yükünün olduğunu da belirten Sincek, "Bu uygulamaya çok büyük bir teveccüh olacağını düşünmüyorum ama konjonktür gereği de nakde ve krediye erişim özellikle bankalarda çok zor. Bu uygulamaya araç kredisi ile ilgili bir düzenleme gelseydi çok yoğun talep gelebilirdi. Biz aslında banka değiliz ama burada kişi bir kredi işlemi gibi kendi parasını talep ediyor ve bunun ciddi bir operasyon yüküyle karşı karşıya geleceğiz. Açıkçası bu çıkan kısıtlı uygulamayla çok büyük bir çıkış beklemiyorum. Ama 900 milyar lira toplam fon büyüklüğü var. 5 yılını dolduran ve 100 bin liranın üzerinde birikimi olan, kredi de yokken ev almak isteyenler için iyi bir fırsat olabilir. Bu bir ihtiyaçtı ve BES'e böyle bir özellik kazandırılmasını olumlu buluyorum. İhtiyacı olanlar bankada fonlama yapamıyorsa buradaki hakkını kullanırlar. Bu uygulamayla BES daha güçlü bir hale geldi" şeklinde konuştu.



Katılım Emeklilik Genel Müdürü Ayhan Sincek ile yaptığımız röportaja QR kodu okutarak ulaşabilirsiniz.

●●● Garanti BBVA Emeklilik Genel Müdürü Burak Ali Göçer:

Kısmi çekişle sistem daha da avantajlı hale gelecek

BES'te kısmi çekiş hakkıyla ilgili değerlendirmelerde bulunan Garanti BBVA Emeklilik Genel Müdürü Burak Ali Göçer, "Kısmi çekiş gibi katılımcılara alternatif çözümler sunan gelişmeler, sistemi daha da avantajlı hale getirecek. 2023 yılına baktığımızda sistemden erken çıkış yapan katılımcıların neredeyse %60'ının anlık nakit ihtiyaçları için birikimlerini bozduklarını görüyoruz. Yine müşteri dönüşlerinden ve karşılaştığımız verilerden biliyoruz ki, bu müşteriler ihtiyaçlarını çözdükten sonra BES'e tekrar katılıyor. Ancak tabii ki emeklilik için kazandıkları haklarını kaybetmiş oluyorlar, diğer bir deyişle sıfırdan başlıyorlar. Bu



> "Kısmi çekiş gibi katılımcılara alternatif çözümler sunan gelişmeler, sistemi daha da avantajlı hale getirecek."

alternatif, ani nakit ihtiyacı sebebi ile çıkış yapan ve oranları hiç de az olmayan bu kişilerin haklarını kaybetmelerini engelleyecek ve katılımcılar birikim yapmaya devam edebilecek. Gelen son bilgilere göre kısmi çekiş uygulamasının yılın ikinci yarısında hayata geçmesi planlanıyor. Yani kısa bir süre içerisinde sistem, katılımcıların evlilik, konut alımı ve doğal afet durumlarında birikimlerinin bir kısmını çekip ihtiyaçları için kullanabileceği bir hale gelecek. Böylece katılımcılar sistemde kazandıkları devlet katkısı, emeklilik süresi gibi tüm hakları koruyarak nakit ihtiyaçlarını karşılayabilecekler. Bu önemli bir artı. Diğer yandan "İhtiyacım olabilir, paramı bir yere bağlamayayım" diye düşünenlerin de birikimlerini devlet katkısı ve fon getirisi gibi avantajlar ile büyütmek için sisteme gönül rahatlığıyla dahil olabileceklerine inanıyorum. Şunu da eklemekte fayda var; katılımcılar farklı ihtiyaçları için her 5 yılda bir tekrar bu haktan faydalanabilecek. Ayrıca ilerleyen süreçte bu ihtiyaç hallerinin çeşitlendirileceği de konuşuluyor. Yani birçok ani maddi ihtiyaç için bu alternatif sunulabilecek" ifadelerine yer verdi.

'KAYBEDİLECEK FONLARI SİSTEMDE TUTABİLİRİZ'

Bu gelişmeyle fonlarda azalış değil, kaybedilecek fonları daha çok sistemde tutabilmeyi beklediklerini vurgulayan Göçer, "Katılımcılara sunulan bu alternatif çözüm sayesinde nakit ihtiyacından dolayı yaşanan erken çıkışlarda %3-5 oranında bir azalma dahi yaşansa, 5 yılda -BES'in getirisini ve birikimlerin kartopu etkisiyle büyümesini dikkate aldığımızda - sistem açısından çok önemli bir fon kazanımı, katılımcılar açısından da %81* fon getirisi ve % 30 devlet katkısı ile tasarrufa devam etmek anlamına gelecek" açıklamalarında bulundu.

**31.03.2023-31.03.2024 tarih aralığı faizli risk grubu ortalama getirisidir.*

●●● Adendum Aktüerya Emeklilik ve Danışmanlık Yönetici Ortağı ve Aktüer Ali Haydar Elveren:

Kısmi çekiş hakkının şirketlerdeki uygulaması zor olacak

BES'te kısmi çekiş hakkında konuşan Adendum Aktüerya Emeklilik ve Danışmanlık Yönetici Ortağı ve Aktüer Ali Haydar Elveren, "BES'te katılımcıların fonları biriktikten sonra bu biriktirmeye devam edilirken ani para ihtiyaçları olabiliyor. Kısmi çekiş, emekliliğe yönelik olan bu birikimlere emeklilik tarihinden önce katılımcının kısmen dokunabilmesi anlamına geliyor. Burada da kanun koyucu eğitim, evlilik, konut, doğal afet gibi 4 tane kural getirmiş. Bu durumlardan bir tanesinin olması halinde katılımcı birikiminin %50'sini çekebiliyor. Sözleşmenin en az 5 yıldır yürürlükte olması gerek ve brüt asgari ücretin 5 katı kadar katkı payının yatırılmış olması gerekli. Kısa sürede katılımcılara kendi paralarını kullanma esnekliği getirilmiş görünüyor" ifadelerini kullandı.

'PRATİKTE ZOR UYGULANACAK GİBİ GÖRÜNÜYOR'

Kısmi çekiş hakkının şirketlerdeki uygulamasının çok zor olacağını belirten Elveren, "Şirketlere çok gereksiz şekilde,



> "Kısmi çekişte şirketlerin kendi çalışma koşullarına göre olmayan belgelerin tedariki, kontrolü gibi çok fazla prosedür içeren uygulamalar var. "

kendi çalışma koşullarıyla uygun olmayan belgelerin tedariki, kontrolü, tamamlanması ve birçok hata yapma olasılığı olan çok fazla prosedür içeren uygulamalar var. Bunlardan dolayı bu hakkın kullanımının daha sınırlı olacağını düşünüyorum. Hâlbuki '10 yılını dolduran veya 5 yılını dolduran birikiminin %25'ini çeker' gibi basit bir cümleyle düzenleme kolaylaştırılmalıydı. Bu haliyle pratikte biraz zor uygulanır" açıklamalarında bulundu. Ali Haydar Elveren, sözlerine şu şekilde devam etti: "Türkiye'de gittikçe konut edinme sayısı azalıyor. Konutlar krediyle bile erişilebilir rakamlarda değil. Benim bir konut ihtiyacım var diyerek BES'te biriktirdiğiniz 100 bin – 200 bin lira konut alımında ne kadarlık bir finansman desteği sağlar? Evlilik konusunda da genç bir insan diye düşünüyoruz, diyelim ki 40 yaş altında. Bu sistemde ne kadar biriktirebilmiş olabilir ki? Bireysel emeklilik aslında emeklilik için bir birikim değildir. Adı tasarrufa yatırım sistemidir, birikim sistemi adı altında kullanılamaz. Çünkü benim oraya para yatırabilmem için önce gelirimin olması gerek. Türkiye'de çok büyük işsizlik var. Sonrasında gelirimin bana yetmesi gerekiyor. Türkiye'de çalışanların %60'ı ise asgari ücret seviyesinde maaş alıyor. Gelirim de yettikten sonra ben bu gelirimden ev almak için, evlenmek için, çocuğumun eğitim masrafı için para ayıracağım, bu Türkiye'de mümkün değil. Bunlardan kalacaklarla da hayat sigortası, diğer yatırım araçları ve BES alacağım. Bu şekilde baktığınız zaman zaten BES'e giden para imkânsız hale gelir. Şu şekilde düşünülüyor: 'Devletin vereceği emeklilik maaşı bana yetmeyecek ve ben emeklilik maaşı satın alıyorum. Emekli olduğumda bana ekstra para verilmesi için her ay düzenli bir parayı kredi kartımdan çekiyorum.' Bu bir tasarruf değil, harcamadır. Gelecekte iyi bir birikim veya maaş almak için 20-30 sene biriktireceksiniz. O zaman bu biriktirilen paraya kısa dönemde dokunabilme hakkı veridliğinde Merkez Bankası'nın rezervlerini yakması gibi bir anlama geliyor. İhtiyacınız olduğunda gelecekte tedarik edebilme şansınız yok. Vaktiniz daralacak. Emeklilik için tasarruf gençken yapmanız gereken bir şey."



Adendum Aktüerya Emeklilik ve Danışmanlık Yönetici Ortağı ve Aktüer Ali Haydar Elveren ile gerçekleştirdiğimiz bu röportaja ulaşmak için QR kodu okutabilirsiniz.

TSB: UYGULAMA SİSTEMİN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİ AÇISINDAN FAYDALI

BES birikiminden kısmi çekiş hakkında görüşlerini aldığımız Türkiye Sigorta Birliği, "Bireysel Emeklilik Sistemi'ndeki fon tutarı ve sistemdeki katılımcı sayısı artışının istikrarlı bir şekilde devam ettirilmesi için konut alımı, evlilik, üniversite eğitimi ve doğal afet durumlarında kısmi çekiş hakkı tanınması uygulaması 1 Temmuz 2024 tarihinde yürürlüğe girecek. Bu uygulama öncesinde katılımcıların acil nakit ihtiyaçlarında sistemden tamamen çıkış yapmalarından başka bir seçenek bulunmuyordu. Yürürlüğe girdikten sonraki ilk aylarda katılımcıların kullanımına dair öngörüler daha net belli olacak. Bununla birlikte uygulamadan yararlanabilmek için belli şartların mutlaka sağlanması gerekeceğinden en azından ilk aşamada yoğun bir kullanımın beklendiğini söyleyemeyiz. Üstelik bu uygulamanın katılımcıların acil nakit ihtiyaçları için sistemden tamamen çıkmalarını engelleyeceğinden sistemin uzun vadeli sürdürülebilirliği ve fon büyüklüğü açısından faydalı olması bekleniyor. Ayrıca katılımcılar başta sistemde geçirilen süre olmak üzere kazanılmış haklarını böylece kaybetmemiş oluyorlar" açıklamalarında bulundu.

BES özet verileri

24.04.2024

katılımcı sayısı

8.999.804

toplam fon büyüklüğü

887 milyar lira

OKS özet verileri

24.04.2024

katılımcı sayısı

7.292.214

toplam fon büyüklüğü

65 milyar lira

BES getirileri enflasyonun üstünde

Geleneksel fon fiyatları gelişimi analizleri, dönem başı ve dönem sonu fon fiyatlarının karşılaştırılması şeklinde yapılmaktadır. Yatırımcı için böyle bir karşılaştırma, fonun içindeki varlıkların değer kazancını ifade etse de, bireysel emeklilik sistemindeki katılımcılar için bu yöntem çok fazla öneme sahip değil. Böyle bir değer artışı sadece dönem başında tüm birikimini toplu olarak BES'te değerlendirmeye başlayıp dönem sonunda ayrılan katılımcılar için geçerli. Bunun yerine katılımcıların büyük bölümü (%95'i) aylık olarak katkı payı ödemektedir. Bu durumda, ortalama bir katılımcı, yılın 12 ayında, 12 değişik fiyattan fon alacak ve yılsonunda elde ettiği getiriye bakacaktır. Daha detaylı analizde ise katılımcı aslında tam olarak emekli olduğu anda fonunun toplam değerine bakmalıdır. Ancak bu durum bile tam getiriyi ifade etmemekte, kişi bireysel emeklilik sisteminde dâhil olacağı "Emeklilik Gelir Planı" ile birikimlerini ihtiyacı olduğu kadar kullanabilmekte ve birikiminin geri kalanını fonlarda değerlemeye bırakabilmektedir. Yani tipik bir katılımcı için değerleme ilk katkının yatırıldığı andan son maaşın çekildiği ana kadar devam etmektedir.

Ancak ne yazık ki bu şekilde düzenli yatırım yapan katılımcılar dahi genellikle ödedikleri katkı payları toplamını sene sonundaki birikimleriyle karşılaştırmakta, katkı paylarının ay ay yatırıma yönlendirildiğini, yıl içinde yatırılan katkılar için tam yıllık getiri elde edilemediğini ve son ay yatırılan kısmının sadece 1 ay nemalandığını gözden kaçırabilmektedirler. Ayrıca, kredi kartı ile yapılan ödemelerde bu süreler kredi kartının blokaj süresi kadar da ötelenebilmektedir. Bireysel emeklilik sistemindeki Hisse Senedi Fonları 2024 yılının Mart ayında %0,86 oranında artış gösterirken, BİST–100 endeksinde %0,56 oranında azalış kaydedildi. Mart ayında Türk Lirası Cinsinden Kamu Borçlanma Senetleri %2,42 oranında artış gösterirken Yabancı Para Cinsinden Borçlanma fonlarında %4,40 oranında artış gerçekleşti. Altın fonlarında %15,92 oranında artış gerçekleşirken gram altın fiyatında %15,64 oranında artış oldu. Her bir fonun varlığıyla ağırlıklandırılarak hesaplanan tüm BES Endeksinde ise %7,11 oranında artış gerçekleşti. Tüketici Fiyat Endeksi ise 2024 yılının Mart ayında %3,16 oranında artış gösterdi.

ADENDUM BES GETİRİ ENDEKSİ (BGX)

Bu endeks hazırlanırken, düzenli olarak yatırım yapan ve bireysel emeklilik sistemindeki ortalama emeklilik yatırım fonu fiyatlarıyla işlem yapan bir katılımcının, elde ettiği yıllık iç verim oranına bakılmaktadır. Katılımcı her ay, ay sonunda açıklanan son fiyatlarla fon alır ve değerleme tarihi itibarıyla fonunun değerine bakar. Bu nakit akışı ile yıllık iç verim oranı hesaplanır. Yatırım tutarları 31.10.2003 tarihinde 100 TL ile başlatılmış ve her ayın TÜFE oranında artırılmıştır. Fon alınırken, yatırılan tutardan %4-%2 arasında yönetim gider kesintisi yapılacağı varsayılır.

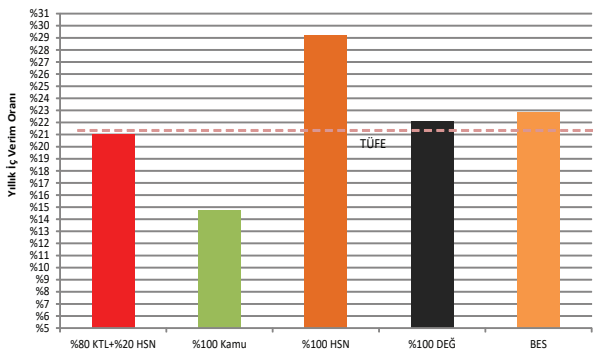
ADENDUM BES BİRİKİM ENDEKSİ (BBX)

Bu endeks, 31.10.2003 tarihinden itibaren sistemde olan ve düzenli olarak yatırım yapan bir kişinin bugünkü birikimini bulmak üzere hazırlanmıştır. Katılımcının 31.10.2003 tarihinde 100 TL yatırarak sisteme girdiği ve her ay katkı payını TÜFE oranında artırdığı varsayılmıştır. Katılımcı her ay, ay sonunda açıklanan son fiyatlarla fon alır ve değerleme tarihi itibarıyla fonunun değerine bakar. Katılımcının bu süre içinde fon dağılım oranlarını değiştirmediği varsayılmaktadır. Fon gruplarının endeks değerleri, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından aynı fon grupları için yayınlanan birim pay değerleri dikkate alınarak hesaplanmıştır.

İÇ VERİM ORANI NEDİR?

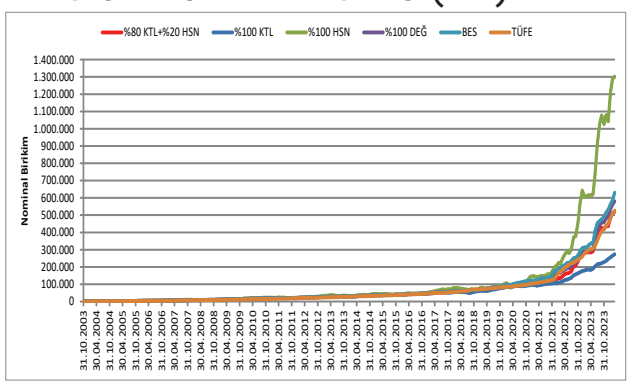
İç Verim Oranı, bir nakit akışının bugünkü ya da gelecekteki değerini "0" yapan faiz oranıdır. Bireysel emeklilik bağlamında ise, her ayın sonunda belli bir tutarla bir fona ya da fon grubuna yatırım yapan kişinin, dönem içinde yaptığı tüm yatırımların dönem sonunda ulaştığı toplam anaparayı, dönem sonundaki fon değerine eşitleyen ortalama yıllık getiri oranıdır. Genellikle birden çok yatırım ve yatırım dönüşü olan durumlarda ortalama getiriyi vermek için kullanılır.

31.10.2003-29.03.2024 ADENDUM BES GETİRİ ENDEKSİ (BGX)



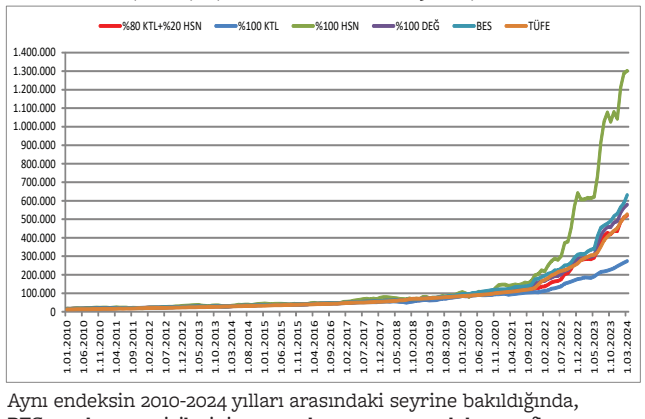
Yukarıda, 31.10.2003-31.12.2012 tarihleri arasında %4 yönetim gider kesintisi, 31.12.2012 sonrasında ise %2 yönetim gider kesintisiyle yatırıma yönlenen tutarların 31.10.2003-29.03.2024 tarihleri arasında elde ettikleri Adendum BES Getiri Endeksi (BGX) verilmektedir. Yatırım tutarı her ayın enflasyon oranıyla artırılmıştır. TÜFE ise ilgili dönemde aynı şekilde enflasyon korumalı bir yatırım aracına, yönetim gider kesintisi ve fon işletim gider kesintisi olmadan yapılan yatırımın Adendum BES Getiri Endeksi'ni vermektedir. Buna göre, BES ortalama fon getirilerine yatırım yapan bir katılımcı dönem sonunda %22,82 BGX elde etmiştir. Sadece Hisse Senedi fonuna yatırım yapanların ise %29,22 BGX elde ettikleri görülmektedir.

31.10.2003-29.03.2024 ADENDUM BES BİRİKİM ENDEKSİ (BBX)



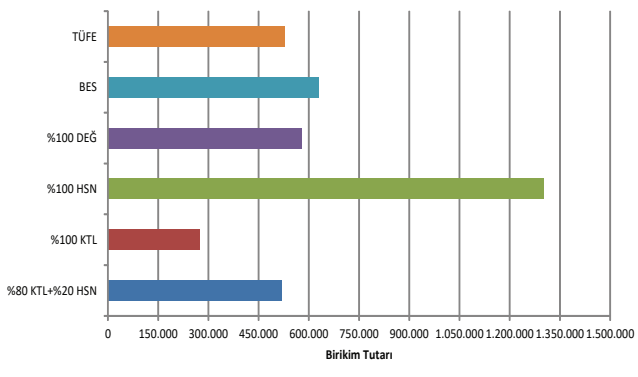
Yukarıda, 31.10.2003-31.12.2012 arasında %4 yönetim gider kesintisi, 31.12.2012 sonrasında ise %2 yönetim gider kesintisiyle yatırıma yönlenen tutarların 31.10.2003-29.03.2024 tarihleri arasında elde ettikleri Adendum BES Birikim Endeksi (BBX) verilmektedir. Yatırım tutarı her ayın enflasyon oranıyla artırılmıştır. TÜFE ise ilgili dönemde aynı şekilde enflasyon korumalı bir yatırım aracına, yönetim gider kesintisi ve fon işletim gider kesintisi olmadan yapılan yatırımın bugün ulaştığı nominal tutardır. Bu tutar karşılaştırma amaçlı verilmiştir. Bu şekilde birikim yapan bir katılımcı, 29.03.2024 tarihinde BES ortalama fiyatlarıyla 630.257 TL birikime, enflasyon korumalı bir araçla ise 526.310 TL birikime ulaşmıştır.

31.10.2003-29.03.2024 ADENDUM BES BİRİKİM ENDEKSİ (BBX) (2010-2024 GELİŞİMİ)



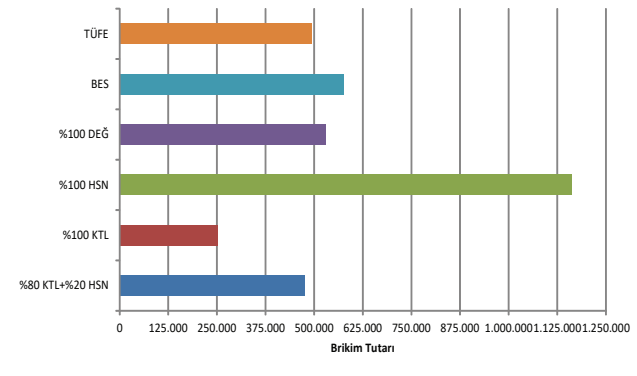
Aynı endeksin 2010-2024 yılları arasındaki seyrine bakıldığında, BES ortalama getirilerinin 2013 yılsonu ve 2014 yılı başı enflasyonun üzerinde olmakla beraber enflasyon seviyesine yaklaştığı, 2018 yılının ikinci yarısında enflasyonun altında kaldığı, ancak diğer tüm dönemlerde enflasyonun üzerinde seyrettiği görülmektedir. Hisse Senedi fonlarına yatırım yapan katılımcının 2011 yılsonu ile 2018 ve 2019 yıllarında enflasyon seviyesine gerilediği, 2020 yılının ilk çeyreğinde enflasyonun altında kaldığı diğer tüm zamanlarda ise enflasyonun üzerinde getiri elde ettiği görülmektedir.

31.10.2003-29.03.2024 ADENDUM BES BİRİKİM ENDEKSİ (BBX)



Yandaki grafik 31.10.2003-29.03.2024 tarihleri arasında bireysel emeklilik sisteminde değişik fon karmalarına düzenli ödeme yapmış olan katılımcıların, dönem sonunda elde ettikleri birikimleri göstermektedir. Yatırılan tutarlardan (TÜFE) hariç 31.10.2003-31.12.2012 tarihleri arasında %4 Yönetim Gider Kesintisi, 31.12.2012 sonrasında ise %2 Yönetim Gider Kesintisi yapılmıştır. Sistemin başından buyana ortalama BES fonlarına yatırım yapan bir kişinin birikimi 29.03.2024 tarihinde 630.257 TL'ye ulaşmıştır. Bu kişi Mart 2024 döneminde bireysel emeklilik sistemine 2.139 TL katkıda bulunmuştur.

31.1.2005-29.03.2024 ADENDUM BES BİRİKİM ENDEKSİ (BBX)



Yandaki grafik sisteme 31.01.2005 tarihinde dahil olup 29.03.2024 tarihine kadar bireysel emeklilik sisteminde değişik fon karmalarına düzenli ödeme yapmış olan katılımcıların, dönem sonunda elde ettikleri birikimleri göstermektedir. Yatırılan tutarlardan (TÜFE) hariç 31.10.2003-31.12.2012 tarihleri arasında %4 Yönetim Gider Kesintisi, 31.12.2012 sonrasında ise %2 Yönetim Gider Kesintisi yapılmıştır. 2005 yılından buyana Hisse Senedi fonlarına yatırım yapan bir katılımcının 29.03.2024 tarihinde 1.160.920 TL Adendum BES Birikim Endeksine ulaştığı görülmektedir.



BES'te kısmi ödeme 1 Temmuz'da başlıyor

SEDDK tarafından Bireysel Emeklilik Sistemi'nde Kısmen Ödeme Hakkında Genelge yayınlandı. 1 Temmuz tarihinde yürürlüğe girecek genelgeye göre katılımcılar, BES hesaplarındaki birikimin azami %50'sini evlilik, konut alımı ve doğal afet halleri kapsamında başvuruda bulunarak alabilecek.

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (SEDDK) tarafından Bireysel Emeklilik Sistemi'nde Kısmen Ödeme Hakkında Genelge yayınlandı. Genelge; evlilik, konut alımı ve doğal afet halleri için kısmen ödeme yapılmasına ilişkin usul ve esasları belirlemek amacıyla yayınlanmış olup 1 Temmuz tarihinde yürürlüğe girecek.

HESAPTAKİ BİRİKİMİN %50'Sİ ALINABİLECEK

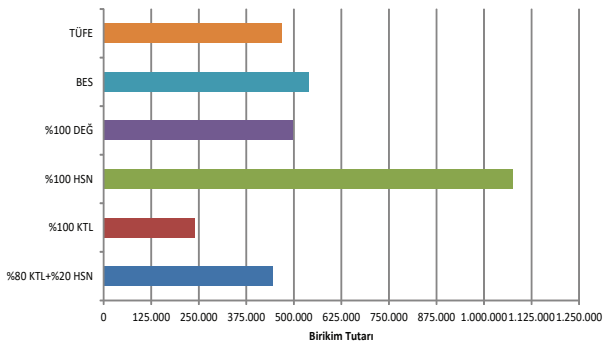
Katılımcılar, BES hesaplarındaki birikimin azami %50'sini evlilik, konut alımı ve doğal afet halleri kapsamında başvuruda bulunarak alabilecek. Devlet katkısı hesabındaki birikimin ise evlilik ve konut için kısmen ödemeye konu tutarın azami %20'si, doğal afet için azami %25'i kadarlık bölümü kısmen ödeme kapsamında alınabilecek. Her durum için sadece bir kez başvuru yapılabilecek olup belirli şartların sağlanması gerekecek.

Doğal afet hali hariç olmak üzere, bir önceki kısmen ödeme tarihinden itibaren veya bu hak kullanılmamışsa sözleşme yürürlük tarihinden itibaren sistemde 5 yıllık sürenin geçmiş olması ve aylık brüt asgari ücret tutarının en az 5 katı kadar katkı payı ödenmiş olması gerekiyor. 2024 tarihi itibarıyla bu tutar yaklaşık 100 bin lira. Sözleşme üzerine haciz ve rehin bulunmamalı veya sözleşme yürürlülükte bulunan bir alacağın devrine konu edilmemiş olmalı.

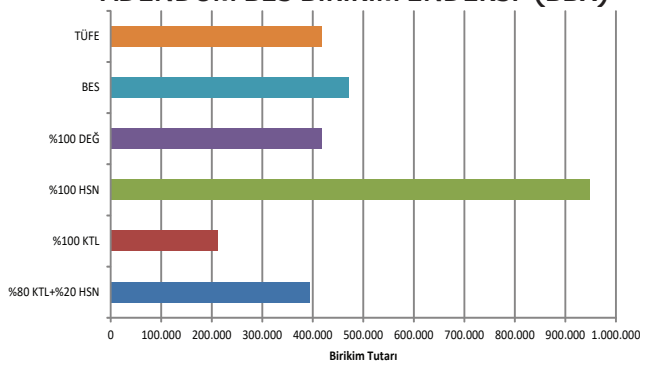
Konut alımı için Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü tarafından sağlanan web tapu ile üretilen doğrulama kodunun bulunduğu tapu belgesi nüshası; evlilik hali için e-devlet sistemi ile üretilen ve üzerinde doğrulama kodu bulunan nüfus kayıt örneği; doğal afet için afetin gerçekleşmesi sonrası SEDDK tarafından duyurulan belge emeklilik şirketine ibraz edilecek. Katılımcılar, başvuru tarihinden 2 ay öncesine kadar evlendiğini veya konut aldığını gösterir belgeler ile başvuru yapabileceği gibi, başvuru yapıp ödeme aldıktan 2 ay sonrasına kadar ilgili belgeleri şirkete ileterek başvuru işlemlerini tamamlayabilecekler.

Kısmen ödeme işlemi kapsamında fon paylarının satım talimatı verilmesinin ardından oluşacak değer kaybı veya artışları için alabilecekleri devlet katkısı tutarı değişkenlik gösterecek. Kısmen ödeme tutarları, tüm fon paylarının nakde dönüştüğü günü takip eden ilk iş gününde hesaba yatırılacak. Kısmen ödeme hallerinin sağlanmamış olması veya 2 ay içerisinde gerekli evrakların sunulmaması halinde, kısmen ödeme hakkı kullanılmış kabul edilecek ve katılımcıya ödenen kısmen ödeme tutarının %30'u devlet katkısı hesabından indirilecek.

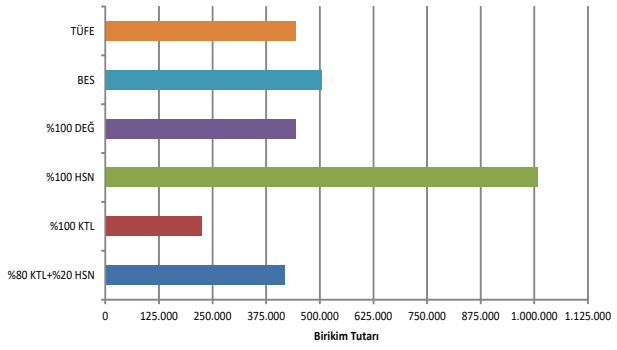
31.01.2006-29.03.2024
ADENDUMBES BİRİKİM ENDEKSİ (BBX)



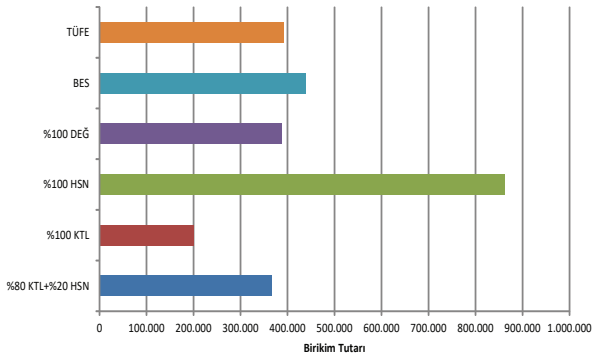
31.01.2008-29.03.2024
ADENDUM BES BİRİKİM ENDEKSİ (BBX)



31.01.2007-29.03.2024
ADENDUM BES BİRİKİM ENDEKSİ (BBX)



31.01.2009-29.03.2024
ADENDUM BES BİRİKİM ENDEKSİ



%80 KTL + %20 HSN: %80 Kamu İç Borçlanma Senedi fonları, %20 Hisse Senedi fon grubuna yapılan yatırım

%100 KTL: Tamamı Kamu İç Borçlanma senedi fonlarına yapılan yatırım

%100 HSN: Tamamı Hisse Senedi fonlarına yapılan yatırım

%100 DEĞ: Tamamı Değişken fonlara yapılan yatırım

BES: BES ortalama fiyatlarıyla yapılan yatırım

TÜFE: Enflasyon endeksli yatırım yapan katılımcı (Yönetim Gider Kesintisi olmadan)

Bu çalışmada emeklilik yatırım fonlarının performanslarının değerlendirilmesinde kullanılabilecek genel kabul görmüş yöntemlerden bazıları kullanılmış ve çıkan sonuçlar okuyucuya bilgi vermek amacıyla yorumlanmıştır. Hesaplamalar, geçmiş verileri baz aldığından, sonuçlar gelecek dönem performansı için gösterge sayılmaz. Bu sayfadaki hesaplamaların doğruluğu için azami gayret gösterilmiştir ancak herhangi bir hatadan dolayı uğranacak kayıplardan Sigortacı Gazetesi veya Adendum sorumlu tutulamaz.



FloodFlash'ten fırtına sezonu öncesi iş kesintisi teminatlı yeni ürün

Parametrik sel sigortası alanında hizmet veren FloodFlash, ABD'de iş kesintisi (BI) teminatı sunan yeni ürünü Flood BI'yi tanıttı. 2024 fırtına sezonu öncesi lansmanı yapılan ürün, sadece Körfez ve Doğu sahil bölgelerinde değil ABD'nin tamamında su baskını riski altındaki kurum ve kuruluşlara destek sağlamayı amaçlıyor. Ürün, ABD'de birçok işletme ve kamu kuruluşunun iş kesintisi teminatını almakta zorlandığı bir dönemde büyük önem taşıyor. Ürünün temel özellikleri arasında selden sonra hızlı ödeme, sınırsız hasar ödemesi, eksper desteği ve lokasyon başına 5 milyon dolara kadar limit yer alıyor.
FloodFlash ABD Ticari Direktörü Rich Coyle, ülke genelinde sel kaynaklı milyarlarca dolar kayıp yaşandığını belirterek, "Yaşanan kayıpların yalnızca %20'si sigorta tarafından karşılanıyor. Sigortasız kaybın büyük bir kısmı iş kesintisinden kaynaklanıyor. Piyasadaki iş kesintisi teminatı çok az ve çok nadir sunuluyor. Sel riskiyle karşı karşıya olan işletmeler için Flood BI artık burada. Ürünü sunmaktan büyük heyecan duyuyoruz" dedi.



Howden'dan yeni nakliyat savaş riski sigortası

Howden, kargo gemilerini Kızıldeniz'deki Husilerin drone ve füze saldırılarından korumayı ve küresel tedarik zincirini güçlendirmeyi hedefleyen yeni nakliyat savaş riski sigortasını kullanıma sundu. Bab al Mendab Boğazı, Kızıldeniz ve Hint Okyanusu'nu kapsayan aktif bir çatışma bölgesindeki kargo gemilerini korumaya yönelik olan ürün, sigortalı gemi başına 50 milyon dolara kadar teminat sunacak. Şu ana kadar belirtilen en büyük limit ise gemi başına 150 milyon dolar.
Howden Kargo ve Emtia Direktör Yardımcısı Ellis Morley, ürünle ilgili şunları söyledi: "Kızıldeniz'deki çatışma, bölgede operasyonları olan müşteriler için önemli bir engel oluşturdu. Gemiler bu güvenlik noktasında seyrederken koruma arıyorlar ve biz de bölgedeki kargoyu gemi başına 150 milyon dolar sınırına kadar koruyan bu sigortayı faaliyete geçirmek için uzman denizcilik sigortacılarıyla birlikte çalıştık."

Chubb'dan sel tekliflerine erişimi hızlandıran platform

Chubb Bireysel Risk Servisi (PRS), acentelerin sel tekliflerine daha hızlı erişmesini sağlayan yeni self servis Sel Sigortası Sistemi'ni kullanıma sundu. Chubb Acente Portalı ve Masterpiece EZ Quote ile entegre olan platform, acentelere kesintisiz destek verirken 2 dakikadan kısa sürede düşük riskli mülkler için teklif sunacak. Sistem, Chubb'ın sel sigortası sunduğu tüm ABD eyaletlerinde geçerli olacak. Chubb'un Kuzey Amerika Sel Sigortasından Sorumlu Kıdemli Başkan Yardımcısı Louis Hobson, platformla ilgili olarak şu değerlendirmede bulundu: "Acenteler için fiyat teklifi ve düzenleme süreci oluşturmak ve müşterilerimize eksiksiz selden koruma kapsamı seçenekleri sunabildiğimizden emin olmak için önemli bir yatırım yaptık."

Swiss Re'de üst düzey değişiklik

Swiss Re'de üst düzey bir atama gerçekleşti. 8 yıl boyunca Grup CEO'su görevini üstlenen Christian Mumenthaler, 1 Temmuz 2024'te Andreas Berger'e görevini devredecek. Swiss Re Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Jacques de Vaucleroy, Andreas Berger'in firmanın mevcut momentumunu geliştirecek ve Swiss Re'yi gelişiminin bir sonraki aşamasına taşıyacak doğru kişi olduğunu belirterek, "Berger, liderliğini yaptığı Kurumsal Çözümler İş Birimi'ndeki başarılı dönüşümün de altını çizdiği ikna edici bir performans geçmişine sahip. Andreas Berger, performans ve başarı kültürünü ve güçlü liderlik değerlerini ileriye taşıyacak" dedi. "Yönetim kurulunun beni bu büyük şirkete liderlik etmek üzere atama kararından onur duyuyorum" diyen Andreas Berger ise, "Swiss Re'nin müşterilerinin hedeflerine ulaşmalarında hizmet vermek için Grup İcra Komitesi'ndeki tüm meslektaşlarım, Swiss Re çalışanları ve Yönetim Kurulu'yla birlikte çalışmayı dört gözle bekliyorum" açıklamasında bulundu.


Andreas Berger


Christian Mumenthaler



"Sigorta sektörü GenAI konusunda oldukça heyecanlı"

Yapay zekâ teknolojisi, özellikle Üretken Yapay Zekâ'nın (GenAI) yükselişiyle ivmelendikçe sigorta sektörü paydaşları bu teknolojiyle daha fazla deneme yapıyor ve onu iş güçlerine entegre etmenin yeni yollarını buluyor.
Swiss Re'nin P&C Reasürans CEO'su Urs Baertschi, Zurich Insurance Group ve EY ile bir araya geldiği bir toplantıda, GenAI konusunda sektörün heyecanının zirvede olduğunu hissettiğini belirtti.
Baertschi, Swiss Re'nin GenAI'nin uygulanmasını iki kategoride değerlendirdiğini belirterek, "Birincisi otomasyon. Bu, bugün var olan bir şeyi nasıl teknolojiyle değiştirebileceğimizle ilgili. İkincisi ise bazı şeyleri daha iyi, daha hızlı, daha ucuz nasıl yaparız sorusuna cevap aradığımız artırımla ilgili" dedi.
Baertschi, GenAI'nin sigorta sektörü için birçok fırsat sunmasına karşın dikkate alınması gereken birtakım tehditleri de beraberinde getirdiğini vurgulayarak şunları söyledi: "Dolandırıcılık, deep fake, yanlış pozitifler ve yanlış negatifler bu teknolojiden alacağımız kötü şeyler olacak. Ancak bunlar da zamanla çok daha iyiye gidecek. Sektörün GenAI'ya odaklanmasının büyük bir kısmı sadece hücumda değil, savunmada da olmalı."

OneBefore'dan One Tree Travel poliçesi alanlar aynı zamanda ağaçlandırmaya da katkı sağlıyor

OneBefore, sürdürülebilir seyahat sigortası ürünü One Tree Travel'ı piyasaya sürdüğünü duyurdu. Yalnızca Freedom Insurance Services tarafından dağıtılacak olan ürün, çevreye duyarlı tatil amaçlı seyahat edenlerin ihtiyaçlarını karşılamak üzere tasarlandı.
Ürün, satılan her poliçenin "en az bir ağacın" dikilmesine katkıda bulunmasıyla sürdürülebilir bir sigorta çözümü sağlamayı amaçlıyor. Ağaç dikme girişimi ise çevre örgütü Ecologi ile ortaklık yoluyla gerçekleştirilecek. Ayrıca Freedom Insurance Services, Ecologi iş birliğinin bir parçası olarak karbon önleme ve giderme girişimlerine de katkıda bulunacak.
Freedom Insurance Services Direktörü Roland Gilliam, satılan her poliçeyle birlikte ağaç dikiminin finansmanına ek olarak, yetişkinlerin eğitimi ve spor tesislerine erişim gibi sosyal amaçları destekleyen kurumlar ve yerel topluluk gruplarıyla da ortaklıklar geliştirdiklerini belirtti.
OneBefore CEO'su Vered Lobel ise, "Freedom Insurance Services ekibiyle birlikte çalışarak, 3 aydan biraz fazla bir sürede ilk toplantılardan canlı bir ürün satışına geçtik" dedi.



AXA Türkiye büyüme hedeflerini açıkladı

AXA Türkiye, 2024 sürdürülebilir gelişim ve büyüme hedeflerini acenteleriyle paylaşmak üzere 8 bölgesine bağlı 9 ili kapsayan turuna "Farklıyız, Fark Yaratmakta Kararlıyız" mottosuyla başladı.
AXA Türkiye CEO'su Yavuz Ölken, konuyla ilgili şunları söyledi: "AXA Türkiye olarak 2023 yılını teknik altyapımız, insan gücümüz, kuvvetli sermaye yapımız, çevik satın alma ve entegrasyon sürecimiz sayesinde başarılı bir grafikle tamamladık. AXA Sigorta'da %110 büyüme oranımızla 36 milyar lira prim büyüklüğüne, AXA Hayat Emeklilik'te ise 4,8 milyon lira fon büyüklüğüne ulaştık. 2024 yılında etki alanımızı daha da genişletme yoluna gidiyoruz.



Büyüme, sadeleşme, kurumsal sorumluluk ve dayanıklılık ile teknoloji başlıkları ana odak alanlarımızı oluşturuyor. 2024 için AXA Sigorta'da %80 üzerinde büyüme, AXA Hayat Emeklilik'te ise fon büyüklüğümüzü 10 milyar lira üzerine getirme hedefi belirledik. Şimdi fark yaratmanın zamanı, biz 4 bin acentemizle bunu başaracağımıza gönülden inanıyoruz."

AXA Global tarafından da belirlenen hedefler konusunda desteklendiklerini belirten Ölken, konuşmasına şöyle devam etti: "Sürdürülebilir gelişim ve büyüme için önümüzde hiçbir engel yok. 2023 yılında sermaye artışımızı 1,7 milyar liradan 5,7 milyar liraya çıkarırken, rezervlerimizi 1,6 milyar lira daha güçlendirdik. Günümüzde yaşanan iklim, jeopolitik, toplumsal ve ekonomik anlamda kırılganlıklar karşısında şirketimizin sürdürülebilir gelişim ve büyüme yolculuğunda finansal çevikliği büyük önem kazanacaktır. Temel felsefemiz insanlığın gelişmesi adına insanlar için değerli olanı koruma anlayışını güçlendirerek farklı olmaya ve fark yaratmaya devam edeceğiz."

Türk Reasürans, Underwriting & Reinsurance Eğitimi'nin ikincisini düzenledi

Türk Reasürans, Underwriting & Reinsurance Eğitimi'nin bu yıl ikincisini düzenlediği 14 -19 Nisan tarihleri arasında, IUC Group iş birliği ile hayata geçirdi.
Yerli ve yabancı sektör çalışanlarının katılım sağladığı eğitimde, piyasadaki son gelişmeleri takip etmek ve uluslararası en iyi uygulamalar için temel oluşturmak hedeflenirken profesyonel sektör temsilcileri tarafından yürütülen oturumlarda, katılımcılara kendileriyle benzer deneyimlere sahip sektör çalışanları ile fikir alışverişinde bulunma şansı ve katılımcıların analitik uzmanlık düzeyini artırma imkânı sunuldu.
Türk Reasürans Genel Müdürü Selva Eren, "Sektöre yönelik eğitimler düzenlemek ve sektöre değer katmak bizim için son derece önemli. İlerleyen zamanda eğitim içeriklerini genişletmeyi ve Türk sigorta sektörünün gelişimine katkı sağlayacağına inandığımız eğitimlerimizi devam ettirmeyi umuyoruz" dedi.



IUC Group Genel Müdürü Menekşe Uçaroğlu ise eğitim hakkında, "Türk Reasürans ev sahipliğinde düzenlenen bu uluslararası eğitim içerikler, eğitmenlerin tecrübe ve eğitim performansları, eğitim organizasyonu ve katılımcıların ağırlanması kapsamında en üst standartta planlanmış ve uygulanmıştır" ifadelerini kullandı.
Eğitim sonunda katılım gösteren 76 katılımcıya eğitim sertifikaları takdim edildi.

"Değer yaratan yeni bir TSB için çalışacağız"

Türkiye Sigorta Birliği'nin (TSB) Olağan Seçimli Genel Kurulu 18 Nisan 2024 Perşembe günü gerçekleştirildi. Birlik üyelerinin katılımıyla yapılan oylamada, Aksigorta Genel Müdürü Uğur Gülen, geçerli oyların büyük bir çoğunluğunu alarak Eylül 2023'ten bu yana sürdürdüğü başkanlık görevine bir kez daha seçildi.
TSB Başkanı Uğur Gülen, seçim sonucuyla ilgili yaptığı teşekkür konuşmasında duygularını şu sözlerle dile getirdi: "Sektörümüzün çatı kuruluşu Türkiye Sigorta Birliği'nin başkanlığı vazifesinin üyelerimiz tarafından yeniden şahsıma layık görülmesinden onur duyuyorum. Seçim sonucunun sektörümüze hayırlı olmasını diliyorum. Sektörümüz, aracılar, yerli ve yabancı reasürörler, hasar tamircileri, avukatlar, hasar aracıları, düzenleyici kurumlar, müşteriler, yerli ve yabancı ortaklardan oluşan devasa bir ekosistemin ağırlık merkezi, temel direğidir. O nedenle de sektörümüzün sürdürülebilirliğini sağlamak ve söz konusu ekosistemden, verdiği katkıya karşılık hak ettiği değeri, payı alabilmesi hayati önemdedir.
TSB'nin amacı, aslında tam olarak bunu güvence altına almaktır. Bu önemli sorumlulukla, sektörümüz için önceliklendirdiğimiz sigortalılık oranlarının artırılması, deprem, sürdürülebilirlik ve eğitim konuları üzerine yoğun bir şekilde çalışarak, ülke ekonomimize katma değer sağlamaya devam edeceğiz. Türkiye Sigorta Birliği'ni kendi amaçları, öyküsü ve vizyonu olan bir kuruma dönüştürerek büyük sigorta ekosistemindeki tüm paydaşlara değer yaratan yeni ve kendine ait kurumsal kimliği olan TSB yaratmak için hemen çalışmaya başlayacağım."


Uğur Gülen



Nisan ayı köşe yazarları yemeğimiz için bir araya geldik

Nisan ayı köşe yazarları yemeğimizde yazarlarımız ile Ulus 29 Restaurant'ta bir araya geldik. Bayram dolayısıyla ertelediğimiz yemeğimiz için Nisan ayının son günlerinde beraberdik. Havayı da güzel bulunca yemeğimizi Ulus 29'un terasında nefes kesen boğaz manzarasını seyrederek yedik. Her zamanki gibi yemekler harika, masamıza eşlik eden sohbet ise çok keyifliydi.
- **Feyza Kırmızı**

sigortacı gazetesi

Güneş Reklamcılık ve Ticaret Ltd. Şti. adına İmtiyaz Sahibi (Sorumlu)
Metin Öztürk

Yayın Koordinatörü
Feyza Nimet Kırmızı

Editör Yağmur Ceren Kural

Araştırma Begüm Demir

Fotoğraf Editörü Kemal Genç

Videographer Arda Atasoy

Abone/Dağıtım Emine Berber

Ulaştırma İrfan Yılmaz

Danışma Kurulu
Mehmet Aydoğdu - Erhan Dumanlı - Faruk Ömrüuzak - Ali Erül - Okan Utkueri -Fazıl Karaman - Mehmet Muratoğlu - Samim Ünan - Sema Tüfekçiler - Ali Erhan Tamer - Merter Demirdelen - Meral Öztürk Akbaş- Deniz Öztürk

GÜNEŞ REKLAMCILIK ve TİC. LTD. ŞTİ.
Maslak İş Merkezi Eski Büyükdere Caddesi No:37 Kat:5 Maslak /İstanbul
Tel: (0212) 256 67 67
www.sigortacigazetesi.com.tr
e-mail: info@sigortacigazetesi.com.tr

Yayın Türü Yerel Süreli - Mayıs 2024, İstanbul
Baskı Şan Ofset
Anadolu Caddesi No: 50/3
Kağıthane/İstanbul

Sigortacı Gazetesi'nde yer alan yazı ve fotoğraflar öncelikle yazılı izin alarak ve kaynak gösterilerek yayımlanabilir.



Felaket gerçekleşmede sigorta yaptırmak acil

Günümüzde doğal afetlerin sıklığı ve şiddeti giderek artıyor. Aktif bir deprem bölgesinde yer alan ve sık sık deprem gerçeğiyle karşı karşıya olan ülkemizde depremin her an kapımızda olduğunun farkında olarak harekete geçmek ve risk gerçekleşmeden önce sigorta yaptırmak zorunlu bir hale gelmiş durumda.

Günümüzde doğal afetlerin sıklığı ve şiddeti giderek artıyor. Dünyanın dört bir yanında yaşanan doğal afetler; depremler, seller, fırtınalar ve yangınlar, insanların hem yaşamlarını hem varlıklarını hem de ülke ekonomisini ciddi şekilde tehdit ediyor. Sigorta, meydana gelebilecek doğal afetlere karşı en büyük güvencelerden biri olarak karşımıza çıkıyor.

KAHRAMANMARAŞ DEPREMİ EN BÜYÜK FELAKETTİ

Küresel reasürans şirketi Swiss Re'nin 2023'te meydana gelen felaketleri incelediği son Sigma raporuna göre, 2023 yılında meydana gelen doğal afetler 280 milyar dolarlık bir ekonomik kayba yol açtı ve bu zararın 108 milyar doları sigorta tarafından karşılandı. Son 10 yılın ortalamasının (89 milyar dolar) üzerinde olan sigortalı hasar, sigorta bilincinin yaygınlaştığını gösterse de sigorta oranında henüz yeterli seviyeye ulaşılabilmiş değil. Türkiye ve Suriye'de meydana gelen depremler, 2023 yılının en büyük insani felaketi oldu ve yaklaşık 58 bin kişi hayatını kaybetti. Bölgede sigorta penetrasyonunun düşük olduğu vurgulanan raporda, sigortalı kaybın 6.2 milyar dolar olduğu belirtilirken meydana gelen hasarın %90'ının ise sigortasız olduğuna dikkat çekiliyor.

SİGORTALI KAYIPLAR 10 YIL İÇİNDE 2 KAT ARTABİLİR

Gayri Safi Yurtiçi Hasıla (GSYİH) bazında, felaketlerden kaynaklanan sigortalı kaybın son 30 yılda 2 katından fazla arttığı tahmin ediliyor. Meydana gelen olaylar, küresel sigortalı doğal afetlerde yıllık %5-7'lik büyüme eğilimini de ortaya koyuyor. Swiss Re Enstitüsü, sıcaklıkların artması ve ekstrem hava olaylarının daha sık ve yoğun hale gelmesi nedeniyle sigortalı kayıpların önümüzdeki 10 yıl içinde 2 katına çıkabileceğini tahmin ediyor. Bu noktada ise kilit role sahip hafifletme ve uyum tedbirleri doğal afet riskinin azaltılmasında devreye giriyor.

142 DOĞAL AFETLE REKOR SİGORTALI KAYIP

2023'teki sigortalı kayıpların birikiminin ana nedeni ise olay sıklığıydı. 2023 yılında yaşanan 142 doğal afet rekor sigortalı kayba neden oldu. Afetlerin en hızlı büyüyen kategorisi, 1-5 milyar dolar tutarında kayıplara neden olan olaylar olarak tanımlanan 'orta şiddetli olaylar' oldu.

Olay sıklığı nedeniyle küresel sigortalı kayıplar (enflasyona göre düzeltilmiş olarak) üst üste dördüncü kez 100



en önce bir gereklilik

2023'te yaşanan doğal afetlerden öğrendiklerimiz

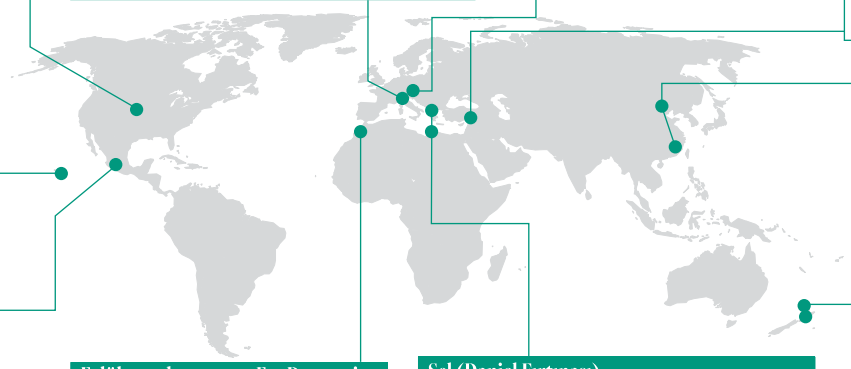
ABD'de şiddetli konvektif fırtınalar
- 2023'teki kayıplar iklim değişikliği nedeniyle ortalamanın oldukça üzerinde
- Kayıpların daha da artması bekleniyor.

İtalya'daki şiddetli konvektif fırtınalar
- Temmuz fırtınaları: İtalya tarihinin en yüksek sigortalı kaybı
- Yükselen maruziyetler ve tehlike yoğunlaşması nedeniyle kayıplar yüksek oranda.

Ağustosta Slovenya'da yaşanan sel
- Ülkenin tarihindeki en yüksek maliyetli olay
- Uyarış çağrısı: Sel riski artıyor.

Türkiye, Suriye depremi
- Türkiye'deki en yüksek maliyetli olay
- Ana ders: Yüksek sismik kayıp potansiyeli sadece İstanbul ile sınırlı değil.

Ağustos ayında yaşanan Hawaii orman yangınları
- Eyalet için şimdiye kadar en yüksek maliyetli olay
- Ana ders: Orman yangını riski ana karayla sınırlı değil.



Doksuri Tayfunu ve Jing-Jin-Ji yağışı
- Çin'deki en yüksek maliyetli tropikal siklon
- Ana ders: Tayfun kaynaklı su hasarı güneydoğu ile sınırlı değil.

Otis Kasırgası
- Meksika tarihihdeki en yüksek maliyetli olay
- Kategori 5 şiddetinde karaya inen Pasifik kasırgası olan Otis, kayıtlara geçen en güçlü Pasifik kasırgası oldu ve büyük bir şehir olan Acapulco'yu doğrudan vurdu.

Eylül ayında yaşanan Fas Depremi
- Fas tarihindeki en yüksek maliyetli olay
- Ana ders: Sismik risk Agadir ile sınırlı değil.

Sel (Daniel Fırtınası)
- Yunanistan'daki en yüksek maliyetli olay
- Uyarış çağrısı: Sel riski artıyor
- Libya'daki kayıplar altyapı yetersizliğiden kaynaklanıyor.

Yeni Zelanda'da sel ve Gabrielle kasırgası
- Yeni Zelanda'daki en yüksek maliyetli hava olayları
- Ana kayıplar kent merkezlerindeki maruziyetlerden kaynaklanıyor.

Yağmur Ceren Kural
yagmur@sigortacigazetesi.com.tr

Özetle 2023

Ekonomik kayıp

Toplam
291 milyar dolar

2022: 295 milyar dolar
10 yıllık ortalama: 235 milyar dolar

Doğal afetler
280 milyar dolar

İnsan kaynaklı felaketler
11 milyar dolar

Sigortalı kayıp

Toplam
117 milyar dolar

2022: 141 milyar dolar
10 yıllık ortalama: 99 milyar dolar

Doğal afetler
108 milyar dolar

İnsan kaynaklı felaketler
9 milyar dolar

Doğal afet kaynaklı sigortalı kayıplar

Toplam
108 milyar dolar

2022: 133 milyar dolar
10 yıllık ortalama: 89 milyar dolar

İkincil afetler
87 milyar dolar
2022: 57 milyar dolar

Birincil afetler
21 milyar dolar
2022: 76 milyar dolar

Küresel koruma açığı

2023
174 milyar dolar

2022
155 milyar dolar

10 yıllık ortalama
136 milyar dolar

Can kaybı

>76.000

Felaket sayısı

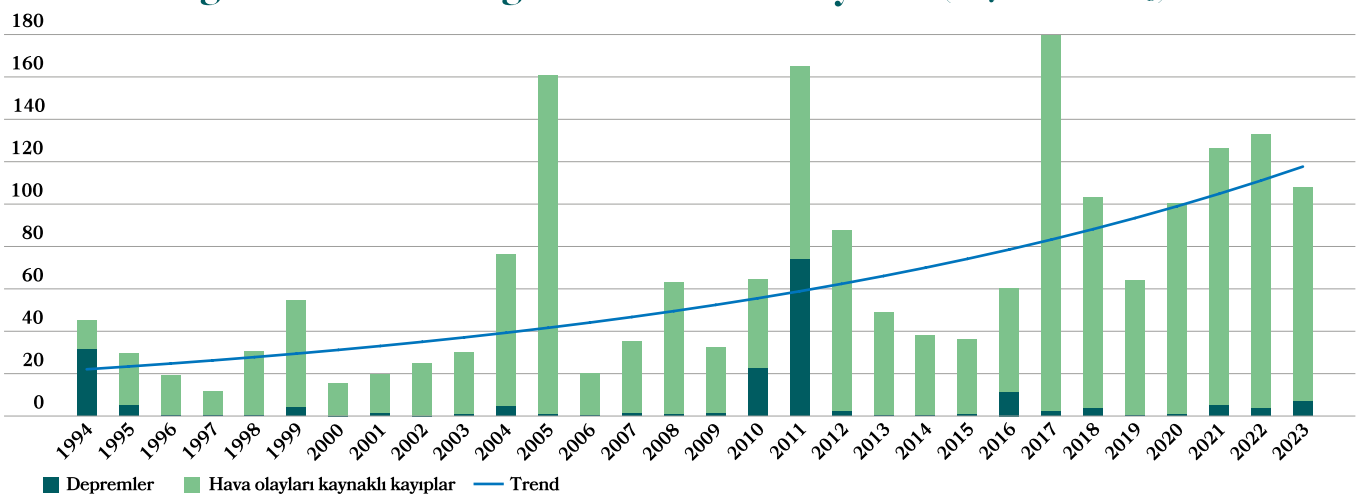
332

milyar doları aştı ve bu artık standart hale geldi. Bu kaybın özellikle kasırga gibi yüksek oranda kayba neden olacak bir felaket yaşanmamasına rağmen gerçekleşmesi, özellikle yoğun nüfusun bulunduğu ve varlık değerinin yüksek olduğu bir alanda büyük bir afetin gerçekleşmesi durumunda çok daha yüksek kayıplara neden olabileceğini gösteriyor. Örnek verilecek olunursa, 2022'de Batı Florida'da gerçekleşen, Kategori 4 kasırgası olan Ian Kasırgası 60 milyar dolardan fazla zarara yol açmıştı. "Orta şiddetli olaylar" kategorisi içinde şiddetli konvektif fırtınalar (SCS) bulunuyor. Rapor, tropikal siklonlardan sonra, SCS'lerin toplu olarak ikinci en büyük kayıp yaratan tehlike haline geldiğini vurguluyor. 2023'te, SCS'ye kayıtlı kayıpların 64 milyar dolarla yeni bir rekora ulaştığı belirtilen raporda, geçen yılki kayıpların çoğunun (%85) ABD'de gerçekleştiği ifade edilirken, kayıpların şu anda Avrupa'da daha hızlı arttığına dikkat çekiliyor. Son 3 yılda dolu fırtınalarından kaynaklı her biri 5 milyar doların üzerinde olan kayıpların yaşandığı belirtiliyor. Raporda, son 15 yılda ABD'deki SCS'ler kayıplara katkısını ayırdıktan ve enflasyona göre düzelttikten sonra, kayıplardaki büyümenin çoğunun ekonomik büyümeyle ilişkili faktörlerden kaynaklandığı gözlemleniyor. İnşaat sektöründeki maliyet artışları, kayıpları artıran diğer bir faktör olarak karşımıza çıkarken; iklim değişikliği etkilerinin de tehlike ve bölgelere göre değişiklik göstereceği vurgulanıyor.

Risk değerlendirmesi ve sigorta primlerinin, hızla değişen risk manzaraları ve kayıp eğilimleri ile uyumlu olması gerektiğine dikkat çekilen raporda, sigorta pazarının işleyişinin, primlerin temel riskle uyumlu olmasını gerektirdiği belirtilirken, kayıpların artmaya devam etmesi durumunda yüksek oranların da tek başına yeterli olmayacağı ifade ediliyor ve yüksek primlerin sigortayı daha az erişilebilir hale getirebileceği vurgulanıyor. Bu nedenle, yapı yönetmeliklerinin uygulanması ve sel koruma barajları gibi adaptasyon önlemlerinin yanı sıra kayıpların boyutunu azaltmak/önlemek için de adaptasyon önlemlerinin gerekliliğine vurgu yapılıyor. Bu önlemler, sigorta sağlamanın maliyetlerini düşürmeye yardımcı olacak ve bu da düşük prim oranlarıyla tüketicilerin sigortaya ulaşmasına fayda sağlayacak.

İklim değişikliğinin etkisinin artmasıyla daha sık ve şiddetli hava olaylarının gerçekleşebileceğini söyleyen Swiss Re Grubu Baş Ekonomisti Jérôme Jean Haegeli, "2023'teki küresel doğal afet kayıpları çok ciddiydi. Bu tablo doğal afetlere karşı savunmasız bölgelerdeki varlık birikiminin yol açtığı 30 yıllık kayıp eğilimini yeniden doğruluyor. Ancak gelecekte iklimle bağlantılı tehlikelerin yoğunlaşması konusunu daha fazla düşünmemiz gerekiyor. Isınan bir gezegenin tetiklediği daha şiddetli fırtınalar ve daha büyük sellerin kayıplara daha fazla katkıda bulunması bekleniyor. Özellikle afet sonrası maliyetlerin artmasına neden olan yüksek enflasyon dikkate alındığında, harekete geçme ihtiyacının ne kadar acil olduğu ortada" açıklamalarında bulundu.

Küresel doğal afetlerdeki sigortalı hasarda büyüme (milyar dolar, 2023)



Swiss Re Küresel Müşteriler ve Çözümler CEO'su Moses Ojeisekhoba ise şu ifadeleri kullandı: "İklim değişikliği sonucu hava koşulları kaynaklı oluşan tehlikelerin yoğunlaşması nedeniyle risk değerlendirmesinin ve sigorta primlerinin hızla gelişen risk ortamına ayak uydurması gerekiyor. İleriye baktığımızda kayıp potansiyelini azaltmaya odaklanmalıyız. 2023, kaydedilen en sıcak yıldı ve 2024'ün başlangıcı da aynı şekilde. Mülk sigortasını sürdürülebilir ve uygun fiyatlı tutmak, yalnızca iklim risklerini azaltmak için değil, aynı zamanda daha yoğun hava koşullarının yaşandığı bir dünyaya uyum sağlamak için özel sektörün, kamu sektörünün ve daha geniş anlamda toplumun ortak çabasını gerektiriyor."

RİSK GERÇEKLEŞMEDEN ÖNCE ÖNLEM ALMALIYIZ

2023 yılı ne yazık ki hem ülkemizde hem de dünya genelinde yıkıcı doğal afetlerin etkisini gösterdiği bir yıl oldu. Birçok doğal afetin meydana geldiği ve bunun sonucunda da ciddi kayıpların yaşandığı 2023 yılında ülkemizde de büyük bir felaket yaşandı. 2023'ün Şubat ayında ülkemizde yaşanan deprem felaketi maalesef ki depremin bu toprakların acı bir gerçeği olduğunu ve her an kapımızda olabileceğini bize gösterdi. Deprem sonrası yaşanan seferberlikle gördük ki sigorta ile yaraların daha hızlı sarılması ve deprem sonrası hayatımızın daha hızlı normale dönebilmesi mümkün. Bu noktada aktif bir deprem bölgesinde yer alan ve sık sık deprem gerçeğiyle karşı karşıya olan ülkemizde depremin her an kapımızda olduğunun farkında olarak harekete geçmek ve risk gerçekleşmeden önce önlem almak zorunlu bir hale gelmiş durumda.

MARMARA DEPREMİNE HAZIR OLUNMASI GEREKLİ

Doğal afetlerin hem sayısının hem de şiddetinin arttığı günümüzde Türkiye'nin en yoğun nüfuslu ve ekonomik olarak en gelişmiş bölgelerinden olan Marmara Bölgesi'nde olası bir depremin gerçekleşmesi de büyük bir tehdit oluşturuyor. Marmara Denizi'nin altından geçen Kuzey Anadolu Fay Hattı, bölgeyi büyük bir deprem riski altına sokuyor. Özellikle İstanbul, Bursa, İzmit ve diğer büyük şehirlerin bu fay hattı üzerinde olduğunu göz önünde bulundurursak olası bir depremin büyük bir felakete yol açabileceğini söylemek mümkün. Uzmanlar, olası bir Marmara depremine her bakımdan hazır olunması gerektiğini söylüyor.

DEPREM SONRASI ÇOKLU AFET OLABİLİR

Olası bir Marmara depremi gerçekleştiğinde İstanbul'un da ciddi bir şekilde etkileneceğine dikkat çeken Yıldız Teknik Üniversitesi Doğa Bilimleri Araştırma Merkezi Başkanı ve AFAD Bilimsel Danışma Kurulu Üyesi Prof. Dr. Şükrü Ersoy, olası bir Marmara depreminde İstanbul'da çoklu afetin söz konusu olabileceğini ifade etti. Deniz kıyısında bir şehir olması nedeniyle İstanbul'da tsunami tehlikesinin de var olduğunu vurgulayan Ersoy, şehir yangınlarının da çıkma ihtimali olduğunu belirtti.

MALİ KAYIP 120 MİLYAR LİRAYA ÇIKABİLİR

Boğaziçi Üniversitesi Kandilli Rasathanesi ve Deprem Araştırma Enstitüsü'nün, İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İBB) için olası deprem hasar tahminlerini güncelleyen İstanbul İli Olası Deprem Kayıp Tahminlerinin Güncellenmesi Projesi raporuna göre, 7,5 büyüklüğündeki bir depremde İstanbul'daki binaların ortalama %57'sinin hasar görmeyeceği tahmin ediliyor. Binaların ortalama %26'sının hafif, %13'ünün orta, %3'ünün ağır ve %1'inin çok ağır hasar görmesi beklenirken, binalarda oluşacak hasar ise 68 milyar liralık mali kayba yol açacak. Binalardaki elektrik, su, doğalgaz sistemleri gibi diğer hasarlar da eklendiğinde, mali kaybın 120 milyar liraya çıkacağı öngörülüyor. Marmara Bölgesi'nde olası bir depreme karşı alınabilecek önlemler ve hazırlıklar, büyük bir felaketin etkilerini en aza indirmeye yardımcı olabilir. Bu noktada afet yönetimi ve hazırlık konusunda kamuoyunun bilinçlendirilmesi, depreme dayanıklı olmayan yapıların kentsel dönüşümle yenilenmesi, yönetim, sivil toplum kuruluşları ve bireyler arasındaki iş birliği ve koordinasyonun sağlanması büyük bir öneme sahip.

Ülkemizin bir afet ülkesi olduğu gerçeğini kabul etmemiz ve birçok riske maruz olduğumuzun bilinciyle hareket etmemiz gerekiyor. Bu noktada afet gerçekleşmeden önce önlem almanın kaçınılmaz olduğu bu dönemde, sigorta önemli bir güvence olarak karşımıza çıkıyor. Riski önleme ve riski azaltma konusunda toplumu korumaya yardımcı olan sigorta sektörü, meydana gelen afetlerden sonra hayatın hızla normale dönmesinde etkili bir rolde. Son yıllarda sıklaşan ve gittikçe şiddetlenen afetlere karşı sigorta bilincin artması büyük bir önem taşıyor. Acı tecrübeler yaşadığımız afetlerden sonra sigorta farkındalığı artsa da, felaketin üzerinden zaman geçtikten sonra sigorta oranları tekrar azalıyor. Bu tür olaylar yaşamadan bireylerin sigorta konusunda bilinçlenmesi ve varlıklarını güvence altına alması büyük bir önem taşıyor.

MARMARA BÖLGESİ'NDE SİGORTALILIK ORANI %64

7 veya daha büyük bir büyüklükte bir depremin gerçekleşmesi beklenen Marmara Bölgesi'ni inceleyecek olursak; sigortalılık oranı henüz %64,40. 4 milyon 153 bin konutun bulunduğu İstanbul'da 2 milyon 616 bin konut sigortalıyken, 754 bin konutun bulunduğu Bursa'da 440 bin konut Zorunlu Deprem Sigortası'na sahip. 481 bin konutun bulunduğu Kocaeli'de Zorunlu Deprem Sigortalı konut sayısı 329 bin. Diğer illere bakacak olursak; 318 bin konutun bulunduğu Tekirdağ'da 255 bin konut, 377 bin konutun bulunduğu Balıkesir'de 235 bin konut, 240 bin konutun bulunduğu Sakarya'da 196 bin konut, 151 bin konutun bulunduğu Çanakkale'de 97 bin konut, 93 bin konutun bulunduğu Yalova'da 79 bin konut, 111 bin konutun bulunduğu Edirne'de 66 bin konut, 102 bin konutun bulunduğu Kırklareli'de 57 bin konut, 60 bin konutun bulunduğu Bilecik'de 28 bin konut Zorunlu Deprem Sigortası'na sahip.

AFETLERDEN KAYNAKLI KAYIPLARIN DÖRTTE BİRİ KAHRAMANMARAŞ DEPREMLERİNDENDİ

Aon'un yayımladığı Küresel Doğal Afetler Raporu'na göre 2023 yılında küresel doğal afetler toplam 380 milyar dolarlık ekonomik kayba neden oldu. 2023 yılındaki tüm ekonomik kayıpların yaklaşık dörtte biri ise Türkiye ve Suriye'de meydana gelen depremlerden kaynaklandı. Bu depremlerin binalar ve altyapı üzerindeki etkileri 90 milyar dolardan fazla zarara yol açtı. Bu felaket ayrıca, modern tarihte Türkiye'de, Suriye'de, Orta Doğu'da ve tüm EMEA bölgesinde kaydedilen en maliyetli doğal afet olarak gösterildi. 2023 yılında küresel doğal afetler nedeniyle en az 95 bin kişi hayatını kaybetti. Bu rakam 71 bin olan 21. yüzyıl ortalamasının oldukça üzerinde. Ölümlerin yaklaşık %62'si ise doğrudan Türkiye ve Suriye'de meydana gelen depremlerle ilişkili oldu. Söz konusu depremler 2010 yılında Haiti'de meydana gelen yıkıcı sarsıntıdan bu yana yaşanan en ölümcül küresel felaket olarak gösterildi.

İstanbul'un ilçelerine göre Zorunlu Deprem Sigortası poliçe sayısı

İlçe Adı	Poliçe Sayısı
ADALAR	7.764
ARNAVUTKÖY	36.945
ATAŞEHİR	74.522
AVCILAR	70.316
BAHÇELİEVLER	92.990
BAKIRKÖY	55.119
BAYRAMPAŞA	37.543
BAĞCILAR	82.338
BAŞAKŞEHİR	76.644
BEYKOZ	23.557
BEYLİKDÜZÜ	80.370
BEYOĞLU	39.978
BEŞİKTAŞ	59.310
BÜYÜKÇEKMECE	58.032
ESENLER	45.817
ESENYURT	182.540
EYÜPSULTAN	74.076
FATİH	75.056
GAZİOSMANPAŞA	60.153
GÜNGÖREN	44.016
KADIKÖY	148.926
KARTAL	87.143
KAĞITHANE	75.326
KÜÇÜKÇEKMECE	121.927
MALTEPE	99.607
PENDİK	105.524
SANCAKTEPE	70.822
SARIYER	60.245
SULTANBEYLİ	24.494
SULTANGAZİ	51.303
SİLİVRİ	53.396
TUZLA	53.965
ZEYTİNBURNU	40.560
ÇATALCA	10.665
ÇEKMEKÖY	55.204
ÜMRANİYE	111.222
ÜSKÜDAR	84.093
ŞİLE	12.080
ŞİŞLİ	76.401
GENEL TOPLAM	**2.619.989**

Marmara Bölgesi'nde il bazında yürürlükteki poliçeler

İLLER	KONUT SAYISI	SİGORTALI KONUT SAYISI	SİGORTALILIK ORANI
İSTANBUL	4.153.00	2.620.477	%63,10
BURSA	754.000	441.325	%58,50
KOCAELİ	481.000	329.661	%68,50
TEKİRDAĞ	318.000	255.606	%80,40
BALIKESİR	377.000	235.931	%62,60
SAKARYA	240.000	196.548	%81,90
ÇANAKKALE	151.000	97.481	%64,60
YALOVA	93.000	79.433	%85,40
EDİRNE	111.000	66.565	%60
KIRKLARELİ	102.000	57.185	%56,10
BİLECİK	60.000	29.006	%48,30
TOPLAM	**6.840.000**	**4.409.218**	**%64,50**

●●● Türkiye Sigorta Birliği:

Kayıpların en aza indirilmesinde sigorta önemli rolde

Doğal afetlerin etkileri hakkında görüşlerini paylaşan Birlik, şu ifadeleri kullandı: "AFAD resmî sitesinde yer alan verilere göre ülkemizin yaklaşık %92'lik kısmı deprem bölgesi içerisinde yer almaktadır, toplam nüfusa oranla ise %95'lik bölüm deprem tehlikesiyle karşı karşıyadır. Organize sanayi bölgeleri, ticarethaneler ile baraj gibi oldukça üst düzey öneme sahip alanların da %90'ından fazlası olası bir depremden etkilenme potansiyeline sahiptir. Jeolojik olarak deprem açısından risk seviyesi yüksek olan ülkemizde ayrıca sel ve heyelan gibi doğal afetlerde de iklim değişikliğine bağlı olarak artış görülmektedir. Doğal afetlerin gerçekleşme sıklıklarındaki yükselişler ve meydana getirdikleri hasarların oran ile büyüklükleri sigorta sektörünü doğrudan etkilemektedir. Doğal afetlerin ne zaman ne şekilde ve ne etki ile geleceği bilinmemektedir. Fakat atılacak adımlar, alınacak aksiyonlar ile afetlerin sektöre ve topluma etkileri indirgenebilecektir. Sigorta sektörü doğal afetlerle ilgili yeni ürünlerin çıkarılmasına, penetrasyonun arttırılması için aksiyonlar alınmasına, sigortalanma ile alakalı farkındalığın/bilincin yaygınlaştırılmasına ve etkin hasar yönetimine olanak sağlayabilmektedir. Finansal açıdan sigorta sektörünü olumsuz yönde etkileyen doğal afetlerin hasar süreçleri de afetin içeriğine göre değişebilmektedir. Heyelan-sel gibi depreme kıyasla daha kısıtlı alanları kapsayan, ancak frekansı daha yüksek hasarlarda süreç geleneksel veya dijital yöntemlerle yürütülebilmektedir. Fakat Kahramanmaraş Depremi'nde olduğu gibi birden fazla ili kapsayan ve yüz binlerce insanı etkileyen hasarlarda süreç yönetimi zorlaşmaktadır. Şirketler bu doğrultuda geliştirdikleri alt yapı ve dijital teknolojilerle hasara dair süreç yönetimini hızlandırabilmektedir. Daha az doküman gerekliliği ile bilginin doğruluğunun teyit edilmesi hasar süreçlerini ayrıca rahatlatan unsurlar olarak değerlendirilmektedir."

> "Gelecek yıllarda artan bir ivmeyle devam etmesi beklenen doğal afetlerin sebep olduğu ve olacağı ekonomik kayıpların en aza indirilmesinde sigorta büyük rol oynuyor."

'RİSK GERÇEKLEŞMEDEN SİGORTA YAPILMALI'

Ülkemizde can ve mal kaybına yol açan en önemli doğal afetin deprem olmakla birlikte son yıllarda iklim değişikliğine bağlı olarak frekansı artan orman yangını ve sel hasarlarının afet sigortalarının bütüncül bir yaklaşımla ele alınması gereğini ortaya çıkardığını belirten Birlik, "Bu kapsamda iklim değişiklikleri ile birlikte dünyayı etkisi altına alan ve gelecek yıllarda artan bir ivmeyle devam etmesi beklenen doğal afetlerin sebep olduğu ve olacağı ekonomik kayıpların en aza indirilmesinde sigorta büyük rol oynuyor. Bizi en çok üzen hususlardan biri sigortalanma davranışının 'risk gerçekleştikten' sonra ortaya çıkması, ardından ise sürdürülememesi. 6 Şubat depremleri ile sigortalanma talebinde çok hızlı bir artış olsa da bu durum 2 ay sonra sönümlenerek geçen yılın aynı döneminin bile altında kaldı. Türkiye'nin bir deprem ülkesi olduğunu, ayrıca iklim krizi nedeniyle dünyanın pek çok ülkesi gibi yeni afet riskleriyle karşı karşıya olduğunu hiç unutmamalıyız. Doğal afeti, olduğunda hatırlayıp zaman geçtiğinde unutmak, yokmuş gibi davranmaktan kaçınmalıyız. Doğal afetlerde kaybedilen hayatları yerine koyamayız ama zararını azaltmak için toplumsal olarak bilinçlenerek sağlığımızı ve bin bir emekle sahip olduğumuz varlıklarımızı sigorta ile güvence altına alabiliriz. Sektör olarak farkındalığın artması için başta iletişimi güçlü tutarak, topluma mesajlarımızın en doğru kanaldan ulaşabilmesi için yoğun şekilde çalışıyoruz" açıklamalarında bulundu.

"Sadece bulunduğu bölgeyi değil, ülkeyi de ekonomik olarak sarsabilecek şiddette bir afet türü olan deprem, ülkemiz de en sık rastlanan afet türü olarak biliniyor" ifadesini kullanan Birlik, şu şekilde devam etti: "Yaklaştığı düşünülen olası İstanbul depremi de, bulunduğu bölge itibarıyla olduğu kadar, ekonomik ve siyasi açıdan da en riskli alan olarak değerlendirilmekte. Özellikle Marmara Bölgesi'nde yoğunlaşan ekonomik yapı ve teminat anlamında deprem ve depreme bağlı kâr kaybı sigortası sektörümüzün başlıca doğal afet riskinin deprem olduğunu net bir şekilde göstermektedir. İstanbul merkezli bir depremin olması durumunda, yaklaşık olarak 90-120 milyar dolar tutarında ekonomik kayıp olacağı tahmin edilmekte ve bu kaybın yaklaşık 25-30 milyar dolarının ise sigorta sektörümüz tarafından karşılaşacağını öngörüyoruz. Ancak geçmiş ile günümüzdeki durumu karşılaştırdığımızda Zorunlu Deprem Sigortası ile sigortalılık bilincinin giderek arttığını görmekteyiz. DASK'ın hem ulusal hem de yerel ölçeklerde bilinçlendirme projeleri doğrultusunda da, durumun geçmişe oranla çok daha iyi olduğunu söyleyebiliriz. Tabii ki, sektörümüzdeki her şirketimizin bu konudaki diğer çalışmaları, bölge bazlı bilinçlendirmeyi teşvikleri, sosyal medya paylaşımları da artarak devam edecektir. Reasürans anlamında ise, sigorta şirketlerimiz tüm dünya ülkelerinden sağlamakta oldukları reasürans anlaşmaları sayesinde üzerlerindeki riski bir çok reasürans şirketine devretmekte ve kendi konservasyonlarını da hasar fazlası anlaşmalar ile ayrıca korumaktadırlar."

●●● Milli Re Genel Müdür Yardımcısı Kaan Acun:

Sektörümüz olası İstanbul depremine hazırlık anlamında bir çaba içerisinde

Dünya genelinde iklim değişikliğine bağlı olarak yaşanan olumsuz gelişmelerin ülkemizde de görüldüğünü ve doğal afetlerin frekans ve şiddetinde kaydedilen artış nedeniyle oluşan hasarların sigorta sektörünü de olumsuz etkilediğini ifade eden Milli Re Genel Müdür Yardımcısı Kaan Acun, "Türkiye açısından bakıldığında deprem riski ülkemizin bir gerçeği olarak her zaman önemini korumaktadır. Ancak son yıllarda farklı bölgelerde meydana gelen sel felaketleri de bu konuda ülke ve sektör olarak hazırlıklı olmamızı gerektirmektedir. İklim değişikliğinden kaynaklanan doğal afetlerin frekans ve şiddetini artıracağı açıktır. Bu yüzden, sel kümüllerinin takibi ve sel haritalarının oluşturulması sektörümüz adına önemlidir. Buna ilaveten, poliçe fiyat ve şartlarının belirlenmesi sırasında söz konusu riskin uygun bir şekilde değerlendirilmesi de önem arz etmektedir. Son yıllarda özellikle şehirleşme ve sanayileşme alanında kaydedilen büyüme bu tür hava olaylarının neden olacağı zararın büyüklüğünü de artıracak olup sektör olarak bu riske karşı hazırlıklı olunması gerekmektedir" dedi.

> "Kahramanmaraş Depremi sonrası eksikliklerini gören sektör, olası İstanbul depremi için planlama içerisine girdi. Sektörümüz olası İstanbul depremine hazırlık anlamında bir çaba içerisindedir."

'SİGORTA PENETRASYONU GELİŞTİRİLMELİ'

Gerek bireyler gerekse iş dünyası için önem taşıyan sigorta sektörünün ehemmiyetinin daha çok hasardan sonra anlaşıldığını belirten Acun, "Ekonominin gelişimine önemli bir katkısı bulunan sektörümüzün sadece hasar ile birlikte akıllara gelmesi hem ülke kaynaklarının hem de bireysel tasarrufların verimli kullanılmamasına yol açmaktadır. Bu durumdan hareketle, sigorta farkındalığının artırılması ve penetrasyonun geliştirilmesi öncelikle ele alınması gereken unsurlar olmaktadır. Bu kapsamda, her yıl kutlanan Sigortacılık Haftası'nın önemli bir etkinlik olduğu düşünülmektedir. Buna ilave olarak, sigorta bilincinin küçük yaşlarda oluşturulmasını teminen Milli Eğitim Bakanlığı ile bir yol haritası üzerinde çalışılması katkı sağlayacaktır" şeklinde konuştu.



Kahramanmaraş Depremi'nin yaşanmasının beklenen İstanbul depremi öncesinde ülke ve sektör adına acı bir tecrübe olduğunu kaydeden Acun, "Penetrasyon düşüklüğünün yanında, bazı sigortalıların poliçelerin detaylarına hakim olmaması, eksik sigorta uygulamalarının bulunması ve hasar süreçlerinde sıkıntıların ortaya çıkması zorlu bir süreç yaşanmasına neden olmuştur. Sektörümüz hızlı bir şekilde aksiyon alarak sigortalıların yanında olmaya gayret etmiş ve üst düzey bir hizmet sunma çabası içerisinde olmuştur. Yaşanan deprem sonrası eksikliklerini gören sektör oyuncuları, olası İstanbul depremi için bu eksikliklerini giderme anlamında planlama içerisine girdi. Sektörümüz olası İstanbul depremine hazırlık anlamında bir çaba içerisindedir. Öncelikle, beklenen depremin etkileyeceği bölgelerdeki kümüller kontrol altına alınmaya başlanmış ve yeterli reasürans koruması temini için modelleme çalışmaları farklı senaryo analizleri ile gözden geçirilmiştir. Ancak hâlihazırda sigorta sektörünün ve daha genel anlamda ülkemizin olası İstanbul depremine tam olarak hazır olduğunu söylemek doğru olmayacaktır. Bu yönde çalışmalar sürdürülmekte olup söz konusu çalışmaların sektör oyuncularının, kamu otoritesinin ve sigortalıların dahil olduğu kapsamlı bir yol haritası çerçevesinde gerçekleştirilmesi faydalı olacaktır" ifadelerini kullandı.

●●● Quick Sigorta Genel Müdür Yardımcısı Serdar Karayel:

Sektör önleyici sigortacılık etrafında birleşmeli

Günümüzde tüm dünyanın gündeminde olan iklim değişikliği ve sebep olduğu doğal afetlerin sayısındaki artış ve bunların yarattığı kayıpların önemli sorunlara yol açtığını vurgulayan Quick Sigorta Genel Müdür Yardımcısı Serdar Karayel, "İklim değişikliğiyle mücadelede riski önleme ve riski azaltma konusunda sigorta sektörü önemli bir role sahip. Toplumda risk bilincinin oluşması ve farkındalığın artmasında da önemi büyük. İklim değişikliğinin yarattığı etkilere sigorta sektörünün kalkan görevini üstlendiğini, iklim kaynaklı gerçekleşen afetler sonucu meydana gelebilecek kayıpların önüne geçebilmek için de önemli bir güvence olduğunu unutmamalıyız. Sigorta sektörü ekonomik sürdürülebilirliğin en önemli aktörlerinin başında geliyor" açıklamalarında bulundu.

"Sektör olarak önleyici sigortacılık etrafında birleşmeli ve deneyimlerimizi müşterilerimiz ile paylaşarak bilinçlenmeyi teşvik etmeliyiz."

'REASÜRANS MALİYETLERİNİ ARTIRIYOR'

Dünyada doğal afetlerdeki artışın, reasürans maliyetlerinde de ciddi yükselişe neden olduğunu kaydeden Karayel, "Afetlerdeki bu artış trendi ile birlikte 2023'te Kahramanmaraş'ta yaşanan deprem, sektör olarak reasürans maliyetlerimize ilave bir maliyet etkisi yarattı. Tüm bu gelişmeler, sigortalıların sigortaya erişimini daha pahalı hale getiriyor maalesef. Hatta bazı bölgelerde sigortaya erişimin, teminat bulmanın sigortalılar açısından ekstra zorlaştığını söylemek yanlış olmaz. Özellikle İstanbul ve çevresinde sigortacılar cephesinde risk seçiciliğinin belirginleştiği ve arttığını, maliyetlerin diğer bölgelere kıyasla birkaç kat daha fazla olduğunu görüyoruz. Bu ortama hem sigortalılar hem de sigortacılar alışmak durumunda. Dolayısıyla sektörün ve dolaylı olarak sigortalıların doğal afetlerden minimum düzeyde etkilenmesi için penetrasyonun artması şart" açıklamalarında bulundu.

Küresel ısınma, iklim değişikliği ve bunun sonucu oluşan doğal afetlerin sigorta sektörünü direkt etkileyen bir konu olduğunu söyleyen Karayel, "Sigortanın olmadığı, erişemediği bir alan, mecra ve sektör yok. Sektör olarak önleyici sigortacılık etrafında birleşmeli ve tüm deneyimlerimizi müşterilerimiz ile paylaşarak bilinçlenmeyi teşvik etmeliyiz. Çevreci yaklaşımlar ve yatırımları sektör olarak desteklemeli ve teşvik edici politikalar izlemeliyiz. Mesela emisyonu düşük araçlar için farklı tarife uygulamak, çevreci yatırımlar yapan endüstri şirketlerine özel kapsamlar ve ürünler sağlamak gibi birçok teşvik edici uygulamalar yaygınlaşmalı" dedi.



Karayel, sözlerine şu şekilde devam etti: "Ülkemizde her deprem sonrası, DASK poliçelerine olan talep ciddi bir artış gösteriyor fakat Zorunlu Deprem Sigortası'nın yaptırılmadığı veya yenilenmediği durumlarda herhangi bir yaptırım olmaması, sigorta yaptırmayı keyfi hale getiriyor bir yandan. Ev alımlarında tapuda, ev kiralama durumlarında ve elektrik, doğalgaz işlemlerinde deprem sigortası zorunlu olsa da, bu tür uygulamalar %100 penetrasyonu sağlamada yetersiz kalıyor. Ne yazık ki, Türkiye'de sigorta bilinci istenilen seviyede değil. Küresel reasürans endüstrisinin uzun yıllardan beri Türkiye'deki en büyük endişesi deprem. Türkiye dünyanın aktif deprem kuşaklarından biri olan Alp-Himalaya deprem kuşağı üzerinde yer alıyor. Son yaşadığımız Maraş Depremi'nden örnek verecek olursak maddi hasar 103 milyar dolar seviyesindeydi. Buna karşın sektöre maliyeti 5 milyar dolar seviyesinde gerçekleşti. %5 civarı bir sigortalı hasar oranı gerçekleşti. Dünya ortalamalarını düşünürsek bu çok düşük bir oran. Maraş Depremi'nde sigortalılık seviyesi çok daha yüksek olsa bu tablo bambaşka olacaktı. Olası Marmara depremi içinse tablo daha da karmaşık aslında. Marmara bölgesinde beklenen İstanbul depremi Türkiye'nin nüfusuna, üretimine ve ekonomisine önemli etki getirecek. Deprem nedeniyle sadece DASK'ın değil; hayat, konut, iş yeri, kasko sigortaları başta olmak üzere deprem teminatı sunan tüm branşlarda tazminat ödemesi yapılacak. Sigortalılık oranının %65'ler ile en yüksek olduğu bölge olan Marmara Bölgesi'nde, İstanbul depreminde hasarın %25'inin sigorta tarafından karşılanacağını öngörülüyor. Sektör, hem teknik karşılıklar hem de modellemeler sonucunda alınan reasürans kapasiteleri olarak, olası tazminatların karşılanmasında mali açıdan gerekliliklerini sağlamış durumda. Uzmanların tahminleri doğrultusunda etkinin büyüklüğünü düşünecek olursak deprem sonrası hizmette aksama olmaması için gereken teknik altyapı çalışmaları da yapılıyor. Zaten Kahramanmaraş Depremi'nden sonra da deprem gibi katastrofik riskler ile ilgili yapılan ve kapasite ihtiyaçlarını belirleyen modellemeler ve reasürans korumaları gündeme oturmuştu. Sektörün tüm paydaşlarında beklenen Marmara depreminde sektör kapasitelerinin yeterliliği konusunda ciddi bir farkındalık oluştu."

●●● Doğa Sigorta Genel Müdür Yardımcısı Ali Ercan Kösoğlu:

Yaşanan doğal afetler sigorta ürünlerindeki maliyetleri de artırıyor

Doğal afetlerin nerede, ne zaman, ne şekilde ve ne tarzda ortaya çıkabileceği kesin olarak tahmin edilemeyen deprem-volkanik aktiviteler, sel, heyelan, kasırga ve diğer jeolojik olaylardan kaynaklandığını belirten Doğa Sigorta Genel Müdür Yardımcısı Ali Ercan Kösoğlu, "Ülkemiz başta deprem gibi yıkıcı afet olmak üzere birçok doğa ve insan kaynaklı afetlere maruz kalmaktadır. Doğal afetlerin sigorta sektörümüzü etkilediği en önemli unsur, iç ve dış sermayenin verimliliğini azaltarak gelir–gider dengesini negatif yönde etkilemesidir. Doğal afet maliyetlerinin büyük boyutlara ulaşması nedeni ile devlet desteği önem arz etmekte olup ülkemizde bu yönde devlet ve sigorta sektörü iş birliği ile negatif etkiyi azaltıcı sistemler oluşturulmuştur. Doğal afetlerin sektörümüzü etkilediği diğer önemli husus, sigorta ürünlerindeki maliyetlerde ortaya çıkan artışlar. Bu çerçevede sigorta şirketleri ile devlet destekli sigorta ürünlerinin artırılması önem arz etmektedir. Aksi halde primlerde ortaya çıkan bu tür artışlar, sigorta penetrasyonunun dolayısı ile yürürlükte olan poliçe sayılarının düşmesine neden olacaktır" diye konuştu. Sigorta sektörü olarak sigorta farkındalığının artması için alınması gereken aksiyonlara da değinen Kösoğlu, şöyle sıraladı:

"Doğal afetlerin sektörümüzü etkilediği önemli husus, sigorta ürünlerindeki maliyetlerde ortaya çıkan artışlar. Sigorta şirketleri ile devlet destekli sigorta ürünlerinin artırılması önem arz etmektedir."

"Amaca uygun poliçe düzenlenmesi: Düzenlenen poliçelerin kapsamının ve bir bütün içinde sigortaya olan ihtiyacın çok iyi anlatılması.

Poliçe muafiyet ve koasürans bilgilerinin verilmesi: Tüm poliçeler için geçerli olmasına karşın doğal afetler ile ilgili poliçelere derç edilen bu detaylar sigortalının eline geçecek olan tazminat tutarlarında büyük farklılığa yol açtığı için sigortalılara çok iyi anlatılması gerekmektedir.

Bölgesel risk yönetimleri: Ülkemizde karşı karşıya kaldığımız doğal afetler ile ilgili bölgesel risk alanlarının dikkate alınarak mikro ve makro düzeyde planlamaların yapılarak ortaya çıkacak ekonomik sıkıntıların önüne geçilmiş olunacaktır."

'BİNALARIN YAPI VE ZEMİN ÖZELLİĞİ İRDELENMELİ'

Olası Marmara depremi ile ilgili de görüşlerini paylaşan Kösoğlu, "Marmara depreminin etkileyebileceği il, ilçe, mahallelerimizi depreme dayanıklı hale getirebilmek için tüm imkânlarımızı seferber ettirmemiz gerekirken fay kırılımı konusu ile ilgili haberler daha fazla önem arz ediyor. Rant sağlayabilecek il ve ilçelerde ortaya çıkan kentsel dönüşüm dışında diğer il ve ilçelerdeki yapı stoğunun güvenli duruma getirilmesine yönelik çalışmalar çok yavaş ilerlemektedir. Kahramanmaraş Depremi sonrasında yıkılan veya kullanılamaz duruma gelen birçok binanın yapım yıllarına baktığımızda 2020 ve sonrası yıllarda inşa edilen birçok bina tespit edilmiştir. Bu durumu göz önüne aldığımızda olası Marmara depremi için zaman, devamlı aleyhimize çalışıyor. Olası bir deprem anında binaların yıkımına veya sağlam kalmasına neden olacak en önemli faktörlerden ikisi olan binaların yapısal özelliği ile zemin özelliğinin irdelenmesi yönünde uluslararası firmalar ile çalışmaya başlamamız gerekiyor. Bu çalışmaya istinaden konut, ticari ve sinai tesislerine ait binaların hasarlanma olasılıklarına bakıp ivedilikle ne yapmamız gerektiğinin tespit edilmesi gerekiyor. Sektör olarak dikkate almamız gereken en önemli diğer konu, sigorta şirketlerimizin deprem kümüllerini hesaplayarak buna göre reasürans anlaşmalarının imzalanıp olası tazminat tutarlarının rahatlıkla sigortalılarımıza ödemelerin yapılabilmesidir" dedi.



●●● T-RUPT Teknoloji Baş Modellemecisi Prof. Dr. Sinan Akkar:

Türkiye için deprem tehlike ve mali kayıp modelimizi sürekli geliştiriyoruz

Coğrafi konumu nedeniyle aktif deprem kuşağı üzerinde yer alan Türkiye, sık sık depremin tetiklediği risklerle karşı karşıya. Marmara bölgesini ve özellikle İstanbul'u etkilemesi beklenen Marmara depremine karşı hazırlıklı olmak deprem sonrası oluşacak hasarların hızla telafi edilebilmesi açısından büyük bir önemde. Deprem öncesi yapılan modellemeler, deprem riskini anlamak ve hazırlık yapmak için kritik bir öneme sahip. Bu modellemeler, gerçekleşmesi olası depremlerin etkilerini azaltmak ve toplumu daha dirençli hale getirmek için önemli bir araç olarak karşımıza çıkıyor. T-Rupt Teknoloji Baş Modellemecisi Prof. Dr. Sinan Akkar ile deprem modellemeleri, olası Marmara depremi ve olası depremin sektöre yansımaları hakkında konuştuk.

T-Rupt'tan kısaca bahseder misiniz?
T-Rupt Teknoloji %100 Türk Reasürans A.Ş.'nin iştiraki ile kurulmuş bir teknopark şirketidir. Şirketimiz sigorta portföyleri için hem deprem mali kayıp modellemesi hem de sigorta ve reasürans uygulamalarına yönelik yazılım geliştirme, lisanslama ve yüksek seviyeli danışmanlık hizmetleri vermeyi amaçlayan bir yapılanmaya sahiptir. Deprem mali kayıp modellemesi konusunda Türk Reasürans'ta başlattığımız çalışmaları T-Rupt şemsiyesi altında devam ettiriyoruz. CATMOD adını verdiğimiz modelleme platformumuz (hesap motoru) geçtiğimiz sene hayata geçti ve bu sayede T-Rupt, sigorta sektörüne danışmanlık hizmetleri verdi. Bu sene içinde CATMOD'u komşu coğrafyalardan başlayarak yurtdışında farklı ülkelerde kullanılabilir hâle getirmeye ve danışmanlık hizmetleri vermeye başlıyoruz.
Bunun yanı sıra yine Türk Reasürans'ta başladığımız Türkiye için deprem tehlike ve mali kayıp modelimizi sürekli geliştiriyoruz. Geçtiğimiz yıl içinde depreme bağlı can kaybı ve ağır yaralanma sayılarını da modelleyebilir hale geldik. Her büyük depremden sonra model sonuçlarımızı kalibre ediyoruz. Kanımca bu anlamda T-Rupt kısaca "deprem modeli" olarak tabir ettiğimiz yapıyı dinamik olarak güncelleyen tek şirket. Bu sistematik içinde tüm ülke için hem tehlike hem de mali kayıp modellemesi anlamında benzer bir yapılanmanın olmadığını düşünüyorum. Önümüzdeki iki yıllık hedeflerimiz içinde depremin tetiklediği tsunami ve heyelan modellerini de CATMOD modelleme platformuna entegre etmek var.

Marmara bölgesini ve özellikle İstanbul'u etkilemesi beklenen Marmara Depremi için hazırlıklı mıyız?
İstanbul'u etkilemesi muhtemel Marmara Denizi depremi için pek çok analitik çalışma yapıldı. Bu konuda biz T-Rupt olarak sigorta portföylerinin mali kayıp modellemesi üzerine çalışmalar gerçekleştirdik. Bu depreme İstanbul ve ülke ölçeğinde her şekilde hazır mıyız sorusuna kişisel olarak olumlu bir cevap veremiyorum. Bu düşüncemin başlıca sebebi İstanbul ilinin ölçeği. İstanbul çok büyük bir il ve nüfus olarak çok yoğun. Ayrıca İstanbul'da ticari ve endüstriyel faaliyet çok yüksek seviyede. Dolayısıyla günlük insan sirkülasyonu çok yoğun. Böyle bir insan ve ekonomik hacmi deprem riski özelinde bütünleşik bir plan dahilinde mobilize etmek çok büyük bir organizasyon gerektiriyor. Yine kişisel görüşüm ulusça risk algımızın ve riske bakış açımızın özellikle bu konu için diğer bir handikap olarak karşımıza çıkması. Toplumumuz olası tehlikeler sonucunda meydana gelebilecek riskleri minimize etmeye yönelik proaktif önlemleri katı bir şekilde uygulamayı sevmiyor. Daha doğrusu bu önlemleri toplumun her seviyesine olması gerektiği gibi yayamıyoruz. Aynı zamanda toplumumuz çok büyük kayıplar ve acılar tetikleyen olayları çabuk unutma eğilimine sahip. Kişisel görüşüm bu özelliklerimizin deprem riski anlamında çok fazla ön plana çıkmış olmasıdır. Öncelikle deprem riskinin tüm olumsuzluklarını ülkece bizler yaşıyorsak bu konunun çözümünün de bizler tarafından bulunması gerektiğini hep hatırlamalıyız. Bence kavramsal olarak bu düşünceyi içselleştirirsek toplumun her kesiminin doğru şekilde bilgilendirilmesine ve bilinçlendirilmesine de başlamış oluruz.
Toplumu bilinçlendirme özelinde cezai yaptırımları ön plana çıkarmak ve bu anlamda adalet sistemini hızlandırmak kısa vadede olumlu katkılar verecektir.

> T-Rupt olarak Türkiye için deprem tehlike ve mali kayıp modelini sürekli geliştirdiklerini ifade eden **T-Rupt Teknoloji Baş Modellemecisi Prof. Dr. Sinan Akkar,** İstanbul'u etkilemesi muhtemel Marmara Denizi depremi için de sigorta portföylerinin mali kayıp modellemesi üzerine çalışmalar gerçekleştirdiklerini belirtti.

Bu noktada modellemenin ve dolayısıyla T-Rupt'ın rolü nedir?
Modelleme, karar vericiye herhangi bir tehlikeye maruz kalan varlığının nasıl bir kayıpla (riskle) karşı karşıya olacağını ve bu kaybı nasıl azaltabileceğini gösterir. Modelleme olasılık teorisini kullanarak tehlikenin, ki bizim için deprem, önümüzdeki zaman içinde büyüklüğünü ve bu büyüklüğe bağlı oluşma sıklığını kestirir ve böyle bir tehlikenin gerçekleşmesi ihtimaline göre varlıkta oluşabilecek kayıp seviyesini tahmin eder. Gerçekçi ve savunulabilir bir modelleme karar vericiye doğru bir durum tespiti yapmasını ve bunun sonucunda karşılaşacağı riski minimize etmeye yönelik alması gereken tedbirler hakkında bilgi verir. Sigorta dünyası için söz konusu karar verici sigorta firması, varlık ise sigorta poliçesidir. Risk de doğal olarak poliçelerden ödenecek muhtemel tazminattır. İşte T-Rupt bu anlamda ulusal sigorta sektörü için yangın ve mühendislik portföylerinin deprem hasar modellemesini ve bu modeli koşturan bir modelleme platformunu (CATMOD'u) geliştirdi. Bir önceki sorunuza verdiğim cevaptaki ideal ortamı gerçekleştirmeye yönelik misyonu ülkemizde T-Rupt sigorta sektörü için üstlenmiş durumda. Sonuç olarak T-Rupt, Türkiye'de bankacılıkla beraber finans sektörünü temsil eden ve reel sektörün gelişimine ve sürekliliğine katkı veren sigorta sektörünün içinden gelen uzmanlarla beraber sektörün gerçek ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik oldukça akademik bir alt yapı gerektiren deprem modellemesini ve hesap motorunu ülkemizin mevcut koşullarını dikkate alarak geliştiren tek ulusal marka.

Beklenen Marmara Denizi depreminden sonra sigorta sektöründe ne seviyede bir mali hasar bekleniyor? Sektör böyle bir hasarın altından kısa sürede kalkabilir mi? Sektörün bu depreme karşı hazırlıklı olması için CATMOD'un önemi nedir?
6 Şubat depremlerinden doğrudan etkilenen 11 ilimizin GSYH payı yaklaşık %10 mertebesindedir. Bu depremler, söz konusu iller içinde yer alan Adana ve Gaziantep'te de Kahramanmaraş ve Hatay'da hissedildiği şiddette hissedilseydi, mali kayıp çok daha büyük olurdu. Sigorta sektörünün bu depremler nedeniyle ödediği tazminat yaklaşık 5-6 milyar dolar olarak öngörülmektedir. Marmara Bölgesi'nde bulunan 11 ilin GSYH payı ise yaklaşık %45'tir. Ülke nüfusunun dörtte biri bu bölgede yaşamaktadır. Bu iller içinde İstanbul tek başına GSYH'dan %30 nispetinde pay almaktadır ve ülke nüfusunun yaklaşık %20'si bu vilayetimizde yaşamaktadır. Hemen hemen tüm sigorta firmalarına ait yangın ve mühendislik portföylerinin en büyük bölümü Marmara Bölgesi'nde, özellikle de İstanbul'dadır. Marmara Bölgesi'ni ve öncelikle de İstanbul ile civarını etkileyecek Marmara Denizi'ndeki deprem Kahramanmaraş depremleri kadar büyük olmasa da (ki yine de magnitüd olarak 7.2-7.5 arası bir büyüklük beklenmektedir) verdiğim istatistiki bilgiler ışığında bu deprem nedeniyle sigorta sektörünün ödeyeceği tazminatın Kahramanmaraş depremlerinde ödenen tazminattan kat ve kat daha fazla olacağı açıktır. Sigorta sektörünün böyle bir deprem sonrası asgari mali kayıpla faaliyetini sürdürebilmesi için bence düzenli olarak böyle bir deprem karşısında farklı risk transfer alternatifleri araştırmaya yönelik İngilizce tabiriyle "what if" senaryolarını kendi portföyleri için koşturmaları gerekir. Farklı alternatifleri değerlendirerek böylesine katastrofik bir doğa olayı için her şirket kendi portföy yapısına göre en makul çözümü planlayabilir. Bu konuda CATMOD geçtiğimiz seneki tecrübesini de kullanarak her sigorta şirketine özel çözüm önerileri üretebilecek kabiliyete ulaşmıştır. T-Rupt buna benzer bir danışmanlık hizmetini Romanya'da büyük bir deprem havuzu için şimdiden vermektedir.



'KENTSEL DÖNÜŞÜM İLE BİNALAR GÜÇLENDİRİLMELİ'

Depreme dayanıklı olmayan binalar ve kentsel dönüşüm konusunda neler yapılmalı, deprem gerçekleşmeden önce riskli olan bölgelerde ne gibi önlemler alınmalı?
Bugün deprem mühendisliğinin geldiği noktada depreme dayanıklı olmayan binaların tespiti oldukça hızlı ve tutarlı şekilde yapılabilmektedir. Kanımca depreme dayanıklı olmayan konut tipi yapılar için kentsel dönüşüm çözümü ile bina güçlendirme alternatifi beraber değerlendirilmelidir. Bir başka deyişle binanın deprem performansının iyi olmaması durumunda yıkılıp tekrar yapılması yerine daha düşük bir maliyetle yapısal güçlendirmesi yapılabiliyorsa bir alternatif olarak düşünülmelidir. Böylece riskli yapı stoku çok daha düşük maliyetlerle ve belki de daha kısa sürede ıslah edilebilir. Kentsel dönüşüm projelerinin aynı zamanda sosyal anlamda insanların yaşam kalitesini belli bir seviyenin üstünde tutmayı amaçlaması da gerekir. Bu anlamda inşaat süresi, yatırım maliyeti ve yaşam kalitesine bağlı sosyal memnuniyet gibi tüm faktörler bir arada dikkate alınarak kentsel dönüşüm ve güçlendirmeye yönelik alternatif yaklaşımlar riskli yapıların ıslahı konusunda etkili araçlar olarak kullanılmalıdır. Söz konusu çözümlerin şimdiden hayata geçmesi için modelleme, deprem yapı mühendisliği, şehir planlama, iktisat ve sosyoloji konularında uzman kadroların yerel yönetimle ve devletin ilgili bakanlıklarıyla bir arada çalışmaları gerekir.

●●● Risk Mühendisliği ve Allianz Teknik Direktörü Dr. Ceyhun Eren:

Doğa nereye bina inşa etmemiz gerektiğini söylüyor

5N1S'nin bu bölümdeki konuğu Türkiye'nin ilk ve tek akredite deprem ve yangın test ve eğitim merkezi Allianz Teknik'in Direktörü Dr. Ceyhun Eren oldu. Allianz Teknik'in merceği altına aldığı deprem konusunda yapıların güvenliğinin yanı sıra toplumsal risk farkındalığının da kritik önemde olduğunu vurgulayan Dr. Eren, "Başta hem yapılarımızın güvenliği hem de acil durum ve kriz anında neler yapmamız gerektiğiyle ilgili birtakım gelişim alanlarımızın olduğunu düşünüyorum" diye konuştu. Gerçekleştirdiğimiz söyleşimizde Dr. Ceyhun Eren, şu değerlendirmelerde bulundu:

5N1S'nin bu bölümündeki konuğu olan **Risk Mühendisliği ve Allianz Teknik Direktörü Dr. Ceyhun Eren,** Kahramanmaraş depremlerinde zeminin ne kadar etkili olduğunu gördüklerini belirterek, "Ben doğanın nereye bina inşa etmemiz gerektiğini söylediğini hep dile getiriyorum. Eğer verimli arazilere binalarımızı yaparsak merkez üssünde olan depremi birebir yaşama riskiyle karşı karşıya kalırız" dedi.

Kısaca kendinizi tanıtabilir misiniz?
Uzun yıllardır sigorta sektöründeyim. Şu anda Allianz Sigorta'da risk mühendisliği ve Allianz Teknik Direktörlüğü görevini yürütüyorum. Aynı zamanda şirketin iş süreklilik sorumlusuyum. Özellikle kritik iş süreçlerinin devamını sağlamak adına hem planların yapılması hem de tatbikatların yürütülmesinden sorumluyum. Bunun yanında afet sigortaları konusunda önemli projelerimizin yürütücülüğünü yapıyorum. Akademisyenlik kimliğim de var. Türk Alman Üniversitesi başta olmak üzere birçok üniversitede de yarı zamanlı dersler vermeye çalışıyorum. Bununla birlikte Türkiye Sigorta Birliği ve Türkiye'yi Yangından Koruma Vakfı'nda çeşitli görevlerim bulunuyor. Ek olarak TÜSİAD Deprem Görev Gücü'nde de yer alıyorum.

'UYGULAMALI EĞİTİMLER BİZİM İÇİN ÇOK ÖNEMLİ'

15 Ekim 2019'da faaliyetlerine başlayan Allianz Teknik hangi konularda hizmet veriyor? Ne tür eğitimler veriyorsunuz?
Aslında planlamalarımız çok eskiye dayanıyor. Allianz Teknik, Türkiye'nin ilk akredite deprem laboratuvarı kurma fikriyle hayata geçirdiğimiz bir projeydi. Ana fikrimiz de toplumsal risk farkındalığını artırmaya katkıda bulunmaktı. 2019 yılı Ekim ayında hayata geçirdik ve o günden bugüne gerçekten çok başarılı işlere imza attık. Öncelikle deprem testleri bizim için çok kritik. Ülkemizin karşı karşıya olduğu bu büyük risk karşısında hem testlerin akredite bir şekilde yürütülmesi hem de toplumumuzun eğitilmesi çok önemliydi. Tabii burada sadece deprem testi olarak bakmamak gerekiyor. Akademik çalışmalara ve yerli üreticilerimize de destek veriyoruz. Yapısal olmayan riskler dediğimiz sunucu kabinleri, elektrik panoları, UPS sistemleri, jeneratörler ya da asma tavanlar, yüksek raf sistemlerinin akredite bir şekilde testini yapabiliyoruz. Bunun yanında akademik testlere de büyük önem veriyoruz ve üniversitelerimizin yaptığı çalışmalara destek oluyoruz. Ayrıca tarihi binaların korunmasından depreme karşı riski azaltacak birtakım önlemlerin geliştirilmesine varan geniş bir yelpazemiz var. Sahip olduğumuz makinaların doğruluk seviyesi ve kapasiteleri yüksek olduğu için sadece deprem değil, taşımacılık testleri ve araç içerisindeki hareketli tüm parçaların testlerini de yapabiliyoruz. Bu sayede yerli üreticilerimize büyük katkı sağlayabiliyoruz. Bunun yanında yine akredite bir yangına tepki laboratuvarımız var. Burada daha çok yapı malzemelerinin yanıcılık sınıfını belirliyoruz. Uygulamalı eğitimler ise bizim için çok önemli. Ben de bir eğitimci olduğumdan eğitimleri uygulamalı hale getirmeyi hep savunuyorum. Öğrenciler açısından çok daha eğitici ve verimli oluyor. Allianz Teknik'te de gerçek deprem yaşayabildiğimiz deprem simülatöründen gerçek yangın kaçış imkânı yarattığımız ortama, yangın eğitim salonunda gerçekten yangın çıkarabildiğimiz alandan portatif söndürücünün nasıl kullanıldığını anlattığımız temiz yangın söndürme odamıza kadar birçok simülasyonumuz var.

'KOBİ'LERİN YEŞİL MENTÖRÜ OLDUK'

Çevresel riskler ve iklim değişikliğinin artan etkilerini daha çok görüyoruz. Allianz Teknik olarak siz bu konuda neler yapıyorsunuz?
İklim değişikliğinin olumsuz etkileriyle karşılaşan sektörlerin başında sigorta sektörü geliyor. Uzun yıllardır kısa süreli yoğun yağışların tetiklediği seller, su baskınları, dolu gibi doğal afetlerle çok sık karşılaşmaya başladık. İlerleyen dönemlerde bu tür doğal afetleri küresel ısınmanın da etkisiyle daha da fazla göreceğimizi düşünüyoruz. Yapılan araştırmalarda karşı karşıya olunan riskleri incelediğimizde çevresel risklerin ve iklim değişikliğinin üst sıralara taşındığını görüyoruz. Bu konu bizim de merceğimiz altında ve Allianz Türkiye Sürdürülebilirlik Stratejisi çerçevesinde Allianz Teknik'in içinde "Çevre Ve İklim Değişikliği Hizmetleri" adında 2022 yılının sonunda bir departman kurduk. Bu departmanı giderek genişletmeye çalışıyoruz. Burada Avrupa Birliği ile ülkemizin imzaladığı Yeşil Mutabakat çerçevesinde 2026'da devreye girecek yasal yükümlülükleri de yerine getirebilmek adına müşterilerimize karbon ve su ayak izi ölçümlemesi ile ESG risklerinin tamamını hem ölçümleme hem de nasıl azaltabileceğine yönelik birtakım hizmetler sunmaya başladık.
Yeni ve güzel bir haberi de paylaşmak isterim. TÜBİTAK 1831 Yeşil İnovasyon Teknoloji Mentörlük Çağrısı kapsamında TÜBİTAK'ın KOBİ'lere vereceği desteğin yeşil mentörü seçildik. 1 Nisan itibarıyla KOBİ'ler %90'ını TÜBİTAK'ın karşılayacağı bir danışmanlık hizmetine sahip olabilecekler. Bu da KOBİ'lerimizin bu konuda kendilerini geliştirmeleri için çok önemli bir fırsat diye düşünüyorum.



'2 BİN YILDA BİR OLACAK DEPREMLERDİ'

Deprem konusuna gelirsek 6 Şubat'ta yaşanan deprem felaketi sonrası ne dersler çıkarıldı? Sizce öne çıkan başlık nedir?
Yaşanan depremler toplumumuzun çok büyük bir kesimini etkiledi. Bizler de derinden sarsıldık ve depremin yaralarını sarmak için elimizden gelen desteği ilk andan itibaren vermeye çalıştık. 2 bin yılda bir olacak depremlerle karşı karşıyayız. Depremin meydana gelmesinden hemen sonra Allianz Türkiye iş süreklilik planımızın da çerçevesinde öncelikle çalışanlarımız, onların aileleri, iş ortaklarımız, toplumumuzun her kesimi ve sigortalarımızın yanında olabilmek için hemen aksiyonlar aldık. Burada sadece yapısal hasar değil, psikolojik etkenlerin de çok ön planda olduğuna dikkat çekmek gerekiyor. Bu yaraların nasıl sarılacağı noktasında da birçok projeye imza attık. 120 milyon liranın üzerinde bir destek paketi açıkladık. Eğitimden barınmaya kadar birçok ihtiyaca ulaşmaya çalıştık.
Benim uzmanlığım binaların deprem davranışı üzerine. Yaşanan depremlerde zemin yapısının bu kadar etkili olacağını çok fazla beklemiyorduk. Ancak çok büyük bir etki yarattı. Deprem, aynı su dalgası gibi bir dalga hareketi. Hem yatayda hem de yerden yukarı doğru yarattığı bir etkisi var. Böyle olunca da karşılaştığı zemin bir anda o dalga boyunun büyümesine neden oluyor ve depreme maruz kalma sürenizi artırıyor. Yüksekte ve görece daha sağlam kayalık bir zeminde aynı depremi daha az hissederken ovada, daha verimli topraklar üzerine inşa edilmiş binalar çok daha büyük hissediyor.
Allianz Teknik olarak daha çok endüstriyel binalara odaklandık. Depremden sonra sahada epeyce zaman geçirdik ve daha önce yaptığımız teorik çalışmaların sonuçlarının gerçek hasarlarla nasıl örtüştüğünün bir karşılaştırmasını yaparak birçok ders çıkardık. Sadece yapısal değil yapısal olmayan etkilerin de çok önemli olduğunu gördük. Binada hiçbir yapısal kusur yok ama yıkılan asma tavanlar, devrilen ekipmanlar ya da elektronik eşyalardan dolayı o binayı kullanılamaz duruma getirecek hasarlar gördük. Bu da bundan sonra alınabilecek önlemlerin neler olması gerektiğini çok net gösteriyor diyebilirim.

'DEPREME YETERİNCE HAZIR DEĞİLİZ'

Sizce beklenen Marmara depremine hazır mıyız? Deprem olması halinde nasıl bir senaryoyla karşı karşıya kalacağız?
Marmara depremi ne zaman olacak sorusunu bir gün mutlaka olacak şeklinde yanıtlayabiliriz. Her sene en aktif fay hatlarından Kuzey Anadolu Fay Hattı ve Kahramanmaraş depremlerini yaşadığımız Doğu Anadolu Fay Hattı 2 cm hareket ediyor. Bu hareket genelde 30 senelik periyotlarla çok büyük depremler yaratabiliyor. Marmara'da da Kuzey Anadolu Fay Hattı'nın henüz kırılmamış belli bölümleri var. En çok beklenen yerlerden biri Silivri açıkları. Bir diğeri de bizi de en çok korkutan yerlerden birisi olan Bursa-Gemlik bölgesi. Burada birtakım hareketlenmeler var. Bursa- Gemlik'ten neden korktuğumu açıklamam gerekirse Kahramanmaraş'ta olduğu gibi fay hattı şehrin hemen ortasından geçiyor. Bu tip alanlar bizi en çok korkutan yerler. Gerçek şu ki Marmara Bölgesi'nde bir deprem olacak. Hazır mıyız? Yeterince hazır olmadığımızı söyleyebilirim. Başta hem yapılarımızın güvenliği hem de acil durum ve kriz anında neler yapmamız gerektiğiyle ilgili birtakım gelişim alanlarımızın olduğunu düşünüyorum. Ben doğanın nereye bina inşa edeceğimizi söylediğini hep dile getiriyorum. Eğer verimli arazilere binalarımızı yaparsak merkez üssünde olan depremi birebir yaşama riskiyle karşı karşıya kalırız.

'TOPLUMUMUZUN DEPREME HAZIR OLMASI ÇOK KRİTİK'

Son olarak eklemek veya vurgulamak istediğiniz bir konu var mı?
Deprem özelinde sadece yapıların güvenliği yetmiyor. Toplumumuzun buna hazır olması çok kritik. Toplumsal risk farkındalığını artırmanın yolunun çocukluk döneminde alınacak eğitimlerden geçtiğini görüyoruz. Umarım ilerleyen dönemlerde daha bilinçli bir toplum haline dönüşürüz.

Begüm Demir
begum@sigortacigazetesi.com.tr



Risk Mühendisliği ve Allianz Teknik Direktörü Dr. Ceyhun Eren'in konuk olduğu 5N1S'nin bu bölümüne QR kodu okutarak ulaşabilirsiniz.

“Büyük kayıplar ile karşılaşmadan sigortanın ihtiyacı bilinmeli”

İTO Sigortacılık Meslek Komitesi Başkanı ve TOBB SAİK İcra Komitesi Başkan Yardımcısı Özgür Yılmaz, sektörün genel durumu hakkında değerlendirmelerde bulundu. Katastrofik risklerin dünya genelinde reasürörleri etkilediğini belirten Yılmaz, son birkaç ayda sigorta sektörünün Kızıldeniz Krizi ve Baltimore (Amerika)'da yer alan Francis Scott Key Köprüsü'nün yıkılması ile büyük bir sınavdan geçtiğini ifade etti.



Ortaya çıkan hasarların, sigortacılığın önemini ortaya koymasının yanı sıra ve kayba uğrayan büyük değerlerin kısa sürede yerine konmasının ancak sigorta ile mümkün olduğunu kanıtladığını belirten **İTO Sigortacılık Meslek Komitesi Başkanı ve TOBB SAİK İcra Komitesi Başkan Yardımcısı Özgür Yılmaz,** büyük kayıplar ile karşılaşmadan sigorta ihtiyacının bilinmesi gerektiğine dikkat çekti.

‘BÜYÜK RİSKLER SİGORTA PRİMLERİNİ ETKİLEYEBİLİR’

Bu iki durumun istatistiksel olarak hasar frekansı düşük ama olası hasarlarda da hasar maliyeti yüksek olan nakliyat sigortalarını fazlasıyla etkilemiş durumda olduğunu vurgulayan Yılmaz, “Öyle ki riskler daha detaylı değerlendiriliyor ve risk arttığı için sigortalılardan daha yüksek bir prim talep edilebiliyor. 2023 yılının sonlarına doğru başlayan Kızıldeniz riski ile birlikte sigorta şirketlerinin çoğu o hattı kullanacak gemilerden bilgi alarak ona göre prim vermeye ve iş kabul etmeye başladılar. Terör ve savaş risklerinin etkisi ile sigorta şirketlerinin böyle bir adım atıyor olması tabii ki de bu risklerin artmasının yarattığı en doğal sonuçtu. Hem bu hattı kullanan gemilerin mevcut riski hem de bu hattı kullanmamak için daha uzun rotalar ile yol almak durumunda kalan diğer gemilerin yeni uzun rota riskleri nakliyat sigortalarında yeni risk değerlendirme süreçlerini başlattı. Kızıldeniz krizinin etkileri henüz kontrol altına alınamamışken Mart ayında bir kargo gemisinin Baltimore'da bulunan Francis Scott Key Köprüsü'ne çarpması sonucu köprünün yıkılması da yine global olarak sigorta sektörünü derinden etkileyeceğe benziyor. Hem geminin hem de köprünün sigortasının mevcut olduğu bilgisi paylaşıldı. Tahmin edilen hasar 3 milyar dolara yakın görünmekte. Deniz sigortalarındaki bugüne kadarki en büyük hasar olduğu muhakkak. Haliyle hangi ülkede olduğuna bakılmaksızın bu ve benzeri büyük hasarlar maalesef ki reasürans piyasasını ve dolayısıyla sigorta şirketlerinin risk kabul kriterlerini fazlasıyla etkilemekte. Görünen o ki önümüzdeki yıllarda bu hasar maliyetini yerine koyabilmek adına primler nakliyat sigortalarında yüksek seyredeceğe benziyor. Spesifik olarak yaşanan bu ve benzeri hasarlar sigortacılığın önemini ve kayba uğrayan bu büyük değerlerin yeniden kısa sürede yerine konmasının ne kadar elzem olduğunu ve bunun ancak sigorta ile mümkün olduğunu kanıtlar nitelikte. Gönül ister ki büyük kayıplar ile karşılaşmadan sigortanın gerekliliği ve ihtiyacı bilinsin ve zorunlu sigortalar dışında özel sigortaların da ,daha fazla talep edildiği bir noktaya gelinsin” açıklamalarında bulundu.

‘ZDS’NİN GENİŞLETİLMESİ GÜNDEMDE’

Yılmaz, sözlerine şu şekilde devam etti: “1999 depremi sonrası hemen aksiyon alınarak hayata geçirilen ve halk genelinde DASK olarak bilinen deprem sigortasının, son yıllarda yaşanan diğer doğal afetlerin de ne kadar büyük kayıplara sebep olduğuna şahit oldukça genişletilmesi ihtiyacı yıllardır gündemde yer almakta. Doğal Afet Sigortaları Kurumu'nun 2024 yılı bitmeden ZAS adı altında Zorunlu Afet Sigortası olarak yeni bir ürüne geçmesi bekleniyor. 2024 Ocak ayı itibarıyla zaten Zorunlu Deprem Sigortası'nda tarife ve uygulama değişikliği gerçekleştiren DASK'ın bu yeni ürünü ile ilgili son gelişmeleri bizler de yakından takip ederek süreç içerisinde görüşlerimizi ve sektörün ihtiyaçlarını ilgili kurum ile paylaşıyoruz. DASK'ın 2024 yılı Ocak ayında gerçekleştirdiği uygulama ve tarife değişikliğinin daha net anlaşılması adına İTO Sigortacılık Meslek Komitesi olarak Mart ayında bir bilgilendirme toplantısı gerçekleştirdik. Konu toplantıda hem Zorunlu Deprem Sigortası hem de deprem tarifesindeki değişiklik nedeni ile konut ve işyeri sigortalarında verilen ihtiyari deprem teminatının ne şekilde etkileneceğini birlikte değerlendirerek katılımcı meslektaşlarımızı konu ile ilgili bilgilendirdik. Sektörümüzü ilgilendiren her konuda sektör paydaşlarının konunun muhatabı kurumlardan bilgi alması çok önemli, bu nedenle gerek TOBB-SAİK olarak gerek ise İTO Sigortacılık Meslek Komitesi olarak ilgili kurumlar ile sürekli irtibatta kalarak sektörün tüm paydaşlarını bir araya getirmeye önem veriyoruz. Sigortacılığın gelişmesi ve doğru şekilde yapılabilmesi için en önemli aşama doğru bilgi ile bu işi yapabilmekten geçiyor” dedi.



‘RİSK GERÇEKLEŞMEDEN ÖNLEM ALINMALI’

Doğal afetler sonrası oluşabilecek hasar maliyetlerinin büyüklüğünün ölçülebilir olmadığını kaydeden Yılmaz, “Maddi kayıplar bir yana en büyük kayıp can kayıpları ve maalesef ki bu kayıpları yerine koyabilecek dünya üzerinde hiçbir güç yok. En azından doğal afetler sonrası maddi kayıpları telafi edebilmek, eski düzene birebir dönülemese de en azından tekrar yaşanabilir ve hayata devam edilebilir bir noktaya getirebilmek önemli. Burada muhakkak ki eğer sigorta işin içinde varsa sigorta sektörüne büyük iş düşüyor. Sigorta yoksa da devlet ekonomisi bu kayıpları telafi etmekle yükümlü kalıyor. Dünya genelinde bazı ülkelerde doğal afet hasarlarında devlet desteği var iken bazı ülkelerde de tamamen hasar maliyetleri sigorta sektörüne devredilmiş durumda görünmektedir. Bu tür risklerin sigorta sektörü güvencesi altında olabilmesi ancak o toplumda sigorta bilincinin oldukça yaygın olması ve sigortalılık oranının bütüne yakın olması ile mümkün olabilir. Son yıllarda yaşanan büyük spesifik hasarlar bize gösteriyor ki risk olduktan sonra değil de risk gerçekleşmeden önce kaybı minimuma indirmek adına çalışmalar yapılması daha önemli. Geldiğimiz yüzyılda teknoloji bu kadar gelişmişken, insanların eğitim düzeyleri gitgide artarken sigortalılık oranında hala istenilen seviyeye gelinememiş olması şaşırtıcı olsa da sigortalanma talebinin aslında eğitim seviyesi ve teknoloji ile değil de kaygı ile artıyor olması işin daha şaşırtıcı tarafı. Yaşanan büyük risklerden sonra kaygı ile sigorta talebi artarken zaman geçtikçe olayın etkisinden uzaklaştıkça azalan kaygı ile birlikte sigorta talepleri de azalmaya başlıyor maalesef. Aslında risk sonrası artan sigorta talepleri var iken sigortayı sunan sigorta şirketlerinde de riskten dolayı arzın azalmasını da anlamak lazım” diye konuştu.

‘SİGORTA HAFTASI EKİM AYINDA KUTLANACAK’

Sigorta haftası hakkında konuşan Yılmaz, “2011 yılından bu yana her Mayıs ayının son haftası kutlanan sigorta haftası 2024 yılı itibarıyla Ekim ayının ilk haftasında kutlanıyor olacak. Geçtiğimiz yıllarda pandemi ve 6 Şubat depremi sonrası sigorta haftası tarihleri ileri aylara atılarak kutlanmıştı. Bu sene itibarıyla sigorta haftası için Ekim ayının ilk haftası sigorta haftası olarak belirlenerek yine eskisi gibi bir düzen yaratılıyor olacak. Sigorta bilincinin artırılması, sektör liderlerinin ve sektör temsilcilerinin bir araya gelerek istişare edebilmesi, inovatif yeni ürün ve süreçlerin sektöre tanıtılması adına sigorta haftası oldukça önem arz etmekte” dedi.



Baltimore'da Dali isimli bir konteyner gemisinin Francis Scott Key Köprüsü'ne çarpması sonucu Kahramanmaraş depremlerinde oluşan sigortalı kayıp kadar hasar oluştuğu tahmin ediliyor.

Baltimore köprü faciası 4 milyar dolarlık sigortalı kayıp yaratabilir

ABD'nin Maryland eyaletinin en kalabalık şehri Baltimore'da Dali isimli 289 metrelik Singapur bayraklı konteyner gemisinin Francis Scott Key Köprüsü'ne çarpması sonucu yaklaşık 4 milyar dolara ulaşacak bir hasar oluştu. Olayda, geçtiğimiz yıl Şubat ayında Türkiye ve Suriye'yi etkileyen Kahramanmaraş depremlerinde oluşan sigortalı kayıp kadar hasar oluştuğu tahmin ediliyor.

OLAY NASIL GERÇEKLEŞTİ?

Dali konteyner gemisi 26 Mart'ta yerel saatle 01:30'da Francis Scott Key Köprüsü'ne çarptı. Çarpma sonucu köprünün büyük bir bölümü Patapsco Nehri'ne düştü. Olay sırasında köprü üstünde seyreden çok sayıda araç bulunuyordu ve köprü üzerinde 8 işçi yol çalışması yapıyordu. Nehire düşen 8 işçiden ikisi olay sonrası kurtarılırken 6 işçi için arama kurtarma çalışmaları başlatıldı. Yetkililer 6 işçinin kayıp ya da ölü olarak kabul edildiğini duyurdu. 28 Mart'ta 2 işçinin cansız bedenine ulaşıldı. Nisan ayının başında üçüncü işçinin cansız bedenine ulaşılırken dördüncü işçinin cenazesi 14 Nisan'da nehirden çıkarıldı. 2 işçiden ise haber yok. Maryland Valisi Wes Moore düzenlenen basın toplantısında, konteyner gemisinin Francis Scott Key Köprüsü'ne çarpmadan birkaç dakika önce güç kaybettiğini söyledi. Ticaret Birliği'nden yapılan açıklamada, geminin kılavuz kaptanının köprüye yönelen gemiyi yavaşlatmak ve sağa doğru savrulmasını engellemek amacıyla dümenin sola çevrilmesini ve sol çapanın indirilmesini emrettiği ama gemiyi yavaşlatmayı başaramadığı belirtiliyor. Amerikan Kılavuz Kaptanlar Birliği İcra Direktörü Clay Diamond, yaptığı açıklamada geminin saat 01:20 sularında motor gücünü ve kontrol ve iletişim sistemlerine giden elektriği kaybederek sistem çökmesi yaşadığını belirtirken geminin motor gücünü hiçbir zaman geri kazanamadığına ve bu durumun alışılmadık olduğuna dikkat çekti. Geminin denize açılmaya elverişsiz olduğuna dair iddialar da mevcut. Bu, Dali'nin karıştığı ilk olay değil. Gemi, 2016 yılında Belçika'nın Antwerp limanından ayrılmaya çalışırken rıhtıma sürtmüş ve gövdesine zarar vermişti. Olayda herhangi bir yaralanma ya da döküntü rapor edilmemiş. Singapur Denizcilik ve Liman İdaresi (MPAS), geminin yapısal bütünlüğünün ve gemi ekipmanlarının işlevselliğini kapsayan sertifikaların olay sırasında geçerli olduğunu açıkladı. MPAS, geminin Haziran ve Eylül 2023'te iki ayrı yabancı liman devleti denetimine tabi tutulduğunu ve bu denetimlerden geçtiğini de ekliyor.



"Bu olay sigortanın değerini göstermemiz için bir fırsat"

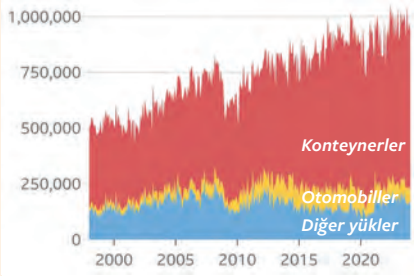
Lloyd's CEO'su John Neal, Baltimore Köprüsü felaketinde geminin, köprünün ve Liman İdaresi'nin sigortalı olduğuna dikkat çekerek, sigortalı bir kayıp oluşmasının iyi bir haber olduğunu belirtti. Neal, "Bence iyi haber, oldukça karmaşık ve pahalı bir kayıpta sigortanın değerini gösterebilmemizdir. Çünkü bu hasarın her bir unsuru sigortacı tarafından ele alınacaktır" dedi.

HASARIN BOYUTU

Yaşanan felaket sonrası oluşan hasarın 3 ila 4 milyar dolar arasında olacağı tahmin ediliyor. Morningstar'a göre 2 ila 4 milyar dolar sigortalı kayıp oluşacak. S&P Ratings ise 3 milyar dolar civarında bir kayıp öngörüyor. Bloomberg'e göre Barclays analistleri, sadece köprü için hasar taleplerinin 1,2 milyar dolara ulaşabileceğini, ölüm ve iş kesintilerinin ise 350 milyon ila 700 milyon dolar arasında olabileceğini düşünüyor. Kuzey Carolina merkezli ekonomik modelleme yazılım firması IMPLAN tarafından yapılan bir analiz, köprünün yeniden inşasının yaklaşık 600 milyon dolara mal olabileceğini gösteriyor. ABD Başkanı Joe Biden, Maryland Ulaştırma Bakanlığı'nın enkazın kaldırılması ve temizlenmesi için talep ettiği 60 milyon dolarlık acil durum fonunu bölgeye yönlendirdi. Hem köprünün hem de geminin sigortalı olduğunu da belirtmek gerek.

Baltimore Limanı tarafından elleçlenen aylık yük

Ocak 1998'den bu yana elleçlenen kargo türleri, ton cinsinden

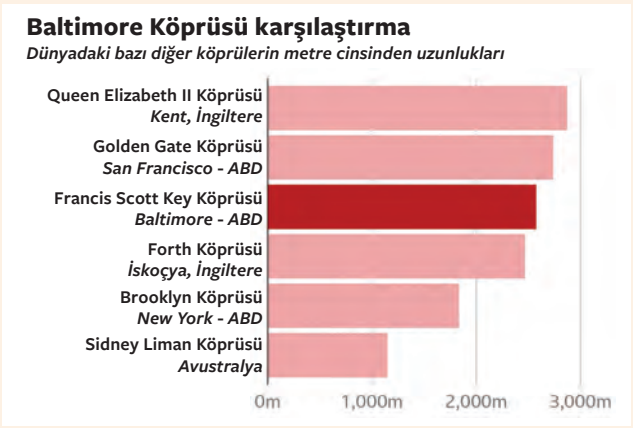


Baltimore Limanı'na gelecek olursak, ABD'nin en büyük 14'üncü limanı olan Baltimore Limanı, Maryland eyaletinin verilerine göre, 2023 yılında 80,8 milyar dolar değerinde 52,3 milyon ton yabancı kargonun geçişinde kullanılmış. Küresel ticaret için oldukça önemli bir noktada yaşanan bu felaket nedeniyle 15 milyon dolarlık bir zarar oluşacağı tahmin ediliyor. Sigorta sektörünün son yıllarda gördüğü en büyük liman blokajı olduğu belirtilen olay sonrası gemi trafiğine kapanan Baltimore Limanı'nda 26 Nisan'dan itibaren bazı gemiler geçici kanaldan geçiş yapmaya başladı.

TEHLİKELİ MADDEYE RASTLANILMADI

Ayrıca yetkililer, gemide toplamda 764 ton tehlikeli madde içeren 56 konteyner bulunduğunu duyurdu. Bölge halkı da su güvenliği konusunda endişeleniyordu. Maryland eyalet yönetimi, nehirden alınan örnekler neticesinde herhangi bir zehirli

FRANCIS SCOTT KÖPRÜSÜ HAKKINDA BİLDİKLERİMİZ



Key Köprüsü ya da Baltimore Köprüsü olarak anılan Francis Scott Key Köprüsü, 1977 yılında hizmete açıldı. Köprü ismini ABD ulusal marşının sözlerini yazan 19. yüzyıl şairi Francis Scott Key'den alıyor. Patapsco Nehri üzerinde uzanan köprü, Baltimore ile Dundalk arasındaki karayolunu birbirine bağlayan çelik kemerli makas köprülerden. Kendi türünün en uzun 3'üncü köprüsü olan Key Köprüsü, 366 metrelik açıklığı ve 2,6 km uzunluğa sahip. 26 Mart saat 01:30'da Dali'nin köprünün sütunlarından birine çarpması sonucu orta bölümü çöktü.

maddeye rastlanılmadığını duyurdu.

HASARI KİM ÖDEYECEK?

Grace Ocean'a ait olan ve Synergy Marine tarafından yönetilen Dali, Maersk tarafından kargo taşımacılığı için kiralanmıştı. Geminin sigortacıları ve reasürörlerinin kayıpların büyük kısmını ödemesi bekleniyor. Geminin kendi tekne ve makine (H&M) sigortası, geminin maruz kaldığı her türlü hasarı ve gemi için kurtarma operasyonlarını karşılayacak. Ancak gemi sahibi ve işletmecisi sadece köprü ve kargodaki hasarın yanı sıra can ve iş kaybı için de potansiyel hasar talepleriyle karşı karşıya. ABD Başkanı Joe Biden, yaptığı açıklamada hükümetin hasar gören Francis Scott Key Köprüsü'nün yeniden inşası için ödeme yapmaktan sorumlu olması gerektiğini söyledi.

P&I kayıplarında Uluslararası Koruma ve Tazmin (P&I) Kulüpleri Grubu'nun 12 üyesi, dünyadaki okyanus gemilerinin yaklaşık %90'ını toplu olarak sigortaladığı biliniyor. Bu grup, transit geçiş sırasında kargonun zarar görmesine ilişkin üçüncü taraf riskleri de dahil olmak üzere deniz sorumluluk risklerinin karşılanmasında en büyük rolü oynuyor. Örneğin grubun üyelerinden biri olan Britannia P&I Kulübü, Dali'nin kefalet sigortacısı ve 10 milyon dolara kadar olan tazminat taleplerinden sorumlu.P&I grubunun diğer 11 üyesi, toplam 100 milyon dolara kadar olan tazminat taleplerinin çoğunu paylaşacak gözüküyor. Maryland eyaletinde de Maryland Taşımacılık Otoritesi'nin (MDTA), köprü ve tüneller için olay başına 350 milyon dolarlık mülk ve iş kesintisi teminatı bulunuyor.

KONTEYNERLER KARGO GEMİSİNDEN ÇIKARILMAYA BAŞLANDI

Kurtarma ekipleri 7 Nisan'da köprünün geminin pruvası boyunca uzanan parçalarını kaldırmak amacıyla kargo gemisinin güvertesinden konteynerleri çıkarmaya başladı. Key Bridge Response Unified Command, yaptığı açıklamada şunları söyledi: "Kurtarma ekipleri, Key Köprüsü'nün geminin üzerinde kalan kısmına erişim sağlama çabalarının bir parçası olarak Dali'den konteynerleri çıkardılar. Dali'den konteynerların taşınması, havanın elverdiği ölçüde önümüzdeki günlerde de devam edecek."
Gerçekleşen operasyon, köprünün kalıntılarının güvenli bir şekilde çıkarılmasına ve su yolunun temizlenmesine olanak sağlayacağı için kurtarma operasyonunda "kritik bir adım" olarak nitelendirildi.



Konteyner gemisi Dali'nin 26 Mart saat 01:30'da Francis Scott Key Köprüsü'ne çarptığı anlara ait görüntüleri QR kodu okutarak izleyebilirsiniz.

Begüm Demir
begum@sigortacigazetesi.com.tr

●●● Lockton Omni Genel Müdürü Ülkem Gürdeniz:

Deniz sigortacılığı tarihinin en büyük hasar dosyası olmaya şimdiden aday

Baltimore köprü kazası hakkında değerlendirmelerde bulunan Lockton Omni Genel Müdürü Ülkem Gürdeniz, şunları söyledi: "26 Mart 2024 tarihinde dünya konteyner devi Maersk kirasında olan Dali isimli gemide anlık yaşanan güç kesintileri sonucunda, geminin körfezdeki ana bağlantı köprüsünün ayağına çarptığı ve köprünün yıkımına sebebiyet verdiği olay, deniz sigortacılığı tarihinin en büyük hasar dosyası olmaya şimdiden aday gözükmekte. Çatışmanın hemen öncesinde; köprünün iki yönlü olarak trafiğe kapatılmış olması, daha büyük bir facianın yaşanmasının engellenmiş olması adına en büyük teselli elbette. Hadise olduğundan beri başta geminin Tekne Makine sigortacıları ve P&I Kulübü olmak üzere, gemideki yüklerin sigortacıları, köprünün sigortacıları ve limanın sigortacılarına sayısız hasar ihbarı ulaşmış vaziyettedir. Bütün bu sigortacılar arasında gerek tazminat gerekse hadisenin koordinasyonu açısından aslan payı gemi donatanının Koruma ve Tazmin kulübü olan (P&I) Britanya ve kiracı firmanın koruma ve tazmin kulübü olan Gard'a düşmektedir. Olayın ardından ivedilikle Britannia P&I Kulübü'nün önderliğinde ABD Sahil Güvenlik, Maryland Çevre Departmanı, Maryland Ulaştırma Otoritesi, Maryland Eyalet Polisi ve geminin donatanı Synergy Marine ile birlikte ortak bir komite ve bilgi merkezinin kurulduğu edindiğimiz bilgiler arasında yer almaktadır.

Toplam hasarın 3,1 milyar dolar seviyesine ulaşması hatta aşmasının beklendiğini belirten **Lockton Omni Genel Müdürü Ülkem Gürdeniz**, "Yaşanan olay, deniz sigortacılığı tarihinin en büyük hasar dosyası olmaya şimdiden aday gözükmekte" dedi.

'GEMİDEKİ YÜKÜN DEĞERİ 500 MİLYON DOLAR CİVARI'

Sadece yıkılan köprü maliyetinin 1,2 milyar dolar olduğu telaffuz edilmektedir. Yaklaşık 10 bin TEU (Twenty-foot Equivalent Unit = 20 ayak eşiti birim) kapasiteye sahip olan geminin hadise olduğunda yarı kapasitesine kadar dolu olduğu gözlemlenmektedir. Fakat aynı zamanda tüm konteynerlerin dolu olmadığı bilgisi de basın aracılığı ile aktarılmıştır. Her bir konteynerdeki yükün değerinin 100 bin dolar olduğu düşünüldüğünde gemideki yükün değerinin neredeyse 500 milyon dolar civarında olduğu tahmin edilmektedir. Yüklerde fiziksel bir zarar olup olmadığı henüz bilinmemekle birlikte yük teslimlerinin gecikmesinden kaynaklı tazminat taleplerinin de olması son derece olasıdır. Şimdiden yapabileceğimiz tek elle tutulur tahmin, hadiseden mağdur olan üçüncüncü şahısların listesinin epey uzun olacağını öngörmek olur. üçüncüncü şahıslardan gelecek olan hasar talepleri için Federal Mahkeme 24 Eylül 2024 tarihine kadar süre tanımıştır. Ne yazık ki vefat eden 6 köprü çalışanın vefat tazminatları, köprünün enkaz kaldırma masrafları ve olay olduğu esnada limana yükleme veya tahliye için uğrak yapmış olan ve olay sonrasında limanda bloke olan gemilerin gecikmeden doğan tazminat talepleri de eklenince toplam hasarın 3,1 milyar dolar seviyesine ulaşması hatta aşması beklenmektedir."

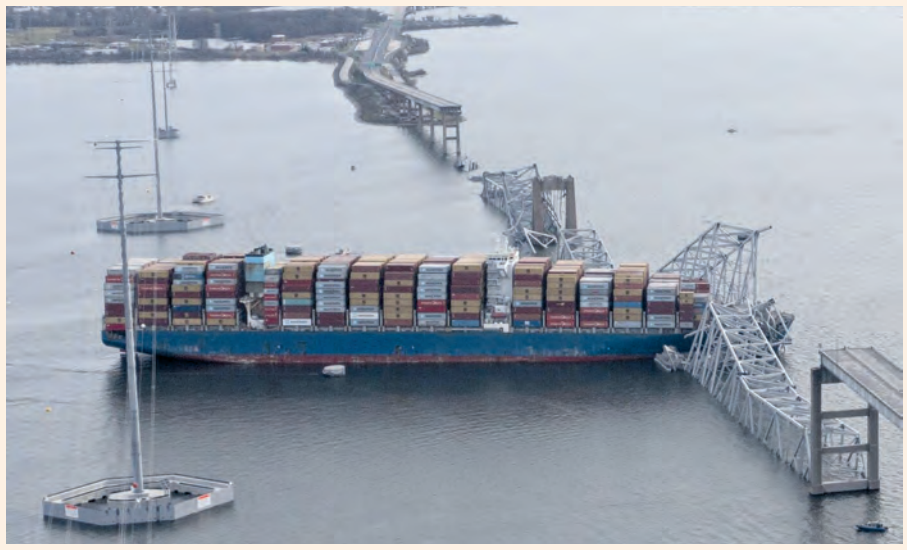


'BOĞAZLARDA ÇEŞİTLİ RİSKLER BULUNUYOR'

Türkiye'de böylesi bir kaza olması durumunda neler olacağı hakkında da öngörülerini paylaşan Gürdeniz, "Türk boğazlarına bakacak olursak 3'ü İstanbul 1'i Çanakkale ve 1'i İzmit olmak üzere toplam 5 asma köprü vardır. Bu köprülerden Çanakkale 18 Mart Köprüsü ve Osman Gazi Köprüsü de ayaklarının konumlarından ötürü benzer riskler içermektedir. Diğer yandan günde 120 geminin kuzey / güney geçişi yaptığı Türk boğazlarında dümen, makine arızası ya da diğer bir gemi ile çatışma riski nedeniyle karaya oturma, batma, en önemlisi tehlikeli madde taşıyan gemilerin yangına maruz kalması ya da yükün denize ve çevreye yayılarak zarar verme riskleri söz konusu olabilir. Geçmişte bu tip kazalar yaşanmıştır. Ancak İstanbul Boğazı'nda özellikle 1994 sonrası alınan ve kademeli bir şekilde artırılan tedbirlerle bu riskler minimize edilmiştir. Örneğin, İstanbul Boğazı'nda Dali gibi bir gemi geçiş esnasında römorkor refakatinde seyir yapmaktadır. Dünya genelindeki geçmiş istatistiklere bakıldığında 1960-2015 yılları arasında gemi ile temas neticesinde zarar gören veya tamamıyla yok olan dünya genelinde toplam 35 köprü bulunmaktadır. Bu istatistiklerden de anlaşılacağı üzere köprülere gemilerin çarpması çok sık karşılaşılan bir hadise değildir. Fakat yine de alınabilecek seyir güvenliği önlemleri ile söz konusu riskler azami şekilde minimalize edilebilir" dedi.

Dali'nin sorumluluğu sınırlama fonu zararı karşılamakta yetersiz kalacak

Son zamanlarda gemilerden kaynaklanan zararlar gündemden hiç düşmemektedir. Özellikle biri yurt içinde diğeri yurt dışında gerçekleşen iki kaza denizle bağlantılı kara yapılarına zarar vermiştir. Yurt içinde İzmit Körfezi'nde bulunan Evyap Limanı'nda (Evyapport) Hong Kong bayraklı 368 metre boyundaki YM Witness isimli konteyner gemisi, 16 Mart 2024 günü saat 15:45'te (kılavuz kaptan gözetiminde) yanaşma sırasında rıhtım vinçlerine çarpmış ve 3 vincin devrilmesine, rıhtımın ve bazı konteynerlerin hasarlanmasına neden olmuştur. 2004 yılında kurulan ve yıllık 855 bin TEU (Twenty-foot Equivalent Unit = 20 ayak eşiti birim) konteyner kapasitesiyle Türkiye'nin 4'üncü büyük özel limanı olan Evyapport, aynı zamanda 1 milyon 120 bin ton sıvı yük ve 500 bin ton genel yük elleçleme hizmeti vermek üzere inşa edilmiştir. Vinçlerin devre dışı kalması dolayısıyla limanın kullanılmasında aksamalar meydana geldiği için maddi hasarlara ek olarak önemli kayıplar doğmaktadır. Evyapport kazasının hangi sebeple söz konusu olduğu hususu, demirleme alanının yetersizliği (yoğunluğu) yüzünden geminin çabuk şekilde rıhtıma yönlendirilmesinin ve hızını ayarlayamamış olmasının etkili olup olmadığı ve ayrıca kılavuz hatasının bulunup bulunmadığı da dâhil çok çeşitli olasılıklar değerlendirilerek belirlenecektir. Yurt dışında son günlerde yaşanan büyük deniz kazası ise ABD'nin Baltimore Limanı'nda meydana gelmiştir. Konteyner taşımacılığına özgülenmiş DALI gemisi (9000 TEU'luk Singapur bayraklı) 26 Mart 2024 sabah saatlerinde yüklü durumda limandan ayrılırken, Francis Scott Key Köprüsü'nün ayaklarından birine çarparak köprünün kısmen yıkılmasına neden olmuş ve liman girişini tıkamıştır. Bu kaza hem can kaybına hem de mal zararına yol açmıştır. Ayrıca, limanın kullanılamaması yüzünden zaman içinde ortaya çok büyük finansal kayıpların çıkması kaçınılmaz hale gelmiştir. Gemi ve gemide bulunan konteynerlerin bir kısmı da hasar görmüştür. Bu olayın nedeni henüz belirlenememiştir. İncelemeler sürmektedir. Ancak köprü ayağına çarpmanın öncesinde geminin makinesinin (bir nedenle) devre dışı kaldığı ve 8-9 mil hızla (gereğinden daha süratli) seyir durumunda olan geminin demir atmayı denemesine rağmen durmayı başaramadığı bildirilmektedir. Zaten konunun uzmanlarına göre bu büyüklükteki bir geminin durması demir atması halinde dahi ancak 6 futbol sahası uzunluğunda bir mesafeye gerek göstermektedir. Bu talihsiz olay, Baltimore Limanı'ndan çıkmayı veya



Toplam zarar ve kayıpların milyar doların üzerine çıkacağı tahmin edilen kazada zarara yol açan Dali gemisinin donatanı, sorumluluğu sınırlama fonu kurarak bütün tazminat isteyenleri oraya havale edebilecektir. Dali gemisinin sorumluluğu sınırlama fonu muhtemelen yalnızca 48 milyon dolar civarında olacaktır. Bunun şimdilik en az 1 milyar dolar olarak tahmin edilen zararları karşılamakta çok yetersiz kalacağı kuşkusuzdur.

o limana girmeyi bekleyen gemilerde önemli gecikmelere neden olmuş ve olmaktadır. Kısmen çöken köprünün enkazının kaldırılması da hayli zaman alacak ve masrafa yol açacaktır. Olay yerinden alınan görüntüler, çelik konstrüksiyon köprünün bir kısmının geminin üzerine yıkılmış olduğunu göstermektedir. Kazanın bütün yönleriyle aydınlatılması geminin kara kutusunun (data recorder) incelenmesi sonrasında mümkün olabilecektir. Toplam zarar ve kayıpların milyar doların üzerine çıkacağı tahmin edilmektedir. Baltimore (Francis Scott Key) Köprüsü kazasının sebep olduğu daha kapsamlı sorunlar kısmen Evyapport vinç kazasından kaynaklanan sorunlarla özdeştir. Aşağıda Baltimore'da meydana gelen kaza ile ilgili bazı ana noktalara değineceğiz.

Yüklerin (konteynerler içindeki) uğradığı zararlar (diğer zararlara kıyasla) küçük kalmaktadır. Gemi, köprünün bir kısmı üzerine yıkıldığı için kıpırdayamaz (veya henüz yerinden kıpırdatılamaz) durumdadır. Eğer gemi donatanı gemiyi bu durumdan kurtarmak üzere kendisi girişimde bulunursa, hem gemi hem de yükler için kurtarma ücreti ödenmesi gerekebilecektir. Bu ücretin tamamının gemi tarafından ödenmesi halinde donatan büyük olasılıkla bunun (önemli) bir kısmının müşterek avarya yoluyla yüklere yansıtılması için girişimde bulunacaktır. Buna karşılık liman otoritesi köprü enkazının gemi üzerinden kaldırılmasını sağlarsa, bunun giderini yalnızca gemiden istemeyi tercih etmesi olasıdır (binlerce kişiye ait değişik yüklerin her birinin sahiplerinden istemde bulunmak -ve sonuçlandırabilmek- zor hatta olanaksıza yakındır. Gemi tarafı bu halde de yüklere (müşterek avarya = general average ilan ederek) faturayı kısmen yansıtmayı deneyebilecektir). Geminin limandan ayrılması kısa zamanda mümkün olmayacaktır. Liman kısa süre içinde küçük tonajlı gemilerin giriş-çıkışına açılmıştır. Fakat büyük tonajlı gemiler bakımından normale dönüş zaman gerektirmektedir. Zarara yol açan Dali gemisinin donatanı, sorumluluğu sınırlama fonu kurarak bütün tazminat isteyenleri oraya havale edebilecektir. Dali gemisinin sorumluluğu sınırlama fonu muhtemelen (ilk hesaplamalara göre) yalnızca 48 milyon dolar civarında olacaktır. Bunun şimdilik en az 1 milyar dolar olarak tahmin edilen zararları karşılamakta çok yetersiz kalacağı kuşkusuzdur. Donatanın sınırlı sorumluluktan yararlanma hakkını yitirmiş sayılması ise (olasılık dâhilinde olmakla birlikte) kolay söz konusu olacak bir gelişme değildir.

GENEL BİR DEĞERLENDİRME

Türkiye'de ve ABD'de karşılaşılan zararların sigorta sektörü tarafından karşılanması acaba hangi sigortalar sayesinde ve ne oranda mümkün olacaktır? Aşağıda tamamen varsayımsal olarak (gerçekte hangi poliçelerin hangi içerikte düzenlendiğini incelemiş olmaksızın) Türkiye'de uygulamada olan genel şartlar çerçevesinde genel bir değerlendirme yapacağız.

Evyapport'taki vinç ve rıhtım hasarı, bu tesislerin yangın sigortası ile koruma altına alınmış ve bu sigortaya deniz araçlarının çarpması ek teminatının da ilave edilmiş olması (veya bu hususta sigorta sözleşmesinde özel bir klozun bulunması) durumunda sigortacı tarafından ödenebilecektir. Bu bağlamda sigorta bedelinin vinç ve rıhtım zararlarının tam olarak sigortacıdan tahsil edilmesine olanak veren (yeterli) düzeyde saptanmış olması da gereklidir. Toplam değeri yüksek olan tesisler için sigorta yaptırılırken bazen daha az prim ödemek amacıyla ilk riziko (ilk tehlike) sigortasına başvurulmaktadır. Bu yöntemde, meydana gelecek zararın hiçbir halde belirli bir tutarı aşmayacağı varsayımıyla değişik mal grupları (mesela liman, üretim tesisi, yönetim yapıları vb.) için ayrı ayrı o mal grubunun değerinden daha aşağıda bir sigorta bedeli öngörülmüş olabilmektedir (mesela limanın toplam değeri 15 milyon dolar, liman için öngörülen sigorta bedeli ise 5 milyon dolar). Bu gibi bir olasılıkta eğer liman mal grubuna dâhil unsurlar (mesela rıhtım ve vinçler) toplam 9 milyon dolar tutarında zarara uğramışsa sigortacı yalnızca 5 milyon dolar ödeyecektir.

Türk Yangın Sigortası Genel Şartları'na özel şart olarak eklenebilen "Deniz Taşıtları Klozu" aşağıdaki gibidir:

"Yangın Sigortası Genel Şartları hükümleri saklı kalmak kaydıyla, motorlu veya motorsuz deniz taşıtlarının sigortalı şeylere çarpması sonucu doğrudan meydana gelecek zararlar teminata ilave edilmiştir"

Buna göre, gemi Evyapport Rıhtımı'na ve bu rıhtım üzerinde bulunan vinçlere "temas ederek" (çarparak) bunların hasarlanmasına sebep olduğundan, hem rıhtımın hem de vinçlerin maruz kaldığı maddi zararların bu kloz kapsamında giderilmesi gerekecektir. Ancak maddi zarara bağlı olarak meydana gelen kazanç kayıpları (dolaylı zararlar) yangın sigortası uyarınca değil, (varsa) "yangına bağlı kazanç kaybı" sigortasından karşılanacaktır.

Yangına Bağlı Kazanç Kaybı Sigortası Genel Şartları şu düzenlemeyi içermektedir ("Sigortanın Konusu" başlıklı A.1 maddesi fk.1 ve 2):

"Bu sigorta ile bir ticari faaliyetin yürütülmesinde kullanılan taşınır ve taşınmaz değerlerde, bir yangın sigorta sözleşmesi kapsamında teminat altına alınan risklerin gerçekleşmesi ile ortaya çıkan hasar ve kayıplar sonucu, ticari faaliyetin kısmen veya tamamen durması veya aksaması nedeniyle oluşan kâr kayıpları, sigortacı tarafından poliçede belirtilen sigorta bedeline kadar teminat altına alınmıştır.

Sigortacının kâr kaybı sigortası kapsamında ödeme yapması için sigortalının ticari faaliyeti yürütürken kullandığı bina, makine, donanım, demirbaş ve emtianın geçerli bir yangın sigorta sözleşmesinin teminat altına aldığı risklerin gerçekleşmesi sonucu hasara uğraması ve meydana gelen zararların ilgili sigortacı tarafından tazmin edilmiş veya sorumluluğunun kabul edilmiş olması şarttır"

Görüldüğü gibi, (vinçlerin büyük olasılıkla tam hasara uğramış



PROF. DR. SAMİM ÜNAN

bulunması yüzünden) limanın kullanılamaması nedeniyle ortaya çıkacak kayıplar ayrı bir sigortanın konusudur. Konteynerlerde meydana gelen zararlar bu taşıma kaybı için yaptırılan sigorta uyarınca, konteyner içindeki yüklerde söz konusu olan zararlar ise yük taşıma sigortası uyarınca tazmin edilebileceklerdir. Çoğunlukla yük sigortası İngiliz klozlarına tabi olarak yapılmaktadır (Institute Cargo Clauses).

Zarara uğrayan sigorta ettiren veya onun zararını karşıladığı oranda sigortacısı, zarardan sorumlu kişilere (olayda gemi tarafına ve varsa diğer sorumlu üçüncü kişilere mesela rıhtıma yanaşma sırasında gemiye hizmet veren römorkörün donatanına ve/veya gemiye hizmet sağlayan kılavuzu çalıştırmakta olan kuruluşa yahut bunların sorumluluk sigortacılarına) tazminat istemi yöneltebileceklerdir. Deniz hukukunda donatanlar, gemi adamlarının (burada kaptanın) görevini yaparken üçüncü kişilere kusurlarıyla verdiği zarardan sorumlu bulunmaktadırlar. Fakat bu sorumluluk sınırlıdır. Türkiye donatanın sorumluluğu alanında kısaca "LLMC" olarak bilinen 1976 tarihli uluslararası sözleşme (Deniz Alacaklarından Doğan Sorumluluğun Sınırlanması Sözleşmesi – Limitation of Liability for Maritime Claims) ve bunu değiştiren (sorumluluk sınırını yükselten) protokollerdeki düzenlemeye tabi bir sınırlama rejimi benimsemiştir (Türk Ticaret Kanunu m.1328 vd.). 1976 LLMC "esnek barem" olarak adlandırılan bir sistem öngörmüştür. Geminin tonajı dilimlere ayrılmakta ve ilk dilim için yüksek, izleyen dilimler için (bir önceki dilime oranla) daha düşük bir çarpan kullanılarak her dilim için Özel Çekme Hakkı üzerinden bir tutar hesaplanmaktadır. Sorumluluk sınırı ise bu her dilim için belirlenen tutarların toplamı kadar olmaktadır. Böylece tonaj arttıkça sınır da yükselmekte fakat bu yükseliş kademeli olarak (her kademede daha az) gerçekleşmektedir. Evyapport'a zarar veren geminin sorumluluk sınırı bu yöntemle oldukça yüksek bir tutar olarak belirlenecektir. Buna rağmen, toplam zararların sınırlı sorumluluk tutarını aşması güçlü bir olasılıktır. O zaman gemi tarafı (ve onun sorumluluk sigortacısı) sorumluluğu sınırlama fonu kurmayı tercih edeceklerdir. Eğer sorumluluğu sınırlama fonu kurulursa, alacaklılar tazminat elde edebilmek için yalnızca bu fona başvurabileceklerdir. Sorumluların paraya çevrilmesi (haczedilip satılması) mümkün malvarlığı unsurları ise (zarara yol açan gemi dâhil) alacaklıların başvurusuna kapalı (serbest) hale gelmiş olacaktır.

Kazanın meydana gelmesine etki eden bir kılavuz hatası söz konusu ise, hatayı yapan kılavuz kazada zarar görenlere karşı sözleşme dışı sorumluluk hükümleri uyarınca sorumlu tutulabilir. Kılavuz da LLMC uyarınca sorumluluğunu sınırlandırma hakkına sahiptir. Ancak kılavuzlara uygulanan sınır oldukça düşüktür. Ülkemizde zorunlu sevk kılavuzluğu uygulaması yoktur. Görevlendirilmesi zorunlu olsa da kılavuz yalnızca danışman olarak hizmet vermekte, geminin sevk ve yönetimi kaptanda kalmaktadır. Ancak kanımızca kaptanın kılavuzun tavsiye ettiği şekilde davranması bazı hallerde en azından kısmen kusursuz sayılmasını ve kazanın kılavuzun hatasından ileri gelmiş kabul edilmesini haklı gösterebilir. Gemi donatanı, TTK 1062(1) uyarınca hem kaptanın hem de kılavuzun kusurlarından kaynaklanan zararları gidermekle yükümlüdür. Bu bakımdan, kılavuzun kaptanla birlikte veya tek başına kusurlu sayılabileceği durumlarda en başta gemi donatanının sorumluluğu doğmuş olacaktır.

Geminin yanaşması sırasında (çekerek veya iterek) gemiye hizmet veren römorkörün kusurlu davranışı kazanın meydana gelmesinde etkili olmuşsa, römorkör donatanı da sorumluluk altına girmiş olabilecektir.

Bir geminin yol açtığı (gemideki yüklere gelen zarar dışındaki) zararlar nedeniyle doğan tazminat alacakları (ve o gemiye kurtarma hizmeti verenlerin ücret alacağı) imtiyazlıdır. Bu alacaklar, gemi üzerinde yasal bir rehin hakkı (gemi alacaklısı hakkı) ile güvenceye bağlanmıştır. Yasal rehnin vücut bulması için yalnızca yasada bu yasal rehinle temin edilmiş olacağı belirtilen alacağın doğması yeterlidir. Rehin hakkına ilişkin ayrı bir hukuksal işleme (anlaşmaya) gerek yoktur. Evyapport ve Baltimore kazalarında da maddi hasarlar (rıhtım, vinç, köprü hasarları) için yasal rehin (gemi alacaklısı) hakkının meydana gelmesi söz konusudur. Gemi alacaklısı hakları veren tazminat alacakları gemi üzerinde ileri sürülebilecek ipotek ve diğer tazminat haklarına göre öncelikle tazmin edileceklerdir.

Kaza nedeniyle hasarlanan yükler için yük sigortacısı (sözleşme koşullarına göre sigorta teminatının işletilmesi lazım gelmekte ise) ödemede bulunacaktır. Tazminatı ödeyen yük sigortacısı yasal halef sıfatıyla (veya üçüncü kişilere yönelik tazminat alacağını zarar görenden devralmışsa, hukuksal işleme dayalı halef = tazminat alacağının yeni sahibi sıfatıyla) bu zarardan sorumlu olduğunu düşündüğü üçüncü kişilere rücu edebilecektir. Yük zararları ile ilgili olarak taşıma sözleşmesi uyarınca veya sözleşme dışı sorumluluk hükümleri uyarınca tazminat istenmesi mümkündür. Sözleşmeye dayanan istem, taşıma edimi üstlenmiş olan taşıyana veya onun taşıma ediminin yerine getirilmesini kendisine bıraktığı fiili taşıyana (gemi donatanına) yöneltilecektir. Zarara yol açan kusurlu eylemleri nedeniyle sorumlu tutulabilen römorkör donatanından talepte bulunulması da mümkün olabilir. Aynı şekilde, yük zararına limana yüklenebilecek nedenler de (mesela devrilen vinçlerin rıhtım üzerinde geminin temas etmeyeceği bir uzaklıkta konuşlandırılmış olmaması) yol açmış bulunmakta ise, liman işletmesinin (kısmi) sorumluluğu da gündeme gelebilecektir. Sorumlu tutulması mümkün kişiler, eğer bir sorumluluk sigortasının koruması altında iseler, bu sigortacıya dönecekler ve sorumluluğun mali sonuçlarının üzerlerinden alınmasını (sorumluluktan kurtarılmalarını) sigorta ettiren veya sigortalı sıfatıyla talep edeceklerdir. Ülkemizde sorumluluk sigortacılarının zarar görenler tarafından doğrudan dava edilmeleri mümkündür. Gemilere sorumluluk teminatı sağlayan yabancı P&I kulüpleri sözleşmelerindeki "pay to be paid" (sigortacının ödeme yükümlülüğünün doğması için önce sigortalının zarar görene tazminat ödemiş olması gerekir) kuralını öne sürerek kendilerine doğrudan dava açılamayacağını savunmaktadırlar. Kanımızca, temel bir koruyucu norm olan doğrudan dava hakkının yabancı P&I kulüplerine de uygulanması ve "pay to be paid" kuralına dayalı savunmaların dikkate alınmaması doğru olur. Bu noktada deniz hukukunun en eski kurumlarından biri olan müşterek avaryaya da kısaca değinmemizde yarar vardır. Kaza gemi ve yükler için ortak bir tehlike doğurmuşsa, bu tehlikeden onları kurtarmak için yapılan makul giderler, başarılı kurtarma girişiminden sonuçta yarar sağlayan unsurlar arasında değerlerine oranlanarak paylaştırılmaktadır. Somutlaştırırsak, Baltimore'da köprüye çarpan yüklü Dali gemisi hem yara almış hem de yıkılan (daha doğrusu yıktığı) köprünün bir kısmının üzerine devrilmesi yüzünden tehlikeli bir pozisyona düşmüştür. Zaten geminin yoğun trafiğe sahne olan bir yerde hareketsiz kalması (özellikle orta ve büyük tonajlı gemilerin limana giriş-çıkışı mümkün hale geldikten sonra) yüküyle birlikte tehlike içinde olduğunu kabul etmeyi gerektirebilecektir. Şu halde gemiyi o durumdan kurtarmak için yapılan giderler donatan tarafından karşılanır veya ondan tahsil edilirse, donatan bunların değerleriyle orantılı bir kısmını yüklerin üstlenmesini (faturanın paylaşılmasını) isteyebilecektir. Yüklere düşecek müşterek avarya katılma payı kural olarak yük sigortasının teminatı altındadır. Geminin kazaya kusuruyla neden olduğu hallerde, kural olarak müşterek avaryadan pay almaması gerekir. Ancak bu hususta müşterek avaryaya ilişkin özel sözleşme şartları farklı bir kural öngörmüş olabilir.

IUC

Hiç durmadan, Özenle
Değer üreterek...



Türkiye • France • Romania • Azerbaijan

www.iuc-group.com



DR. MEHMET MURATOĞLU
mehmet@etkinyonetim.com

Gelecekte sigorta müşteri eğilimlerini etkileyen faktörler

SİGORTA sektöründe müşteri eğilimlerinin şekillenmesi ve geleceği çeşitli etken durumlara bağlı olarak şekillenebilir. Bu amaçla bazı öne çıkan faktörleri değerlendirmek gerekir.

Hizmet anlayışında daha şeffaf ve güvenilir beklentisinin oluşması: Sigortalılar, sigorta şirketlerinden daha açıklayıcı, anlaşılabilir, şeffaf ve güvenilir bir hizmet talep etme isteğini yansıtacaklar. Poliçenin fiyatlaması, poliçe şartları, tazminat süreçleri ve destek hizmetlerinin profesyonelliği konusunda net bilgilendirme ve iletişim önem kazanacak. Özetle, şirketin sigortalısıyla paylaşımcılığı şeffaf olacak ve güven ilişkisi güçlenecektir.

Dijital dönüşüm ve Teknoloji Odaklı Hizmetler: Sigorta müşterileri de diğer son kullanıcılara benzer kolaylıklardan faydalanmak ve sigorta işlemlerini daha hızlı, kolay ve kullanıcı dostu dijital platformlar aracılığıyla gerçekleştirmeyi tercih ediyor olacaklar. Mobil uygulamalar, çevrim içi işlem seçenekleri ve yapay zeka destekli yönlendirici bilgilendirme gibi teknolojik yenilikler müşteri memnuniyetini artırabilir.

Risk algısındaki oluşan değişimler: Teknolojideki hızlı değişim ve yeniliklere bağlı gelişmeler, çevre koşulları ve iklim değişikliği gibi faktörlerle birlikte risk algısı da değişecektir. Örneğin, teknolojide yaşanan koşullara bağlı değişiklikler siber güvenlik sigortası gibi yeni türleri ortaya çıkarırken, geleneksel risklerde de dönüşümler yaşanacak ve yeni tür sigorta çeşitliliğine ihtiyaç duyulacaktır.

Kişiselleştirilmiş ürün ve hizmetler: Sigortalı adayları, seçeneğin çok ötesinde ihtiyaçlarına uygun özelleştirilmiş sigorta çözümlerini sunan sigorta hizmetlerinin arayışında olacaklar. Veri analitiği ve büyük veri kullanımıyla, sigorta şirketleri müşterilerinin risk profilini değerlendirerek en ideal kişiselleştirilmiş teklifleri sunmanın zamanının geldiğine inanmaktadırlar.

Sosyal ve çevresel faktörlerin önemi: Müşteriler, çevresel ve sosyal sorumlulukları olan sigorta şirketlerine yönelebilirler. Sürdürülebilirlik odaklı ürünler ve yeşil sigorta kapsamında çevresel etkilere duyarlı sigorta ürünleri ve çözümler talep edebilirler.

Operasyonel işlemler için otomasyon ve veri Analitiği: Sigorta şirketleri, operasyonel verimliliği artırmak için otomasyon ve veri analitiği teknolojilerine daha fazla yatırım yapmaktadırlar. Bu bağlamda sigortalıya sunulan hizmetin kalitesinin artırılması ve maliyetlerinin düşürülmesi söz konusudur. Bu da, sigorta tercihlerinin farklılaşması için yeterli olacaktır.

Sigortalı eğilimleri ve sigorta sektöründeki rekabetin artmasıyla birlikte şirketlerin müşteri odaklı stratejiler geliştirmelerini aynı zamanda müşteri beklentilerini karşılamaya yönelik çalışmalarını gerektirecektir. Böylece gelecekte müşteri deneyimlerinin öncelikle dikkate alındığı ve müşteriyi hizmet odağına yerleştirmeyi birincil görev sorumluluğu olarak kabul etmiş şirketlerin daha hızlı yol alacağı beklenmektedir. Bununla beraber, tüm bu hedeflerin gerçekleşmesi müşteri odaklı kültürün şirketin değerleri arasında kabul edilmesine bağlıdır. Çalışanlara müşteri hakkında nasıl düşünmeleri gerektiği konusunda rehberlik etmek için şirket İK'ları, organizasyon içinde müşteri odaklı bir zihniyet oluşturmada kritik öneme sahip olacaktır. Böylece, çalışanların şirketleri hakkında aşağıdaki konularda kapsamlı ve ortak bir anlayışa sahip olacakları kabul edilebilir.

Çalıştığım kurumla iş yapmak kolaydır.
Her zaman müşterilerin ihtiyaçlarını öngörür.
Kesintisiz ve sürdürülen müşteri takibi ve ilgisi mevcuttur.
Müşteri gereksinimlerini giderecek ilgili ürün ve hizmetleri sunar.
Tüm paydaşlarına karşı şeffaf ve dürüst davranır.
Olağanüstü müşteri hizmetleri sunmak amacıyla her türlü stratejiye açıktır.



Elektrikli Ford Explorer 602 km'ye kadar menzil sunabiliyor

Türkiye'de üçüncü çeyrek içinde satılacak elektrikli Ford Explorer direkt olarak Almanya'da üretilecek (Yani araçta bir ekstra Çin vergisi olmayacak). 602 km'ye kadar menzil sunabilen batarya seçenekleriyle gelecek bilgisi verilen Ford Explorer'da markanın tamamen elektrikli otomobiller için ürettiği ilk platform kullanılacak. %10-80 arasında 26 ile 28 dakika arasında şarj olabilen Explorer'da Explorer ve Premium donanımları olacak. 52, 77 ve 79 kWh olmak üzere üç batarya ve 170 ile 340 beygir güçlerinde üç güç seçeneği olacak.

Akıllı telefonları bir robota dönüştüren ürün: LOOI

LOOI, üzerine takılan akıllı telefonları adeta bir mini robota dönüştürüyor. Direkt olarak çalışma masalarında dolaşabilecek kadar ufak olan ve sensörleriyle masadan aşağıya düşmeyen model, ChatGPT entegre yapısı sayesinde sesli olarak sorulan hemen her soruya cevap verebiliyor. Özellikle robotik sistemlere ilgi duyanların ilgisini çekecek LOOI, çevresindekileri algılayabiliyor, bir evcil hayvan gibi davranabiliyor veya bazı önceden belirlenmiş duygusal tepkiler verebiliyor. Telefonların ekranını gözleri haline getiren ve burada çok sayıda animasyon ile donatılan ürün, istenirse el hareketleriyle de yönetilebiliyor.





Xiaomi 14 Ultra 4K video çekebilen selfie kamerasına sahip

Türkiye'de şimdiye kadar satışa sunulan en pahalı Xiaomi ürünlerinden birisi olan amiral gemisi Xiaomi 14 Ultra, artık 16 GB RAM + 512 GB depolama için 75 bin lira satış fiyatına sahip. Kamera kiti de hediye edilen model, dört kenardan düşük oranda kavisli yapısıyla dikkat çekiyor. Teknik olarak baktığımız zaman yeni amiral gemisi en üstte 3 bin nit parlaklığı görebilen 6,73-inç 2K LTPO P3 AMOLED 120 Hz ekran üzerine kuruluyor, gücünü sağlam bir soğutma sistemiyle kontrol altında tutulan Snapdragon 8 Gen 3 işlemciden alıyor, kutusundan Android 14 + HyperOS ile çıkıyor, 4K video çekebilen 32 megapiksel selfie kamerası getiriyor.

16 bardak kahve taşıyabilen robot: *DAL-e*

Boston Dynamics'in de sahibi olan Hyundai ve aynı zamanda grup altındaki Kia mühendisleri tarafından geliştirilen DAL-e, ofisler, alışveriş merkezleri, oteller ve havaalanları gibi konumlara odaklanıyor. Özellikle aynı anda 16 bardak kahve taşıyabiliyor olmasıyla öne çıkarılan ancak başka objeleri de belirlenen konumlara rahatlıkla götürebilen robot, herhangi bir "insani" forma sahip değil ve elektrikli olarak 4 km/s'in üstünde bir hızda yol alabiliyor. İlk olarak CES 2022'de tanıtılan dört farklı Plug and Drive Modules (PnD) modülünden güç alan tekerlekli model, açıklamaya göre şu aşamda toplam 10 kg taşıma kapasitesine sahip. Üstünde bir ekran yer alan ve kapaklı yapıda tasarlanan DAL-e, yüz tanıma teknolojisi ile donatılmış ve bu sayede kapaklarını sadece taşıdıklarını ulaştırması gereken kişiye açıyor. Sürekli olarak geliştirilen DAL-e, birçok farklı konumda çalışırken karşımıza çıkabilir.





4K 120 FPS video kaydedebilen çift ekranlı aksiyon kamerası: DJI Osmo Action 4

Ekstrem sporlarla uğraşan kişilerlerin yanı sıra vlog çekimler yapan kullanıcılara da hitap eden DJI Osmo Action 4, büyük sensörü ve düşük ışıkta gösterdiği performansla öne çıkıyor. Saniyede 120 kare 4K video kaydedebilen Osmo Action 4, GoPro 12 Black'i hedef alıyor. Profesyonel kullanıcıların beklentilerini karşılayacak yeteneklerle gelen kamera geliştirilmiş görüntü sensörü ve 10 bit D-Log M renk modu gibi özelliklerle öne çıkıyor. Dalış, sörf veya bisiklet için opsiyonel olarak sunulan aksesuarlarıyla da dikkat çeken kamera, -20 derece soğuğa karşı dayanıklı.

Acer Swift Edge 16 120 Hz yenileme hızına sahip

Yenilenmiş Acer Swift Edge 16 (SFE16-43) dizüstü bilgisayar Türkiye'de satışa sunuldu. AMD'nin Ryzen 7040 serisi işlemcilerle gelen bilgisayarda AMD Radeon grafik işlemciler tercih ediliyor. Acer Swift Edge 16 modelinde 120 Hz yenileme hızına sahip ve %100 DCI-P3 renk gamı sunan 16 inç 3.2K OLED ekran bulunuyor. Bu ekran sayesinde hem akıcı hem de canlı bir ekran deneyimi vadeden bilgisayar Windows 11 yüklü geliyor. Wi-Fi 6E bağlantı noktasına da destek veren bilgisayar bu sayede hızlı ve güvenilir bir bağlantı deneyimi sağlıyor. Yapay zekâ teknolojisinden de yararlanan bilgisayar 48 bin 473 liradan satışa sunuluyor.





Hyundai IONIQ 5 eN1 Cup Car 18 dakikada şarj olabiliyor

Hyundai IONIQ 5 eN1 Cup Car, Hyundai'nin E-GMP platformunu merkeze alan yarış odaklı bir model ve 84 kWh batarya özelinde 800-volt mimariyi temel alıyor. Önünde 222 beygirlik bir elektrik motoru, arkasında ise 378 beygirlik bir elektrik motoruna yer verilen araç, toplamda 641 beygir güç üretiyor. %10-80 arasını uygun yüksek hızlı şarj ile sadece 18 dakikada doldurabilen model, performanslı pist sürüşlerine özel frenler ile donatılmış ve 18-inç jantlar ile onları saran "slick" lastikler üzerinde yol alıyor. Aerodinamik olarak da geliştirilen yarış aracı, daha hafif ancak dayanıklı polikarbonat camlar kullanıyor ve sanal ses çözümlerinden arındırılarak kendisine özel bir ses ile geliyor.

DJI Avata 2 üst seviye görüntü sabitleme yapabiliyor



Dünyanın en büyük drone üreticilerinden DJI, dikkat çekmeyi başardığı DJI Avata sonrasında DJI Avata 2 ile karşımıza çıkacak. Yerini alacağı modelden biraz daha ufak olan ve tasarımı iyileştirilen yeni FPV drone, söylendiği kadarıyla 4K video ve 48 megapiksel fotoğraflar çekebilen bir 1/1.3-inç CMOS sensör üzerine kuruluyor, üst seviye görüntü sabitleme yapabiliyor ve biraz daha sessiz çalışıyor. Ağırlığının ilk modelden 48 gram kadar daha yüksek olacağı söylenen drone, kazalara karşı artık hem önünde hem de arkasında sensörler taşıyor. Mevcut model DJI Avata ise tekrardan üzerinden geçmek adına FPV sınıfında yer alan iddialı bir seçenek. FPV drone modelleri, normal drone'lardan farklı olarak çok daha yüksek bir hareket / uçuş kabiliyetine özel olarak geliştiriliyorlar. Takla atabilen, yüksek hıza çıkabilen ve genelde VR başlıklar ile birinci derece görüş açısıyla kullanılan bu drone'lar, yarış etkinliklerinin de merkezinde yer alıyor.



FAZIL KARAMAN
f.karaman@fkymm.com

2023 Enflasyon düzeltmesinin sonraki yıllara etkisi

31 Aralık 2023 tarihli bilançoların Vergi Usul Kanunu'na (VUK) göre enflasyon düzeltmesine tabi tutulması, 2023 yılı matrahını değiştirmemekle birlikte sonraki yıllar matrahlarını etkileyecektir. Yazımızda, sadece 2023 yılı sonunda bilanço aktif kalemlerinde yapılan enflasyon düzeltmesinin sonraki yıllar matrahlarına etkisi ele alınmıştır.

VUK Mükerrer 298. maddede yeralan hükümler uyarınca; düzeltme sonucu bulunan tutarlar, izleyen dönemin başlangıç değerleri olarak dikkate alınacaktır. Amortismanlar ve itfa payları, düzeltilmiş değerler üzerinden hesaplanacaktır. 31 Aralık 2023 tarihli bilançodaki stok kalemleri, hisse (pay) senetleri, iştirakler, bağlı ortaklıklar, maddi ve maddi olmayan duran varlıklar, peşin ödenmiş gelecek dönem giderleri, peşin tahsil edilmiş gelecek dönem gelirleri, parasal olmayan depozitolar, parasal olmayan avanslar 2024 yılında düzeltilmiş değerleri ile dikkate alınacaktır. Sabit kıymetlerin amortismanları, 2024 yılından itibaren enflasyon düzeltmesine tabi tutulmuş değerler üzerinden hesaplanacaktır.

Maddi ve mali duran varlıkların, maddi olmayan duran varlıkların, stokların satışı halinde satış kazancının hesabında, düzeltilmiş değerleri (düzeltilmiş birikmiş amortismanları ile birlikte) maliyet olarak kabul edilecektir.

Peşin ödenmiş gelecek dönemlere ait giderler ve peşin tahsil edilmiş gelecek dönemlere ait gelirler enflasyon düzeltme farkları ile birlikte dönem kâr zarar hesabına gider ve gelir olarak kaydedilecektir.

165 no'lu VUK Sirkülerinde; alınan avansların 2023 yılına ilişkin enflasyon düzeltme farklarının vergiye tabi kazancın (matrahın) tespitinde dikkate alınmayacağı ifade edilmiştir. Buna göre; 2023 yılında avansı alınmış işlemin 2024 yılında mal satışı gerçekleştiğinde, söz konusu avansın 2023 enflasyon düzeltme farkı dönem kar zarar hesabına gelir olarak aktarılacak ama geçici vergi ve kurumlar vergisi beyannamelerinde bu tutar beyan edilen kurum kazancından indirilecektir. Verilen avanslara gelince; avansa konu mal alımı gerçekleştiğinde bu avansın 2023 yılına ilişkin enflasyon düzeltme farkı satın alınan malın maliyetine dahil edilecektir.

Alınan avansların 2023 enflasyon düzeltme farkları ile ilgili olarak 165 no'lu VUK Sirkülerinde yer alan (vergiye tabi olmayacağı yönündeki) ifadenin benzer nitelikteki peşin tahsil edilmiş gelecek dönem gelirleri enflasyon farkları ile alınan depozitoların enflasyon düzeltme farkları için söylenmemiş olması bize göre haksızlık oluşturmaktadır. Mükelleflerin bu hususlarda (peşin tahsil edilmiş gelecek dönem gelirleri ve alınan depozitolar açısından) dava açabileceğini düşünüyoruz.

Alınan ve verilen depozitoların 2023 yılı enflasyon düzeltme farkları, depozitoların geri verilmesinde gider veya gelir olarak dikkate alınacaktır.

555 no'lu VUK Genel Tebliğinde; amortismana tabi olmayan kıymetlerin (arsa, hisse senetleri, stoklar vs.) 2024 yılından itibaren satılması ve bu satıştan zarar doğması halinde, satış zararının 2023 enflasyon düzeltmesinden kaynaklanan kısmının gelir veya kurumlar vergisi matrahının tespitinde kanunen kabul edilmeyen gider olarak dikkate alınacağı belirtilmiştir. Genel Tebliğdeki bu ifadelerin yeterli yasal dayanağının bulunmadığını mükelleflerce dava konusu yapılabileceğini düşünüyoruz.

Yine, aynı genel tebliğe göre; amortismana tabi kıymetlerin 2023 yılı enflasyon düzeltmesi sırasında maliyetinden düşülen reel olmayan finansman giderinin kıymetin itfa edilmemiş kısmına isabet eden tutarı, 2024 yılından itibaren 5 yılda 5 eşit taksitte beyanname üzerinde kurum kazancından indirilebilecektir.

‘Sigorta Haftası’ artık Ekim ayının ilk haftasında

2011 yılından bu yana her yıl Mayıs ayının son haftasında kutlanan Sigorta Haftası, 2024 yılı ve sonrası itibarıyla Ekim ayının ilk haftasında gerçekleştirilmesi, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (SEDDK) tarafından da onaylandı. Türkiye Sigorta Birliği (TSB) tarafından konuya ilişkin yapılan açıklamada; “Ülkemizde sigorta bilincinin yaygınlaşması, karşılaşabileceğimiz risklere karşı farkındalık ve sigorta çözümlerini daha geniş kitlelere tanıtmak amacıyla 2011 yılından bu yana Mayıs ayı son haftasında düzenlediğimiz Sigorta Haftamızı artık Ekim ayı ilk haftasında kutlayacağız. Sektör çalışanları, paydaşlarımız ve iletişim profesyonellerine danışarak ulaşılan bu tarih değişikliğinin Sigorta Haftamıza olan ilgiyi daha da artıracağına inanıyoruz” ifadelerine yer verildi.

Katılım Emeklilik 225 bin yeni sigortalıyı hedefliyor

Katılım esaslı BES ve sigortacılıkta 10’uncu yaşını kutlayan Katılım Emeklilik, sağlık sigortalarında faizsiz ürünleri, uygun prim maliyetleri, ürün çeşitliliği ve kapsamlı ek asistans hizmetleriyle sigortalılardan her geçen gün daha fazla ilgi görüyor. Sağlık sigortalarında geçen yıl %392’lik bir büyüme ile sağlık sigortacılığının ilk 10 şirketi arasında en hızlı büyüyen şirket olduklarını belirten Katılım Emeklilik Genel Müdürü Ayhan Sincek, “Katılım Sağlık markası altında yaklaşık 1 milyar liralık prim üretimine ulaştık. Katılım sigortacılığının sektördeki konumu ve pazar payı genişliyor. Katılım Emeklilik olarak sağlıkta 2024 hedefimiz yıl sonuna kadar 225 bin yeni sigortalıya ulaşmak” diye konuştu.

‘4+4’LÜK GÜVENCE SUNAN YENİ POLİÇE’

Katılım Emeklilik, her bütçeye uygun sağlık sigortaları portföyünü, dijital muayene teminatlı “4+4’lük” güvence sunan yeni poliçesiyle büyütüyor. “Sağlığınız da dört dörtlük olsun, keyfiniz de” mottosuyla sunulan yeni poliçe kapsamında sigortalılara, yatarak tedavilerde limitsiz teminatın yanı sıra yıl içinde 4 kez de ayakta tedavi teminatı sağlanıyor. Katılım Emeklilik’in dijital destekli bu yeni sigorta ürünü, branş hekimleriyle yılda 4 kez olmak üzere online muayene olma ve danışmanlık alma imkânı sayesinde sigortalıların sağlık hizmetine sıra beklemeden, bulundukları her yerden hızla ve kolayca ulaşabilmelerinin önünü açıyor. Katılım Emeklilik 4+4’lük sağlık sigortasına ek olarak sunduğu asistans hizmetleriyle de farkını ortaya koyuyor. Yılda bir kez diş bakım ve check-up hakkına sahip olan sigortalılar, 20 seans fizik tedavi ve sınırsız doktor, diyetisyen, psikolojik danışmanlık gibi hizmetlerden de poliçelerinin kapsadığı yıllık süre içinde ücretsiz faydalanma ayrıcalığını yaşıyorlar.


Ayhan Sincek

Atilla Benli yeniden Zurich Sigorta’da

Zurich Sigorta Grubu, Mapfre Türkiye’nin hayat operasyonlarını satın almasının ardından liderlik ekibini Atilla Benli ile güçlendiriyor. Bupa Acıbadem Sigorta’da genel müdürlük görevi yürüten ve kısa süre önce görevinden ayrılan Atilla Benli, 1 Nisan 2024 itibarıyla Zurich Yaşam Genel Müdürü ve Zurich Sigorta Genel Müdür Başyardımcısı oldu.



Atilla Benli yeni görevleriyle ilgili, “Beş yıllık bir aranın ardından, yepyeni hedef ve sorumluluklarla Zurich ailesine dönüyor olmaktan heyecan duyuyorum. Birlikte daha önce çalışma tecrübesi edindiğim bu deneyimli ekiple yeniden yola çıkıyor olmak mutluluk verici” dedi.

DİJİTAL MÜZİK LİSTELERİ



ZEYNEP BASTIK YouTube ortamında yayımladığı cover parçaları ile tanınan Zeynep Bastık, birçok sanatçının şarkısını kendi üslubuyla icra etmiştir. 2014 yılından itibaren tekliler çıkaran şarkıcı, Lan şarkısıyla müzikseverlerin beğenisini kazanıyor.



KANYE WEST (YE) Amerikalı rapçi, şarkıcı ve şarkı yazarı Ye, 160 milyon albüm satışıyla dünyanın en çok satan müzik sanatçılarından biri. 24 Grammy ödülü sahibi Ye, Vultures 1 albümündeki Carnival şarkısıyla müzik listelerinde bir numara.

YERLİ

1. Lan – **Zeynep Bastık**
2. Bir İmkansız Var – **Emrah Karaduman, Merve Özbey**
3. Yatıya – **Melis Kar**
4. Araba – **M Lisa**
5. Yansıma – **Derya Uluğ, Asil Gök**
6. Batık Gemi – **Semicenk**
7. Acı Veriyor – **Mert Demir**
8. Ağlama Ben Ağlarım – **Canozan**
9. Bir Gün Ol Yerimde – **Doğu Swag, Aleyna Tilki**
10. Kapalı Kapılar – **Sefo**

GLOBAL

1. Carnival – **Kanye West**
2. 2 We can’t be friends – **Ariana Grande**
3. End of Beginning – **Djo**
4. Lose Control – **Teddy Swims**
5. Gata Only – **FloyyMenor, Cris Mj**
6. Texas Hold ‘em – **Beyonce**
7. Luna – **Feid, ATL Jacob**
8. Fri(end)s – **V**
9. Saturn – **SZA**
10. Fe!n – **Travis Scott, Playboi Carti**

Kaynak: Spotify

AKTÜEL / KİTAP

Girişimciliğin Ustaları Reid Hoffmann



Her iyi “fikir” iyi bir girişime dönüşebilir mi? Kazandıracak fikri nasıl bulur ve onu nasıl ölçeklendirebilirsiniz? Bir “hayır”dan neler öğrenebilirsiniz? Müşterilerinizi dinlemeyi ne zaman bırakmalısınız? Hangi yangınları hemen söndürmeli ve hangilerinin büyümesine izin vermelisiniz? Ve dünyayı daha iyi bir yer haline getirirken gerçekten para kazanabilir misiniz? Girişimciliğin Ustaları, bunun gibi merak edilen pek çok sorunun anahtarı oluyor. LinkedIn’in kurucusu Reid Hoffman, June Cohen ve Deron Triff’le iş birliği yaparak birçok cesur, ezber bozan start-up’ın daha önce anlatılmamış hikâyelerini paylaşıyor.

Dinlemiyorsun Kate Murphy



En son ne zaman gerçekten birini dinledin veya biri seni dinledi? Ofiste en çok konuşan olmak istiyoruz. Sosyal medyada sesimizi duyurmaya çalışıyoruz. Sokaklarda, restoranlarda, kafelerde hep bir ağızdan konuşuyoruz. Ama dinlemiyoruz. Kimse de bizi dinlemiyor. Teknolojinin dijital iletişime her an izin verdiği bir çağda yaşasak da kimse birbirini dinlemiyor. Ve bu bizi daha yalnız, daha izole ve daha geçimsiz insanlara dönüştürüyor. Mesleği gereği iyi bir dinleyici olan gazeteci Kate Murphy, nasıl bu hale geldiğimizi ve bundan nasıl kurtulabileceğimizi araştırıyor. Bu aydınlatıcı kitapta Kate Murphy neden dinlemediğimizi, bunun bize olan maliyetini ve nasıl tersine çevirebileceğimizi anlatıyor.

Televizyona Dair Umberto Eco



Televizyona Dair Umberto Eco’nun, 20. yüzyılın kitle iletişim evrenine damgasını vuran, “konuşan o tuhaf kutu”ya ve üretimlerine adadığı yazılarını okurla buluşturuyor. Araştırmacı, yazar, filozof, köşe yazarı, göstergebilimci, yayıncılık dünyasının önemli aktörü olmanın yanı sıra İtalyan radyo televizyonu RAI’nin kamu hizmeti yayıncılığında da görev almış Eco’nun televizyona, televizyon diline, televizyonun devreye soktuğu iletişim biçimlerine ve bu iletişim biçimlerini destekleyen teknolojilere, televizyonun ürettiği hayal gücüne, bunun sonucunda ortaya çıkan kültürel, estetik, etik, eğitsel ve özellikle de politik neticelere yönelik yazıları yaklaşık 60 yıl gibi geniş bir zaman aralığında kaleme alındı.

ONLINE GÖSTERİM/ MÜZE / DİNLETİ



HANGİ FİLM HANGİ ZAMANDA? | VAROL YAŞAROĞLU

Sunucu Enes Kudu, konuğu karikatürist, yazar ve yapımcı Varol Yaşaroğlu ile Kırmızı Kaplumbağa filmini konuşuyor. Issız bir adada kalmakla kent hayatında yaşamanın benzeşen ve ayrışan yanlarının üzerinde durulan bu bölümü QR kodu okutarak izleyebilirsiniz.



ZAMANE İSTANBULLARI

Refik Akyüz ve Serdar Darendeliler'in küratörlüğünü üstlendiği sergi, içinde bulunduğumuz döneme dair kritik ve yaratıcı bir görsel okuma denemesi ortaya koyuyor. 7 farklı akademisyen, araştırmacı ve edebiyatçının katalog için kaleme aldığı metinlerle zenginleşen bu fotoğraf sergisini QR kodu okutarak gezebilirsiniz.



TÜRKİYE'NİN İLKLERİ

TRT 2'nin yeni yayın dönemi kapsamında yayın hayatına başlayan Türkiye'nin İlkleri programının bu bölümünde, araştırmacı yazar Süleyman Faruk Göncüoğlu ile Türkiye'nin fotoğraf kültürü ve sergilerin ilk başladığı yer anlatılıyor. Bu eşsiz yolculuğa QR kodu okutarak erişebilirsiniz.



BİR KİTAP BEŞ SORU | SINIR

Bir Kitap Beş Soru'nun bu bölümündeki konuğu yazar ve çevirmen Kerem Işık. Işık'ın "Sınırın Ötesinde" ve "Sınırın Gerisinde" bölümleriyle bir iç-dış, dost-düşman, tanıdıklar-yabancılar çatışmasının ve hatırlama-unutma geriliminin odağından kurguladığı yeni kitabı Sınır'ı anlattığı bu bölüme QR kodu okutarak ulaşabilirsiniz.



KAHVERENGİ YOL PANOLARI | WENDY M. K. SHAW

Kahverengi Yol Panoları'nın bu bölümündeki konuğu sanat tarihçisi Wendy M. K. Shaw. Wendy Shaw'ın 20'nci yüzyılın başlarından itibaren resim sanatının gelişimine ve Osman Hamdi Bey gibi sanatçıların dönemin sanatsal yapısından nasıl etkilendiklerine değindiği bu bölüme QR kodu okutarak erişebilirsiniz.

SAMİDA & YAYLA TRIO

Farklı coğrafyaların müziklerini kendilerine özgün bir yorum ve düzenlemeyle seslendiren Yudum, Damla ve Tamara Şahin'in bir araya gelerek 2016 yılında kurduğu Samida, aralarında Pinhani'nin solisti Sinan Kaynakçı'nın yer aldığı, Onur Can Çelik ve Erdem Akın'ın oluşturduğu Yayla Trio İş Sanat sahnesinde buluştu. 6 farklı solistin yer aldığı bu müzik şölenini QR kodu okutarak izleyebilirsiniz.





FARUK ÖMRÜUZAK
fomruuzak@yahoo.co.uk

Denizi özleyenler için

Az gittik, uz gittik, dere tepe düz gittik; baktı ki arpa boyu yol gitmemişiz ama gördük ki, sonunda bir Mayıs ayına daha ulaşıvermişiz. Maalesef ailemizde ve dost çevremizde ulaşamayanlar da oldu.
Mayıs ayı baharın ve önümüzdeki aydınlık günlerin müjdecisi. Yaşadığımız türlü sıkıntılara rağmen mayısla birlikte içimizdeki bahar sevinci tekrar tomurcuklandı. Benim gibi denizi özleyenler için ise rüyalarımız dalga dalga şahlandı.
Duygularımı anlatmak için şair olmam lazım ama maalesef değilim. Bunun için duygularımı Orhan Veli'nin "Denizi Özleyenler İçin" şiiriyle sizlere iletmeye çalışacağım.

Denizi Özleyenler İçin
Gemiler geçer rüyalarımda,
Allı pullu gemiler, damların üzerinden;
Ben zavallı,
Ben yıllardır denize hasret,
"Bakar bakar ağlarım"

Hatırlarım ilk görüşümü dünyayı,
Bir midye kabuğunun aralığından;
Suların yeşili, göklerin mavisi,
Lapinaların en harelisi...
Hala tuzlu akar kanım
İstiridyelerin kestiği yerden,

Neydi o deli gidişimiz,
Bembeyaz köpüklerle açıklara!
Köpükler ki fena kalpli değil
Köpükler ki dudaklara benzer;
Köpükler ki insanlarla
Zinaları ayıp değil.

Gemiler geçer rüyalarımda,
Allı pullu gemiler, damların üzerinden;
Ben zavallı,
Ben yıllardır denize hasret.

Madem Orhan Veli'yle başladık duygularımızı dile getirmeye; yine O'nun dizeleriyle bitirelim; yelkenimizi rüzgara açalım.

Açsam Rüzgara

Ne hoş, ey güzel Tanrım, ne hoş
Mavilerde sefer etmek!
Bir sahilden çözülüp gitmek
Düşünceler gibi başıboş.

Açsam rüzgâra yelkenimi;
Dolaşsam ben de deniz deniz
Ve bir sabah vakti, kimsesiz
Bir limanda bulsam kendimi.

Bir limanda, büyük ve beyaz...
Mercan adalarda bir liman..
Beyaz bulutların ardından
Gelse altın ışıklı bir yaz.

Her gün aheste mavnaların
Görsem açıktan geçişini
Ve her akşam dizilişini
Ufukta mermer adaların.

Ne hoş, ey Tanrım, ne hoş,
İller, göller, kıtalar aşmak.
Ne hoş deniz deniz dolaşmak
Düşünceler gibi başıboş.

Versem kendimi bütün bütün
Bir yelkenli olup engine;
Kansam bir an güzelliğine
Kuşlar gibi serseri ömrün.

Denizüstü ve yüreğimiz köpürüyor. Bakalım gemilere binip, yelkenimizi rüzgâra açabilecek miyiz?

İstanbul, 19 Nisan 2024



ALİ ERÜL
alierul@gmail.com

"Her yer Türk"

CEM Yılmaz'ın dünyanın çeşitli yerlerine giden Türklerin başka Türklerden rahatsız olmasını ti'ye aldığı o skeç.

Doğru, kendi vatandaşından rahatsız olmak tuhaf bir şey. Ama oluyor insan. Biraz havam değişsin, gündelik koşuşturmadan uzaklaşayım diye gittiğin; biraz farklı davranışlara sahip insanların çoğunlukta olduğu yerlere gitmek istemişsen hele.

Bugüne kadar gitmeye hiç fırsat bulamayıp çok görmek istediğim Selanik'te idik 3 günlüğüne.

Rahat bir yolculuk sonrası vardık Selanik'e. Otele yerleşip hızlı bir çevre keşfinden sonra akşam yemeği için tavernalar bölgesine gidip bir tanesine oturduk. Saat 21:00 civarı tüm mekanlar doldu ve her birinin kapısında kuyruklar oluştu. Yan masa yemeğini bitirip kalktı. Kapıda 8-10 kişilik bir bekleme kuyruğu varken yan sokaktan "ay bak şu masa boş, ben oturayım, sen de arabadan hırkamı getir" diye bir ses duydum. Hanım saksıların arasından geçip oturdu masaya ama daha eşi arabadan dönmeden garson gelip o masayı bekleyen başka misafirleri olduğunu, isterlerse kuyruğa girip beklemeleri sonrası kendilerini de bir yere alabileceğini söyledi. Hanım söylene söylene kalktı masadan.

O masaya kuyruktan bir çifti aldılar. O çift hızlıca bir şeyler yiyip kalktıktan sonra garson bekleyenlerden bir baba ve oğulu aldı masaya. Oğlan menüyü eline aldı ve babasına tercüme yapmaya başladı. Garson geldi, oğlanın ilk sözü "Çok acelemiz var, yola çıkacağız, bize en çabuk şekilde getirmeniz lazım yemekleri" oldu. Garson da çok kibar bir şekilde "Mutfak çok yoğun, siparişlerinizin gelmesi yarım saati bulur" dedi. Bunun üzerine hışımla kalkıp karşıdaki büfemsi yere oturdu o baba ve oğul. Yarım saat sonra da biz kalktık ama onlar hala oturuyorlardı o büfede, yemekler yenmiş ve keyifli bir sohbet içindeydiler, hiç de yola çıkacak/acelesi olan insanlar gibi değildiler.

Ertesi gün şehir merkezindeki bir alışveriş merkezine gittik. Otoparkta yer yoktu ama tur atarken şansımıza bir araç çıktı ve yerine girdik. Asansöre doğru giderken sağ taraftaki engelli park yerlerinde iki tane İstanbul plakalı lüks aracı yan yana görünce şaşırdık mı!

3. gün Atatürk Müzesi'ne gittik büyük bir heyecan ile. Hava güzel, müze kapısında uzun bir kuyruk. Kuyruğa girip en sonunda binanın avlusuna girdik. Sistem şu: Binanın alt kat kapısından girip odaları dolaşa dolaşa üst kata çıkıyorsun ve en sonunda üst kattan müzeden çıkıyorsun. Biz alt kattan içeri girmek için sıramızı beklerken bir vatandaş çift çıkışların yapıldığı kapıdan içeri girdi. Üst kattaki Atatürk mumyasına bir an önce ulaşıp, çektikleri fotoları sosyal medyada paylaşmak için oradalar belli ki, enayi yerine koydukları onlarca vatandaşı umursamadan ve hiçbirinden utanmadan.

Son gün dönüş yoluna çıktık. İpsala kapısına 4-5 km kala trafik durdu. Yol 2 şerit, sol hususi araçlar için, sağ ise ağır vasıta ve yolcu otobüsleri için. Kuyruk dur ve kalklar ile kağnı hızıyla ilerlerken sağ şeritten dörtlüleri yakmış vatandaş arabaları belirmeye başladı. Anında da onlara engel olmaya çalışan bir vatandaş inisyatifi ortaya çıktı. Bu insan barikatı sağdan gelen araçları durduruyor, o araçlardan ise açıklama olarak "Siz İstanbul'a gidiyorsunuz, oysa biz Edirne'ye", ya da "arabada yaşlı var, ilaç saatini geçirmemesi lazım" gibi çok haklı ve geçerli(!) bahaneler duyuluyordu.

Gündelik yaşamların kaosu içinde bu ve benzer davranışları çok gördüğümüz için kanıksıyoruz belki. Ya da başka önceliklerimiz varken "bir de buna kafamı takmayım" diye bilerek görmezden geliyoruz. Ama bir fırsatını bulup uzak bir yerlere gidince aynı davranışlar daha bir batıyor göze.

Kuyruklarda öne geçme, bekleyen insanları hiçe sayarak hak yeme, param/gücüm var istediğimi yaparım küstahlığı, hele ben işimi halledeyim de başkaları ne yaparsa yapsın bencilliği yakışmıyor ne bu ülke vatandaşlarına ne de kimseye.

Görüşmek üzere,

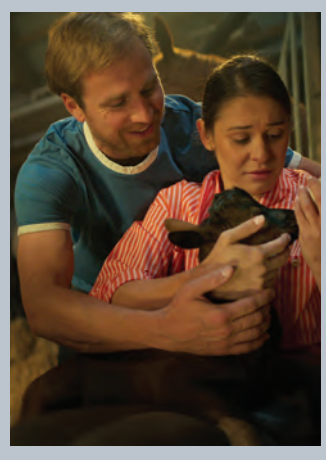
DİJİTAL FİLM / DİZİ ●●●



Çok Aşk

Yönetmen: Kıvanç Baruönü
Senaryo: Hasan Can Kaya
Oyuncular: Hasan Can Kaya, Büşra Pekin, Tevhide Şebnem Sönmez
Türü: Komedi
Platform: Netflix

Çok Aşk, hayallerini gerçekleştirmeye çalışırken hayatının aşkının kalbini kazanmaya çalışan bir adamın hikayesini konu ediyor. Coşkun, en büyük hayali komedyen olup film yapmak olan genç bir adamdır. Abisi İrfan ile korsan film satarak geçimini sağlayan Coşkun'un yaşamı, hayatının aşkı olan Ayla ile karşılaşmasıyla bambaşka bir hal alır. Senaryo yazıp, en büyük tutkusu olan sinema ile ilgili hayallerini gerçekleştirmeye çalışan Coşkun aynı zamanda Ayla'nın da gönlünü kazanmaya çalışır.



ROMANTİK / FİLM ●●●

Çiftlik Aşkım

Şehirli şef Oliwia, büyükannesinin çiftliğini kurtarmak için işi gücü bırakıp taşraya gelmeye ikna olur. Burada, gizlediği bir sırrı olan yakışıklı bir çiftçiye sevdalanır. Bartosz Prokopowicz'in yönetmen koltuğunda oturduğu filmin oyuncu kadrosunda Anna Szymanczyk, Anna Seniuk, Mateusz Janicki, Artus Barcis yer alıyor. Romantik temalı filmi, Netflix üzerinden izleyebilirsiniz.



FİLM / GERİLİM ●●●

Dehşet Yolcuları

Çölün ortasında petrol kuyusunda yangın çıkar ve bu durum halkın hayatını tehdit eder. Tek çözüm ise petrol kuyusunu 24 saat içinde patlatmaktır. Büyük miktarda bir para karşılığında, güçlü bir ekip, 200 kg'lık patlatıcıyı iki kamyonla taşımak üzere 800 km uzağa gönderilir. Ekibin petrol kuyusuna ulaşması için zorlu yollarla mücadelesine artık 20 saatten az zamanı vardır. Film, Netflix'te.



ROMANTİK / FİLM ●●●

Süre Doldu

Viven ve Roy, lise son sınıfta okuyan iki gençtir. Viven, fizik tutkunu olan başarılı bir öğrenciyken Roy'un oldukça sorunlu bir hayatı vardır. Viven ve Roy bir an gelir ve durup hayatlarını geri almaya karar verirler. Adım adım bunu gerçekleştirip günü yaşamaya başlarlar ve bunun planlanmış olabilecek herhangi bir yaşamdan çok daha heyecan verici olabileceği ortaya çıkar. Film, Amazon Prime'da.

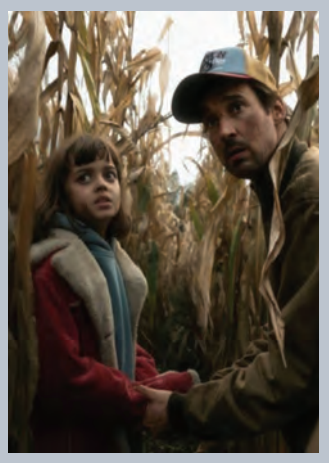




Yönetmen: Derek Tsang
Senaryo: David Benioff, D.B. Weiss, Alexander Woo
Oyuncular: Jovan Adepo, Liam Cunningham, Eiza Gonzalez
Türü: Bilimkurgu
Platform: Netflix

3 Cisim Problemi

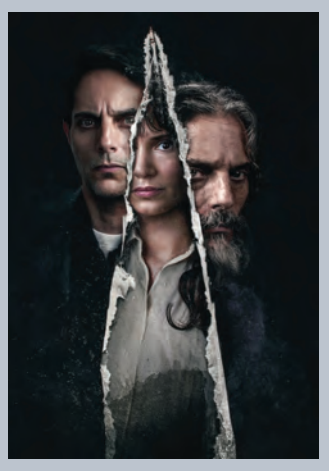
Kökleri Çin'in Kültür Devrimi'nin arka planında geçen gizli bir askeri proje, uzaylılarla temas kurmak için uzaya sinyaller gönderir. Yıkımın eşiğindeki bir uzaylı uygarlığı sinyali yakalar ve Dünya'yı işgal etmeyi planlar. Bu arada Dünya'da ya üstün varlıkları ağırlamayı ve yozlaşmış olarak görülen bir dünyayı ele geçirmelerine yardım etmeyi ya da işgale karşı savaşmayı planlayan farklı kamplar oluşmaya başlar. Dizi, Liu Cixin'in Hugo ödüllü Çin romanına dayanarak uyarlandı.



BİLİMKURGU / DİZİ ●●●

Sinyal

Uluslararası uzay istasyonu ISS'deki bir görevin ardından astronot Paula'nın, kocası Sven ve kızı Charlie'nin onu sabırsızlıkla beklediği Dünya'ya dönmesi gerekiyordu. Ancak Paula eve geri dönmez. Çünkü uçak, dünya tarafından yutulmuş gibi görünür. Sven, karısı ile ilgili önüne çıkan her ipucunu değerlendirirken çok geçmeden kendisine bıraktığı ipucunu bulur. Dizi, Netflix'te.



DRAM / FİLM ●●●

Huzur İçinde Yat

Geçim sıkıntısıyla ve sağlık sorunlarıyla boğuşan Sergio, tesadüf eseri ailesinin geleceğini kurtarma şansı yakalar. Ancak bunun için sonsuza kadar ortadan kaybolması gerekecektir. Senaryosunu Martin Baintrub, Sebastián Borensztein, Marcos Osorio Vidal'in kaleme aldığı filmin başrollerini Joaquín Furriel, Griselda Siciliani, Gabriel Goity, Lali Gonzales paylaşıyor. Film, Netflix'te.



KOMEDİ / FİLM ●●●

İrlanda Rüyası

Hayatının aşkı en yakın arkadaşıyla nişanlanınca Maddie, düğünlerinde nedime olmak için duygularını bir kenara bırakır. Çiftin evlenmesine günler kala Maddie, gerçek aşk için kendiliğinden bir dilek tutar ve uyandığında kendisini müstakbel gelin olarak bulur. Hayali gerçekmiş gibi görünen Maddie, çok geçmeden gerçek ruh eşinin tamamen başka biri olduğunu fark eder. Film, Netflix'te.



SEMA TÜFEKÇİLER
sematufekciler@gmail.com

Bilgi & Bilge

BİLGİ, başkasından veya kendinin aslında var olan bir şeyi öğrenmesi ve bunu hem düşüncesine hem de davranışlarına yansıtabilmesidir. Bilgelik, yeni yollar, düşünceler yaratmak ve keşfetmek, irade sahibi olabilmek demektir. Yani bilgi tek başına statik ama bilge dinamik bir olgu demek oluyor.
Bugün "BİLGİ" ile "BİLGELİK" kavramlarının arasındaki belirgin farkın anlaşılamadığını gözlemliyorum, gözlemliyoruz. Bilgi sahibi olmak, bilgiye erişir olmak "BİLGELİK" asla değildir. Kaldı ki günümüzde bilgi her türlü hali ile hepimizin iki parmağı arasında, internete erişiminiz varsa bilgi yanı başınızda. Bilgelik, bilginin anlamını anlama, değerlendirme ve doğru şekilde kullanma yeteneğidir. Bilgiyi özümsemektir. Bilgelik, deneyim, içgörü, değerler ve ahlaki düşünceyle desteklenen derin bir anlayış gerektirir. Bilgelik zaman ister, sorgulama gerektirir, merak gerektirir. Bilgelik emek ister vicdan ister kalp ister uygulama ister icraat ister cesaret ister, sorumluluk ister.
Aklın rehber olduğu günümüzde kalbe bir yolculuk yapmak isteyenler bu öğretilere çok ihtiyaç duyarlar.
Bilgelik, bilginin yararlı kullanılmasıdır. Yunancada "philosophia", bilgelik sevgisi ve arayışı demektir. Bilge insan, bilgiyi iyi, doğru ve güzele yönelik olarak, yaşam için kullanmasını bilen insan demektir. Bilgelik Antik Yunan felsefesinde, akla uygun davranmaktır. Sokrates ise bu terimi kendini tanımak anlamında kullanmıştır. Stoacılara göre bilgelik, doğaya uygun davranmaktır.
Bilgelik, aynı zamanda örnek insanlığı da içermektedir, o öncü olmaktır.
Bilgi büyük bir güçtür, bilgelik ise bu gücün kullanılması, uygulanması ve aktarılmasıdır. Bilge kişilerin en büyük özellikleri ise sanılanın çok aksine, çok şey bilmediklerini bilmeleridir. Çok şey bilmediğini fark eden kişi, uzun ve zahmetli olgunlaşma ve bilgelik yolculuğuna başlayabilir. Bu yolculuk bir noktaya varmakla da bitmeyecektir. Bilgi çağından bilgelik çağına geçerken Mevlâna gibi öğretilere çok ihtiyacımız var. Çünkü DNA'larımızda iyilik ve kötülüğü kodlayan genler maalesef yok. Hayatta yol gösterici arayanlara Mevlâna ile bilimi birleştirmek gibi bir seçenek sunabilmek çok kıymetli.
Ancak Mevlâna'nın parlak törenlerle anılmasının yanısıra genelde düşünce dünyasının, özelde ise adalet ve siyaset felsefesinin anlaşılması, bireylerin, toplumların ve insanlığın yakıcı ve birikmişsorunlarına çözüm arayan aydın, siyasetçi, yönetici, hukukçu ve akademisyenler için ufuk açıcı ve sorun çözücü açılımlar sağlayacaktır.
Bilgiyi bilgeliğe dönüştürecek Mevlana'nın 18 sırrı;

- Egoyla Mücadele, Mesnevi'nin 'Dinle!' ile başlamasının sırrı!
- Ustayı yaratan öğrencileridir!
- İçimizdeki şeytana yenilmemek!
- İlahi adalet, ödül ve ceza!
- Ezeli anlaşma ve sonsuz dostluklar!
- Tasavvufun Derinliklerine Açılan Kapı: Zaman Ruhlarımızdaki ortaklıklar!
- İyinin ve kötünün var olduğu nokta, iyilik yapmanın kuralları ve sınırları!
- Zannettiğin, gerçeğin kendisi değildir!
- Kıyamet günü, tüm zamanların ortak mesajıdır!
- İlahi irade, evrensel irade ve şahsi irade dengesi!
- Aydınlanma maceralarımızda sürecin yönetilmesi!
- Aşk, sevilenin sevenin gönlüne düşürdüğü ezeli bir ateştir.
- Âşık bir perdedir, ancak sevgilinin ışığının yansıdığı. Tanrısal perdeler ve sahte perdeleri anlamak!
- Bizi ayıran renkler birleşerek aydınlık bir geleceğe bağlanan gök kuşağı olabilir!
- Aydınlanma, zorlu bir süreçtir; tırtılın kelebeğe dönüşmesine benzer!
- Akıl, nefsi kontrol etmiş, ruha teslim olmuştur. Evrensel akıl ve gündelik akıl!
- Hedefte ahret, süreçte dünya mutluluğunun formülü!
- Hamlıktan olgunluğa giden süreç. Aydınlanma sürecinde hallerimiz!

"Sigortacılıkta startup girişimler için geniş bir oyun alanı var"

DigitalTalks Fintech Konferansı'24 kapsamında gerçekleşen 'Insurtech Ekosistemi ve Sigortanın Geleceği' başlıklı oturumda Aksigorta Genel Müdürü Uğur Gülen ile çok keyifli bir sohbet yaptık.
Ozan Tatar'ın moderatörlüğünü üstlendiği ve online olarak gerçekleşen panelde, sigortacılığın dijitalleşme yolculuğu, disruption süreçleri, insurtech girişimler, sektörün acı noktaları, müşteri deneyimi gibi oldukça geniş bir alana değindik.
Bu ayki sayfamızda bu keyifli ve oldukça doyurucu sohbetten yansıyan ana mesajları, aktarılan bilgileri ve öngörüleri aşağıda okuyabilirsiniz.



DigitalTalks Fintech Konferansı'24 kapsamında gerçekleşen Insurtech Ekosistemi ve Sigortanın Geleceği başlıklı oturumda konuşan **Aksigorta Genel Müdürü Uğur Gülen,** "Sigortacılık ürünleri otomotiv, sağlık, lojistik, seyahat gibi çok geniş endüstrilere dokunuyor. O yüzden startup girişimler adına çok geniş bir oyun alanı var" şeklinde konuştu.

TEKNOLOJİ VE DİJİTAL ÇAĞIN ANA TEMASI "ÖZGÜRLEŞME"

Ozan Tatar: Öncelikli olarak sektördeki dönüşümü, yaşanan değişim sürecini konuşalım isterseniz.
Uğur Gülen: Değişimin hızı ve ivmesi korkunç boyutlara ulaştı. İçinde olduğumuz dönemin ana teması özgürleşme. Herkes teknolojiye, dijital araçlara erişebilir hale geldi, seçenekler çoğaldı. Bu hepimizi, bireyleri, tüm sektörleri etkiliyor. Sigortacılık ise hala geleneksel iş modeliyle çalışmaya devam ediyor, bu değişimden en az etkilenen sektörlerden birisiyiz. Tabii büyük veri, süreçlerin dijitalleşmesi, iletişimin artması sektörü de etkiliyor. Özellikle iki boyutta bunu yaşıyoruz. İlki müşteriler, aracılar ve sigorta şirketi arasındaki iletişim, ikincisi ise şirketlerin kendi iç süreçleri. Özellikle ikinci taraf daha yoğun bir değişim içerisinde. Sonuçta iyi tanımlanmış işleri yapay zekânın üstlenmesi kolay.

'SEKTÖRDE İŞ MODELİ İNOVASYONUNA İHTİYAÇ VAR'

Ozan Tatar: Peki, dünyada ve bizde sigorta sektörü yıkıcı inovasyon olarak tanımlanan "disruption" sürecinden nasıl etkileniyor?
Okan Utkueri: Sektörde teknolojiye dayalı gelişim kesinlikle var. Daha hızlı, daha verimli, daha düşük maliyetli olma adına teknolojiden iyi faydalanıyor sektör. Ama, disruption farklı bir unsur. İş yapış şekillerinin, iş modellerinin kökten değişmesi anlamına geliyor. O dalga henüz sigorta sektörüne gelmedi. Sektördeki ana ihtiyaç, iş modeli inovasyonu, müşteri deneyiminde iyileşme, yeni nesil ürün ve hizmetler gibi görünüyor. Elbette sektörün günlük hayatta pek çok sorunu, çözüm bekleyen acil konu başlıkları var. Öyle olunca da geleceğe hazırlanma adına önemli konulara zaman, enerji ve para kalmıyor pek.

Ozan Tatar: Peki bu döngü nasıl değişecek? Neler tetikleyebilir bunu?
Okan Utkueri: Sektöre dışarıdan gelecek bu yöndeki ataklar etkili olabilir. Neredeyse tüm sektörlerdeki disruption dalgası hep dışarıdan geldi bugüne kadar. Netflix, Uber, Airbnb, Spotify, Tesla gibi örnek çok. Sektörün ana oyuncuları tarafından disruption yaratılan bir sektör pek yok. Belki sigorta sektörü buna istisna olabilir. Gelecekte teknoloji şirketlerinin sektöre yönelik atakları hızlanacak. Amazon, Google gibi şirketler denedi, pek başarılı olamadılar. Ama bu denemeler devam edecek.

Ozan Tatar: Peki sigortacılığa yönelik disruption dalgasının önündeki ana bariyerler neler?
Uğur Gülen: Sigortacılık bilinmezi çok olan bir meslek dalı. Fiyatı belirliyorsunuz, sonrasında ana maliyetiniz olan hasar yükünün oluşmasını bekliyorsunuz. Bazen bu süreç uzun yıllar sürüyor. Girişimcilerin pek alışık olduğu, sevdiği bir yapı değil bu. Bir diğer önemli unsur da kimse sabah bir sigorta ürünü alayım diye uyanmıyor. Talep konusunda farklı boyutlar var sigortacılıkta. Ürünü anlatmak, tanıtmak ve talebi yaratmak da önemli.
Okan Utkueri: Sermaye, yoğun regülasyon gibi klasik sektöre özgü bariyerler var elbette. Ek olarak, sigortacılığın dışarıdan görüldüğünden çok daha kompleks bir meslek dalı olduğunu belirtmek lazım. Temel maliyeti net olmayan bir ürünü satmak gerekiyor. Ama sonuçta bu bariyerlerin etkisi bir yere kadar. Bir diğer önemli etki de müşteri kanadından olacak.

'MÜŞTERİ DENEYİMİNDE UZMANLAŞMAK GEREK'

Ozan Tatar: Hala poliçeyi yenilerken kredi kartımın tüm detaylarını paylaşmam gerekiyor. Artık ödeme sistemlerinin geldiği nokta ve güvenlik sebebiyle bu ciddi sorun. Bunun gibi pek çok hızlı kazanım fırsatları var diye düşünüyorum.
Okan Utkueri: Deneyim geçişkenliği kavramı yüzünden, müşteriler artık beğendikleri pozitif uygulamaları tüm sektörlerde görmek istiyor. Müşteri deneyimine ilişkin iç görülere ulaşmak ve bu konuda uzmanlaşmak gerekiyor.
Uğur Gülen: Müşteri şirketten ziyade aracılarla iletişimde olmak, onlardan hizmet almak istiyor. Şirketler de direkt müşteri ile temasa geçmekte çok istekli değillerdi. Sonuç itibarıyla, aracılar bu açıdan çok önemli bir fonksiyon taşıyorlar. Elbette dijitalleşme ile ciddi bir değişim var tüm süreçlerde. Şirkete dokunma, iletişimde olma adına artık müşteriler çok daha fazla kanala sahip.

'MEVCUT INSURTECH SAYISI YETERLİ DEĞİL'

Ozan Tatar: Ülkemizde insurtech girişimlerin gelişimi nasıl? Gözlemleriniz neler?
Okan Utkueri: Sigorta sektörünün geleceğe uyumlanma sürecine katkı sağlamak adına önemli bir adım olarak 4 yıl önce İTÜ Çekirdek Insurtech Programı başlamıştı. Ana hedef ülkemizdeki insurtech girişim adedinin artması. Aksigorta'nın da aralarında olduğu paydaş şirketlerin, mentorların ve ARI Teknokent ekibinin desteğiyle program 4 yılda önemli bir ivme yarattı. İlk dönemlerde programda yer alan Lumnion, Tamamlıyo, Archmir gibi girişimler oldukça önemli gelişme gösterdi. Mevcut sayı yeterli mi? Maalesef hayır. Daha fazla girişime, daha fazla deneme yapmaya ihtiyaç var.

'KURUMSAL YERÇEKİMİ ÖNEMLİ BİR ENGEL'

Ozan Tatar: Sigorta şirketleri ve startup girişimler arasındaki işbirliği adına nelere dikkat edilmeli?
Okan Utkueri: Insurtech girişimlerin önemli bölümü B2B ve B2B2C iş modelinde, bizde de global ölçekte de bu böyle. Sigorta şirketlerinin insurtech girişimler ve startup alanına kesinlikle ilgisi ve isteği var. Öte yandan bilgi ve odaklanma tarafında gelişim ihtiyacı var. Startup kültürünü, iş yapış şeklini iyi anlamak önemli. Çünkü çok farklı bir DNA var. Aynı zamanda, devamlılık ve sabırlı olmak da gerekiyor. Kurumsal yer çekimi kavramı var. Yaratıcı, inovatif, uçan fikirlere pek fazla izin vermiyor. Böyle olunca da startup girişimler kurumsal şirketlerle iş birliği konusunda zorlanıyor. Elbette, startup girişimlerin de kurumsal şirketlerle iş birliği adına dikkat etmesi gereken noktalar var.

'INSURTECH GLOBALLEŞMESİ GÖRECE DAHA KOLAY'

Ozan Tatar: Insurtech girişimler ve startup şirketler için ilave mesajlarınız neler olur?
Uğur Gülen: Sigortacılık çok geniş endüstrilere dokunuyor. Otomotiv, sağlık, lojistik, seyahat gibi bir çok örnek verilebilir. Tüm bu sektörleri kesen bir yapıda, hem lokal hem de global. Belki de bu sebeple oldukça kompleks ve çok boyutlu bir meslek dalı. Müşteri açısından da bu böyle. Bireyler, kobi, ticari, sanayi şirketleri gibi çok geniş segmentlere hitap ediyor. O yüzden startup girişimler adına çok geniş bir oyun alanı var.
Okan Utkueri: Uluslarası şirketler aynı anda dünyanın pek çok ülkesinde aktif. Insurtech girişimlerin globalleşmesi göreceli kolay. Acı noktasının çok olduğu bir sektör. Bir ülkede başarıyla uyguladığınız bir çözümü başka bir pazara aktarmanız mümkün. Ayrıca, insurtech denince sadece salt odağı sigorta sektörü olan girişimler düşünülmemeli. Farklı alanlara yönelik çözümler sigorta sektörüne de dokunuyor genelde.

Ozan Tatar: Son olarak, sektörde ihtiyaç duyulan yeni çözümler, ihtiyaçlar neler diye sorayım.
Uğur Gülen: Zamanın ruhu hızlı değişiyor. Bir dönem "aggregator" konusu çok popülerdi. Bugünlerde müşteri deneyime yönelik iyileştirme çözümleri çok öne çıkıyor. Reasürans kapasitesi ihtiyacı artıyor, buna yönelik çözümlere ihtiyaç var.
Okan Utkueri: Yeni nesil ürünler çok konuşulacak. "On demand" bazlı, ihtiyaç anında alınan, kısa süreli ve mikro ürünler artacak. İş modeli anlamında gömülü sigorta, platform ve ekosistemler, "beyond insurance", "open insurance" gibi kavramlar çok konuşuluyor. Ayrıca, en temel hizmet olan hasar süreçlerine yönelik iyileştirme ihtiyaçları var. Şirketlerimizin daha fazla "deney" yapması adına cesaret, odaklanma ve sabır gerekiyor.

Sohbetin tamamını izlemek için QR kodu okutabilirsiniz.

OKAN UTKUERİ
okan@utkueri.com



EKOSİSTEMDEN HABERLER

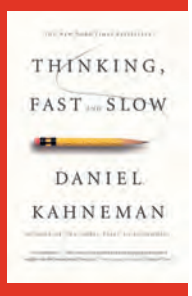


ITC DIA Amsterdam 2024

Global düzeyde en önemli insurtech etkinlikleri arasında yer alan ITC DIA Europe, 12-13 Haziran 2024 tarihlerinde Amsterdam'da düzenlenecek. Dijital sigorta, inovasyon ve insurtech alanına odaklanan sektör temsilcileri, girişimciler, teknoloji uzmanları, fikir önderleri başta olmak üzere geniş bir paydaş kitlesini bir araya getiren etkinlikte yine çok zengin bir program olacak. Girişimcilerin sunumlarını, uzman konuşmacıları ve panel sohbetlerini dinleme fırsatının yanı sıra, fuaye alanındaki standlarda insurtech girişimcileriyle tanışma ve sohbet imkanı olacak.
Sigortacı Gazetesi'nin medya partneri olduğu bu etkinliğe katılmak isteyenler, yukarıdaki kodu kullanarak 200 euro indirim alabilirler.

AYIN ÖNERİLERİ

HIZLI VE YAVAŞ DÜŞÜNME



Geçtiğimiz haftalarda üzücü vefat haberini aldığımız Daniel Kahneman'ın kaleme aldığı kitap, hem kurumsal hem de özel yaşamımızda kararlarımızı nasıl aldığımızı, tercihlerimizi nasıl yaptığımızı anlatıyor. Zihnimizde yer alan iki farklı düşünme mekanizmasını ele alan Kahneman, aynı zamanda zihinsel hatalardan sakınma yollarını da paylaşıyor.

TED TALK: MUTLULUK ALIŞKANLIKLARI

Moleküler biyoloji uzmanı bir Fransız Budist olan Matthieu Ricard, bu konuşmada Himalaya dağlarına uzanan hikâyesi eşliğinde mutluluk üzerine mesajlar veriyor. Bir türlü fikir birliğine varamadığımız ve net tanımını yapamadığımız mutluluk kavramı üzerine ilhamlandıran ve düşündüren mesajlar bulacağınız konuşma, mutluluk alışkanlıkları konusunda zihinlerimizi eğiterek gerçek bir huzur ve tatmin hissi yaratabileceğimizi söylüyor. 2004 yılındaki bu konuşmadaki mesajlar, aradan 20 yıl geçmesine rağmen hala geçerliliğini koruyor.

TEDTALKS
IDEAS WORTH SPREADING

JOY

Jennifer Lawrence, Robert De Niro, Bradley Cooper gibi güçlü bir oyuncu kadrosuna sahip olan film etkileyici bir yaşam hikâyesini paylaşıyor. Çocukluğundan itibaren hayal kurma ve yaratıcılık konusundaki yeteneği, tutkusu ve enerjisi ile dikkat çeken bir kadının yaşamından kesitler sunan Joy, aynı lunaparktaki bir roller-coaster gibi, sürekli iniş ve çıkışlarla geçen bir yolculuğu deneyimleme fırsatı veriyor.



tamamliyo komplet.io

Insurtech girişimi Tamamlıyo, *Komplet.io markasıyla yurt dışına açılıyor*

Deniz Gül ve Metin Öngüç tarafından kurulan ve gömülü sigorta (embedded insurance) alanına odaklanan Tamamlıyo, komplet.io markasıyla Avrupa pazarına açılıyor. Insurtech ekosistemimiz adına önemli bu gelişmeyle, tek bir sigorta API üzerinden şu anda 7 ülkede satılabilen seyahat sigortası ürünü piyasaya sunulmuş olacak. Herhangi bir ülke vatandaşının seyahat ettiği herhangi bir ülkede satın alabileceği global seyahat sağlık sigortası fikrini hayata geçirme planlarından bahseden Metin Öngüç, sadece seyahat sigortası değil, aynı zamanda bilet iptali, otel rezervasyon iptali gibi hizmetlerde de tek bir API ile self servis çözümler sunmaya başlayacaklarını belirtti.

ABD'de Tele-Sağlık hizmetlerinin kullanımı azalıyor

Pandemi sırasında zirveye ulaşan sanal doktor ziyaretleri ciddi bir düşüş gösteriyor. Artık daha fazla hasta tıbbi ihtiyaçlarını yüz yüze karşılamayı tercih ediyor. Pazar araştırma şirketi Trilliant Health'in verilerine göre, 2020'nin ikinci çeyreğinde 76,6 milyon olan telesağlık ziyaretleri, 2022'nin dördüncü çeyreğinde %45,8'lik bir düşüşle 41,5 milyona geriledi. Medicare ve Medicaid sistemlerinden alınan daha yeni veriler, bu düşüş eğiliminin 2023 yılında da devam ettiğini gösteriyor. Medicare sistemindeki sigortalılar arasında en az bir kere tele-sağlık uygulamalarını kullananların sayısı 2020 ikinci çeyreğinde 10,2 milyon ile zirve yaparken, 2023'ün ikinci çeyreğinde %73 düşüşle 2,8 milyona geriledi.
Bu gelişmeler sonucunda, ABD'nin önemli telemedicine ve uzaktan sağlık hizmetleri sağlayıcısı olan Teladoc Health şirketinin hisseleri ciddi değer kaybediyor. Pandemiyle birlikte Şubat 2021'de zirve değeri 290 dolara ulaşan hisse değeri bugünlerde 13 dolar düzeyinde.

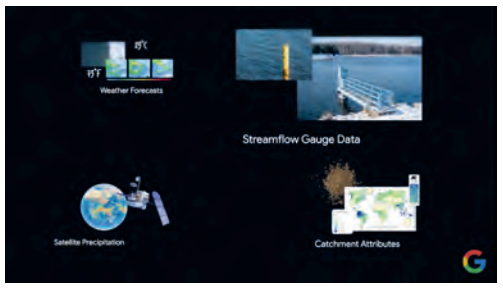


FT Partners, "2023 Insurtech Almanac" raporunu yayınladı

Rapordaki en önemli mesaj, global insurtech yatırım tutarları ve adetlerindeki gerilemenin devam ediyor olması. 2021 yılında 17,4 milyar dolar ile zirve değerine ulaşan yatırım tutarı, 2023 yılında 6,3 milyar dolara geriledi. Bu rakam 2018 yılından beri en düşük yatırım hacmine işaret ediyor.
Yatırım turu adetlerindeki düşüş de devam ediyor. 2023 yılında 269 adet insurtech yatırımı gerçekleşti. Yine 2021 yılında gerçekleşen tarihi zirve rakamı ise 437 adetti. Raporda 2023 yılında en büyük yatırımı alan ilk 3 insurtech girişimler olarak Prismic, Singlife ve Next yer alıyor. İlk 3'teki 2 girişimin ABD dışından olması da bir diğer dikkat çekici durum. Bermuda merkezli Prismic 1 milyar dolar ve Singapur merkezli Singlife ise 758 milyon dolar yatırım aldı.

Google'dan yapay zekâ ile global sel tahminleme sistemi

Google Research, sel hadiselerini tahmin etmek ve 80'den fazla ülkede 7 gün öncesinden sel uyarısı yapmak üzere yapay zekâyı kullanmaya başladığını duyurdu.
Google'ın yeni global sel tahminleme sistemi, yapay zekâ modelleri yardımıyla sel afetlerinin önlenmesi ve oluşan zararın azaltılmasına yönelik çözümler sunuyor.
Tarihsel olarak, sorunun karmaşıklığı, kaynak ve veri eksikliği nedeniyle büyük ölçekte doğru sel tahmini yapmak çok mümkün değildi. Nature dergisinde yayınlanan makale ile Google Research ekibi sel tahminlerini ölçeklendirme ve dünyanın iklim değişikliğinden en çok etkilenen bölgelerindeki afet yönetimini başarıyla yürütme konusunda yapay zekâ modellerinin nasıl yardımcı olabileceğini paylaştı. Yapay zekânın 7 gün öncesinden nehir taşkınlarını doğru tahminleme yapılabilmeyi sağladığı ve bu sayede 80 ülkede 460 milyon insanın yaşadığı bölgelerde Google tarafından sel tahmini yapabildiği ifade edildi. Ayrıca, mümkün olan yerlerde, tahminlerin Google Arama ve Google Haritalar uygulamaları ve Android cihazlara gönderilen uyarı sinyalleri aracılığıyla da paylaşıldığı belirtildi. Söz konusu bilgilere Google Flood Hub web uygulaması üzerinden de ulaşılabiliyor. Google'ın sel tahminleme sistemi, doğal afetlerle mücadelede teknolojinin sağladığı faydaları ortaya koyarak, daha güvenli bir dünya vizyonunu destekliyor. Bu önemli adım, yapay zekâ ve büyük verinin global çapta doğal afetlere karşı daha etkin bir koruma sağlama potansiyelini gösteriyor.



Konuyla ilgili detaylı bilgileri içeren videoyu QR kodu okutarak izleyebilirsiniz.

BEKLENMEDİK SAĞLIK RİSKLERİ İÇİN UYGUN FİYATLI, LİMİTSİZ

"SÜPER YATARAK TEDAVİ" TAMAMLAYICI SAĞLIK SİGORTASI

iyi fikir



Süper Yatarak Tedavi Tamamlayıcı Sağlık Sigortasında fiyatlarda il ya da cinsiyet farkı yok. Herkes için sağlık güvencesi var.

	0-5 yaş	6-25 yaş	26-45 yaş	46-59 yaş
Lacivert Network	7.000 TL	3.500 TL	5.600 TL	8.400 TL
Yeşil Network	5.000 TL	2.600 TL	4.000 TL	6.600 TL
Pembe Network	4.600 TL	2.300 TL	3.680 TL	5.520 TL

CEPTEN NETTEN ACENTEDEN

QUICK YARDIM 0850 755 1 755

Q BLOG Q MAG Q SÖZLÜK

QUICK SİGORTA