İTÜ: 75 BİNDEN FAZLA BİNA KULLANILAMAZ HALDE

İstanbul Teknik Üniversitesi'nin (İTÜ), Kahramanmaraş'ta 7,7 ve 7,6 büyüklüğünde meydana gelen depremlerin ardından hazırladığı "6 Şubat 2023 Kahramanmaraş ve Hatay Depremleri Ön İnceleme Raporu'nda, incelenen binaların yaklaşık %16'sının yani 75 binden fazla konutun depremler sonrasında kullanılmasının imkânsız hale geldiği belirtiliyor. ›S.12



UFRS 17 ŞEFFAFLIĞI ARTIRACAK ÖNEMLİ BİR BAŞARI

Sigorta sektöründe, sigorta sözleşmelerinin muhasebesi alanında ciddi gelişmeler gündemde. Bir yıldan kısa bir süre içinde UFRS 17 yürürlüğe girecek ve sigorta sözleşmelerinin muhasebesini temelden değiştirecek. UFRS 17, sigorta şirketlerinin mali tablolarını daha şeffaf hale getirmeyi amaçlıyor. ›S.24

Türkiye'nin En Çok Satan Sektör Yayını

sigortacı gazetesi

NİSAN 2023 YIL: 38 / SAYI: 533 AYDA BİR YAYINLANIR

Olası bir Marmara depreminde sektörün rolü büyük



6 Şubat tarihinde 11 ilin etkilendiği Kahramanmaraş merkezli 7.7 ve 7.6 büyüklüğünde gerçekleşen, çok sayıda can kaybına ve yıkıma neden olan deprem felaketiyle birlikte olası bir Marmara depremi de tekrar gündeme geldi. Tarih boyunca şiddetli birçok depremin meydana geldiği İstanbul, Kuzey Anadolu Fayı'nın batı uzantıları ile Marmara Denizi'ndeki diğer faylara oldukça yakın olması nedeniyle büyük bir deprem riski altında. Olası bir Marmara depremi gerçekleştiğinde İstanbul'un da ciddi bir şekilde etkileneceği belirtiliyor.

Olası bir Marmara depreminin hem maddi hem de manevi olarak büyük kayıplara yol açabileceği tahmin edilirken ortaya çıkan hasarların hızlıca tazmin edilmesinde sektör önemli bir rol oynuyor. Deprem öncesi alınabilecek önlemlerle depremden sonra hayatın hızla normale dönmesi sağlanabilir. Bu noktada alınabilecek finansal tedbirlerin en önemlilerinden biri deprem sigortası olarak karşımıza çıkıyor. Marmara Depremi'nin ardından 23 yıl geçmesine rağmen 6 milyon 480 bin konutun bulunduğu Marmara Bölgesi'nde sigortalılık oranı %67. ›S.20

tamamliyo 2.4 MİLYON LİRA YATIRIM ALDI

Fongogo, Tamamliyo'nun ikinci kitle fonlama kampanyasını, 30 milyon lira değerleme üzerinden 2 milyon lira hedef ile başlattı. Tamamliyo, 2 milyon 400 bin liraya ulaşarak %120 oranıyla fonlandı. ›S.25

İKİ BÜYÜK DEPREM SONRASI REASÜRANS PİYASASI OLUMSUZ ETKİLENEBİLİR

İlki Kahramanmaraş'ın Pazarcık ilçesinde 7.7, ikincisi ise Elbistan ilçesinde 7.6 büyüklüğünde meydana gelen depremler büyük ölçekli hasara yol açtı. Sigortalanmış kayıpların ise büyük bir oranının reasüransla telafi edileceği öngörülüyor. Sektörün genel olarak 2023 yenilemeleri reasürans açısından zorlayıcı geçti. Meydana gelen iki büyük deprem sonrasında da reasürans şirketlerinin azalan iştahları daha da olumsuz etkilenebilir. ›S.14





KONSEPT TASARIM ÖĞESİ ZERO SR-X

Tek kişilik tasarlanan Zero SR-X, bir konsept tasarım öğesi olmasının yanı sıra üreticisinin "Geleceği Tasarla" isimli geliştirme programının da bir parçası konumunda. ›S.32

SOROLLA MÜZESİ

"Ben her zaman gözlerimle resim yaparım" diyen empresyonist ressam Joaquin Sorolla'nın vefatının ardından müzeye çevrilen evinde 1200 parçalık bir koleksiyon bulunuyor. ›S.35

5N1S

ALTUNTECİM: DEPREMDE İLK GÖSTERİLEN TEPKİ KAÇIŞ

Deprem öncesi, sırası ve sonrasında yapılması gerekenler, alınması gereken önlemler ve arama kurtarma faaliyetleri hakkında konuşan Emrah Altuntecim, deprem anında ilk gösterilen tepkinin kaçış olduğunu belirtti. ›S.25

CANAN: ÜLKECE ZİHİNSEL OLARAK SARSILDIK

Prof. Dr. Sinan Canan, "Ülke olarak 11 ilimizi etkileyen depremden fiziken sarsılmamış olsakta zihinsel olarak sarsıldık. Deprem bölgesinde olmayan insanların yaşadığı tam olarak duygusal zelzeledir" dedi. ›S.25

SİGORTACI GAZETESİ'Nİ TURKCELL DERGİLİK'TEN FAVORİLERİNİZE EKLEYİN

Dergilik uygulamasını üstteki karekodu tarayarak yükleyebilir, Sigortacı Gazetesi'ni dijitalde de kolayca okuyabilirsiniz.

"SİGORTACILIĞIN YENİLENEN YÜZÜYÜZ"

"Genç bir şirket olarak sigortacılığın yenilenen yüzünü temsil ettiğimizi düşünüyoruz" diyen Aveon Global Sigorta Genel Müdürü Kemal Gül, sektörde kalıcı, birçok alanda faaliyet gösteren ve dengeli bir şirket olarak sigortalılarının ve acentelerinin yanında olmak istediklerini belirtti. ›S.18



"EN ÖNEMLİ FİNANSAL TEDBİR SİGORTA"

Felaketlerden önce maddi kayıpları önlemek için en önemli finansal tedbirin sigorta olduğunu belirten Doğa Sigorta Yönetim Kurulu Başkanı Nihat Kırmızı, Türkiye'nin deprem gerçeği ile yaşamasına rağmen deprem bilinç düzeyinin gereken seviyede olmadığını söyledi. ›S.11



"SEKTÖR HASARLARI ÇOK HIZLI ÖDÜYOR"

Yaşanan deprem felaketiyle ilgili değerlendirmelerde bulunan Türk Nippon Sigorta Genel Müdürü Dr. E. Baturalp Pamukçu, sigorta sektörünün yaşanan deprem felaketi sebebi ile oluşan kayıpları gerek hayat gerek hayat dışı branşlarda aldığı aksiyonlarla çok hızlı bir şekilde gidermeye başladığını vurguladı. ›S.6



"TARSİM GÜÇLÜ BİR SİSTEM"

TARSİM tarafından deprem bölgesine yönelik sürdürülen çalışmalar ve bu kapsamda ödenen tazminatlar hakkında bilgilendirmelerde bulunan TARSİM Yönetim Kurulu Üyesi ve Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi Genel Müdürü Serpil Günal, TARSİM'in devletin garantisinde olan, güçlü bir sistem olduğunu ifade etti. ›S.4



BİRÇOK SİGORTA ÜRÜNÜ DEPREMİ TEMİNAT ALTINA ALMIYOR

Depremden kaynaklanan sonuçların hangilerinin sigorta koruması altında olduğunu inceleyen Prof. Dr. Samim Ünan, birçok sigortanın deprem rizikosunu ya hiç temin etmediğini ya da ancak sigortacıyla bu konuda özel bir anlaşma yapılmış olduğu takdirde bu riziko için teminat sağladığını belirtiyor. ›S.30



aveon



Tamamlayıcı Sağlık Sigortanızı Aveon'dan almak için tam 10 nedeniniz var.

- Yatarak Tedavi
- Ayakta Tedavi
- Özel Ambulans **(Medline)**
- Check Up
- Mamografi (40 Yaş Üzeri)
- PSA (40 Yaş Üzeri)
- Göz Check Up
- Diş Bakım Paketi
- Online Diyetisyen **(4 Adet)**
- Online Psikolog **(4 Adet)**

Sadece Aveon'da Var

1. Genç Aveon ile 18-25 yaş arasına tek fiyat ve kullanılmayan hakların korunması

2. Medline yoğun bakım üniteli ambulans

*Tamamlayıcı sağlık sigortası yaptırabilmek için SGK'lı olmanız yeterlidir.

“Depreme karşı sigorta yaptırmak hayati önem taşıyor”

Kahramanmaraş merkezli 11 ilimizi etkileyen depremler, çok sayıda binanın hasar almasına ya da yıkılmasına neden oldu. Yüzyılın afeti olarak nitelendirilen bu felaketin ardından sigortanın önemi tekrardan gündeme geldi. Aktif fay hatlarının geçtiği ülkemiz topraklarında deprem riskine karşı farkındalık sahibi olmak ve hem kendimizi hem sevdiklerimizi hem de varlıklarımızı güvence altına almak adına sigorta yaptırmak hayati önem taşıyor.

‘SİGORTA ÖNEMLİ BİR ROLDE’

“Ne zaman ve nerede meydana geleceği belli olmayan deprem gerçeğine karşı önemli bir rol üstlenen sigorta, yaraların hızla sarılıp hayatın yeniden normale dönmesini sağlıyor.” diyen Ray Sigorta CEO’su Koray Erdoğan, sözlerine şöyle devam etti: “1999 yılında yaşadığımız deprem felaketinin ardından zorunlu hale getirilen deprem sigortası (ZDS), deprem ve deprem nedeniyle meydana gelen yangın, infilak, tsunami ve yer kayması sonucu binada oluşan maddi zararları poliçedeki limitler dâhilinde karşılıyor. Geçtiğimiz yılın Kasım ayında yapılan düzenlemeyle DASK’ın bir konut için ödeyeceği azami teminat tutarı iki katına çıkarılarak 640 bin liraya yükseltilmişti. Ancak artan konut fiyatları göz önüne alındığında tazminat tutarı hem sigortalı binada meydana gelen zararın tamamını karşılayamıyor hem de poliçenin içeriği gereği sigortalı konutta bulunan eşyaların uğrayacağı zararlar ile kira kaybı, manevi tazminat, hastane ve barınma gibi masraflar teminat dışı kalıyor. İşte bu noktada ev sahiplerinin isteğe bağlı yaptırdığı konut sigortası devreye girerek limiti aşan kısım karşılanıyor. ZDS, deprem nedeniyle oluşacak bina hasarlarını belirli limitler içerisinde öderken, konut sigortasında yangın, deprem, hırsızlık, sel, su baskını, kişinin poliçeye eklettiği zarar görme riski bulunan eşyalar ve pek çok risk sigortalının belirttiği metrekare ve birimler üzerinden belirlenmiş limitle ödeniyor.”



‘BİRBİRLERİNİ TAMAMLIYORLAR’

Konut sigortası ve zorunlu deprem sigortasının birbirinden bağımsız ancak birbirini tamamlayan nitelikte olduğunu vurgulayan Koray Erdoğan, “Aslında iki sigorta arasındaki bu ilişki, trafik sigortası ile İMM sigortası arasındaki mantığa çok benziyor. Bu yüzden araçlarımıza gösterdiğimiz ilgiyi, aynı şekilde evlerimize, hatta kendimize de göstermeliyiz. Vatandaşların, zorunlu sigortaları düzenli olarak yaptırmayı ve ZDS teminat limitlerinin üzerinde kalan kısımlar ile eşyalarına gelebilecek zararlar için konut sigortası yaptırmayı deprem felaketine karşı alınabilecek önlemlerden biri olarak görmeleri lazım. Bu bahsettiklerim sadece konut ve eşyaya gelecek zararlar için geçerli. Deprem sürecinde özellikle araçlarda da çok önemli zararlar meydana geldi. Araçlar için de kasko sigortasının yaptırılması büyük önem taşıyor. Maalesef, sektör verilerine baktığımızda ise ülkemizdeki sigortalılık oranının halen çok düşük olduğunu görüyoruz. Zorunlu olan ZDS için bile bu oran %58 düzeyinde, kasko tarafında ise %27,6’ya düşüyor. Ancak, tüm Türkiye’yi yasa boğan deprem çok ağır ve çok acı gerçekleri göz önüne serdi; binlerce bina tamamen çöktü veya kullanılamaz hale geldi, on binlerce araç hasar gördü, 50 bine yakın vatandaşımızı kaybettik. Artık sigortanın hayati önem taşıdığını anlamamız ve yaşanabilecek bu deprem gibi katastrofik risklere karşı sigorta penetrasyonunu mutlaka artırmamız gerekiyor” diye konuştu.

‘RİSKLERE KARŞI BİLİNÇLENDİRME YAPILMALI’

Afet bölgesinde ZDS yanında deprem teminatı içeren; kasko, yangın, hayat ve ferdi kaza sigortası poliçe sayısının 4 milyon civarında olduğunu belirten ve zarar gören sigortalıların hayatlarını kolaylaştırmak için büyük efor sarf ettiklerini ifade eden Koray Erdoğan, Türkiye İstatistik Kurumu’nun (TÜİK) Bina ve Konut Nitelikleri Araştırması verilerine göre, depremden etkilenen illerdeki hane halkının yarıdan fazlasının 2001 ve sonrasında inşa edilen binalarda yaşadığına dikkat çekti. Koray Erdoğan, “2 milyon 310 bin adet konut bulunan 11 ildeki DASK sigortalılık oranlarına baktığımızda bölgedeki 1 milyon 119 bin konut sigortasız. Konut sigortası oranı ise sadece %21, yani 485 bin konutun sigortası bulunuyor. Özetle; konutların yarısından fazlasının hiçbir sigorta koruması bulunmuyor ve bu rakamlar büyük bir teminat açığı olduğunu gösteriyor. Gayrimenkul değerleme platformu Endeksa’nın depremin etkilediği iller ve çevresindeki konut ve kira fiyatlarını incelediği araştırmasında deprem öncesinde felaketten etkilenen illerde Şubat ayı için öngörülen fiyat artışının %8, kira artışının ise %4 olduğu, deprem sonrasında ise bu illerde satılık konut fiyatlarının ortalama %14, kiraların ise ortalama %17 arttığı görülüyor. Araştırma sonuçları dikkat çekici; çünkü varlıkların değerlerinin arttığı ve yerine koyma maliyetinin çok yükseldiği bir ortamda kayıpların güvence altına alınması gerektiğini bizlere hatırlatıyor” ifadelerini kullandı.

Kahramanmaraş merkezli depremlerin ardından sigortanın daha da önem kazandığını belirten **Ray Sigorta CEO’su Koray Erdoğan**, “Ne zaman ve nerede meydana geleceği belli olmayan deprem gerçeğine karşı önemli bir rol üstlenen sigorta, yaraların hızla sarılıp hayatın yeniden normale dönmesini sağlıyor” dedi.



“TARSİM devletin garantisinde olan güçlü bir sistem”

TARSİM tarafından deprem bölgesine yönelik sürdürülen çalışmalar ve bu kapsamda üretici ile yetiştiricilere ödenen tazminatlar hakkında bilgilendirmelerde bulunan **TARSİM Yönetim Kurulu Üyesi ve Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi Genel Müdürü Serpil Günal**, TARSİM’in devletin garantisinde olan, güçlü bir sistem olduğunu belirtti.

TARSİM Yönetim Kurulu Üyesi ve Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi Genel Müdürü Serpil Günal, TARSİM tarafından deprem bölgesine yönelik sürdürülen çalışmalar ve bu kapsamda üretici ile yetiştiricilere ödenen tazminatlar hakkında bilgilendirmelerde bulundu. Depremin ilk gününden itibaren, deprem bölgelerine ziyaret gerçekleştirdiklerini ve sahada olduklarını ifade eden Günal, TARSİM’in Şanlıurfa, Malatya ve Adana bölge müdürlükleri çalışanlarıyla, eksperlerle ve üreticilerle temas halinde olduklarını, çalışmaların herhangi bir aksama olmadan, kesintisiz bir şekilde sürdürüldüğünü, bölge ziyaretleri esnasında hasar tespit çalışmalarına ve risk inceleme işlemlerine bizzat katılım sağladıklarını belirtti.

‘İHBAR ADEDİ 7 BİN CİVARINDA’

Günal’ın konuya ilişkin açıklamaları şu şekilde: “Türkiye olarak büyük bir afet yaşadık. 6 Şubat tarihinde Kahramanmaraş’ın Pazarcık ve Elbistan ilçelerinde meydana gelen, merkez üssünün yanı sıra Adana, Adıyaman, Diyarbakır, Gaziantep, Hatay, Kilis, Malatya, Osmaniye, Şanlıurfa ve Elazığ’da etkili olan depremler hepimizi derinden üzdü. Bu depremlerde hayatını kaybeden vatandaşlarımıza Allah’tan rahmet, yaralılarımıza acil şifalar diliyorum. Tüm vatandaşlarımıza ve ülkemize geçmiş olsun dileklerimizi iletiyorum. Deprem, hali hazırda Devlet Destekli Tarım Sigortaları Sistemi’nde kapsamda olan bir teminat. TARSİM olarak depremin ilk gününden itibaren sigortalı üreticilerimizden hasar ihbarları almaya başladık ve hala da almaya devam ediyoruz. İhbar adedimiz şu an itibarıyla 7 bin civarında. Hasar tespit işlemi tamamlanan dosya sayımız 6 bin 936, çalışmaları devam eden dosya sayımız ise 298’dir. İhbarların alınmasını takiben, hızlıca görevlendirmelerimizi yaptık ve 100’e yakın eksper görevlendirdik. Ağırlıklı olarak hayvan hayat sigortaları branşında büyükbaş ve küçükbaş hayvanlar için ihbarlar aldık. İhbar alınan illerde sırasıyla, Malatya, Kahramanmaraş, Gaziantep, Hatay, Adıyaman ve Şanlıurfa öne çıkıyor. Deprem kaynaklı olarak; 630 bin 513 adet büyükbaş, küçükbaş, kovan ve kanatlı hayvanda ve 128 dekar alanda hasar meydana geldi. Büyükbaş ve küçükbaş hayvan hayat sigortaları branşlarında; Adana, Adıyaman, Diyarbakır, Gaziantep, Hatay, Kahramanmaraş, Kilis, Malatya, Osmaniye ve Şanlıurfa’da 4 bin 630 adet hasar dosyasının işlemleri tamamlandı ve üreticilere 19.5 milyon lira hasar ödemesi gerçekleştirildi. Kümes hayvanları hayat sigortası branşında, Malatya’da ve Niğde’de 19 adet hasar dosyası için üreticilerimize 4.5 milyon lira, sera sigortası branşında ise, Hatay ve Kahramanmaraş’taki 8 adet hasar dosyası için 1.7 milyon lira hasar ödemesi yapıldı. Bu şekilde sigortalılarımıza 4 bin 670 hasar dosyası için 26 milyon liraya yakın hasar ödemesi gerçekleştirmiş olduk. Çalışmalarımız tüm hızıyla devam ediyor. İlerleyen günlerde 11 milyon lira daha hasar ödemesi gerçekleştirmeyi öngörüyoruz.”

‘ÜRETİCİLERE KOLAYLIKLAR SAĞLAMAYA ODAKLANDIK’

TARSİM’in devletin garantisinde, güçlü bir sistem olduğunu vurgulayan Günal, “Depremin ardından öncelikle üreticilerimizin işlerini kolaylaştırmaya ve onların yanlarında olmaya odaklandık. Aldığımız hasar ihbarları doğrultusunda eksper görevlendirmelerimizi hızlıca gerçekleştirdik. Üreticilerimizin hasar tazminat ödemelerinin ivedilikle yapılması konusunda gereken tüm gayreti gösterdik” diyerek bu çalışmalardan öne çıkanlardan şu şekilde bahsetti: “Hasar ihbarlarının yapılması sürecinde üreticilerimize birtakım kolaylıklar sağlamak üzere organize olduk. Depremden etkilenen bölgedeki sigortalı üreticilerimize özel olarak, çağrı merkezimiz aracılığıyla, tüm tarım sigortası branşlarında hasar ihbarında bulunulmasını ve canlı destek alınabilmesini sağladık. Hayvan hayat sigortalarında hasar ihbarı açılması esnasında kulak küpesi numarasını bilmeyen yetiştiricilerimizin ihbarlarını, poliçede yer alan herhangi bir hayvan üzerinden ihbar kaydı oluşturmak suretiyle aldık.”





Eksperlere yönelik tarım sigortaları eğitimleri düzenleniyor

5363 sayılı Tarım Sigortaları Kanunu ve buna bağlı olarak her yıl çıkarılan Cumhurbaşkanı Kararı ile Devlet Destekli Tarım Sigortaları Uygulamalarının kapsamının genişletilmesi ile birlikte Tarım Sigortaları Eksperlerinin bilgi birikimlerine katkıda bulunulması amacıyla “Tekamül Eğitimleri” düzenleniyor. Eğitimler, Bitkisel Ürün Sigortası eksperlerine yönelik olarak Şubat ve Mart aylarında 12 ve Hayvan Hayat Sigortaları eksperlerine yönelik olarak ise Mayıs ve Haziran aylarında olmak üzere 10 farklı noktada gerçekleştirilecek. Program kapsamında,



Devlet Destekli Tarım Sigortalarında 2022 yılı değerlendirmesi, 2023 yılı yenilikleri, risk inceleme ve hasar tespit işlemlerinde dikkat edilmesi gereken hususlar ile alanında uzman bir eğitmen tarafından iletişim başlıklarında eğitimler verilecek. Eğitimlere, Tarım ve Orman Bakanlığı’ndan ve TARSİM’den yetkililer ile eksperler katılım sağlıyor. Adana, Manisa, Bursa, Antalya ve Adana’da düzenlenen eğitim programlarına katılarak açılış konuşmalarını gerçekleştiren Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi Genel Müdürü Serpil Günal, eksperlerin, sistemde çok zor ve kritik



bir görev üstlendiğinin, sahip oldukları mesleğin de tanımlayıcı ve belirleyici özelliklerinden birisi olduğu üzere, sigortalı ile sigortacının haklarını korumak ve kamu yararına uygun hareket etmek zorunda olduklarının altını çizerek, eğitim programının faydalı ve hayırlı olmasını diledi.

TARSİM’e taahhüt edilecek hasar fazlası desteğine ilişkin prim oranları belli oldu

TARSİM’e taahhüt edilecek hasar fazlası desteğine ilişkin prim oranları ile ilgili Cumhurbaşkanı Kararı, Resmi Gazete’de yayımlandı ve 1 Ocak 2023’ten itibaren geçerli olmak üzere yürürlüğe girdi. Buna göre, Tarım Sigortaları Kanunu’nun ilgili maddelerine istinaden Tarım Sigortaları Havuzu Yönetim Kurulu tarafından onaylanan Risk Paylaşımı ve Reasürans Planı’na göre, Tarım Sigortaları Havuzu tarafından 1 Ocak-31 Aralık 2023 döneminde akdedilen sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan risklerin hasar prim oranı tespit edildi.
Hasar fazlası desteği ihtiyacı ortaya çıkması durumunda söz konusu tutar, Tarım ve Orman Bakanlığı bütçesinin ilgili tertibinden Tarım Sigortaları Havuzu’na aktarılacak.

“Sompo Sigorta’nın ‘Bütçe Dostu Kasko’su sektörde fark yarattı”

Tüketici ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan Bütçe Dostu Kasko ürünü, yükselen fiyatlardan dolayı muzdarip olan araç sahiplerine uygun fiyatlarla güvence sunuyor.

TÜKETİCİNİN TERCİHİ BÜTÇE DOSTU KASKO’DAN YANA

Bu doğrultuda satışa sunulan Bütçe Dostu Kasko; 0-17 yaş arasındaki tüm hususi otomobiller için sağladığı geniş teminatları ile 5 ayda araç sahiplerinden büyük ilgi gördü.
10 Ekim itibarıyla satışa sunulan Bütçe Dostu Kasko’da, kısa sürede 30 binin üzerinde poliçe üretilerek 120 milyon lirayı aşkın prim üretimi gerçekleştirildi.

İNDİRİMLİ ORANLARLA GENİŞ TEMİNAT İMKÂNI

Genişletilmiş kasko poliçelerinde yer alan tüm teminatları sunan ve anlaşmalı yetkili servis ağı ile yaygın hizmet ağına sahip Bütçe Dostu Kasko, genişletilmiş poliçelere nazaran %50’ye varan fiyat avantajı sağlıyor. Bu durum her meslek grubundan, özellikle araç yaşı 5-11 arasında olan araç sahiplerinin Bütçe Dostu Kasko ürününü satın almasında etkili oluyor. Sompo Sigorta olarak tüketicileri yenilikçi, yüksek kaliteli ve hızlı hizmet anlayışı ile buluşturmaya devam edeceklerini belirten Sompo Sigorta Bireysel Sigortalar Genel Müdür Yardımcısı


Ataman Kalkan

Ataman Kalkan, şöyle konuştu: “Her zaman en önemli önceliğimiz, tüm ürün ve hizmetlerimizi müşterilerimizin değişen ihtiyaçlarına göre tasarlamak. Son dönemde, ekonomik dalgalanmalar ve döviz endeksli maliyet artışları nedeniyle kasko primleri önceki dönemlere göre yükseliş trendi gösterdi. Bu durum da bazı müşterileri kasko sigortasından vazgeçme düşüncesine sevk etti ancak yükselen araç ve tamir bedelleri de yine aynı tüketicinin zihnini yoran bir konu oldu. Müşterilerin poliçe yaptırmama oranı 2022 yılı başında %12’ler seviyesindeyken bugün %25 seviyelerine ulaşmış durumda. Primlerin yüksekliği nedeniyle sigortasını yenileyemeyenlerin yanı sıra, daha önceki yıllarda da sigorta yaptırmayan geniş kitleye de güçlü bir alternatif olarak sunduğumuz Bütçe Dostu Kasko, 5 ay gibi kısa bir sürede büyük ilgi gördü. Acente, banka ve online kanallarımızdan satışa sunduğumuz bütçe dostu kasko, ekonomik olarak zorlanan ve aynı zamanda kasko sigortası yaptırmak isteyen müşterilerimize nefes aldıran bir ürün haline geldi. Müşterilerimize sorunsuz bir hasar deneyimi sunarak hizmet kalitemizi yükseltme hedefimiz doğrultusunda sunduğumuz Bütçe Dostu Kasko ile hasar durumunda müşterilerimizi itinayla seçilmiş, sektör deneyimi yüksek, anlaşmalı yetkili servislere yönlendiriyoruz. Sompo Sigorta olarak rekabetçi primlerimiz ile kasko müşterilerinin tercihi olmaya, müşterilerimizin değişen talep ve ihtiyaçlarına yönelik yeni ürünler tasarlamaya devam edeceğiz.”

REKABETÇİ PRİMLERLE KASKO GÜVENCESİ

Sompo Sigorta’nın kalite standartlarından geçmiş, Türkiye’nin dört bir yanında hizmet veren, başta Ekspres Hasar Onarım Merkezleri (EHOM) olmak üzere anlaşmalı özel servislerde onarım imkânı sunan ürün; aracın daha ekonomik koşullarda güvence altına alınmasını sağlıyor. Bütçe Dostu Kasko, özellikle Full Kasko ürününde de olduğu gibi çeşitli meslek gruplarına sağladığı indirimler ile pazardaki benzer ürünlere göre rekabetçi primleriyle öne çıkıyor.

Sompo Sigorta, müşteri memnuniyetini merkeze alan anlayışla sunduğu Bütçe Dostu Kasko ile genişletilmiş kasko ürünlerindeki teminatları geniş anlaşmalı özel servis ağı ile uygun primlerle müşterisiyle buluşturuyor.

Sompo Sigorta'nın Özyeğin Üniversitesi ile hazırladığı Business Bootcamp Sertifika Programı ilk mezunlarını verdi

Sompo Sigorta’nın Özyeğin Üniversitesi iş birliğiyle, işine ve kariyerine değer katmak isteyen çalışanlar için hayata geçirdiği Business Bootcamp Sertifika Programı ilk mezunlarını verdi.
Sompo Sigorta bünyesindeki farklı departmanlardan 20 çalışan, 8 aylık programı başarıyla tamamlayarak mezuniyet töreninde keplerini attılar. İlk mezunlara sertifikaları, Sompo Sigorta Genel Müdürü Fahri Uğur ve Özyeğin Üniversitesi Bilgi, Teknoloji Transferi ve Girişimcilik Direktörü Dr. İsmail Arı tarafından takdim edildi.
MBA programlarının temel konularının yer aldığı, teorik bilginin yanı sıra, iş hayatında tecrübe edilen olay ve deneyimlerden esinlenen vaka odaklı konu ve analizlere de yer verilen kapsamlı program ile Sompo Sigorta çalışanlarının kariyer gelişimi destekleniyor. Business Bootcamp sertifika programı, pazarlama ve marka yönetiminden finansal yönetime, stratejiden kurumsal kültüre 8 farklı konunun yer aldığı, toplam 126 saat ders ve üç aylık proje sürecinden oluşan kapsamlı bir sertifika programı olarak tasarlandı.
Sompo Sigorta İnsan Kaynakları ve Akademi Genel Müdür Yardımcısı Işın Mengenli, konuya yönelik yaptığı açıklamada, “Sompo Sigorta çatısı altında yer alan her birey değerli. Ekip arkadaşlarımızın kendini ait hissettiği bir ortamda mutlu bir şekilde çalışması ve kendilerini geliştirme fırsatı bulmaları en büyük önceliğimiz. Business Bootcamp Programı da arkadaşlarımıza sunduğumuz önemli bir gelişim fırsatı. Özyeğin Üniversitesi ile birlikte projelendirdiğimiz uzun soluklu sertifika programımız kapsamında ilk mezunlarımızı verdik. Çalışanlarımıza artı değer katacak ve gelişimlerini destekleyecek çalışmalarımıza devam edeceğiz” ifadelerini kullandı.

Sigorta sektörünün başarılı ve yenilikçi şirketlerinden Sompo Sigorta’nın, çalışanları için okul olma vizyonu ile Sompo Akademi çatısı altında Özyeğin Üniversitesi iş birliğiyle hayata geçirdiği Business Bootcamp Sertifika Programı ilk mezunlarını verdi.



GÜÇLÜ KADRODAN DERSLER

Özyeğin Üniversitesi Sürekli Eğitim Akademisi Direktörü Dr. İsmail Arı, “Güçlü akademik kadromuz ile Sompo Sigorta çalışanlarına yönelik olarak hazırladığımız Business Bootcamp programımızın ilk mezunlarını burada görmekten dolayı çok mutluyuz.
Bu program ile katılımcıların rekabetçi küresel iş ortamında etkin kararlar alabilmelerini, bunları uygulamaya dönüştürebilmelerini ve profesyonel gelişimlerine ışık tutmayı hedefledik. Bu yoğun süreçte verdikleri emek ve gösterdikleri özveriden dolayı mezunlarımızı kutlarken, Sompo Sigorta ile profesyonel gelişim alanındaki güçlü iş birliğimizin devam etmesini temenni ediyorum” şeklinde konuştu.

“Sektör depremdeki maddi kayıpların temininde çok hızlı hareket ediyor”

6 Şubat tarihinde yaşanan deprem felaketiyle ilgili değerlendirmelerde bulunan **Türk Nippon Sigorta Genel Müdürü Dr. E. Baturalp Pamukçu**, sigorta sektörünün yaşanan deprem felaketi sebebi ile oluşan kayıpları gerek hayat gerek hayat dışı branşlarda aldığı aksiyonlarla çok hızlı bir şekilde gidermeye başladığını söyledi.

Türk Nippon Sigorta Genel Müdürü Dr. E. Baturalp Pamukçu, 6 Şubat tarihinde yaşanan deprem felaketiyle ilgili değerlendirmelerde bulundu. Sigorta sektörünün yaşanan deprem felaketi sebebi ile oluşan kayıpları gerek hayat gerek hayat dışı branşlarda aldığı aksiyonlarla çok hızlı bir şekilde gidermeye başladığını ifade eden Dr. E. Baturalp Pamukçu, “Sigorta şirketleri ilk günden itibaren her konuda depremzedelerin yanında yer almaya çalıştı. Yapılan hem ayni hem de nakdi yardımların yanı sıra iş süreçlerinde de atılan önemli adımlar sayesinde bölgede yaşayan vatandaşlarımızın sigorta tarafındaki taleplerini hızlıca çözdüklerini söyleyebilirim. Şirketimizin de içinde bulunduğu hayat dışı sigorta şirketlerine deprem bölgesinden ulaşan ihbarların ağırlıkla yangın ve kasko branşlarında olduğu gözlenmektedir. Depremde çok sayıda bağımsız bölüm ya tamamen yıkılmış ya da kullanılamaz hale gelmiştir. DASK tarafından konutlar için sağlanan



Zorunlu Deprem Sigortası’nın yanı sıra konut sigortasının önemi bu noktada ortaya çıkmıştır” dedi.

‘İHTİYARİ DEPREM TEMİNATININ ÖNEMİ ARTTI’

Konutlar için ihtiyari yaptırılan konut sigortasının yanı sıra ticari ve sınai rizikolar için yangın branşı kapsamında teminat altına alınan ihtiyari deprem teminatının da öneminin bir kez daha anlaşıldığını ifade eden Türk Nippon Sigorta Genel Müdürü Dr. E. Baturalp Pamukçu, “Tüm illerde küçük orta ölçekli işletmelerde önemli zararlar meydana gelmiştir. Özellikle sanayileşmenin yoğun olduğu İskenderun ve Kahramanmaraş’taki neredeyse tüm büyük ölçekli fabrikalarda önemli fiziki zarar ve buna bağlı kâr kayıpları hasarları oluşmuştur. Şirketimiz ifade ettiğim tüm branş ve riziko türlerinde ihbarlar almış, ekspertiz çalışmalarını hızlıca başlatmıştır. Bölgede yer alan eksperler üstün bir çaba içerisinde raporları sonuçlandırmaktadırlar. Sigorta şirketleri bu hasarların önemli bir kısmını reasürans anlaşmaları doğrultusunda yurtiçi ve yurtdışı reasürans piyasalarından tazmin edecektir. Tüm dünyada artan katastrofik olaylara ek olarak ülkemizde bu depremin meydana gelmiş olması zorlaşan piyasa koşullarının önümüzdeki yıllarda daha da zor hale geleceğini bize göstermektedir” şeklinde konuştu.

Pamukçu: Yaralarımızı birlikte saracağız

Deprem felaketinin ülkemize verdiği üzüntü sebebi ile bir açıklama yapan **Türk Nippon Sigorta Genel Müdürü Dr. E. Baturalp Pamukçu,** “Ülkemizin geçirdiği bu zor günlerde Türk Nippon Sigorta olarak elimizden gelen desteği vermeye çalışıyoruz. Umarım ülkece en kısa süre içinde bu sıkıntıları birlikte atlatırız” dedi.

6 Şubat tarihinde Kahramanmaraş merkezli gerçekleşen depremler ülkemizi derinden etkiledi. Deprem sebebi ile birçok kurum ve kuruluş hemen aksiyon alarak afet bölgesine yardımlar ulaştırırken, sektör olarak en hızlı aksiyon alanlardan biri de sigorta sektörü oldu. Bu kapsamda Türk Nippon Sigorta da deprem bölgesine hem ayni hem de nakdi yardımda bulundu.

‘AFET BÖLGESİNE YARDIMLARDA BULUNDUK’

Deprem felaketinin ülkemize verdiği üzüntü sebebi ile bir açıklama yapan Türk Nippon Sigorta Genel Müdürü Dr. E. Baturalp Pamukçu, “Ülkemizin geçirdiği bu zor günlerde Türk Nippon Sigorta olarak elimizden gelen desteği vermeye çalışıyoruz. Deprem felaketinin hemen ardından şirketimiz tarafından bebek bezi, bebek maması, kuru gıda, kıyafet (bebek, çocuk, kadın, erkek), hijyen malzemeleri ve su gibi ayni yardım malzemesi toplanarak afet bölgesine gönderildi. Bunun yanında AFAD’a nakdi yardımda da bulunduk. Ayrıca deprem bölgesinden gelecek hasar ihbarlarını önceliklendirmek adına özel bir hat açarak gelen talepleri takip edip, hızlıca çözüme ulaştırmaya başladık. Ekspertiz süreci, ön rapor inceleme süreleri ile pert süreçlerini hızlandırdık. Hasar ödemelerine başladık. Yenileme işlemlerinde



“ÜLKEMİZİN GEÇİRDİĞİ BU ZOR GÜNLERDE TÜRK NİPPON SİGORTA OLARAK ELİMİZDEN GELEN DESTEĞİ VERMEYE ÇALIŞIYORUZ. DEPREM BÖLGESİNDEN GELECEK HASAR İHBARLARINI ÖNCELİKLENDİRMEK ADINA ÖZEL BİR HAT AÇARAK GELEN TALEPLERİ TAKİP EDİP HIZLICA ÇÖZÜME ULAŞTIRMAYA BAŞLADIK."

sigortalılarımızın haklarını koruduk. Tüm bu işlemler için ayrı ekipler kurarak bölge halkına işlem kolaylığı sağlamaya çalıştık. Umarım ülkece en kısa süre içinde bu sıkıntıları birlikte atlatırız” ifadelerini kullandı.

‘PSİKOLOJİK DANIŞMANLIK HATTI DEVREYE ALDIK’

Depremden etkilenen herkes için ücretsiz psikolojik danışmanlık hattı da devreye aldıklarını söyleyen Türk Nippon Sigorta Genel Müdürü Dr. E. Baturalp Pamukçu, “Şüphesiz ki bölgede yaşanan çok zor bir durum. Bu duruma başka hangi konularda destek verebiliriz diye düşündük. Asistans hizmet olarak verdiğimiz psikolojik danışmanlık hizmetini özel bir hat alarak ücretsiz aranır hale getirdik. Bu hattımızı görüş almak isteyen tüm depremzedeler ve depremden etkilenen vatandaşlarımız arayabilir” şeklinde konuştu.





Koru Sigorta Çadır Kenti'ne ziyaret

Koru Sigorta üst yönetimi, ülkemizde yaşanan deprem felaketinin ardından Hatay'da kurduğu çadır kenti ziyaret etti.

Hatay'ın Kırıkhan ilçesinde, 50 çadırdan oluşan ve 500 kişinin barınabileceği çadır kent ziyaretine Koru Sigorta Genel Müdürü Kasım Yılmaz ile üst düzey yöneticilerin yanı sıra sigorta basını ve Hatay acenteleri de eşlik etti.

6 Şubat'ta meydana gelen Kahramanmaraş merkezli depremlerin ilk gününden bu yana tüm imkânlarını seferber ederek var güçleriyle çalıştıklarını belirten Kasım Yılmaz; "Ülkemizi sarsan deprem felaketinin ardından derin üzüntü içindeyiz. Depremde hayatını kaybedenlere Allah'tan rahmet, yakınları vefat eden meslektaşlarımıza ve kederli ailelerine bir kez daha başsağlığı, yaralılara acil şifalar dileriz. Bugün buraya kurduğumuz çadır kentin son durumunu görmek için geldik. Elimizden geldiğince depremzede vatandaşlarımıza yardımları sürdüreceğiz" şeklinde konuştu.

'DEPREMİN YARALARINI BİRLİKTE SARACAĞIZ'

Koru Sigorta Çadır Kenti'ne ulaşana kadar geçtikleri yollarda çok büyük bir yıkımla, imkânsızlıklarla karşılaştıklarını ve bu yaraların ancak el ele verilerek sarılabileceğini belirten Yılmaz, şu açıklamalarda bulundu: "Koru Sigorta Çadır Kentimizde bulunan 24 m2'lik 50 adet çadırda 500 kişinin barınabilmesi mümkün. Çadır Kentimiz su ve elektrik alt yapısının yanı sıra, ısınma, mutfak, depo, su deposu, çamaşırhane, tuvalet gibi ihtiyaçları karşılıyor. Çadırlarımızın zeminleri, taşlar ile desteklenmiş ve olası bir sel felaketine karşı kanallar açılmış durumda. Bölgeyi şu an burada yaşayan insanlarımız için güvenli hale getirdik ancak biz şu anda yalnızca 500 kişiye bu imkânı sağlayabiliyoruz. Elimizden geldiği kadar diğer bölgelere de ulaşmaya çalışıyoruz. Yaşanan bu büyük felaketin yaralarını sarmanın ancak herkesin el ele vermesi ile mümkün olacağını düşünüyoruz. Bunun da sadece ilk haftalar veya aylar değil, en az 1-2 yıla yayılması gerekiyor."

'DERS ÇIKARMAK İÇİN BÖLGE GÖRÜLMELİ'

Sektör olarak sigortalıların yaralarını sarmak ve kesintisiz hizmet verebilmek adına DASK ile koordineli bir şekilde çalışarak, hasarları önceliklendirdiklerini ve ödemeleri hızlandırdıklarını ifade eden Yılmaz, "Bizler hem sigorta şirketi hem de bu ülkenin bir vatandaşı ve her şeyden önce bir insan olarak buradaki depremzede vatandaşlarımızın yanında olmaya devam edeceğiz. Bir daha böyle acıların yaşanmaması ve ders çıkarılması için halkımızın bölgeye gelerek, vatandaşlarımızla iç içe olması, yardımlarını kendi elleriyle ileterek bölgede yaşananlara tanık olması gerekiyor. Burada vatandaşlarımızın yanı sıra acentelerimizin de ihtiyaçlarını karşılamak için var gücümüzle çalışıyoruz" ifadelerini kullandı.

ÇADIR KENTİN KÜÇÜK SAKİNLERİ UNUTULMADI

Depremden belki de en çok etkilenenlerin çocuklar olduğunun altını çizen Yılmaz, sözlerini şu şekilde sonlandırdı: "Ziyaretimizde Çadır Kentimizin küçük sakinlerini de unutmadık. Çocuklarımız bizim geleceğimiz, onların ihtiyaçlarını göz ardı etmemeliyiz. Onlar için getirdiğimiz çeşitli oyuncak, kitapların yanı sıra çocuklarımızın farklı ihtiyaçları olduğunu da öğrendik. Kendilerine bıraktığımız mektup kağıtları ve zarfları ile bizimle yazışarak her zaman iletişim halinde olabileceklerini, onların her zaman yanlarında olacağımızı ve her türlü ihtiyaçlarını bize bu yolla iletebileceklerini belirttik."









“Deprem bölgesinde sigortalı hasar 100 milyar lira civarında”

Maher Holding Sigorta Grubu Başkanı Ahmet Yaşar, deprem bölgesinde sigortalı hasarın DASK ve kasko hasarı ile birlikte 100 milyar lira civarında olduğunu belirterek “Teknik olarak sigorta şirketlerinin şu anda ödeyeceği rakamların 3 katını ödeme kapasitesi var” dedi.

Quick Sigorta ve Corpus Sigorta’yı bünyesinde barındıran Maher Holding Sigorta Grubu Başkanı Ahmet Yaşar, 6 Şubat’ta yaşanan Kahramanmaraş merkezli depremlerin yaşattığı acının büyüklüğüne dikkat çekti. Katıldığı bir televizyon programında bu tür afetler sonrası rakamlarla konuşmanın çok zor olduğunu vurgulayan Yaşar, “Rakamlara geçmeden önce yaşanan acı çok büyük. Çok büyük bir afet bu. Hepimizin yüreği kanıyor. Ama bir yandan da her şey gelip geçiyor, deprem de gelip geçiyor. Hayat devam ediyor. Dolayısıyla bizim kalkınmamızı sürdürebilmemiz için, ülkemizin refahını sürdürebilmemiz için de kaynaklarımızı doğru kullanmamız gerekiyor” dedi.



‘SİGORTANIZ VARSA ENDİŞENİZ OLMASIN’

Maher Holding Sigorta Grubu Başkanı Ahmet Yaşar, deprem bölgesindeki sigortalı hasar rakamlarının çok daha üzerinde bir miktarı sigorta şirketlerinin ödeme kapasitesi olduğunu belirtti ve ekledi: “Bölge için konuşacak olursak; DASK %50, konut sigortası %20, kaskoda %17’lik bir sigortalılık oranı var; iş yerlerinde bu oran %9’lara kadar düşebiliyor. Bizim toplamda bölgede beklediğimiz hasar 76 milyar lira civarında özel sigortalar için. Buna DASK’ı da eklediğimiz zaman, 100 milyar lira civarında bir hasar ödeyeceğimizi öngörüyoruz. Bu önemli bir miktar. Tabii ki diyoruz ki; ‘Sigortalılık oranı yüksek olsaydı da 100 değil, 500 milyar ödeseydik.’ Teknik olarak da sigorta şirketlerinin şu anda ödeyeceği rakamların 3 katını ödeme kapasitesi var. Bazı söylentiler çıkıyor; ‘Bu depremde ödendi, ardından başka bir deprem olursa ne olacak?’ diye. Sigorta şirketleri tüm hesaplamaları yaparak yol alıyor. Sigortanız varsa endişeniz olmasın.”

‘DASK HAKKINIZI 15 GÜNDE KAYBETMEZSİNİZ’

Hasarlı konutların ödemeleri açısından ilk günden itibaren eksperlerin bölgede olduğunu söyleyen Yaşar, “İlk 24 saat içinde DASK ödemeleri başlattı. Şu anda DASK’ın ödediği rakam 3,5 milyarı geçti. Araçta da kaskosu olanlara ödeme yapılıyor. Sigorta sisteminde şu ana kadar ihbarı alınan hasar tutarı 35 milyar lira. Özel sigorta şirketlerinin 76 milyar liraya çıkmasını bekliyoruz. Sektörün DASK ile birlikte toplam 100 milyar lira hasar ödemesini öngörüyoruz. Yavaş yavaş bu nihai tablo ortaya çıkacak. Örneğin, İskenderun’da konteynerler yandı. Onların nakliyat sigortası kapsamında olmaları kuvvetli. İhbarlar daha yavaş yavaş gelecek. Bu bizim tahminimiz. Ödenen hasarlarsa şu anda DASK’ta 3,5 milyar lira, özel sigortalarda ise 2-3 milyar lira. Tespitler yapıldıkça bu hasarlar ödeniyor” dedi.

Yaşanan depremlerden sonra yıkılan binalar arasında DASK’ı olanlarla olmayanlar arasındaki farka sayılarla temas eden Yaşar, “Bölgede 2 milyon 150 bin tane konutumuz var. Bunların %50’si, 1 milyon 143 bini DASK sigortasını yaptırmış durumda. Bunların sadece %20’si ihtiyari deprem içeren konut sigortası, yani DASK’tan sonra ayrıca yangını içeren, DASK’ın limitlerinin üzerinde kalan deprem hasarlarını ödeyen konut sigortasını yaptırmış. Bu sigortalı sayımız da 470 bin civarında. Şu ana kadar 363 bin civarında DASK’a ihbar gelmiş durumda. DASK sadece ihbar beklemiyor. Bu arada şunu da söyleyelim. Bazı aracılık faaliyetleri göstermek isteyen insanlar birtakım videolarla korku salıyorlar. Diyorlar ki; ‘15 gün içinde ihbar vermezseniz DASK hakkınızı kaybedersiniz.’ Böyle bir şey yok. DASK, bunu her depremde açıklıyor genel şartlarda böyle bir madde olsa bile bunu uygulamıyor. Ne yapsın yani? Depremzedeye, enkazdaki insana, enkazdan kurtarılmaya çalışılan insana, kendine çadır bulmaya çalışan insana ne yapacak yani? ‘15 gün içinde bana haber vermedin’ mi diyecek? Böyle bir şey olabilir mi? Böyle bir süre yok” diye konuştu.

‘SİGORTA SEKTÖRÜ DASK İLE KOORDİNE HALDE’

Bölgede, DASK’ın uygulaması ve sigorta şirketlerinin davranışı hakkında da bilgi veren Ahmet Yaşar, şöyle konuştu: “DASK, Çevre Bakanlığı’ndan, AFAD’tan listeler geldiğinde bina yıkılmışsa, ihbar falan beklemiyor, ödüyor. Bunun üzerine sigorta şirketinin de orada deprem teminatı varsa sigorta şirketi de ödüyor. Burada birtakım kişisel verilere ulaşmada, IBAN’a ulaşmada problemler olabiliyor. DASK bunu çözmüş durumda. T.C. kimlik numarasına, Vakıfbank’a gönderiliyor paralar. DASK sahibi depremzedelere tazminatlarının Vakıfbank’a yattığına dair bir SMS geliyor. O şifrelerle gidiyorlar, T.C. kimliklerini söyleyip paralarını alıyorlar. Aynı sistemi, diğer sigorta şirketlerinin de kullanabilmesi için çalışmalar yapılıyor. Dolayısıyla sigorta şirketlerimiz de hızlıca bu hasarları tasfiye ediyorlar. Bireylerde bunu hızlıca halletmeye çalışıyoruz. Ticari işletmelerde ise bir ekspertiz faaliyeti elbette gerekiyor. Bütün eksperlerimiz bölgeye yığılmış durumda. Tüm sigorta sektörü DASK ile koordine halde, işleri geciktirmeden, mükerrer iş yapmadan, yani aynı yere ayrı ayrı üç kez eksper göndermeden; birlikte, koordineli şekilde işleri halletmeye çalışıyoruz. DASK hafif hasarlı binalara ilişkin hasarları da 72 saat içerisinde ödemeye başlıyor. Bunun için konut sahibi depremzedelerimizin tapu, e-devletten bina hasar durum belgesi ve nüfus bilgisi ile web üzerinden DASK’a başvurmaları yeterli. Bu arada tabii geçmişte düşük prim ödemek için yapılan eksik m2 beyanları ya da bedel artışlarının yaptırılmaması sebebiyle sigorta bedeli düşük olan sigortalıların şikayetleri var ama sigorta tekniği gereği neyin primini ödemişseniz onun hasarını alabiliyorsunuz.”

‘TÜRKİYE’DEKİ KONUTLARIN %50-55’İ ZDS’Lİ’

Maher Holding Sigorta Grubu Başkanı Ahmet Yaşar, Türkiye’deki konutların zorunlu olmasına rağmen %50-55 civarının Zorunlu Deprem Sigortası’na sahip olduğunu belirterek,

'PRİM TAHSİLATLARI ERTELENDİ VE TAKSİTLENDİRİLDİ'

Sigortalılara bu döneme özel olarak tanınan kolaylıklara da işaret eden Ahmet Yaşar, "Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumumuz ve Türkiye Sigorta Birliğimiz, hem yayınladıkları yönetmeliklerde hem Birlik tavsiye kararlarında, sigorta şirketlerine özellikle olağan üstü hal ilan edilen afet bölgelerinde, sigortalılarımız haklarını kaybetmesin diye -ki bu arada sigortaları bitenler olacak- yenilemeyle uğraşamayacaklar diye, otomatik teminat süreçleri başlatıldı. Yani biz 8 Mayıs'a kadar, olağanüstü hâl süresince, sigortalılarımızın poliçesini teminat altında tutuyoruz. Tahsilatlarını da bilahare yapacağız. Bu konuda 8 Mayıs'tan önce de kendilerinden herhangi bir nakit prim istemiyoruz. Prim tahsilatlarını da 8 Mayıs'ta yapmak üzere ve yenilenen poliçelerde trafik sigortalarında, doğal afet sigortalarında 6 ay taksitlendirme yapacağız. Bu konuda bir sektör duyurusunu SEDDK yayınladı. Biz sigortalılarımıza yardımcı olmaya çalışıyoruz, poliçelerini otomatik olarak uzatıyoruz. Onlardan da ricamız, acenteleriyle temas halinde bu poliçe sürelerini normalleştirmeye çalışmaları" diye konuştu.

"Levent Uluçeçen Bey'in güzel bir lafı var: 'Biz Türkiye'de zorunlu sigortayı bile zorla satıyoruz.' Trafik sigortasında bile penetrasyon henüz %80'lerde. Deprem sigortasında, ki ülkemiz tamamen bir deprem ülkesi, güzel Anadolu'muz maalesef ki sürekli olarak deprem felaketiyle karşı karşıya. Dolayısıyla bizim bu tür alanlarda varlıklarımızı korumak için -bunlar hepimizin varlıkları; ülkemizin varlıkları- Zorunlu Deprem Sigortası uygulaması olmasına rağmen, İhtiyari Deprem Sigorta uygulaması olmasına rağmen, yabancılardan farklı olarak sosyal devlet ilkemiz gereği devlet 'Kardeşim yaptırsaydınız sigortanızı' deyip kenara çekilmiyor. Bir acımız oluyor. Hemen kenetlendik. Herkes gücü yettiğince bölgeye yardım götürmeye çalıştı. Hızlıca, önce çadırlar, sonra konteynerler, sonra da kalıcı konutların yapılması için devletimiz canla başla mücadele ediyor. Bir yandan yardım, bağış kampanyalarıyla milletimiz destek veriyor" diye konuştu.

'%100 SİGORTALILIK ORANI OLMASI LAZIM'

İki büyük depremden sonra İstanbul'daki olası depreme karşı sigortalılık durumuna ilişkin olarak sigortası olmayanların DASK'ın dışında ihtiyari deprem teminatı içeren konut sigortası yaptırabileceğinin de altını çizen Maher Holding Sigorta Grubu Başkanı Ahmet Yaşar, "Elbette ki bu tür dönemlerde sigortalılık oranı artmaya başlıyor ve belli bir süre de böyle gidiyor" dedi.
Deprem bölgesindeki kontrol ihtiyacına da dikkat çeken Yaşar, şunları ekledi: "Diğer bölgelerde zaten poliçe yenilemesiyle ilgili bir sıkıntı yok. Ama şu da bir gerçek ki, bölgeler için 'Deprem yaklaştı, yaklaşıyor' diye konuşuluyor. Bizim hızlıca bu sigortalılık oranını %100'lere doğru yaklaştırmamız lazım. Bir kere Zorunlu Deprem Sigortası'nda kesinlikle %100 olması lazım. Konut ve işyeri sigortalarında da bu oranların artıyor olması lazım."

'İŞ YERİNİZİ YEDEKLEYELİM'

DASK'ın bireysel konutlar için "olmazsa olmaz" olması gerektiğini belirten Yaşar, DASK'a tabii olmayan iş yerleri için de önemli bir çağrıda bulunarak, "Küçük esnaf mutlaka iş yeri sigortası almalı. Hep söylüyoruz: 'Basiretli tacir'. Bir iş adamı, bir esnaf, bir tacir, bir faaliyet gösteriyorsa, basiretli davranmak zorunda. Ticaret Kanunu'na göre de böyle. Sigorta yaptırmaktan daha basiretli nasıl bir davranış olabilir? Sizin iş yeriniz yıkıldı diyelim ki Allah göstermesin. Bu fabrika da olabilir, küçük bir iş yeri de olabilir. Yeni bir kaynağınız yoksa sizin faaliyetinizi sürdürmeniz engelleniyor, halbuki o kaynak da Türkiye'nin kaynağı. Biz ne diyorduk bugüne kadar 'İş yerinizi yedekleyelim', 'Depremde yıkıldı, biz yedeğini veriyoruz. Sen devam et işine" dedi.

'ÖNLEYİCİ VE TAZMİN EDİCİ BİR BÜTÜNLÜK SAĞLANMALI'

Bu amaçla başvurulabilecek tasfiye yöntemlerine de dikkat çeken Yaşar, "Bir önleyici sigortacılık kavramımız bir de tazmin edici sigortacılık kavramımız var. Mesela yapı denetim sigortalarını yeniden konuşmaya başladık. Sigortacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumumuz bizi topladı ve dedi ki: 'Biz bu konulardaki etkinliğimizi nasıl artırabiliriz? Sigorta sisteminin denetleyici, reyting, akreditasyon unsurunu nasıl kullanabiliriz?' daha önce ısrarla nitelikli malzeme, nitelikli iş gücü kullanmıyorsa, işini doğru yapmıyorsa 'Bina Tamamlama Sigortaları'nı bazıları alamamalı' dedik. Evet, sigorta sadece tazmin eden bir unsur değil. Aynı zamanda akredite eden, reyting veren, riski en baştan önlemeye çalışan bir unsur. Yapıda sigorta konusu başlı başına yapıyla birlikte proje aşamasından itibaren ele alınmalı ve o yapının hayatı boyunca devam edecek bir önce önleyici yine de bir zarar olursa sonuçlarını önleyici yani tazmin edici bir sigorta yapı sistemi bütünlüğü sağlanmalı" vurgusu yaptı.

'KONTROL YAPILIRSA DEVLETİN YÜKÜ AZALIR'

Depremin yarattığı farkındalıkla herkesin binalarında depreme dayanıklılık kontrolü yaptırdığını belirten Yaşar, "Şimdi bazı belediyeler konutlar için bunu ücretsiz yapıyor ama ticari iş yerleri için bu kontroller ciddi ücretler tutuyor. Bu denetim faaliyetlerini en başa alsak ve sigortayı da sistemin içine dahil etsek maliyetlerimizi de kontrol edebilecek hale geleceğiz" ifadelerini kullandı.

Quick Finans ve ikinciyeni.com iş birliği

İkinci el otomobil sektörünün kılavuz markası ikinciyeni.com, Quick Finans iş birliğiyle ikinci el araçlar için müşterilerini stok finansmanı fırsatıyla buluşturdu. İş birliği kapsamında ikinciyeni.com, anlaşmalı kurumsal üyelerine yeni bir finansman çözümü sunuyor.



Quick Finans Genel Müdürü Nihat Karadağ, ikinciyeni.com Genel Müdürü Şafak Savcı.

Türkiye'de ilk defa online açık artırma yöntemiyle ikinci el otomobil alım satımı gerçekleştiren ikinciyeni.com, Quick Finans ile bir iş birliğine imza attı. İş birliği kapsamında ikinciyeni.com, Quick Finans ile ikinci el araçlar için stok finansmanı olanağı sağlıyor. Anlaşma kapsamında, Quick Finans'tan stok finansmanı kredi limiti bulunan ikinciyeni.com kurumsal müşterileri kolayca araç sahibi olabiliyor.

'GÜÇLÜ BİR TEMELDE İLERLEYECEĞİZ'

Quick Finans Genel Müdürü Nihat Karadağ, "Anadolu Grubu'nun köklü şirketlerinden Çelik Motor'un bünyesinde yer alan ikinciyeni.com ile yaptığımız iş birliğiyle, mikro servis mimari tabanlı yeni nesil teknolojilerimiz ve finansman modellerimiz ile güçlü bir temelde ilerleyeceğiz. İkinci el otomobil sektörünün lider ve güçlü firmalarından ikinciyeni.com ile yapılan bu önemli ve anlamlı iş birliğinin ortaya çıkaracağı yaratıcı ürünlerle de sektöre değer katacağına inanıyoruz. Kurulan bu güçlü iş birliği ile ikinciyeni.com'dan araç satın alacak tüm kurumsal müşterilerimize 90 güne kadar indirimli özel oranla avantajlı stok finansmanı fırsatları sunuyoruz. Bu iş birliği sayesinde müşterilerimizin istedikleri araçları satın almalarına destek olduğumuz için mutluyuz. Ayrıca ilk yeni nesil finansman şirketi Quick Finans olarak; teknolojik altyapımız, kolay iş süreci avantajlarımız ve sektörün en tecrübeli ekiplerimizle stok finansmanında ikinciyeni.com'un önemli bir iş ortağı olacağız" dedi.

'YENİ BİR FİNANSMAN OLANAĞI SUNUYORUZ'

Üst düzey müşteri memnuniyetini hedeflediklerini söyleyen Garenta ve ikinciyeni.com Genel Müdürü Şafak Savcı ise "Quick Finans ile yaptığımız iş birliğiyle nakde ulaşmanın değerli olduğu bir ortamda kurumsal kullanıcılarımıza yeni bir finansman olanağı sunmayı hedefledik. İkinci el araç stok finansmanıyla kurumsal üyelerimizin işletme sermayesi ihtiyaçlarına en uygun çözümü cazip kullanım koşulları ve internetin hızıyla buluşturarak onların ticari hayatlarını kolaylaştırmayı amaçlıyoruz. ikinciyeni.com olarak hem bireysel hem de kurumsal müşterilerimiz için hizmet kalitemizi geliştirmeye ve yenilemeye devam edeceğiz. Önümüzdeki dönemde de onların ihtiyaç ve beklentilere cevap verecek yaratıcı ürün çalışmaları yapmayı sürdüreceğiz" şeklinde konuştu.

›››

Maher Holding Sigorta Grubu yardımları 40 milyon liraya ulaştı

Quick Sigorta ve Corpus Sigorta'yı bünyesinde barındıran Maher Holding Sigorta Grubu Kahramanmaraş'ın Pazarcık ve Elbistan ilçelerinde meydana gelen deprem felaketlerinin ardından depremlerin yaralarını sarmak için var gücüyle çalışmaya devam ediyor. Maher Holding Sigorta Grubu'nun deprem bölgelerine yaptığı yardımlar 40 milyon liraya ulaştı. Depremin ilk gününden beri yardım çalışmalarının dışında şirket yöneticileri ve gönüllü çalışanları ile depremzedelerin yanında yer alan Maher Holding Sigorta Grubu, yardım faaliyetlerini sürdürüyor.

Aveon Global Sigorta Ankara ofisinde görkemli açılış

Aveon Global Sigorta, Ankara Bölge Grup Müdürlüğü ofisini yoğun katılımlı bir tören ile açtı. Akıllı bina teknolojisine sahip olan ofis, modern mimarisi ile de dikkat çekiyor.

Sektörün genç ve dinamik şirketlerinden olan Aveon Global Sigorta, Ankara Bölge Grup Müdürlüğü ofisini 21 Mart'ta, yoğun katılımlı bir tören ile açtı. Modern mimarisi ve akıllı bina teknolojisine sahip olan ofis, Ankara'nın yeni metropol merkezlerine yakınlığı ile de dikkat çekiyor.
Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu (TESK) Genel Başkanı Bendevi Palandöken, Aveon Global Sigorta Yönetim Kurulu Başkanı Alp Özerk ve Aveon Global Sigorta Genel Müdürü Kemal Gül'ün açılışı ile başlayan törene sigorta sektöründen ve sektör dışından çok sayıda kurum ve kuruluş temsilcisi üst düzey katılım gösterdi. Acentelerin de yoğun katılımı ile görkemli bir açılışa ev sahipliği yapan ofis, sektörün önemli uğrak yeri olmaya da aday.



Soldan sağa: Aveon Global Sigorta Genel Müdürü Kemal Gül, Aveon Global Sigorta Yönetim Kurulu Başkanı Alp Özerk, Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu (TESK) Genel Başkanı Bendevi Palandöken.

'SİGORTA İNSANIN İLERİYE YAPTIĞI YATIRIMDIR'

Açılışta söz alan TESK Genel Başkanı Bendevi Palandöken, yaşanan son doğal afetler sonrasında sigortanın önemine dikkat çekerek, "Sigorta ayrı bir faaliyet alanı, insanın güveni, geleceği ve ileriye yaptığı yatırımdır. Ülkece yaşadığımız asrın felaketleri vatandaşlarımızın kendini güvence altına almasını gerekli kıldı. Tabii bu da sigorta yaptırmanın daha da ön plana çıkmasını sağladı. Her zaman hayatımızın bir parçası olan sigortanın önemini sadece bu felaketleri yaşadıktan sonra değil, normal bir zamanda da idrak etmeliyiz" ifadelerini kullandı.



Aveon Global Sigorta Ankara Bölge Grup Müdürlüğü ofisi sigorta sektöründen ve sektör dışından çok sayıda kurum ve kuruluş temsilcisi ile acentelerin yoğun katılımıyla gerçekleşti.

'HER ZAMAN SİGORTAYA İHTİYAÇ VAR'

Açılış sonrası söz alan Aveon Global Sigorta Genel Müdürü Kemal Gül ise, "Başkentimize yakışır bir ofisi açmanın haklı gururunu yaşıyoruz. Genç ama aynı zamanda deneyimli bir ekibe sahip olan şirketimiz, bu ofis sayesinde Orta Anadolu, Karadeniz ve Doğu Anadolu'da yaklaşık 500 civarında acente ve brokerimize hizmet vermeyi hedefliyor. TESK Genel Başkanı Bendevi Palandöken'in de bahsettiği gibi sadece deprem gibi büyük afetler sonrasında değil her zaman sigortaya büyük ihtiyacımız bulunuyor. Biz bu farkındalığı sağlamak konusunda üstümüze düşen görevi ve misyonu yerine getirmeye hazırız" açıklamasında bulundu. Tören, fotoğraf çekimleri, acenteler ve Aveon Global Sigorta yöneticilerinin baş başa yaptıkları görüşmeler ile sona erdi.

›››

Aveon Global Sigorta'dan dijital dönüşüm için önemli atama

Sektörün genç ve dijitalleşme misyonunu her fırsatta dile getiren şirketlerinden Aveon Global Sigorta IT & Dijital Süreç Yönetimi Genel Müdür Yardımcılığı'na Melek Yılmaz atandı. 15 yılı aşkın süredir birçok şirketin üretim, hasar, reasürans ve tahsilat gibi ana süreçlerinin dijital dönüşümü ve değişim yönetimi alanında işlere imza atan Melek Yılmaz, en son HDI Sigorta'da görev aldı.
Sigorta sektörünün ve şirketlerin dijital dönüşümü tabana yayması, acente ve diğer dağıtım kanallarını da içerecek şekilde içselleştirmesi açısından birçok projeyi hayata geçirmeyi hedefleyen Aveon Global Sigorta, ilerleyen günlerde Melek Yılmaz öncülüğünde sektörde fark yaratmayı önceliklendiriyor. Acente dostu şirket olduğunu her fırsatta ve platformda dile getiren Aveon Global Sigorta, IT ve dijitalleşme süreçlerinde acenteleri de dahil ederek sektöre yeni vizyon getirmeyi de amaçlıyor.
Son 3 yıldır İTÜ Çekirdek insurtech dikeyinde startup'lara mentorluk yapmakta olan Melek Yılmaz, evli ve bir çocuk sahibi olup, iyi derece İngilizce biliyor.
Melek Yılmaz, şirketin dijitalleşme stratejisiyle paralel hizmet kalitesini artırmak ve iş süreçlerini güçlendirmek amacıyla tüm iş ortakları ve müşterilerini kapsayacak şekilde dijital dönüşümün öncelikleri arasında olduğunu belirterek, yakın zamanda üretim, hasar gibi alanların dijitalleştirilmesi için yeni uygulamaları devreye alma hedeflerinin olduğu bilgisini verdi.



Melek Yılmaz

“En önemli finansal tedbir sigorta”

Maddi kıymetlerde en önemli finansal tedbirin sigorta olduğunu söyleyen **Doğa Sigorta Yönetim Kurulu Başkanı Nihat Kırmızı,** Türkiye’nin deprem gerçeği ile yaşamasına rağmen deprem bilinç düzeyinin gereken seviyede olmadığına dikkat çekti.

Kahramanmaraş Pazarcık merkezli olarak meydana gelen ve 11 ilimizi etkileyen şiddetli deprem felaketi tüm Türkiye’yi yasa boğdu. Deprem ve diğer afetlerde başlıca önceliğin can güvenliği olduğunu belirten Doğa Sigorta Yönetim Kurulu Başkanı Nihat Kırmızı, “Ülkemizi sarsan büyük deprem felaketinin, kaybettiğimiz canlarımızın derin üzüntüsü içindeyiz, yaşadığımız acının tarifi yok. Deprem, sel, yangın ve diğer afetlerde başlıca önceliğimiz her zaman can güvenliği” dedi. Türkiye’nin deprem gerçeği ile yaşamasına rağmen deprem bilinç düzeyinin gereken seviyede olmadığına dikkat çeken Kırmızı, “Kahramanmaraş depremlerinde yaşadığımız acılar bize bir kez daha gösterdi ki; deprem gerçeği ile yaşamaya alışmış bir ülke olsak dahi ülkemizin hangi coğrafyasında yaşanırsa yaşansın, deprem öncesinde alınan önlemlere, deprem anında yaşanılanlara ve deprem sonrasında oluşan belirsizliklere bakarsak ülkemizin deprem bilincinin, fiziksel ve ekonomik tedbirlerin gereken düzeyde olmadığıdır” açıklamalarında bulundu.



‘SİGORTA HER ZAMAN İHTİYAÇ DUYULACAK BİR GEREKLİLİK’

Maddi kıymetlerde en önemli finansal tedbirin sigorta olduğunu söyleyen Nihat Kırmızı, “Kahramanmaraş’ta ve depremden etkilenen diğer illerimizde beklenen toplam maddi hasarın gerçek boyutu hasar tespit çalışmalarının tamamlanması ile belli olacaktır. Bugüne kadar yapılan çalışma ve incelemeler; deprem öncesi alınacak önlemlerin ve maddi harcamaların, deprem sonrasında yapılacak düzenleme ve maddi kayıplardan 20 kat daha etkili olduğunu ortaya koyuyor. Felaketler yaşanmadan önce maddi kayıpların önüne geçmek için alınacak en önemli finansal tedbir sigortadan geçiyor. Depremden etkilenen illerde zorunlu olarak yaptırılması gereken DASK oranının %50 seviyelerinde, DASK limitlerinin yeterli olmadığı durumlarda devreye giren konut sigortasında ise sigortalılık oranının ise %6 seviyesinde olduğu görülüyor. Yaşadığımız afetlerin ardından sigorta oranlarında kısa süreli artış yaşansa da sadece afet sonrasında değil sigortanın her zaman ihtiyaç duyulacak bir gereklilik olduğu unutulmamalı. Sigorta sektörü olarak yükümlülüklerimizin farkındalığı ile sigortalılarımıza güvence sağlamaya her zaman devam edeceğiz” diye konuştu.

‘RİSK YÖNETİMİ AFETTEN ÖNCE DEVREYE ALINMALI’

Afetlerde kadercilik anlayışının terk edilmesi gerektiğini vurgulayan Kırmızı, “Her afetten sonra sıkça karşılaştığımız kadercilik yaklaşımından kurtularak; bilim ve tekniğin gerektirdiği işleri yapmak, risk yönetimini devreye almak hayati önem taşımakta. Depremin bir doğa olayı olduğu kabul edilmeli, denetimsizliğin önüne geçerek mevcut yapı stokunun durumu tespit edilerek iyileştirilmesi, onarılması, güçlendirilmesi veya yeniden yapılmasına karar verilmeli. Yapılacak denetim ve incelemelerde; binanın zemin özellikleri, taşıyıcı sistem türü, kat sayısı, plan şeması, yaşı, konsol özellikleri, kullanım amacı, rutubet durumu, tadilat durumu ve yapısal hasarlar göz önüne alınmalı” şeklinde konuştu.
Depremzedelerin temel ihtiyaçlarını yakından takip ederek, yardımları bölgeye ve ihtiyaç sahiplerine ivedilikle ulaştırdıklarını belirten Nihat Kırmızı, “Birlik ve beraberliğe her zamankinden daha fazla ihtiyaç duyduğumuz bir dönemden geçiyoruz. Yaralarımızı birlikte sarmak için tek yürek olarak depremden etkilenen tüm vatandaşlarımızın yanlarında olacağız. Hayatını kaybeden vatandaşlarımıza Allah’tan rahmet, yakınlarına ve milletimize başsağlığı, yaralılarımıza acil şifa diliyorum” dedi.

›››



Doğa Sigorta üçüncü kez müşteri memnuniyetinde gold ödülün sahibi oldu

170 bin markanın, 9,5 milyon bireysel üyenin ve milyonlarca ziyaretçinin buluştuğu, Türkiye’de müşteri memnuniyetini ölçen çözüm platformu Şikayetvar tarafından bu yıl 8. kez düzenlenen A.C.E. Awards (Achievement in Customer Excellence) A Segment Elementer Sigorta kategorisinde Gold ödülün sahibi bir kez daha Doğa Sigorta oldu.
2021 yılından beri Gold ödül unvanını elinde bulunduran Doğa Sigorta, bu yıl da müşteri deneyimindeki başarılı yönetim istikrarını sürdürerek Gold ödüle layık görüldü.
Müşteri deneyimini en iyi yöneten markaların ödüllendirildiği A.C.E. Awards’ta Doğa Sigorta adına ödülü Müşteri İletişim Merkezi Müdürü Deniz Şentürk ve Kurumsal İletişim Müdürü Seda Güler teslim aldı.
Müşteri İletişim Merkezi Müdürü Deniz Şentürk ve değerli ekibinin kıymetli çalışmaları sayesinde müşteri memnuniyetinde istikrarlı başarılı sonuçlar elde eden Doğa Sigorta, firmaların şikâyet verileri, pazar payları ve Şikayetvar tarafından uygulanan yıllık 1.5 milyonun üzerinde anket temel alınarak hazırlanan Müşteri Deneyim Endeksi araştırması sonuçlarına göre Gold ödüle üçüncü kez layık görüldü.



Müşteri İletişim Merkezi Müdürü Deniz Şentürk, Kurumsal İletişim Müdürü Seda Güler.

İTÜ ÖN İNCELEME RAPORUNU YAYINLADI:

Deprem sonrası 75 binden fazla bina kullanılamaz halde

İstanbul Teknik Üniversitesi'nin (İTÜ), Kahramanmaraş'ta meydana gelen depremlerin ardından depremden etkilenen bölgelere bilimsel ve teknik destek sağlaması amacıyla akademisyenlerini gönderdi. Bölgeye giderek incelemelerde bulunan İTÜ akademisyenlerinin gözlem sonuçları üzerinden durum tespiti yapan "6 Şubat 2023 Kahramanmaraş (Pazarcık, Türkoğlu,Elbistan/Nurhak-Çardak) ve Hatay (Kırıkhan) Depremleri Ön İnceleme Raporu" hazırlandı. Akademisyenlerin gözlemleri ve durum tespitine dayanan daha detaylı bir raporun ise önümüzdeki haftalarda hazırlanarak kamuoyu ile paylaşılacağı belirtildi.

Hazırlanan ön rapor, şu 5 bölümden oluşuyor:

1. Depreme dair jeolojik, jeofizik, jeodezi ve jeomorfolojik ön tespitler
2. Kuvvetli yer hareketlerinin değerlendirilmesi
3.Yapısal hasarların değerlendirilmesi
4. Geleceğe dönük çıkarımların kent planlama ve hızlı konut ihtiyacının karşılanması için kullanılabilecek inşaat tekniklerinin değerlendirilmesi
5. Çevresel altyapı ve deprem atıkları yönetimi açısından değerlendirme

YÜZEY KIRIKLARI YEPYENİ BİLGİLER İÇERİYOR

Saat 04:17'de ve 13:24'te merkez üssü Pazarcık ve Elbistan olan depremler sonucu çok geniş bir alanda yüzey kırığı haritalandığı belirtilen raporda arazi izleri ve yüzey kırık haritasının yepyeni bilgiler içerdiği ifade ediliyor. Rapor, bölgede aynı anda Amanos Segmenti'nin 2, Çardak Fayı'nın 2, Pazarcık Segmenti'nin 1 ve Gölbaşı Segmenti'nin 1 bağımsız depremle aynı anda kırıldığının düşünüldüğünü aktarıyor. Raporun dikkat çektiği önemli bir unsur ise Türkiye'deki aktif fay haritası ile yüzey kırıklarının birbirlerini üzerlemediği ve farklı alanlardan geçtiği.

Deprem aktif fay haritası ve yüzey kırığı arasında 120 metre ila 3 km kadar farklar bulunduğunu ortaya koyan raporda, saha çalışmalarından elde edilen gözlem ve değerlendirmelere göre Amanos Segmenti üzerinde 4,7 metre, Pazarcık Segmenti'nde 3,2 metre, Çardak Fayı'nda ise 8 metreyi aşan yüzey kırığı bulunuyor.

KULLANILMASI İMKÂNSIZ BİNA ORANI %16

Doğu Anadolu Fay Hattı üzerindeki 11 ildeki çok sayıda betonarme binanın yıkılarak enkaz haline geldiği belirtilen raporda, yıkılan binaların enkaz haline gelmesine neden olan parametreler şöyle sıralanıyor:

- Binaların yaşı
- Temellerin oturduğu zeminlerin taşıma kapasitelerinin düşük olması
- İnşaatlarda kullanılan malzeme kalitesinin, kolonlar ve kirişlerin en kesit boyutlarının ve donatı miktarlarının yetersizliği
- İnşa edildiği yıllarda yürürlükte olan yönetmeliklere uygun olarak taşıyıcı sistem elemanlarının inşa edilmemiş olmaları
- Bitişik nizamda inşa edilen binaların kat seviyelerinin farklı olmaları
- Diğer yapım kusurları

Raporda, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın 16 Şubat 2023 tarihli depremden etkilenen bölgelerde yürütülen hasar tespit çalışmaları kapsamındaki 481 bin 865 binada ön hasar tespitlerinin tamamlandığı; bu binaların 61 bin 722 adedi göçmüş; ağır hasarlı ya da stabilite sorunu olan ve acilen kontrollü yıkımı gerektiren binalar olduğu bildirildiği aktarılıyor. Rapor, incelenen binaların yaklaşık %16'sının depremler sonrasında kullanılmasının imkânsız hale geldiğini vurguluyor. Bu oran da 75 bin konuttan fazlasına denk geliyor.

70 YILDA 500 BİN KONUT ETKİLENDİ

Türkiye'de son 70 yıldır doğal afetler nedeniyle hasar gören konut sayısının 600 bin ve çeşitli şekillerde depremden etkilenen konut sayısı ise 500 bin civarında olduğu belirtilen raporda son yıllarda depremlerin daha çok kent merkezlerinde hasarlar meydana

ÇŞİDB Hasar tespit bulguları (16.02.2023 itibarıyla)

	Hasarsız	Hafif	Orta	Ağır+	Toplam
Adana	5.313	1.688	304	59	**7.724**
Adıyaman	9.310	11.694	2.613	6.990	**34.578**
Diyarbakır	18.039	6.725	718	643	**27.969**
Elazığ	723	1.460	138	664	**3.114**
Gaziantep	89.092	29.471	4.361	12.964	**156.482**
Hatay	29.188	17.212	2.827	15.248	**68.116**
Kahramanmaraş	25.420	20.556	1.058	12.980	**69.577**
Kilis	2.849	2.208	137	812	**6.608**
Malatya	7.463	8.960	945	8.365	**32.344**
Osmaniye	22.041	8.034	266	2.531	**34.797**
Şanlıurfa	19.585	13.507	550	466	**39.557**

Begüm Demir
begum@sigortacigazetesi.com.tr



getirdiği belirtiliyor. Türkiye'de şehirlerin depreme bağlı olarak yüksek riske sahip olmasının başlıca nedenleri ise şöyle sıralanıyor:

• Mevcut yerleşim alanlarının yer seçimi kararları
• Hızlı şehirleşme sürecinin beraberinde getirdiği imar ve yapı uygulamaları,
• İmar planlarının hazırlanması ve onaylanması süreçlerindeki yetki ve sorumluluklar
• İmar aflarının ve beraberindeki yüksek riskli yapı stoku
• Mevcut yapı denetim problemleri

ESKİ VE ZAYIF YAPILAR YENİLENMELİ

Ülkemizin büyük bir bölümü deprem kuşağı üzerinde yer alıyor. AFAD'ın yayınlamış olduğu son deprem tehlike haritasına göre Türkiye yüzölçümünün %18'i birinci derece deprem bölgesinde bulunmakta ve nüfusun %27'si bu bölgede yaşamakta.

Yine AFAD'ın hazırlamış olduğu İl Afet Azaltma Planlarında 6 Şubat'ta yaşanan deprem felaketinin etkilediği bölgeye yönelik yapılan tespit ve öngörülerde kentlerin büyük bir kısmının gelişmeye elverişli olmayan zeminlerde olduğu ve bu alanlardaki eski ve zayıf yapı stoğunun yenilenmesi gerekliliğinin altı çizilmiş.

DEPREM ATIĞI 110 MİLYON TONA ULAŞABİLİR

Depremlerin üstyapıların yanı sıra özellikle şebeke ve kanalizasyon gibi altyapılara da zarar verdiğine dikkat çeken rapor, su temini ve atık suların uzaklaştırılamaması nedeniyle oluşabilecek salgın hastalık riskine karşı güvenli su teminiyle ilgili teknik önlemlerin hızlıca alınması gerektiğini vurguluyor. Deprem bölgesinde altyapı hizmetlerinin yürütülmesinde görev alacak personel, araç, malzeme ve ekipman bileşenlerinin koordinasyonunun oldukça önemli olduğunu aktaran rapor, altyapı sorunlarının yeniden işler hale gelmesi için gerekli çözümlerin kısa, orta ve uzun vadede olacak şekilde



sınıflandırılarak planlanması ve uygulanması gerektiğini işaret ediyor. Raporda vurgulanan bir diğer konu ise ciddi miktar ve hacimde afet atığı oluşmuş olması. Ön hesaplamalara göre toplam deprem atığı miktarı 50 milyon ton ile 110 milyon ton arasında olacağı öngörülüyor. Deprem atığının en fazla oluşması beklenen iller ise depremden en çok etkilenen Hatay, Kahramanmaraş, Malatya, Gaziantep ve Adıyaman olarak sıralanıyor.

Raporun kamu politikaları ve mevzuat boyutu, mekânsal planlama boyutu, yönetişim ve katılım boyutu ile sosyo-demografik yapı ve kültürel boyut olmak üzere dört ana konuda değerlendirmeleri ise şu şekilde:

• Kentlerin imar planları bilimsel temellere dayanan; yerel yönetimleri, üniversiteleri ve STK'ları dâhil eden süreçler içinde yeniden ele alınmalıdır.
• Ülkemizde 6 Şubat 2023 tarihinde yaşanan deprem felaketi ile dezavantajlı kişilerin sayısı geçmiş yıllara göre hızla artmış, konut ve donatı alanlarının zarar görmesi ile dezavantajlı grupların toplumdaki diğer bireylere göre konuta erişim konusunda ekonomik durumları daha da hassaslaşmıştır. Toplumsal bir gerçek olan dezavantajlılık ile ilgili yerel ve ulusal düzeyde kamu politikaları geliştirilmelidir.
•Şubat 2023 depremlerinde etkilenen bölgelerde kentin yeniden yapılanması sürecini de içerecek şekilde "afet sonrası iyileştirme ve kalkınma planı" hayata geçirilmeli, yeniden yapılanma süreci başlatılmalıdır.
• Kentleri, sadece yeni ve depreme dayanıklı geçici ve kalıcı deprem konutlarının inşasından öte düşünmeli, altyapı ve tüm işlev alanları ile birlikte sürdürülebilir ve dayanıklı yaşam alanları planlanmalıdır.
• Yeni yerleşim alanları yer seçimi ve inşa sürecinde sosyo-kültürel, mekânsal ve ekonomik ilişkisi göz ardı edilmemelidir.
• Yeniden yapılanma sürecinde, tek tip yapılar yerine depremden zarar gören illerin sosyal ve kültürel yapısının yansıması olan geleneksel kent dokusunun değerlerini referans alan çağdaş mimari tasarımlar önerilmelidir.
• Depremden etkilenen bölgelerde, kültür varlıklarının ve tarihi dokunun depreme karşı dirençliliğini artırmaya dönük müdahaleler hızla hayata geçirilmelidir.
• Afet risklerin azaltılmasını amaçlayan ve bütüncül risk değerlendirme yöntemini dikkate alan afete duyarlı planlama yaklaşımı benimsenmelidir.
• Deprem bölgesindeki illerde yapılanma sürecinde iklime duyarlı tasarım ve enerji verimliliği gibi kriterler gözetilmelidir.
• Yeniden yapılanma sürecinde iklim değişikliği ve doğal afetlerin olası etkilerinin üstyapı ve altyapı üzerindeki olası zararları en aza indirgemek hedeflenmelidir.
• Gerek deprem bölgesindeki illerde gerekse ülke genelinde riskli alanlarda, yapıların yenilenmesi yanında, güçlendirme çalışmalarına da kaynak sağlanmalıdır.
• Kritik tesislerin (hastane, okul, emniyet yapıları, itfaiye, resmi kurum yapıları vb.) bir an önce deprem güvenliği sağlanmalıdır.
• Sürdürülebilir ve dayanıklı yaşam alanlarının planlanmasında mevcut bilgi birikiminden ve farklı disiplinlerin katkısından yararlanmak üzere etkin bir yönetişim süreci yürütülmelidir.
• Afet sonrası yardım ve iyileşme süreçleri geniş çaplı aktör ve pratikleri içermekle birlikte, bu süreçlerin yönetişimi güçlü şekilde tesis edilmelidir. Aktörler arasında bilgi ve veri akışının ve koordinasyonun sağlanması, afet sonrası toparlanmanın hızlı gerçekleşmesi için önemlidir. Bu doğrultuda merkezi yönetimlerin taşra teşkilatları, yerel yönetimler, AFAD, Kızılay, afet yardım kuruluşları ve STK'lar arasında da sıkı bir iş birliği kurulmalıdır.
• Bölgenin özgün ve çok katmanlı demografik, toplumsal ve kültürel yapısının korunabilmesinin yolları deprem sonrası yeniden yapılanma sürecinde dikkate alınmalıdır.



Beklentilerinizi yüksek tutun!

BES katılımcıları ve sigortalıların değişen ihtiyaçlarına uygun çözümler için size **Adendum yeter**!

adendum.com.tr

Adendum

RİSK İŞTAHI AZALIYOR:

İki büyük deprem sonrası reasürans piyasası olumsuz etkilenebilir

Sektörün genel olarak 2023 yenilemeleri reasürans açısından zorlayıcı geçti. Meydana gelen iki büyük deprem sonrasında da reasürans şirketlerinin azalan iştahları daha da olumsuz etkilenebilir.

Yağmur Ceren Kural
yagmur@sigortacigazetesi.com.tr

Meydana gelen doğal afetler sebebiyle, kişilerin evleri, araçları ve iş yerleri zarar gördüğü için hasar taleplerinin sayısında ve şiddetinde artışlar meydana geliyor. Hasar ödemelerinde yaşanan artış, sektöre ek maliyet yükü yarattığı gibi aynı zamanda sigorta şirketlerinin reasürans anlaşmalarını daha yüksek bedellerle yapmasına neden olabiliyor. İklim krizi ve artan doğal afetler reasürans kapasitelerindeki daralmayı etkileyebiliyor. Aon'un Ocak ayında yayınlanan Reasürans Piyasa Dinamikleri raporuna göre, küresel reasürans sermayesi 2022'nin ilk dokuz ayında %17 oranla 115 milyar dolarlık düşüş kaydederek 560 milyar dolar oldu.



KAYIPLARIN BÜYÜK KISMI REASÜRANS İLE KARŞILANACAK

İlki Kahramanmaraş'ın Pazarcık ilçesinde 7.7, ikincisi ise Elbistan ilçesinde 7.6 büyüklüğünde meydana gelen ve Adana, Gaziantep, Hatay, Diyarbakır, Kahramanmaraş, Şanlıurfa, Malatya, Osmaniye, Adıyaman, Kilis ve Elazığ olmak üzere 11 ili etkileyen depremler büyük ölçekli hasarlara yol açtı. Sigortalanmış kayıpların ise büyük bir oranının reaüsüransla telafi edileceği öngörülüyor. Geçen yılda yaşanan Ian Kasırgası hasarları reasürans piyasalarını zorlamıştı. Sektörün genel olarak 2023 yenilemeleri ise reasürans açısından zorlayıcı geçti. Meydana gelen iki büyük deprem sonrasında da reasürans şirketlerinin azalan iştahları daha da olumsuz etkilenebilir.

Görüşlerini aldığımız sektör temsilcileri, yaşanan iki büyük deprem sonucunda sigorta sektörü ve özellikle reasürans piyasaları tarafından üstlenilecek olan hasarın global piyasalarda zaten azalmakta olan katastrofik risk alma iştahını daha da azaltabileceğini söylüyor. Bunun sonucu olarak da reasürans şirketlerinin kapasitelerini sunarken daha seçici davranacakları belirtilirken artmakta olan fiyatlamalarını daha da yükseltecekleri kaydediliyor. Sektör, bu sebeple sigortalılara yansıyacak olan poliçe primlerinin artacağı görüşünde.

• DASK TEKNİK İŞLETİCİSİ TÜRK REASÜRANS GENEL MÜDÜRÜ SELVA EREN:

Artan doğal afetler reasürans kapasitesindeki daralmayı tetikliyor

Doğal afetlere daha duyarlı olan ve gelişmekte olan reasürans piyasalarında Türkiye coğrafyasında fiyat ve risk kalitesinin düşüklüğüne ilişkin muhtemel yaklaşımların, Türkiye'deki katastrofik riskler için belirleyebilecekleri fiyat ve kapasitelere yönelik önemli tedbirler almaları sonucunu doğurabileceğine dikkat çeken DASK Teknik İşleticisi Türk Reasürans Genel Müdürü Selva Eren, bu durumun reasürörlerin mevcut aktif risklerini yükseltmesi ile birlikte artan ve yeniden tanımlanacak exposure yönetimi açısından reasürörlerin kapasitelerini azaltma eğiliminde olabileceklerini söyledi.

'KATASTROFİK RİSKLER TEMİNAT FİYATINI ARTIRIYOR'

Tedarik zincirindeki sıkıntılar, iklim krizi, enerji fiyatlarındaki yükselme ve artan doğal afetlerin retrosesyon ve reasürans kapasitelerindeki daralmayı geçen yıl içerisinde tetiklerken küresel faizlerdeki artışın yatırımcıların başka sektörlere yönelmesini sağladığını belirten Eren, "Bu durum özellikle katastrofik risklerin öne çıktığı Türkiye'nin de içinde bulunduğu birçok ülkede ticari ve sanayi süreçler kapsamında en az %60 fiyat artışıyla daha pahalı teminat bulmasına yol açıyor. Bu kapasite eksikliği, sigortalıların büyük ölçekli endüstriyel tesislerin reasürans ihtiyaçlarını doğrudan etkiliyor. Bu süreçte acilen uygulanması gereken, sigortalıların ticari ve sınai tesisleri için gerekli bakım ve onarım maliyetlerine önemli ölçüde bütçe ayırarak Deprem Dayanıklılık Standartları'nı karşılaması ve deprem sonrası ortaya çıkabilecek yangın ve iş durması hasarlarının minimize edilmesi için gerekli tüm hasar önleyici önlemlerini sigorta ve reasürans şirketlerinin risk mühendisliği ekipleri ile koordinasyonlu olarak sağlamalarıdır. Reasürans şirketleri açısından yapılması gereken öncelikler ise, güçlü bir sermaye ve teknik becerileri ile doğru konservasyon yapısı oluşturarak yapısal çeşitlilik ve doğru fiyat kapsamında teminat kurgusunun dizayn edileceği, risk iyileştirme faaliyetlerine odaklanarak maliyetlerin dengelenebilmesi olmaktadır" dedi. Olası bir felakete dair alınması gereken tedbirlere değinen Eren, "Yaşanan depremlerin birden fazla fay hattını parçalayan ve 4'ten fazla 500'e yakın olay dizisini içermekte olup, 7.6 büyüklüğündeki ilk depremin ikinci bir depremi tetiklemesi söz konusu olmuştur. Bu bağlamda ortaya çıkan hasarların boyutu ve var olan enflasyonun dahil olduğu makroekonomik koşullar nedeniyle hasar yönetim sürecinin hızlı şekilde yönetilmesi önem arz etmektedir. Benzer büyüklüklerde ortaya çıkabilecek olası Marmara depreminde sürecin uzun yıllara yayılan ekonomik bir kayba yol açmaması gerekli önleyici tedbirlerin alınması gündeme gelebilir. Bu tedbirler, çok sayıda yapının yıkılması ardından kuralların sıkılaştırılması ve daha katı yaptırımların uygulanmasının ve onarım ve yeniden inşa sürelerinin yapılandırılması olarak değerlendirilmektedir" diye konuştu.

'2023'TE KAPASİTE DARALDI'

Reasürans sermayesindeki daralmanın pandeminin etkisiyle bir süredir sektör için kapasite darlığı ortaya çıkardığını ve küresel sermayenin 2022 yılında %25 civarında düşüş gösterdiğine dikkat çeken Eren, "Geçen yıl yaşanan Ian Kasırgası hasarları 2023'te reasürans piyasalarını zorlaştırmakla beraber, reasürans talebi artarken reasürans kapasitesi daralma eğilimi göstermiştir. Büyük ölçekli depremlerin zayıf yapı stoğu ile çakışması sonrasında ortaya çıkan kapasite eksikliği büyük ölçekli endüstriyel tesislerin reasürans ihtiyaçlarını doğrudan etkilemektedir. Reasürörler açısından ise reasürörün varlık ve underwriting risklerini önemli ölçüde artırmış olup, katastrofik risklere göre ayarlanmış sermayeler üzerinde baskı oluşturmaktadır" dedi.



››› "ARTAN DOĞAL AFETLER RETROSESYON VE REASÜRANS KAPASİTELERİNDEKİ DARALMAYI GEÇEN YIL İÇERİSİNDE TETİKLEDİ. BU DURUM KATASTROFİK RİSKLERİN ÖNE ÇIKTIĞI BİRÇOK ÜLKEDE TİCARİ VE SANAYİ SÜREÇLER KAPSAMINDA EN AZ %60 FİYAT ARTIŞIYLA DAHA PAHALI TEMİNAT BULMASINA YOL AÇIYOR."

• MAHER HOLDİNG SİGORTA GRUBU BAŞKANI AHMET YAŞAR:

Kapasitelerin daralması sektörün korunma maliyetlerini yükseltecek

Sigortacılık sisteminin nasıl çalıştığını anlatarak sözlerine başlayan Maher Holding Sigorta Grubu Başkanı Ahmet Yaşar, "Sigorta şirketlerinin düzenledikleri poliçelerde üstlendikleri toplam riskleri ve vermiş oldukları teminatları kendi başlarına taşımaları mümkün değildir. Bu sebeple sigorta şirketleri devralmış oldukları riskleri, özellikle katastrofik olanlarını dünyadaki reasürans şirketlerine devretmek, riskleri paylaşmak durumundadırlar. Bunun doğal sonucu olarak dünyanın herhangi bir yerinde meydana gelen deprem, sel, orman yangınları, dolu, hava olayları gibi afetlere karşı oluşan hasarlar da sigorta ve reasürans şirketleri tarafından katılımları oranında paylaşılır. Örümcek ağına benzeyen bu paylaşım neticesinde şirketler hasarlarını kolaylıkla karşılarlar ve sermayeleri zarar görmeden sigortalıların karşılaştıkları hasarları kısa sürede tazmin ederler" dedi.

'SERMAYE YETERLİLİĞİ 5 PUAN AZALABİLİR'

Kahramanmaraş depreminde de sigorta sektörünün, deprem riskinin büyük bir kısmını reasürans yöntemiyle tüm dünyaya devrettiği için hızla hasarları ödeyeceğini ve sektörün öz kaynaklarının da önemli bir kayba uğramayacağını belirten Yaşar, "Kahramanmaraş depreminin yaklaşık 5 milyar dolar civarı bir sigortalı hasar, 60 milyar dolar civarında da ekonomik kayıp yaratacağı öngörülmektedir. Sigorta hasarının çok büyük bir kısmı da yukarıda açıklanan nedenlerle reasürör şirketleri tarafından karşılanacaktır. Buradan gelen maliyetlerle hasar primlerinin yaklaşık 5 puan artacağını ve sermaye yeterliliğinin de yaklaşık 5 puan azalacağı öngörülmektedir. Bu etki sigorta sektörü açısından oldukça küçük sayılabilecek bir sonuçtur. Dünyada yaşanan büyük ölçekli katastrofik hasarlara bazı örnekleri verecek olursak; ABD'deki Katrina Kasırgası'nın sigorta ve reasürans piyasalarına etkisi yaklaşık 85 milyar dolar, yine ABD'deki Eylül 2022'deki Ian Kasırgası'nın maliyetinin ise 60 milyar dolar ve Almanya'daki 2021 Ren Nehri'nin taşması sonucu oluşan hasarın 14 milyar dolar civarı olduğunu düşündüğümüzde, dünya reasürans marketi için Türkiye'deki depremin etkisinin dünya piyasalarında çok büyük etki yaratmayacağını öngörüyoruz. Bu korumaları veren reasürans şirketleri de bu tür olaylardaki kayıpları karşılamak için prim alıyorlar, ön koruma veriyorlar. Bu nedenle reasürans şirketleri açısından hasarların karşılanmasında ve sonrasında Türkiye marketine bakış açısında negatif bir durumun oluşacağını düşünmüyoruz. Ancak reasürans maliyetlerinin artması yönünde bir etki yaşanması beklenmelidir. Bu da dolaylı olarak sigorta/poliçe fiyatlarını yükseltecektir. Bu da doğal bir etki diye düşünülmelidir" ifadelerini kullandı.

'KAPASİTELERİN DARALMASI PRİMLERE YANSIYACAK'

Dünya reasürans marketinde geçen yıllarda gerçekleşen doğal afetlerden sonra genel anlamda bir arz daralması olduğunu kaydeden Yaşar, "Bunun nedenini sadece yaşanan hasarlara bağlamak doğru olmaz. Hasar sigortacılığın varlık sebebidir. Dünyada faizlerin yükselmesi neticesi, kapasite sağlayıcıların bir bölümü varlıklarının bir bölümünü finansal piyasalara kaydırdılar. Bunun sonucu sigorta ve reasürans piyasalarında arz daralması yaşandı. Kapasitelerin daralması sigorta şirketlerinin korunma maliyetlerini yükseltecektir. Bunun da sigorta poliçe fiyatlarına, özellikle de endüstriyel ve ticari poliçelerde, deprem teminatlı sözleşmelerde fiyatları yukarı yönlü artırması beklenmelidir. Olası Marmara depremi açısından da konuya bu şekilde bakabiliriz. Korunma maliyetlerinde artış ister istemez fiyatlara ve primlere yansıyacaktır" diye konuştu.

'BELİRSİZLİK RİSK İŞTAHLARINI OLUMSUZ ETKİLİYOR'

COVID-19'un sektörde yarattığı dalgalanmaların henüz etkisini yitirmemişken, Rusya- Ukrayna krizi ve beraberinde getirdiği mali etkilerin sektörü de olumsuz anlamda etkilediğinin altını çizen Yaşar, sözlerine şöyle devam etti: "Büyük kayıplara neden olan Ian Kasırgası ve artan orman yangınları, ani ve çoklu doğal afetler, sektörü belirsiz riskler ve şiddeti artan hasar maliyetleri ile yüz yüze getirmektedir. Dolayısıyla risklerin artan seviyesi ve belirsizliği reasürans şirketlerinin de risk iştahlarını olumsuz etkilemektedir. Ancak doğru risk yönetimi ile bu tip daralmalara rağmen reasürörler deprem sonrası üzerine düşen sorumlulukları yerine getirecek ve hasar ödemelerini yapacaklardır. Olası Marmara depremi için de benzer sonuçlar şimdiden söylenebilir" açıklamasında bulundu.

'DEPREMİN ETKİSİNİ YENİLEME DÖNEMİNDE GÖRECEĞİZ'

2023 yılı reasürans yenilemelerinin, önceki yıl hem ülkemizde hem de dünyadaki gelişmelere paralel yaşanan kapasite daralması nedeni ile kolay geçmediğini vurgulayan Yaşar, "Maliyetlerde kayda değer artışlar ve şartlarda ciddi anlamda değişikliklerle bir yenileme dönemi geçirdik. Kahramanmaraş Depremi'nin yarattığı sigorta hasarının reasüransa etkisini de yenileme döneminde açık şekilde göreceğimizi düşünüyoruz. Bunun en büyük etkisi tabi ki maliyetlerde olacaktır. Sene sonu reasürans maliyetindeki öngörülen artış şimdiden sigorta poliçelerine yansıyacaktır" dedi.



››› "GEÇEN YILLARDA GERÇEKLEŞEN BÜYÜK DOĞAL AFETLERDEN SONRA GENEL ANLAMDA BİR ARZ DARALMASI OLDUĞUNU SÖYLEYEBİLİRİZ. KAPASİTELERİN DARALMASI SİGORTA ŞİRKETLERİNİN KORUNMA MALİYETLERİNİ YÜKSELTECEKTİR. BUNUN DA SİGORTA POLİÇE FİYATLARINA, ÖZELLİKLE DE ENDÜSTRİYEL VE TİCARİ POLİÇELERDE, DEPREM TEMİNATLI SÖZLEŞMELERDE FİYATLARI YUKARI YÖNLÜ ARTIRMASI BEKLENMELİDİR."

• TÜRK NİPPON SİGORTA GENEL MÜDÜR YARDIMCISI EMRAH BALKAN:

Reasürans şirketleri kapasitelerini sunarken daha seçici davranacaklar

Yaşanan iki büyük deprem sonucunda sigorta sektörü ve özellikle reasürans piyasaları tarafından üstlenilecek olan yaklaşık 5 milyar dolarlık yükün global piyasalarda zaten azalmakta olan katastrofik risk alma iştahını daha da azaltmasının beklenebileceğini ifade eden Türk Nippon Sigorta Genel Müdür Yardımcısı Emrah Balkan, bu iştah azalmasının sadece ülkemiz için değil, aynı zamanda dünyada katastrofik risk taşıyan tüm ülkeler için de geçerli olacağını belirtti.

'ARTMAKTA OLAN FİYATLAR DAHA DA YÜKSELEBİLİR'

Ülkemiz açısından ek olumsuzluk yaratabilecek tablonun ise bina yapı stoklarının depreme dayanıklılığının ve Marmara depremini baz alarak yapılan modelleme çalışmalarının sonuçlarının reasürörler tarafından daha fazla sorgulanabilir hale gelmesi olduğunu açıklayan Balkan, "Bu bağlamda reasürans şirketleri ülkemize kapasitelerini sunarken daha seçici davranacaklar ve zaten artmakta olan fiyatlamalarını daha da yükselteceklerdir. Bu fiyatlamaların ister istemez deprem teminatı içeren poliçelerin fiyatlarına yansıması kaçınılmaz gözükmektedir" dedi. Hem bu durumu bertaraf etmek hem de yeni can kayıplarının önüne geçebilmek adına alınabilecek en iyi önlemin öncelikle yapı stoklarının depreme dayanıklı hale getirilmesi olduğunu kaydeden Balkan, "Eğer reasürörlere bu konuda yapılan aksiyon planları doğru bir şekilde sunulursa, risk iştahlarının azalma hızı düşürülebilir. Ancak 1 Ocak 2024 itibarıyla yeni katastrofik koruma anlaşmalarının yapılacağı düşünüldüğünde sektörümüzün reasürans piyasaları dışında da destek ihtiyacı olabilecektir. Olası bir Marmara depremine daha hazır hale gelmek için sigorta sektörünün tüm paydaşları yoğun mesai harcamaktadır" ifadelerini kullandı.



Balkan, sözlerine şöyle devam etti: "Ülkemizin en güzide kurumlarından olan DASK halihazırda sigorta sektörü için oluşabilecek bir kısım riski reasürans piyasalarına devretmiştir ve bunun faydaları yaşadığımız felakette görülmüştür. Bu bağlamda halihazırda gündemde olan Zorunlu Deprem Sigortası bedellerinin yükseltilmesi ve konutlar için İhtiyari Deprem Sigortası'nın da DASK tarafından sağlanması sektörün üzerindeki yükün paylaşılması adına önemli gelişmelerdir."

››› "REASÜRANS ŞİRKETLERİ ÜLKEMİZE KAPASİTELERİNİ SUNARKEN DAHA SEÇİCİ DAVRANACAKLAR VE ZATEN ARTMAKTA OLAN FİYATLAMALARINI DAHA DA YÜKSELTECEKLERDİR. BU FİYATLAMALARIN İSTER İSTEMEZ DEPREM TEMİNATI İÇEREN POLİÇELERİN FİYATLARINA YANSIMASI KAÇINILMAZ GÖZÜKMEKTEDİR."

• KORU SİGORTA GENEL MÜDÜRÜ KASIM YILMAZ:

2024 yenilemelerinde mevcut yapıdaki tretelere destek azalabilir

Reasürans firmalarının Amerika, Uzakdoğu, Avustralya gibi ülkelerde son yıllarda önemli ölçüde hasarlara maruz kaldığını, bu nedenle de yenileme anlaşmalarında fiyat artışı yapmakla birlikte kapasitelerini kullanırken de daha seçici davrandıklarını belirten Koru Sigorta Genel Müdürü Kasım Yılmaz, "Türkiye, uluslararası markette reasürans ve sigorta şirketleri için önemli bir ülke. Nüfus yoğunluğu, ortalama yaş ve penetrasyon göz önüne alındığında, sigorta sektörü yurtdışı piyasalar için her zaman önemli bir potansiyele sahip. Ancak geçtiğimiz yıl meydana gelen yangın hasarları ve enflasyonist ortam nedeniyle sigorta bedellerinin yükselmesi neticesinde 2023 yılı reasürans yenilemelerinde sektörümüz zorlu bir yıl geçirmişti. Deprem sebebiyle gelecek hasarların da özellikle yangın anlaşması primlerini olumsuz yönde etkilemesi ve hasarları karşılayacak seviyelerde olmamasından dolayı trete dengelerinde negatif bir tablo ile karşılaşacağız. Bu durumda da maalesef 2024 yenilemeleri için mevcut yapıdaki tretelere desteğin azalacağı görüşündeyim" açıklamasında bulundu.



'MARMARA DEPREMİ RİSKİ GÖZ ÖNÜNDE BULUNDURULUYOR'

Şirketlerin her yenileme öncesi yaptırdıkları deprem modelleme çalışmalarında, Marmara depremi senaryolarını da göz önünde bulundurduğunu ifade eden Yılmaz, "Reasürans şirketleri de kendi iç modelleme araçlarında Marmara depremi riskini dikkate alarak fiyatlama çalışmalarını yapıyor. Reasürans şirketlerinin şu aşamada kapasite kısacakları anlaşmaların, bölüşmeli anlaşmalar olacağını düşünüyoruz. Reasürans brokerlerimizle yaptığımız görüşmelerde, reasürörlerin bölüşmeli anlaşmaların yapılarının değişmesi gerektiğini, surplus anlaşmaların kotpara geçişi ya da hasar fazlası anlaşmalara dönülmesi gerekebileceğini düşündüklerini belirtiyorlar" şeklinde konuştu.

Kahramanmaraş depreminde görüldüğü gibi reasürans piyasasının şirketlerin cash call isteklerine ivedilikle destek verdiklerini vurgulayan Yılmaz, olası Marmara depreminde de anlaşmaların getirdiği sorumlulukları çerçevesinde desteklerini sürdüreceklerini belirtti.

››› "DEPREM SEBEBİYLE GELECEK HASARLARIN ÖZELLİKLE YANGIN ANLAŞMASI PRİMLERİNİ OLUMSUZ YÖNDE ETKİLEMESİ VE HASARLARI KARŞILAYACAK SEVİYELERDE OLMAMASINDAN DOLAYI TRETE DENGELERİNDE NEGATİF BİR TABLO İLE KARŞILAŞACAĞIZ. BU DURUMDA DA 2024 YENİLEMELERİ İÇİN MEVCUT YAPIDAKİ TRETELERE DESTEK AZALABİLİR."

'POLİÇE PRİMLERİ ARTABİLİR'

Reasürans şirketlerinin de finansal kurumlar oldukları için doğal olarak yatırımlarında pozitif getiri beklediklerini kaydeden Yılmaz, "Dünya çapında meydana gelen hasarlar ve ekonomik düşüşler, öz sermaye getiri oranlarının, sermaye maliyetlerinin altında kalmasına sebebiyet veriyor. Bunun neticesinde var olan kapasitelerinin, fiyatı yüksek ve yıpratıcı hasar oranlarının düşük olduğu anlaşmalara yöneldiğini görüyoruz. Hasar aktivitelerinin devam ettiği, ekonomik büyümelerin yavaşladığı, enflasyonun arttığı bir ortamda, fiyatların düşüş trendine geçmesini beklemiyoruz. Bu sebeple, sigortalılara yansıyacak olan poliçe primlerinin artacağı görüşündeyiz" dedi.

• MARSH TÜRKİYE CEO'SU YEŞİM AKSÜT:

Doğal afetler reasürans talep ve arzını etkiliyor

Türkiye'de deprem gibi doğal afetlerin sigorta teminatı altına alınabilmesi açısından reasürans şirketlerinin mukim sigorta şirketlerine sağladıkları korumanın oldukça önemli olduğunu kaydeden Marsh Türkiye CEO'SU Yeşim Aksüt, "Reasürans şirketleri bu korumaları sağlarken riskleri modeller kurarak tahminlemeye, söz konusu doğal afetin tekrar etme periyodunu ve oluştuğunda yaratacağı zararı bilimsel metotlarla öngörmeye çalışıyorlar. Bu itibarla Kahramanmaraş Depremi'nde ortaya çıkan sigortalanan hasar, aslında reasürans şirketlerinin ülkemize sağladıkları doğal afet korumalarının fiyatlamalarında bir perspektiften dikkate alınıyor. Dolayısıyla, reasürans şirketlerinin Türkiye'deki riskler ile ilgili öngörüde bulunabilmeleri için kurdukları bilimsel modeller ve bu modellerin çıktısı olarak oluşan fiyatlamalar değişebilir. Reasürans şirketlerinin strateji ve risk iştahları çerçevesinde ortaya çıkan kapasiteleri bundan etkilenebilir" dedi.

'RİSK MİKTARINI ARTIRMAK GEREKEBİLİR'

Bu tür doğal afetlerin reasürans talep ve arzını etkilediğinin altını çizen Aksüt, "Bir arz azalması ve kapasite daralması durumunda, öncelikle Türkiye'deki sigorta şirketlerinin doğal afet risklerinde kendi üzerlerinde tuttukları risk miktarını artırmaları gerekebilir. Bu da sigorta şirketlerinin sermaye yapılarını daha da güçlendirmeleri gerekliliğini ortaya çıkarıyor. Diğer taraftan reasürans piyasasında ortaya çıkabilecek kapasite daralması durumunda; başka ülkelerde olduğu gibi tüm ya da bazı doğal afetler için DASK'a ilave ya da ayrı sigorta havuzları kurulması gündeme gelebilecek alternatiflerden biri olacaktır. Sigorta ve reasürans kapasitelerinde bir daralma olması halinde söz konusu durumun ticari ve endüstriyel kurumlara en belirgin etkisi, daha iyi riskler için hem sigorta teminatı bulmak hem de daha iyi şartlarda satın alabilmek için öncelik kazanacak olmalarıdır" diye konuştu.



'OLASI BİR AFETTE REASÜRÖRLERİN ROLÜ BÜYÜK'

Olası bir doğal afet halinde hem sigorta şirketlerinin hem de reasürörlerin rolünün önemine dikkat çeken Aksüt, "Reasürörler, daha ziyade böyle bir olayın ülkemiz ekonomisi üzerinde yaratacağı olumsuz yükü, sigortalanan risklerde oluşan hasarların tazmininde sigorta şirketlerinin kendilerine devrettikleri riskleri üstlenmeleri itibarıyla, finansal anlamda azaltmak suretiyle önemli bir rol oynayacak" dedi.

• AON TÜRKİYE EŞ CEO'SU FERHAN ÖZAY:

Reasürans sermayesi daha pahalı hale gelebilir

Kahramanmaraş Depremi sonrası reasürans şirketleri tarafından alınacak adımlar hakkında konuşan Aon Türkiye Eş CEO'su Ferhan Özay, "Bizim yaşadığımıza benzer afetler dünyanın her bölgesinde oluyor, reasürans şirketleri de bu hasarlarda paylarını ödüyorlar ve diğer bölgelerde ettikleri kârlarla o seneyi düzgün bir bilançoyla kapatmayı hedefliyorlar. Hasar ödemeleri yaptıkları bölgelerdeki zararlarını da makul bir süreye yayarak telafi etmeye çalışıyorlar. Aynı şey Türkiye için de geçerli olacaktır. Türkiye'de özellikle yangın branşındaki düşük fiyatlamanın sürdürülebilirliği kalmamıştır. Deprem çok ciddi bir risktir ve karşılanması da kim tarafından olursa olsun maliyetlidir. Bugün Kahramanmaraş merkezli deprem için tahmin edilen sigortalı zarar 5 milyar dolar civarındadır ki bu rakama Zorunlu Deprem Sigortaları, ihtiyari reasüransı olan poliçeler, nakliyat ve kasko poliçeleri dahil değildir. Ekonomik zararın ise çok çeşitli tahminler olmakla beraber 80 milyar dolar civarında olduğu tahmin edilmektedir. Bu noktada sigortalanma oranlarımızın daha yüksek olması durumunda ekonomik zararın daha büyük kısmının uluslararası reasürans piyasalarına devredilmesi söz konusu olabilirdi. Dolayısıyla ülkemizde de özellikle reasürans sermayesi maalesef daha pahalı hale gelecektir ancak bu kapasite bulunmayacağı anlamına gelmemeli" açıklamasında bulundu.

'İKİ DEPREMİN HASARI YÖNETİLEBİLİR NİTELİKTE'

"Kahramanmaraş merkezli deprem, sigorta sektörü açısından meydana gelen hasar düşünüldüğünde hala yönetilebilir nitelikte bir hasardır, bazı sapmalar olmuş olsa dahi afet modelleri çerçevesinde etkileri doğru olarak hesaplanmıştır" diyen Ferhan Özay, sözlerine şöyle devam etti: "Bu felaket neticesinde elde edilen bulgularla afet modellemeleri yapan kurumlar da parametrelerini düzeltmek suretiyle daha hassas tahminler yapma imkânına kavuşacaktır. Burada edinilen tecrübeler ve yer bilimlerindeki ilerlemeler olası Marmara depreminin rakamsal sonuçlarının daha doğru tahmin edilmesini sağlayacak, bu sayede sigorta şirketleri ve reasürörler de finansal hazırlıklarını buna göre yapacaklardır. Böyle bir risk varken talepte azalma olmasını beklemiyoruz. Diğer yandan arz konusunda 600 milyar dolar civarında seyreden global afet kapasitesi de mutlaka arza hazır olacaktır. Burada esas olan iyi alıcı, diğer bir ifade ile iyi müşteri olabilmektir. İleriye matuf iyi ve basiretli bir müşteri olma niyetini gösteren alıcılar Türkiye'nin potansiyeli ile birlikte yeterli arza kavuşacaklardır."



• DOĞA SİGORTA GENEL MÜDÜRÜ COŞKUN GÖLPINAR:

Bu yıl ve önümüzdeki yıl sektörde prim artışlarının olacağını söyleyebiliriz

Kahramanmaraş depremi kaynaklı hasarların, sektörümüz için büyük bir hasar olarak raporlanmakla birlikte reasürans şirketleri için çok büyük çaplı bir hasar olarak değerlendirmenin doğru olmayacağını açıklayan Doğa Sigorta Genel Müdürü Coşkun Gölpınar, "Örneğin; Amerika Ian Kasırgası'nda toplam hasar 67 milyar dolar iken Kahramanmaraş depreminde toplam sektör hasarının 5 milyar dolar olması beklenmekte. Bu hasar ile birlikte reasürans maliyetlerinde artış olabileceğini öngörüyoruz ancak yine de Türkiye'ye bakış açısında majör bir değişiklik olmayacaktır. Özellikle A ve türevi rating'e sahip güçlü reasürans şirketleri mevcut ortamda güven duyabilecekleri, gelişim potansiyeline inandıkları, güncel ve hızlı değişimlere ayak uydurabilen şirketlere desteklerini sürdürmeye devam edecektir. Şirketimiz bu doğrultuda 2023 yılı trete yenilemelerinde güçlü reasürans panelini korumayı başarmıştır" ifadelerini kullandı.



'REASÜRANS MALİYETLERİNDE ARTIŞ BEKLENİYOR'

Bazı reasürans şirketleri için arz azalmasının olabileceğini kaydeden Gölpınar, "Ancak bunu tüm şirketler için söylemek mümkün değil. Halihazırdaki reasürans kapasiteleri sektörün ihtiyaçlarını karşılamaya yeterli olacaktır. Reasürans maliyetlerinde artış olmasını bekliyoruz, bu da ticari ve endüstriyel kurumların sigorta poliçe primlerinde de artışa sebebiyet verebilir. Teknik şartlarda da sigortalı aleyhine değişikler talep edilebilir. Reasürans şirketleri uzun vadede desteğine devam edecektir. Bununla birlikte reasürans dünyasında farklı ülkelerden, bölgelerden de reasürans şirketlerinin Türk marketine ilgi gösterebileceğini düşünüyoruz" dedi.

Olası Marmara depreminin hem sigorta şirketleri hem de reasürans şirketleri tarafından beklenen bir risk olduğunu vurgulayan Gölpınar, "Kahramanmaraş depremleri sonrasında öncelikle toplam yapılan modellemelerin ne kadar etkili olduğu, en kötü senaryoların nasıl hesaplandığı gibi konular yeniden gündeme gelecektir. Burada önemli olan, riski en doğru hesaplamaya yakın bir yöntem kullanabilmek. Doğa Sigorta olarak reasürans ekibimiz ile birlikte kullandığımız modellemeleri çeşitlendirmeye, olası senaryoları artırarak ve daha korumacı bir yaklaşımla riskleri değerlendirmeye devam edeceğiz" diye konuştu.

'RİSK KABUL KRİTERLERİNDE DEĞİŞİKLİKLER OLABİLİR'

2023 yılının reasürans yenilemelerinde kapasitelerin daralmasının tek sebebinin Türk sigorta sektörü ile ilgili olduğunu söylemenin çok doğru olmadığını ifade eden Gölpınar, sözlerine şöyle devam etti: "Genel olarak global etkiler, pandemi ve sonrası gerçekleşen büyük katastrofik hasarlar, Avrupa'da ve tüm dünyada yükselen enflasyon ve etkileri, ekonomik ve politik değişimler, savaş ve olumsuz etkileri, reasürörlerin kendi retro marketlerinde karşılaştıkları ciddi maliyet artışları ve kapasite bulmakta zorlanmaları öncelikle risk iştahını azaltmıştır. Buna ek olarak Türk sigorta sektöründeki ciddi rekabetin getirdiği düşük fiyatlama, enflasyonun hasar maliyetlerine olumsuz etkisi gibi sebeplerin olumsuz etkisi, 2023 trete yenilemelerinin çok da kolay geçmemesini sağlamıştır. Reasürans şirketleri uzun yıllar sonra ilk kez sigorta şirketlerinin UW şartlarına etki edebilecek yorumlarda ve taleplerde bulunmuştur. Bu gelişme bu yıl ve önümüzdeki sene sektörde prim artışlarının olacağını ve risk kabul kriterlerinde değişiklikler yaratabileceğini söyleyebiliriz."

››› "REASÜRANS ŞİRKETLERİ UZUN YILLAR SONRA İLK KEZ SİGORTA ŞİRKETLERİNİN UW ŞARTLARINA ETKİ EDEBİLECEK YORUMLARDA VE TALEPLERDE BULUNMUŞTUR. BU GELİŞME BU YIL VE ÖNÜMÜZDEKİ SENE SEKTÖRDE PRİM ARTIŞLARININ OLACAĞINI VE RİSK KABUL KRİTERLERİNDE DEĞİŞİKLİKLER YARATABİLECEĞİNİ SÖYLEYEBİLİRİZ."

• HDI SIGORTA GENEL MÜDÜRÜ CEYHAN HANCIOĞLU:

Deprem sonrasında mevcut tablo daha kötü bir hal aldı

Son yıllarda pandeminin etkisiyle Türk sigorta sektörünün global reasürörlerle ilişkilerinin olumsuz etkilendiğini belirten HDI Sigorta Genel Müdürü Ceyhan Hancıoğlu, "Pandemi, küresel risklerdeki artış, makroekonomik göstergelerdeki bozulmalar, kur dalgalanmaları, faiz artışı ve yüksek enflasyon ilişkisinde genel kabulün dışında kalan yaklaşımların tamamı şeklinde sıralayabileceğimiz kısa vadeler için dahi olsa öngörülerde bulunmayı zorlaştıran ve önce ihtiyari reasürans piyasası ve sonrasında da trete reasüransı tarafında olumsuz bir hava esmesine neden olmuştu. Tabii söz konusu işin geçmişine biraz daha uzun vadede baktığımız durumda, bölüşmeli trete ağırlıklı çalışılan Türkiye piyasasında, reasürörlerin kârlılık konusunda bir süredir yaşadıkları sorunların devam ettiğini bu nedenle anlaşma içeriklerinde birtakım koşullar ve kısıtlamalara gittiklerini de gözlemleyebiliyorduk. Tüm bunlar 2023 yılı yenilemelerinde sigorta şirketleri için çeşitli olumsuzlukları beraberinde getirdi. Devamında adım attığımız 2023 yılı için bizi çok olumlu haberler beklemiyordu. 2023 yılının başı sayılabilecek bir zamanda ne yazık ki bizi yasa boğan, ülkemizdeki tüm sektörleri de mutlak suretle derinden etkileyen ve ayrıca bir mücadele süreci gerektirecek olan felaket ile karşı karşıya kaldık. Karşılaştığımız felaket, sektörü oldukça sarstı ve mevcuttaki tablonun daha kötü bir hal almasına sebep oldu. Şu an hem reasürans piyasasının hem de sigorta şirketlerinin önceliği ve aynı zamanda odaklandığı noktaların başında; hasarların tasfiyesi ve sigortalıların maddi mağduriyetlerinin giderilmesi başlıkları olduğu için depremin önümüzdeki reasürans yenilemelerinin etkisi henüz konuşulmamış olsa dahi bir maliyet etkisi ve ayrıca binaların aldığı kontrol, denetim ve sair mühendislik hizmetinin yeterliliğine ilişkin oluşan soru işaretleri nedeniyle de Türkiye'ye ayrılacak katastrofik koruma kapasiteleri üzerinde bir daralma yaratmasının da muhtemel olduğunu söyleyebiliriz" açıklamasında bulundu.



'MALİYETLERDE YUKARI YÖNLÜ ETKİ OLABİLİR'

2023 yılı anlaşmaları yapıldığı için en azından trete reasüransı tarafında talep ya da iştaha ilişkin olarak şu an için bir hareketliliğin söz konusu olmadığını ifade eden Hancıoğlu, "Ancak ihtiyari reasürans piyasasında bir bekleme hali gözlemlediğimizi söyleyebiliriz. Tabii deprem sonrasında sigorta şirketlerinin mevcut koruma limitlerinin yeterliliğinin gerek kendi bünyelerinde ve gerekse de düzenleyici kurum nezdinde yürütülecek çalışmalar ile yeniden gözden geçirilmesi ve bu sürece bağlı olarak ortaya çıkabilecek ilave kapasite veya yeni anlaşma gereksinimlerini de kuvvetli bir olasılık olarak bir kenarda tutmak gerekiyor. Bu ihtiyaçların tespiti sonrası muhtemeldir ki yıl ortası gibi talepler reasürans şirketlerinin önünde olacaktır. Reasürans şirketlerinin bu noktada sergileyeceği yaklaşımın yılsonu içinde bize fikir vereceğini söyleyebiliriz. Ancak gerek bu tür ilave koruma ihtiyaçlarının ve gerekse de reasürans piyasasında bahsetmiş olduğumuz sebepler ile Türkiye özelinde süregelen çekinceler dolayısıyla maliyetlerde yukarı yönlü bir etkisi olmasını ve müşteri segmenti özelinde bakıldığında da bu etkinin ticari ve endüstriyel gruplarda daha çok hissedilmesinin muhtemel olduğu kanaatindeyiz" dedi. "Çeşitli risklerin taşıyıcılığını üstlenen biz sigorta şirketleri, teminat verdiğimiz risklerin aynı anda ve yaygın bir şekilde ortaya çıkması riskiyle de karşı karşıyayız" diyen Hancıoğlu, sözlerini şöyle sürdürdü: "Riskin yönetilebilmesi için reasürans işlevi öne çıkmaktadır. Son dönemde durağanlıktan uzak ülke gündemi, alınan hasarlar ve birçok farklı koldan risklerin gerçekleşme ihtimallerinin arttığına yönelik göstergeler, fiyatlandırma ve taahhüt edilen hizmet kapsamında değişiklikleri de beraberinde getirmiştir. Kaynağımızın önemli bir kısmını oluşturan, global reasürörler ile ilişkilerimizin olumsuz etkilendiği çok açık. Daralan kapasite, bizleri mevcut iş birliklerimizde de riskin paylaşılması konusunda riskin daha çok sigorta şirketleri üzerinde kaldığı senaryolara zorluyor. Bu zorlu ve çekişmeli süreç ise fiyatlandırma tarifelerimize yansıyor."

››› "2023 YILININ BAŞI SAYILABİLECEK BİR ZAMANDA MÜCADELE SÜRECİ GEREKTİRECEK OLAN FELAKET İLE KARŞI KARŞIYA KALDIK. KARŞILAŞTIĞIMIZ FELAKET, SEKTÖRÜ OLDUKÇA SARSTI VE MEVCUTTAKİ TABLONUN DAHA KÖTÜ BİR HAL ALMASINA SEBEP OLDU."

“Sigortacılığın yenilenen

“Genç bir şirket olarak sigortacılığın yenilenen yüzünü temsil ettiğimizi düşünüyoruz” diyen **Aveon Global Sigorta Genel Müdürü Kemal Gül,** sektörde kalıcı, birçok alanda faaliyet gösteren ve dengeli bir şirket olarak sigortalılarının ve acentelerinin yanında olmak istediklerini belirtti.

Sigortacı Gazetesi’nin bu ayki “CEO’lar Konuşuyor” sayfalarının konuğu Aveon Global Sigorta Genel Müdürü Kemal Gül oldu. Genç bir şirket olarak sigortacılığın yenilenen yüzünü temsil ettiklerini belirten Gül, sektörde kalıcı, birçok alanda faaliyet gösteren ve dengeli bir şirket olarak sigortalılarının ve acentelerinin yanında olmak istediklerini ifade etti. Acentelerin sektördeki işlevinin çok önemli olduğunu düşündüğünü dile getiren Gül, Aveon Global Sigorta olarak acente ağırlıklı bir çalışma prensibi benimsediklerini belirtti. Gerçekleştirdiğimiz söyleşide Aveon Global Sigorta Genel Müdürü Kemal Gül, şu değerlendirmelerde bulundu:

2022 yılınız nasıl geçti? 2023 yılı beklenti ve öngörüleriniz neler? Hangi alanlarda daha aktif olacaksınız?

Aveon Global Sigorta yeni bir şirket. 2022 yılı Ocak ayında ruhsatımızı aldık ve Mayıs- Haziran aylarında poliçe kesmeye başladık. 2022 yılı bizim için çok önemli bir hazırlık yılıydı. Sektöre güçlü bir şirket olarak girmek için gerekli teknik altyapının, kadronun ve ürünlerin oluşturulması gibi hazırlıkların sonucunda yılın ortalarında poliçe kesmeye başladık. 2022 yılında hedeflediklerimizin tamamını yapmaya fırsatımız olmamasına rağmen iyi bir yıl geçirdik. İyi bir başlangıç yaptığımızı düşünüyorum. 2022 yılsonu itibarıyla 800’den fazla acenteyle ve brokerle çalışmaya başlamıştık, şu anda bu sayı daha da arttı. Birçok alanda ürünler geliştirdik, iş birlikleri yaptık, özellikle kasko branşında başarılı bir performans gösterdik ve sektörde yıllardır faaliyet gösteren birçok şirketin gerek prim üretimi gerekse poliçe sayısı olarak üzerine çıkmayı başardık. 2023 yılında hedeflerimizi daha da büyüterek devam ettirmek istiyoruz. Sektörde kalıcı, birçok alanda faaliyet gösteren ve dengeli bir şirket olarak sigortalılarımızın ve acentelerimizin yanında olmak istiyoruz.

Begüm Demir
begum@sigortacigazetesi.com.tr



‘CİDDİ BİR SINAVDAN GEÇİYORUZ’

Kahramanmaraş’ta yaşanan depremler sonrası sektör belki de en büyük sınavlarından birini veriyor. Doğal afetlerin sigorta sektörüne olan etkileri hakkında ne söylemek istersiniz?

Doğal afetler bir kez daha bize sigorta sektörünün hayatımızda ne kadar önemli bir alan olduğunu gösterdi. Sigortacılığın hem bireyler hem kurumlar hem de ülkemizin ekonomik yapısı için çok önemli bir sektör olduğunu her zaman söylüyoruz. Yaşadığımız bu doğal afet öngörülenin de dışında çok büyük bir afetti. Sigortacılar olarak bu tür katastrofik olaylarla ilgili birtakım tahminler yaparız. Meydana gelen deprem bütün bu tahminlerin ötesindeydi. Kaybımız ve acımız çok büyük. Bu vesileyle hayatını kaybeden yurttaşlarımıza rahmet diliyorum. Gerek sektör olarak gerekse ülke olarak ciddi bir sınavdan geçiyoruz. Ama şunu rahatlıkla söyleyebilirim ki sigorta sektörü Türkiye’de çok güçlü, ayakları yere basan, yaptığı işi doğru yapan bir sektör. Ancak keşke daha çok sigortalılık oranı olsaydı diyorum. Bölgede sigortalılık oranı çok yüksek değil. Bireysel ve kurumsal portföyde boşluklar var.

Doğal Afet Sigortaları Kurumumuz, sigorta şirketlerimiz bölgede yaraları sarabilmek, kayıpları karşılayabilmek için canla başla çalışıyorlar. Şu ana kadarki gelişmeler insanların sigorta yaptırdıkları alanlarda sektörü yanında gördüklerini gösteriyor. Bu çok önemli bir kriter.

Doğal afetlerde sigortanın öneminin üç boyutu bulunuyor. Birincisi bireyler. Doğal afetler yaşandığında birkaç dakika içerisinde evler, arabalar, birtakım varlıklar elden gidiyor. Mevcut koşullar altında bu varlıkları yerine koyabilmek kolay değil. İkincisi kurum, kuruluş ve şirketler. Şirketlerin mevcudiyeti varlıklarının bu tür afetler sonucu zarar görmesi durumunda bunu telafi edebilmesine bağlı. Telafi edebildiği sürece faaliyetlerini devam ettirebilirler aksi halde faaliyetlerini sonlandırmak zorunda kalıyorlar. Üçüncüsü ise ülkemiz. Sigorta sektörü ülkemizin ekonomisini koruyan bir sektör. Çünkü sektör yapısı gereği riskleri dünya genelinde dağıtıyor. Yangın, araç ya da deprem sigortası yaptırıldığında riskleri reasürans mekanizması yoluyla birçok uluslararası firmaya dağıtıyorsunuz. Böylece ülkenin başına gelen büyük katastrofik olaylarda ülke ekonomisinin daha az etkilenmesi sağlanmış oluyor.

Yaşadığımız bu büyük olayın insanlarımıza biraz daha bilinçlendirme fırsatı yaratmasını ve bundan sonrası için sigorta yaptırmaya daha istekli olunmasını sağlamasını temenni ediyorum.

‘ACENTE AĞIRLIKLI BİR ÇALIŞMA PRENSİBİMİZ VAR’

Misyonlarınız arasında acente dostu şirket olmak yer alıyor. Acentelerinize yönelik ne tür adımlar attınız?

Daha önce de belirttiğim gibi çok sayıda acenteyle çalışıyoruz. 2023 ve sonrasında çalıştığımız acente sayısını daha da artırmak istiyoruz. Acente, Türkiye gibi ülkelerde sigortacılık satış kanalları içinde önde gelen kanallardan biri. Şirketimizin kuruluşundan itibaren misyonumuz da olan acentelerle birlikte üretim

‘TEK APLİKASYONLA İNSANLARIN HAYATLARININ PARÇASI OLUYORUZ’

Ozan Business ile önemli bir iş birliğine imza attınız. Bize bu iş birliğini anlatabilir misiniz? Bu iş birliği gibi başka iş birlikleriniz de olacak mı?

Ozan Grubu ana sermayedar grup şirketlerimizden biri. Şu anda ülke genelinde çok sayıda üyesi olan meslek örgütleriyle anlaşmalar yaptık. Ozan Grubu’nun şöyle bir avantajı var: Dijital ödeme sistemleri. Artık hayatımızın bir parçası haline gelen dijital ödeme sistemleri çeşitli faydalar sağlayabilen çok geniş bir enstrüman. Bu enstrümanı çeşitli kurumların mensuplarına vermek suretiyle o müşteri grubuna özel ürünler geliştirebiliyor, hizmetler sunabiliyoruz. Tek aplikasyonla insanların hayatlarının parçası haline geliyoruz. Bu da sigorta sektörü açısından büyük bir avantaj. Sigortalı adayımızı daha iyi tanıyabiliyoruz, ihtiyaçlarını çok daha iyi benimseyebiliyoruz ve hayatlarını kolaylaştıracak ürün ve hizmetlerimizi onlara özel fiyatlarla sunmuş oluyoruz. Bu, günümüzde önemli bir kriter çünkü eskiden olduğu gibi standart ürün standart fiyat istenmiyor onun yerine kişiye özel olsun isteniyor. Biz de iş birliklerimiz sayesinde sigortalılarımıza özel ürün ve hizmetler sunabilme imkânına sahibiz.

yüzünü temsil ediyoruz”

faaliyetlerimizi geliştirme konusunda bir yol çizdik. Ben bu yolun oldukça gerekli ve doğru bir yol olduğu düşüncesindeyim. Uzun yıllardır sektörde bulunan biri olarak sigorta acentelerini sektördeki işlevinin çok önemli olduğunu düşünüyorum. Aveon Global Sigorta olarak acente ağırlıklı bir çalışma prensibi benimsemiş durumdayız. Ancak bunu yaparken de acentelerin mevcut portföylerinde pay alan bir şirket olmak istemiyoruz. Biz acentelerin portföylerini geliştiren bir şirket olmak istiyoruz. Hayata geçirdiğimiz uygulamalarla, yaptığımız iş birlikleriyle, geliştirdiğimiz ürünler ve teknolojik altyapıyla acentelerimizi bu ekosistemin daha başarılı ve daha etkin bir parçası haline getirmek istiyoruz.

Bunu gerçekleştirme noktasında öncelikle teknolojik imkânları kullanıyoruz. Biz aslında bir teknoloji grubuyuz. Bir finans grubu olmakla birlikte finansal teknolojiler konusunda bütün dünyada yatırımları ve girişimleri olan bir grubuz. O açıdan kendimizi sigorta şirketi olmakla beraber teknoloji şirketi olarak da değerlendiriyoruz. Grubumuzun sahip olduğu know-how’ın acentelerimize sağlayacağı birtakım faydalar var. Bunları yavaş yavaş hayata geçirmeye başladık. Acentelerimize kolaylık sağlayan, acentelerimizin daha hızlı poliçe kesmelerini, teklif verebilmelerini ve verdikleri teklifler arasında benchmark yapabilmelerini sağlayan teknolojik altyapılar geliştiriyoruz. Temel prensiplerimizden biri teknoloji öncelikli bir şirket olmak.

İkinci olarak başarılı bir şekilde yaptığımız kurumsal iş birlikleriyle acentelerimize yeni kapılar açmamız. Türkiye’nin çok sayıda üyesi olan STK’lar ve meslek örgütleri ile belediyeler gibi değişik kategorilerde birçok kurum ve kuruluşla iş birlikleri gerçekleştirdik. Kurum mensuplarına özel ürünler veya özel fiyatlandırma politikası geliştirdik. Bu kanalları da bütün acentelerimize açarak birçok kurumla özel avantajlı ürün düzenleyebilmelerini sağladık. Bu durumu acentelerimiz açısından portföylerini geliştirici bir yaklaşım olarak görüyoruz.

Sigorta şirketi olmanızın yanında bir de teknoloji şirketi olduğunuzu söylediniz. Teknoloji şirketinizin ana odaklarından biri. Teknoloji alanında gerçekleştirdiğiniz ve gerçekleştirmeyi planladığınız projelerden bahseder misiniz?

Dijital süreçlerin iyileştirilmesi, iş süreçlerinin tamamının dijitale aktarılması gibi teknoloji alanında gerçekleştirdiğimiz ve gerçekleştirmek üzere olduğumuz önemli projelerimiz var.

Metaverse evreniyle alakalı bir sürecimiz var. O alanı etkin bir şekilde kullanmak istiyoruz. Şirketimizin şu anda daha çok eğitim ve sosyal aktivite amaçlı kullandığı metaverse evreninde bir yeri bulunuyor. Burayı ticari, pazarlama ve tanıtım anlamında daha aktif kullanmak istiyoruz.

Akıllı cihazlar üzerinden yapılan birtakım satış pazarlama faaliyetlerinin daha etkinleştirilmesi, Super-App’lerin kullanımıyla ilgili projelerimizi hayata geçirmek üzereyiz. Bu konuda yeni yatırım ve girişimlere açığız.

‘GENÇLERİN SESİNİ DUYMAYI AMAÇLIYORUZ’

“Gençler için gençlerle beraber” mottolu Genç Aveon projenizden bahsedebilir misiniz?

Genç Aveon projesi, şirketimizdeki platformlarından bir tanesi. Şirketimizi kurduğumuzda odaklanmak istediğimiz alanları farklılaştırmak istedik ve bunlardan biri de Genç Aveon projesiydi. Bu projenin iki fonksiyonu bulunuyor. Birincisi bu platform içerisine sigortayla alakalı eğitim gören veya sigorta sektörüne ilgi duyan gençleri aldık. İş birliklerimizin bulunduğu birçok üniversitenin sigortacılık ya da sigortacılıkla ilgili bölümlerinde okuyan gençler, Genç Aveon üyesi olabiliyorlar. Hatta bu öğrencilerden bazıları şirketimizde yarı zamanlı çalışarak sigorta sektörüyle gençleri buluşturacak projeler üretiyorlar. Kimi zaman yarışmalar düzenliyoruz, metaverse’te etkinlikler düzenliyoruz. Aslında amacımız gençlerin sesini duyabilmek, gençleri sigorta sektörüne ısındırmak ve sigorta sektörünün gençleri anlayabilmesini sağlamak için bir platform oluşturmaktı. İkinci fonksiyonu ise Genç Aveon platformu üzerinde gençlere yönelik ürün ve hizmetler geliştiriyoruz. Örneğin sadece gençlerin kullanabileceği sağlık sigortamız ya da Erasmus sigortamız bulunuyor.

Yine Genç Aveon gibi kadınlara özel ürün ve hizmetler geliştirdiğimiz Kadın Aveon adında bir platformumuz da bulunuyor. Kadınlarımızın yaşadığı sorunlara yönelik sosyal farkındalık oluşturmak adına çalışmalar yapıyoruz.

‘FONKSİYONUMUZUN FARKINDAYIZ’

Son olarak sektöre, acentelere ya da müşterilerinize iletmek istediğiniz bir mesajınız var mı?

Genç bir şirket olarak sigortacılığın yenilenen yüzünü temsil ettiğimizi düşünüyoruz. Acentelerimizin yanında olmak, onlarla birlikte sigortalılarımıza yeni ürün ve hizmetler geliştirmek istiyoruz. Türkiye’de sigortacılık maalesef hak ettiği yerde değil. Penetrasyon olması gerekenden düşük. Yenilenen dünyada güçlü bir ülke olarak yer almak istiyorsak sigorta sektörümüzün de güçlü olması gerekiyor. Güçlü bir sigorta sektörü, güçlü bir ekonominin ve güçlü bir devletin sac ayaklarından biri. O yüzden genç ve sektöre yeni girmiş bir şirket olarak fonksiyonumuzun farkındayız. Bütün bilgimiz, birikimimiz, grup şirketimizin ve bize inanan acentelerimizin desteğiyle bu fonksiyonumuzu yerine getirmeye çalışıyoruz. Önümüzdeki dönemde de bunu başarılı bir şekilde göstermiş olacağız.

‘BÜTÜN FİNANSAL GİRİŞİMLERE AÇIĞIZ’

Aveon Global Sigorta’nın yer aldığı grubun fintech ve insurtech alanında dünyanın birçok ülkesinde önemli yatırımları bulunuyor. Bize bu yatırımlardan bahseder misiniz?

Grubumuz dünyanın birçok ülkesinde ağırlıklı olarak finansal sektörlerde faaliyet gösteriyor. Yurt dışında bankaları, dijital ödeme sistemleri şirketleri ve yeni teknoloji şirketleri bulunuyor. Türkiye’de de dijital ödeme sistemleri şirketleri mevcut. Finansal teknolojilerle ilgili yatırımlar yapan girişimlere de destek veriyorlar. Gerek sigorta sektörüyle ilgili gerekse finans sektörünün diğer alanlarıyla ilgili bütün finansal girişimlere açık bir grubuz. Hedefimiz, finansın değişik alanlarını bir potada eriten ve onların birbirleriyle etkileşim halinde daha etkili ürün ve hizmetler geliştirmesini sağlayan bir yol açmak.



› › › "Bir finans grubu olmakla birlikte finansal teknolojiler konusunda bütün dünyada yatırımları ve girişimleri olan bir grubuz. O açıdan kendimizi sigorta şirketi olmakla beraber teknoloji şirketi olarak da değerlendiriyoruz" diyen Gül, teknoloji öncelikli bir şirket olmanın temel prensiplerinden biri olduğunu ifade etti.

› › › Aveon Global Sigorta Genel Müdürü Kemal Gül ile gerçekleştirdiğimiz bu röportajı QR kodu okutarak izleyebilirsiniz.



Sektör olası bir M depreminde öne

11 ilin etkilendiği Kahramanmaraş merkezli 7.7 ve 7.6 büyüklüğünde gerçekleşen deprem felaketiyle birlikte olası bir Marmara depremi de tekrar gündeme geldi. Bu iki büyük depremle gördük ki ortaya çıkan yaraların en hızlı şekilde sarılmasında sigorta önemli bir rol üstleniyor.

Yağmur Ceren Kural
yagmur@sigortacigazetesi.com.tr

Dünyanın en önemli deprem kuşaklarından olan Alp-Himalaya deprem kuşağında bulunan ülkemizde deprem en sık görülen doğal afetlerden biri. 1992 Erzincan, 1999 Gölcük ve Düzce, 2011 Van, 2020 yılında gerçekleşen Elazığ, İzmir ve bu yıl meydana gelen Kahramanmaraş, Hatay, Malatya, Kayseri ve Sivas depremleri bu felaketin ülkemizde ne gibi büyük sonuçlar doğurabileceğini bize gösteriyor. 6 Şubat tarihinde 11 ilin etkilendiği Kahramanmaraş merkezli 7.7 ve 7.6 büyüklüğünde gerçekleşen, çok sayıda can kaybına ve yıkıma neden olan depremlerde 821 bin bağımsız bölümün ve 279 bin binanın acil yıkılacak, ağır hasarlı, yıkık veya orta hasarlı olduğu tespit edildi. Toplam 2 milyon 310 bin konutun bulunduğu depremlerden etkilenen 11 ilde sadece 1 milyon 150 bin konut Zorunlu Deprem Sigortası'na (ZDS) sahip. Yani yalnızca her 2 konuttan 1'i Zorunlu Deprem Sigortası'nı yaptırmış durumda. Depremin hemen ardından ihbarları almaya başlayan ve 24 saat geçmeden ilk tazminat ödemesini yapan Doğal Afet Sigortaları Kurumu'nun (DASK) yaptığı son açıklamaya göre 27 Mart itibarıyla depremlerden etkilenen illerde 416 bin ihbar yapılırken tazminat ödemeleri ise 6 milyar 902 milyon liraya ulaştı. Gerçekleşen bu iki büyük deprem felaketiyle birlikte olası bir Marmara depremi de tekrar gündeme geldi. Bu iki büyük depremle gördük ki ortaya çıkan yaraların en hızlı şekilde sarılmasında sigorta önemli bir rol üstleniyor. Meydana gelen hasarların hızlıca tazmin edilmesinde etkili bir rol üstlenen sigorta, deprem sonrasında hayatın normale dönme sürecinde önemli bir güvence olarak karşımıza çıkıyor.

MARMARA'NIN SİGORTALILIK ORANI %67

Marmara Depremi'nin ardından 23 yıl geçmesine rağmen Zorunlu Deprem Sigortası'nda hala istenilen %100'lük orana ulaşılamadı. 17 Ağustos ve 12 Kasım 1999 tarihinde meydana gelen depremlerden sonra zorunlu olarak her konut için yaptırılması şartı koşulan Zorunlu Deprem Sigortası'nda Marmara Bölgesi'nin sigortalılık oranı %67. 6 milyon 480 bin konutun bulunduğu bölgede, 4 milyon 560 bin sigortalı konut bulunuyor. Bölgeyi il bazında inceleyecek olursak; İstanbul'da 4 milyon 153 bin konutun %65,30'u, Bursa'da 754 bin konutun %61,60'ı, Kocaeli'de 481 bin konutun %71,20'si, Tekirdağ'da 318 bin konutun %85,30'u, Balıkesir'de 377 bin konutun %64,10'u, Sakarya'da 240 bin konutun %83,20'si, Çanakkale'de 151 bin konutun %65,80'i, Yalova'da 93 bin konutun %87,50'si, Edirne'de 111 bin konutun %63,30'u, Kırklareli'de 102 bin konutun %61,20'si, Bilecik'te 60 bin konutun %49,50'sinin Zorunlu Deprem Sigortası bulunuyor.

'İSTANBUL'DA ÇOKLU AFET OLABİLİR'

Tarih boyunca şiddetli birçok depremin meydana geldiği İstanbul, Kuzey Anadolu Fayı'nın batı uzantıları ile Marmara Denizi'ndeki diğer faylara oldukça yakın olması nedeniyle büyük bir deprem riski altında. Olası

İstanbul'un ilçelerine göre Zorunlu Deprem Sigortası (ZDS) poliçe sayısı

İlçe Adı	Poliçe Sayısı
ADALAR	7.813
ARNAVUTKÖY	38.437
ATAŞEHİR	76.298
AVCILAR	72.106
BAHÇELİEVLER	97.135
BAKIRKÖY	55.271
BAYRAMPAŞA	39.128
BAĞCILAR	85.498
BAŞAKŞEHİR	78.281
BEYKOZ	23.309
BEYLİKDÜZÜ	82.880
BEYOĞLU	41.866
BEŞİKTAŞ	60.203
BÜYÜKÇEKMECE	60.456
ÇATALCA	10.834
ÇEKMEKÖY	55.481
ESENLER	48.730
ESENYURT	197.724
EYÜPSULTAN	76.450
FATİH	79.337
GAZİOSMANPAŞA	63.385
GÜNGÖREN	47.260
KADIKÖY	152.492
KARTAL	89.440
KAĞITHANE	77.027
KÜÇÜKÇEKMECE	123.482
MALTEPE	101.879
PENDİK	110.218
SANCAKTEPE	75.319
SARIYER	60.227
SULTANBEYLİ	24.916
SULTANGAZİ	54.267
SİLİVRİ	53.861
ŞİLE	11.883
ŞİŞLİ	78.223
TUZLA	54.504
ÜMRANİYE	114.928
ÜSKÜDAR	85.937
ZEYTİNBURNU	40.146

48 BİN BİNANIN AĞIR HASARLI OLMASI BEKLENİYOR

Türk Girişim ve İş Dünyası Konfederasyonu (TÜRKONFED) ve Türk Sanayicileri ve İş İnsanları Derneği'nin (TÜSİAD), özellikle İstanbul'u çok ciddi etkilemesi beklenen olası Marmara depremi hakkında iş dünyasının ilgisini çekmek, farkındalık, hazırlık ve dayanıklılık kapasitesini artırmak için yapılan bir dizi çalışmanın devamı niteliğinde hazırladığı "Sektörler İstanbul Depremine Ne Kadar Hazır?" başlıklı rapora göre, Türkiye'nin en büyük ve kalabalık şehri olmasının yanı sıra ekonomik faaliyetlerin çok önemli bir kısmının yürütüldüğü, kırılganlığı yüksek bir şehir olarak İstanbul ve içinde bulunduğu Marmara Bölgesi'nin muhtemel bir İstanbul depremine çok daha titiz bir yaklaşımla hazırlanmak zorunda olduğuna dikkat çekiliyor. Raporda 7,5 büyüklüğündeki bir depremde yolların %30'unun kapanması, 194 bin binanın orta ve üstü, 48 bin binanın ise ağır hasarlı olması beklenirken 355 hasarlı doğal gaz noktası ve 463 hasarlı içme suyu noktası olacağı tahmin ediliyor.



Marmara Bölgesi daha önemli rolde

bir Marmara depremi gerçekleştiğinde İstanbul'un da ciddi bir şekilde etkileneceği belirtiliyor. Yıldız Teknik Üniversitesi İnşaat Fakültesi Dekanı, Yıldız Teknik Üniversitesi Doğa Bilimleri Araştırma Merkezi Başkanı ve AFAD Bilimsel Danışma Kurulu Üyesi Prof. Dr. Şükrü Ersoy, olası bir Marmara depreminde İstanbul'da çoklu afetin söz konusu olabileceğini vurguladı. Deniz kıyısında bir şehir olması nedeniyle İstanbul'da tsunami tehlikesinin de var olduğunu ifade eden Ersoy, şehir yangınlarının da çıkma ihtimali olduğunu kaydetti. "Deprem sadece kendi afetini yaratmıyor, çoklu afet de yaratıyor" diyen Ersoy, olası bir Marmara depremine her bakımdan hazır olunması gerektiğinin altını çizdi.

2 MİLYON 710 BİN KONUT SİGORTALI

2 milyon 710 bin konutun sigortalı olduğu İstanbul'un ilçelerindeki sigortalı konut sayısına baktığımızda ise, 38 bin binanın bulunduğu Esenyurt'ta 197 bin konut Zorunlu Deprem Sigortası'na sahip. 11 bin 950 binanın bulunduğu Bakırköy'de Zorunlu Deprem Sigortalı konut sayısı 55 bin. Diğer bazı ilçelere bakacak olursak; 25 bin binanın bulunduğu Kadıköy'de 152 bin konut, 16 bin binanın bulunduğu Beşiktaş'ta 60 bin konut, 43 bin binanın bulunduğu Fatih'te 79 bin konut, 41 bin binanın bulunduğu Üsküdar'da 85 bin konut, 49 bin binanın bulunduğu Sarıyer'de 60 bin konut, 20 bin binanın bulunduğu Şişli'de 78 bin konut, 51 bin binanın bulunduğu Beykoz'da 23 bin konut, 30 bin binanın bulunduğu Kartal'da 89 bin konut, 27 bin binanın bulunduğu Beyoğlu'nda 41 bin konut Zorunlu Deprem Sigortası'na sahip.

MALİ KAYIP 120 MİLYAR LİRA OLABİLİR

17 Ağustos ve 12 Kasım 1999'da Marmara Bölgesi'nde gerçekleşen depremlerde sigorta sektörünün ödediği tazminat 800 milyon doları bulurken ekonomik kaybın ise 10 milyar dolar seviyesinde olduğu değerlendiriliyor. Boğaziçi Üniversitesi Kandilli Rasathanesi ve Deprem Araştırma Enstitüsü'nün, İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İBB) için olası deprem hasar tahminlerini güncelleyen İstanbul İli Olası Deprem Kayıp Tahminlerinin Güncellenmesi Projesi raporuna göre, 7,5 büyüklüğündeki bir depremde binalarda oluşacak hasar 68 milyar liralık mali kayba yol açacak. Binalardaki elektrik, su, doğalgaz sistemleri gibi diğer hasarlar da eklendiğinde, mali kaybın 120 milyar liraya çıkacağı öngörülüyor. Olası bir Marmara depreminin hem maddi hem de manevi olarak büyük kayıplara yol açabileceği tahmin edilirken ortaya çıkan hasarların hızlıca tazmin edilmesinde sektör önemli bir rol oynuyor. Deprem öncesi alınacak önlemlerle depremden sonra hayatın hızla normale dönmesi sağlanabilir. Bu noktada alınabilecek finansal tedbirlerin en önemlilerinden biri deprem sigortası olarak karşımıza çıkıyor. Doğal Afet Sigortaları Kurumu (DASK) meydana gelebilecek olası büyük bir depremi göz önüne alarak ödeme kapasitesini 117 milyar lira seviyesine çıkardı. Ülkemizde deprem sigorta teminatının büyük bir kısmı ise global reasürans şirketlerine devredilmiş durumda. Ağır ekonomik kayıplara yol açabilecek olası bir Marmara depreminde büyük bir sorumluluğa sahip olan sigorta sektörü, bu depremden kaynaklanabilecek tahmini sorumluluklarını göz önünde bulundurarak reasürans şirketlerinden teminat alıyor.

• AKUT VAKFI 2. BAŞKANI SAYDUN GÖKŞİN:

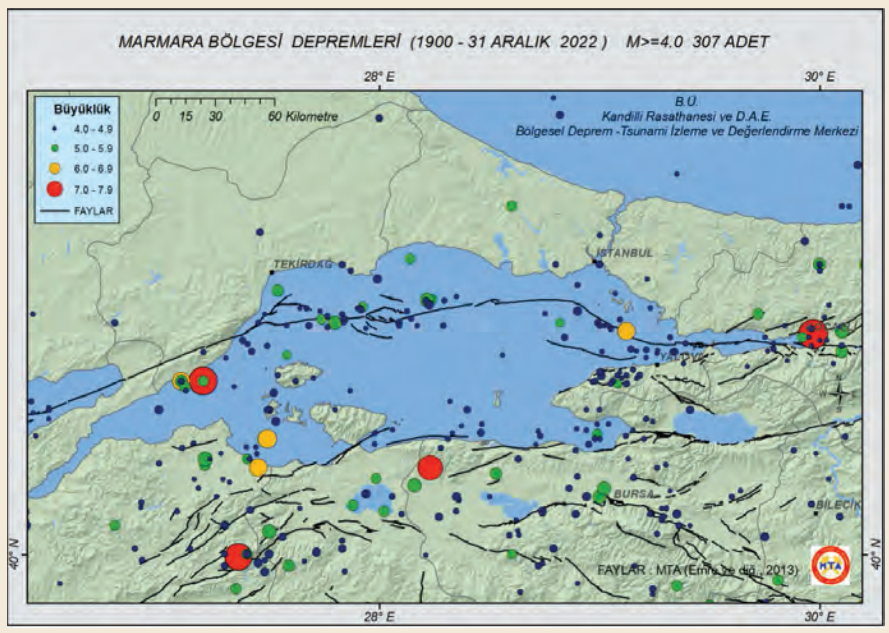
72 saat kendimize yetmemiz gerekiyor

Olası bir İstanbul depremi hakkında konuşan AKUT Vakfı 2. Başkanı Saydun Gökşin, "Ülke olarak afete dayanıklı bir toplum haline gelmemiz lazım. Zira konu müdahale değil, risklerin bertaraf edilmesi ve zararın en az şekilde gerçekleşmesidir. Bu kapsamda İstanbul depreme doğru bir kentsel dönüşüm ile hazırlanmalıydı, 1999 yılında gerçekleşen depremde hafif ve orta hasarlı binalara güçlendirme yapılmalıydı" dedi. İstanbul'da olacak bir depremde, İstanbul'da konuşlanan müdahale ekiplerinin çalışmalarda bulunma imkânı bulamayacağını kaydeden Gökşin, "Kurtarma personelinin kendisi veya yakını enkaz altında kalabileceğinden dolayı kurtarma personelinin müdahale evresinde faydalı olması beklenemez. Bu sebepten depremden etkilenmemiş çevre illerdeki ekiplerin müdahalede bulunması gerektiğinden, hazırlık ve önlem evresinde bu ekipler ile ön çalışmalar yapılıyor. AKUT Vakfı olarak verdiğimiz tüm eğitimlerde ilk 72 saatte kendi kendimize yetmemiz gerektiğini ve buna göre hazırlıklarımızı yapmamız gerektiğini belirtmekteyiz" diye konuştu. Afete dayanıklı bir toplum olabilmek için 'Temel Afet Bilinci, Temel İlkyardım' gibi eğitimleri almanın kişisel gelişim açısından önemli olduğunu vurgulayan Gökşin, "Bu eğitimler sayesinde deprem öncesi içinde bulunacağınız binanın yıkılmayacağı varsayımı ile risk analizi yapmak, deprem esnasında kendini yapısal olmayan hasarlardan koruma sonrası 72 saat kendine yetme ve önceden belirlenen kişi ile iletişime geçerek durumunu bildirme gibi konularda hazırlıklar yapılmalıdır" dedi.



Marmara Bölgesi'nde il bazında yürürlükteki poliçeler

İLLER	KONUT SAYISI	SİGORTALI KONUT SAYISI	SİGORTALILIK ORANI
İSTANBUL	4.153.000	2.713.341	%65,30
BURSA	754.000	464.810	%61,60
KOCAELİ	481.000	342.250	%71,20
TEKİRDAĞ	318.000	271.136	%85,30
BALIKESİR	377.000	241.610	%64,10
SAKARYA	240.000	199.653	%83,20
ÇANAKKALE	151.000	99.287	%65,80
YALOVA	93.000	81.376	%87,50
EDİRNE	111.000	70.240	%63,30
KIRKLARELİ	102.000	62.398	%61,20
BİLECİK	60.000	29.677	%49,50
TOPLAM	6.840.000	4.575.778	%67



• MAHER HOLDİNG SİGORTA GRUBU BAŞKANI AHMET YAŞAR:

Önleyici sigortacılık faaliyetlerimiz güçlenerek artmalı

"OLABİLECEK EN HIZLI ŞEKİLDE SİGORTALILIK ORANINI %100'E YAKLAŞTIRMAMIZ LAZIM. BUNU YAKALADIĞIMIZDA OLASI FELAKETE EN AZINDAN VARLIKLARIN TAZMİN EDİLMESİ AÇISINDAN HAZIR OLMUŞ OLACAĞIZ. AYRICA ÖNLEYİCİ SİGORTACILIK FAALİYETLERİMİZ DE GÜÇLENEREK ARTIRILMALI."



Olası bir afetin gerçekleşme ihtimaline karşı alınan tedbirler hakkında konuşan Maher Holding Sigorta Grubu Başkanı Ahmet Yaşar, "Ülkemizin sadece bir deprem değil bir afet ülkesi olduğu gerçeğini artık gözden kaçırmamalı ve depremden sele, yer kaymasından orman yangınlarına, çığ düşmesinden hortuma birçok riske maruz olduğumuzu bilmeliyiz. Bizim artık "afetle ve afette yaşama" kültürüne sahip olmamız şart. Bunun için 7 Şubat'tan itibaren müfredatımıza bunun girmesi gerekliydi. Olabilecek en hızlı şekilde sigortalılık oranını %100'lere doğru yaklaştırmamız lazım. Hele ki Zorunlu Deprem Sigortası'nda kesinlikle %100 olmalı. Konut, iş yeri, araç ve diğer sigortalarda da bu oranların artması önemli. Bunu yakaladığımızda olası felakete en azından varlıkların tazmin edilmesi açısından hazır olmuş olacağız. Ama elbette bu yeterli değil önleyici sigortacılık faaliyetlerimizin de güçlendirilerek artırılması lazım" dedi. Sektörün 2023 yenilemelerinin genel olarak reasürans açısından oldukça zorlayıcı geçtiğini ifade eden Yaşar, "Sigorta grubumuz bu açıdan iyi bir dönem geçirdi. Yaşanan deprem sonrasında reasürans şirketlerinin zaten azalan iştahları daha da olumsuz etkilenebilir. Ama işimiz sigortacılık ve bir şekilde doğru çözümler üretilecek. Modellemeler ve kapasiteler gözden geçiriliyor. Yaşanan deprem felaketi sektör açısından bir olumsuzluk doğurmamakla birlikte sigortalılık oranının az olması yeterli reasürans ve sigorta kaynağının sağlanamamasına neden oldu. Umarım sigortalılık oranını artırır, büyük sayıların getireceği kapasite ve riski yönetme avantajını yakalayarak ülke kaynaklarımızın zayi olmasını engelleriz" diye konuştu.

'YAPI VE YAPIDA SİGORTA KONUSU ELE ALINMALI'

Depreme dayanıklı olmayan bina ve kentsel dönüşüm hakkında neler yapıldığına değinen Yaşar, "Devletin bu konuda yaptığı çalışmaları hızlandırdığını, belediyelerin önlemler konusunda çalışmalar yürüttüğünü biliyoruz. Ama henüz önemli bir aşamaya geçilmiş değil, kamu altyapı ve üst yapılarında güçlendirme ve tedbirler alınmakla birlikte kentsel dönüşüm konusunda yeterince aşama kaydedilemedi. Kahramanmaraş merkezli depremde ve özellikle Hatay'da gördük ki öncesinde kentsel dönüşümün gerekli olduğu tespit edilen alanlar yerle bir oldu. Bu aşamada "yapı ve yapıda sigorta" konusu başlı başına ele alınmalı. Sigorta sektörünün sadece tazminat ödeyen bir yapı olarak değil "önleyici sigortacılık" faaliyeti de öne çıkarılarak risklerin tespiti, önlenmesi, akreditasyon ve rating unsuru olarak kullanılması gerekli. Bunun için tüm yapı, yapı denetim, finansman ve sigorta süreçleri birlikte kurgulanmalı. İnşaat all risksten bina tamamlamaya, DASK'tan operasyon dönemi yapı sigortalarına, mesleki sorumluklardan ürün sorumluluğuna kadar yapıyı ilgilendiren her şey bu kurgunun içinde yer almalı. Elbette her şeyin sonunda ortaya çıkacak zarar sigorta sistemi tarafından tazmin edilerek tasfiye edilmeli. Ülkenin kıt kaynakları her bir afette yeniden heder edilmemeli" ifadelerine yer verdi.

'OLASI MARMARA DEPREMİNE FARKINDALIK ARTTI'

11 ilin etkilendiği bu büyük felaket sonrası olası Marmara depremine dair farkındalığın arttığını vurgulayan Yaşar, "Yaşadığımız son depremler kişileri ve kurumları güvenli evlere ya da iş yerlerine taşınmaya da sevk etti. Özellikle İstanbul'da evinin güvenli olup olmadığını sorgulayan binlerce kişi devletin birimlerine başvurularını gerçekleştirdi. Sadece İBB'ye gelen bina analiz başvurularının 12 Mart'ta yapılan açıklamaya göre 140 bini geçmiş olması bile bize bunu ispatlıyor. Aslında söz konusu kontroller şu anda değil en baştan sigorta sistemi üzerinden yaptırılsa muazzam bir gelişme kaydederiz. Kimi belediyeler konutlar için bunu ücretsiz yapıyor ama ticari iş yerleri için bu kontroller ciddi maliyetler doğuruyor. Sigorta sistemini dahil ederek bu denetim faaliyetlerini işin başından itibaren yapabilsek maliyetleri kontrol etmek de kolaylaşacak. Sigorta sektörü olarak kamuyla sürekli iletişim halinde kalarak bilgilendirme ve farkındalığı artırmaya odaklanıyoruz" açıklamasında bulundu.

• DOĞA SİGORTA GENEL MÜDÜR YARDIMCISI MEHMET TÜMER:

Sigorta olası bir felakette yaraların sarılmasında kolaylık sağlayacak

"YAŞANAN ACILARI DİNDİRMESE DE SİGORTA, MADDİ KIYMETLERİN TEKRAR YERİNE KONMASINDA, HAYATIN NORMALE DÖNÜŞ SÜRECİNDE VE YARALARIN SARILMASINDA KOLAYLIK SAĞLAYACAKTIR."



Olası Marmara depreminin sadece bölge için değil tüm ülke için büyük bir tehdit oluşturduğunu belirten Doğa Sigorta Genel Müdür Yardımcısı Mehmet Tümer, "16 milyona yakın kişinin ikamet ettiği İstanbul, olası bir depremde en büyük riski barındıran şehir. Marmara Bölgesi'nin toplam nüfusu ise 25-26 milyon civarında seyrediyor. Bunun yanında sanayi ve ekonomi bakımından en gelişmiş bölge olan Marmara Bölgesi; ticaret, ulaşım, tarım, otomotiv, turizm, sağlık ve eğitim sektörlerinde de önemli gelir kaynakları ile göç ve istihdam alan bir bölgedir. Özellikle Gebze ve civarında yer alan organize sanayi bölgeleri, tersaneler ve petrol rafineleri de olası bir depremden etkilenecek konumda yer almaktadır. Bu bilgiler göz önünde bulundurulduğunda Marmara'da olası bir depremin etki alanı sadece bölgede değil ülke genelinde olacaktır" şeklinde konuştu.
Şubat ayında Kahramanmaraş'ta meydana gelen ve 11 ilimizi etkileyen deprem felaketinin ardından yaşananların, afetlere karşı hazırlıklı olunmadığını acı bir şekilde gösterdiğini ifade eden Tümer, "Yaşanan acıları dindirmese de sigorta, maddi kıymetlerin tekrar yerine konmasında, hayatın normale dönüş sürecinde ve yaraların sarılmasında kolaylık sağlayacaktır" dedi.

'OLASI MARMARA DEPREMİ BEKLENEN BİR RİSK'

Olası Marmara depreminin hem sigorta şirketleri hem de reasürans şirketleri tarafından beklenen bir risk olduğunu kaydeden Tümer, "Son yaşadığımız depremler, yapılan modellemelerin etkisini ve en kötü senaryoların nasıl hesaplandığını gündeme taşıdı. Modellemelerin sektör genelinde yeterli olduğunu ve sektörün böyle büyük bir deprem sınavından başarıyla geçtiğini söyleyebiliriz. Şirket olarak her zaman düzenli modellemeler yaptırıyor ve korumalarımızı modellemelerin gerektirdiği seviyenin üzerinde alarak güvende olmayı tercih ediyoruz" diye konuştu.
Kamunun denetimleri ve aksiyonları haricinde bireysel tedbirler konusunda da gerekli adımlar atılması gerekliliğine dikkat çeken Tümer, "DASK tarafından yapılan Zorunlu Deprem Sigortası, deprem ve deprem kaynaklı meydana gelen yangın, infilak, tsunami ve yer kayması sonucunda oluşan hasarları poliçede yer alan teminat limitleri dahilinde karşılamakta. Fakat zorunlu olmasına rağmen bu branşta %100 sigortalılık oranına ulaşılmış değil. Deprem, sel, yangın ve diğer afetleri sıkça yaşayan bir ülke olsak dahi afet bilincinde ve sigortalılık oranlarında daha gidilecek çok yolumuz olduğunu görüyoruz. Meydana gelen afetlerin ardından kısa süreli olarak penetrasyon artışı yaşansa da bu ivmenin kısa süreli olduğunu görmekteyiz" dedi.

• MİLLİ REASÜRANS GENEL MÜDÜRÜ F. UTKU ÖZDEMİR:

Sektör olası Marmara depremini göz önünde bulundurarak teminat alıyor

Olağanüstü bir durumun gerçekleşmesi durumuna karşı alınan hazırlıklar hakkında konuşan Milli Reasürans Genel Müdürü F. Utku Özdemir, Milli Re olarak faaliyetlerin sürekliliğini tehdit eden herhangi bir olağanüstü durumun meydana gelmesi halinde devreye alınmak üzere 'Olağanüstü Durum ve İş Sürekliliği Planı'nın mevcut olduğunu belirterek, "Şirket faaliyetlerinin olağanüstü koşullar altında da kesintisiz sürdürülmesi amacıyla genel müdürlük binası dışında bir olağanüstü durum merkezi bulunmaktadır. Olağanüstü Durum ve İş Sürekliliği Planı'nda belirlenmiş olan senaryolar çerçevesinde uzaktan veya kurtarma lokasyonundan çalışma imkânı sağlanabilecektir. Söz konusu senaryolar tatbikatlarla düzenli olarak test edilmektedir. Sistemlerimiz düzenli alınan yedeklerden hiçbir veri kaybı olmadan planlanan süreler içinde personel kullanımına açılabilmektedir. Bu kapsamda şirketimizin olası bir felaketi izleyen 24 saat içinde işleyişinin sağlanması hedeflenmektedir" dedi.

'KÂR KAYBI VE İŞ DURMASI TEMİNATI DA SAĞLANIYOR'

Türkiye sigorta sektörünün hem bölüşmeli anlaşmalar hem de katastrofik hasar fazlası anlaşmalarında deprem için sağlanan teminatı olası bir Marmara depreminden kaynaklanabilecek tahmini sorumluluklarını göz önünde bulundurarak aldığını ifade eden Özdemir, "Öte yandan mevzuata göre sigorta şirketleri en az 250 yılda bir gerçekleşecek bir olaya karşı deprem teminatı alma zorunda olmakla beraber çoğu şirket bu tekerrür süresinin üzerinde bir olasılığa karşı teminat almaktadır. Bölüşmeli anlaşmalarda yangın ve mühendislik branşlarından kaynaklanan deprem sorumlulukları temel alınarak belirlenen deprem olay limitleri, şirketlerin deprem sorumluluklarının modellenmesi suretiyle elde edilen model sonuçları, şirketlerin İstanbul bölgesi toplam deprem sorumluluklarına belli bir PML (muhtemel en yüksek hasar) oranı gibi ölçütlerin yanı sıra şirketlerin portföy yapısı, piyasa şartları, ekonomik koşullar ve büyüme beklentileri gibi faktörler de göz önünde bulundurularak belirlenmekte ve anlaşmalardaki olay tanımı hükümleri çerçevesinde düzenlenmektedir. Bölüşmeli anlaşmalardaki deprem olay limiti 3 ayrı olay için teker teker kullanılabilecek bir yıllık limite tabidir. 2023 yılı bölüşmeli reasürans anlaşmaları kapsamında tek bir deprem olayı için geçerli olacak toplam olay limiti kapasitesi 4,4 milyar Euro civarındadır. Deprem olay limitleri fiziksel hasarın yanı sıra toplam limitin %20'siyle sınırlı olmak kaydıyla depreme bağlı kâr kaybı ve iş durması teminatı da sağlamaktadır" diye konuştu.

'TOPLAM REASÜRANS KAPASİTESİ 12,5 MİLYAR EURO'

Şirketlerin konservasyonlarında kalan sorumluluklar için doğal afetlere karşı koruma sağlayan katastrofik hasar fazlası anlaşmalar kapsamında verilen deprem teminatının ise yaklaşık 4 milyar euro seviyesinde olduğunu vurgulayan Özdemir şu ifadelere yer verdi: "Bu anlaşmaların hepsi ikinci (bazı dilim veya programlarda daha fazla) bir olay için kapasite sağlanmasını mümkün kılan limit yenileme hükmüne sahiptir. Türk sigorta piyasasına bölüşmeli ve katastrofik hasar fazlası anlaşmalar tarafından sağlanan olay başı toplam 8,5 milyar Euro civarı deprem teminatına ek olarak, DASK, Milli Re ve Türk Re'nin de sahip olduğu deprem teminatları da göz önünde bulundurulduğunda, deprem için olay başı toplam reasürans kapasitesinin yaklaşık 12,5 milyar euro seviyesinde olduğu tahmin edilmektedir."

"TÜRKİYE SİGORTA SEKTÖRÜ HEM BÖLÜŞMELİ ANLAŞMALAR HEM DE KATASTROFİK HASAR FAZLASI ANLAŞMALARINDA DEPREM İÇİN SAĞLANAN TEMİNATI OLASI BİR MARMARA DEPREMİNDEN KAYNAKLANABİLECEK TAHMİNİ SORUMLULUKLARINI GÖZ ÖNÜNDE BULUNDURARAK ALIYOR."



• T- RUPT TEKNOLOJİ BAŞ MODELLEMECİSİ PROF. DR. SİNAN AKKAR:

Ön hazırlıklarla depremin getireceği mali şok hızlı atlatılabilir

Marmara Bölgesi'ni ve özellikle İstanbul ilini etkilemesi beklenen olası bir deprem için sigorta portföyü hasar modellemesi konusunda hazırlıklardan bahseden T- RUPT Teknoloji Baş Modellemecisi Prof. Dr. Sinan Akkar, "CATMOD platformu senaryo tabanlı sürümünde kullanılmak üzere yer bilimci meslektaşlarımızla beraber tüm olası deprem senaryolarını çalışıyoruz. Sonuçta Marmara Bölgesi'ni ve özellikle İstanbul'u etkilemesi beklenen deprem için tarihsel depremleri, bölgedeki faylardaki hareketi ve stres birikimini dikkate alarak önemli deprem senaryoları CATMOD veri tabanı içinde dikkate alınacak ve bu depremlerin sigorta portföylerine vermesi beklenen hasarlar yer hareketi şiddetinin ve portföy hasarındaki modelleme belirsizliği de göz önünde bulundurularak hesaplanacak" dedi.

'PORTFÖYLERDE İSTANBUL'UN AĞIRLIĞI BÜYÜK'

Sigorta portföyleri içinde İstanbul ve Marmara Bölgesi'nin ağırlığının çok büyük olduğunun altını çizen Prof. Dr. Akkar, "Bu anlamda sigorta sisteminin böyle bir katastrofik doğa olayı sonrası ne kadar hızlı ayağa kalkabileceği bu olay öncesi yapacağı hazırlıklara bağlı. Böylesi büyük çapta etki yaratacak bir deprem için olası poliçe hasarlarının yöneticiler tarafından bilinmesi şirketlerin bu konuda proaktif olmaları anlamına gelir. Doğal olarak hasara bağlı nakit akışları için yöneticiler çok daha rasyonel kararlar alabilecek, fiyatlandırmaları çok daha rasyonel yapacaklardır. Kanımca bu ön hazırlıklar sistemin böyle bir depremin getireceği mali şoku daha hızlı atlatmalarına sebep olacaktır. Biz CATMOD ekibi olarak en azından sektöre bu anlamda hizmet verebileceğimizi düşünüyoruz" açıklamasında bulundu. Depreme dayanıklı olmayan binalar ve kentsel dönüşüm konusunda atılan adımlardan bahseden Prof. Dr. Akkar, "Özellikle Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın ve İstanbul özelinde İBB'nin, AFAD'ın, İMO gibi konuyla ilgili mühendislik odalarının hem kendi birimleri içinde hem de üniversitelerle pek çok iş birliği yaptığı biliniyor. Büyük şehirlerimiz için depreme yönelik master plan çalışmaları yapıldı. Kamu binalarının güçlendirilmesi ve kentsel dönüşüme yönelik projeler, kanunlar çıkarıldı. Son yaşanan Kahramanmaraş depremleri bu konuda yapılan çalışmaların çok başarılı olmadığını acı bir şekilde gösterdi. Akademik çalışmalar ve kanuni mevzuattaki değişikliklerin doğru şekilde bir eş güdüm içinde uygulanması, halk tarafından benimsenmesi konuları gerçekleşmedikçe ve ilgili birimler tarafından yönetilemedikçe bu acı tecrübeleri maalesef yaşıyoruz. Artık Türkiye bu konuları en azından teknik düzeyde aşabilecek konumda. Yeter ki tüm bu çabalar doğru koordine edilsin ve uygulama tekniğe uygun şekilde yapılsın. Bunu gören halk, yani bizler, hem konunun önemini daha iyi anlayacağız hem de kurallara uymakta daha titiz davranacağız. Bu da toplu başarıyı getirecektir. Bu konuda Türkiye'nin son depremlerde iyi bir performans göstermediği inancındayım" şeklinde konuştu.

"SİGORTA PORTFÖYLERİ İÇİNDE İSTANBUL VE MARMARA BÖLGESİ'NİN AĞIRLIĞI ÇOK BÜYÜK. YAPILACAK ÖN HAZIRLIKLAR SİSTEMİN BÖYLE BİR DEPREMİN GETİRECEĞİ MALİ ŞOKU DAHA HIZLI ATLATMALARINA SEBEP OLACAKTIR."



“UFRS 17 karşılaştırılabilirliği ve şeffaflığı artıracak önemli bir başarı”

UFRS 17, sigorta şirketlerinin mali tablolarını daha karşılaştırılabilir ve şeffaf hale getirmeyi amaçlıyor. Tek bir muhasebe standardının geliştirilmesinin, sigorta sektöründe şeffaflığı ve karşılaştırılabilirliği artıracak önemli bir başarı olduğunu belirten **EY Türkiye Aktüeryal Danışmanlık Hizmetleri Kıdemli Müdürü Büşra Kodaman**, “Bu başarılı uygulamanın sağlanması; düzenleyiciler, standart belirleyiciler, şirketler ve yatırımcılar gibi tüm paydaşların iş birliğini gerektiriyor” dedi.

Sigortacılık sektöründe, sigorta sözleşmelerinin muhasebesi çok kritik bir konu ve bu alanda ciddi gelişmeler gündemde. Bir yıldan kısa bir süre içinde UFRS 17 sigorta sözleşmeleri, yürürlükteki UFRS 4 sigorta sözleşmelerinin yerini alacak ve sigorta sözleşmelerinin muhasebesini temelden değiştirecek. UFRS 17, sigorta şirketlerinin mali tablolarını daha karşılaştırılabilir ve şeffaf hale getirmeyi amaçlıyor. UFRS 17’yi ele alan EY Türkiye Aktüeryal Danışmanlık Hizmetleri Kıdemli Müdürü Büşra Kodaman, birçok sigorta şirketinin bu değişikliğe hazırlandığını, implementasyon projelerini henüz tamamlamamış olanların ise bu süreçte önemli bilgiler edindiğini belirtti. Kodaman, UFRS 17’nin etkileriyle ilgili şu açıklamalarda bulundu:

“İmplementasyondan elde edilen önemli bulgu ve deneyimler nelerdir?

UFRS 17’nin uygulanması; BT sistemleri ile finans fonksiyonunun mimarisi ve gereksinimleri üzerinde geniş bir etkiye sahip olacaktır. Bu, sigorta poliçesi yönetim sistemlerinden aktüeryal modellere, genel defter ve konsolidasyon sürecine kadar olan süreçleri içerir. Birçok sigorta şirketi de iş, finans ve BT sistemlerini sürece entegre etmek için büyük dönüşümlere yatırım yapıyor. UFRS 17’nin finansal tablolarda raporlanan rakamları nasıl değiştireceği ve bu değişikliklerin yatırımcılara nasıl aktarılacağı da önemli bir sorudur. Raporlanan rakamlar önemli ölçüde değişmese bile, UFRS 17 birçok yeni bilgi ve dipnot içeriyor. Bu durum, implementasyonunun başarılı olması için ciddi bir çaba gerektiğini gösteriyor. Birçok sigorta şirketi, UFRS 17 standardını uygularken bir yandan da UFRS 9 finansal araçlar ve UFRS 15 müşteri sözleşmelerinden hasılat standartlarını da uygulamaya devam edecektir. Sigorta yükümlülükleri ile bunları destekleyen yatırımlar arasındaki etkileşim göz önüne alındığında, sigorta şirketlerinin birlikte değerlendirilmesi gereken değişikliklerle başa çıkması gerekiyor.

Paydaşlar UFRS 17 hedeflerinin karşılandığını düşünüyor mu?

UFRS 17; Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu (IASB) tarafından, sigorta şirketlerinin mali durumlarının ve performanslarının şeffaflığını artıracak ve mali tablolarını hem sigorta şirketleri hem de diğer sektörlerle daha karşılaştırılabilir hale getirecek bir global sigorta standart oluşturma hedefiyle yayınlandı. Sigorta şirketleri, karşılaştırılabilirliği düşük çeşitli eski tip uygulamalarla yollarına devam ediyor. Öte yandan pek çok sigortacı, yeni standardın karmaşıklığı göz önüne alındığında, şeffaflığın artırılması hedefinin ne ölçüde karşılanacağını değerlendirirken aynı zamanda implementasyonun maliyetiyle ilgili tahminlerde bulunuyor. IASB, sigorta ürünleri için tek bir muhasebe standardı geliştirmek adına 20 yıldan uzun bir süre boyunca çalışmalar yürüttü. Bu sürede, bu alanda küresel çapta birçok değişiklik yaşanmasının sonucunda, IASB, dünyanın farklı bölgelerindeki sigorta şirketlerinin düzenleyici gereksinimlerine uyum sağlamalarına olanak tanıyacak bir yaklaşım benimsedi. Bu yaklaşım, yerel gereksinimlere uyum sağlarken finansal beyanlar arasında tutarlılık ve karşılaştırılabilirlik sağlamayı amaçlıyor. Sonuç olarak, bu standardın geliştirilmesi, sigorta sektöründe önemli bir başarıdır. Ancak bu başarılı uygulamanın sağlanması tüm paydaşların iş birliğini gerektiriyor. Şeffaflık açısından, pek çok paydaş UFRS 17’nin kayda değer bir fark yaratacağına inanıyor çünkü sigorta şirketleri sürekli olarak cari tahminleri kullanacak, sigorta yükümlülüklerini yerine getirecek ve bunun sonucunda oluşturulan yeni dipnotlarla, kâr elde etme biçimleri, varlık ve yükümlülük bileşimleri hakkında daha fazla bilgi elde edebileceklerdir. Etkilerin tam olarak görülebilmesi ise birkaç yıl alacaktır. Bunun nedeni, piyasa uygulamalarının ortak bir noktada birleşmeye başlaması ve geçişe özel sağlanan kolaylıkların etkisinin azalmasıyla birlikte, karşılaştırılabilirliğin zamanla artacak olmasıdır. Ayrıca, UFRS 17’nin sigorta şirketlerinin finansal tablolarının karşılaştırılabilirliği açısından diğer sektörlere daha yakın hale gelmelerine de yardımcı olacağı öngörülüyor.

Şimdiye kadar uygulamadan çıkarılan dersler nelerdir?

Bugüne kadar en çok dikkate alınması gereken ders, şirketlerin bu standardın çalışma şeklini ilk defa sonuçlar üretilene kadar tam olarak kavrayamayacağıdır. Sigortacıların deneyimlerine göre, sonuçlarda her zaman rasyonel rakamlarla karşılaşılmıyor. Daha büyük ölçekli bazı hayat sigortası şirketlerinin deneyimleri ise, birkaç defa test sonuçlarından elde edilen rakamların anlam kazanmaya başladığını işaret ediyor. Bu nedenle, UFRS 17 rakamlarının mümkün olan en kısa sürede istikrara kavuşmasını sağlamak kritiktir. İmplementasyonun planlanandan daha uzun sürmesinden dolayı şirketler için bu dönüşüm zorlayıcı olabilir ancak gecikme periyodunun uzaması da gelecekte daha fazla soruna neden olabilir. Deneyimlerden çıkarılan ikinci önemli ders, sonuçların denetlenmesi gerekeceği ve bunun ek zaman ve kaynak ihtiyacı doğuracağıdır. 2023’ün 3. çeyreğinde şirketlerin, yürürlüğe girme tarihinde (1 Ocak 2022) beklenen etki hakkında piyasaya bilgi vermeye başlayacakları ve UFRS 17 kapsamında açılış bilançoları ile karşılaştırmalı rakamlar hakkında bilgi verecekleri konusunda bir fikir birliği sağlandı. Şirketler, bu bilgileri üretip anlamalı ve finansallar yayınlanmadan önce denetlenmesi için yeterli zaman olduğundan emin olmalıdır.
Dikkate alınması gereken bir diğer faktör ise, implementasyon sürecinde oluşabilecek aksaklıklar ve beklenmedik durumlar hesaba katılarak iyi bir zaman planlaması yapılmasıdır. Geçiş sürecinde bazı şirketler, ilk bildirilen rakamların alternatif çözümler kullanılarak raporlanması gerekebileceğini ve sürecin otomatize edilmesi için ekstra zaman gereksinimi oluştuğunu fark etti. Bu, 2018’de diğer sektörlerdeki UFRS 9 implementasyonunda da benzer şekilde karşılaşılan bir durumdur. Buna ek olarak, şirketler implementasyon sürecinin kolaylaştırılması için tek bir tedarikçinin çözümünden daha fazlasına ihtiyaç duyuyor.

Sigorta şirketleri nelere odaklanmalıdır?

Temel amaç, gerçeği yansıtan geçiş rakamlarının üretilmesidir. Bu nedenle şirketler, tüm iş birimlerinin projede efektif yer almasını sağlamalıdır. Erken başlayan şirketler de dahil olmak üzere tüm şirketler, hâlâ sürece dair çeşitli engel ve zorluklarla karşılaşabiliyor. Bu nedenle, şirketlerin mevcut hızlarını koruyarak geçiş tarihine kadar projeye odaklı bir yaklaşım içinde olmaları gerekiyor. Önümüzdeki aylar için önemli bir kaynak sıkışıklığı beklendiğinden, erken planlama yapmak ve kaynakları güvence altına almak önemli olacaktır.
Özet olarak, sigorta şirketlerinin mali durumlarının ve performanslarının daha şeffaf bir şekilde ele alınması ihtiyacından doğan UFRS 17, sigorta sözleşmelerinin muhasebesinin tamamen elden geçirilmesini de gerekli kıldı. Yeni dipnotlardaki iyileştirilmiş bilgiler, mali tabloların diğer sigorta şirketleri ile daha fazla karşılaştırma yapılabilmesine olanak sağlayacaktır. Sigorta şirketlerinin de analistlere ve mali tablolarının diğer kullanıcılarına standartla birlikte gelen yeni bilgileri yorumlamaları ve bu bilgilerin mevcutta edindikleri bilgilerle nasıl bir ilişkisi olduğunu anlamaları için yardımcı olması gerekecektir.”

Altuntecim: Deprem olduğu an ilk gösterilen tepki kaçmak

5N1S'nin bu bölümdeki konuğu arama kurtarmacı, eğitmen ve yazar Emrah Altuntecim oldu. Altuntecim, deprem öncesinde, sırasında ve sonrasında yapılması gerekenleri, alınması gereken önlemler ve arama kurtarma faaliyetleri hakkında açıklamalarda bulundu. Deprem öncesi yaşadığımız binaların ne kadar sağlam olduğunu bilmemiz gerektiğini belirten Altuntecim, "Binalarımızın sağlamlıklarını ilgili kurumlarca denetletmemiz gerekiyor. Yapılacak tetkikler sonrası bina sağlam değilse gereken yapılıyor. Bina sağlam ise ikinci adım deprem için bir aksiyon planı oluşturmak. Deprem olduğu an nasıl hareket edileceği aile fertleriyle konuşulmalı" dedi.



'HAYAT ÜÇGENİ KURTARICI'

"Deprem olduğu an ilk gösterilen tepki kaçış davranışı" diyen Altuntecim, arama kurtarmacılar açısından bu davranışın pek olumlu sonuç vermediğini belirterek, "Merdiven boşlukları, merdivenin kırıldığı yerler, balkonlar gibi kırılgan noktalarda cansız bedenlerle karşılaşıyoruz. En çok hayat üçgeninin olduğu noktalarda insanları kurtarabiliyoruz" diye konuştu. Altuntecim, acil durum çantasında su, gıda, önemli evrakların kopyaları, el feneri, gibi malzemelerin koyulması gerektiğini ve bu çantanın yedeklerinin bulunmasını vurguladı.

Canan: Ülkece zihinsel olarak sarsıldık

Sigortacı Gazetesi'nin Youtube kanalında canlı olarak yayınlanan "Afet Döneminde Duygusal Esneklik" Deprem Özel programının konuğu Prof. Dr. Sinan Canan oldu. "Ülke olarak 11 ilimizi etkileyen depremden fiziken sarsılmamış olsakta zihinsel olarak sarsıldık. Deprem bölgesinde olmayan insanların yaşadığı tam olarak duygusal zelzeledir" diyen Prof. Dr. Canan, her şey normalken böyle durumların pek düşünülmediği ve hazırlıklı olunmadığı için olayın etkisinden kurtulamadığımızı belirtti.

› › › Prof. Dr. Sinan Canan'ın konuk olduğu bu yayını QR kodu okutarak izleyebilirsiniz.



Sompo Sigorta'nın Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı Müjde Aslan oldu

Sompo Sigorta'da Mali İşler Genel Müdür Yardımcılığı pozisyonuna Mart ayı itibarıyla Müjde Aslan atandı. Son olarak Deloitte'ta Şirket Ortağı olarak görev alan Aslan, 25 yılı aşkın süredir finansal hizmetler sektöründe faaliyet gösteren yerli ve uluslararası birçok şirketin bağımsız denetim ve danışmanlık çalışmalarında görev aldı.



Müjde Aslan, bağımsız denetim, birleşme ve satın alma, mali durum tespit ve benzeri çalışmalara liderlik etti, sürdürülebilirlik güvence hizmetlerinden sorumlu ortak olarak görev yaptı. Şirketlere ve düzenleyici otoritelere Uluslararası Finansal Raporlama Standartları ve sektörel konularda eğitimler veren Aslan, Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik ve Kamu Gözetim Kurumu Bağımsız Denetim lisanslarına sahiptir. Aslan aynı zamanda Yönetim Kurulu'nda Kadın Derneği üyesi ve Toplum Gönüllüleri Vakfı Denetim Kurulu üyesidir. Son 12 yıldır Deloitte şirket ortağı ve sigorta sektör lideri olarak görev almıştır.

tamamliyo 2.4 milyon lira yatırım aldı

Türkiye'nin öncü kitle fonlama platformu Fongogo, paya dayalı kitle fonlama platformunda sigorta şirketleri ile dijital işletmeleri uçtan uca entegre eden Tamamliyo'nun 2.4 milyon lira fon toplanmasına aracılık etti. Kampanya sürecinin ikinci haftası bitmeden hedeflenen fon miktarı olan 2 milyon liraya ulaşılırken, bu rakama ulaşılmasının ardından toplam 200'ün üzerinde yatırımcıdan %120'lik fon artışıyla toplanan fon tutarı 2.4 milyon lira olarak gerçekleşti. Tamamliyo Kurucu Ortağı Metin Öngüç, Türkiye'de insurtech odağında faaliyet gösteren en yenilikçi ve aktif startup olduklarını belirterek şöyle devam etti: "Başardığımız ilk kampanyanın ardından yazılım ve teknik ekibimizi genişletip güçlendirmiştik, aldığımız bu yatırım ile yeni sigorta ürünleri geliştirerek gelir olanaklarımızı



arturacağız ve en önemlisi kendi brokerlik sistemimizi kurarak satış departmanımızın verimini en yüksek noktaya taşıyacağız."

'YURT DIŞINA AÇILMA SÜRECİMİZİ HIZLANDIRACAĞIZ'

Tamamliyo kurucu ortağı ve CTO'su Deniz Gül de "İlk yatırım sürecinden sonra geliştirdiğimiz sigorta teknolojileri ile yurt dışına açılma sürecimizi hızlandıracağız. Çok yakında embedded insurance modelinde Türkiye'yi yurt dışında temsil eden bir insurtech girişimi olacağız" dedi.



Sunset'te yazarlarımız ve misafirlerimizle buluştuk

Güneşin içimizi ısıttığı bir mart gününde Sunset'te yazarlarımız ve misafirimiz Türk Nippon Sigorta ile buluştuk. Mart ayında gerçekleştirdiğimiz yemeğimizde bize Türk Nippon Sigorta Genel Müdürü Dr. E. Baturalp Pamukçu, Genel Müdür Yardımcısı Emrah Balkan, Pazarlama Direktörü Yasemin Özel, Oto Teknik Müdürü Süleyman Akabalı, Pazarlama & Kurumsal İletişim Müdür Yardımcısı Öğünç Yenigün eşlik etti. Yemekte Şubat ayında ülkemizi yasa boğan deprem felaketi ve sigortanın hayatımızda ne kadar büyük bir rolünün olduğu konuşuldu. (Feyza Kırmızı)

sigortacı gazetesi

Güneş Reklamcılık ve Ticaret Ltd. Şti. adına İmtiyaz Sahibi (Sorumlu)
Metin Öztürk

Yayın Koordinatörü Güneş Öztürk

Direktör Feyza Nimet Kırmızı

Haber
Yağmur Ceren Kural, Begüm Demir

Fotoğraf Editörü Kemal Genç

Videographer Semih Çatal

Abone/Dağıtım Emine Berber

Danışma Kurulu
Mehmet Aydoğdu - Erhan Dumanlı - Faruk Ömrüuzak - Ali Erül - Fazıl Karaman - Okan Utkueri Mehmet Muratoğlu - Samim Ünan - Sema Tüfekçiler - Ali Erhan Tamer - Ebru Gürtan- Merter Demirdelen - Meral Öztürk Akbaş- Deniz Öztürk

Ulaştırma İrfan Yılmaz

GÜNEŞ REKLAMCILIK ve TİC. LTD. ŞTİ.
Maslak İş Merkezi Eski Büyükdere Caddesi No:37 Kat:5 Maslak /İstanbul

Tel: (0212) 256 67 67
www.sigortacigazetesi.com.tr
e-mail: info@sigortacigazetesi.com.tr

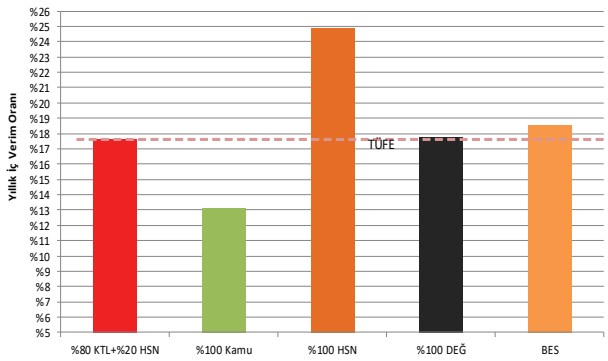
Yayın Türü Yerel Süreli - Nisan 2023, İstanbul
Baskı Şan Matbaa
Anadolu Caddesi No: 50/3 Kağıthane/İstanbul

Sigortacı Gazetesi'nde yer alan yazı ve fotoğraflar öncelikle yazılı izin alarak ve kaynak gösterilerek yayımlanabilir.

İÇ VERİM ORANI NEDİR?

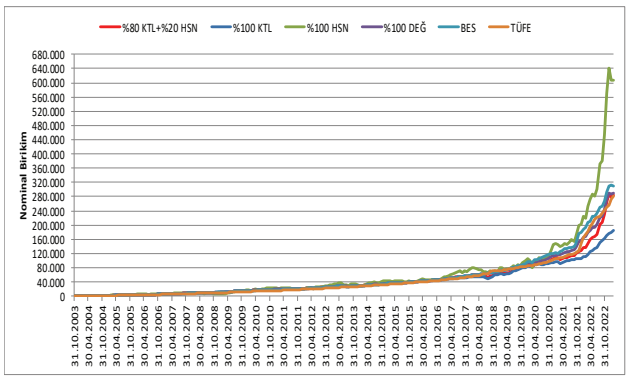
İç Verim Oranı, bir nakit akışının bugünkü ya da gelecekteki değerini "0" yapan faiz oranıdır. Bireysel emeklilik bağlamında ise, her ayın sonunda belli bir tutarla bir fona ya da fon grubuna yatırım yapan kişinin, dönem içinde yaptığı tüm yatırımların dönem sonunda ulaştığı toplam anaparayı, dönem sonundaki fon değerine eşitleyen ortalama yıllık getiri oranıdır. Genellikle birden çok yatırım ve yatırım dönüşü olan durumlarda ortalama getiriyi vermek için kullanılır.

31.10.2003-28.02.2023 Adendum BES Getiri Endeksi (BGX)



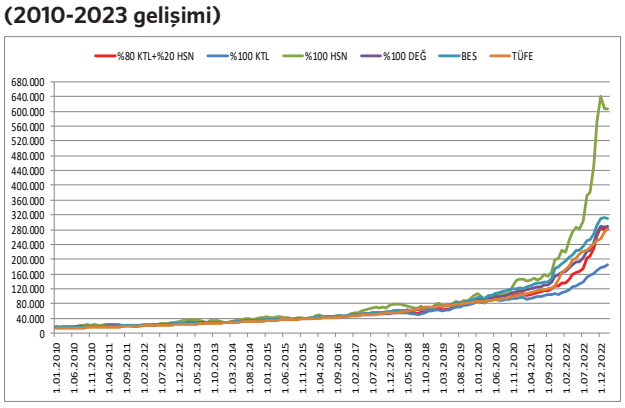
Yukarıda, 31.10.2003-31.12.2012 tarihleri arasında %4 yönetim gider kesintisi, 31.12.2012 sonrasında ise %2 yönetim gider kesintisiyle yatırıma yönlenen tutarların 31.10.2003-28.02.2023 tarihleri arasında elde ettikleri Adendum BES Getiri Endeksi (BGX) verilmektedir. Yatırım tutarı her ayın enflasyon oranıyla artırılmıştır. TÜFE ise ilgili dönemde aynı şekilde enflasyon korumalı bir yatırım aracına, yönetim gider kesintisi ve fon işletim gider kesintisi olmadan yapılan yatırımın Adendum BES Getiri Endeksi'ni vermektedir. Buna göre, BES ortalama fon getirilerine yatırım yapan bir katılımcı dönem sonunda %18,49 BGX elde etmiştir. Sadece Hisse Senedi fonuna yatırım yapanların ise %24,93 BGX elde ettikleri görülmektedir.

31.10.2003-28.02.2023 Adendum BES Birikim Endeksi (BBX)



Yukarıda, 31.10.2003-31.12.2012 arasında %4 yönetim gider kesintisi, 31.12.2012 sonrasında ise %2 yönetim gider kesintisiyle yatırıma yönlenen tutarların 31.10.2003-28.02.2023 tarihleri arasında elde ettikleri Adendum BES Birikim Endeksi (BBX) verilmektedir. Yatırım tutarı her ayın enflasyon oranıyla artırılmıştır. TÜFE ise ilgili dönemde aynı şekilde enflasyon korumalı bir yatırım aracına, yönetim gider kesintisi ve fon işletim gider kesintisi olmadan yapılan yatırımın bugün ulaştığı nominal tutardır. Bu tutar karşılaştırma amaçlı verilmiştir. Bu şekilde birikim yapan bir katılımcı, 28.02.2023 tarihinde BES ortalama fiyatlarıyla 310.885 TL birikime, enflasyon korumalı bir araçla ise 282.426 TL birikime ulaşmıştır.

31.10.2003-28.02.2023 Adendum BES Birikim Endeksi (BBX) (2010-2023 gelişimi)



Aynı endeksin 2010-2023 yılları arasındaki seyrine bakıldığında, BES ortalama getirilerinin 2013 yılsonu ve 2014 yılı başı enflasyonun üzerinde olmakla beraber enflasyon seviyesine yaklaştığı, 2018 yılının ikinci yarısında enflasyonun altında kaldığı, ancak diğer tüm dönemlerde enflasyonun üzerinde seyrettiği görülmektedir. Hisse Senedi fonlarına yatırım yapan katılımcının 2011 yılsonu ile 2018 ve 2019 yıllarında enflasyon seviyesine gerilediği, 2020 yılının ilk çeyreğinde enflasyonun altında kaldığı, 2023 yılına da yine enflasyon altında getiriyle başladığı ve diğer tüm zamanlarda ise enflasyonun üzerinde getiri elde ettiği görülmektedir.

2023 yılı enflasyonla devam ediyor

Geleneksel fon fiyatları gelişimi analizleri, dönem başı ve dönem sonu fon fiyatlarının karşılaştırılması şeklinde yapılmaktadır. Yatırımcı için böyle bir karşılaştırma, fonun içindeki varlıkların değer kazancını ifade etse de, bireysel emeklilik sistemindeki katılımcılar için bu yöntem çok fazla öneme sahip değil. Böyle bir değer artışı sadece dönem başında tüm birikimini toplu olarak BES'te değerlendirmeye başlayıp dönem sonunda ayrılan katılımcılar için geçerli.

Bunun yerine katılımcıların büyük bölümü (%95'i) aylık olarak katkı payı ödemektedir. Bu durumda, ortalama bir katılımcı, yılın 12 ayında, 12 değişik fiyattan fon alacak ve yılsonunda elde ettiği getiriye bakacaktır. Daha detaylı analizde ise katılımcı aslında tam olarak emekli olduğu anda fonunun toplam değerine bakmalıdır. Ancak bu durum bile tam getiriyi ifade etmemekte, kişi bireysel emeklilik sisteminde dâhil olacağı "Emeklilik Gelir Planı" ile birikimlerini ihtiyacı olduğu kadar kullanabilmekte ve birikiminin geri kalanını fonlarda değerlemeye bırakabilmektedir. Yani tipik bir katılımcı için değerleme ilk katkının yatırıldığı andan son maaşın çekildiği ana kadar devam etmektedir.

Ancak ne yazık ki bu şekilde düzenli yatırım yapan katılımcılar dahi genellikle ödedikleri katkı payları toplamını sene sonundaki birikimleriyle karşılaştırmakta, katkı paylarının ay ay yatırıma yönlendirildiğini, yıl içinde yatırılan katkılar için tam yıllık getiri elde edilemediğini ve son ay yatırılan kısmının sadece 1 ay nemalandığını gözden kaçırabilmektedirler. Ayrıca, kredi kartı ile yapılan ödemelerde bu süreler kredi kartının blokaj süresi kadar da ötelenebilmektedir.

Bireysel emeklilik sistemindeki Hisse Senedi Fonlarının ağırlıklı getirisinde 2023 yılının Şubat ayında değişim gözlenmezken, BİST–100 endeksinde %5,24 oranında artış kaydedildi. Şubat ayında Türk Lirası Cinsinden Kamu Borçlanma Senetleri %2,61 oranında artış gösterirken Yabancı Para Cinsinden Borçlanma fonlarında %0,88 oranında azalış gerçekleşti. Her bir fonun varlığıyla ağırlıklandırılarak hesaplanan tüm BES Endeksinde ise %1,23 oranında azalış gerçekleşti. Tüketici Fiyat Endeksi ise 2023 yılının Şubat ayında %3,15 oranında artış gösterdi.

ADENDUM BES GETİRİ ENDEKSİ (BGX)

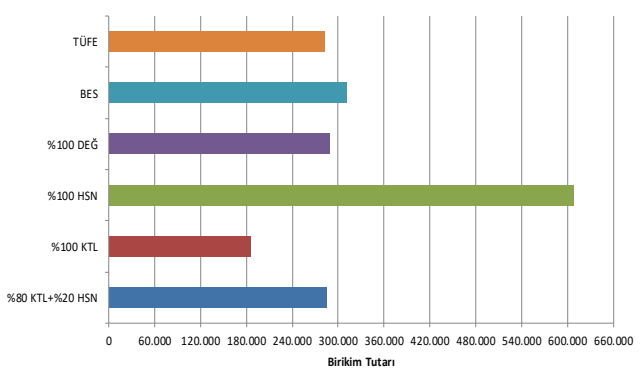
Bu endeks hazırlanırken, düzenli olarak yatırım yapan ve bireysel emeklilik sistemindeki ortalama emeklilik yatırım fonu fiyatlarıyla işlem yapan bir katılımcının, elde ettiği yıllık iç verim oranına bakılmaktadır. Katılımcı her ay, ay sonunda açıklanan son fiyatlarla fon alır ve değerleme tarihi itibarıyla fonunun değerine bakar. Bu nakit akışı ile yıllık iç verim oranı hesaplanır. Yatırım tutarları 31.10.2003 tarihinde 100 TL ile başlatılmış ve her ayın TÜFE oranında artırılmıştır. Fon alınırken, yatırılan tutardan %4-%2 arasında yönetim gider kesintisi yapılacağı varsayılır.

ADENDUM BES BİRİKİM ENDEKSİ (BBX)

Bu endeks, 31.10.2003 tarihinden itibaren sistemde olan ve düzenli olarak yatırım yapan bir kişinin bugünkü birikimini bulmak üzere hazırlanmıştır. Katılımcının 31.10.2003 tarihinde 100 TL yatırarak sisteme girdiği ve her ay katkı payını TÜFE oranında artırdığı varsayılmıştır. Katılımcı her ay, ay sonunda açıklanan son fiyatlarla fon alır ve değerleme tarihi itibarıyla fonunun değerine bakar. Katılımcının bu süre içinde fon dağılım oranlarını değiştirmediği varsayılmaktadır. Fon gruplarının endeks değerleri, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından aynı fon grupları için yayınlanan birim pay değerleri dikkate alınarak hesaplanmıştır.

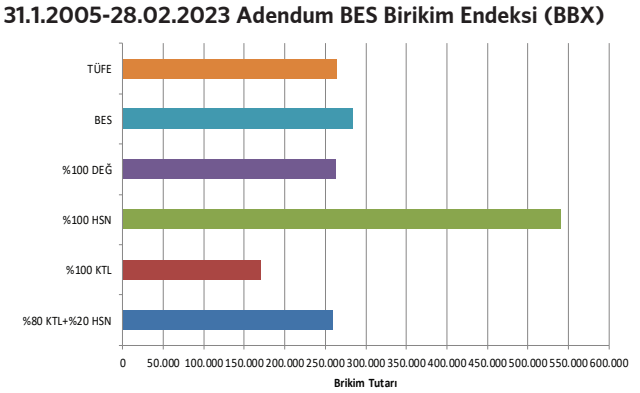
Yandaki grafik 31.10.2003-28.02.2023 tarihleri arasında bireysel emeklilik sisteminde değişik fon karmalarına düzenli ödeme yapmış olan katılımcıların, dönem sonunda elde ettikleri birikimleri göstermektedir. Yatırılan tutarlardan (TÜFE) hariç 31.10.2003-31.12.2012 tarihleri arasında %4 Yönetim Gider Kesintisi, 31.12.2012 sonrasında ise %2 Yönetim Gider Kesintisi yapılmıştır. Sistemin başından buyana ortalama BES fonlarına yatırım yapan bir kişinin birikimi 28.02.2023 tarihinde 310.885 TL'ye ulaşmıştır. Bu kişi Şubat 2023 döneminde bireysel emeklilik sistemine 1.212 TL katkıda bulunmuştur.

31.10.2003-28.02.2023 Adendum BES Birikim Endeksi (BBX)



Yandaki grafik sisteme 31.01.2005 tarihinde dahil olup 28.02.2023 tarihine kadar bireysel emeklilik sisteminde değişik fon karmalarına düzenli ödeme yapmış olan katılımcıların, dönem sonunda elde ettikleri birikimleri göstermektedir. Yatırılan tutarlardan (TÜFE) hariç 31.10.2003-31.12.2012 tarihleri arasında %4 Yönetim Gider Kesintisi, 31.12.2012 sonrasında ise %2 Yönetim Gider Kesintisi yapılmıştır. 2005 yılından buyana Hisse Senedi fonlarına yatırım yapan bir katılımcının 28.02.2023 tarihinde 540.384 TL Adendum BES Birikim Endeksine ulaştığı görülmektedir.

31.1.2005-28.02.2023 Adendum BES Birikim Endeksi (BBX)





BES'te devlet katkısı 48,7 milyar liraya ulaştı

BES'te 01.01.2013 tarihi itibarıyla %25'ten %30 oranına yükselen devlet katkısı fon büyüklüğü, 10 sene içinde 48,7 milyar liraya ulaşmış durumda.

BES'te, devlet katkısı 01.01.2013 tarihi itibarıyla %25 oranıyla başlamıştı. Bu oran 01.01.2022 tarihinde %30'a yükseldi.
EGM tarafından açıklanan verilere göre, hazine tarafından 2013 yılbaşından 31.01.2023 tarihine kadar BES'e toplamda 40,3 milyar lira devlet katkısı ödendi. 10 sene içinde bu tutarın, 6,4 milyar lirasının BES'ten emekli olan, kısmi hakediş ile sistemden ayrılan, vefat eden veya malul olan katılımcılara veya hak sahiplerine doğrudan ödendiği, yani katılımcılar tarafından fiilen elde edildiği görülüyor. Sistemdeki katılımcıların devlet katkısı fon büyüklüğü 31.01.2023 tarihi itibarıyla 48,7 milyar liraya ulaşmış durumda. Bu tutarın 18,5 milyar lirasının katılımcılar tarafından emekli olma hakkıyla veya BES'te geçirdiği süreye bağlı olarak kısmi olarak hakedildiği, 30,2 milyar lirasının ise katılımcılar tarafından henüz hakedişinin olmadığı görülüyor. Ayrıca, erken ayrılma nedeniyle devlet katkısına hak kazanılmaması sonucu 11,8 milyar liranın hazineye geri döndüğü kayıtlara girdi.

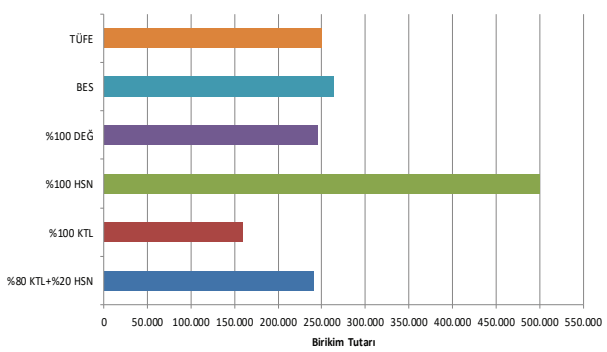
BES'TE EK KATKI PAYI ÖDEMELERİ ORANI ARTIYOR

Katılımcılar, sözleşmelerine periyodik katkı payı ödemelerinin haricinde ek katkılar da yapabilmekteler. Bu kapsamda yapılan ek katkı payı ödemelerinin, toplam katkı tutarına oranının yıllar itibarıyla arttığı görülüyor. Geçtiğimiz son 5 yılda sırasıyla toplam katkı payının %10,7, %12,9, %18,4, %19,4 ve %26,9 oranında sözleşmelere ek katkıda bulundu. Şubat 2023 itibarıyla bu oran %31,2'ye yükseldi. Ocak 2022'de devlet katkısının %25'den %30'a yükselmesiyle birlikte ödenen katkı paylarının yıllık brüt asgari ücreti aşan kısmı takip eden yıllarda devlet katkısı alabilmesi yönünde yeni düzenleme yapılmıştı. Bu düzenleme sayesinde katılımcıların sisteme ek katkı yapması ve brüt asgari ücretin üzerinde katkı payı ödemelerinin teşvik edildiği görülüyor.

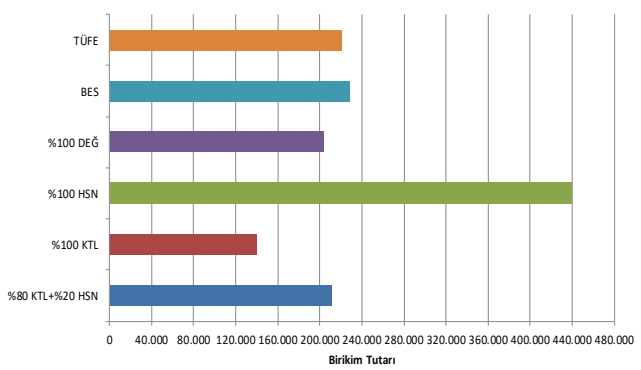
BES'TE GENÇ NÜFUS ARTIYOR

Bireysel Emeklilik Sistemi'nde, Mayıs 2021'de yapılan değişikliklerle 18 yaş altı çocuk ve gençlerin "Gönüllü BES"e dâhil olabilmesi sağlanmıştı. Bu düzenlemeyle birlikte 2022 yılsonu itibarıyla Gönüllü BES katılımcılarının %25,51'ini 18 yaş altı katılımcıların oluşturduğu görülüyor. Bu oran 2021 yılında %14,93'tü. Bu oranın artması, paranın zaman değerinden yararlanmak için oldukça önemli. 25-44 yaş grubu ise toplam katılımcı sayısının yarısını oluşturuyor. Katılımcıların cinsiyet dağılımına baktığımızda, tüm yıllarda erkek katılımcı oranının kadın katılımcı oranından fazla olduğu görülüyor. 2022 yılsonu itibarıyla kadın katılımcıların toplam katılımcı sayısına oranı %40,9, erkek katılımcıların oranı ise %59,1. Cinsiyet dağılım oranları son 3 yılda neredeyse hiç değişmedi.

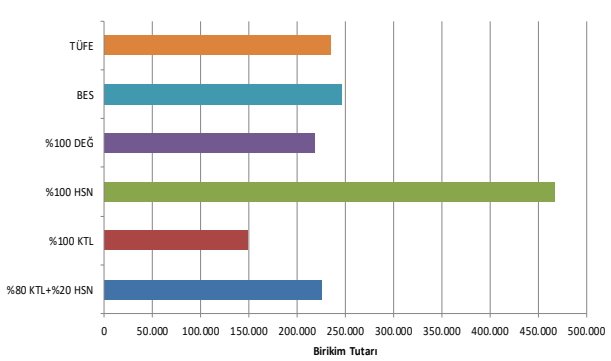
31.1.2006-28.02.2023 Adendum BES Birikim Endeksi (BBX)



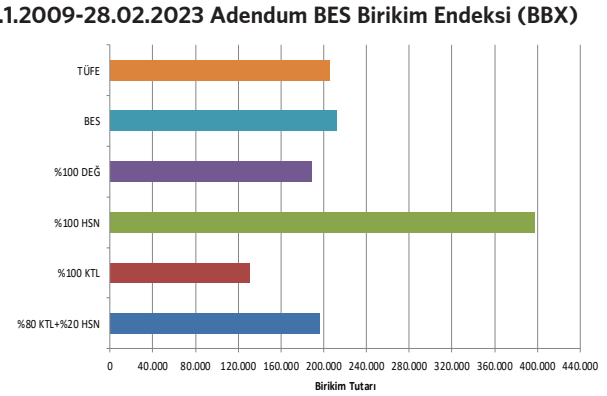
31.1.2008-28.02.2023 Adendum BES Birikim Endeksi (BBX)



31.1.2007-28.02.2023 Adendum BES Birikim Endeksi (BBX)



30.1.2009-28.02.2023 Adendum BES Birikim Endeksi (BBX)



%80 KTL + %20 HSN: %80 Kamu İç Borçlanma Senedi fonları, %20 Hisse Senedi fon grubuna yapılan yatırım

%100 KTL: Tamamı Kamu İç Borçlanma senedi fonlarına yapılan yatırım

%100 HSN: Tamamı Hisse Senedi fonlarına yapılan yatırım

%100 DEĞ: Tamamı Değişken fonlara yapılan yatırım

BES: BES ortalama fiyatlarıyla yapılan yatırım

TÜFE: Enflasyon endeksli yatırım yapan katılımcı (Yönetim Gider Kesintisi olmadan)

Bu çalışmada emeklilik yatırım fonlarının performanslarının değerlendirilmesinde kullanılabilecek genel kabul görmüş yöntemlerden bazıları kullanılmış ve çıkan sonuçlar okuyucuya bilgi vermek amacıyla yorumlanmıştır. Hesaplamalar, geçmiş verileri baz aldığından, sonuçlar gelecek dönem performansı için gösterge sayılmaz. Bu sayfadaki hesaplamaların doğruluğu için azami gayret gösterilmiştir ancak herhangi bir hatadan dolayı uğranacak kayıplardan Sigortacı Gazetesi veya Adendum sorumlu tutulamaz.

"Risk yaşanmadan sigortaya talep artmalı"

Deprem felaketinin yaşandığı bu zor süreçte sigortanın öneminin daha çok gündeme geldiğini ifade eden **İstanbul Ticaret Odası Sigortacılık Meslek Komitesi Başkanı ve Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Sigorta Acenteleri İcra Komitesi Yönetim Kurulu Üyesi Özgür Yılmaz**, risk yaşanmadan sigortaya olan talebin artması gerektiğini belirtti.

2019 yılında başlayan pandemiyle birlikte değişen koşulların hayatın her alanını etkilediğini söyleyen İstanbul Ticaret Odası Sigortacılık Meslek Komitesi Başkanı ve Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Sigorta Acenteleri İcra Komitesi Yönetim Kurulu Üyesi Özgür Yılmaz, "Hepimiz öncelikle sağlık sonrasında ekonomik kaygılar ile karşı karşıya kaldık. Bu zor süreçte sağlık sorunları ve beraberinde getirdiği ciddi sağlık tedavi masrafları sağlık sigortalarına olan talebi de artırdı. Bu noktada COVID-19'un ülkemizde çıkmasının ardından çok kısa bir süre içerisinde sigorta şirketlerinin sigortalılarını mağdur etmemek adına elini taşın altına koyarak ve ciddi maliyetleri göze alarak COVID-19'u teminat altına almalarının da etkisi oldukça fazla oldu. Bu da o dönemde zor günde sigortalının yanında olduğunu kanıtlayan sigorta şirketlerine olan güveni hem tazeledi hem de sağlık sigortalarına olan talebi artırdı. Gönül ister ki sigorta bilinci ve sigortaya olan talepler risk meydana gelmeden önce artsın ancak bazen kötü senaryolar ile karşı karşıya kalmadan sigortanın sadece bir maliyetten ibaret olduğu algısı maalesef ağır basıyor. Oysa sigorta, olası bu kötü senaryolar karşısında oluşabilecek risk maliyetlerini sigortalı tarafında en aza indirmek için karşılanacak büyük tazminat rakamlarının karşısında küçük ödeme primleri ile sahip olunabilecek bir güvence" ifadelerini kullandı.

'SİGORTALILIK ORANI YETERLİ DEĞİL'

Pandemi sonrasında aradan geçen 3 yılın sonunda ise bu defa Kahramanmaraş merkezli yaşanan ve birçok ilimizi aynı anda etkisi altına alan deprem felaketiyle karşı karşıya



kalındığına dikkat çeken Yılmaz, "Bu tür doğal afetlere hazırlıklı olunur mu orası tartışılır belki ama alınabilecek birçok önlem olduğu kesin. Hem bu tür katastrofik hasarların etkisini minimuma indirebilecek önlemler hem de olası riskler sonrası mevcut düzene en hızlı geri dönebilmeyi sağlayabilecek risk yönetim planları burada çok kıymetli. Risk yönetim planı içerisinde de bu tür risklerde en önemli payı sigortalar alıyor. En son yaşanan bu deprem felaketi ile bir kez daha gördük ki sigortalılık oranında hala yeterli seviyede değiliz. Sigortalılık oranının düşük olmasının yanı sıra mevcut sigortaların bazılarında eksik sigortaların söz konusu olması sigortacılar açısından en azından bölgedeki ekonomik yaraları sarmanın önünde bir engel teşkil etti maalesef. Bunlara rağmen ilk günden itibaren sahada olmak adına elinden geleni yapan tüm sigortacı meslektaşlarımı gönülden tebrik ediyorum. Bölgede sigorta şirketleri de, sigorta aracıları da, sektörün üst düzey temsilcileri de vardı. Orada olmamızı gerektiren ilk önceliğimiz mesleki kimliklerimiz değildi. Öncelik tamamen insani duygular ile ne yapılabileceğini bilmek ve yardım edebilmekti. Bu anlamda desteğini veren, her anlamda ihtiyacı öngörüp o bölgeye ulaştırmak için elinden geleni yapan tüm sektör paydaşlarına kendi adıma da teşekkürlerimi iletmek istiyorum. Hepimizin bildiği üzere sigortacılığın da ana mantığı ihtiyaç anında havuzda toplanan primlerin tazminat olarak teminattaki hasar için ödenmesi ve mevcut ekonomik düzene geri dönebilmeyi sağlamak. Burada da sigortalılık oranına göre sigorta sektörü olarak bunu yapabildik ve destek sağlamak için yine çaba sarf etmeye devam ediyoruz" dedi.

'HASAR SÜRECİNDE KOLAYLIKLAR SAĞLANDI'

Yılmaz, sözlerine şöyle devam etti: "Deprem sonrası sigorta şirketleri bölgedeki hasarlar için öncelikli hizmet anlayışı ile koordine olarak hizmet vermeye başladılar. Burada süreçlerin hızlıca ilerlemesi adına sektörel analizleri yapan hem zarar gören sigortalıların tespiti ve hasar süreçlerine kolaylık sağlamak adına bölgede imkânlar yaratmaya çalışan hem de bölgedeki meslektaşlarının ihtiyaçlarını belirlemek adına onlara ulaşmaya çalışan benim de yönetiminde olduğum Sigorta Acenteleri İcra Komitesi'nin tüm yönetim kurulunu da yürekten kutluyorum. Önümüzdeki günlerde birçok sektör temsilcimiz ile birlikte bölge ziyaretlerini yeniden tekrarlıyor olacağız. Mesleki anlamda bölgede yer alan meslektaşlarımızın iş süreçlerine devam edebilmeleri adına da yapılan bazı planlamalar söz konusu. Hepimiz var gücümüz ile çalışarak bu zor süreçleri hep beraber atlatabilmek adına elimizden geleni ülke olarak yapmaya gayret ediyoruz. Bu tür birlikteliklere, yardımlaşmalara şahit olmak umutları artıran bir durum olsa da bu tür felaketlerin yaşanmadığı zamanlarda bu birlikteliklere şahit olabilmek en büyük dileğimiz."

SEKTÖR TARAFINDAN ALINAN AKSİYONLAR

Deprem felaketi sonrasında sektörün aldığı aksiyonlardan bahseden Yılmaz, "SEDDK, TSB ve SAİK olarak hızlıca bir araya gelinerek bu aksiyonların alınması sağlandı, bu aksiyonlar hem sigortalılar nezdinde hem de o bölgedeki sigortacı meslektaşlarımıza destek olabilmek adına hızlıca hayata geçirildi" dedi. Yılmaz, söz konusu bazı aksiyonları şu şekilde sıraladı:

"- Öncelikle Statik IP kontrolü hemen kaldırıldı,
- Vadesi gelen trafik sigorta poliçelerinin gününde yenilenmemesi durumunda uygulanan gecikme zammının bu bölgede yer alan sigortalılar için uygulanmaması sağlandı,
- Vadesi biten poliçelerin 8 Mayıs tarihine kadar uzatılması, tabii olacağı ücretin o tarihe kadar talep edilmemesi sağlandı,
- Acente meslektaşlarımızın komisyon alacaklarının peşin olarak ödenmesinin sağlandı."

Sahada yapılan çalışmalarda en büyük gerçeğin sigortalılık oranının yetersiz oluşu ve mevcut sigortaların birçoğunun eksik sigorta olarak düzenlenmiş olması olduğunu ifade eden Yılmaz, "Sektör olarak sigortanın ihtiyaç anında doğru şekilde işleyebilmesi ve mağduriyetlerin giderilmesini sağlayabilmesi için en baştan doğru şekilde yapılmasının ve gerekli olduğu ekonomik koşullarda yıl içerisinde takip edilerek güncel bedellere revize edilmesinin öneminin altını bundan sonra daha da fazla çizmemiz gerekiyor. Maalesef ki üzülerek şahit olduğumuz bu süreçte yaşanan durum sigortanın önemini ciddi bir şekilde yeniden hepimize gösterdi ve beraberinde sigortaya olan talep artışları söz konusu oldu. Gönül ister ki riskin ihtimali ile sigortaya olan talep artsın, risk yaşandıktan sonra değil" diye konuştu.

HASAR SÜRECİNE YÖNELİK TAVSİYELER

Yılmaz, hasar süreçlerinde hak kaybına dayalı mağduriyet yaşanmaması, KVK mevzuatına uyum ile acente portföy ve sistem güvenliklerinin tesisi amacıyla birtakım tavsiyelerde bulundu. Yılmaz, tavsiyeleri şöyle sıraladı:

"- Acente bilgisayarlarına ve sunucularına anti-virüs ve anti-casus yazılımları kurulması ve bunların sürekli olarak kullanıldığından emin olup, yazılımlar mutlaka güncel tutulmalı,
- İnternet bağlantıları için bir güvenlik duvarı (firewall) kullanılmalı,
- Parolalar düzenli olarak değiştirilmeli ve güçlü parolalar kullanılmalı,
- İşten ayrılan personelin kullanıcısının iptali için derhal ilgili sigorta şirketleri ile Ticaret/Ticaret ve Sanayi Odaları'nın sigortacılık birimine bildirimde bulunulmalı,
- SBM sistemine admin kullanıcı şifresi ile giriş yapılarak işten ayrılan personelin kullanıcı kodu iptal edilmeli,
- Hasar tespitinin levhaya kayıtlı sigorta eksperinin bizzat kendisi tarafından yapıldığından emin olunmalı, ekspertize gelenlerden eksperlik kimliğini ibraz etmelerini talep edilmeli ve bu hususta müşteriler bilgilendirilmeli,
- Bizzat sigorta eksperi tarafından yapılmayan uzaktan ekspertiz uygulamalarına izin verilmemeli,
- Sigortalılardan gelen hasar ihbarları ilgili sigorta şirketine doğrudan iletilmeli, hasar ihbarı için sigorta şirketi sistemi haricinde, dışarıdan uygulama kullanılmamalı,
- Hasar takip firmaları ile bilgi paylaşımı yapılmamalı,
- Güvenirliliği teyit edilmeden müşteri takip programı kullanılmamalı,
- İcra Komitemiz, ilgili sigorta şirketi ve resmi kurumlar harici yapılan duyurulara itibar edilmemeli, müşterilere yapılan bilgilendirme ve yönlendirmelerde bu hususa dikkat edilmeli."

TSEV-SEDDK eğitimleri Sermaye Yeterliliği

TSEV ve SEDDK (Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu) iş birliğinde düzenlenen eğitimler kapsamında Sigortacılık Uzmanı Abdurrahman Özen tarafından verilecek olan "Sermaye Yeterliliği" eğitimi 27 Nisan'da TSEV'de yüz yüze gerçekleştirilecek.

Eğitimde; sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin sermaye yeterliliğinin hesaplanması ve değerlendirilmesine ilişkin mevzuatın uygulanmasına dair bilgi verilecek. Ayrıca şirketlerin mali bünyelerinin takibine ilişkin katılımcılar bilgilendirilecek. Detaylı bilgi ve kayıt için www.tsev.org.tr adresini ziyaret edebilirsiniz.

Nisan ayı aktüerlik sınavlarına yönelik eğitimler

Aktüerlik Sınavlarına Yönelik Eğitim Programları, SEGEM'in her yıl iki kez dört ayrı seviyede düzenlediği sınavlara yönelik bir hazırlık programı.
Gelen talep doğrultusunda bu sene de online olarak ZOOM uygulamasında eğitimlerimiz gerçekleşecek.
1. seviye eğitimlerden "Finansal Matematik" 11 Nisan'da; 2. seviye eğitimlerden "Finans Teorisi ve Uygulamaları" 27 Nisan'da başlamak üzere planlandı. Detaylı bilgi ve kayıt için www.tsev.org.tr adresini ziyaret edebilirsiniz.

Deprem Mühendisliği ve Hasar Hesaplama (PML) Yöntemleri

Deprem Mühendisliği ve Hasar Hesaplama (PML) Yöntemleri eğitimi 12 ve 13 Nisan tarihlerinde Dr. Ceyhun Eren tarafından online olarak gerçekleştirilecek.
Eğitim sonunda katılımcıların geçmiş depremler sırasında en sık karşılaşılan yapısal kusurların neler olduğunu doğru bir şekilde sıralayabilmeleri hedefleniyor. Ayrıca katılımcılar binaların deprem sırasında nasıl davranış gösterdiğini temel seviyede tanımlayabilecek. Deprem PML'inin ne anlama geldiğini doğru bir şekilde tanımlayacak ve hasar tahmin yöntemlerinin neler olduğunu sayabilecek. Son olarak katılımcılar eski ve yeni hasar hesaplama yöntemlerini karşılaştırarak farklarını doğru bir şekilde ayırt edebilecek.

İleri Düzey Reasürans Branşı (Yüz Yüze ve Online)

İleri Düzey Eğitim Programı, Temel Sigortacılık Eğitim Programı mezunları ile sigorta sektöründe çalışan personelin uygulama ağırlıklı ileri düzey teknik bilgi ihtiyaçlarını karşılamak üzere, 2009 yılından beri düzenleniyor. Her yıl sadece bir kez olmak üzere toplam 6 branşta açılan İSEP, sigorta sektörünün hala tek proje ve uygulama odaklı eğitim programları. Programlarda konular, sektörün üst düzey yönetici ve uzmanları ile kamu bürokratları tarafından, sektörel uygulamalar, vaka çalışmaları, yaşanmış örnekler ve en iyi uygulama örnekleri ile inceleniyor. Programdan mezun olabilmek için proje hazırlanıyor ve sunuluyor.
İleri Düzey Reasürans Branşı 25 Nisan'da başlamak üzere planlandı.
Online ve yüz yüze (hibrit) şekilde planlanan programda hafta içi dersleri online olarak ZOOM üzerinden, hafta sonu dersleri TSEV sınıflarında yüz yüze gerçekleşecek.

Kısa Süreli Eğitim Programları

Sigorta sektörünün ihtiyaçları doğrultusunda her ay planlanarak sektöre sunulan Kısa Süreli Eğitim Programları kapsamında Nisan ayında birbirinden değerli eğitimlere yer veriliyor. Günlük 2-4 saat arasında değişen sürelerle planlanan ve eğitim sonrası katılım sertifikası verilecek olan kısa süreli eğitim programları aşağıda yer alıyor.

TSEV NİSAN AYI ONLINE EĞİTİM PROGRAMLARI	EĞİTİM TARİHİ	EĞİTMEN
Oto Sigortalarında Hasar İş ve İşlemleri (Online)	3-4 Nisan	Zafer Şenler
Nakliyat Emtia ve Sorumluluk Sigortalarında Teminatlar, Muhtelif Sözleşme ve Uygulama Örnekleri (Online)	4-5 Nisan	Ali Akşener
İş ve Özel Yaşamda Roller ve Sorumluluklar Arası Geçiş (Online)	4-5 Nisan	Nilgün Yüksel
Nakliyat-Emtia Taşıma Sigortası ve Tekne & Makine Sigortası Atölye Çalışması (Yüz Yüze)	6 Nisan	Kaptan Murat Işıklı
Bedeni Zararlarda Hasar Uygulamaları ve Hukuki Süreçler (Online)	6-7 Nisan	Av. Hande Selanik
Sigorta Satışında "4 Kritik Alan" Yaklaşımı (Online)	6-7 Nisan	Dr. Mehmet Muratoğlu
Trafik Sigortalarında Uygulamalı Bedeni Zarar Tazminatı Hesaplamaları (Online)	10-11 Nisan	Alper Ünlenen
Değersizlik İnancını Anlamak ve Aşmak (Online)	11-12 Nisan	Beral Fişekçi
Deprem Mühendisliği ve Hasar Hesaplama (PML) Yöntemleri (Online)	12-13 Nisan	Dr. Ceyhun Eren
İrat (Annüite) Uygulamaları ve Hayat İrat (Yıllık Gelir) Sigortaları (Online)	13-14 Nisan	Aşkın Düşündere
Sigortacılıkta Rekabet Becerileri ve Ticari Farkındalık (Online)	14 Nisan	Melike Demirel
Sorumluluk Risklerine Giriş (Yüz Yüze)	18 Nisan	Mesut Yeğenoğlu
Etkileme ve İknanın Bileşenleri (Online)	18-19 Nisan	Funda Sezgin Tokgöz
Dijital Sigortacılıkta Acentenin Yeri ve Önemi (Online)	24 Nisan	Dr. Mehmet Muratoğlu
İK ve Eğitim Departmanlarına Yönelik Temel Sigortacılık (Online)	24-26-27-28 Nisan	Faruk Ömrüuzak
Bilinçaltının Dilini Anlayarak Değişimi Başlatmak (Online)	25-26 Nisan	Seda Nerkis
Müşteriden Taraftar Yaratmak (Online)	26 Nisan	Fatih Sarıkan
Sermaye Yeterliliği (Yüz Yüze)	27 Nisan	Abdurrahman Özen
Ekip Yönetimi ve İletişimi (Evden ve Ofisten Çalışanlar İçin) (Online)	27-28 Nisan	Can Demirağ

›››

Sigorta Sektörüne Özel İnsan Kaynakları Eğitim Programı 25 Nisan'da başlıyor

Güncel teknolojik gelişmeler ile rekabetin her geçen gün arttığı iş dünyasında insan kaynakları departmanı önemli bir stratejik unsur olarak öne çıkıyor. Doğru insanı, doğru yerde, doğru şekilde konumlandırarak insan kaynağının verimli bir şekilde yönetilmesi şirketlerin stratejik hedeflerinden en önemlisi haline geldi.
Bu stratejik hedefe ulaşmak amacıyla, sigorta sektörü insan kaynakları çalışanlarına özel olarak hazırlanan "Sigorta Sektörüne Özel İnsan Kaynakları Eğitim Programı" oluşturuldu.
Eğitim online (uzaktan) ortamda gerçekleşecek.
Program sonunda tüm eğitimleri kapsayan online sınav yapılacak. İnsan Kaynakları Eğitim Programı hafta içi 18:00-21:00 saatleri arasında 3 gün olacak şekilde planlandı. Kayıt olmak için egitim@tsev.org.tr adresine mail atabilirsiniz.

EĞİTİM ADI	TSEV EĞİTMEN	SAAT
İK ve Eğitim Departmanlarına Yönelik Temel Sigortacılık	Faruk Ömrüuzak	12
İnsan Kaynakları Yönetimine Giriş	Nilgün Yüksel	3
İşe Alım, Seçme ve Yerleştirme Süreci: Yetenek Kazanımı	Özlem Yanmaz Ateş	6
İnsan Kaynaklarında Yeni Trendler	Necla Aksoy	4
Stratejik İK İş Ortaklığı (Kariyer Yönetimi ve Performans Yönetimi dahil)	Özlem Yanmaz Ateş	6
İK'da Kişilik Tiplerinin Önemi ve Geri Bildirim Sanatı	Burcu Arsan	3
Motivasyon	Çetin Kolukısa	3
İnsan Kaynaklarında Öğrenme ve Gelişim Yönetimi: Kurumsal Akademilerle Stratejik Gelişim Ortaklığı	Özlem Yanmaz Ateş	6
İş Hukuku	Hakkı Demirci	3
İş Ortamında Çatışma Yönetimi: Sigortacılıkta Yönetim Uygulamaları	Mehmet Muratoğlu	3
İnsan Kaynakları Süreçleri Bağlamında Kişisel Verilerin Korunması	Olsan Sözen	3
Sigortacılık Sektörünün Bugünü ve Geleceğine Stratejik Bakış	Melike Demirel	3
Çeviklik Yönetimi	Serhat Toptancı	6

›››

Nakliyat & Emtia Taşıma Sigortası / Tekne & Makine Sigortası Atölye Çalışması

Vakfın, uygulamalı eğitimi pekiştirmek amacıyla yeni sunduğu "Atölye Çalışmaları" kapsamında hazırlanan "Nakliyat & Emtia Taşıma Sigortası / Tekne & Makine Sigortası" eğitimi Kaptan Murat Işıklı tarafından 6 Nisan tarihinde yüz yüze TSEV gerçekleştirilecek.
Bu eğitimde örnek olaylar yardımıyla Nakliyat & Emtia Taşıma Sigortası / Tekne & Makine Sigortası kavramları ve muhtelif fonksiyonel süreçlerin bir atölye çalışması (workshop, seminer) formatında katılımcılar arasında tartışılması, irdelenmesi, bilgilerin pekiştirilmesi hedefleniyor. Uygulama odaklı bu eğitimde katılımcıların mesleki gelişimlerine katkıda bulunularak konu özelinde çalıştıkları kurumlara daha fazla değer katacakları düşünülüyor.
Eğitmen tarafından hazırlanacak konu başlıkları ile ilgili olarak katılımcılar örnek olaylar üzerinde tartışacak, görüşlerini beyan edecek, eğitmen moderatör olarak yönetecek.
Önemli Not: Eğitime en az 3 yıllık tecrübesi olan nakliyat departmanı çalışanları katılabilecek.



Birçok sigorta deprem rizikosunu

Deprem kaynaklı olumsuz sonuçların sigorta sözleşmesi kapsamında olması ve sigortacı tarafından karşılanması ortak beklentisine karşılık sigorta genel şartlarına bakıldığında, birçok sigortanın deprem rizikosunu ya hiç temin etmediğini ya da ancak sigortacıyla bu konuda özel bir anlaşma yapılmış olduğu takdirde bu riziko için teminat sağladığı görülüyor.

Deprem aynı anda çok çeşitli, çok sayıda ve çok büyük tutarlara erişen zararlara ve diğer olumsuz sonuçlara yol açan bir olaydır. Bu sebeple de sigortacılar için üstlenilmesi tehlikeli bir rizikodur. Çünkü aslında bir hesap işi olan sigortacılıkta öngörülerin ötesinde bir mali yük ortaya çıkarabilmektedir.

Ancak bir "kırıklar" (faylar) ülkesi olan Türkiye'de yurttaşlarımızın genel ortak beklentisi hiç kuşkusuz depremden kaynaklanan (mümkünse bütün) olumsuz sonuçların sigorta sözleşmeleri kapsamında olması ve sigortacıların bunları karşılamasıdır. Fakat sigorta genel şartlarına baktığımızda, birçok sigortanın deprem rizikosunu ya hiç temin etmediğini ya da ancak sigortacıyla bu konuda özel bir anlaşma yapılmış olduğu takdirde bu riziko için teminat sağladığını görmekteyiz.

Mesela can sigortalarında yalnızca hayat sigortası deprem istisnası içermektedir. Buna karşılık ferdi kaza sigortası ve sağlık sigortası depremi (aksine sözleşme yoksa) kapsam dışında bırakmaktadır. Seyahat sağlık sigortası ise deprem rizikosunu teminata dâhil olmayan bir hal olarak öngörmüştür. Maden çalışanları zorunlu kaza sigortası deprem rizikosu konusunda ilginç bir ayrıma yer vermiştir. Bu sigortada deprem sigorta konusu faaliyetlerin (yani madenciliğin) icrasına bağlı olarak meydana gelirse teminata dâhil bulunacak, aksi halde teminat haricinde kalacaktır. Madencilik faaliyeti sebebiyle deprem meydana gelmesi son günlerde basında kendine yer bulan "uzaydaki uydulardan yeryüzüne fırlatılan ve arzın derinliğine kadar giden direklerle yapay yoldan yer sarsıntısı oluşturma" olasılığını çağrıştırmaktadır. Galeri açarken patlayıcı kullanılması sonucu oluşan sarsıntıları "deprem" niteliğinde saymak amacı aşan bir değerlendirme olur. İstanbul'da metro inşa edilirken yer altında yürütülen kazı ve tünel delme çalışmaları sırasında çok sayıda bina yer çökmesi ve titreşim nedeniyle zarar görmüştür. Ancak bunlar "deprem rizikosu" kapsamında kabul edilmemişlerdir.

Mal sigortalarında da durum pek farklı değildir. Makine kırılması sigortası ile cam kırılması sigortasında deprem rizikosu teminat dışıdır. Elektronik cihaz, hırsızlık, oto kasko sigortalarında ise ek sözleşme ile teminat kapsamına alınabilmektedir. İnşaat sigortasında deprem rizikosu açıkça teminat haricinde bırakılmamış olmakla birlikte, deprem zararına yol açabilecek (plan, proje ve hesap hatası, malzeme bozukluğu veya ayıbı ve kusurlu işçilik gibi) bazı hallerde sigorta koruması devre dışı kalmaktadır.

Ayrıca altını çizmemiz lazım gelen bir diğer konu da şudur: "Genel sigorta" niteliğindeki (taşınır ve taşınmaz malları kapsayan) yangın sigortası da depremi "ek anlaşma ile teminat kapsamına alınacak bir riziko" olarak düzenlemiştir. Fakat günümüzde sigortacılar yangın sigortasının yaptırıldığı durumlarda deprem ve birçok ek teminatı (ek anlaşma için sorun çıkarmadan) sigorta ettirenlere sağlamaktadırlar. Deprem ülkesi olan Türkiye'de bu rizikoya karşı sigorta kalkanı altında olmamak kanımızca makul ve içe sindirilebilecek bir husus değildir. En kısa sürede depremin bütün sigorta genel şartlarında teminat kapsamında bulunan ana rizikolardan biri haline getirilmesi gerektiğini düşünmekteyiz.

Birçok zarar (mal) sigortasında deprem teminatının sigorta koruması kapsamında olmaması nedeniyle "açıkta kalma" hali yanında, bu teminatın mevcut olduğu durumlarda sigortacı tarafından ödenecek zararlara ilişkin sigorta sözleşmesindeki kısıtlamalar ve yine sigorta sözleşmesindeki bazı hükümler yüzünden deprem teminatının işlerlik kazanmaması olasılığı da sigorta ettirenlerin durumunu güçleştiren ayrı bir sorundur. Aşağıda özellikle bu hususları ele almaya çalışacağız.

SİGORTA KONUSU TAŞINMAZIN AYIBI

"Deprem öldürmez, (çürük ve sarsıntıda yıkılan) bina öldürür" özdeyişi gerçeği bütün çıplaklığıyla ortaya koymaktadır. Binaların, (hangi deprem kuşağında bulunduğuna göre değişkenlik göstermekle birlikte), minimum bir depreme dayanma gücüne sahip olması gerektiği açıktır. Meselâ Fenerbahçe Spor Kulübü'nün önceki (Fenerbahçelilere göre efsanevi, Galatasaraylılara göre en çok Galatasaray şampiyonluğu görmüş) Başkanı Aziz Yıldırım, Fenerbahçe Stadyumunu 9 (dokuz) kuvvetindeki depreme dahi dayanacak şekilde inşa ettirdiğini övünçle belirtmiştir.



Demek ki, Richter ölçeğine göre 7-8 arasındaki bir kuvvette gerçekleşmesi beklenen İstanbul depreminde bu stadyum zarar görmeyecektir. Bir an için ve bir hayal oyunu olarak İstanbul'da 6,5 kuvvetinde bir öncü sarsıntının söz konusu olduğunu ve stadyumun tribünlerinden birinin kısmen (hemen yanından geçen Kurbağalıdere'ye doğru) yıkıldığını düşünelim. O zaman bir yapım kusurunun varlığı ortaya çıkmış olacaktır.

Stadyumun sigortalı olduğu varsayımında karşılaşılacak sorun şudur: Türk Ticaret Kanunu m.1453(2) "rizikonun gerçekleşmesi sonucu doğan kazanç kaybı ile sigorta edilen malın ayıbından doğan hasarların, aksine sözleşme yoksa, sigorta kapsamında olmayacağını" hükme bağlamaktadır. Yangın Sigortası Genel Şartları da (m. A.4.4) "…sigortalı şeylerin kendi ayıplarından ……..(dolayı) uğradıkları zararların teminat dışında kaldığını" öngörmektedir.

Depremde binaların yıkılması, beklenen büyüklükte bir deprem söz konusu olduğunda, "mücbir sebep niteliğini taşıyan" (önlenmesi ve sonuçlarından kaçınılması mümkün olmayan) bir doğa olayından değil, tam tersine yıkılan binanın gereken dayanıklılıkta inşa edilmemiş olmasından ileri gelir. Depremin gerçekleşmesi önlenemez. Fakat sonuçlarından kaçınma (binanın yıkılması veya ağır yahut orta derecede hasar görmesinin önlenmesi) mümkündür. Depreme dayanma açısından gereği gibi inşa edilmiş olmayan bina "ayıplı" (gereken niteliklere sahip değil) kabul edilecektir. Bu da yasaya ve genel şartlarına göre o binanın sigorta teminatı dışında kalmasına yol açacaktır.

Bununla birlikte, ülkemizde "malın ayıbından kaynaklanan zararların (aksine sözleşme yoksa) sigorta teminatı kapsamında olmayacağını" öngören TTK 1453(2) uygulamada pek dikkate alınmamakta ve sigorta sözleşmesi malın ayıbından ileri gelen zararların sigorta koruması altında olacağı hususunda özel bir anlaşma içermese dahi, bu zararlar sigortacı tarafından tazmin edilmektedir.

Deprem bakımından şu özelliği de ayrıca vurgulamamız gerekir: Ülkemizdeki bina stoku çoğunlukla eski (depreme dayanıklılığı sağlamaya yönelik yeni teknik düzenlemelerden önce yapılmış) binalardan oluşmaktadır. Bunları sigortalamakta sakınca görmeyen sigortacıların binanın depreme dayanıksız olduğunu baştan kabullendiği ve artık ayıba dayanan savunmalarda bulunmaması gerektiği düşünülmelidir. Kaldı ki, yapıldığı zamanki teknik düzenlemelere uygun



PROF. DR. SAMİM ÜNAN

teminat altına almıyor

bulunan binaların sırf çağdaş dayanıklılık gereklerine uymadığı için "ayıplı" sayılması da doğru görünmemektedir. Kuşkusuz, eski düzenlemenin öngördüğünden de az demir veya korozyona sebep olacak şekilde deniz kumu kullanıldığı yahut taşıyıcı sistemin sonradan kolon kesilmesi gibi sebeplerle zayıflatılmış bulunduğu gibi hususlar eğer sigortacı tarafından kanıtlanırsa ayıp istisnası yine gündeme gelebilecektir. Bu bağlamda önemli bir sorun da mevcut ayıbı bilmeyen ve bilmesi de gerekmeyen bir malikin, taşınmazını veya bundaki bağımsız bölümünü sigorta ettirdiği takdirde ayıp yüzünden sigorta korumasından yoksun bırakılmasının doğru olup olmayacağıdır. Mevcut düzenlemeye göre teminat dışı hal olarak öngörülen bir ayıbın sadece (riziko anında) varlığı (ve zararın da bundan kaynaklanmış olması) sigortacının tazmin yükümlülüğünün ortadan kalkmasına yeterlidir. Bu nedenle eğer ayıbı bilmeyen taşınmaz maliklerinin sigorta korumasından yararlanmaları isteniyorsa, bunu açıkça öngören bir ek düzenleme yapılmalıdır.

KAZANÇ YOKSUNLUĞU ZARARLARI

Deprem zararlarının sigortacılar tarafından ödenmesi konusunda üzerinde durulması gereken bir diğer önemli sorun da kazanç kayıplarıdır. Deprem sonucunda taşınır ve taşınmaz mallarda meydana gelen hasarlar, bu malların getirdiği kazançtan en azından belirli bir süre boyunca yoksunluğa yol açmaktadır. Deprem bölgesindeki fabrikalarda ve diğer işletmelerde iş durması zararları, binalarda bulunan bağımsız bölümlere ilişkin kira kayıpları, motorlu araçlarda da kullanamamaya bağlı kayıplar söz konusu olmaktadır.

Hukuksal anlamda zarar, kişinin mal varlığındaki aktiflerin değerinin azalması/ortadan kalkması (maddi zarar, "damnum emergens") ve kazanç yoksunluğu ("lucrum cessans") olarak ikiye ayrılmaktadır. Sigorta sözleşmelerinde çoğu kez yalnızca maddi zararların sigorta kapsamına alındığı buna karşılık kazanç kaybının teminat dışında bırakıldığını görmekteyiz. Mesela Kara Araçları Kasko Sigortası Genel Şartları A.4.8 uyarınca "aracın sigorta kapsamına giren tam veya kısmi bir zarara uğraması nedeni ile tam hasar halinde tazminatın ödenmesine, kısmi hasar halinde hasarın giderilmesine kadar olan sürede …… kullanım ve gelir kaybından doğan zararlar" kural olarak sigorta koruması dışındadır ve ancak sigortacıyla yapılacak ek sözleşme ile (belirli bir limit dahilinde) sigorta kapsamına alınmaktadır.

Yangın Sigortası Genel Şartları A.3.7 hükmü de benzer bir düzenleme getirmiştir. Buna göre "kira kaybı ve intifadan (sigorta konusu malı kullanma ve semerelerinden yararlanmadan) yoksunluk" ancak ek sözleşme ile sigorta korumasına dâhil ettirilebilmektedir. Yangın Sigortası Genel Şartları kazanç kayıplarını teminat dışında tutmuş olduğu için bu sigorta kapsamındaki rizikolardan kaynaklanan iş durmalarını temin etmek amacıyla (ticari işletmelere yönelik) Yangına Bağlı Kâr Kaybı Sigortası Genel Şartları yürürlüğe konulmuştur. Bu genel şartların A.1 (fk.2) maddesi uyarınca, "Sigortacının kâr kaybı sigortası kapsamında ödeme yapması için sigortalının ticari faaliyeti yürütürken kullandığı bina, makine, donanım, demirbaş ve emtianın geçerli bir yangın sigorta sözleşmesinin teminat altına aldığı risklerin gerçekleşmesi sonucu hasara uğraması ve meydana gelen zararların ilgili sigortacı tarafından tazmin edilmiş veya sorumluluğunun kabul edilmiş olması şarttır." Şu halde, bir ticari işletme ile ilgili olarak deprem rizikosunu da temin eden bir yangın sigortası ve aynı işletme için buna ek olarak bir de yangına bağlı kâr kaybı sigortası yaptırılmış ise deprem nedeniyle oluşan maddi hasarların yol açtığı kazanç yoksunluğu sigortacı tarafından karşılanacaktır. Yangına bağlı kâr kaybı sigortası yalnızca ticari işletmeler için öngörüldüğünden, kazanç yoksunluğuna uğrayan diğer kişiler bundan yararlanamamaktadır. Öte yandan her ticari işletmenin de yangına bağlı kâr kaybı sigortası yaptırmadığını belirtelim. Acaba olağan yangın sigortası ile birlikte deprem teminatı da elde edilmişse, deprem (ve/veya püskürmüş yanardağ) yüzünden maddi zarara uğrayanlar, ayrıca yoksun kaldıkları kazanç için de istemde bulunabilecekler midir? Sigorta sözleşmesinde depremden kaynaklanan kazanç kayıplarının da sigortacı tarafından ödeneceğine ilişkin açık bir kloz mevcut ise bu soruya olumlu yanıt verileceği kuşkusuzdur.

Bu noktada yangın sigortasına eklenen "deprem ve yanardağ püskürmesi" klozunun kazanç kayıplarının da sigortacı tarafından ödenmesini sağlayacak içerikte olup olmadığını incelememiz gerekmektedir. Söz konusu klozda (konumuzla ilgili) şu düzenleme bulunmaktadır: "Yangın Sigortası Genel Şartları hükümleri saklı kalmak kaydıyla; depremin …… doğrudan veya dolaylı neden olacağı …….. bütün zararlar ……teminata ilave edilmiştir."

İş durması (kâr yoksunluğu) zararı depremden kaynaklanan dolaylı bir sonuçtur. Deprem, sigorta konusu taşınır veya taşınmaz mallarda maddi hasara, taşınır veya taşınmaz mallardaki bu maddi hasar da (bunların kazanç getirici etkinlikte kullanılamaması sebebiyle) kazanç yoksunluğuna neden olmaktadır. Bu çerçeve içinde, deprem ile kazançtan yoksun kalma arasında "uygun" nedensellik vardır. Hayat deneyimlerine ve olayların olağan akışına göre depremlerin, kazanç kaybına yol açan maddi hasarlar meydana getirdiği tartışmasızdır. Deprem (ve yanardağ püskürmesi) klozu, depremin sonucu olan bütün doğrudan zararlarla dolaylı zararları temin ettiği için, gelir yoksunluğunun da bu klozun kapsamına girdiği ve sigortacı tarafından karşılanması gerektiği düşüncesi akla gelebilir. Bununla birlikte klozda Yangın Sigortası Genel Şartları hükümleri "saklı tutulmuş" bulunmaktadır. Buna acaba hangi anlam ve sonucu bağlamak gerekir? Söz konusu genel şartlar (yukarıda da belirttiğimiz gibi) "kira kaybı ve kullanım yoksunluğunu" teminat dışında bırakmaktadır. Deprem klozundaki "depremden doğrudan ve dolaylı olarak ileri gelen bütün zararların temin edildiğine" ilişkin hükme öncelik (üstünlük) veren bir yorum amacı aşan bir yorum olacaktır. Bu sebeple deprem zararlarının taşınmazın ayıbından ileri geldiği durumlarda sigorta koruması dışında kalacağı, enkaz kaldırma masraflarını kapsamayacağı, sanat ve antikacılık bakımından değerli eserlerin ödenmeyeceği gibi Yangın Sigortası Genel Şartları'ndaki hükümler deprem klozunun uygulandığı hallerde de dikkate alınmalıdır.

Zorunlu deprem sigortası da kazanç kayıplarını kapsam dışında bırakmıştır. Zorunlu Deprem Sigortası Genel Şartları A.3 1 uyarınca (enkaz kaldırma masrafları, kâr kaybı, iş durması, kira mahrumiyeti, alternatif ikametgâh ve iş yeri masrafları gibi) dolaylı zararlar teminata dâhil bulunmamaktadır.

TARSİM'in çağrı merkezi numarası değişti

TARSİM Çağrı Merkezi numarası, Alo TARSİM 172 oldu. TARSİM'e erişimin daha hızlı ve kolay olacağı Alo TARSİM 172 ile her türlü soru, talep ve öneriler 7/24 iletilebiliyor, hasar dosyaları hakkında bilgi edinilebiliyor ve ihbarda bulunulabiliyor.



Pınar Kuriş 5. kez Türkiye'nin En Güçlü 50 Kadın CEO'su listesinde

İş dünyasındaki başarılı kadın liderleri desteklemek ve öne çıkarmak amacıyla 10 yılı aşkın bir süredir gerçekleştirilen



'Türkiye'nin En Güçlü 50 Kadın CEO'su" araştırmasında Cigna Genel Müdürü Pınar Kuriş, üst üste 5. kez listede yer aldı. Bir kadın lider olarak, "Türkiye'nin En Güçlü 50 Kadın CEO'su" araştırmasında yer almanın gurur verici olduğundan bahseden Cigna Genel Müdürü Pınar Kuriş, "Tüm kadın çalışanlarımızın yanı sıra toplumda ulaşabildiğimiz kadar çok kadını desteklemeye devam edeceğiz" dedi.

Anadolu Sigorta'da Korhan Kuyu Genel Müdür Yardımcısı

Anadolu Sigorta'da Genel Müdür Yardımcılığı görevine yeni bir atama gerçekleştirildi. Bilgi ve İletişim Teknolojileri Koordinatörü olarak görev yapan Korhan Kuyu, 23 Mart 2023 tarihi itibarıyla



Bilgi Teknolojilerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak yeni görevine başladı. 1996 yılında ODTÜ'den mezun olan Korhan Kuyu, Anadolu Sigorta'da farklı teknoloji bölümlerinde Bölüm Müdürü pozisyonunda çalıştı. 2021'in Mart ayından itibaren, Anadolu Sigorta'da Bilgi Teknolojilerinden Sorumlu Koordinatör olarak görev yapan Korhan Kuyu, 23 Mart 2023 tarihinde Genel Müdür Yardımcısı olarak atandı.



MEHMET MURATOĞLU
mehmet@etkinyonetim.com

Sigorta ve Ekonomik Büyüme İlişkisi! ....

SİGORTANIN ekonomik büyüme üzerindeki etkisine ilişkin yapılan çalışmalarda sigorta işinin ekonomik kalkınma üzerinde olumlu bir etkisi olduğuna işaret edilmiştir. Çünkü gelişmiş sigorta pazarının ülkenin ekonomik büyümesine katkıda bulunduğu, özellikle de emeklilik fonları ve hayat sigortasının ekonomik büyümedeki rolü üzerindeki önemi vurgulanmaktadır. Sigorta şirketlerinin işinin istikrarı, güvenliği ve sorumluluğu, hayat sigortası ürünleri ve emeklilik planlarının getirdiği avantajlar aracılığıyla nüfusun sigorta sistemine olan güvenini etkilemeye yönelik olduğu bilinmektedir. Bu nedenle sigorta sektöründe mevcut ürünlerin getirdiği avantajların iyice anlaşılması sigortalıların pazarı daha da büyütmesine katkı sağlayacaktır.

Her ülkenin yürüttüğü ekonomi politikaları ve oluşan koşulları sonucunda görünür olan ekonomik durumu aynı zamanda sigorta sektörünün bulunduğu durumu da yansıtmaktadır. Çünkü ekonomik büyümenin nüfusun ödeme gücünü artırdığı ve bunun sonucunda sektörel büyümenin sağlandığına inanılmaktadır. Pandemi öncesine kadar ekonomilerde sağlanan istikrar ve büyümedeki pozitif trend sigortacılık faaliyetleri ile ekonomik kalkınma arasındaki karşılıklı ilişkinin ekonomik kalkınmaya uzun vadeli etki edeceğini doğrulamıştır. Şirketler tarafından taşınması kabul edilen risklerin miktarı ile orantılı olarak ayrılan karşılıkların büyüklüğü, şirketlerin büyük miktarda varlıklarını artırmalarına ve dolayısıyla ekonomik büyümeyi teşvik etmektedir. Böylece, şirketlerin daha yüksek riskleri almaları ve sektörün gelişimine destek sağlanmış olacaktır.

Sigorta sektörünün ekonomiye olan katkısı üzerine yapılan bilimsel çalışmalar, bu konudaki görüşleri doğrulamaktadır. Sigorta sektörünün ekonomik büyüme üzerindeki etkisinin Yeni Zelanda örneğinde incelemek için yapılan bir araştırmanın bilimsel sonuçları sigorta sektörü risklerinin dönüştürülmesi yoluyla ülkenin ekonomik kalkınmasına ve refahına önemli katkı sağladığına vurgu yapmıştır. Araştırmacılar, sigorta sektörünün yatırımı ve yeniliği desteklediğini ve bu nedenle istikrarlı ve iyi işleyen bir sigorta piyasasının sürdürülmesi gerektiğini belirtmişlerdir [1]. Gelişmekte olan ülke deneyimlerine ilişkin yapılan bir başka çalışmada ise hayat sigortası gelişimi ile ekonomik büyüme arasındaki ilişkinin boyutlarını incelemeye değer bulmuşlar ve 1996'dan 2011'e kadar 86 gelişmekte olan ülkenin deneyimini seçici bir şekilde inceleyerek hayat sigortası faaliyetlerindeki gelişimin, ekonomik büyümede önemli bir faktör olduğunu bilimsel olarak doğrulamışlardır [2]. Bununla birlikte çoğu çalışmada araştırmacılar, ekonomik büyümenin sigortacılık üzerindeki etkisini veya sigortacılık faaliyetlerinin ekonomik gelişim üzerindeki etkisini incelemiş ve her iki durum arasındaki neden-sonuç ilişkisine odaklanmışlardır. Özellikle hayat sigortacılığı ile ekonomik büyüme arasında bir yandan uzun vadeli, diğer yandan kısa vadeli, iki yönlü bir nedensellik bağının olduğu anlaşılmaktadır. Çünkü elde edilen prim gelirlerinin hacmi ekonomik gelişimin yönü ve sürdürülebilirliği ile doğru orantılı olmaktadır. Sigorta sektörü ile ekonomik büyüme arasındaki neden-sonuç ilişkisinin yönü, ekonomik gelişme boyunca değişmektedir. Bu bağlamda bir örnek vermek gerekirse, yapılan bir araştırmada yüksek bir ekonomik büyüme oranının sigorta primlerinde daha yüksek bir artışa yol açarken, daha düşük bir ekonomik büyüme oranı ortaya çıktığında daha düşük bir prim gelirinin elde edildiği ortaya çıkmıştır [3]. Ekonomik büyümenin görünürlüğü sigorta pazarına gerçek yatırımcıyı çekme anlamında da önemli olduğu bilinmektedir. Bu deneyimleme ülkemiz sigortacılığında da 2006-2015 yılları arasında yaşanmış ve çoğu yerli sermaye yapısındaki sigorta şirketleri yabancı şirketler tarafından satın alınmış ve o dönemlerde yaşanan ekonomik büyümeye katkı sağlanmıştır. Böylece, prim üretimi, istihdamın teşvik edilmesi ve ekonomik kayıpların karşılanması bakımından daha güçlü hale gelinmiştir. Diğer bir deyişle sigorta, yüksek düzeyde güvenlik sağlayarak ekonomik büyümeyi desteklemekte ve yatırım ortamının iyileştirilmesine hizmet etmektedir.

[1] https://www.rbnz.govt.nz/-/media/project/sites/rbnz/files/publications/bulletins/2014/2014sep77-3.pdf
[2] https://shs.hal.science/halshs-01385002/document
[3] https://sci-hub.mksa.top/10.1016/j.jimonfin.2012.05.001



TEKNOLOJİ ›››
Teknoloji haberlerimiz, kardeş yayınımız log.com.tr'den alınmaktadır.

Xiaomi Electric Scooter 4 Ultra güvenli bir sürüş sunuyor

Xiaomi'nin çift süspansiyon sistemine sahip ilk scooter'ı olan Electric Scooter 4 Ultra, zorlu arazilerde bile inanılmaz derecede yumuşak ve güvenli bir sürüş sunuyor. Gelişmiş çift süspansiyon sistemi ile şasi yüksekliğinin artırılması sayesinde sürücüler, engebeli yüzeylerde seyahat ederken bile daha iyi görüş ve denge elde ediyor. Lastik patlaması riskini azaltmak için Electric Scooter 4 Ultra, sürücülerin güvenliğini sağlayan ve kullanıcıların sürüş deneyimini geliştiren daha büyük delinmez ve sızmayı engelleyen 10 inç DuraGel lastiklerle donatıldı. Electric Scooter 4 Ultra, saatte 25 km/s hıza ulaşmasını ve %25'e kadar eğimli yokuşları kolaylıkla tırmanabilmesini sağlayan etkileyici, üst düzey özellikleriyle öne çıkıyor.

Tek kişilik elektrikli motor konsepti: Zero SR-X

Zero SR-X, San Francisco merkezli Huge Design ile ortaklaşa üretilmiş bir konsept tasarım öğesi. Tek kişilik tasarlanan motosiklet, Zero'nun "Geleceği Tasarla" adı verilen geliştirme programının bir parçası konumunda bulunuyor. Bu program firmanın kendi açıklamasına göre elektrikli motosiklet tasarımındaki sınırları zorlamak için sektörün en yetenekli tasarımcı ve mühendisleri bir araya getiriyor. "Gerçek yüksek performanslı motosikletlerin görünümünden ve açık yapıdaki mekanik çekiciliğinden ödün vermeden modern, fütüristik ve dengeli bir tasarım hazırladık" açıklamasında bulunan Zero, konseptin ZF75-10 isimli gelişmiş elektrik motoru ve ZF17.3 lityum-iyon batarya paketi üzerine kuruluyor.





Tamir odaklı hazırlanan yeni telefon: Nokia G22

Haklarını satın aldığı Nokia markasını akıllı telefon pazarında tutmaya devam eden HMD, Nokia G22 akıllı telefon modeli ile farklı bir çözüm karşımıza çıkardı. G22'yi elektronik tamiri denildiği zaman akla gelen ilk kaynak iFixit ile ortaklık kurarak hazırlayan şirket, modeldeki bataryanın uygun ekipmanlar ile 5 dakika, ekranın ise yaklaşık 20 dakika içerisinde kullanıcı tarafından çıkartılarak değiştirilebildiğini belirtiyor. Telefon için gerekli parçaları, aletleri ve tamir bilgilerini direkt olarak iFixit sağlarken, modelin içindeki tüm ana parçaların modüler şekilde tasarlandığı görülüyor. Damla çentikli bir tasarımlı G22, teknik olarak bakarsak 5.050 mAh pil üzerine kuruluyor, 6,52 inç 720P LCD ekranında 90 Hz yenileme hızı sunuyor.

Xiaomi Glass Discovery Edition sanal objeler yerleştirmeye imkân tanıyor



Standart gözlük formuna yakın yapıda tasarlanmış ve direkt olarak artırılmış gerçekliği (AR) merkeze alan Xiaomi Wireless AR Glass Discovery Edition, bulunduğunuz ortama sanal objeler yerleştirmenize imkân tanıyor. Bünyesinde birden fazla kamera ekran yer alan ürün, bu sayede ortamı algılayabiliyor ve el takibi yapabiliyor. El takibi sayesinde sanal objeler, örneğin bir ekran penceresi el hareketleriyle boyutlandırılabiliyor, açılan tarayıcıda el hareketleriyle kaydırma yapılabiliyor. Bu özellik sayesinde ortamdaki lamba gibi destekli ürünler uzaktan el hareketleriyle açılıp kapatılabiliyor. Akıllı telefonlar ile NFC üzerinden eşleştirilen ve bu telefonlar ile 50 ms gecikme ile kablosuz olarak bağlantı kurarak çalışan Xiaomi imzalı Glass Discovery Edition, magnezyum ve karbon fiber kullanılarak üretilmiş bir gövde üzerine kuruluyor.



Skywell ET5 646 kilometrelik menzil vadediyor

Mart ayından itibaren teslimatlarına başlanan Skywell ET5, WLTP standartlarına göre 646 kilometreye varan menzil vadediyor. ET5 Long Range Legend ve ET5 Long Range Exclusive olmak üzere iki farklı versiyonla satışa sunulacak olan versiyonlarda standart olarak 86 kWh kapasiteli bataryaya yer veriliyor. Türkiye'ye ilk aşamada Comfort, Comfort Plus, Premium Line ve Premium Plus olmak üzere 4 farklı donanım seviyesinde satılan Skywell ET5, yeni Lsong Range serisinde Legend ve Exclusive donanım paketleriyle ithal ediliyor. Bu kapsamda ET5 Long Range Legend'ın anahtar teslimi fiyatı 1 milyon 499 bin liradan başlayacak. ET5 Long Range Exclusive'in anahtar teslimi fiyatı ise 1 milyon 899 bin liradan başlıyor.



Xiaomi'den 300W gücünde hızlı şarj teknolojisi

Çin merkezli dev teknoloji firması Xiaomi, akıllı telefon tarafında tam 300W'a çıkış yaptı. Şarj çıtası her sene artırılıyor. Firma MWC 2023 kapsamında bir Redmi Note 12 Pro+ modeline tam 300W hızlı şarj altyapısı ekledi. Xiaomi özelinde 210W'tan çıkış yapılan 300W hızlı şarj sayesinde tamamen boş bir 4.100 mAh'lık pil, 5 dakikanın hemen altında %100 doldurulabiliyor. Bu pilin 300W üzerinden %20 doluluk oranına ulaşması 1 dakika, %50'ye ulaşması ise 2 dakika sürüyor. Bu şarj özelinde 15C adı verilen hücrelere sahip özel bir pil kullanan şirket, bu pil sayesinde yüksek şarj gücünü ısıyı kontrol altında tutarak sunabiliyor, bu sayede pil sağlığına aşırı yüksek oranda zarar vermiyor.

OnePlus 11 Concept sıvı soğutma özelliğiyle dikkat çekiyor

OnePlus imzalı konsept akıllı telefon modeli OnePlus 11 Concept, firmanın üzerinde iki yıl boyunca çalıştığı ve 30 farklı yeni patent aldığı bir model olarak ses getirdi. Telefonun arkasında soğutma amaçlı özel bir sıvı (Active CryoFlux) barındıran kanallar yer alıyor. LED ışıkla aydınlatılarak görsel olarak güzel hale getirilen bu sıvı, firmanın açıklamasına göre gövde içerisine konumlandırılan mikro pompalar ile hareket ettiriliyor ve kamera modülünü de saran kanallar sayesinde telefon ciddi şekilde soğutulabiliyor. Şirket sistemin şarj sırasında telefonun sıcaklığını 1,6 santigrat derece seviyesinde düşürdüğünü de belirtiyor.



Honor Magic5 Pro üç farklı 50 megapiksel kameraya sahip



6,81 inç gibi büyük bir yüksek renk doğruluğu bulunan 120 Hz OLED ekran üzerine kurulan telefon, gücünü Snapdragon 8 Gen 2 işlemciden alıyor ve önünde 12 megapiksel + 3D ToF'a ev sahipliği yapan geniş bir ekran deliği taşıyor. Telefonun arkasında ise üç farklı 50 megapiksel kamera bir araya getiriliyor. Yuvarlak yapıdaki devasa kamera modülünde geniş açı (1/1.12 inç sensör), ultra geniş açı ve yüksek zoom için periskop kurulumuna yer verilen telefon, 3.5x kayıpsız optik yakınlaştırma sunan periskop kamerası ile 100x'e kadar çıkabiliyor.



FAZIL KARAMAN
f.karaman@fkymm.com

Binek otomobillerin giderleri ve amortismanlarında sınırlamalar

GELİR Vergisi Kanunu'nun ticari kazancın tespitinde indirilecek giderler başlıklı 40. maddesi sadece gelir vergisi mükellefleri için değil kurumlar vergisi mükellefleri için de geçerlidir. (Kurumlar Vergisi Kanunu Madde:6/2)

2021 yılında 40. maddede 7194 sayılı Kanunla yapılan değişikliklerle; binek otomobillerin giderleri ve amortisman tutarlarının vergiye tabi kazancın tespitinde indirimine sınırlamalar getirilmiştir. Bu sınırlamalar, serbest meslek kazancı elde eden gerçek kişiler için de ayrıca mevcuttur. (Gelir Vergisi Kanunu Madde:68)

311 Seri No'lu Gelir Vergisi Kanunu Genel Tebliğinde bu sınırlamalara ilişkin açıklamalar yer almaktadır. (29 Aralık 2020 tarihli mükerrer sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.) Söz konusu sınırlamalar 2023 yılı için aşağıdaki şekilde dikkate alınacaktır. (30 Aralık 2022 tarihli 2. mükerrer Resmi Gazetede yayımlanan 323 Seri No'lu Gelir Vergisi Genel Tebliği)

Kira Gideri Sınırı: Kiralama yoluyla edinilen binek otomobillerin her birine ilişkin aylık kira bedelinin sigorta şirketlerinde KDV dahil 17 bin liraya kadarlık kısmının, ticari kazancın tespitinde gider olarak dikkate alınması, bu tutarı aşan kısmın, bu kısma isabet eden KDV tutarı ile birlikte kanunen kabul edilmeyen gider olarak değerlendirilmesi gerekmektedir. KDV mükellefi olanlarda ise sınır KDV hariç 17 bin liradır. (2022 yılında 8 bin lira olarak uygulanmıştır.)

Alışta Ödenen KDV ve ÖTV nin Gider Sınırı: 1 Ocak 2023 tarihinden itibaren binek otomobillerinin iktisabına ilişkin özel tüketim vergisi ve KDV toplamının en fazla 440 bin liraya kadarlık kısmının, gider olarak dikkate alınması, aşan kısmın kanunen kabul edilmeyen gider olarak değerlendirilmesi gerekmektedir. (2020 yılında sınır 200 bin lira idi.)

Binek Otomobil Giderleri: Binek otomobillere ilişkin giderlerin en fazla %70'inin ticari kazancın tespitinde gider olarak dikkate alınması, bu tutarı aşan kısmın, bu kısma isabet eden KDV tutarı ile birlikte kanunen kabul edilmeyen gider olarak değerlendirilmesi gerekmektedir. Bu oran 2023 yılında da aynı şekilde uygulanacaktır. (Akaryakıt, tamir, otopark, otoyol geçiş, köprü geçiş, aktife alındıktan sonraki yıllarda gider yazılan kredi faiz ve kur farkı giderleri vs. masraflar)

Binek otomobiller için ödenen Motorlu Taşıtlar Vergisinin ise tamamı kanunen kabul edilmeyen gider mahiyetindedir.

Amortisman Kısıtlaması: Özel tüketim vergisi ve KDV hariç ilk iktisap bedeli 2023 yılı için 500 bin lirasını (2022 yılında 230 bin lira) ,

Söz konusu vergilerin (ÖTV ve KDV) taşıtın maliyet bedeline eklendiği veya binek otomobilin ikinci el olarak iktisap edildiği hallerde, amortismana tabi tutarı 2023 yılı için 950 bin lira (2022 yılında 430 bin lira), aşan binek otomobillerinin her birine ilişkin ayrılan amortismanın en fazla bu tutarlara isabet eden kısmının, ticari kazancın tespitinde gider olarak dikkate alınması, aşan kısma isabet eden amortismanların kanunen kabul edilmeyen gider olarak değerlendirilmesi gerekecektir.

Yukarıdaki amortismana esas yeni hadler sadece 2023 yılında aktife alınacak binek otomobiller içinde geçerlidir. 2023 yılı öncesinde alınmış olan binek otomobillerin aktife alındığı yıl amortismana esas alınan sınırları değiştirilmeksizin 2023 ve sonraki yıllarda da aynen uygulanacaktır.

Binek otomobillerle ilgili kira, otomobil alışında ödenen vergiler ve amortisman tutarı hadleri her yıl yeniden değerleme oranında artmakla birlikte günümüz koşullarında bu sınırların yetersiz kaldığını günün ekonomik şartlarına uygun hale getirilmesi gerektiği kanaatindeyiz.

Katılım Emeklilik'ten yeni yatırım fonu

Katılım Emeklilik, yeni fonu "Temettü Ödeyen Şirketler Katılım Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu" ile temettü hisselerine artan ilgiyi BES'e taşıyor. Konuyla ilgili bilgi veren Katılım Emeklilik Genel Müdürü Ayhan Sincek, "15'inci faizsiz fonumuz BES yatırımcılarının, icazeti alınmış BIST Katılım Temettü Getiri Endeksi'nde yer alan şirketlere yatırım yapmalarına fırsat veriyor. Bilindiği üzere ülkemizde temettü dağıtan


Ayhan Sincek

şirketlerimiz bulunuyor. BIST yatırımcısının bu şirketlerin hisse senetlerine olan yoğun ilgisi de zaten ortada. Buradan hareketle Katılım Emeklilik olarak yine yenilikçi bir yaklaşım geliştirdik; 'Temettü Ödeyen Şirketler Katılım Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu'nu bu alandaki talebi karşılamak üzere hayata geçirdik. Geçen sene BES'te en yüksek performansı gösteren hisse senedi fonlarımıza güçlü bir alternatif ekledik. Böylece BES katılımcısı için sunduğumuz fon portföyümüzü de 15'e çıkardık" dedi. Sincek, "Yatırım stratejimiz uyarınca fon portföyünün en az %80'i devamlı olarak danışma kurulu tarafından icazeti alınmış BIST Katılım Temettü Getiri Endeksinde yer alan ortaklık paylarından oluşuyor. Fonun amacı ise yerli BIST Katılım Temettü Getiri Endeksi'nde yer alan ortaklık paylarına yatırım yaparak sermaye kazancı elde etmek" diye konuştu.

›››

2023'te dikkat edilmesi gereken 8 siber konu

Günümüzde hemen hemen tüm işletmelerin geleceği artık veri ve dijital altyapı üzerine inşa ediliyor. Küresel ekonomiler ve tedarik zincirleri kesintiye uğradıkça şirketeler de ürünlere, hizmetlere ve bunların temelini oluşturan dijital altyapılara da bağımlılıklarını artıyor. Çığır açan teknolojiler bu geleceği şekillendiriyor. Siber güvenlik hangi teknoloji kullanılırsa kullanılsın ticari faaliyetlerin ayrılmaz bir parçası haline geliyor. KPMG'nin "Siber Güvenlikte Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar" başlığı ile yayınladığı yeni raporu, siber güvenliği tüm strateji ve operasyonlara dâhil etmeyi hedefleyen işletmelere dikkat etmeleri gereken konuları bir arada sunuyor. Konuyla ilgili değerlendirmede bulunan KPMG Türkiye Siber Güvenlik Hizmetleri Lideri Ümit Yalçın Şen, "İşletmelerin, siber güvenliği tüm organizasyonları genelinde en önemli konuların başına yerleştirmeye başlaması ya da gündeme girdiyse de daha yüksek tondan takip etmeye devam etmesi gerekiyor. Bu çerçevede organizasyonlar, ekosistemleri içerisinde dijital güveni kuvvetlendirmek adına siber güvenlik faaliyetlerini bir temel olarak kullanabilmelidir. Tabii bu bunu sağlamak da kolay değildir. Öncelikle şirkette görev yapan herkes, başta en tepe yönetim unsurları olacak şekilde siber güvenlikle ilgili bir şekilde kendilerinin de sorumlu olduğunu anlamalıdır. Hazırladığımız bu rapor özelde CISO'ların, genelde ise tüm çalışanların rekabet avantajı elde etmek için işletmelerinde dijital güveni tesis etmelerini sağlamaları için 2023 yılında atabilecekleri adımları verilere dayanarak aktarmayı amaçlıyor" dedi.

KPMG'nin raporunda işletmelerin 2023 yılında siber güvenlik stratejilerini şekillendirirken dikkat etmeleri gereken sekiz konu şu şekilde sıralanıyor:

- Dijital güven için ortak sorumlulukla hareket edilmeli,
- Göze batmayan güvenlik ile güvenli davranışlar teşvik edilmeli,
- Çevre sınırının azaldığı ekosistemde veri merkezli gelecek sağlanmalı,
- Yeni modeller ile yeni ortaklıklar kurulmalı,
- Otomasyona güven sorununun önüne geçilmeli,
- Akıllı bir dünyanın güvenliği sağlanmalı,
- Çevik düşmanlarla mücadele edilmeli,
- Önemli olduğu zaman ve yerde dirençli olunmalı.



SEMİCENK 'Düşer Aklıma' parçası ile dikkatleri çeken Semicenk, 'Herkes Gibisin', 'Masal Gibi', 'Unutmak Öyle Kolay mı Sandın' şarkılarıyla da müzikseverlerden beğeni topladı. Semicenk, 'Sevecek Sandım' şarkısıyla müzik listelerinde ilk sırada.

YERLİ

1. Sevecek Sandım - Semicenk
2. Hep De Yorgun - Yaşlı Amca
3. Antidepresan - Mert Demir, Mabel Matiz
4. İmparator - Heijan, Muti
5. Yok muydu vaktin bana? - Güneş
6. Olmazlara İnat - Berkay Altunyay
7. Bi' Tek Ben Anlarım - KÖFN
8. Zor - UZI
9. Ölümle Yaşam Arasında - Mavi Gri, Hatipoğlu
10 – AFFETMEM - BLOK 3

Kaynak: Spotify



THE WEEKND Gerçek adı Abel Makkonen Tesfaye olan ve R&B türünde çıkardığı şarkılarıyla müzik listelerinde uzun süre ilk sıralara yerleşmeyi başarmış Kanadalı şarkıcı ve aktör The Weeknd'in aylık dinleyici sayısı 100 milyonu aşıyor.

GLOBAL

1. Die For You (Remix)- The Weeknd, Ariana Grande
2. Boy's a liar Pt.2- PinkPantheress, Ice Spice
3. Last Night- Morgan Wallen
4. TQG- KAROL G, Shakira
5. Flowers- Miley Cyrus
6. Kill Bill- SZA
7. Yandel 150- Yandel, Feid
8. Calm Down- Rema, Selena Gomez
9. OMG- NewJeans
10. Until I Found You- Stephen Sanchez, Eim Beihold

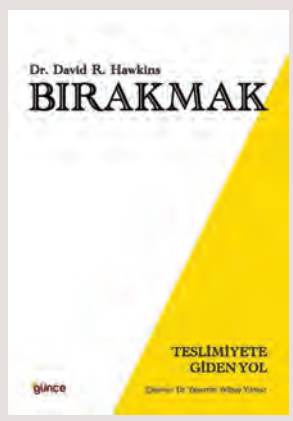
AKTÜEL / KİTAP ›››

Ahtapot Adam *Jasper Gibson*



Bir zamanların hukuk öğrencisi Tom, gençliğindeki kötü alışkanlıkları nedeniyle 20 yıldır ondan başka kimsenin duymadığı bir sesle konuşur. Bu ses onunla alay eden, nadir anlarda ona olan sevgisini de açık eden Ahtapot Tanrısı'na, yani Malamock'a aittir. Doktorların şizofreni teşhisi koyduğu Tom, hayatını sürdürmek için kız kardeşine bağımlıdır ki bu, onun için kolay bir şey değildir. Nihai çözüm, zihnindeki sesi susturmak, Ahtapot Tanrısı olmadan yeniden bir hayat kurmaktır ve bunun da tek bir yolu vardır: Deneysel bir ilaç tedavisine katılmak. Bu noktaya geldiğinde Tom, onun için önemli bir soruya yanıt ararken bulur kendini: Malamock'u susturmayı gerçekten istiyor mudur?

Bırakmak *Dr. David R. Hawkins*



Dünyanın en ünlü gelişmiş farkındalık ve aydınlanma uzmanı olan Psikiyatrist Dr. David R. Hawkins, duygularımızın esiri olmaktan, hayatımızı yönlendiren arzu ve beklentilerle savaşmaktan, hayatımızı zorlaştıran stres ve hastalıklardan Bırakma Tekniği (Letting Go) ile nasıl kurtulabileceğimizi anlatıyor. Dr. Hawkins, bırakma tekniğini ve teslimiyet mekanizmasını anlattığı bu kitabında bize asıl aradığımızın her zaman gözümüzün önünde olduğunu, hayatı mutlulukla yaşayabilmek için çareyi uzak diyarlarda ya da öğretilerde aramamayı ve özgürleşmenin ve mutlu bir hayat sürmenin anahtarının zaten elimizde olduğunu söylüyor. Yapmamız gereken tek şey ise bırakmanın ne kadar kolay ve özgürleştirici olduğunu görebilmek.

Hukuk Gözüyle Blok Zincir ve Sigorta *Av. Dr. Ahmet Karayazgan*



Sigorta sektörü için blok zincir teknolojisinin ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi, fiyatlanma ve sigorta dolandırıcılığı ile etkin bir şekilde mücadele noktasında çok önemli katkılar sağlayabilecek bir araç olduğu söylenebilir. Blok zincir, sigorta şirketlerinin halefiyet süreçlerinin kolaylaşması, daha şeffaf ve etkili, süratli bir hasar süreci gibi çok faydalı sonuçlar sağlamasına yardımcı olabilir. Farklı bir dil ve çalışma prensibine sahip bu yeni teknoloji alanlarında yorum yapabilme ve sorunlara çözüm üretebilmek bakımından, sigortacı ve hukukçular için de gerekli ölçüde bu alanı anlama ve kavrama ihtiyacı bulunuyor. Bu çalışmada, bu teknoloji hakkında değerlendirme yapılması amaçlanmıştır.



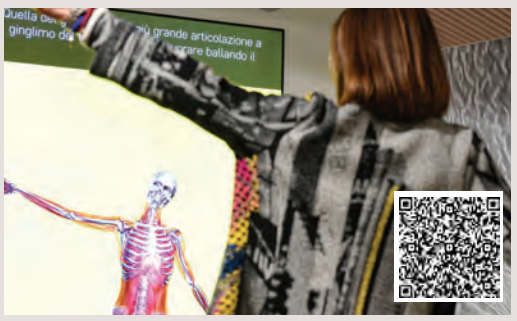
KAHVERENGİ YOL PANOLARI | DİLAN BOZYEL

Gazeteci Emrah Kolukısa'nın bilim insanlarından sanatçılara çeşitli isimlerle sohbet ettiği Kahverengi Yol Panoları podcast serisinin bu bölümündeki konuğu tutkusu olan fotoğrafçılığı anlatan fotoğraf sanatçısı Dilan Bozyel. Podcast serisinin bu bölümüne QR kodu okutarak erişebilirsiniz.



ALMAN TARİH MÜZESİ

1987 yılında tarihi şehir Mitte'de Berlin'in 750. yıldönümü kutlamaları şerefine kurulan bu ulusal tarih müzesi, eski ve değerli baskıların yanı sıra geniş bir el yazması bölümünün bulunduğu halka açık kütüphaneye de ev sahipliği yapıyor. Yaklaşık 1 milyon nesneden oluşan oldukça geniş bir koleksiyona sahip 2 bin yıllık Alman tarihinin anlatıldığı bu müzeyi, QR kodu okutarak gezebilirsiniz.



NAPOLİ BİLİM ŞEHRİ

1996 yılında İtalya'nın Napoli şehrinde halka açılan Bilim Şehri, ziyaretçilerin bilimi ve doğa olaylarını keşfetmesi için çok sayıda sergi ve kültür etkinliğine ev sahipliği yapıyor. Müze ayrıca sürdürülebilir teknoloji faaliyetlerini ve girişimlerini de desteklemeye devam ediyor. Napoli Bilim Şehri'ni QR kodu okutarak keşfedebilirsiniz.



KAPİTOL MÜZELERİ

Tarihi Papa Sixtus IV'ün Roma halkına bir grup bronz heykel bağışladığı 1471 yılına kadar uzanan ve koleksiyonları bizzat Roma şehrinin kendisinden geliyor. İtalya'nın başkenti Roma'nın en eski yerleşim bölgelerinden Piazza del Campidoglio meydanında bulunan sanat ve arkeoloji müzeleri topluluğuna QR kodu okutarak ulaşabilirsiniz.



LEOPOLD MÜZESİ

Koleksiyoner Rudolf Leopold tarafından 1994 yılında Leopold Müzesi Özel Vakfi'nda birleştirilen 5 bin 266 adet eserden oluşan koleksiyonun çekirdeğini, Egon Schiele'nin eserleri oluşturuyor. Gustav Klimt, Alfred Kubin gibi Avusturya'nın klasik modernizminin temsilcilerinin önemli eserlerinin de sergilendiği bu müzeyi QR kodu okutarak gezebilirsiniz.



SOROLLA MÜZESİ "Ben her zaman gözlerimle resim yaparım" diyen empresyonist ressam Joaquín Sorolla'nın vefatı sonrası yaşadığı ev ve koleksiyonu ailesi tarafından devlete bağışlanmış, 1932 yılında ise müze olarak hizmete açılmış. Sorolla'nın evinin ve atölyesinin orijinal atmosferini koruyan ve sanatçının eserleriyle birlikte yaklaşık 1200 parçadan oluşan geniş bir koleksiyona da ev sahipliği yapan bu müzeye QR kodu okutarak ulaşabilirsiniz.



FARUK ÖMRÜUZAK
fomruuzak@yahoo.co.uk

Gam çekme

*"**GAM** çekme güzel n'olsa baharın sonu yazdır*
Sevdaların en coştuğu yer şimdi Boğaz'dır."

Türk müziğinden hoşlananlar, güftesi Faruk Nafiz Çamlıbel'e, bestesi Arif Sami Toker'e ait olan acem-i aşiran makamındaki bu şarkıyı hatırlayacaklardır.

Bu yazıyı 21 Mart günü, yani ilkbaharın başladığı gün yazıyorum. Şarkı, yaşadığımız gamlı günlerin başlayan baharla birlikte sona ereceği ümidini uyandırdı bende. Onun için yazımın başlığını, başlayan bahardan medet umarak "Gam Çekme" diye koydum.

Pandeminin başladığı tarihten bu yana tepe taklak olan hayatımız, yaşanan son depremle tam bir kâbusa dönüştü. Gırtlağımıza kadar gama, kedere büründük. Depremin sadece fiziksel sonuçlarını değil; demografik, sosyolojik, psikolojik, ekonomik, politik, bürokratik, yönetsel ve ahlaki sonuçlarını acı bir şekilde yaşıyoruz. Hayatımız tam bir curcunaya dönüştü.

Umarım bu gün başlayan bahar, gelecek aydınlık günlerin müjdecisi olur. Yüce Allah'a sığınıp, geleceğe umutla bakmaktan başka çare yok.

Evet bu gün 21 Mart, "İlkbahar Ekinoksu", gece ile gündüzün eşitlendiği gün. Ekinoks, dünya genelinde gece ve gündüz sürelerinin eşit olduğu gün olarak biliniyor.

Kelimenin kökeni Latince, 'aequi-eşit' ve 'noct-gece' kelimelerinden türeyen 'aequinoctium'.

Gündüz ile gecenin eşit olması durumunu ifade eden Ekinoks, yılda iki kez 21 Mart ve 23 Eylül tarihlerinde gerçekleşiyor. Bu günler, bu hem kuzey hem de güney yarıkürelerde ilkbahar ve sonbaharın başladığı günler. Dünyanın kuzey yarım küresinde yaşayanlar için bu gün ilkbahar ekinoksu. Biz bu gün ilkbahara girerken, güney yarımkürede yaşayanlar için sonbahar başlıyor.

21 Mart aynı zamanda Nevruz –Bahar Bayramı olarak da kutlanıyor.

Gece ile gündüzün eşitlendiği bu günden itibaren, kuzey yarımkürede gündüzler gecelerden uzun olmaya başlayacak, güney yarımkürede ise tam tersi...

Mevsimlerin değişme tarihleri ise 'dönence' olarak adlandırılıyor. Gece ve gündüz eşitliği yaşadığımız bu günden itibaren 21 Hazira'na kadar günler uzayacak, 21 Haziran'da en uzun gün yaşandıktan sonra günler tekrar kısalmaya başlayarak, geceler uzayacak.

Dünya yaşadıkça bu böyle devam edip gidecek. Bazı dönemlerde daha fazla karanlık; bazı daha fazla aydınlık... Yeter artık bu karanlık, bundan sonra her gün aydınlıklara uyanmak ve daha uzun aydınlıklar yaşamak istiyoruz.

Baharın pembe beyaz yaşandığı, neşe dolu aydınlık günlerin hepimizin içimizi ısıttığı günlerin bir an önce gelmesini arzu ediyoruz.

Ümidimizi kaybetmeyelim. İstiklal Marşımız'da vurgulandığı gibi "Doğacaktır bize vadettiği günler Hakk'ın, kim bilir belki yarın belki yarından da yakın."
Evet, *"Gam çekme güzel, n'olsa baharın sonu yazdır."*

Baharla birlikte başlayan umutlarımızın gerçekleşmesi, doğada yaşanan ekinoksun sosyal hayatımıza da yansıyabilmesi dileği ve umuduyla bahar bayramınızı kutluyor, mübarek Ramazan ayının tüm acılarımızı gidermesini; birlik, beraberlik duygularımızın artmasına vesile olmasını temenni ediyorum.

İstanbul, 21 Mart 2023



ALİ ERÜL
› alierul@gmail.com

Öncelikler

SAĞLAM bir işi olsun. Mutlu bir evliliği, akıllı ve başarılı çocukları. Güzel bir evi, iyi de bir arabası...

Çevremde ve benzer çevrelerde böyle yetişen bir sürü insan oldu bu ülkede. Bilerek ya da bilmeyerek bizler dahil birkaç kuşak bu söyleme uygun yaşamaya ve davranmaya çalıştılar.

Sonra bir deprem geldi 24 yıl önce. Tüm öncelikler geçici de olsa önemlerini yitirdiler. Birincil kıstas içinden sağ çıkılacak bir bina oldu... Takip eden yıllarda bu depremin etkileri geçti, acılar unutulmaya yüz tuttu, sonra bir deprem daha oldu geçtiğimiz Şubat ayında...

Çevremdeki istisnasız herkes oturduğu, çalıştığı binayı sorguluyor bir aydan fazladır. Bana/bize ne olur, nereye sığınırız, nasıl devam ederiz yaşamaya...

Yaşam hakkı, can güvenliği, mal güvenliği, iş güvenliği vs hepsi saygın vatandaşlığın olmazsa olmazları.

Tüm bunlar sağlanıp süreklilikleri de garanti edildikten sonra vatandaşın yapması gereken de yaşamını en güzel, en iyi şekilde geçirmeye çalışmak olması gerek.

Sadece deprem mi? Değil tabii. Çok önemli ve gittikçe kötüleşen bir su sorunu da var. İklim değişikliğinin getirdiği öngörülemeyen bir dizi sıkıntı. Şu veya bu nedenle tedarik zincirindeki kırılmaların ülkelere ve toplumlara olumsuz yansımaları. Tüketim alışkanlıkları, beslenme ve sağlık sorunları vs.

Dolayısı ile belki büyük dedelerinin hayal bile edemeyecekleri bir dinamizm ve değişim var günümüz insanlarının gündelik yaşamlarında. Bu yüzden de ne kadar ahlaki ve sağduyulu olurlarsa olsunlar öncelikleri de değişiyor insanların, değişmeli de zaten.

Yakın zamana kadar günlük işlerimi önümdeki ajandaya yazıyor, sonra bunları önceliklerine göre sıralayıp haftalık planıma dağıtıyordum. Ama 1 yıla yakın bir süredir yaptığım ilk iş önceliklerimi belirleyip bunları yapılacak işler haline dönüştürmek. Mesela o hafta bir dostum ile önemli bir konuyu konuşmak için buluşacaksam ve bu buluşma benim için oldukça öncelikli olsa bile eskiden işlerime göre uygun birkaç seçenek bulup o buluşmayı ayarlamaya çalışırdım. Şimdi öncelikle o buluşmanın gün ve saatini belirleyip diğer işlerimi buna göre serpiştiriyorum haftama.

Şirketler, hatta devletler de önceliklerini bütçelerinde gösterebilirler kolayca. Eğer bir şirket olarak önceliğim pazar liderliği, ya da yenilikçilikte öncülük ise bütçemin de bunu yansıtması lazım, bir devlet olarak önceliğim mesela adalet, eğitim, sosyal güvenlik vs ise kamu harcamalarının ve yatırımlarının bu durumu ortaya koyması lazım. Hatta ailelerin veya bireysel planların da tercih edilen öncelikleri hissettiriyor olması gerekir. Gandi'nin dediği gibi: "Eylemler önceliklerin ifade edilme şeklidir."

Öncelikler sürekli güncellenmesi gereken tercihlerdir. Doğru ve etkili öncelikler için de akıl, sezgi ve vicdan gerekir. Bir de ahlak tabii.

Toplumsal kalkınmanın temeli de ortak önceliklerin beraberce, azami katılımla belirlenmesi ve uygulama aşamasında da benimsenmesi ve sahiplenilmesidir.

Nasıl ki elimizdeki kaynaklar sınırlı ise yapacağımız işler için kullanacağımız zaman da kısıtlı, hatta istek ve enerjimizin de bir noktada tükenme riski var.

Dolayısı ile önceliklerin iyi belirlenmesi sadece hedefi tutturma anlamında değil, kronolojik olarak en doğru zamanda yapıp bizden sonraki kuşaklara da kendi önceliklerini de benzer şekilde belirlemeleri için yeterli süreyi yaratmak anlamına gelmektedir.

Her şey yolunda giderken ve öngörüldüğü şekilde gerçekleşiyorken öncelikleri çok da dert etmemek gerekir ama ne yazık ki ne burada ne dünyanın hiçbir yerinde böyle bir durum yok.

Hiçbir bireyin ya da kurumun olabilecek her şeyi öngörüp her birine karşı bir önlem ve çıkar yol belirlemesi de mümkün değil tabii.

Ama en azından bana/bize bir şey olmaz, ya da olduğunda düşünürüz anlayışından bir an önce vaz geçip kayıpları ve zararları asgariye indirecek bir öncelik ve eylem planı oluşturmanın zamanı geçmek üzere.

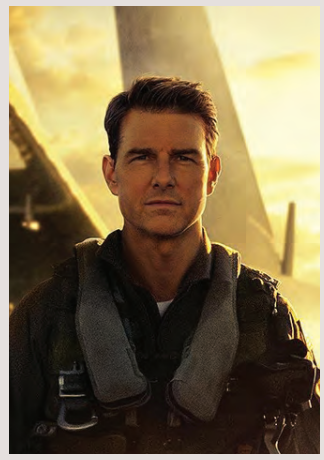
Görüşmek üzere,



Yönetmen: Hany Abu-Assad
Senaryo: J. Mills Goodloe, Charles Martin
Oyuncular: Kate Winslet, Idris Elba, Beau Bridges
Türü: Dram
Platform: Disney Plus

Aramızdaki Sözler

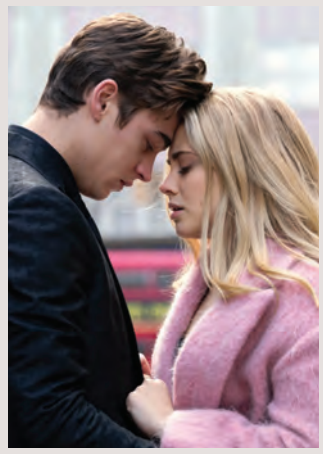
Ben Bass ve Alex Martin aynı uçakta yolculuk yapan iki yabancıdır. İçinde bulundukları uçak trajik bir şekilde kaza yapar. Ben ve Alex kazadan yaralı olarak çıkmayı başarmışlardır. Merkezden uzak karla kaplı bir dağda mahsur kalan ikili uzun süre kendilerine yardım edilmesini bekler. Fakat yardım gelmeyince yüzlerce kilometrelik vahşi doğada korkunç bir yolculuğa çıkmak zorunda kalırlar. Ben ve Alex, hayatta kalabilmek için birbirlerine güvenmek zorundadır. Yok denebilecek kurtarılma umuduyla, hayatlarını şekillendirecek tehlikeli bir yolculuğa çıkarlar.



AKSİYON / FİLM

ToP GuN: Maverick

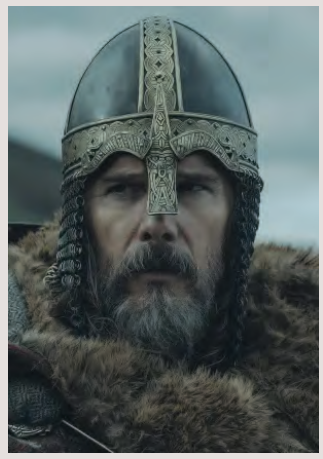
Otuz yıl sonra Maverick hala üst düzey bir donanma havacısı olarak sınırları zorlarken, geçmişin hayaletleriyle de yüzleşmek zorunda kalır. 1986 yapımı "Top Gun"ın 36 yıl sonra çekilen devamı, 95'inci Akademi Ödülleri'nde en iyi film, uyarlama senaryo, görsel efekt, kurgu, ses, özgün şarkı dallarında Oscar'a aday gösterildi. Cruise'un başrolünde olduğu aksiyon temalı filmi, Bein Connect üzerinden izleyebilirsiniz.



ROMANTİK / FİLM

After: Mutluluk

After: Mutluluk, ilişkilerinin dönüm noktasında olan Tessa ve Hardin'in hikâyesini konu ediyor. Annesinin düğününden sonra Londra'da kalan Hardin, iyice karanlığa gömülür. Seattle'a dönen Tessa ile sorunları ile mücadele etmeye çalışır. Bir dönüm noktasında olan Tessa ve Hardin, ilişkilerini ayakta tutmak için çabalasa da onların öncelikle kendilerine odaklanmaları gerekir. Film, Netflix'te.



AKSİYON / FİLM

Kuzeyli

Genç bir Viking prensi, babasının öldürülmesinin intikamını alma arayışındadır. "Cadı - The Witch" ve "'Deniz Feneri - The Lighthouse" filmlerinin yönetmeni Roberts Eggers'in imzasını taşıyan yapıt, İskandinav efsanelerindeki Prens Amleth'in hikayesinden uyarlandı. 69 milyon dolardan fazla hasılat elde eden film, zengin oyuncu kadrosuyla da dikkat çekiyor. Film, Bein Connect'te.



The Mandalorian

Yönetmen: Taika Waititi
Senaryo: Jon Favreau
Oyuncular: Pedro Pascal, Katee Sackhoff, Christopher Lloyd
Türü: Bilimkurgu
Platform: Disney Plus

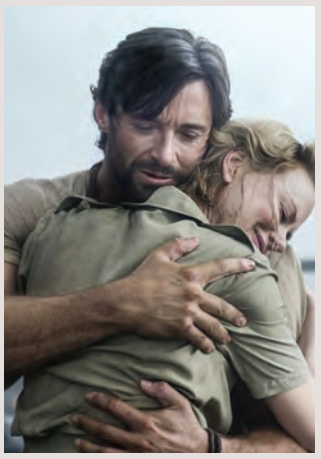
Yalnız bir silahşör ve ödül avcısı olan Mandalorian, dünyanın dört bir yanında çalışır. Bir gün ona Greef Karga tarafından yeni bir iş verilir. Ondan istenen şey, bir paketi alıp onlara getirmesidir. Mandalorian, bu sırada getirmesini istedikleri paketin aslında küçük bir çocuğa benzeyen bir varlık olduğunu fark eder. Teslimatı gerçekleştirdiği zaman çocuğun öldürüleceğini anlayan Mandalorian, çocuğu teslim etmez ve kendisini bir kovalamacanın içinde bulur. 3. Sezonu yayınlanan dizi, Disney Plus'ta.



DRAM / DİZİ

Madam Secretary

Dışişleri Bakanı olan Elizabeth Faulkner McGill, başına buyruk bir kadındır. Uzun süredir diplomasiden uzak kalıp, öğretmenlik yapmakta olan eski CIA ajanı Elizabeth, Dışişleri Bakanı'nın suikastiyle kendini bir anda uluslararası diplomasi ve ofis içi politikalarla baş ederken bulacak. Yüksek stresli görevine adapte olurken bir yandan da ailesini bir arada tutmaya çalışacak. Dizi, Bein Connect'te.



DRAM /FİLM

Avustralya

İkinci Dünya Savaşı'ndan önce Kuzey Avustralya'da geçen bu hikâyede, bir İngiliz aristokrata, büyüyen bir çiftlik miras kalır ve ülkenin en acımasız topraklarında yüzlerce kilometre boyunca 2 bin sığırı sürmek için isteksiz bir şekilde bir çobanla iş birliği yapar. Başrollerinde Nicole Kidman, Hugh Jackman ve David Wenham'ın bulunduğu dram temalı filmi Disney Plus üzerinden izleyebilirsiniz.



GERİLİM / DİZİ

Büyük Gökyüzü

Büyük Gökyüzü, Montana'da bir adam kaçırma vakasını çözmek için eski bir polisle iş birliği yapan özel dedektiflere odaklanıyor. Özel dedektifler Cassie Dewell ve Cody Hoyt, Montana'da bir yolcunun kaçırdığı iki kız kardeşi aramaktadır. Dedektifler bu süreçte, Hoyt'un görüşmediği eşi, eski polis Jenny Hoyt ile güçlerini birleştirir. Başka kızların kaçırıldığını öğrenen ekip, katili yakalamak için zamana karşı yarışır. Dizi, Disney Plus'ta.



SEMA TÜFEKÇİLER
sematufekciler@gmail.com

Deprem Haftası

6 ŞUBAT 2023 tarihinde sabaha karşı, -5°'de, herkesin en derin uykusunda saat 04:17'de Kahramanmaraş'ın Pazarcık ilçesinde meydana gelen 7.8 büyüklüğündeki ve yaklaşık olarak 100 saniye süren ve sadece 9 saat sonra yine aynı ilimizin Elbistan ilçesinde ve Malatya kırığı üzerinde meydana gelen 7.6 büyüklüğündeki ve 60 saniye süren ikinci deprem ile hiç birimiz için hayat 5 Şubat'tan önceki gibi devam etmeyecek elbette.

Bu hafta 1-7 Mart Deprem Haftası!

Tüm ülkeyi yasa boğan bu olay karşısında hepimiz ne kadar aciz olduğumuzu hissettik ancak çok klasik bir söylem ile deprem değil yine binalar öldürdü bizleri ve hepimiz bu kayıpların ağır sorumluluğunu omuzlarımızda hissettik. Uzun bir süre de bunun etkisinden kurtulabileceğimizi zannetmiyorum ama zaten de unutmayalım diyorum ama unutmayalım derken acıya sarılıp aynı şekilde devam edelim de demiyorum.

"Bazen dedi at, - bazen ne diye sordu- çocuk, -bazen kalkıp devam etmek bile cesurca ve muhteşem- dedi at"

Charlie Mackes/Çocuk Köstebek Tilki ve At adlı kitabından...

Tabii ki ateş düştüğü yeri yaktı, şu anda beylik laflar söyleyip gereksiz sloganlar atmak zamanı değil ancak hepimizin deprem sonrası büyük değişim için elimizi taşın altına koymamızın zamanı, 23 yıl önce gelmişti bile.

160 bin km²'de ortalama kilometre kare başına 125 kişi yaşıyor deprem bölgesinde, yapı yoğunluğu kilometre karede 25 bina olan depremin maddi bilançosu 87 milyar dolar, can kaybımızı ise sayı ile ifade etmek istemiyorum. Düşünebiliyor musunuz İstanbul 5 bin kilometre karelik bir alan ve kilometre kareye 3 bin kişi düşüyor, km² yapı yoğunluğu 340! Yani zararın maddi boyutu hesap edilemez, zaten yine olası ölü ve yaralı sayısına hiç değinmek istemiyorum. Allah korusun, korusun elbette ama Şemsi Tebrizi'nin dediği gibi; "Yazgın böyleymiş deyip boyun bükmek cehalettir, yazgı yolun tamamı değil yalnızca yol ayrımıdır gideceğin yol bellidir, ancak dönemeç ve sapaklar yolcunun seçimidir. "Öyleyse bu dönemeç ve sapaklar bu dönemde yaşayan bizlerin büyük bir sorumluluğu olarak iyi yönetilmesi gereken bir dönemidir.

Binalarımızın güvenliğini kontrol ettirelim, kamuyu bu konuda sürekli bilgilendirelim, sigortalarımızı eksiksiz yaptıralım, DASK poliçemiz muhakkak olsun, güvensiz olan binaların düzeltilmesini sağlamak için elimizden gelen çabayı sarf edelim, bu konuda çocuklarımızı eğitelim, deprem bölgesinde yaşayan vatandaşlar olarak bu konuda her türlü bilgi ile donatalım kendimizi, afetten kurtulma, korunma, ilk yardım eğitimlerimizi her daim tekrar edelim, bu konuda ne yapılması gerekiyorsa artık harfiyen hepsini yapalım.

Bu sapak geleceğe borcumuzu ödememiz gereken çok önemli bir sapak, geçmişten devraldığımız bu yükü geleceğe devretmeyelim ve milli deprem seferberliğine hep beraber başlayalım.

Vefat edenlere rahmet, yaralılara şifa ve geride kalanlara sabır, güç ve dayanışma fırsatı temenni ediyorum.



"Sigorta şirketlerinin dünyanın her yerinde bir danışmana sahip olmasını sağlıyoruz"

Sigorta sektöründe uzaktan görüntülü hasar ekspertiz ve risk analizi süreçlerinde altyapılarının kullanıldığını belirten Assistbox kurucu ortağı ve CEO Bora Gül, pandemi ile birlikte ortaya çıkıp kalıcı hale gelen Online Risk Danışmanlığı hizmeti ile sigorta şirketlerinin bir nevi dünyanın her yerinde bir danışmana sahip olduğunu ifade etti.

Sigorta sektörünün sunduğu temel değer önerisinin en önemli parçaları, hasar hizmeti ve risk analizi. Bu alanda sigorta sektöründeki pek çok şirkete hizmet sağlayan Assistbox kurucu ortağı ve CEO Bora Gül ile keyifli bir sohbet yaptık. Farklı sektörlerdeki firmalara uzaktan görüntülü iletişime dayalı dijital çözümler sunan şirketin odak alanları, sigorta sektörüne yönelik çalışmaları, deprem dönemindeki faaliyetleri ve gelecek planları üzerine konuştuk.



Bora selam. Sohbete seni kısaca tanıyarak başlayalım istersen.
36 yaşındayım. 2009 yılında Sakarya Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği bölümünden mezun oldum. Kariyerime Güneş Sigorta'da yazılım mühendisi olarak başladım. İlk 5 yıl elementer ağırlıklı olmak üzere tüm branşlarda proje geliştirme fırsatım oldu. 2014 yılından sonra bankacılık sektörüne geçiş yaptım. Yazılım geliştirmeye devam etmekle birlikte, ekip yönetimine dair sorumluluklar almaya başladım ve 60 kişinin üzerinde bir ekibi yönetme fırsatım oldu. 2018 yılı Ağustos ayından itibaren Assistbox maceram başladı. Şu anda şirketimizde iş geliştirme ve satış operasyonlarından sorumlu kurucu ortak olarak yer alıyorum. CEO unvanını kullanmayı sevmiyorum.

Peki, Assistbox'un yolculuğu nasıl başladı? Kuruluş hikâyenizi kısaca paylaşır mısın?
Ağustos 2018'de bir arkadaşım vasıtasıyla Anadolu Sigorta'da görüntülü hasar ekspertize yönelik bir proje ihtiyacı olduğunu öğrendim. Bir gün bir girişim kuracaksam onunla birlikte olmalı dediğim, yazılım alanında oldukça başarılı bir arkadaşım ile Anadolu Sigorta CIO'su Mehmet (Abacı) Bey ile görüşmeye gittik. Kendisine projeyi üstlenme motivasyonumuzu, deneyimlerimizi, yetkinliklerimizi aktardık. Girişimlere değer veren kişiliğiyle bize güvendi ve projeyi üstlendik. Bu güvenin bize kattığı büyük güç ile Assistbox'ın temelini atmış olduk.

Assistbox olarak odaklandığınız noktalar neler? Hangi problemleri çözüyorsunuz?
Altyapımızı geliştirirken sigorta sektöründeki bu ihtiyacın aslında sektör bağımsız bir ihtiyaç olduğunu fark ettik. Tüm sektörlerde hizmet alan ile hizmet veren kişiler farklı sebeplerle fiziksel olarak bir araya gelmek durumunda kalıyordu. Teknisyen arızalı ürünü görmek için eve geliyor, hasta tahlil sonuçlarıyla ilgili görüş alabilmek için hastaneye gidiyordu. Bu gibi birçok potansiyel kullanım alanı mevcuttu. Bu zorunluluğu ortadan kaldırmak için uzaktan görüntülü bir şekilde hizmet alımına olanak sağlayan ve kurumsal şirketlerin ihtiyaçlarını da karşılayan bir altyapı geliştirmeyi hedef olarak belirledik. Özetle kurumların görüntülü görüşme ihtiyacı barındıran tüm projelerinde çözüm ortağı olarak konumlanıyoruz. Kullanıldığımız alanlarda genel olarak maliyet tasarrufu sağlıyor, müşteri memnuniyeti artırıyor ve karbon ayak izini azaltıyoruz.

Şu anda ne aşamadasınız? Assistbox hangi noktaya ulaştı?
Geldiğimiz noktada sigorta, finans, telekom ve perakende başta olmak üzere 10 farklı sektörde 70'den fazla büyük ölçekli kuruma hizmet veriyoruz. Birkaç örnek verecek olursam; perakende sektöründe e-ticaret sitelerini ziyaret eden kişileri tek tıklama ile fiziksel mağazadaki temsilciye bağlıyoruz. Finans sektöründe uzaktan müşteri edinim sürecinde görüntülü görüşmelere aracılık ediyoruz. Birçok kurumda işitme engelli bireyler için işaret dili ile çağrı merkezi hizmetine olanak sağlıyoruz.

Sigorta sektöründe de oldukça aktifsiniz bildiğim kadarıyla. Sigorta sektörüne yönelik faaliyetlerinizden kısaca bahseder misin?
Sigorta sektöründeki ilk ve en yaygın kullanım alanımız uzaktan görüntülü hasar ekspertiz süreci. Bu alanda 10 sigorta şirketine hizmet veriyoruz. Bireysel olarak kullanan eksperler de mevcut.
Bir diğer kullanım alanımız risk analizi süreci. Teklif aşamasında riziko adresine gitme zorunluluğunu büyük oranda azaltıyoruz. Üçüncü kullanım alanımız ise pandemi ile birlikte ortaya çıktı ve kalıcı hale geldi. Sigorta şirketleri bu altyapımızı Online Risk Danışmanlığı hizmetinde kullanıyorlar. Müşteriler kuruma ait web sitesi ve/veya mobil uygulamadan tek tıklama ile kurum temsilcisine bağlanıyorlar. Sorunlarına ve ihtiyaçlarına anında yanıt buluyorlar. Böylece sigorta şirketleri bir nevi dünyanın her yerinde bir danışmana sahip olmuş oluyor.

6 Şubat'dan itibaren ana gündem maddemiz deprem. Yaşanan depremler sonrası Assistbox olarak neler yaptınız? Sunduğunuz çözümler, deprem bölgesindeki hasar ekspertiz süreçlerine yönelik ne tür kolaylıklar sağlıyor?
Yaşanan afet maalesef birçok kayba sebep oldu. Birçok insanın hayatını altüst etti. Ülkenin geri kalanını ise mental olarak enkazın altında bıraktı. Şok etkisini atlattıktan sonra tüm odağımızı Assistbox kullanımının fayda sağlayabileceği alanları bulmaya çevirdik. Evet, maddi ve fiziksel destek, kan bağışı gibi katkılar da çok kıymetli. Ancak katma değeri yüksek çözümlere de ihtiyaç olduğunu düşündük. İlk olarak temel sorunları göz önünde bulundurduk. Bölgelere ulaşım zorluğu, yoğun talebe karşın kısıtlı kaynağın olması vb. durumlar öne çıkıyordu. Daha önceki depremlerde olduğu gibi deprem bölgelerindeki hasar eksperlerine platformumuzu ücretsiz kullanıma açtık. Memorial Hastanesi altyapımızla gönüllü olarak depremzedelere psikolojik destek hizmetini vermeye başladı.
Kayıplar ve fiziksel hasarlar sebebiyle deprem bölgelerinde teknik destek hizmetini fiziksel olarak vermekte zorlanan Daikin, özellikle kombi arızalarında görüntülü teknik destek hizmeti vermeye başladı.
Misafirol.org, depremzedelere ve evini onlara açmak isteyen kişilere hızlı destek vermek amacıyla web sitesinden görüntülü çağrı merkezi hizmeti vermeye başladı. Bunlar gibi, depremzedelere yönelik gönüllü projelerde platformumuzu ücretsiz kullandıracağımıza dair duyuru yaptık. Şimdiki gündemimiz ise bundan sonraki afetler için ülkemizin daha hazırlıklı olmasına katkı sunmak.
Bir sonraki afette yine aynı sorunları yaşamamak için herkesin uzmanlık alanında elini taşın altına koyması gerektiğine inanıyoruz.

Geleceğe yönelik planlarınız, hedeflerinizden de kısaca konuşalım. Yol haritanızda neler var?
İlk günden bu yana en büyük hedefimiz Assistbox'ı global bir marka haline getirmek. Türkiye'de yakaladığımız başarıyı yurt dışına da taşımak istiyoruz. Bu yolda ilk adımlarımızı attık. Amerika, Romanya ve Pakistan'da müşteriler edindik. Amerika, Hollanda ve Katar'da önemli iş ortaklıkları geliştirdik. Bu örnekleri hızlı bir şekilde artırmak istiyoruz.

İlave etmek istediğin bir mesaj var mı?
Benim için çok keyifli bir sohbet oldu. Sigortacı Gazetesi'nde bize yer verdiğiniz için çok teşekkür ederim. Ülkemizin katma değeri yüksek işlerin geliştirilmesine çok ihtiyacı bulunuyor. En kısa sürede beyin göçünün değil, teknoloji transferinin öne çıktığı bir ülke konumuna gelmemizi diliyorum. Bu doğrultuda özellikle girişimlere elimizden gelen maksimum desteği vermekten memnuniyet duyacağımızı belirtmek isterim.

Okan Utkueri
okanutkueri@gmail.com



Teknoloji Okuryazarlığı

"Bir Konu Bir Konuk"



GİRİŞİM SERMAYESİ
Venture Capital (VC)

Selma Bahçıvanoğlu
Simya VC Yönetici Ortağı

VC Nedir?

Girişim Sermayesi, yüksek büyüme potansiyeline sahip startup girişimlere yatırım yapmak için kullanılan bir yatırım türüdür. İngilizce karşılığı olan "Venture Capital" ifadesinin baş harflerinden oluşan "VC" kısaltmasıyla yaygın olarak kullanılır.
Melek yatırımcılardan farklı olarak VC'ler daha ileri aşamada geliri olan startup'lara odaklanıp, daha büyük oranda yatırım yapan, daha uzun yatırım süresini ve yatırım getirisini hedefleyen kurumsallaşmış yatırımcılardır.
VC'ler, girişimin büyüme potansiyeline, kurucuların bilgi birikimine ve iş modeline göre değerlendirmenin ardından riskleri de göz önüne alarak yatırım yaparlar. Girişimlere verdikleri sermaye, zaman ve tecrübe karşılığında girişimlerin ortağı olup potansiyel başarılarından getiri elde etmeyi amaçlarlar.

Girişimler Neden VC'ye İhtiyaç Duyarlar?

Girişimlerin erken aşamada daha fazla müşteriye ulaşma, nitelikli insan kaynağına erişip iyi bir takım oluşturma, pazarlama stratejini kurma ve uygulama, globale açılma gibi büyüme hedeflerini hızlı bir şekilde gerçekleştirmesi çok önemlidir. Bu hıza erişebilmesi için de yatırımcıdan aldığı sermaye kritik önem taşır. Ayrıca VC'nin startup'lara sağlayacağı network de oldukça önemli. VC yönetim ekibinin bilgi birikimi, fonlarına yatırım yapan diğer yatırımcılar, VC'nin yatırım yaptığı diğer girişimlerin müşterileri veya iş ortakları üzerinden sağlanabilecek network düşünüldüğünde, bir VC'nin yatırım yaptığı girişim olmak, bu organik ve hızla büyüyen network'e erişmek açısından da faydalıdır.

Türkiye'nin 2022 Rakamları ve Simya VC

Startups.watch verilerine göre Türk girişimlere 2022'de 1,6 milyar dolar yatırım yapıldı. Getir'e yapılan yatırımların haricinde, 2022'de Türk girişimlere 825 milyon dolar yatırımla ekosistemimiz açısından rekor denilecek bir sene oldu. Toplamda 300 yatırımda başı çeken sektörler FinTech, SaaS, oyun, AI ve marketplace olurken, 300 yatırımın 92'si tohum aşamasında yapıldı.
2022 yılında kurduğumuz ve tohum aşamadaki startup'lara odaklandığımız Simya Uluslararası Hızlandırma Fonu'nda yatırım yaptığımız girişimlerin hızlı bir şekilde globale satış yaparak büyümesini hedefliyoruz. 212, Neo Portföy ve dünyanın en iyi B2B erken aşama hızlandırma programlarından biri olan Alchemist'in iş ortağı olan Simya'da amacımız inovatif, hızlı ve şeffaf bir yatırım süreci sonunda yatırım yapılan girişimleri kısa sürede global pazarda ölçeklenebilir hale getirmek.
Alchemist'in 27 bin kişiden oluşan uluslararası mentor ağı, B2B teknoloji alanında uzman eğitim programı ve uluslararası müşteri ve yatırımcı ağı ile Simya, yatırım yaptığı startup'lara global yolculuğunda eşlik edecek. Simya VC olarak ilk fonumuza 2023 yılı sonuna kadar yatırımcı kabul edeceğiz. Hedefimiz, 2024'ün sonuna kadar 20'ye yakın tohum aşamadaki startup'a yatırım yapmak.

Girişimcilere Önerim:

212 Kurucu Ortağı Ali Karabey'in girişimlerle yaptığı görüşmelerden yola çıkarak hazırladığı girişimciler için çok yararlı olacağını düşündüğüm bir yazı paylaşıyorum. Faydalı olması dileğiyle.
https://medium.com/@karabey/girişimci-arkadaşlara-öneriler-8a0c9534aa94

Silicon Valley Bank battı: Peki şimdi ne olacak?

Teknoloji endüstrisi bankacılığında uzmanlaşan, genellikle start-uplara krediler sağlayan ve startupların halka arzlarına da yardımcı olan Amerika'nın en büyük 16. bankası Silicon Valley Bank (SVB) iflas etti. Bankanın iflası, girişim sermayesi şirketleri ve startuplar arasında şok dalgası yarattı.



Amerika'nın en büyük 16. bankası Silicon Valley Bank'in (SVB) batışının ardından yaklaşık 200 milyar dolar büyüklüğündeki mevduatın önemli bölümüne sahip girişim sermayesi (VC) şirketleri ve startup girişimler arasında ciddi bir panik havası oluştu.

PEKİ SVB NASIL BATTI?

SVB, faiz oranları sıfıra yakınken fonlarını uzun vadeli tahvillere yatırmıştı ancak faiz oranları yükseldiğinde, bu uzun vadeli tahvil fiyatları düştü. 8 Mart'ta banka, vergi sonrası 1,8 milyar dolarlık zarara uğradığını ve daha fazla sermayeye ihtiyacı olduğunu duyurdu. Piyasanın sert tepki göstermesi üzerine SVB, 24 saat içinde 160 milyar doların üzerinde değer kaybetti. Yaşanan değer kaybı sonrası mevduat sahipleri bankadan paralarını çekmek için hızla harekete geçti ama SVB'nin kısmi rezervlerindeki para, faizlerin yükselmesiyle eskisi kadar değerli olmayan uzun vadeli tahvil yatırımlarında bulunuyordu.
Sonuç olarak SVB'nin müşterilerine karşı yükümlülüklerini yerine getirmek için ihtiyaç duyduğu nakit paraya sahip olmaması ve finansal sistem için büyük risk oluşturması sebebiyle Federal Mevduat Sigorta Kurumu (FDIC), bankayı devraldı. FDIC'ten yapılan açıklamada, SVB'nin iflas anında 209 milyar dolarlık varlığa ve 175.4 milyar dolarlık mevduata sahip olduğu belirtildi. SVB'nin iflası, Amerika'da 2008 yılında yaşanan küresel mali kriz sonrası kayıtlara geçen en büyük banka iflası oldu. Ek olarak mevduat sahiplerinin hesapları için sigorta limiti olan 250 bin dolara erişim söz konusuydu. Roblox, Etsy gibi popüler şirketler de dahil olmak üzere birçok şirketin bankada bu miktarın çok üzerinde parası olduğu biliniyor.
Commonwealth Financial Network'ün baş yatırım sorumlusu Brad McMillan, SVB'nin iflasıyla ilgili şunları söyledi: "Çöküşlerin esas olarak teknoloji ve kripto alanlarında olması, bu sektörlerin ekonominin tamamından daha fazla risk altında olduğunu gösteriyor. Diğer bankalar muhtemelen SVB'nin yerini alacak olsa da sektöre o kadar odaklanmayacak veya kendini adamayacaklar, bu da ileriye dönük işleri yavaşlatacak.Teknoloji patlamasının başlıca olanaklarından biri artık gitti."

SVB'NİN YERİNE HANGİ BANKA GELECEK?

SVB, risk sermayesi destekli girişimler ve şirketler için bir bankaydı. Amerika'daki tüm girişim destekli şirketlerin %50'sinden fazlasıyla ve sayısız VC firmasıyla ilişkileri vardı. İflas haberinin şoku atlatıldıktan sonra SVB'nin yerine hangi kuruluşun geleceği konuşulmaya başlandı. Applied Real Intelligence'dan Zack Ellison, banka dışı borç verenlerin genel olarak borç verme alanına adım atmasını beklediğini belirterek, "JPMorgan, Citi veya Wells Fargo gibi diğer bankalar girişim ve ara borçlara artan bir ilgi gösterdiler ancak büyüklükleri nedeniyle bunu SVB'nin yaptığı gibi yapamıyorlar. Diğer küçük bankalar da boşluğu doldurmaya çalışabilir ancak SVB'nin düşüşünden sonra büyük bir darbe aldılar. First Republic Bank'ın büyüyen bir girişim kredisi işi var ancak o da ağır darbe aldı. Orrick ve Hercules gibi diğer firmalar da borç arayan girişimler için seçenekler olabilir. Sektördekiler ne olursa olsun, bu tür bir finansmanın SVB'nin batışından sonra bir düşüş görecek" dedi.

SİGNATURE BANK DA İFLAS ETTİ

SVB'nin iflasının ardından piyasalarda diğer bankaların da benzer sorunlar yaşayarak batması endişesi varken New York merkezli Signature Bank da iflas etti. New York Finansal Hizmetler Departmanı'ndan (DFS) yapılan açıklamada, ABD Federal Mevduat Sigorta Kurumu (FDIC) tarafından mevduat sahiplerini korumak için Signature Bank'a kayyum atandığı duyuruldu.
Signature Bank'ın, 31 Aralık 2022 itibarıyla yaklaşık 110,4 milyar dolarlık varlığı ve yaklaşık 88,6 milyar dolarlık mevduatı bulunduğu kaydedilen açıklamada, bankanın FDIC sigortalı olduğu bildirildi.

FİNANSAL SİGORTALARIN UZMANINDAN

İŞ İNSANLARINA TAKVİYE



Bugüne kadar binlerce iş insanı, finansal sigortaların uzmanı Quick Sigorta ile işlerini ileri taşıdı.
İşiniz için sağlıklı finansal sigorta çözümleri Quick Sigorta'da!

CEPTEN

NETTEN

ACENTE

ACENTEDEN

QUICK YARDIM 0850 755 1 755

Q BLOG Q MAG Q SÖZLÜK

QUICK SİGORTA