

DÖVİZLİ BES YOLDA

"2020 Yılı Cumhurbaşkanlığı Programı"nda yer verilecek Dövizli BES uygulaması meclise sunuldu. Maddelerde yapılan düzenlemelerle birlikte yurt dışında yaşayan Türk vatandaşları da BES'ten faydalanma imkanına kavuşacak. Dövizli BES'te devlet katkısının indirilme veya sabitlenme oranı ise Cumhurbaşkanlığı tarafından belirlenecek. **›S.29**



2020'DE SİGORTACILARIN RİSKLERİ KORKUYA DÖNÜŞTÜ

100'den fazla sigortacının katıldığı Willis Towers Watson araştırmasında siber suçlar, yıkıcı teknolojiler ve fiyatlandırma/ kâr dengesinin bozulması en önemli 3 risk olarak belirlendi. Dikkat çeken diğer nokta ise araştırmada sigortacıların, tehditleri 'risk' değil 'korku' olarak adlandırması. **›S.16**



Umudumuz Aksoltl

SALGIN HASTALIKLARLA MÜCADELEYE AŞI KARŞITLIĞI VE İLAÇ DİRENCİ ENGELİ

Dünya Ekonomik Forumu'nun Küresel Risk Raporu ilginç öngörüler barındırıyor. Aşı karşıtlığı ve ilaç direncinin salgınların durdurulmasını engellediği belirtilen raporda, 2050'ye kadar salgınların 10 milyon insanın ölümüne yol açacağı söyleniyor. **›S.20**

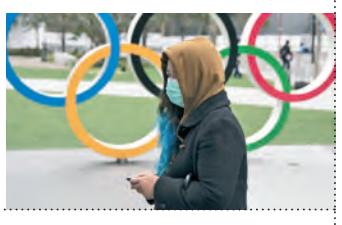
'PANDEMİ İLE RİSKİN TANIMI DEĞİŞECEK'

VHV Reasürans CEO'su Maximilian Stahl, koronavirüs salgınının sigorta sektöründe büyük değişimlere yol açacağını söyledi. Stahl, geçtiğimiz yıl etkisini gösteren iklim değişikliği ve doğal afetlerin yanında bu sene karşılaştığımız koronavirüs salgınıyla beraber sigortacılıkta risk algısının farklı bir boyuta taşınacağını ifade etti. **›S.6**



2020 TOKYO OLİMPİYATLARI ERTELENDİ, SİGORTACILARA BÜYÜK FATURA ÇIKABİLİR

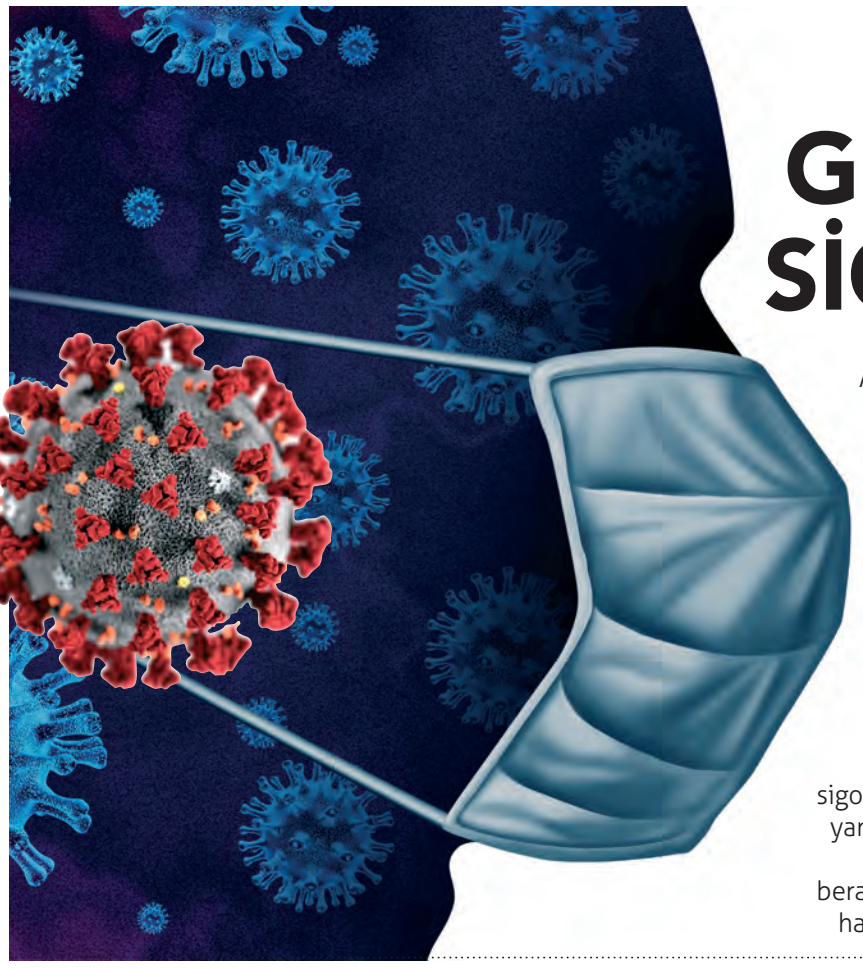
Tokyo'da bu yıl gerçekleştirilmesi beklenen 2020 Olimpiyat Oyunları, Japonya Başbakanı Şinzo Abe'in açıklamasıyla ertelendi. En geç 2021 yazına kadar yapılacağı belirtilen etkiliğin iptali ya da başka bir ülkeye taşınması gibi seçenekler de masada duruyor. Organizasyonun iptal edilmesi ihtimali Olimpiyatlar ve yarattığı ekosistemin sigorta partnerlerini endişelendiriyor. **›S.27**



Türkiye'nin En Çok Satan Sektör Yayını

sigortacı gazetesi

NİSAN 2020 YIL: 35 / SAYI: 497 AYDA BİR YAYINLANIR



KORONA GÜNLERİNDE SİGORTACILIK

Asya'yı kasıp kavuran, ardından ülkemize ve Avrupa'ya da sıçrayan koronavirüs COVID-19, hem yaşantılarımızda hem de sigorta sektöründe daha önce benzeri görülmemiş bir değişime sebep oluyor. Pandemi durumu, geçtiğimiz dönemde meydana gelen SARS salgını sonrasında pek çok poliçe için teminat kapsamında bulunmasa da virüsün hem dolaylı etkileri hem de hayat, alacak ve etkinlik iptali sigortalarından kaynaklanabilecek direkt etkileri verilecek kararlarda sigortacıları daha da dikkatli olmaya zorluyor.

Salgının sigorta sektörüne etkisinin beklenmedik tarafları da bulunuyor. Salgının ardından sağlık sigortalarına olan talebin arttığı gözlemleniyor. Bunun yanında hayatın içinde yer alan sigorta sektörü, virüs nedeniyle hayatın pek çok alanda yavaşlamasıyla beraber başta hayat dışı branşlar olmak üzere daha az hasar talebi almaya ve hasar ödemeye başlıyor. **›S.22**

ÜRETİMDEKİ ANLAŞMAZLIKLAR DA SİGORTACILARI İLGİLENDİRİYOR

Virüsün etkilerinin yoğun olarak görüldüğü alanlardan biri de endüstriyel üretim. Çin'de fabrikaların kapanması, başka ülkelerde de işleri negatif olarak etkiliyor. Hammadde üreticilerinin sevkiyatları yetiştirememesi dava konusu olabiliyor. Aynı şekilde bazı şirketler denizaşırı ülkelerden gelen malları kabul etmek istemeyebiliyor ve bu da anlaşmazlıklara yol açıyor. Bir taraf salgın olan ülkelerden gelen ürünleri tedarik edemediklerini ve çalışanların işe gelmediğini söylerken, diğer taraf alınan tedbirlerin gereksiz ya da aşırı olduğunu öne sürebiliyor. Bunun gibi henüz sonuçlanmamış anlaşmazlıkların önümüzdeki dönemde sigorta hukuku alanında pek çok tartışmaya sebep olacağı düşünülüyor. **›S.25**

PANDEMİ İLANI TEMİNAT KAPSAMINI ETKİLİYOR

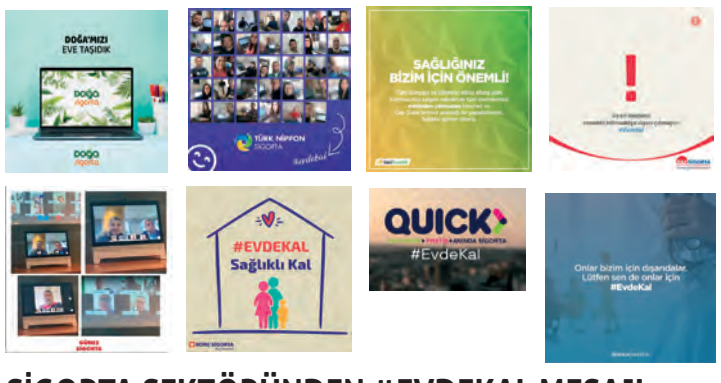
Bir hastalığın salgın niteliği kazandığı için pandemi ilan edilmesi, poliçelerin çoğunda teminat dışı bırakılmasına neden oluyor. Dünya Sağlık Örgütü'nün (DSÖ) pandemi ilan ettiği durumda bir ülkede hastalığın diğer ülkedeki boyutlara gelmemiş olma ihtimali bulunuyor. Hasarın pandemi ilanından önce gerçekleşmiş olması da mümkün. Prof. Dr. Samim Ünan, konu hakkında "Hastalığın yerel makamlar tarafından salgın ilan edilmediği dönemde teminat dışı sayılması uygun görünmüyor" dedi. **›S.22**



SİGORTA SEKTÖRÜ ÖNLEMİNİ ALDI

Sigorta sektörünün Cumhurbaşkanı ve Sağlık Bakanlığı'nın tavsiyeleri doğrultusunda tüm önlemleri aldığını ifade eden Türkiye Sigorta Birliği Başkanı Atilla Benli, "Sektör olarak başarılı bir süreç yürüttüğümüzü görüyorum. Sektörümüz hem paydaşlarıyla, hem çalışanlarıyla uzaktan çalışma konusunda önlemlerini almış durumda" diye konuştu.





SİGORTA SEKTÖRÜNDEN #EVDEKAL MESAJI

Ülkemizde virüse karşı hızlı bir şekilde önlem alan sigorta şirketleri, acentelerinin ve müşterilerinin sağlığı için dijital uzaktan çalışma modellerini hayata geçirdiler. Teknolojik altyapılarını doğru bir şekilde kurgulayarak kriz anında da kesintisiz hizmet sunmaya devam eden sigorta sektörü, diğer sektörlere ve vatandaşlara #evdekal dedi. **›S.26**

KASIDER SEKTÖR OLARAK 'HEP BERABER' DEDİ

Kadın Sigortacılar Derneği (KASIDER) 8 Mart Dünya Kadınlar Günü öncesinde sigorta sektörü temsilcileri ve basınla bir araya geldi. Kadınların eşit imkanlarla çalışması için sektöre ve çalışanlarına beraberlik çağrısında bulunan KASIDER Başkanı Sema Tüfekçiler, "Tamız, varız ve tümüz" açıklamalarında bulunarak tüm kadınların 8 Mart Dünya Kadınlar Günü'nü kutladı. **›S.13**





'YENİ BİR ŞEY ÜRETMEK İÇİN ESKİ KALIPLARI YIKMAK GEREK'

3 boyutlu yazıcı teknolojisi hayatı kolaylaştırmaya devam ediyor. Yazarımız Ali Erhan Tamer, ihtiyaç sahiplerine robot el edindirmeyi amaçlayan Robotel'in Kurucusu Zeynep Karagöz ile 3D yazıcıları konuştu. **›S.42**

Biz ülkemizi hep ailemiz gibi gördük, güvende olsun diye çalıştık durduk ✓

Halk Sigorta olarak, kurulduğumuz günden beri ülkemizin geleceği için hayata geçirilen büyük projelere destek olmaktan, bucak bucak, ilçe ilçe, ülkemizdeki her hanenin huzuruna katkı sunmaktan gurur duyuyoruz.

Çünkü biz, 80 milyonun her bir ferdiyle, kocaman bir aile olan ülkemizin geleceğine güveniyoruz.



www.halksigorta.com.tr | 444 1 545

HALKSİGORTA

Bir HALKBANK Bağlı Ortaklığıdır.

Güneş Sigorta Yelken Takımı 2019'u zaferlerle tamamladı

2019 yılında toplamda 11 kupa ile göz dolduran Güneş Sigorta Yelken Takımı; Çanakkale Zaferi 104. Yıl Kupası, 35. Yıl Deniz Harp Okulu Kupası ve 34. Yıl Amiral Kupası (İstanbul Boğazı Kom. Kupası) yarışlarında birincilik kupalarını kaldırdı. 34. Yıl Amiral Kupası Genel Sonuç ve Heybeliada 1773 Kupası yarışlarında ise üçüncülük kazandı. Güneş Sigorta, alınan sonuçlar ile İstanbul Yelken Kulübü 2019 Yılı yarışlarını üçüncülükle tamamladı. Güneş Sigorta Yelken Takımı; Türkiye Açık Deniz Yarış Kulübü (TAYK) Yat/Yelken Yarışları kapsamında Eker Olympos Regatta Koyiçi Yarışları'nda birincilik, Eker Olympos Regatta Genel Sonuç'ta ve Moda Deniz Kulübü Kupası'nda ikincilik kupalarını kaldırdı. Karadeniz Kupası, Burgan Leasing İstanbul Cup ve Burgazada Deniz Kulubü XXVll. Yıl Yat Yarışı'nda üçüncü olan Güneş Sigorta; bu



başarılar ile TAYK TEB Trofesi yarışlarını üçüncülükle tamamladı.

'TAKIM RUHU İLE BİRLİKTE BAŞARMA'

Yelken takımı başarılarından büyük mutluluk duyduğunu dile getiren Güneş Sigorta Genel Müdürü Atilla Benli, "Yelken Takımımız kuruluşundan bu yana yelken sporunun Türkiye'de tanıtılmasında öncü görevler üstlenmeye ve bu faaliyetlerini ödüllerle taçlandırmaya devam ediyor. Güneş Sigorta olarak; şirketimizin her bir çalışanının taşıdığı 'takım ruhu ile birlikte başarma' duygusunun yelken sporuna taşınması ve bu ruha sahip ekibimizin ödülle başarısını taçlandırmasıyla gurur duyuyoruz. Bize bu gururu yaşatan yelken takımımızın tüm üyelerini göstermiş oldukları başarılarından ötürü tebrik ediyorum" dedi.

2007 yılından beri faaliyet gösteren Güneş Sigorta Yelken Takımı; 2019 sezonu boyunca katıldığı trofe ve tekil yarışlarda, IRC2 kategorisinde yakaladığı başarılı grafikle dikkatleri üzerine çekti.

Güneş Sigorta, kadınlar gününü coşkuyla kutladı

Genel Müdürlük binasında Güneş Sigorta Genel Müdürü Atilla Benli'nin ve kadın çalışanların katılımıyla gerçekleşen etkinlikte; kadınların iş hayatında daha aktif ve daha etkin olabilmesi için öneri ve talepler dile getirildi, çözüm önerileri üzerine görüş alışverişinde bulunuldu. Kadın istihdamı ve ülke ekonomisi açısından kız çocuklarının eğitiminin çok önemli olduğuna dikkat çeken Güneş Sigorta Genel Müdürü Atilla Benli: "Kadının işgücüne katılım oranının artırılmasında eğitim çok önemli bir faktör. Kasım 2019 TÜİK verilerine göre, okur yazar olmayan kadınlarda işgücüne katılım oranı %14 iken, lise mezunu kadınlarda bu oran %30.9'a; yükseköğretim mezunu kadınlarda işgücüne katılım oranı %70'e yükseliyor. Bu veriler bile başlı başına hemen hemen her konuda olduğu gibi kadın istihdamı ve ülke ekonomisi açısından kız çocuklarımızın eğitiminin ne denli önemli olduğuna işaret ediyor" dedi.

'EŞİTLİĞİN YÜZDE YÜZ YANINDAYIZ'

Sigorta sektörünün kadın istihdamı açısından örnek teşkil ettiğini belirten Benli: "Güneş Sigorta'da 63 yıldır kadın-erkek birlikte omuz omuza çalışıyor, tüm paydaşlarımıza birlikte değer üretiyoruz. Güneş Sigorta'da kadın istihdam oranı oldukça yüksek olsa da biz bunu yeterli görmüyoruz. Kadınların özellikle üst yönetimde daha aktif ve sayıca fazla yer alması için atılması gereken adımlar olduğunun



farkındayız ve hem Güneş Sigorta'da hem de sektörümüzde bu alanda öncülük edecek uygulamaları gündemimize aldık. Kadınların farklı bakış açısıyla ele aldıkları her iş daha da güzelleşiyor. Biz de Güneş Sigorta olarak kadın erkek eşitliğinin yüzde yüz yanındayız" dedi.

Güneş Sigorta, kurum içinde düzenlediği etkinlikle 8 Mart Dünya Kadınlar Günü'nü çalışanlarıyla beraber kutladı.



GELECEĞİMİN GÜVENCESİ: VAKIF EĞİTİM SİGORTASI

Aileler çocukları için hep en iyisini ister.
Teminat tutarını kendinizin belirleyebileceği **Vakıf Eğitim Sigortası** ile siz de çocuğunuzun eğitim hayatını güvence altına alabilirsiniz.

Vergi indirimi avantajından da faydalanabilirsiniz.*

*Aylık brüt ücretinizin yüzde 15'ini ve asgari ücretin yıllık tutarını geçmeyecek şekilde, ödediğiniz primleri gelir vergisi matrahından düşerek vergi indirimi avantajından yararlanabilirsiniz.

VakıfEmeklilik

MÜŞTERİ İLETİŞİM MERKEZİ | BES
0 850 222 9 237

Doğa Sigorta kefalet sigortası ile sigortalıya güven veriyor

Kefalet sigortası yaygınlaşmaya başlayınca kredi limitlerini etkilemediği için ekonomiye önemli destek sağladı. Kurumlara zor dönemlerinde yardımcı olan branşla, bankalar üzerindeki kredi yükü kalkarken böylelikle sigorta sektörüne de yeni bir büyüme alanı açılmış oldu. 5 Aralık 2017 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan ve 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunda yapılan değişiklikle firmaların ihalelere katılırken banka teminat mektubu yerine kefalet sigortası kapsamında düzenlenen kefalet senetlerini sunmalarına imkan tanındı ve ihalelerde teminat mektubu olarak Türkiye'de yerleşik sigorta şirketleri tarafından kefalet sigortası kapsamında düzenlenen kefalet senetlerinin de verilebileceği belirlendi. Doğa Sigorta Yönetim Kurulu Başkanı Nihat Kırmızı, konuyla ilgili yaptığı açıklamalarda şu ifadelere yer verdi, "Sigorta şirketleri bankalardan farklı olarak müşterilerin bankada oluşan limitlerini tüketmeden hızlı ve güvenilir bir çözüm sunuyor. Pazara sunulan kefalet sigortası ile özel sektörün teminat ihtiyaçları karşılanıyor."



'BANKA DIŞI FİNANS ALANINI GELİŞTİRİYOR'

Kefalet sigortasının bankacılık ürünlerine alternatif oluşturan bir finansal enstrüman görevini gördüğünü de söyleyen Kırmızı, "Kefalet sigortası ürünü ile sigorta şirketi, sigortalının kefili oluyor. Sigortalı, kuruma olan borcunu yerine getirmediği durumda kurumun maruz kaldığı zararları sigorta şirketi tazmin etmeyi taahhüt ediyor. Ürün aynı zamanda banka dışı finans alanını da geliştiriyor" açıklamalarında bulundu. Kefalet sigortasının ülke ekonomisine yaptığı katkılarla ilgili konuşan Kırmızı, "Şirketler bu ürün desteğiyle, banka kredi limitlerini koruyan firmaların kapasitelerini de artırmaya yardımcı oluyor. Yurt dışında yaygın olarak kullanılan bu sistemin ülkemizde de kullanılırlığı artıyor ve ülke ekonomisine de katkı sağlanıyor. 2019'da kefalet sigortası branşında sektörün ürettiği toplam prim ise 92 milyar 177 milyon liraya ulaştı" dedi.

Kefalet sigortası kredi limitlerini etkilemediği için ekonomiye önemli destek sağladı. Söz konusu ürünün ülke ekonomisine de katkıda bulunduğunu aktaran **Doğa Sigorta CEO'su Nihat Kırmızı**, sigortalılardan gördükleri ilgiden memnun olduğunu söyledi.



“Pandemi tecrübesi sigortacılığı değiştirecek”

VHV Reasürans CEO’su Maximilian Stahl, tüm dünyayı etkisi altına alan ve birçok ülkeyi çaresiz bırakan yeni tip koronavirüs (COVID-19) salgınının sigorta sektöründe de büyük değişimlere yol açacağını söyledi.

2020’ye sağlık ve huzur dolu bir yıl olması umuduyla girdiklerini fakat yılın ilk günlerinden bu yana olumsuz gelişmelerin peşi sıra geldiğini belirten VHV Reasürans CEO’su Maximilian Stahl, “Yeni umutlarla başlayan bir yıl maalesef fazlasıyla zorlu geçiyor. Tüm dünyayı etkileyen yeni tip koronavirüs salgını, birçok ülkenin hem sosyal hayatında hem de ekonomisinde büyük hasarlara yol açıyor. Türkiye’nin en büyük ticari partneri durumundaki Avrupa ülkeleri, pandeminin merkezi hâline gelirken, kıtada tüm dengeler kökten değişiyor. Yaşanan durum bizlere şunu çok net gösteriyor ki, var oluş sebebi risk olan sigortacılık, yaşanan tüm bu olumsuzluklardan sıyrılarak yaşanan köklü değişimden en büyük payı alacak sektörlerden biri olacak” diye konuştu.



VHV Reasürans CEO’su Maximilian Stahl, kononavirüs salgını ile risk tanımlarının farklı bir boyuta ulaşacağını ifade etti.

PANDEMİNİN BOYUTU VE SOSYOEKONOMİK ETKİLERİ

Türkiye özelinde, yılın ilk iki ayında hem sektör hem de VHV Reasürans olarak olumlu bir performans gösterdiklerini belirten Maximilian Stahl, tüm dünyayı etkisine alan pandemi sonrası oluşacak sosyoekonomik konjonktür ile birlikte tüm şirketlerin hem hedeflerini hem de risklerini gözden geçireceklerinin de altını çizdi. Stahl, “Ülkelerin merkez bankaları vasıtasıyla açıkladıkları ekonomik paketler gösteriyor ki koronavirüs pandemisi eşi az görülen bir ekonomik durgunluğu tetikleyecek. Bu süreçte durumun etkilerinin bertarafedilmesi üzerine çalışmalar sürüyor. Alınan tüm bu önlemlerin olumlu yöndeki etkilerinin önümüzdeki aylarda sonuçlarını göstereceğini öngörüyoruz” şeklinde açıklamalarda bulundu.

‘RİSKİN TANIMI FARKLI BOYUTA TAŞINACAK’

Global ölçekte risk tanımının sürekli değişmekte olduğunu ve Dünya Ekonomik Forumu’nun her yıl yayınladığı Global Riskler Raporu’nda da bunun açıkça görülebildiğinin altını çizen Maximilian Stahl, iklim değişikliği ve doğal afetlerin risk tanımındaki değişiklikte ilk sıralarda yer aldığını ve koronavirüs salgını ile bu değişimin farklı bir boyuta taşınacağını dile getirdi.

Stahl sözlerini şöyle sonlandırdı: “Koronavirüs pandemisi hiç kimsenin tahmin edemediği şekilde dünyada dengeleri değiştirdi. Ekonomilerin büyük hasar aldığını görüyoruz. Ülkeler arası ticaret, insan dolaşımı durma noktasına geldi. Karantina uygulamaları nedeniyle sosyal hayatın durması ile birlikte birçok küçük ticari işletmenin ekonomik kayıplar yaşadığını görüyoruz. En son beş yıl önce Global Riskler Raporu’nda yer bulan bulaşıcı hastalıkların, değişen risk algısıyla bir kez daha ve belki de uzunca bir süre listede yer alacağını söylemek mümkün. Bir nevi sigortalanabilir risklerin güvencesi olarak sektörümüz ise tüm bu süreçte hızlı aksiyonlarla oluşacak ihtiyaçlara yönelik sigortalılarının yanında olmayı sürdürmeli.”

‘SİGORTA ŞİRKETLERİMİZİN HER DAİM YANINDAYIZ’

Türk sigorta sektöründeki uluslararası sermayeli tek reasürans şirketi olmanın her daim gururunu ve sorumluluğunu taşıdıklarını belirten Maximilian Stahl, reasürans ve sigorta pazarında en önemli göstergelerinin başında kredi derecelendirme notunun geldiğinin altını çizdi. Notu yüksek olan şirketlerin, güçlü sermaye yapıları sayesinde tüm dünyayı esir alan pandemiden en az hasarla çıkabileceklerini umduğunu ifade eden Stahl, “VHV Grubu olarak pandemi ile ilgili tüm tedbirlerimizi aldık. Kapasite sağladığımız tüm sigorta şirketlerimizin ve paydaşlarımızın yanındayız ve iletişim halindeyiz. 100 yılı aşan tecrübemiz, sermaye gücümüz ve A+ notumuzla yaşanan her türlü olumsuzluğa karşı hızla aksiyon alabilme kabiliyetine sahip bir şirketiz” şeklinde konuştu.



Quick Sigorta'dan "Evdeyiz, Hizmetinizdeyiz" uygulaması

Tüm dünyayı saran Koronavirüs sebebiyle ülkemizde de uygulanan "sosyal izolasyon" çabalarının sigorta hizmetlerini aksatmaması için "Evdeyiz, Hizmetinizdeyiz" sloganı ile yeni yazılım ve uygulamasını devreye alan Quick Sigorta bu alanda sektörde bir ilk sayılacak birçok özelliği sigortalılarının ve acentelerinin hizmetine sundu.

Quick Sigorta "Evdeyiz, Hizmetinizdeyiz" uygulaması ile evden çalışma sürecinde sigorta hizmetlerinin aksatılmaması için önemli bir adım attı. Konuyla ilgili açıklamalarda bulunan Quick Sigorta Genel Müdürü Ahmet Yaşar, teknoloji yatırımlarının ve söylemlerinin aslında bu tür zor zamanlarda test edildiğini, gerçek anlamda teknolojik bir şirket olmanın ön koşulunun çözüm üreten, süreçleri aksatmayan ve sigortalılar ve acentelerin ihtiyaç ve isteklerine çözüm sunan yaklaşımlar olduğunu belirtti.



Quick Sigorta Genel Müdürü Ahmet Yaşar, "Bir sigorta şirketi olarak hizmet verdiğimiz, hizmet aldığımız tüm taraflara güven vermek önceliğimiz" dedi.

HEM SİGORTALIYA HEM DE ACENTEYE DESTEK

Korona salgını sebebiyle devreye alınan yazılım ve uygulamaların projenin ilk aşaması olduğunu belirten Ahmet Yaşar "Yaklaşık 1.5 yıldır üzerinde çalıştığımız sistemi korona salgını sebebiyle hemen devreye aldık. Sistem son derece sağlıklı ve entegre şekilde çalışıyor. İki temel konumuz vardı. İlki sigortalılarımıza sunduğumuz hizmetin aksamaması ve yeni sigortalıların ihtiyaç duyduğu poliçelere ulaşabilmesi. İkincisi ise acentelerimizin iş süreçlerinin aksamaması ve kazançlarının azalmaması. "Evdeyiz, Hizmetinizdeyiz" sloganı ile devreye aldığımız uygulamamız çerçevesinde sigortalılarımız online olarak acentelerine ulaşabiliyor. Potansiyel sigortalılarımız ise yine online olarak kendisine en uygun acente bilgisine, acentenin videosuna, iletişim bilgilerine ulaşabiliyor. İsterlerse doğrudan acentemiz ile bağlantıya geçerek ihtiyaçlarını karşılayabiliyor, isterlerse online olarak poliçelerini alabiliyorlar. Online satın aldıklarında ise bu poliçeler sigortalılarımızın kendi acentesi olan acentemizin partajı üzerinden işlem görüyor. Kısacası hem sigortalılarımızın hem de acentelerimizin ihtiyaçlarını aynı anda karşılamış oluyoruz" şeklinde konuştu.

AGENT DEĞİL ACENTE ACENTELERİN HİZMETİNDE

Söz konusu sistemin "cepten netten acenteden" mottosuyla tanımlanan Quick Sigorta'nın gerçek çoklu kanal deneyimini daha ileri aşamaya taşıyarak, "hem cepten hem netten ama acenteden" dijital deneyimine dönüştürdüğünü ve "Agent değil ACENTE" projesinin ilk aşaması olduğunu belirten Quick Sigorta Genel Müdürü Ahmet Yaşar, projenin devamında daha gelişmiş sistemler ile acentelerin online satışa tam olarak entegre olmasını sağlayacaklarını belirtti. Yaşar, "Söz verdiğimiz gibi teknolojik altyapımızı hem sigortalıların hem de acentelerimizin hizmetine sunuyoruz. Bu ülkenin tüm insanlarının sağlığı bizim için çok önemli. Bir sigorta şirketi olarak hizmet verdiğimiz, hizmet aldığımız tüm taraflara güven vermek önceliklerimiz arasında" dedi.

SİGORTALILARA TEK TUŞ İLE AMBULANS

Quick Sigorta Dijital Kanallardan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Pınar Güzey ise sistemin son derece sağlıklı şekilde çalıştığını, acentelerin kendilerinin tanıtımını yapmak için sisteme videolarını yükleyebildiğini belirtti. "Böylelikle tüm sigortalılarımız acil bir durumda ihtiyaç duyduklarında mobil uygulama üzerinden tek bir tuş ile lokasyonlarına ambulans çağırabiliyor, sağlık konusunda telefon ile 7/24 tıbbi danışmanlık alabiliyor. Sağlık hizmetlerine ulaşımın zor olduğu bu günlerde, bu hizmet için Quick Sigorta müşterilerinin uygulamamızı cep telefonunuza yüklemeleri yeterli. Acil Sağlığın en iyi markası Medline ile tüm Türkiye'de bu hizmetleri tüm sigortalılarımıza sunuyoruz" dedi.



QUICK SİGORTA "EVDE KAL" DEDİ

Koronavirüsün hızla yayılmaya devam ettiği bu günlerde kamu ve sağlık kuruluşları vatandaşları evlerinde durmaya çağırıyor. Evde durulması hastalığın bulaşma hızını yavaşlatarak hastane kapasitelerinin aşılmasını engelliyor. Sigorta şirketleri de önemli bir bahane olmadan dışarı çıkılmaması konusunda uyarılarda bulunuyor. Bu konuda bir çağrı da Quick Sigorta'dan geldi. Quick Sigorta, Maher Holding İletişim Pazarlama Başkanı İsmail Kızılbay'ın bizzat seslendirdiği video ile "Evde Kal" diyor.

Quick Sigorta'nın hazırladığı videoya ulaşmak için yukarıdaki karekodu telefonunuzdan okutabilirsiniz.



Ecem Güzel, Olimpiyatlar için çalışmalarına hız kesmeden devam ediyor.

Türk Nippon'dan Galatasaray yelken sporcusuna destek

Türk Nippon Sigorta, 19 – 24 Temmuz 2019 tarihinde Japonya'da gerçekleştirilen Laser Radial Dünya Şampiyonası'nı 10. olarak tamamlayan ve böylelikle koronavirüs nedeniyle 2021 yılına ertenen Tokyo Olimpiyatları'na katılmaya hak kazanan Galatasaray Yelken Şubesi'nin milli yelken sporcusu Ecem Güzel'e sponsor oldu.

Türk Nippon Sigorta Genel Müdürü Dr. E. Baturalp Pamukçu, Galatasaray Yelken Şubesi'nin olimpiyatlarda yer alacak ilk kadın sporcusu olan Güzel'e sponsor olmalarının en büyük nedeninin, Ecem Güzel'in azmi ve çalışkanlığı olduğunu belirtti.

Pamukçu, konuyla ilgili şunları söyledi: "Bir Galatasaray taraftarı olarak, tarihi başarılarla dolu bir kulübün Yelken Şubesi sporcusu Ecem Güzel'e sponsor olduğumuz için gerçekten mutluyuz. Bu mutluluğun yanında güçlü şekilde hissettiğimiz bir diğer duygumuz ise şüphesiz ki gurur. Ecem'in olimpiyat sporcusu olabilmek adına bu zamana kadar geçirmiş olduğu aşamalar şahsen beni oldukça etkiledi. Ülke olarak her spor dalında Ecem gibi kendinden emin, azimli sporculara ihtiyacımız var. Ecem'in ve Galatasaray Yelken Şubesi'nin gelecek yıla ertelenen Tokyo Olimpiyatlarında büyük başarı göstereceğini düşünüyorum."


E. Baturalp Pamukçu

Galatasaray Yelken Şubesi milli sporcusu Ecem Güzel ise, olimpiyatlarda yarışmanın anahtarının 'kendine inanmak, hayal etmek ve çalışmak' olduğunu belirterek, "Amatör spor branşlarında sponsor bulmanın çok kolay olmadığı bir dönemde Türk Nippon Sigorta'nın destekleriyle 2021'e ertelenen Tokyo Olimpiyatları için aynı sıkı tempoyla hazırlanmaya devam ediyorum. Tüm bu hazırlık aşamalarında, her ne kadar tekne üzerinden tek başıma gibi görünsem de arkamda Türk Nippon Sigorta'nın çok ciddi bir desteği var. Başaramazsın diyenlere inat, kadının isterse her şeyi başarabileceğine inanıyorum" şeklinde konuştu.



'MACERAYA 10 YAŞINDA BAŞLADIM'

Yelkene 10 yaşında Bodrum'a gittiği bir yaz tatilinde başlayan Güzel, "10 yaşında bir çocuk için optimist kursunun oldukça ilginç geldiğini belirterek, "Kursa gidene kadar yelkenli tekne olduğunu bilmiyordum. Gittiğimde öğrendim ve benim yelken maceram da bu şekilde başlamış oldu" diye konuştu. 2009 yılında yarışmalara katılmaya başladığını söyleyen Güzel şunları kaydetti: "O zaman kulübümüzde bulunan antrenörümüz sporcuları karşısına alarak eğer çok çalışırsanız siz de bir gün olimpiyatlarda yer alabilirsiniz demişti. Benim olimpiyat hedefim bu motivasyon cümlesi ile başladı."

'GALATASARAY BENİM AİLEM'

2013 yılında Galatasaray Kulübü'ne transfer olan Güzel, Galatasaray Yelken Şubesi'nin ve Galatasaray Kulübü'nün kendisi için vazgeçilmez olduğunu belirterek, "Kulübe ilk adımımı attığımdan beri bu sıcaklığı ve samimiyeti hep hissettim. Hissetmeye devam ediyorum. Hiç bir zaman eksilmedi. Kısaca tanımlamak gerekirse, Galatasaray benim ailem" ifadelerini kullandı. Türk Nippon Sigorta'nın vermis olduğu desteğin kendisi için çok önemli olduğunun altını çizen Güzel, 2021'e ertelense de Olimpiyatlar için hız kesmeden çalışmalarına devam ettiğini kaydetti.

Galatasaray'ın milli yelken sporcusu Güzel'in yer aldığı sponsorluk videosunu izlemek için karekodu okutabilirsiniz.

Koru Sigorta satış organizasyonunu bölge toplantılarıyla güçlendiriyor

Bölge yapılanmalarını hız kesmeden sürdüren Koru Sigorta, 2020 yılının ilk 3 ayında Bursa, İzmir, İzmit, Ankara ve Adana'da Strateji ve Değerlendirme Toplantıları düzenledi. Toplantılara Koru Sigorta Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür Vekili A. Bülent Bora, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Erhan Çiftçioğlu, Yönetim Kurulu Üyesi ve Ürün Yönetimi ile Hasar Genel Müdür Yardımcısı Kasım Yılmaz, Acenteler ve Pazarlama Direktörü Barış Tabakoğlu, Bölge Müdürlükleri yetkilileri ile çok sayıda acente ve acente derneklerinden temsilciler katıldı. Koru Sigorta'nın ev sahipliğinde gerçekleştirilen toplantılarda açılış konuşması yapan ve kooperatif yapısından anonim şirkete geçiş sürecinden itibaren üretim verileri hakkında bilgi veren A. Bülent Bora, "Şirketimiz, 4 yıl önce sıkıntılar ile mücadele ediyordu. Tüm çalışma arkadaşlarım ile birlikte bu durumu düzeltmek için kolları sıvadık ve bugün övünülecek bir noktaya geldik" dedi.


Bülent Bora


Erhan Çiftçioğlu

'BİR BAŞARI HİKAYESİ YAZDIK'

Son 4 yılı değerlendiren Bora, "Anonim şirket olarak faaliyetlerimize başladığımızdan itibaren, büyüme hızımız kontrollü bir şekilde sektör ortalamasının üzerinde seyrediyor. Sektörde teknik kâr elde eden şirket sayısı oldukça az, biz de bu şirketlerin içerisinde bir acente şirketi olarak yer alıyor ve 4 yıldır teknik kâr elde ediyoruz ki bu durum, şirketin mali bünyesinin düzelmesine neden olan etkenlerden biri. Yola çıktığımızda bize güvenen başta Sigortacılık Genel Müdürlüğü ve değerli acentelerimizin güvenini boşa çıkarmadık. Hep birlikte bir başarı hikayesi yazdık ve her geçen yıl hizmet kalitemizi bozmadan, üzerine koyarak ilerliyoruz" diye konuştu.

'TEK AMACIMIZ, FAYDA SAĞLAMAK'

Koru Sigorta'nın acentelerine yönelik yaptığı çalışmalar ile ilgili bilgilendirmelerde bulunan Erhan Çiftçioğlu, "40 yıllık sigortacılık hayatım boyunca, birçok sigorta şirketi toplantısına katıldım, Koru Sigorta'nın bu toplantıları gerçekleştirmesindeki tek amaç, acentelerimize daha fazla nasıl fayda sağlayabilirizdir. Üretiminin %99'u acenteler üzerinden olan bir sigorta şirketi, acentelerini ne kadar mutlu, memnun hale getirirse o kadar sürdürülebilir bir kaliteyi yakalamış olacaktır. Bu kapsamda Koru Sigorta, Türkiye Kalite Derneği'ne (KALDER) üye olan tek sigorta şirketidir. Biz sürekli olarak daha iyi kalite yaratabilmek ve daha kaliteli hizmet verebilmek için var gücümüzle çalışıyoruz ve çalışmaya da devam edeceğiz" şeklinde konuştu.

'FATURA GÜVENCE SİGORTASI İLE RİSK KALKIYOR'

Koru Sigorta'nın yürüttüğü AR-GE çalışmaları ve Fatura Güvence Sigortası ile ilgili bilgi veren Çiftçioğlu, sözlerine şöyle devam etti: "Kooperatif döneminden itibaren pek çok AR-GE çalışması gerçekleştiriyor, acentelerimizin öneri ve projelerine kulak veriyor, değerlendiriyoruz. Bu çalışmalar arasından bir tanesini, değerli acentelerimizin katkılarıyla Türk sigorta sektörüne hediye etmiş bulunuyoruz: Fatura Güvence Sigortası (FGS). Stratejik olan bu ürünümüz ile işletmelerin alacak riskini ortadan kaldırıyor ve satış cirolarının artmasını sağlıyoruz."


Kasım Yılmaz

2020 yılı itibarıyla yapılan çalışmalardan ve bu çalışmalar neticesinde acentelerin kazançlarından bahseden Kasım Yılmaz, "Diğer tüm branşlarımızda olduğu gibi FGS sürecinde de olmazsa olmaz, en önemli unsur acentedir. Bu ürünümüzde, acentenin ilk ve tek yapması gereken şey, hali hazırda vadeli satış yapan veya acente ile görüşmesi neticesinde vadeli satış yapmaya karar veren bir satıcı bulmaktır. Sonrasında, satıcı ile şirketimiz arasında bir sigorta sözleşmesi düzenlenir, ürün satın almak isteyen müşteri 3 dakika gibi kısa bir sürede 160'ın üzerinde kriter ile skorlanır ve sonucun olumlu olması halinde, satıcının alacakları Koru Sigorta güvencesine geçer. Bu süreçte acentemiz, satıcı kanalında satılan her ürün için komisyon kazanır" şeklinde konuştu.

'FATURA GÜVENCE SİGORTASI ALGIYI YIKACAK'

FGS'nin, vadeli satışın yalnızca beyaz eşya ve mobilya ile sınırlı olduğu algısını yıkacak bir ürün olduğunu belirten Yılmaz, "Günümüz şartlarında, beyaz eşya ve mobilyanın yanında eğitim kurumları, lastik firmaları, güneş panelleri üreticileri, sağlık kurumları ve görüşmelerde bulunduğumuz turizm firmaları da bu ürünümüze ilgi gösteriyor. Bu ürünü kullanamayacak olan bazı sektörler de skorlama hizmetinden faydalanmak istiyor. Bu ve bunun gibi ürünlerimizi kullanmak isteyen herkese, bir acente şirketi olarak yalnızca acentelerimiz vasıtasıyla ulaşıyoruz. Önümüzdeki dönemde, bu ürünümüzü satan acentelerimize FGS 2.0 sertifikası vereceğiz ve bundan yararlanmak isteyen çok sayıda satıcıyı, bu sertifikaya sahip acentelerimize yönlendireceğiz. Ayrıca, acentelerimiz, FGS ürünümüzü sattığında o kişinin trafik, kasko, işyeri, konut, ferdi kaza ve DASK poliçelerini de satabiliyor çünkü bu ürün onlara çapraz satış imkânı sunuyor."

'ACENTELER İLE YOL HARİTASI ÇİZİYORUZ'

2020 yılı satış ve pazarlama uygulamaları ile bilgi veren Barış Tabakoğlu, bölge yapılanmalarını acenteler ile daha yakın ilişkiler kurabilmek üzerine oluşturduklarını belirtti ve şöyle konuştu: "Acentelerin, iletişim, gelir, eğitim ve dijital dönüşüm olmak üzere 4 adet temel sorunu mevcut. Biz de bir acente şirketi olarak iletişime önem veriyoruz. Şirketimizi bugünlere, değerli acentelerimize kulak vererek getirdik ve bundan sonra da yol haritamızı bu şekilde çizeceğiz." Temel sorunlar ile ilgili çözümler ürettiklerini ifade eden Tabakoğlu, gelir artırıcı uygulamalar kapsamında trafik, kasko, konut, işyeri ve FGS branşlarında verdikleri ek komisyon oranları hakkında bilgi verdi. Sektörün geneline fayda sağlamak amacıyla yalnızca kendi acentelerine değil tüm acenteleri kapsayacak şekilde, eğitim planlaması yaptıklarını belirten Tabakoğlu, dijital gelişim ile düzenleyecekleri seyahat kampanyaları konularında da bilgilendirmelerde bulundu.

Koru Sigorta, 2018 yılında başlattığı satış organizasyon yapısı değişikliği kapsamında, her yıl düzenlediği bölge toplantılarını 2020 yılının ilk 3 ayında da sürdürdü. Tüm dünyayı etkisi altına alan korona virüs salgını sebebiyle ara verilen toplantılar, şartlar normale döndüğünde devam edecek.

Halk Emeklilik ile
birikimini bugünden yap, gelecekte mutlu ol!

Şimdi Halk Emeklilik'e gelin, her biri alanında uzman kadromuzla
küçük tasarruflarınızı geleceğiniz için **büyük birikimlere dönüştürelim.**

Bireysel Emekllik Sistemi • 100 TL'nize 25 TL Devlet Katkısı • Avantajlı Emeklilik Planları



HALKEMEKLİLİK

halkemeklilik.com.tr | 0850 800 44 00

HALKBANK

Ray Sigorta'ya 'Müşteri Memnuniyeti' ödülü

Sigorta sektörü, müşteri ilişkilerinin ve memnuniyetinin hayati önem taşıdığı sektörlerden biri. Ray Sigorta bu çerçevede son dönemde teknolojiye yaptığı büyük yatırımlar, çıkardığı yeni ürünler ve iş süreçlerine entegre ettiği yenilikçi uygulamalar sayesinde müşteri odaklılığını ciddi şekilde artırmış durumda. "Müşteri Dostu" şirket olma hedefi doğrultusunda Müşteri Memnuniyeti departmanının organizasyon yapısını da pazarlama fonksiyonu altında baştan sona yenileyen Ray Sigorta, çabalarının karşılıklarını görmeye başlıyor. Türkiye'nin ilk ve en büyük müşteri memnuniyeti platformu sikayetvar.com'un müşteri deneyim endeksini ölçümleyen ülke genelindeki araştırmasına göre, hayat dışı sigortacılık kategorisinde Ray Sigorta ilk üç sırada yer alarak Şikayet Var A.C.E Awards (Achievement in Customer Excellence) Mükemmel Müşteri Memnuniyeti Başarı Ödülü almaya hak kazandı. Müşteri memnuniyeti ortalaması, müşteri teşekkür oranı ve şikâyet kapama süresi verilerinde büyük çıkış yakalayan Ray Sigorta'ya ödülü 6 Mart'ta gerçekleştirilen törende



takdim edildi.

'GÜVEN BAĞINI KORUMAK ÖNEMLİ'

Bir şirketin en büyük sermayesinin güven ve müşteri memnuniyeti olduğunu dile getiren Ray Sigorta Genel Müdürü Koray Erdoğan "Sigortacılık yapısı gereği, müşteri ve sigorta şirketi arasında bir güven zemininin oluşturulmasını gerekli kılar. Aslında müşteriyle aramızda imzalanan bir güven sözleşmesi olan sigorta poliçelerinin değerini muhafaza etmesi için sigorta şirketlerinin müşterileri nezdinde oluşturdukları güven bağını korumaları son derece önemli. Sektörde başarıyı müşteri odaklı sigortacılık getiriyor" dedi. 2019 yılının müşteri memnuniyeti anlamında büyük atılımlar gerçekleştirdikleri bir yıl olduğunu ifade eden Erdoğan, "Çağrı merkezimizi daha müşteri odaklı olacak şekilde başarıyla yeniden yapılandırdık. Ayrıca, Müşteri Memnuniyeti departmanımızın organizasyon yapısını, süreçlerini ve yönetimini de revize ettik. Müşteriyi süreçlerimizin odağına koyduğumuz çalışma modelimizle olumlu sonuçlar almaya başladık. Müşteri memnuniyeti alanında, Türkiye'nin en büyük ve bağımsız müşteri şikâyetleri platformunda memnuniyet puanı, teşekkür oranı, şikâyet cevaplama ve çözümleme sürelerinde dikkate değer bir başarı yakalayarak mükemmel müşteri memnuniyeti açısından hayat dışı sigortacılık kategorisinde ilk üç arasında yer aldık" ifadelerini kullandı.

Daha müşteri odaklı olmak için büyük çaba ve yatırım harcadıklarını dile getiren **Ray Sigorta Genel Müdürü Koray Erdoğan,** sigortacılıkta başarıyı müşteri odaklı anlayışın getireceğini ve aldıkları müşteri memnuniyeti ödülünün de doğru yolda olduklarını gösterdiğini ifade etti.

En büyük güvencemiz, güvencemizden memnuniyetiniz



A.C.E. Awards Mükemmel Müşteri Memnuniyeti Başarı Ödülleri'nin
Hayat Dışı Sigortalar kategorisinde ilk üç sigorta şirketi arasında
yer almaktan büyük gurur duyuyoruz. Müşteri memnuniyeti ve
sunulan çözümler esasıyla verilen ödül dolayısıyla
siz değerli müşterilerimize teşekkürlerimizle...

444 4 729
raysigorta.com.tr

RAY SİGORTA
VIENNA INSURANCE GROUP

Azerbaycan'da "Niyet Beyanı" imzalandı

"Tarım Sigortaları Alanında İş Birliği Niyet Beyanı" kapsamında, Azerbaycan'la tarım sigortasına ilişkin çeşitli başlıklardaki deneyimler paylaşılacak.

Türkiye Tarım Sigortaları Sistemi modelinin Azerbaycan'da kurulabilmesi amacıyla rehberlik edilen çalışmalar doğrultusunda, TARSİM (Tarım Sigortaları Havuzu) ve Azerbaycan Cumhuriyeti AGRAR (Tarım) Sigorta Fonu arasında, Bakü'de, "Tarım Sigortaları Alanında İş Birliği Niyet Beyanı" imzalandı.
TARSİM Yönetim Kurulu Üyesi ve Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi Genel Müdürü Serpil Günal ile Azerbaycan Cumhuriyeti AGRAR (Tarım) Sigortaları Fonu Yönetim Kurulu Başkanı Fuad Sadigov arasında imzalanan "Tarım Sigortaları Alanında İş Birliği Niyet Beyanı" kapsamında, kardeş ülke Azerbaycan'la tarım sigortasına ilişkin çeşitli başlıklardaki deneyimlerin paylaşılacağı ve yeni sisteme destek sağlanacağı belirtilerek, iş birliğinin her iki ülke için hayırlı olması dileklerinde bulunuldu. İmza töreninde, ülkemizi temsilen, Tarım ve Orman Bakanlığı Bakan Yardımcısı Fatih Metin, Tarım Reformu Genel Müdürü ve TARSİM Yönetim Kurulu Başkanı Hasan Özlü, Tarım Reformu Genel Müdür Yardımcısı ve TARSİM Yönetim Kurulu Üyesi Bekir Engürülü, Tarım Sigortaları ve Doğal Afetler Daire Başkanı Kamil Özdemir yer aldı.



TARSİM, imzalanan "Niyet Beyanı" ile AGRAR'a tecrübesiyle destek olacak.

Selçuk Üniversitesi'nde "Tarım Sigortaları" anlatıldı



Tarım ve Orman Bakanlığı Tarım Reformu Genel Müdür Yardımcısı ve TARSİM Yönetim Kurulu Üyesi Bekir Engürülü, TARSİM Yönetim Kurulu Üyesi ve Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi Genel Müdürü Serpil Günal, Konya Selçuk Üniversitesi Ziraat Fakültesi'nde düzenlenen "Ekonomik Söyleşiler" programına katıldı.

Programda Engürülü, "Dünya'da ve Türkiye'de Tarımda Risk Yönetimi", Günal ise "Tarım Sigortaları Sistemi (TARSİM)" başlıklı sunumlar gerçekleştirdi ve bilgilendirmelerde bulundu.
Konya Selçuk Üniversitesi Ziraat Fakültesi Tarım Ekonomisi Bölüm Başkanı Prof. Dr. Zeki Bayramoğlu'nun yanı sıra, Konya İl ve İlçe Tarım ve Orman Müdürlüklerinden, Ziraat Odalarından, TARSİM Konya Bölge Müdürlüğünden, sivil toplum kuruluşlarından yetkililer, öğretim üyeleri ve öğrencilerin katılım sağladığı programın sonunda, Bekir Engürülü ve Serpil Günal'a katkılarından ötürü plaketler takdim edildi.

Tavukçuluk işletmesine 150 bin lira hasar ödemesi

TARSİM Yönetim Kurulu Üyesi ve Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi Genel Müdürü Serpil Günal, Hayvan Hayat Sigortaları Grup Müdürü Orhan Sarıtepe ve Teknik Danışman Tufan Özel, Sakarya'da faaliyet gösteren sigortalı tavukçuluk işletmesini ziyaret etti.

Sakarya Kanatlı Hayvan Üreticileri Birliği Başkanı ve aynı zamanda işletmenin sahibi olan İrfan Demiray'a, işletmede meydana gelen ölümler nedeniyle geçmiş olsun dileklerini ileten Serpil Günal, Orhan Sarıtepe ve Tufan Özel, 150 bin liralık hasar ödemesini sembolik çek ile sundu ve yetiştiricilerin tarım sigortasını ihmal etmemesine dikkat çekti.
Devlet Destekli Kümes Hayvanları Hayat Sigortası poliçesine sahip olan tavukçuluk işletmesinde, 23 bin adet broiler tavuk telef olmuştu.



Sigortalı Tarım Dergisi dijital ortamda

Tarım sigortaları alanındaki ilk ve tek sürekli yayın olma özelliğini taşıyan, tarım sigortalarına ilişkin güncel ve zengin içeriklerle okuyuculara ulaşan, "TARSİM Sigortalı Tarım Dergisi", yenilenen yüzü ile yayın hayatına dijital ortamda devam edecek.

2019 TARSİM Fotoğraf Yarışması sonuçlandı

TARSİM tarafından, İstanbul Fotoğraf Sinema Amatörleri Derneği'nin (İFSAK) katkılarıyla düzenlenen "Tarım ve Tarımda Risk" konulu Fotoğraf Yarışması'nın sonuçları açıklandı. Yarışmada birinciliği "Çoban" eseriyle Filiz Kılıç, ikinciliği "Kış" eseriyle Ahmet Zeki Okur ve üçüncülüğü "Yeşil Zeytin" eseriyle Murat Kaplan aldı. Mansiyon ödülleri ise, "Orman ve Sürü" eseriyle Mehmet Aslan'ın, "Çeltikte Sürü" eseriyle Ali Acar'ın, "Zeytinlikte Yangın" eseriyle Kayhan Güç'ün ve "Balık" eseriyle Yüksel Açıkgöz'ün oldu. 5.'si gerçekleştirilen Yarışma'nın sonuçlarına, Türkiye Fotoğraf Sanatı Federasyonu'nun internet sitesi www.tfsf.org.tr'den ulaşılabiliyor.



Kovan başına 1.92 TL'den başlayan primlerle Arılı Kovan Sigortası

Arıcılık faaliyetinde bulunan ve Arıcılık Kayıt Sistemi'ne (AKS) kayıtlı tüm yetiştiriciler, kovanlarını (arı ve bal dahil), vahşi hayvan saldırısı, yangın, sel, fırtına, hortum, deprem, taşıt çarpması ve nakliyat risklerine karşı, kovan başına 1.92 liradan başlayan primlerle sigortalatabiliyor. Ayrıntılı bilgi edinmek için yetkili sigorta acentelerine başvurulabilir.

KASIDER sektör olarak "Hep Beraber" dedi

KASIDER (Kadın Sigortacılar Derneği) 8 Mart Kadınlar günü öncesinde sektör ve basınla bir araya geldi. Kadınların eşit imkanlarla çalışması için sektöre beraberlik çağrısında bulunan KASIDER Başkanı Sema Tüfekçiler, "Tamız, varız ve tümüz" dedi.

Sigorta sektöründe etkisini artırmaya devam eden KASIDER (Kadın Sigortacılar Derneği) geçtiğimiz ay sigorta sektöründen yöneticiler ve basınla "Hep Beraber" sloganıyla bir araya geldi. Kadınlar günü haftasında düzenlenen ve The Steeve by İsmet Saz mekanında gerçekleştirilen etkinlikte, özellikle üst kademelerde kadın istihdamının nasıl artırılabileceği ve eşitliğin sağlanmasının sigorta sektörüne kazandıracakları hakkında konuşmalar yapıldı. Sigortacı Gazetesi'nin basın sponsorluğunu üstlendiği organizasyonda açılış konuşmalarını KASIDER Başkanı Sema Tüfekçiler ve aynı zamanda etkinlikte Altın Sponsor olarak yer alan Türkiye Sigorta Birliği (TSB), Axa Sigorta ve HDI Sigorta yöneticileri gerçekleştirdi.

'TAMIZ, VARIZ VE TÜMÜZ'

Etkinliğe, "Cinsiyetçi rol kalıplarını hep beraber kırmaya, eşitliğin esas olduğu bir dünya kurmaya, önümüzü ve yolumuzu aydınlatan bir çift mavi göz ışığı ile Cumhuriyet kadınının aydınlanmasına hep beraber destek olma çağrısı yapıyorum" sözleriyle başlayan KASIDER Başkanı Sema Tüfekçiler, "'Önce İnsanız' demeye varım diyorsanız özerk, idealist, katılımcı ve dayanışmayı benimseyen KASIDER Kadınları olarak sizleri ilklerin tanığı olmaya davet ediyoruz" şeklinde konuştu. "Tamız, varız ve tümüz" diyen Tüfekçiler, sektörün kadının güçlenmesi konusunda birlik olması gerektiğini vurguladı.

POTANSİYELİN SADECE 3'TE BİRİ KULLANILABİLİYOR

Tüfekçiler'den sonra söz alan TSB Başkanı Atilla Benli, kadının işgücüne katılımı hakkında rakamlar paylaştı. "Kadınların işgücüne katılımını ne kadar artırabilirsek ekonomimiz o kadar güçlenir. OECD ülkelerine oranla gidecek çok yolumuz var. 31 milyon kadın nüfusumuzun 11 milyonu işgücünde çalışıyor" diyen Benli, potansiyelin sadece 3'te birinin kullanılabildiğini ifade etti. Kadın işgücünün kurum verimliliğine katkısının da daha yüksek olduğunu hatırlatan Benli iş hayatına kadın katılımının artmasının sektörü yukarı taşıyacağını vurguladı.



Dernek Başkanı Sema Tüfekçiler, TSB Başkanı Atilla Benli'ye plaket verdi.

Axa Sigorta Direktör ve Genişletilmiş İcra Kurulu Üyesi Tuba Karataş Arıcan ise konuşmasında kadınların sigorta ürünlerini anlamak ve müşteri ihtiyaçlarıyla eşleştirmek açısından çok daha yetenekli olduğunu ifade etti. Axa Sigorta'da kadın çalışan oranını artırmak için adımlar attıklarını belirten Arıcan, Türkiye'de start verdikleri, erkeklere de doğum izni gibi uygulamalarla kadınların yükünü azaltmayı hedeflediklerini söyledi.

HDI Sigorta Genel Müdürü Ceyhan Hancıoğlu ise gerçekleştirdiği konuşmada HDI Sigorta'da müdür ve müdür üstü pozisyonlardaki kadın çalışanların oranının %45 seviyesinde olduğunu söyledi. Sadece bu alanda yakaladıkları başarıyla durmayacaklarını söyleyen Hancıoğlu, sporda da kadın takımlara büyük destek olduklarını vurguladı.

SADECE İSTİHDAM DEĞİL HER ALANDA EŞİTLİK

Açılış konuşmalarından sonra KASIDER Yönetim Kurulu Üyeleri, plaket töreninde sponsorlara plaketlerini takdim ettiler. Etkinliğin devamında Mentoring Proje Direktörleri Necla Aksoy ve Ebru Yüksekbilgili; sigortacılık kültürünü, deneyimleri ve bilgiyi paylaşabilmek ve sektörün iyi ve etkili liderleri arasına daha fazla kadın liderin katılımını desteklemek amaçlı mentorluk programı hakkında bilgi verdiler.

Egon Zehnder Yönetici Ortağı ve Yanındayız Derneği Yönetim Kurulu Üyesi Murat Yeşildere ise sektörde kadın yöneticilerin rolü ve sorumlulukları ilgili bir konuşma yaptı. Yeşildere, "Cinsiyet ayırımcılığına 'dur' demek için şimdiden daha iyi bir zaman yok! Şimdi, kendinize sorun: Ben değilsem kim, şimdi değilse ne zaman?" diye konuştu.

Günün son konuşmasını Sürdürülebilirlik Akademisi Yöneticisi Semre Sevinç gerçekleştirdi. Kadın erkek istihdamının eşitlenmesinin ötesinde, gelir ve imkanların da aynı seviyeye getirilmesi gerektiğini dile getiren Sevinç, tek kriterin yönetici kadın sayısının artırılması olmadığını söyledi. Sevinç; sigorta sektöründeki yöneticilerine, kadın eşitliği konusunda uluslararası bir kurum tarafından denetlenmeyi kabul etmeleri için çağrıda bulundu.



HDI Sigorta Genel Müdürü Hancıoğlu plaketini KASIDER üyesi Nihal Asker'den aldı.



Axa Sigorta Direktörü Tuba Karataş Arıcan'a plaketi KASIDER Üyesi Ebru Yüksekbilgili verdi.



Etkinliğin basın sponsoru olan Sigortacı Gazetesi adına Metin Öztürk plaketi, KASIDER Üyesi Nermin Borucu'dan aldı.



Etkinlikte KASIDER üyeleri ve sigorta sektörünün temsilcileri bir araya geldi.



YOL YARDIM

EV VE İŞYERİ YARDIM

KONUT HASAR ONARIM

İŞYERİ HASAR ONARIM

SEYAHAT YARDIM

SAĞLIK YARDIM

HUKUKİ VE MALİ DANIŞMA

HASAR YÖNETİMİ

CALL-CENTER HİZMETLERİ

BUTİK HİZMETLER

OTO CAM HİZMETLERİ



Assistans hizmetleri ile ilgili kafanızda her ne var ise hepsi bizde de var.
Kafanızda olmayanlar için bize ulaşın.

0212 334 20 00
www.assistline.com.tr

ASSIST LINE

RS Otodışı 2019'un ikinci yarısında 5 milyon lira tasarruf sağladı

2019 yılının Şubat ayında gerçekleştirilen lansman ile başlangıcı yapılan RS Hasar Çözümleri, sigorta şirketlerinin oto dışı hasar departmanlarına dosya maliyetlerini düşürecek çeşitli hizmetler veriyor. Bu hizmetler arasında iş makinesi hasar onarımı, iş makinesi sovtaj ihale platformu, iş makinesinde iade parça toplama, endüstriyel mekanik hasar onarımı ve yanlış akaryakıt dolumu nedeniyle oluşan hasarların giderilmesi işlemleri bulunuyor. "Onarım çalışmaları esnasında ihtiyaçları tespit ettikçe yeni organizasyon yapıları ve oluşumlar meydana geldi" diyen RS Hasar Çözümleri Genel Müdür Yardımcısı Murat Güven, "Uzman Servis, iş makineleri onarım networkü bu çalışmalar neticesinde ortaya çıkmıştır" şeklinde konuştu.

İŞ MAKİNESİ HASARLARINDA RS HASAR FARKI

RS Hasar Çözümleri markası olan Uzman Servis, RS Hasar Çözümleri altyapısı ve insan kaynağı ile Türkiye geneline yaygın olarak hizmet veriyor. Uzman Servis aynı zamanda marka ve model ayırımı olmaksızın, tüm iş makinelerine yönelik onarım yapıyor. "Uzman Servis olarak, hasar onarım çözümlerimizde parça değişimi yerine onarımı öncelikli çözüm olarak görüyor ve bu sayede, parça maliyetleri yüksek olan iş makinelerinin hasar onarımlarında önemli ölçülerde tasarruf yapılabilmesini sağlıyoruz" ifadelerini kullanan Murat Güven, "Ekiplerimizin yenilikçi mühendislik anlayışı sayesinde, inşaat ve birçok endüstri alanında faaliyet gösteren firmalara hızlı ve ekonomik onarım çözümleri sunuyoruz. İş makinelerindeki hasarlı parçalarının onarımının yanı sıra, parça değişimi gereken hallerde de motor, mekanik ve hidrolik sistemlerinde ihtiyaç duyulan tüm yedek parçaların tedarikini, doğrudan üretici firmadan gerçekleştiriyoruz" dedi. Sigorta şirketlerinin müşteri memnuniyeti ve mağduriyetinin giderilmesi açısından zamanın ne kadar önemli olduğunu bildiklerini ve bu sebeple hasar onarım ihtiyaçlarında yerinde ve hızlı çözümler sunduklarını belirten Güven, sözlerine şöyle devam etti: "Yetkili ve Özel Servis organizasyonumuzun konusunda uzman ekipleriyle, arızaları yerinde tespit ediyor, çözüm alternatiflerini sunarak gerektiğinde uluslararası çözüm ortaklarımız ile onarım yapılamadığı durumlarda sigorta şirketlerine ve kurumsal müşterilerimize en uygun yedek parça seçeneklerini sunuyoruz."

İş makinesi iade parça toplama hizmeti, iş makinesi hasarlarında



onarımın yapıldığı serviste eksperle mutabık kalınan değişmesi gereken yedek parçaların eksper ve sigorta şirketi kanalıyla RS Hasar Çözümlerine bildirilmesi üzerine en yakın uzman servis merkezi tarafından değişen parçaların eskilerinin alınması işlemlerini kapsıyor. İade parça toplama hizmeti, büyük ölçüde suistimalin önüne geçtiği gibi bu denetimin başlamasıyla birlikte toplanan parçalarda yapılacak onarım deneme çalışmaları araştırma ve geliştirme faaliyetleri neticesinde sigorta şirketlerinin bundan sonraki maliyetlerini de düşürebilecek önlemler almaya imkan sağlıyor.

ENDÜSTRİYEL HASARLARDA MALİYET AVANTAJI

Alışveriş merkezlerinden hastanelere kadar, üniversitelerden otellere tüm ortak yaşam alanlarında; ısıtma ve soğutma sistemleri, klima santralleri, jeneratörler, asansör ve yürüyen merdivenler, havalandırma sistemleri, hidrofor pompa sistemlerinde oluşabilecek hasarlar önemli maliyetleri beraberlerinde getirebiliyor. Fabrikalardaki imalat ve üretim hatlarında, bina çelik konstrüksiyon ve çatılarında oluşabilecek hasarlar yine önemli maliyetler oluşuyor. "RS Hasar Çözümleri olarak öncelikli amacımız; hasara uğrayan parçaların değişimi yerine onarım, onarımı mümkün olmayan parçaların ise kaliteli ve uygun maliyetlerde tedarikini gerçekleştirip hasar çözümleri sunmaktır" diyen Güven, mekanik hasarlarla ilgili "Değişimi veya onarımı yapılan parçalara göre yıllık veya saatlik garantili bu hizmetlerimiz ile önemli ölçüde maliyet avantajları sunabilmekteyiz. Örneğin, çok üniteli klima sistemleri olup arızalanan bir alışveriş merkezinin radyatör hasarlarını kısa sürede tamamlayıp testlerini gerçekleştirebiliyoruz. Hem hızlı çözümler sunuyor, hem de parça değişimi yerine onarım uygulayarak %80'lere varan maliyet avantajları sağlıyoruz" ifadelerini kullandı.

YANLIŞ AKARYAKIT DOLUMUNDA ÇÖZÜM

"Önce Onarım" felsefesi ile hizmet veren RS Hasar Çözümleri, sigorta şirketleri ve akaryakıt istasyonları için önemli bir çözüm ortağı oluyor. Güven'in konu hakkındaki açıklamaları şöyle: "Araçlara yanlış yakıt konması halinde yakıt enjektörleri, yakıt pompası, yakıt filtresi, yakıt sistem boruları, dizel partikül filtresi, katalitik konvertör, sübap sistemi ve yakıt deposu zarar görür. İlk önceliğimiz olan 'Önce Onarım' ilkemiz doğrultusunda, konusunda uzman profesyonel ekiplerimiz hasar görmüş parçaların değişimi yerine onarımlarını gerçekleştirerek, hem akaryakıt istasyonlarının zararlarını ve hem de sigorta şirketlerinin hasar maliyetlerini büyük ölçüde azaltabiliyor. RS Hasar Çözümleri olarak, sigorta ve akaryakıt şirketleri ile güçlü bir işbirliği içerisindeyiz. Yanlış akaryakıt dolumu sebebiyle aracı hasara uğrayan otomobil kullanıcıları, hasarın onarımı için ya sigorta şirketlerine ya da yanlış akaryakıt dolumu yapılan akaryakıt istasyonuna başvuruda bulunabiliyor." Güven sözlerini şöyle sonlandırdı: "RS Servis Merkezlerinde ise otomobilin yakıt deposundan, pompa enjektörüne kadar tüm parçalarını temizlik, revizyon, onarım, güvenlik ve kalite kontrol testlerinden geçiriyoruz ve zorunlu olmadıkça parça değişimi uygulamıyoruz. Türkiye de yaygın 57 servis merkezimizle onarım gerçekleştirdiğimiz parçalar için 1 yıl garanti veriyoruz. Hasar onarımlarındaki bu yaklaşımımız, çözüm ortağı olduğumuz sigorta ve akaryakıt şirketlerine büyük bir maliyet avantajı sağlıyor. Geçen ay hizmet verdiğimiz 32 aracın onarımı yetkili serviste yapılsaydı, 835 bin lira ödenecekti fakat biz 196 bin liraya araçların onarımını tamamladık. Ortalama araç başı 15 bin – 20 bin lira tasarruf sağlanmaktadır. Bu hasarlar için 0850 480 2020 numaralı müşteri hizmet hattımız bulunuyor."

RS Hasar Çözümleri Genel Müdür Yardımcısı Murat Güven RS Oto dışında sağladıkları onarım hizmetleri ile sektörde 5 milyon lira tasarruf sağladıklarını söyledi.

UZMAN SERVİS

RS Hasar Çözümleri markası olan Uzman Servis, RS Hasar Çözümleri alt yapısı ve insan kaynağı ile Türkiye geneline yaygın olarak hizmet veriyor.

ONLINE "SOVTAJ İHALE" PLATFORMU

RS Hasar Çözümleri, sigorta şirketleri oto dışı hasar departmanlarının tüm sovtaj gelirlerini artırmak için online bir platform oluşturdu. Bu platformda öncelikli konsantrasyon iş makinelerinin sovtaj ihalesini yönetmek olarak belirlendi. Bunun dışında sigorta şirketlerinden gelen taleplere göre emtia ihale çalışmalarının da ayrıca eklenmesi için sistem hazır hale getirildi. Sovtaj çalışmalarının yapılacağı sistemin adı Sovtaj İhale Platformu kısaca SİP olarak belirlenirken, Türkiye genelinde iş makinesi sovtaj alıcılarından oluşturulmuş geniş network ağı ile sisteme tanımlandı. Murat Güven, online platform ile ilgili şunları söyledi: "Şeffaf, ölçülebilir ve raporlanabilir bir sistem kurmaya gayret gösterdik. Sigorta şirketlerinin talepleri ile birlikte gelişime açık bir altyapı oluşturduk. Buradaki amacımız sigorta şirketlerinin sovtaj gelirlerini artırmak, operasyon yüklerini hafifletmek ve eksper üzerindeki yükü kaldırmaktır."



2020'de sigortacıların riskleri korkuya dönüştü

100'den fazla sigorta sektörü yöneticisinin katıldığı araştırmada siber suçlar, yıkıcı teknolojiler ve fiyatlandırma/kâr dengesinin bozulması en önemli 3 risk olarak belirlendi. Dikkat çeken diğer nokta ise risk sıralaması araştırmasında sigortacıların, tehditleri risk değil korku olarak adlandırması oldu.

Esra Nur Mocu
esra@sigortacigazetesi.com.tr

2020 yılı için en büyük tehdit olarak görülen 10 risk belirlendi. Geçtiğimiz son 4 yıl boyunca sigorta şirketlerinin yöneticileri ile yapılan görüşmeler sonucunda şirketlerin karşılaşabileceği riskler sıralandı. Willis Towers Watson'ın yaptığı son ankette ilginç değişikliklere rastlandı. 2019'da yapılan son ankete göre en tehlikeli olarak görülen 10 riskten 5'i listenin daha alt sıralarına geriledi. 2020 yılı risk listesinin sırasıyla ilk 3'ü siber suçlar, yıkıcı teknolojiler ve fiyatlandırma/kâr oldu.

101 sigortacıya 2020'de gördükleri potansiyel riskler sorulduğunda, sigortacılar bunları risk yerine korku olarak adlandırdı. Listelerde meydana gelen bu değişikliklerin yaygın olduğunu belirtildi. Risklerin genellikle yüksek düzeyde endişe sebebiyle bu sıralamalarda yer aldığı açıklanırken, herhangi bir sorun veya kayıp yaşanmadığı zaman bu endişeler de ortadan kayboluyor. Benzer şekilde yeni sorunlar, riskler ya da endişeler, kayıp yaşanma riski ile listenin üst sıralarına tırmanabiliyor.

Ankete katılan 101 sigorta şirketinin yöneticileri tarafından seçilen 2020 yılı için en büyük tehlike olarak görülen 10 risk şöyle sıralandı:

SİBER GÜVENLİK VE SİBER SUÇLAR

Siber suçlar teknoloji çağındaki risk potansiyelini her meslek grubu için sürdürüyor. Sigortacıların siber suçlarla ilgili endişeleri diğer sektörlerden daha fazla. Sigortacılar, işlerine yönelik olağan saldırılara ek olarak, sigortalıların maruz kalacağı kayıpları da ödemek zorunda kalabilirler.

Siber suçlara 2019 yılı risk listesinde ikinci sırayı veren sigorta sektörünün temsilcileri, 2020 yılı risk listesinde ise siber suçları ikinci sıradan ilk sıraya taşıdı.

YIKICI TEKNOLOJİLER

Risklerin oluşturulduğu listede en büyük sıçramalardan birini yapan gelenekselin yerini alan yıkıcı teknolojiler oldu. 2019'daki risk listesinde 17. sırada yer alan yıkıcı teknolojiler, 2020 listesinde büyük bir yükseliş ile 2. sıraya yerleşti. Endüstri gözlemcileri birkaç yıl boyunca teknolojilerinin sigorta pazarına girmelerini beklediler. 2018'de başlayan insurtech teklif ve girişimleri 2019'da mantar gibi çoğalarak pazarda artış gösterdi. Geleneksel yöntemler ve dijital dönüşüme uyum sağlamak arasında bir seçim yapmak zorunda kalan sigortacıların, bu yeniliklerden hangisini benimseyeceklerine karar vermesi gerekiyor.

FİYATLANDIRMA VE KÂR

Üçüncü sırada yerini alan fiyatlandırma ve ürün yelpazesi kârı riski, geçen yıl oluşturulan listeye göre yerini koruyan tek risk oldu. Sigorta şirketlerinin mali tarafta amaç edindiği kâr, meydana gelebilecek risklerden en çok etkilenme ve etkileme potansiyeline sahip alanlardan biri durumunda.

Faiz oranları ve beklenmedik doğal afetler ile ilgili kaygılar, kârlar üzerinde yoğun bir baskı oluşturuyor. Şirketlerin gerçekleşmesini beklemediği doğal afetlerin meydana getirdiği büyük boyutlu hasarlar, sigorta şirketleri için büyük ödemeleri de beraberinde getiriyor.

YASAMA VE DÜZENLEYİCİ KURUMLAR

2019 yılındaki risk listesinde 6. sırada yer alan yasama ve düzenleyiciler, 2020'de ise dördüncü sıraya çıktı. Yasalar ile sistematik bir şekilde düzenlenmiş bir endüstrinin katılımcıları olan sigortacılar, yasama ve düzenleyici kurumların kararları ile son derece ilgililer. Alınan karar değişiklikleri veya yönetmelik düzenlemeleri sektörün işlerliğini yakından ilgilendiriyor. İş yapış süreçlerinin kurallarını belirleyen kurum ve yasalar, sektörde büyük değişikliklere sebep olabiliyor. Meydana gelen hasarlar sonucunda kanunların uygulanması, sigorta şirketlerine daha büyük sorunlar getirme potansiyelini bulunduruyor. Sigortalılarına sorumluluk teminatı sunan sigortacılar, haksız fiillere itiraz edilen davalarda risk altına girebiliyor.

IT SİSTEMLERİ VE TEKNOLOJİ AÇIĞI

2018 yılındaki risk listesinde ikinci sırada yer alan fakat 2019'da iki sıra gerileyerek risk listesinde dördüncü sıraya gelen IT sistemleri ve teknoloji açığı, 2020 yılındaki listede ise beşinci sıraya geriledi. Sigorta sektörü temsilcileri için hala yüksek bir endişe olarak görülen bu risk, yıllar geçtikçe etkisini yavaş yavaş kaybetmeye başladı. Bu alanda duyulan asıl endişe ise yerini 2020 listesinde ikinci sırada yer alan yıkıcı teknolojilere bırakıyor. Sigortacılar geleneksel işlerin yükselen dijital hale entegre olamayacağından şüphe duyarak sektörde kaybolacaklarından endişe duyuyorlar.

FAİZ ORANI DEĞİŞİKLİĞİ
Listede en büyük sıçrayışlardan birini yaşayan risk faiz oranlarındaki değişiklik oldu. 2019'da yirmi altıncı sırada yer alan bu risk 2020'de ise yirmi sıra yükselerek altıncı risk oldu. Bir yıldan biraz daha uzun bir süre önce, faiz oranlarının kademeli olarak yukarı doğru gitmeye devam edecek gibi görünüyordu. Bu durum da sigorta şirketlerinin uzun süre ellerindeki büyük miktarlardaki fonları değerlendirmesini kolaylaştıracaktı. Amerika ve Avrupa'daki piyasalarda 2019 yılında bu eğilim tam tersine döndü ve faiz oranları düşmeye başladı.

REKABET ORTAMI
Sektör oyuncuları arasındaki rekabet 2019 listesinde beşinci sırada yer alırken 2020'de ise yedinci sıraya geriledi. Sigorta şirketlerinin %50'si ortalama büyümelerini GSYİH'nin 2 katına çıkarırken şirketlerin diğer %50'si yıllık olarak sıfıra yakın bir büyüme yaşadı. Şu ana kadar geleneksel sigortacılık yapan şirketlerin rakibi olarak güçlü bir insurtech girişimi çıkmadı fakat rekabet ortamına keskin bir giriş yapacak bu girişimin yakında gerçekleşeceği endişesi hakim.

DOĞAL AFETLER
2019'da yirmi sekizinci sırada yer alan doğal afetlerin gerçekleşme riski, 2020'de sekizinci sıraya yükseldi. Doğal felaketlerden kaynaklanan sigortalı hasar 2018'de yüzde 44, 2019'da ise yüzde 33 oranında düştü. Oranlar afet hasarlarının azaldığına yönelik bir sonuç çıkarsa da iklim değişikliği, düzensiz ve şiddetli hava olayları ve söndürülemeyen yangınlar doğal risklerin her zaman olabileceğinin göstergesi.

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ
2020 risk listesinde en büyük yükselişi iklim değişikliği gösterdi. 2019 risk listesinde elli üçüncü sırada yer alan iklim değişikliği 2020 yılında dokuzuncu sıraya yükseldi. Sadece sigorta sektörünün değil tüm dünyanın karşı karşıya kaldığı en büyük çevresel problemlerden biri olan iklim değişikliği, her geçen yıl tehdidini artırıyor. İklim değişikliği tehlikesindeki keskin artış, sigorta endüstrisindeki birçok kişinin meydana gelecek beklenmedik hasarlar ile büyük darbe alacağının göstergesi.

BEKLENMEDİK BİR RİSK
2019'da on beşinci sırada yer alan beklenmeyen riskler 2020'de onuncu sıraya yükseldi. Sigorta sektöründe çalışanlar "Ne olduğunu bilmiyoruz ama risk listesinde olmayan başka bir risk bize çok büyük zararlar verecek" diyor. Sektör çalışanları bu son riski bir tehdit olarak değil korku olarak da adlandırıyor.
İlk 10 listesine giren yeni riskler ile birlikte, 2019'da gerçekleşmeyen veya çözülen diğer riskler listeden çıktı. Bu 4 risk ise şöyle sıralandı;

KAÇIRILAN FIRSATLAR
2019'da ilk sırada yer alırken 2020'de ise on ikinci sırayı aldı. Bu riskin varsayımı şirketi bir üst seviyeye taşıyacak bir fırsatın olduğu veya olacağı durumuydu. Fakat insanlar şirketi yükseltecek başarının bir anda olacağından değil sıkı ve programlı bir çalışmanın sonucu olarak kabul ettiler. Böylece bu risk 2020'de düşüş yaşadı.

GELENEKSEL YAKLAŞIMIN YETERSİZLİĞİ
2019 listesinin sonunda yer alan risk, 2020 listesinde ise otuz birinci sıraya kadar geriledi. Keskin bir düşüş yaşayan bu risk 2020'de ikinci sırada yer alan yıkıcı teknolojiler ile de bağıntılı. Hem sigorta şirketleri hem de sigortalılar geleneksel yaklaşımdan uzaklaşarak, modern ve teknolojik olan çözümlere yöneliyorlar.

İŞ OPERASYONLARINDAKİ HATALAR
Bu risk ile ilgili olan endişeler 2018 ve 2019'da artarken 2020'de ise yirmi dördüncü sıraya geriledi. Son iki yılda birçok sigorta şirketinin benimsediği yeni bulut tabanlı bilgi işlem yaklaşımının eskisi kadar güvenli olmadığı konusunda endişeler azalmaya başladı.

YETENEK VE ÇALIŞAN İLİŞKİLERİ
2019'da yedinci sırada yer alan risk, 2020 yılında on üçüncü sıraya kadar geriledi. Birçok sigorta şirketi 55 ve 75 yaş aralığındaki çalışanların şirket içindeki işlerde daha deneyimli olduğu ve emekli olmalarının ardından iş süreçlerinin aynı şekilde yürümeyeceğinden endişe duyuyordu. Fakat 2020 senesi içerisinde genç çalışanların yeni süreçlerde daha doğru beceri ve eğitime sahip olduğu anlaşıldı.

2021'DE 9 YENİ RİSK EKLENECEK
2020 yılına özel yapılan araştırmada ilk kez gelecek yıl hangi risklerin beklendiği katılımcılara soruldu. Sigorta sektöründeki temsilcilere göre önümüzdeki yıl eklenecek yeni dokuz risk ise şöyle;
- Yaşam ortalamasının yükselmesi
- Finansal sistemin tamamen çökmesi
- Yüksek riskli yatırımlarla verim peşinde koşma
- Kredi piyasasının tıkanması
- Toplumsal olaylardan doğan hasar taleplerinde artış
- Biyolojik çeşitliliğin azalması
- Proje yönetimi riskleri
- Avrupa Birliği ya da ABD'nin ülke ve şirketlere yaptırım riski
- Hukuk sisteminde haksız fiil reformu

İkinci bir emeklilik ihtiyacı BES'in önemini artırıyor


Sibel Sağlam

Ülkelerdeki büyük altyapı projelerinin finansmanını mümkün kılan ve ekonomilere süreklilik kazandıran emeklilik sistemi, ülkemizde de hızlı bir gelişim gösteriyor. Bireysel emekliliğin 2003 yılından bu yana yoluna devam ettiği ülkemizde emeklilik fonlarının GSYİH'e oranı henüz %2 seviyesinde olsa da, potansiyelin büyüklüğü ve ilerleyen yaşlarda ikinci bir emeklilik birikimine duyulan ihtiyaç bu alanda atılacak adımları daha da önemli kılıyor. Halk Emeklilik Genel Müdür Yardımcısı Sibel Sağlam, Yeni Ekonomi Programı'nın çizdiği yolda atılacak tamamlayıcı adımlarla 2020 yılında da pozitif yönde ivmesini sürdüreceğini belirtti. BES'te, 2020 yılının ilk ayı itibarıyla toplam katılımcı sayısının 7 milyona yaklaştığı bilgisini veren Sağlam, "Bireysel Emeklilik Sistemi uzun vadede güvenilir bir tasarruf aracı olması ile bireylere gelir, sermaye piyasalarına kaynak sağlayan, büyüme potansiyeli ile ekonomiye desteği her geçen gün artan bir yatırım sistemidir. Sistemin fon büyüklüğü devlet katkısı dâhil olmak üzere 125 milyar liraya yükselmiş, bir önceki senenin aynı dönemine göre %35'in üzerinde bir büyüme göstermiştir. 2019 yılı sonunda sektörde Bireysel Emeklilik Sistemi ile geleceğine yatırım yapan katılımcı sayısı 6,9 milyon iken Halk Emeklilik 590 bini aşan katılımcı sayısı ile 2019 yılında sektörün en çok büyüyen şirketleri arasında yer almıştır" şeklinde konuştu.

İŞVEREN HALK EMEKLİLİK'İ TERCİH ETTİ
Sibel Sağlam, pek çok çalışanı Bireysel Emeklilik Sistemi ile tanıştıran Otomatik Katılım Sistemi (OKS) hakkında da açıklamalarda bulundu. 2019 yılının sona ermesiyle üçüncü yılını tamamlayan OKS'nin, 6 milyona ulaşan çalışan sayısı ve 8,7 milyar lira fon büyüklüğüyle oldukça başarılı bir performans sergilediğini belirten Sağlam, "Halk Hayat ve Emeklilik 33.281 kurum ile işverenler tarafından en çok tercih edilen kurum oldu. Şirketimiz, OKS fon büyüklüğünde de sektörün önde gidenleri arasında ikinci sırada yer almıştır" açıklamalarında bulundu.

"Dijitale uyum sağlayabilen kurumlar ayakta kalacak"


Nihat Kırmızı

2020 yılının ilk aylarında dünya gündemine oturan yeni tip koronavirüs etkisini sürdürmeye devam ediyor. Her sektöre olduğu gibi sigorta sektöründe de büyük etki gösteren salgının yayılma alanını kısıtlamak için kurumlar çalışma hayatını evlerden devam ettirmeye başladı. Bu süreçte dijital uyum ve teknolojinin şirketler için önemini vurgulayan Doğa Sigorta CEO'su Nihat Kırmızı, dijital uyum sağlayabilen tüm kurumların bu riskli süreç içindeki gelişim fırsatlarını yakalayarak daha da güçleneceğini önemle belirtti. Kırmızı, "Çalışma arkadaşlarımız şirketimizin tüm teknolojik donanımı ile çalışmalarını eksiksiz bir şekilde sürdürüyor. Sadece sigorta sektörü değil tehlike altında olan tüm sektör ve meslek grupları çalışmalarına plan ve program dahilinde devam etmeli" açıklamalarında bulundu.

SALGINA ÖNLEM UZAKTAN EĞİTİM
Doğa Sigorta CEO'luğunun yanı sıra İstanbul Ayvansaray Üniversitesi Mütevelli Heyet Başkanı olan Nihat Kırmızı eğitim öğretim hayatında da önlemlerin alınmasına dikkat çekti. Kırmızı, "Üniversit olarak hazırlık okulu, önlisans, lisans ve yüksek lisans programlarının tümünde uzaktan eğitime başladık. Öğretim elemanlarımız, personelimiz ve öğrencilerimiz evlerinde uzaktan eğitim ile ilerleyecekler" diye konuştu.

TOBB SAİK yönetimi sektörel faaliyetlerini sürdürüyor

TOBB SAİK yönetimi sektörel çalışmalarına devam ediyor. Acenteler adına alınacak kararlara SAİK yönetimi olarak öncülük ettiklerini söyleyen **TOBB SAİK Üyesi Özgür Yılmaz**, Korona virüs salgının ardından SAİK öncülüğünde statik IP uygulamasının acenteler için 15 günlüğüne kaldırılması kararı alındı.

"İkili Doğrulama" ve yetkisiz kişilerin erişimini engellemek amaçlı geliştirilen uygulamaların Ocak ve Şubat aylarında hayata geçtiğini ve sorunsuz bir şekilde işlediğini belirterek sözlerine başlayan TOBB SAİK Üyesi Özgür Yılmaz, "Sigorta acentelerine SBM ekranlarında işlem yapmak için getirilen "İkili Doğrulama Uygulaması" ve yetkisiz kişilerin farklı amaçlı kullanımlarına engel olmak adına 19 Şubat tarihinden itibaren, trafik branşında SBM ekranları aracılığı ile tüm şirketlerin primlerini görmek isteyen vatandaşların bu işlemi e-devlet şifrelerini kullanarak yapma uygulaması yürürlüğe girdi ve büyük oranda sorunsuz olarak işliyor" dedi.

'TESPİTLER SAİK İLE PAYLAŞILMALI'

18 Aralık 2019'da Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan sektörel duyurda mesafeli satış yapan sigorta şirketleri, brokerler ve acentelerin, mesafeli satış konusunda daha önce Hazineye bildirim yapmış olsalar dahi, sektör duyurusu çerçevesinde yetkisiz kullanıcılardan arındırarak ve güncelleyerek en geç iki ay içinde Bakanlığa başvurarak onay almaları gerektiği bildirilerek onay almayanların işlemlerine son verilmeleri, aksi halde ceza ve yaptırımların olacağına yer verilmişti. SAİK olarak 18 Aralık duyurusunu önemsediklerini belirten Yılmaz, "Acentelerin ekmeğine göz diken usulsüz, haksız çalışma ve uygulamaları gerçekleştiren kişi, yapı ve kurumlara yönelik yayınlanan bu duyurudaki uygulama ve önlemlerin de sıkı bir şekilde takibindeyiz. Bu manada, duyuruya rağmen bu tür çalışmaları sürdüren tüm yapıları ve çalışmalarını yakın şekilde takip ediyoruz. Takiplerimiz ve tespitlerimizi de belgeler ile Hazine yetkilileri ile süratle paylaşıyoruz. Meslektaşlarımızın bu konuda yaptığı tespitleri SAİK ile paylaşmalarının önemini de bir kez



daha hatırlatmak isteriz" diye konuştu.

'FATURA DÜZENLENMESİ GEREKİYOR'

Hazine ve Maliye Bakanlığı Gelir İdaresi Başkanlığı tarafından 21 Şubat 2020'de acenteleri yakından ilgilendiren önemli bir duyuru daha yayınlandı. SAİK yönetiminin talebi ve TOBB aracılığı ile Gelir İdaresi Başkanlığı'ndan görüş istenilen konu; acenteler arasındaki iş paylaşımına dair komisyonların belgelendirilmesi ile ilgili olup, söz konusu görüşe dair Gelir İdaresi Başkanlığı'ndan verilen yanıtta, mevcut mevzuat uyarınca acentelerin kendi aralarında yaptıkları iş paylaşımından kaynaklı komisyon ödemesi karşılığında, komisyonu alan sigorta acentesi tarafından genel hükümler çerçevesinde 'Fatura düzenlenmesi gerekmektedir' denildi. Yılmaz konuyla ilgili, "Meslektaşlarımızın bu konudaki asılsız bilgilere inanmadan ve hukuki açıdan zor düşmemeleri açısından söz konusu yazı doğrultusunda hareket etmelerinin önemini bir kez daha bildirmek isteriz. Zorunlu trafik branşında uygulanan ve araçların hasar primlerine dayalı çalışan indirim ve sürprim uygulamalarında merkezi sistemde yaşanılan ve acentelerin, müşterilerin şikayetlerde bulunduğu referans ve usul esasları konusu vardı. Bu konuda yapılmasını istediğimiz düzeltme ve değişikleri de geçen yıl Hazine yetkililerine yazılı olarak iletmiştik. Bu taleplerimizin çoğu Hazine tarafından kabul edilmiş ve 2019 Eylül ayında bu konuda detaylara girilmeden bir genelge yayınlanmış ve genelgenin de 1 Mart 2020 tarihinde uygulamaya alınacağı Hazine tarafından duyurulmuştu" dedi ve uygulama değişikliklerin 1 Mart 2020 tarihinden itibaren yürürlüğe girdiğini söyledi.

'İPTAL SBM'YE BİLDİRİLECEK'

Son yıllardan acentelerin karşı karşıya kaldığı ve yoğun olarak SAİK'e şikayetlerde bulunarak çözüm aradıkları konu hakkında da açıklamalar yapan Özgür Yılmaz, "Zorunlu trafik sigortaları için ruhsat sahibinin dışında üçüncü kişilere ait kredi kartları ile tahsilat işlemi yapıldığı/yaptırıldığı, poliçe üretildikten sonra da kart sahibinin ilgili bankayı arayarak, işlemin kendi rızası alınmadan yapıldığını iletmesiyle, bankanın söz konusu tahsilatı iptal ettiğine dair bilgiler bize ulaşıyordu. Bankanın tahsilatı iptal etmesinden sonra sigorta şirketi de borcu acenteye rücu ediyor ve acente poliçeyi de iptal edemediği için maddi açıdan mağdur oluyordu. Genelge ile bu tarz işlemler yapılıp, tahsilat banka tarafından iptal edildikten sonra sigorta şirketi trafik poliçesinin iptalini yapacak ve iptali SBM'ye bildirecek" şeklinde konuştu.

'STATİK IP 15 GÜNLÜĞÜNE KALDIRILDI'

Özgür Yılmaz, "Korona virüs nedeniyle alınan önlemler uyarınca kalabalık ortamlardan uzak durulması tavsiye ediliyor. Çok sayıda firma personellerinin evden çalışması yönünde karar aldı. Bu sebeple statik IP kullanım zorunluluğunun geçici olarak (15 gün süre ile) kaldırılarak sigorta acentesi personellerinin evden çalışmasına imkan sağlayacak düzenlemenin yapılmasına karar verildi. Salgın hastalık ilan edildikten sonra özel sağlık sigortaları devre dışı kalıyor ve tedavi giderleri sigorta şirketinden karşılanmıyor. Tedavi süreci ve masraflarını devlet karşılıyor. Bakanlığın 20 Mart genelgesine istinaden uygulamada değişiklik yapıldı. Pozitif sonuç elde edildiği durumlarda tedavinin özel hastanede devam edilmesine ve masrafların SGK tarafından karşılanmasına karar verildi" diyerek sözlerini noktaladı.

'DEĞİŞİKLİKLERİ OLUMLU BULUYORUZ'

14 Şubat 2020'de, Hazine ve Maliye Bakanlığı'ndan önemli bir yönetmelik değişiklik duyurusu yapıldı. "Uzun yıllardır acenteler açısından çok sıkıntılı olan "Bilgilendirme Yönetmeliği Yükümlülüğü" ile ilgili olarak göreve geldiğimizden bu yana çözüm için çalışıyorduk" diyen Yılmaz, konu ile ilgili mevcut yönetmeliğin değiştirilerek acenteler açısından olumlu değişiklikler ile 14 Şubat 2020'de yürürlüğe alındığını hatırlattı. "Yeni yönetmelikte bizler açısından iki önemli madde var. İlki; yönetmelikte yer alan bir tanım (Kayıtlı Veri Saklayıcısı). Bu maddedeki tanımlamalar ile bilgilendirme yönetmeliği formunun elektronik ve benzer ortamlar aracılığı (SMS, harici disk, e-posta gibi) poliçe sahibine iletilmesi ile yükümlülük yerine getirilmiş olacak. İkinci önemli ve olumlu madde ise e-poliçe uygulamasına geçen/geçmek üzere olduğumuz bugünlerde, sigorta şirketi tarafından poliçe ile beraber bilgilendirme formu da müşterinin kayıtlı iletişim adreslerine (SMS, e-posta, e-devlet hesabına) iletilecek" şeklinde konuştu. Yılmaz, konunun çözümü adına bu yeni maddeleri olumlu bulduklarını da sözlerine ekledi.



TOBB SAİK aylık olağan toplantısında sektörün gündemini tartıştı.

Yangın varsa vergi de var

Yangın Sigortaları Vergisi kısaca ("YSV"), Belediye Gelirleri Kanunu'nun ("BGK") 40 ile 44. maddeleri arasında düzenleniyor. BGK'nın 40. maddesinde, "Belediye sınırları ve mücavir alanlar içindeki menkul ve gayrimenkul mallar için yapılan yangın sigortaları dolayısıyla alınan primler; Yangın Sigortası Vergisine tabidir" deniyor. İlgili maddede, verginin konusu olarak menkul ve gayrimenkul mallar için yapılan yangın sigortaları dolayısıyla alınan primler gösteriliyor. BGK'nın 41. ve 43. maddesi uyarınca, verginin nispeti %10 ve mükellefi ise sigorta şirketleri. Anılan Kanun'un 42. madde hükmünde ise YSV'nin matrahının, yapılan yangın sigorta muameleleri dolayısıyla alınan primler olduğu bildiriliyor. Konuyla ilgili konuşan EY Türkiye Vergi bölümü şirket ortağı Levent Atakan, şu açıklamalarda bulundu.

"İlk haliyle Yangın Sigorta Vergisi, 14.04.1930 tarihli 1580 sayılı mülga Belediye Kanunu ile "Sigorta şirketlerinin itfaiye masraflarına iştiraki" başlığı altında yasalaşmış olup daha sonra belediyelerin "Yangından Korunma Giderlerine Sigorta Kumpanyalarının İştirak Payı" adıyla 01.07.1948 tarih ve 5237 sayılı mülga Belediye Gelirleri Kanunu'nun ("mülga BGK") 15. maddesiyle yeniden düzenlendi.

İlgili mülga kanunlardaki düzenleme, gelirin belirli amaca ayrılması (tahsisi varidat) esasına göre yapıldı. Bu kapsamda, sigorta şirketlerinden alınan iştirak paylarının, belediyelerin itfaiye örgütünün idamesi, araç alımı ve itfaiye araç ve gereçlerinin bakımı için harcanması öngörüldü. Nitekim bu durum, mülga BGK'nın gerekçesinde; "…kanun yangınların kolaylıkla söndürülmesinde bu kumpanyaların faydalanmalarını göz önüne alarak kumpanyaların kendi primlerinden bir kısmını belediyelere bırakmaları amacını gütmüş olduğu…" şeklinde açıklandı.

BÜYÜK LONDRA YANGINI SONRASINDA İLK ADIM ATILDI

YSV'nin tarihçesine değinmek gerekir ise 1666 yılında meydana gelen Büyük Londra Yangını, yangından dolayı vuku bulan kayıplar için düzenleme yapılması sonucunu doğurdu. Nitekim, bahse konu yangın neticesinde binaların dörtte üçü kullanılamaz hale gelmiş olup yangından 10 yıl sonra bile tüm binaların yenilenmesi tamamlanamadı. Bu büyük felaket ve bunun sebep olduğu yıkımın ardından ilk defa 1706 yılında Londra'da yangından dolayı zarar gören malların sigortalanmasına yönelik sigorta şirketi kuruldu. Daha sonraki yıllarda ABD'nin çeşitli eyaletlerinde de yangın sigortasına yönelik sigorta şirketleri kurulmuş ve mesken binalar haricinde şirket binaları için de yangın sigortası yapılması uygulaması giderek yaygınlaştı.

1823 yılında ise ilk olarak yangın sigortası vergisi ABD'nin çeşitli eyaletlerinde yasalaştırılmış ve vergi oranı %10 olarak belirlendi.

ÜLKEMİZDE YÜRÜRLÜĞE 1930 YILINDA GİRDİ

ABD'de ve Avrupa ülkelerinde gerçekleşen büyük yangınlar sonucu yaygınlaşan yangın sigortası uygulaması ve yangının getirdiği fiziksel ve finansal tahribatın giderilmesine iştirak etmeye yönelik olarak sigorta şirketlerinden alınan YSV; ülkemizde de ilk olarak yukarıda anlattığımız üzere 1930 yılında girdi. 14.04.1930 tarihli 1580 sayılı mülga Belediye Kanunu ile "Sigorta şirketlerinin itfaiye masraflarına iştiraki" başlığı altında yasalaşmış olup, kanun gerekçesinde; "İtfaiye vesaitini 15 inci maddenin 22 inci fıkrası mucibince ikmal eden beldelerde muamele yapan yangın sigorta kumpanyalarının tazminattan vareste kalmak suretiyle prim almaları devam edeceğinden ve bu istifadeleri, belediyelerce ihtiyar olunan masraflarla tesis edilen vesait ve ifa olunan hizmetler neticesinde hasıl olduğundan bu gibi kumpanyaların yangına müteallik belediye tesisat ve hidematının idamesi masraflarına iştirakleri encümenimizce de kabul edilmiş…" şeklinde açıklanmak suretiyle, alınması planlanan iştirak payının belediyelerin yangından korunma masraflarına iştirak edilmesi nedeniyle alındığı belirtiliyor.

Bu kapsamda;

- YSV'nin matrahını "yangın sigortaları dolayısıyla alınan primler" oluşturmaktadır ve YSV, tarihsel niteliği ve getiriliş amacı itibariyle yalnızca yangın vakası için ödenen primler üzerinden hesaplanır.
- Yangın sigortası vergisinin Türk hukukuna getiriliş amacı, sigorta şirketlerinin topladıkları yangın sigortası primleri ile belediyelerin yangın söndürme masraflarına iştirak ettirilmesidir.
- YSV'nin matrahına ilgili sözleşmede yer alan ek teminatlar ve kâr kaybı teminatları için öngörülen prim tutarlarının dahil edilmemesi gerekir."

Ülkemizde ilk olarak 1930 yılında yürürlüğe giren Yangın Sigorta Vergisi sigorta şirketlerinin topladıkları yangın sigortası primleri ile belediyelerin yangın söndürme masraflarına iştirak ettirilmesini sağlıyor.



1666 yılında meydana gelen Büyük Londra Yangını'nın sigortacılığının gelişmesinde önemli bir yeri var.

SEKTÖRDEN

Özel sağlık sigortasında "Katılım Sağlık" dopingi

Katılım Emeklilik, faizsiz sağlık sigortası ürünlerine gösterilen ilgi karşısında yeni bir stratejik konumlandırma gerçekleştirdi. Katılım Emeklilik'in sağlık ürünleri Katılım Sağlık markası altında toplanırken, ikinci adım olarak da yeni sir özel sağlık sigortası hayata geçti. Konuyla ilgili basın toplantısı gerçekleştiren Katılım Emeklilik Genel Müdürü Ayhan Sincek, "Sağlık alanındaki ürünlerimize halkımızın gösterdiği ilgi karşısında yeni bir stratejik konumlandırmaya gittik. Faiz hassasiyeti olanların özel sağlık sigortası ihtiyaçlarını karşılamak



Ayhan Sincek

üzere portföyümüze Katılım Sağlık markamızı ekledik. 'Emeklilik' ve 'Hayat' kategorilerinin yanına sağlığı da ekleyerek yeni bir yapı kurduk. Tüm sağlık ürünlerimizi bu çatı altında toplarken Katılım Sağlık markamız altında hazırladığımız özel grup sağlık sigortamızı da kısa bir dönem önce satışa sunduk. Böylece Türkiye'nin ilk ve tek katılım esaslı özel sağlık sigortasını hayata geçirmiş olduk" şeklinde konuştu.

KAPSAM GENİŞLİYOR

Katılım Sağlık'a özel ve güçlü bir ekip kurduklarını aktaran Ayhan Sincek, "İçerde yapılanmamızı güçlendirirken sahada da anlaşmalı kurum sayımızı sürekli artırarak kapsama alanımızı genişletiyoruz. Kısacası sağlıkta büyümemizi güçlü bir atılımla sürdürüyoruz. Çünkü bu yıl ekonomik toparlanmayla birlikte sektöre olan talebin artacağını öngörüyoruz. Özellikle faizsiz tarafta başta sağlık olmak üzere hayata dokunan ürünlerimizin artmasıyla büyüme katlanacak" şeklinde konuştu. Ayhan Sincek sözlerine şöyle devam etti: "Katılım sigortacılığı 2019 yılında %54 büyüyerek 3,5 milyar lira prim üretimi gerçekleştirdi. 2020 yılına da hızlı bir başlangıç yapan katılım sigortacılığı büyüme ivmesini sürdürüyor. Biz de Katılım Emeklilik olarak eğitimden sağlığa kadar geniş bir yelpazede katılım sigortacılığının öncü markası olmayı sürdürüyoruz."

Salgın hastalıklarla mücadeleye aşı karşıtlığı ve ilaç direnci engeli

Dünya Ekonomik Forumu'nun koronovirüsün pandemi ilan edilmesinden önce yayınladığı Küresel Risk Raporu ilginç öngörüler barındırıyor. Aşı karşıtlığı ve ilaç direncinin salgın hastalıkların durdurulmasını engellediği belirtilen raporda, bu hastalıkların 2050'ye kadar 10 milyona yakın can kaybına neden olacağı belirtiliyor.

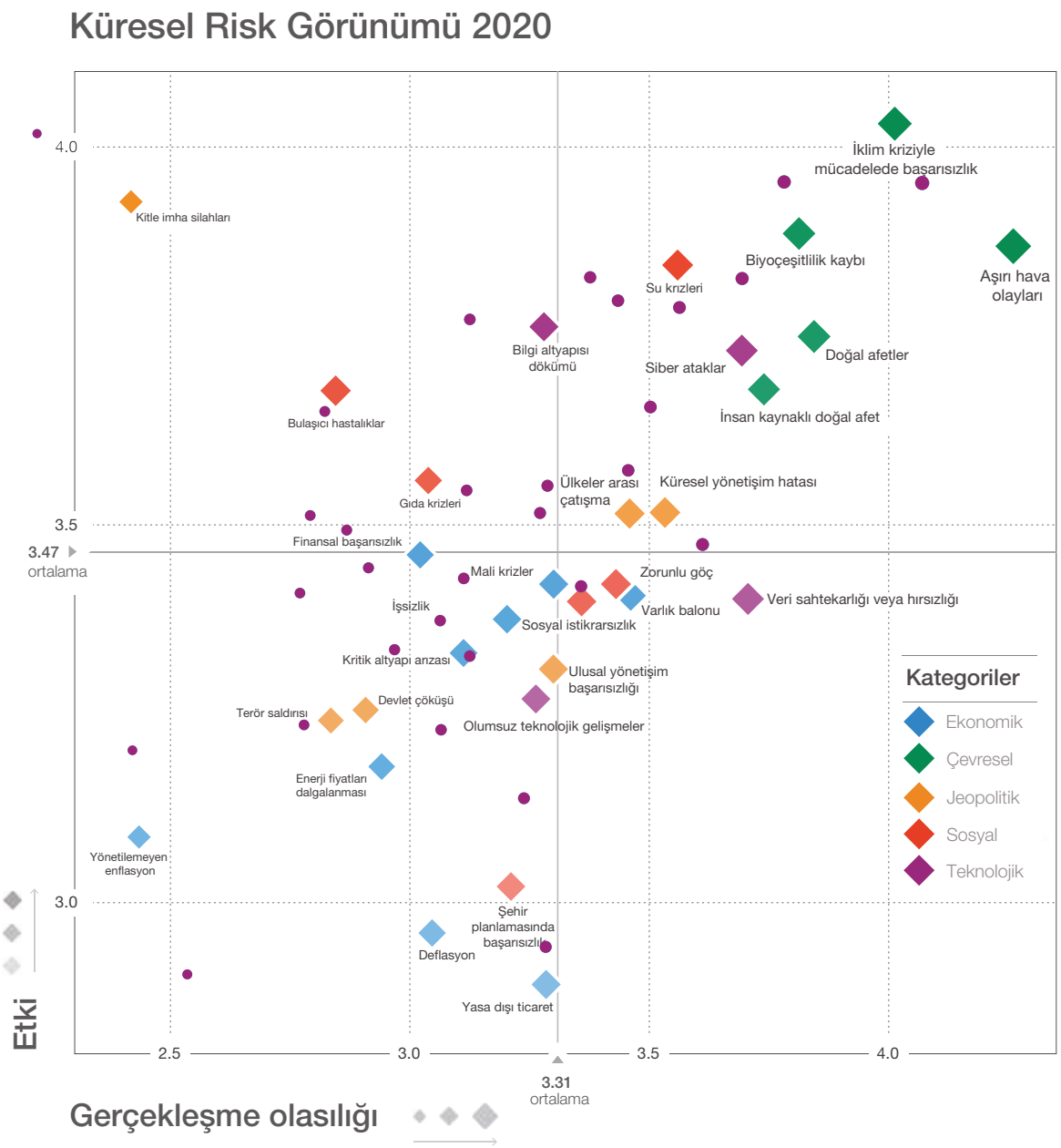
Dünya Ekonomik Forumu'nun 15 yıldır düzenli olarak çıkardığı Küresel Risk Raporu yayımlandı. Marsh&McLennan ve Zurich Insurance Group'un katkısıyla hazırlanan rapor, uzun vadede insanlığı en çok etkileyecek ve olasılığı en yüksek riskleri konu alıyor. Buna göre gerçekleşme olasılığı en yüksek beş risk, iklim krizi kaynaklı. Bu, raporun tarihinde bir ilk. Çevresel risklerin ardından teknolojik, toplumsal, jeopolitik ve son olarak da ekonomik riskler sıralanıyor.
Davos'ta düzenlenen forum, küresel sermayenin en büyük sözcüsü sayılıyor. Hazırladıkları rapor, riskler ile çözümleri, tehlike ile fırsatları aynı anda hem özel sektöre hem de hükümetlere yol gösterici bir biçimde sunuyor. 750 civarında uzmana yapılan anketle oluşturulan raporda gelecek 10 yıl zarfında insanlığı etkileyecek ilk beş çevresel risk şöyle sıralanıyor:

- İnsan hayatına, mülke ve altyapıya zarar veren aşırı hava olayları
- İklim kriziyle mücadelede başarısızlık
- Deprem, sel, fırtına gibi doğal afetler
- Kara ve deniz ekosistemlerinin geri dönüşü olmayacak şekilde zarar görmesi ve biyoçeşitlilik kayıpları
- İnsan eliyle ortaya çıkan çevresel felaketler

Gerçekleşme olasılığı en yüksek riskler şöyle devam ediyor:

- Veri sahtekarlığı veya hırsızlığı gibi teknolojik riskler
- Siber saldırılar
- Toplumsal sorunlara sebep olacak su krizi
- Küresel yönetim başarısızlıkları
- Piyasaların yukarı doğru hareketlerinden kaynaklı varlık fiyatı balonu

Gerçekleştiğinde devasa zararlar verecek riskler de rapora kaydedilmiş. Olasılığı yüksek olan riskler ile zarar gücü yüksek riskler yan yana konduğunda, çevresel riskler yine ön plana çıkıyor. Özellikle iklim kriziyle mücadelede başarısızlık, biyoçeşitlilik kayıpları ve aşırı hava olayları hem gerçekleşme olasılığı hem de zarar gücü yüksek riskler olarak insanlığın başucundaki tehlike olarak tanımlanıyor. Kitle imha silahları gerçekleşme olasılığı düşük olsa da büyük trajedilere sebebiyet verebileceğinin altı çizilmiş. Zararı tahmin edilmez derecede büyük olan bir diğer risk de ulusal veya küresel bilgi altyapısının çökmesi. Böyle durumda hem ticaretin hem de vatandaşlık hizmetlerinin işlemez hale gelmesi bekleniyor. Listenin son sırasından giren salgın hastalıklar ise 2019'un sonlarında ortaya çıkan korona virüsünü hatırlatıyor.



2020'DE YÜKSELMESİ BEKLENEN RİSKLER

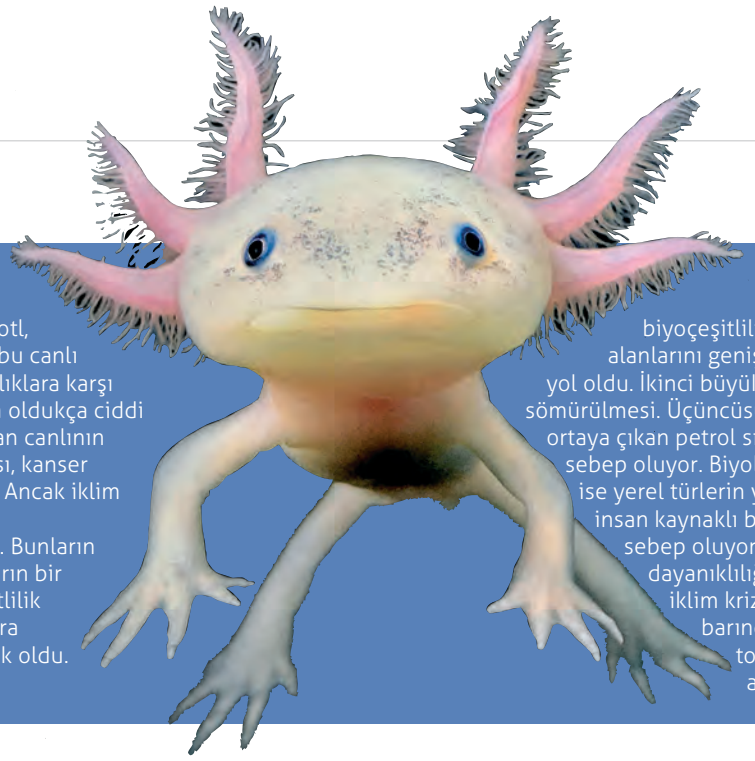
Ankete katılan uzman ve karar alıcılara kısa vadede yükselmesi beklenen riskler de soruldu. Buna göre 2020 yılında yükselmesi beklenen risklerde iklim krizi kaynaklı tehlikeler başı çekti. Aşırı sıcak hava dalgaları, ekosistemin tahribatı, kirlilik kaynaklı sağlık problemleri, kontrol edilemeyen yangınlar bu yıl içinde sektörlerin gündeminde sıklıkla yer alacak.
Toplumsal risklere bakıldığında yerel siyasette kutuplaşma, su krizi, hükümetlerin popülist politikaları ve medya kaynaklarında güvenilirliğin kaybı öne çıktı.
Rapora göre kimi teknolojik risklerin de yükselmesi bekleniyor. Bilgi altyapılarına siber saldırılar ile banka hesaplarının boşaltılması gibi riskler göze çarpıyor. Ayrıca hükümetlerin ve şirketlerin vatandaşların mahremiyetini korumakta etkisiz kalacağından bahsediliyor.
Ticaret ve yatırımlarda daha tedbirli davranılacağı ve büyük ekonomilerdeki durgunluk olasılığı ekonomik riskler kategorisinde yer alıyor.

İKLİM KRİZİNDEN KAÇIŞ, AMA NEREYE?

Raporda sektörlerin ve devletlerin iklim kriziyle yüzleşmekten kaçtığının altı çiziliyor. Ancak bu durum başlı başına bir risk. İklim değişikliği ile mücadele, bu sene uzmanlar tarafından en riskli alan olarak görülüyor. Hükümetlerin ve şirketlerin iklim krizini hafifletme ya da iklim krizine uyum sağlama çalışmalarında sınıfta kalacağı tahmin ediliyor. Bu durum, çözüm aranan ekonomik ve jeopolitik sorunları tehlikeye atabilir.

'TIP, SALGINA SON DARBEYİ İNDİREMİYOR'

Küresel Risk Raporu, tüm ülkelerin sağlık sistemlerinin yeni baskılar altında olduğunu vurguluyor. Dünya Sağlık Örgütü'nün koronavirüsü pandemi olarak ilan etmesinden önce raporda bu konu özetle şöyle ifade ediliyor: "Tarih boyunca birçok sağlık sorununa çözüm bulan tıp bilimleri,



AKSOLOTL'I KURTARMAK

Meksika kökenli bir tür semender olan Aksolotl, nesli tehlikede olan bir canlı. Bilim insanları bu canlı sayesinde sinir sistemi ve kalp ile ilgili hastalıklara karşı yeni tedavi yöntemleri geliştirme konusunda oldukça ciddi adımlar atıyor. Hatta bu nesli tükenmekte olan canlının yüksek rejenerasyon yeteneğine sahip olması, kanser tedavisi araştırmaları için umut teşkil ediyor. Ancak iklim değişikliği sebebiyle soyu kurumak üzere...
Aksolotl dahil birçok canlının nesli tükeniyor. Bunların bir kısmı da aksolotl gibi medikal araştırmaların bir parçası. İnsanlık tarihindeki en hızlı biyoçeşitlilik kaybı gerçekleşiyor. Sanayi devriminden sonra yabanıl memelilerin %83, bitkilerin yarısı yok oldu. Rapora göre, insanlık beş farklı yoldan biyoçeşitliliği tehlikeye atıyor. Bunlardan ilki tarım ve sanayi alanlarını genişlemesi. Bu sebeple sulak alanların %85'inden fazlası yol oldu. İkinci büyük tehdit ise avcılık ve hasat ile hayvan ve bitkilerin sömürülmesi. Üçüncüsü kirlilik; tarım, sanayi ve madencilik faaliyetleri, ortaya çıkan petrol sızıntıları, zehirli çöp yığınları çok ciddi bir kirliliğe sebep oluyor. Biyolojik çeşitliliğin azalmasına yol açan dördüncü etken ise yerel türlerin yerel olmayan türlerle yer değiştirmesi. Beşincisi ise insan kaynaklı bir kısır döngü: İklim krizi biyoçeşitliliğin azalmasına sebep oluyor ve biyoçeşitliliğin azalması iklim krizine olan dayanıklılığı azaltıyor. Çünkü biyoçeşitliliğin yüksek olması iklim krizi ile mücadelede yardımcı olabilecek seçenekler barındırıyor. Sağlıklı toprakların oluşması, bitkilerin tozlaşması, suyun arındırılması sağlayan biyoçeşiklilik aşırı hava olaylarına karşı da direnç sağlıyor.

tüm dünyada yükselen aşı karşıtlığı ve mikropların ilaç dirençlerinin artması sebebiyle salgın hastalıklara karşı ilerlemeyi başaramıyor. İnsanlığın en büyük katili olan salgın hastalıklara karşı son darbeyi indiremiyor."
Rapor, sağlık sistemleri üzerindeki baskıları üç ana başlıkta sıralıyor: Devam eden salgın hastalıklar, aşı karşıtlığı ve mikropların ilaçlara karşı direnci.
Raporda bugüne kadar çocuk felci, HIV/AIDS, tüberküloz ve sıtmaya karşı gerçekleşen başarılara rağmen 2030'da virüslerin mutasyona uğrayarak aşı ve ilaçlara karşı direnç kazanacağı tahmin ediliyor. Bu da eski salgıların tekrar gündeme geleceğini ortaya koyuyor. Koronavirüs şimdiden bu iddiaları doğrulamış vaziyette. Buna benzer salgın hastalıkların tekrardan ortaya çıkmasına, tüm dünyada yükselen aşı karşıtlığının neden olduğu belirtiliyor. Kızamık hastalığının tekrardan canlanması da bunun sonucu Kongo Demokratik Cumhuriyeti'nde geçen sene çoğu çocuk 5 bin 100 kişi hayatı kaybetti.
Dünya Sağlık Örgütü, mikropların tedaviye direnç kazanmasını da hesaba katarak 2050'ye kadar salgın hastalıklar sebebiyle 10 milyona yakın can kaybı bekliyor.
Raporda dünyadaki tüm sağlık sistemlerinin SARS, Zika ve MERS gibi ortaya çıkan salgınlara karşı henüz hazırlıksız olduğu notu düşülüyor. 195 ülke genelinde yapılan kapsamlı bir sağlık güvenliği araştırmasına göre, hiçbir ülke bir salgın hastalığı kontrol etmeye hazır değil.

SAĞLIKTA TALEP KAPASİTE UYUŞMAZLIĞI

Sigorta sektörünü de yakından ilgilendiren bir diğer durum da sağlık sektörünün geleceğinin belirsiz olması. Rapora göre, sağlık harcamaları her yıl hesaplanamaz bir hal almaya başladı. İnsanların ortalama ömrü uzadıkça sağlık ve sosyal bakım gereksinimleri artırıyor. Sağlık sektörü buna cevap vermeye çalışırken tüm dünyada sağlık harcamaları enflasyon oranını geride bırakıyor. Bu durum da sigorta şirketleri etkiliyor ve sağlık harcamaları öngörülemez bir hal alıyor. Ayrıca ilaç sektöründeki devrim, daha iyi ilaçların ve tedavilerin çok daha pahalıya satılması, toplumların sağlık sektörüne karşı güvenini zedeliyor.
Nüfusla birlikte şehirleşme ve ortalam yaşam süresi de artıyor. Kötü beslenme, hareketsizlik ve tütün veya alkol kullanımı sağlık sistemi için ciddi bir tehdit oluşturuyor. Kardiyovasküler hastalıklar, tümörler ve kronik solunum yolu hastalıkları insanlığın önündeki en büyük riskleri oluşturuyor. Artış gösteren depresyon ve anksiyete bozuklukları da sağlık sistemleri için büyük bir yük oluşturuyor.
Bir diğer sıkıntı, dünyanın her yerinde sağlık çalışanına olan talep artarken gelişmekte olan ülkelerdeki doktorlar düşük ücretler sebebiyle göç ediyor. Beyin göçü sebebiyle yoksul ve kırsal kesimdeki insanlar sağlık hizmetlerine ulaşmakta zorlanıyor.
DSÖ iklim değişikliğini "21'inci yüzyılda küresel sağlık için en büyük tehdit" olarak görüyor. İnsan İklim değişikliği bulaşıcı hastalıkların görülme sıklığını da artırıyor. Küresel ısınmanın sivrisinek dostu yaşam alanlarını tropik alanların ötesine doğru genişletmekte ve sıtma, sarı humma, Batı Nil virüsü ve Zika gibi hastalıkları yeni bölgelere yaydığı belirtiliyor. Bu da aktüerlerin salgın hastalıklar hesaplarını gözden geçirmesine sebep oluyor.

DİJİTAL İNOVASYON TEHDİDİ

Raporda önemli yer tutan risklerden biri de teknolojik riskler. Yapay zeka ile birlikte teknoloji hem insan hayatını hem de gezegenin sağlığını geliştirme ihtimali masada dururken bireyler ve işletmeler siber saldırı tehdidi altında. Geçtiğimiz yıllar içerisinde siber saldırı ve korumasız verinin yarattığı riskler sebebiyle hem bireysel hem de kurumsal hasarlar birçok kez gündeme geldi. Bununla birlikte gelecekte yeni bir teknolojik riskin, yapay zeka çalışmaları üzerinden gelmesi bekleniyor. İnsan beyni ile dış bir cihaz arasındaki doğrudan iletişim yolu olan beyin-bilgisayar-arayüzünün nasıl riskler barındırdığı tahmin edilemiyor. Tahmin edilemez bu durumun, sigorta sektörünü ciddi şekilde zorlayacağının altı çiziliyor. Ayrıca aylar süren matematiksel problemlerin çözümlerini saniyeler içinde ortaya döken kuantum bilgisayarlar, geleceğin bir diğer tehditi olacak. Askeri ağlar, güç şebekeleri ve e-posta gibi birçok alanda şifrelerin yararsız hale gelmesi bekleniyor. Yeni şifreleme modelleri gelişene kadar kuantum bilgisayarları bir risk olarak hayatımızda yer almaya devam edecek.

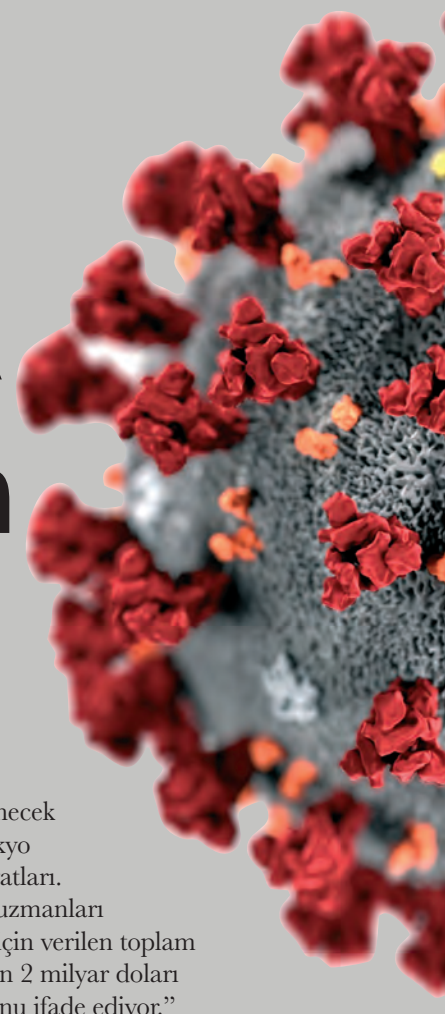
YENİ ÖNERİ: PAYDAŞLAR KAPİTALİZMİ

Raporda "büyük güçler arası ekonomik çatışma" en büyük ekonomik riskler arasında gösteriliyor. ABD ile Çin arasındaki ticaret savaşının 2020'de 700 milyar dolarlık hasar bırakacağı tahmin ediliyor. Ülkeler arası bu tür belirsizlik ya da tansiyonlar, küresel olarak yatırım ortamını 2020 yılında olumsuz yönde etkileyebilir. Ekonomik büyümenin lokomotifi olarak görülen ticarette de büyüme rakamları düşüyor. Dünya Ticaret Örgütü, 2019'da ticaretteki büyümenin %3'ten %1.2'ye düştüğünü hesaplıyor.
Bütün bu risklere karşın Davos'taki forumda çözüm önerisi olarak "paydaşlar kapitalizmi" sunuluyor. Ekonomik büyüme, siyasi irade ve sosyal istikrar, "paydaşlar kapitalizmi" modelinin temelini oluşturuyor. Bu öneriye göre, günümüzün şirketleri, daha az işletme kârı getirse de çalışanlarını, kamuoyunu ve çevreyi paydaşları olarak görüp onları daha fazla dikkate alması gerekiyor. Rapor, şirketlerin ihmal ettikleri paydaşları tarafından değişime zorlandığını söylüyor. Raporda değerlendirmelerde bulunan ekonomistler "ekonomik büyümenin gezegeni korumakla beraber gitmesi gerektiğini" düşünüyor.

GEÇMİŞ 10 YILIN TAHMİNLERİ TUTTU

Rapora 2007'den bugüne baktığımızda birçok riskin artık listeye girmediğini görüyoruz. Bunun sebebinin, bu risklerin hayatımızdan çıkmış olması değil, bizi bekleyen yeni risklerin eskilerinden daha fazla zarar verecek olması olduğunu not düşelim.
2007'den itibaren arka arkaya 4 yıl boyunca listeye giren kronik hastalıklar, 2016'ya gelindiğinde can kayıplarının %88'inin nedeni olmuş, Türkiye ekonomisine zararı 70 milyar lira olarak hesaplanmıştı. Çin ekonomisinde küçülme riski de bugünlerde kendini gösteriyor. Temmuz 2019'da Çin ekonomisinde yaklaşık 30 yılın en düşük büyüme oranı gerçekleşirken koronavirüs salgını ve ticaret savaşlarının ardından durması ve hatta küçülmesi bekleniyor. Yine 2008 listesine giren "Ortadoğu'da istikrarsızlık" ihtimali 'Arap Baharı' denen ayaklanmalar ile 2011'de başlayıp bugün devam ediyor. 2009'un önemli risklerinden biri olan 'deglobalization' (küreselleşmeden geri dönüş) kendini Brexit ile, yani İngiltere'nin AB'den ayrılması ile gösteriyor. Son dönem sektörün en çok hasar ödediği riskler 2011'de listede yayınlanmaya başladı. İklim değişikliği ilk defa listeye girerken ilk beşi, fırtınalar, sel baskınları, kuraklık ve biyoçeşitlilikte azalma ile paylaştı. 2012'de listede yayınlan yeni bir risk girdi: Siber saldırılar. 7 yıl sonra siber saldırıların dünya ekonomisine verdiği yıllık hasar 600 milyar dolara çıktı. 2012 ve 2013'te listeye giren sera gazı emisyonlarındaki artış ile ilgili sınırlandırılma çalışmaları için ilk adım 2015'e gelindiğinde Paris İklim Anlaşması ile atıldı. İmza atan ülkeler arasında anlaşmaya tam uyum sağlayıp sağlamadıkları üzerine tartışmalar devam ediyor. 2016 ve 2017'de ilk kez listeye giren düzensiz göç ve terör saldırıları, bugün dünya için en büyük risklerden biri. Sonunda 2020'ye geldiğimizde ilk beş riskin tamamı iklim değişikliği ile ilgili ve rapor uyarıyor: Önlem alın!

KORONA
günlerinde sigorta



ASYA'YI KASIP KAVURAN VE ÜLKEMİZ DE DAHİL AVRUPA'DA ETKİSİNİ ARTIRAN KORONAVİRÜS COVID-19, HEM YAŞANTILARIMIZDA HEM DE SİGORTACILIKTA GERİ DÖNÜLMEZ BİR PARADİGMA KAYMASINA SEBEP OLUYOR. PANDEMİ DURUMU PEK ÇOK POLİÇEDE DAHA ÖNCE MEYDANA GELEN SARS SALGINI NEDENİYLE TEMİNAT KAPSAMINDA BULUNMASA DA, VİRÜSÜN HEM DOLAYLI ETKİLERİ HEM DE HAYAT, ALACAK VE ETKİNLİK İPTALİ SİGORTALARINDA DİREKT ETKİLERİ SİGORTACILARI DİKEN ÜSTÜNDE TUTUYOR.

Umut Deniz Elçi
umut@sigortacigazetesi.com.tr

Koronavirüs yani Covid-19 virüsünün etkileri dünyanın her yanında hissediliyor. Başlıca iş durması, etkinlik, seyahat iptalleri ve tedavi süreçlerinden oluşacak hasarların karşılanması konusunda sigortacıların rolü hakkında pek çok kurumdan açıklamalar geliyor. Bazı açıklamalar sigorta sektörünün salgın hastalıklardan yoğun olarak etkileneceğini söylerken, genel görüş salgın teminatının çoğu poliçede yer almaması nedeniyle hasarın karşılanmasında sektörün büyük bir etkisinin olmayacağı yönünde.
2003 yılında meydana gelen, 8 bin 500 kişiye bulaşan ve 916 insanın hayatını kaybetmesine neden olan SARS (ağır akut solunum yolu yetersizliği sendromu), sigortacıların poliçelerinde verdikleri teminatlar yeniden değerlendirmelerine neden olmuştu. Bunun sonucunda potansiyel hasarların engellenmesi için pek çok paketten salgın hastalık teminatları kaldırılmıştı. Bu durum da, şuana kadar 460 binden fazla vakada görülen ve 21 bin kişinin hayatını kaybetmesine neden olan koronavirüs nedeniyle oluşacak hasarın yükünün bilhassa bireylere ve şirketlere düşeceğini gösteriyor.

ÖDEME OLMASA DA SAĞLIK SİGORTASINA İLGİ ARTABİLİR

Covid-19'un yayılmaya başlamasıyla beraber sigortacılar poliçelerini karıştırıp verdikleri teminatları gözden geçirmeye başlasalar da, hastalığın yayılması sigorta şirketlerine mali açıdan pozitif yansıyabilir. Prudential Plc'nin başına geldiği gibi, virüsün yayılması teminat arayan kişilerin sayısının artmasına yol açıp, prim üretimini artırabiliyor. 2003 yılında Asya'da meydana gelenler de bu görüşü güçlendiriyor.
"Prudential faaliyet kârının neredeyse yarısını Asya pazarından kazanıyor. Buradaki hizmetlerinin büyük kısmı sağlık ve koruyucu ürünlerden oluşuyor" diyen Bloomberg Intelligence analisti Kevin Ryan'ın 2003 yılında ortaya çıkan SARS'ın şirkete etkileri hakkında söyledikleri hayli ilginç: "SARS'ın Asya'yı vurmasından sonra Prudential yeni işlerden gelen satışlarda %17 artış açıkladı."
Diğer taraftan, Çin'de faaliyet gösteren hayat sigortası şirketlerinin hükümetten yardım alması da gündemde. Moody's tarafından yapılan bir açıklamada şu ifadeler geçiyor: "Koronavirüs kaynaklı kritik hastalık tarafındaki tazminat taleplerinin sınırlı olmasını bekliyoruz. Hastalığa yakalananların tedavi ve bakım masraflarının Çin hükümeti tarafından karşılanması için gerekli adımlar atılmakta."

ETKİNLİK İPTALLERİ BÜYÜK HASARA NEDEN OLUYOR

Etkinlikler ve organizasyonlar salgın tarafından en çok etkilenen alan oluyor. Kurumsal etkinlikler, konferanslar, spor müsabakaları virüs korkusuyla ya erteleniyor ya da iptal ediliyor. Fitch Ratings tarafından yapılan açıklamada etkinlik iptallerinin sigortada büyük hasarlara yol açabilecek tek alan olduğu belirtiliyor. Raporda Tokyo Olimpiyatlarına vurgu yapılıyor: "2020 yılında planlanan en büyük etkinlik Temmuz ayında düzenlenecek olan Tokyo Olimpiyatları. Sigorta uzmanları etkinlik için verilen toplam teminatın 2 milyar doları bulduğunu ifade ediyor."
Olimpiyatlar şimdilik 2021 yazına ertelenmiş gibi gözükse de iptal riski her zaman olasılık dahilinde. Gelirlerinin büyük kısmını etkinlik sigortalarından kazanan ve 2018 yılında gelirinin yarısından fazlasını bu branştan elde eden Informa'nın finansal sonuçları bu görüşü doğrular nitelikte. İngiliz sigorta şirketinin, mart ve nisan aylarındaki ertelemeler nedeniyle borsadaki değeri %23 civarında düştü.
Dünyanın en büyük spor liglerinden biri olan NBA'de de basketbol oyuncusu Rudy Gobert'in test sonuçlarının pozitif çıkması ve ABD genelinde hızla artan salgın vakaları nedeniyle tüm maçlar süresiz olarak askıya alındı.
Morningstar Inc. şirketinden bir yetkili konuyla ilgili şu açıklamayı yaptı: "Lojistik gibi iş alanlarında korona nedeniyle sevkiyatın gecikmesi gibi sorunlar bir süre sonra düzeltilebiliyor. Ancak, gerçekleştirilebilmesi için sadece kısa bir pencere olan konferanslar ve spor müsabakaları gibi etkinliklerin yapılamaması durumunda, 1 ya da 2 yıllık bir kayıp oluşabiliyor."

SALGIN NEDENİYLE SEYAHAT İPTALİ KAPSAM DIŞI

Seyahat sağlık sigortaları ilk bakışta büyük hasar gelecek bir alan gibi gözükse de bu taraftaki hasarın son derece düşük olması bekleniyor. Tersi müşteri tarafından talep edilmediği sürece seyahat sağlık poliçelerinin büyük çoğunluğunda salgınlar nedeniyle meydana gelebilecek hasarlar teminat kapsamında bulunmuyor.

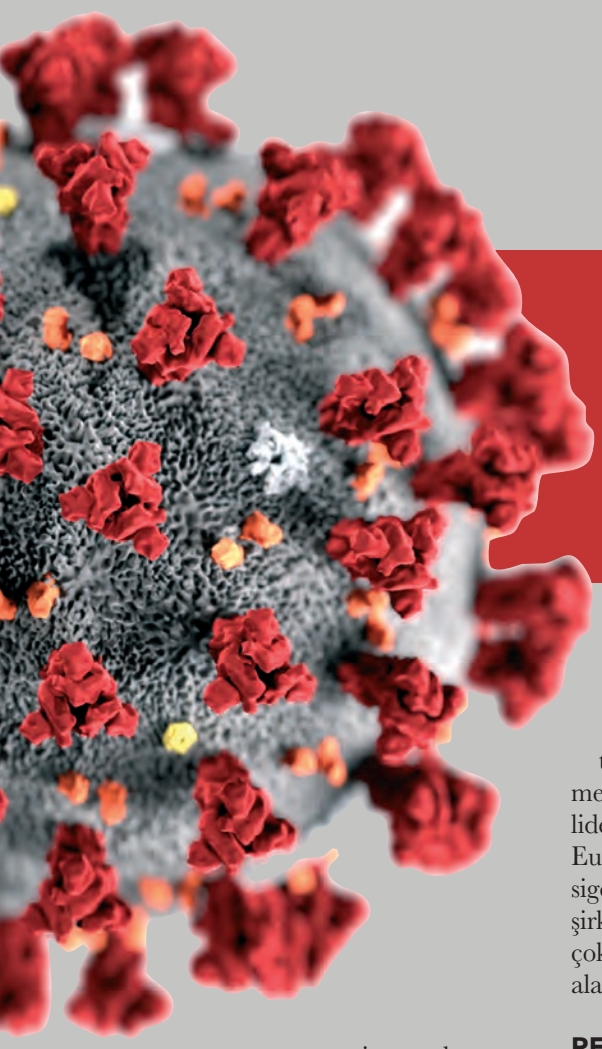
ALACAK SİGORTALARINDA BÜYÜK RİSK

Yavaşlayan bir ekonomi ve tüketici harcamalarındaki durgunluk özellikle alacak sigortası tarafında etkin olan

YA HASAR PANDEMİ İLAN EDİLMEDEN ÖNCE MEYDANA GELMİŞSE?

Bir hastalığın salgın niteliği kazandığı için pandemi ilan edilmesi, poliçelerin çoğunda hastalığın teminat dışı bırakılmasına neden oluyor. Uygulama böyle olsa da Dünya Sağlık Örgütü'nün (DSÖ, WHO) pandemi ilan ettiği durumda bir ülkede hastalığın diğer ülkedeki boyutlara gelmemiş olma ihtimali bulunuyor. Bunun yanında hasarın pandemi ilanından önce aynı hastalık nedeniyle gerçekleşmiş olma ihtimali de var. Bu durumda da uygulamanın ne kadar akılcı olduğu ya da yorumları tartışmaya açılıyor. Sigortacı Gazetesi yazarlarımızdan Prof. Dr. Samim Ünan, pandemi hakkında görüşlerini şu şekilde aktardı: "Bence DSÖ tarafından pandemi (dünyaya yayılmış salgın) ilan edilmesinin yeterli olup olmadığı tartışılabilir. Belirli bir ülkede salgın haline gelmemiş bir hastalığı, başka ülkelerde (veya genel olarak dünyada) salgın niteliğini kazandığı için teminat dışı bırakmak makul olmayabilir. Mesela yurt dışında virus bulaşmış bir kişi yurda döndüğünde hastalığı saptanır ve tedaviye alınır, başarılı bir şekilde izole edilir ve hastalığın yayılması önlenmiş olursa, ilgili ülkede salgından söz edilemez. Buna karşılık ülke dışında bir çok yerde (ve hatta genel olarak dünyada) aynı hastalık "salgın" niteliğini kazanmış olabilir. Burada, günümüzde dünyanın her tarafıyla temas halinde olunduğu dikkate alınarak, dünya çapında salgın olduğu kabul edilen hastalıkların henüz yaygın hale gelmediği ülkelerde de salgın sayılması gerekecek midir? Bu bir yorum sorunudur. Belirli bir ülkede salgın haline gelmesi sonradan önlenen hastalıkların dünyada salgın var gerekçesiyle teminat dışı sayılması ile, aynı hastalığın sonradan salgın niteliğini kazanması durumunda, yerel kamu makamları tarafından henüz salgın olarak ilan edilmediği dönemde de (geriye etkili olarak) teminat dışı sayılmaları uygun görünmüyor."


Samim Ünan



ÖZEL SAĞLIK SİGORTASI KAPSAMINDAN ÇIKARILDI

Koronavirüs salgınında en çok merak edilen sorulardan biri de salgın durumunda hangi sigortaların geçerli olup olmadığı. Virüs, Dünya Sağlık Örgütü'nün pandemi ilan etmesinden sonra özel sağlık sigortalarının kapsamına girmiyor. Yine de COVID-19'un tedavisi devlet hastanelerinde kurulan bölümlerde kamu tarafından karşılanıyor. Yine de Sağlık Bakanlığı tarafından yayınlanan son genelgeye göre sağlık kurumlarına müracaat eden hastaların COVID-19 tanısı kesinleşinceye kadar Sağlık Bakanlığı hastaneleri, devlet ve vakıf hastaneleri ile tüm özel sağlık kuruluşlarınca kabul ve tedavi süreçlerinin yapılması zorunlu hale getirildi.

sigortacıları endişelendirebilir. Salgının uzun bir süre boyunca varlığını koruması durumunda Coface ve Euler Hermes gibi küresel alacak sigortası şirketlerinin potansiyel hasarları yüksek seviyelere çıkabilir.
Alacak sigortaları; sigortalıları, beraber çalıştıkları ve iş yaptıkları bir şirketin iflas edilmesi durumunda ortaya çıkabilecek zarardan koruyor. Sigorta devi Allianz, sigorta şirketlerinin karşılaşabileceği en büyük potansiyel riskin, koronavirüs dalgasının Avrupa'da daha da güçlenmesi ve şirketleri iflasa zorlaması olduğunu belirtiyor.

Allianz Grubu'nun CEO'su Oliver Baete, iflaslar hakkında şunları söyledi: "Eğer KOBİ'ler tarafından büyük ölçekli iflaslar meydana gelirse, alacak sigortasında lider olmamız (Allianz, 2018 yılında Euler Hermesi'i satın alarak alacak sigortasında en çok üretimi yapan şirket olmuştu) sebebiyle bundan en çok etkilenen şirketler arasında yer alabiliriz."

REASÜRANS ŞİRKETLERİ HAZIR

Sigortacılara teminat sağlayan reasürans şirketlerinde büyük bir hasarın oluşması için 100 binlerce can kaybının oluşması gerekiyor. Yine de küresel çapta tam boyutta bir salgın büyük bir darbe vurabilir. Küresel çapta tam etki gösteren bir salgın 200 yılda bir meydana gelen deprem ya da fırtınalarla aynı risk kategorisinde bulunuyor.
Örnek olarak; SCOR SE'nin sermayesinin %15'i salgın riskinden etkilenebilecek durumda olsa da ancak 10 milyondan fazla insanın hayatını kaybetmesine neden olan bir virüs bu ölçekte hasar verebilir. Munich Re'nin ise salgın nedeniyle teminat verdiği tüm etkinliklerin iptal edilmesi durumunda zararı 556 milyon dolar civarında. Rakamların bu kadar düşük olmasının nedeni daha önce de belirttiğimiz gibi salgın risklerinin poliçelerin önemli bir bölümünde kapsam dışında tutulması.

FİNANSAL PAZARLAR

Koronavirüsten sonra S&P 500 Endeksi, ABD ve Avrupa borsaları çakıldı. Moody's uzmanlarına göre, salgının sigortacılara en büyük etkisi dolaylı bir yoldan finansal pazarlar üzerinden olacak.
Çeşitli yatırım ve fonlarda milyarlarca doları yöneten sigortacılar için baskılar nedeniyle finansal piyasalarda tahmin edilebilirliğin düşmesi büyük bir risk. "Hisse senedi piyasaları ve kredi marjlarındaki düşüş, bunun yanında faiz oranlarının da küresel piyasalarda geriye çekilmesi sigortacıların kârlılıklarını negatif önde etkileyecek" ifadelerinin yer aldığı Moody's raporunda şu söyleniyor: "Salgının getirdiği ekonomik yavaşlamayla paralel olarak sigortacıların iş hacimleri daralacak."

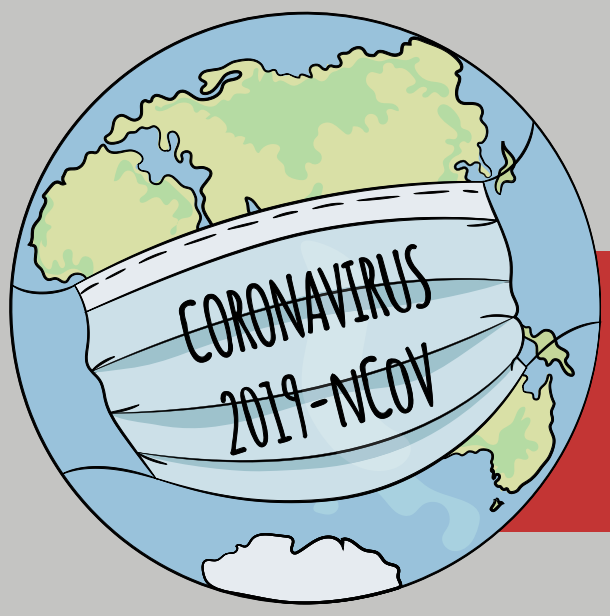
COVID-19'UN HAYAT DIŞI SİGORTALARDA BEKLENMEDİK ETKİSİ:

Koronavirüs hayatla beraber trafik kazalarını da durdurdu

Çin'in üzerindeki korona bulutu aralanırken ülkedeki hayat dışı sigorta şirketleri bazı beklenmedik sonuçlarla karşılaşıyor. Koronavirüs sonrası dönemde ekonomik performanslarını değerlendiren şirketler gerçekleşen hasar ödemelerinde ve hasar sıklığında ciddi bir azalma gözlemliyor. Bu azalış özellikle zorunlu trafik sigortasında kendini gösteriyor. Kaza sıklığındaki keskin düşüş, yapılan ödemelerin de haliyle düşük olmasına neden oluyor. China Pacific Grubu'nda çalışan üst düzey bir yetkili konu ile ilgili yaptığı açıklamada "Oto sigorta hasarlarında ve hasar/prim oranlarında trafiğin ve sosyal aktivitelerin azalması nedeniyle büyük bir düşüş gözlemledik" ifadelerini kullandı. Çin'in virüsten en çok etkilenen ikinci şehri Ningbo merkezli PICC şirketinin kıdemli yöneticilerinden biri ise oto sigortada ödenen tazminatların ve açılan davaların yılın ilk çeyreğinde önemli ölçüde düştüğünü açıkladı.
Oto sigortalarında düşen kaza oranlarının şirketlerin mali tablolarına da pozitif olarak yansıması bekleniyor. PICC ve ZhongAn Online P&C Insurance gibi şirketlerin hisselerinin alınan sonuçlarla beraber artmakta olduğu görülüyor. Sigorta sektörünün virüs tehlikesinden sonra daha da güçlü olarak devam etmesi olası. Hasarların düştüğü oto sigortaları hayat dışındaki üretiminin neredeyse 3'te birini oluştururken, Swiss Re'nn açıkladığı rakamlara göre koronavirüsün etkileyebileceği sağlık sigortası tarafında toplam primlerin sadece %5'i yazılıyor. Virüsün tedavisinin devlet tarafından karşılandığı Çin'de sağlık sigortalarında dahi zarar gelmesi pek olası değil.



Virüs küresele entegre haldeki çoğu ekonomide büyük bir yıkıma neden oluyor. Borsalar ve piyasalarda büyük bir düşüş söz konusu. Yine de yaşamla iç içe olan sigorta sektörü, yaşamın yavaşlamasıyla beraber daha az hasarla baş başa kalıyor. Bu durum da sigortacıların giderlerinin azalması anlamına geliyor.



KORONAVİRÜS 'KÜRESEL SALGIN' İLAN EDİLDİ

Dünya Sağlık Örgütü (DSÖ) yeni tip Koronavirüs'ün (Kovid-19) 'pandemi' (küresel salgın) olduğunu duyurdu.
DSÖ Başkanı Tedros Adhanom Ghebreyesus, Koronavirüs'ün yayılma hızı ve etkilerinin "alarm verici düzeyde" olduğunu belirterek "Bu nedenle Kovid-19'un pandemi olarak sınıflandırılabileceği değerlendirmesini yaptık" dedi. DSÖ Başkanı, "Her ülke tespit, test, tedavi, izolasyon ve halkını harekete geçirmek yoluyla hâlâ bu pandeminin gidişatını değiştirebilir" diye konuştu.
DSÖ'nün bu açıklaması sigorta sektörünü yakından ilgilendiriyor. Salgının pandemi ilan edilmesiyle beraber çoğu sigorta poliçesinin kapsamından COVID-19 nedenli hasarlar çıkmış oldu.

Avrupa piyasalarında korona alarmı

KORONAVİRÜS'ÜN ASYA'DAN SONRA YENİ MERKEZİ AVRUPA OLMUŞ DURUMDA. AVRUPA BANKALARI VE İNGİLİZ SİGORTA MERKEZİ LLOYD'S OF LONDON KORONAVİRÜS'ÜN YIKIMINA KARŞI İHTİYAT PLANLARI OLUŞTURUYOR.



Avrupa'daki küresel ölçekte bankalar ve küçük yatırım şirketleri, hızını artıran koronavirüs salgınıyla başa çıkmak için çalışanlarını evden çalıştırmaya ve seyahatleri iptal etmeye başladı. Pek çok şirket evden çalışma süreçlerini yeni yeni denemeye başlasa da Asya şirketleri yeni çalışma modellerini çoktan benimsedi.
Virüsün yayılmaya devam etmesiyle beraber Avrupalı şirketlerin de yeni formüllere alışacağı düşünülüyor.
Virüsten en çok etkilenen Avrupa ülkesi konumundaki İtalya'da en büyük kredi şirketi UniCredit, personelinin çoğunluğunun evden çalışmasına izin vermiş durumda.
İsveç bankaları Credit Suisse ve UBS ise uluslararası iş seyahatlerini kısıtlamaya başladı. Fransız Natixis, İtalyan Societe Generale ve İspanyol BBVA da personellerinin yüksek riskli bölgelere iş seyahatlerini dondurmuş durumda. İngiliz hükümetinin tahminlerine göreyse, İngiltere'de toplam işgücünün yaklaşık 5'te biri salgın nedeniyle işe gitmeyecek.
Avrupa Merkez Bankası yetkililerin tarafından yapılan açıklamalar, bankalarca hayata geçirilen ihtiyat planlarının merkezi otorite tarafından izlendiğini gösteriyor. Alman ve İngiliz finans düzenleyicileri de bankalar ve kurumların aldığı kararları yakından takip ediyor.
Avrupa'nın ve dünyanın en büyük sigorta pazarlarından biri olan Lloyd's of London da "acil ticaret protokollerini" hayata geçiriyor. Lloyd's, yüz yüze görüşmeler yerine elektronik iletişim modellerini desteklemeye çalışıyor. 2018 yılında İngiltere'nin toplam ekonomik üretiminin %7'si finansal hizmetlerden gelmişti.

FİNANS PAZARINI VURABİLİR

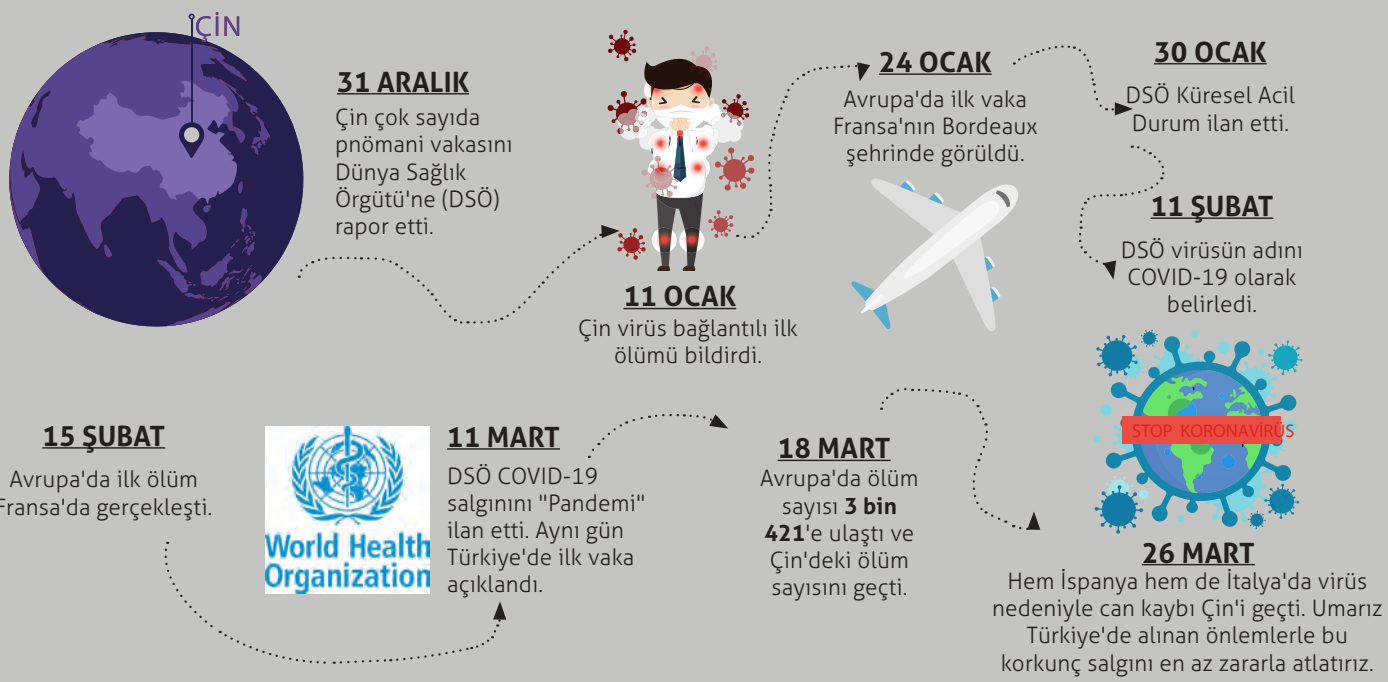
Fransız Natixis, Hong Kong'daki ofislerinde ticaret departmanında çalışanların tümünün artık işlerini evden yaptıklarını bilirdi. Fransa'daki ofisleri için de çalışmalar başlayacak. Başka pek çok kurum da uzaktan çalışma sistemlerini entegre etmeye başlamış durumda. Şimdilik geçici olarak alınan önlemlerin ileride iş hayatını nasıl etkileyeceği ise şimdilik bir muamma. Bazı yöneticiler, alınan önlemlerle beraber yeni bir çalışma modelinin oturabileceğini düşünürken, diğerleri çok daha pesimist yaklaşıyor.
İtalyan bankasında çalışan üst düzey bir yöneticiye göre toplu taşımanın yasaklanması ya da tüm ofislerin kapatılması gibi önlemlerin sonuçları finans pazarının ortadan kalkmasına kadar varabilir.

SARS VE COVID-19 HANGİSİ DAHA TEHLİKELİ?

SARS'tan çok daha fazla kişiye bulaşan yeni Koronavirüs, çok daha fazla ölüme neden olsa da, mortalite oranlarına bakıldığında SARS'ın gerisinde kalıyor. SARS'a yakalanan bir hastaların hayatını kaybetme oranı %9.6 seviyesindeyken, COVID-19'da bu oran gözlemlendiği kadarıyla %1-2 seviyelerinde. Aynı aileden olan iki virüs %80 oranında aynı gen dizilimine sahip.

COVID-19'UN YENİ MERKEZİ AVRUPA

Çin'in Wuhan kentinde başlayan COVID-19'un yolculuğu Asya'dan Avrupa'ya uzanıyor. Hastalığın yeni merkezi olarak vaka ve ölüm sayısının hızla arttığı Avrupa gösteriliyor.



VEFAT HALİNDE SİGORTA ÖDEME YAPIYOR

Hayat sigortası tarafında ise ödeme konusunda bir sorun bulunmuyor. Koronavirüs nedeniyle hayatını kaybedenlerin yakınlarına hayat sigortası poliçesinde belirlenen vefat tazminatı sigorta şirketleri tarafından ödeniyor. Geçmişteki SARS, MERS ve Zika gibi hastalıklarda da hayatını kaybedenlerin yakınlarına sigortacılar ödeme yapmışlardı. Burada dikkat çeken nokta ise hastalığın mortalite riskinin yoğun olarak 65 yaş üstüne etki etmesi. Ülkemizde bu yaşın üzerindeki vatandaşların sahip olduğu hayat sigortası poliçesi sayısı son derece sınırlı.

Hukuk tarafında buzdağının görünmeyen kısmı

Piyasaları altüst eden koronavirüs, tedarik zincirlerini zorlamaya ve zorunlu karantinalar oluşturmaya başladı. Bu durum da avukatlar için adeta bir fırsat oluştuğu anlamına geliyor. Hastaneler, restoranlar, günlük bakım merkezleri, yaşlı bakım merkezleri ve oteller; bireyleri korumak için yeterince önlem almadıkları gerekçesiyle avukatların hedefi haline gelebilir. Bunun yanında, bir şirketin salgına karşı önlem alma konusunda başarısız olması sonucunda şirketin hissedarları tarafından hukuki yaptırım uygulanması da olası.

Durum böyle olunca, şirketlerin sigorta poliçelerinde aldıkları teminatların kapsamı da önem kazanıyor. Virüs nedeniyle iş süreçlerinde meydana gelebilecek sorunların teminat kapsamında olması son derece değerli. Diğer taraftan, hükümetler de karantina güçlerinin ne derece yasal zemine oturduğunu iyice kontrol ediyor.

Koronavirüsün hızlı bir şekilde yayılmasının sonucunda davalar da açılmaya başlamış durumda. Açılan davaların hedefinde ABD'li havayolu firması American Airlines Group ve hatta ABD hükümeti yer alıyor. ABD'li havayolu şirketinde çalışan pilotların oluşturduğu sendika üyeleri, şirketin Çin'e uçuşlarının durdurulmasını talep ederken; Kaliforniya eyaletinde yer alan Costa Mesa yönetimi, karantina altındaki gemide bulunan yolcuların şehirlerindeki bir merkeze transfer edilmesi nedeniyle ABD hükümetini dava etti.

Virüsün etkilerinin en çok görüldüğü alanlardan biri de tekstil ve giyim şirketleri. Çin'de fabrikaların kapanması, başka ülkelerde de işleri negatif olarak etkiliyor. Hammadde üreticilerinin sevkiyatları yetiştirememesi dava konusu olabiliyor. Aynı şekilde bazı şirketler denizaşırı ülkelerden gelen malları kabul etmek istemeyebiliyor ve bu da anlaşmazlıklara yol açıyor. Bir taraf Çin'den gelen ürünleri tedarik edemediklerini ve çalışanların işe gelmediğini söylerken, diğer taraf gereğinden fazla tedbirli olunduğunu ve bu tedbirlerin işe gelmemek için bir bahane olarak kullanıldığını öne sürebiliyor. Hâl böyle olunca da soluk mahkemede alınıyor. Buradan zarar eden şirketler, koronavirüse karşı poliçelerinde teminat olup olmadığını merak ediyor. Tabii, çoğu poliçede böyle bir teminat bulunmuyor. İş durması poliçelerinin büyük bir kısmı sadece fabrikanın yanması gibi fiziksel nedenler sonucunda işin durmasını kapsıyor.

İŞVERENLER ÇALIŞANLARINI GARANTİYE ALMALI

Koronavirüsün etkisini gösterdiği çoğu şirkette iş gezileri sınırlandırılırken, çalışanlar evden çalışmaya yönlendiriliyor. Kafaları kurcalayan bir soru da işverenin, toplantı ya da çalışma ortamı nedeniyle çalışanların virüse açık olabilecekleri şartların oluşması durumunda sorumluluk altında olup olmadıkları. Aynı zamanda, çalışanların güvenliğini sağlayacak yöntemlerin gizlilik ve veri güvenliği ilkelerini ihlal etme riski de bulunuyor.

Pandemi karşısında ABD'li şirketlere alınabilecek önlemler hakkında bilgi veren Washington'daki Morrison & Foester şirketinin kurucu ortağı David Newman, "Şirketler çalışanlarının virüse yakalanmasını engellemek için seyahat ya da sağlık geçmişleri ile ilgili hangi soruları sorabilir? Bu konuda ileride mahkemede hesaplaşmayı arzu etmeyen yöneticilerin çok dikkatli olması gerekiyor" diyor.

VİRÜSÜN ETKİLERİ ŞİMDİDEN ABD'DE S&P 100'ÜN ÇAKILMASI BAŞTA OLMAK ÜZERE TÜM DÜNYADAKİ PİYASALARDA ETKİSİNİ GÖSTERİYOR. DİĞER TARAFTAN VİRÜSÜN YOL AÇTIĞI HASARLARIN HUKUKİ BOYUTU KONUSUNDA HENÜZ KİMSENİN PEK BİR FİKRİ YOK.



Diğer taraftan, merak edilen konulardan biri de çalışanların virüs nedeniyle hastalanması durumunda sorumluluğun ne şekilde işleyeceği. Bu konudaki hukuksal uygulamaların henüz değişken bir durumda olduğunu belirten New Yorklu O'Melveny & Myers hukuksal danışmanlık şirketinin avukatları, işverenlerin olası davalardan korumak için bu dönemde hastalık izinleri ve evden çalışma imkanları konusunda daha esnek davranması gerektiğini söylüyor.

Sigorta eksperleri COVID-19 nedeniyle uzaktan ekspertiz yapacak

Kamu eksperleri, kamu güvenliğini ilgilendiren ya da suistimal şüphesi bulunan hasarlar haricindeki olaylarda elektronik doküman, ses, görüntü ve video transferi ile uzaktan ekspertiz yapacak.

TOBB Sigorta Eksperleri İcra Komitesi, koronavirüs salgınını yavaşlatmak için yeni bir önlemin hayata geçirilmesi için duyuruda bulundu. Yapılan açıklamaya göre olası risklerin önlenmesi, halk sağlığının korunması, sigorta eksperleri ile sigortalıların güvenliklerinin sağlanması amacıyla salgın sona erinceye kadar geçici süre ile fiili ekspertiz yapılmayacak. Hasar tespit işlemleri elektronik ortamda doküman, ses, görüntü ve video transferi yöntemleriyle uzaktan ekspertiz şeklinde yapılacak.

TOBB SEİK tarafından eksperlere geçilen açıklama şöyle: "İcra Komitemizce, COVID-19 Salgını nedeniyle olası risklerin önlenmesi, halk sağlığının korunması, sigorta eksperleri ile sigortalıların güvenliklerinin



sağlanması amacıyla söz konusu salgın sona erinceye kadar geçici süre ile, kamu güvenliğini ilgilendiren veya suistimal şüphesi bulanan ya da niteliği itibarıyla mutlak suretle fiziki ekspertiz gerektiren hasarlar haricindeki dosyalarda, fiili ekspertiz yapılmamasına, hasar tespit işleminin elektronik ortamda doküman, ses, görüntü ve video transferi yöntemiyle yapılmasına, fiili ekspertiz yapılmaması halinde keyfiyetin ekspertiz raporunda belirtilmesine, yukarıda belirtilen hallerde yapılacak fiili ekspertizlerde ise, eldiven, maske, tulum vb. güvenlik tedbirlerinin alınmasına karar verilmiştir. Söz konusu Karar, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından uygun görülmüştür. Bu kapsamda, elektronik ortamda, işin mahiyetine göre istenilen tüm program/yazılımın kullanılması mümkündür."

Sigorta sektörü #evdekal dedi

Ülkemizde virüse karşı hızlı bir şekilde önlem alan sigorta şirketleri, acentelerinin ve müşterilerinin sağlığı için dijital uzaktan çalışma modellerini hayata geçirdiler. Teknolojik altyapılarını doğru bir şekilde kurgulayarak kriz anında da kesintisiz hizmet sunmaya devam eden sigorta sektörü diğer sektörlere ve vatandaşlara #evdekal dedi.

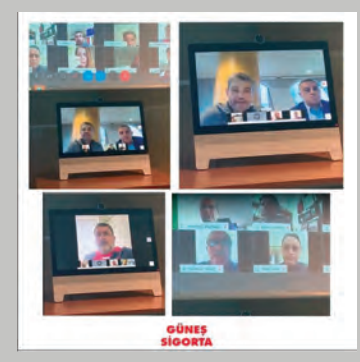
Sosyal medya üzerinden hızlı bir şekilde hayata geçirilen farkındalık kampanyalarıyla virüse karşı doğru önlemlerin alınması için seferber olan sigortacılar aynı zamanda sağlık çalışanlarına yönelik avantajlı ürünler ya da uzaktan tıbbi destek almayı mümkün kılan uygulamalar gibi yenilikçi girişimlerle salgın sırasında da ekonomiye olan sorumluluklarını yerine getirmeye devam ettiler.

















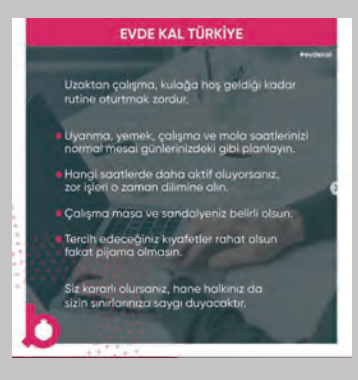
















IUC

Hiç durmadan, Özenle
Değer üreterek...



Türkiye • France • Romania • Azerbaijan

www.iuc-group.com

Koronavirüs 2020 Tokyo Olimpiyat Oyunlarını 2021'e erteletti

Koronavirüs yazının kaleme alındığı an itibarıyla dünyada 400 bin insana bulaştı ve 17 binden fazla insanın hayatını kaybetmesine neden oldu. Japonya'da ise koronavirüs tespit edilen kişi sayısı 1400'ü geçmiş, ölü sayısı 42'yi bulmuş durumda. Buna bağlı olarak Japonya'nın Başbakanı Shinzo Abe'in hükümeti çok sayıda spor etkinliği iptal etti. Hakkında karar çıkan etkinlikler arasında bugüne kadar 12 milyar dolar yatırım yapılan Olimpiyatlar da bulunuyor. Etkinliğin ertelenmesi için karar alınsa da, Olimpiyatlar'ın başka bir ülkeye kaydırılması ve hatta iptali gibi seçenekler de masada. Nihai kararın nisan ayının sonuna kadar alınması bekleniyor.

800 MİLYON DOLARLIK TEMİNAT

1896 yılında bu yana 4 yılda bir düzenlenen ve dünyanın en büyük spor etkinliği olan Olimpiyatlar'ın iptali ya da ertelenmesi sonucunda oluşabilecek hasar hakkında pek çok tahmin ve görüş bulunuyor. Sigorta brokeri Aon'un Direktörü Adrian Thomas, rakam belli olmasa da Olimpiyatlar hakkında nihai kararın ertelendiği her dakika hasarın artacağını söylüyor: "Eğer iptal kararı Temmuz'dan 2-3 hafta önce gelirse, tüm yatırımlar boşa gitmiş olacak. Ancak kararı 3 ay önce alırsak, bazı hasarların oluşmadan önüne geçilebilir."
Uluslararası Olimpiyat Komitesi Başkanı Thomas Bach ise Tokyo Oyunları'nın düzenlenmesi için ellerinden geleni yaptıklarını vurguluyor. Komisyon, düzenlediği her Olimpiyat etkinliği için yaklaşık 800 milyon dolar sigorta teminatı alıyor. Bu da Komite'nin ev sahibi ülkelere yaptığı 1 milyar dolar civarındaki yatırımın büyük bir kısmını karşılıyor. Buradan sigortacıların %2-3 arası bir sigorta primi sağladıkları düşünülüyor. Bu da Tokyo etkinliğinin sigorta masraflarının 24 milyon dolara kadar çıkabileceğini gösteriyor. Hazırlanan poliçe savaştan doğal afetlere kadar pek çok riski güvence altına alıyor.

KORONAVİRÜS TEMİNATI AÇIKLANMADI

Burada kritik olan nokta, koronavirüs gibi kolayca yayılan salgın hastalıkların etkinlik iptali sigortalarının verdiği teminatlardan genelde hariç tutulması. Paketlere dahil edilmesi halinde günümüzde poliçe sahiplerinin büyük ölçüde bu teminatı da almak isteyeceklerini söyleyen Allianz Küresel Kurumsal ve Uzmanlık Küresel Ürün Lideri Alli MacLean, Allianz'ın 2021 yılında 2028 yılına kadar Olimpiyat etkinliklerinin sigortalanması için Olimpik Komite ile anlaştığını ancak Tokyo Oyunları'nda sorumlulukları bulunmadığı söyledi.
Bunun yanında yerel organizatörler, Olimpik sponsorlar, tacirler, araç kiralama şirketleri ve seyahat acenteleri de sigorta yaptırıyor. Tabii, poliçelerin hasarları ne ölçüde karşıladığını söylemek zor.
Küresel sigorta devi Munich Re, akıbeti merakla beklenen etkinlikte riskin çoğunu üzerinde bulunduruyor. Munich Re Yönetim Kurulu Üyesi Torsten Jeworrek, Tokyo için etkinlik iptali sigortasını yaptıran kurum olduklarını açıkladığı toplantıda, verilen teminatın yüzlerce milyon eurodan fazla olduğunu söyledi. Jeworrek, verilen teminatın 2018 Kış Olimpiyatları'ndaki 250 milyon euroluk teminatı geçip geçmediğini söylemedi. Aynı zamanda poliçenin koronavirüs teminatının bulunup bulunmadığı da şirketin "gizlilik ilkesi" nedeniyle açıklanmadı.

TOKYO'DA GERÇEKLEŞTİRİLMESİ BEKLENEN 2020 OLİMPİYAT OYUNLARI'NIN ERTELENMESİ İÇİN KARAR ALINDI. JAPONYA'DA DA ETKİLİ OLAN KORONAVİRÜS HEM OLASI SAĞLIK SORUNLARI HEM DE ETKİNLİK İPTALLERİ NEDENİYLE SİGORTACILARINA MİLYARLARCA DOLAR FATURA ÇIKARABİLİR.



2020 Olimpiyat Oyunları'nın ev sahibi olması planlanan Tokyo'da COVID-19 nedeniyle ölümler artıyor.

DÜNYA KUPASINDA 1.5 MİLYAR $ ETKİNLİK İPTALİ TEMİNATI

Analist Jefferies şirketi yetkilileri tarafından paylaşılan tahminlerine göre 2020 Tokyo Olimpiyat Oyunları'nda televizyon yayın hakları ve sponsorluklar da dahil olmak üzere 2 milyar dolarlık sigortalı varlık bulunuyor. Tahminin içinde 600 milyon dolarlık konaklama masrafları da dahil.
Büyük spor etkinliklerinin underwriting'i genelde Lloyd's of London'da ya da daha geniş olan Londra ticari sigorta pazarında gerçekleştiriliyor. Lloyd's sigortacısı Beazley geçtiğimiz dönemde yayınladığı bir infografik tabloda 2014 ve 2018 Dünya Kupası için verilen etkinlik iptali sigortalarında teminatın 1.25 ve 1.5 milyar doları bulduğunu göstermişti. Geçtiğimiz Olimpiyat etkinliklerinin de sigortalanmasında Beazley ve Tokio Marine şirketleri aracı olmuştu.



Beklentilerinizi yüksek tutun!

BES katılımcıları ve sigortalıların
değişen ihtiyaçlarına uygun çözümler için
size **Adendum yeter**!

adendum.com.tr

Adendum

Getiri ivmesi mola verdi

Geleneksel fon fiyatları gelişimi analizleri, dönem başı ve dönem sonu fon fiyatlarının karşılaştırılması şeklinde yapılmaktadır. Yatırımcı için böyle bir karşılaştırma, fonun içindeki varlıkların değer kazancını ifade etse de, Bireysel Emeklilik Sistemi'ndeki katılımcılar için bu yöntem çok fazla öneme sahip değil. Böyle bir değer artışı sadece dönem başında tüm birikimini toplu olarak BES'te değerlendirmeye başlayıp dönem sonunda ayrılan katılımcılar için geçerli.

Bunun yerine katılımcıların büyük bölümü (%95'i) aylık olarak katkı payı ödemektedir. Bu durumda, ortalama bir katılımcı, yılın 12 ayında, 12 değişik fiyattan fon alacak ve yıl sonunda elde ettiği getiriye bakacaktır. Daha detaylı analizde ise katılımcı aslında tam olarak emekli olduğu anda fonunun toplam değerine bakmalıdır. Ancak bu durum bile tam getiriyi ifade etmemekte, kişi Bireysel Emeklilik Sistemi'nde dahil olacağı "Emeklilik Gelir Planı" ile birikimlerini ihtiyacı olduğu kadar kullanabilmekte ve birikiminin geri kalanını fonlarda değerlemeye bırakabilmektedir. Yani tipik bir katılımcı için değerleme ilk katkının yatırıldığı andan son maaşın çekildiği ana kadar devam etmektedir.

Ancak ne yazık ki bu şekilde düzenli yatırım yapan katılımcılar dahi genellikle ödedikleri katkı payları toplamını sene sonundaki birikimleriyle karşılaştırmakta, katkı paylarının ay ay yatırıma yönlendirildiğini, yıl içinde yatırılan katkılar için tam yıllık getiri elde edilemediğini ve son ay yatırılan kısmının sadece 1 ay nemalandığını gözden kaçırabilmektedirler. Ayrıca, kredi kartı ile yapılan ödemelerde bu süreler kredi kartının blokaj süresi kadar da ötelenebilmektedir. Bireysel Emeklilik Sistemi'ndeki Hisse Senedi Fonları 2020 yılının Şubat ayında %7.09 oranında azalırken, BİST–100 endeksindeki düşüş ise %11.03 oranında gerçekleşti. Şubat ayında Türk Lirası Cinsinden Kamu Borçlanma Senetleri %2.75 oranında düşerken, Yabancı Para Cinsinden Borçlanma Senetlerinde de %0.46 oranında düşüş gerçekleşti. Tüketici Fiyat Endeksi ise 2020 yılı Şubat ayında %0.35 oranında arttı.

ADENDUM BES GETİRİ ENDEKSİ (BGX)

Bu endeks hazırlanırken, düzenli olarak yatırım yapan ve Bireysel Emeklilik Sistemi'ndeki ortalama emeklilik yatırım fonu fiyatlarıyla işlem yapan bir katılımcının, elde ettiği yıllık iç verim oranına bakılmaktadır. Katılımcı her ay, ay sonunda açıklanan son fiyatlarla fon alır ve değerleme tarihi itibarıyla fonunun değerine bakar. Bu nakit akışı ile yıllık iç verim oranı hesaplanır. Yatırım tutarları 31.10.2003 tarihinde 100 lira ile başlatılmış ve her ayın TÜFE oranında artırılmıştır. Fon alınırken, yatırılan tutardan %4-%2 arasında yönetim gider kesintisi yapılacağı varsayılır.

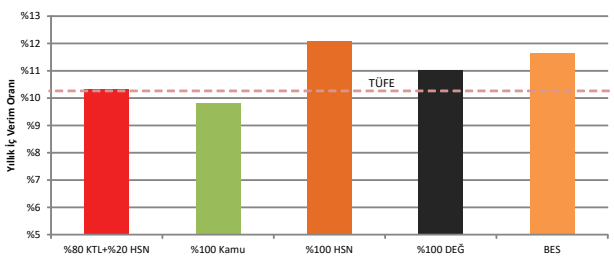
ADENDUM BES BİRİKİM ENDEKSİ (BBX)

Bu endeks, 31.10.2003 tarihinden itibaren sistemde olan ve düzenli olarak yatırım yapan bir kişinin bugünkü birikimini bulmak üzere hazırlanmıştır. Katılımcının 31.10.2003 tarihinde 100 lira yatırarak sisteme girdiği ve her ay katkı payını TÜFE oranında artırdığı varsayılmıştır. Katılımcı her ay, ay sonunda açıklanan son fiyatlarla fon alır ve değerleme tarihi itibarıyla fonunun değerine bakar. Katılımcının bu süre içinde fon dağılım oranlarını değiştirmediği varsayılmaktadır. Fon gruplarının endeks değerleri, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından aynı fon grupları için yayınlanan birim pay değerleri dikkate alınarak hesaplanmıştır.

İÇ VERİM ORANI NEDİR?

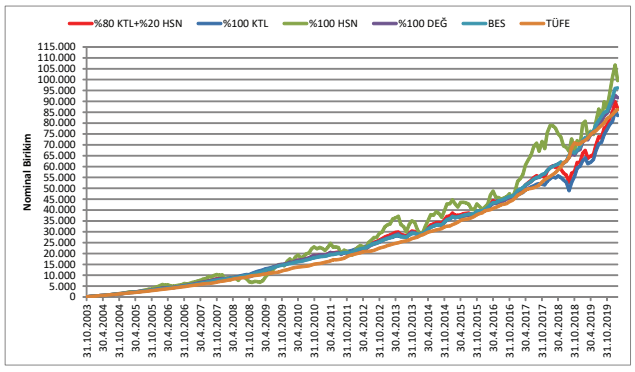
İç Verim Oranı, bir nakit akışının bugünkü ya da gelecekteki değerini "0" yapan faiz oranıdır. Bireysel emeklilik bağlamında ise, her ayın sonunda belli bir tutarla bir fona ya da fon grubuna yatırım yapan kişinin, dönem içinde yaptığı tüm yatırımların dönem sonunda ulaştığı toplam anaparayı, dönem sonundaki fon değerine eşitleyen ortalama yıllık getiri oranıdır. Genellikle birden çok yatırım ve yatırım dönüşü olan durumlarda ortalama getiriyi vermek için kullanılır.

31.10.2003-28.02.2020 Adendum BES Getiri Endeksi (BGX)



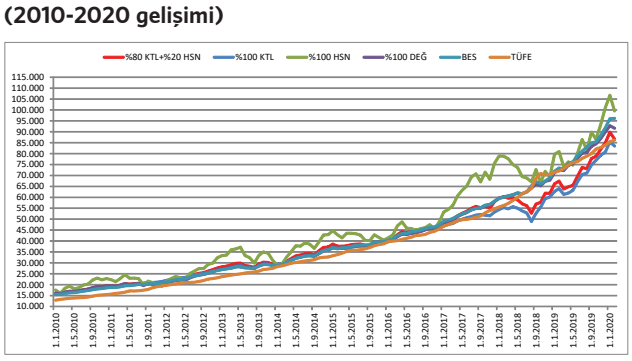
Yukarıda, 31.10.2003-31.12.2012 tarihleri arasında %4 yönetim gider kesintisi, 31.12.2012 sonrasında ise %2 yönetim gider kesintisiyle yatırıma yönlenen tutarların 31.10.2003-28.02.2020 tarihleri arasında elde ettikleri Adendum BES Getiri Endeksi (BGX) verilmektedir. Yatırım tutarı her ayın enflasyon oranıyla artırılmıştır. TÜFE ise ilgili dönemde aynı şekilde enflasyon korumalı bir yatırım aracına, yönetim gider kesintisi ve fon işletim gider kesintisi olmadan yapılan yatırımın Adendum BES Getiri Endeksi'ni vermektedir. Buna göre, BES ortalama fon getirilerine yatırım yapan bir katılımcı dönem sonunda %11,65 BGX elde etmiştir. Sadece Hisse Senedi fonuna yatırım yapanların ise %12,10 BGX elde ettikleri görülmektedir.

31.10.2003-28.02.2020 Adendum BES Birikim Endeksi (BBX)



Yukarıda, 31.10.2003-31.12.2012 arasında %4 yönetim gider kesintisi, 31.12.2012 sonrasında ise %2 yönetim gider kesintisiyle yatırıma yönlenen tutarların 31.10.2003-28.02.2020 tarihleri arasında elde ettikleri Adendum BES Birikim Endeksi (BBX) verilmektedir. Yatırım tutarı her ayın enflasyon oranıyla artırılmıştır. TÜFE ise ilgili dönemde aynı şekilde enflasyon korumalı bir yatırım aracına, yönetim gider kesintisi ve fon işletim gider kesintisi olmadan yapılan yatırımın bugün ulaştığı nominal tutardır. Bu tutar karşılaştırma amaçlı verilmiştir. Bu şekilde birikim yapan bir katılımcı, 28.02.2020 tarihinde BES ortalama fiyatlarıyla 96.172 TL birikime, enflasyon korumalı bir araçla ise 86.197 TL birikime ulaşmaktadır.

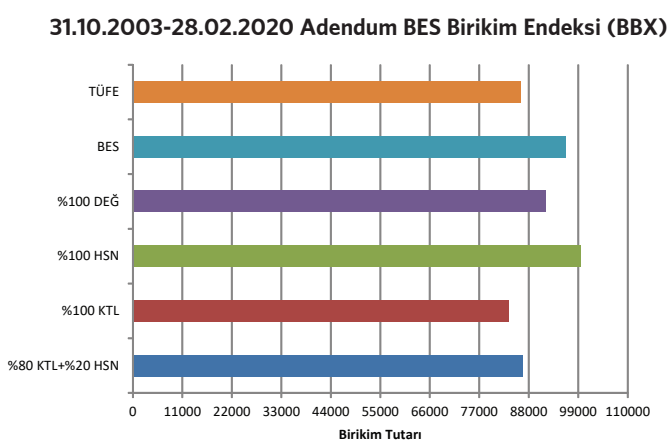
31.10.2003-28.02.2020 Adendum BES Birikim Endeksi (BBX) (2010-2020 gelişimi)



Aynı endeksin 2010-2020 yılları arasındaki seyrine bakıldığında, BES ortalama getirilerinin 2013 yılsonu ve 2014 yılı başı enflasyonun üzerinde olmakla beraber enflasyon seviyesine yaklaştığı, 2018 yılının ikinci yarısında enflasyonun altında kaldığı, ancak diğer tüm dönemlerde enflasyonun hayli üzerinde seyrettiği görülmektedir. Hisse Senedi fonlarına yatırım yapan katılımcının sadece 2011 yılsonu ve 2018 sonunda enflasyon seviyesine gerilediği, diğer tüm zamanlarda ise enflasyonun üzerinde getiri elde ettiği görülmektedir.

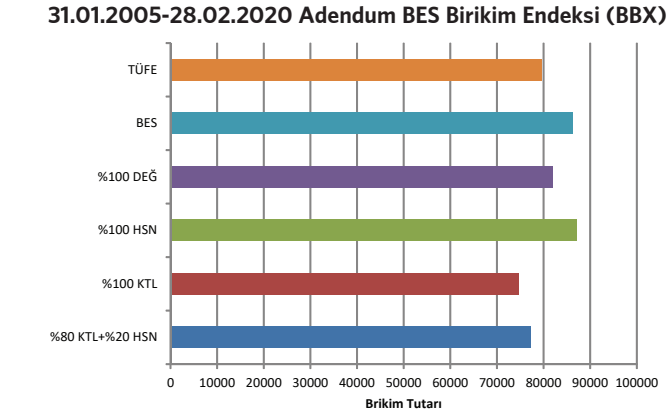
Yandaki grafik 31.10.2003-28.02.2020 tarihleri arasında bireysel emeklilik sisteminde değişik fon karmalarına düzenli ödeme yapmış olan katılımcıların, dönem sonunda elde ettikleri birikimleri göstermektedir. Yatırılan tutarlardan (TÜFE) hariç 31.10.2003-31.12.2012 tarihleri arasında %4 Yönetim Gider Kesintisi, 31.12.2012 sonrasında ise %2 Yönetim Gider Kesintisi yapılmıştır. Sistemin başından buyana ortalama BES fonlarına yatırım yapan bir kişinin birikimi 28.02.2020 tarihinde 96.172 TL'na ulaşmıştır. Bu kişi Şubat 2020 döneminde bireysel emeklilik sistemine 438 TL katkıda bulunmuştur.

31.10.2003-28.02.2020 Adendum BES Birikim Endeksi (BBX)



Yandaki grafik sisteme 31.01.2005 tarihinde dahil olup 28.02.2020 tarihine kadar bireysel emeklilik sisteminde değişik fon karmalarına düzenli ödeme yapmış olan katılımcıların, dönem sonunda elde ettikleri birikimleri göstermektedir. Yatırılan tutarlardan (TÜFE) hariç 31.10.2003-31.12.2012 tarihleri arasında %4 Yönetim Gider Kesintisi, 31.12.2012 sonrasında ise %2 Yönetim Gider Kesintisi yapılmıştır. 2005 yılından buyana Hisse Senedi fonlarına yatırım yapan bir katılımcının 28.02.2020 tarihinde 87.147 TL Adendum BES Birikim Endeksine ulaştığı görülmektedir.

31.01.2005-28.02.2020 Adendum BES Birikim Endeksi (BBX)





Dövizli BES Torba Yasa'da

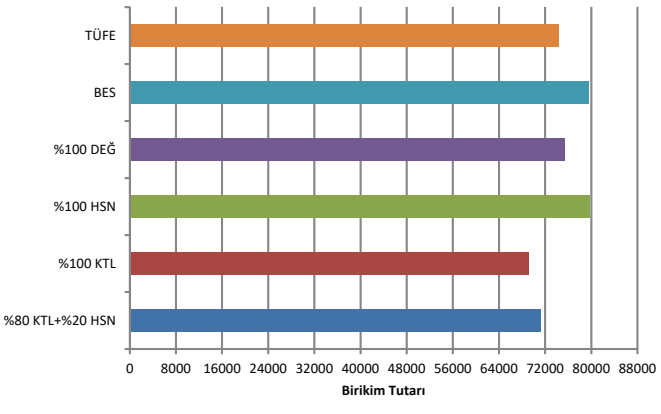
2019 yılı Kasım ayında açıklanan "2020 Yılı Cumhurbaşkanlığı Programı"nda, Bireysel Emeklilik Sistemi için yurt dışındaki Türk vatandaşlarına yönelik Dövizli BES uygulamasına geçileceği belirtilerek, gelecek dönem planlarının arasında yer verilmişti. Gelecek dönem planlarının bu kısmına yönelik bazı düzenlemeler, Şubat ayında Meclis'e sunulan Torba Yasa kapsamına da alındı. Torba Yasa'nın 16. maddesinde, Türkiye'de ikamet etmeyen Türk vatandaşlarının ve çıkma izni almak suretiyle Türk vatandaşlığını kaybeden kişilerin ve kendileri ile birlikte işlem gören çocuklarının, Bireysel Emeklilik Sistemi'ne dahil olabilmesinin amaçlandığı belirtiliyor. Bu amaç doğrultusunda bu kişiler tarafından yabancı para cinsinden katkı payı ödeyerek, sözleşme sahibi olmalarına da olanak sağlanmış oldu. Aynı Torba Yasa'nın 17. maddesinde ise döviz cinsinden açılan sözleşmeler için ödenecek devlet katkısı oranına dair de bir düzenleme getirildi. Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nun devlet katkısı sınır ve oranlarını belirleyen ek 1. maddesine, döviz cinsinden açılan sözleşmelere ait devlet katkısı ile ilgili ekleme yapıldı. Yapılan eklemeye göre, döviz cinsinden Bireysel Emeklilik Sistemi'ne aktarılacak katkı payları için ödenecek devlet katkısının %25'ten, %10'a kadar indirilmesinde cumhurbaşkanına yetki verilecek.

TSB 2019 YILINI DEĞERLENDİRDİ

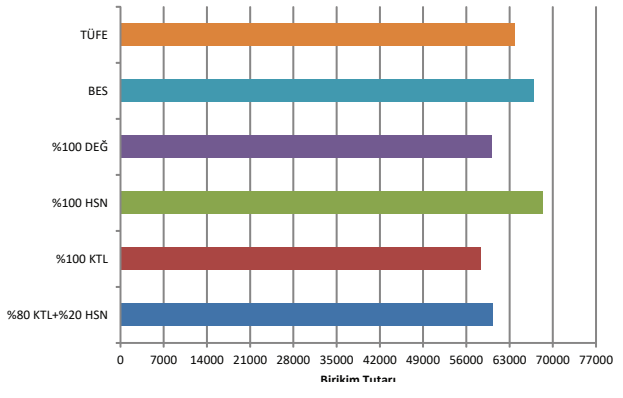
Türkiye Sigorta Birliği'nin (TSB), Emeklilik Gözetim Merkezi (EGM) verilerinden derleyerek yaptığı açıklamada, BES'in kısa vadeli enstrümanlarla karşılaştırılmaması gerektiğinin altı çizildi. Açıklamada hem 2019 yılı hem de son 5 ve 10 yıllık veriler dikkate alındığında BES fonlarının, karşılaştırma ölçütlerine göre daha büyük bir getiri sağladığının net bir şekilde görülebildiği belirtildi. 2019 yılında BES'te sunulan fonların ortalama yıllık getirisinin, BIST-100 endeksi, TÜFE, döviz sepeti ve mevduat gibi araçların üzerinde gerçekleştiği ve birçok BES fon türünde de altın endeksinin üzerinde bir getiri elde edildiği vurgulandı.

"2020 Yılı Cumhurbaşkanlığı Programı"nda yer verilecek Dövizli BES uygulaması, 2020'nin Şubat ayında meclise sunulan Torba Yasa kapsamına alındı. Maddelerde yapılan düzenlemelerle yurt dışında yaşayan Türk vatandaşları da BES'ten faydalanabilecek.

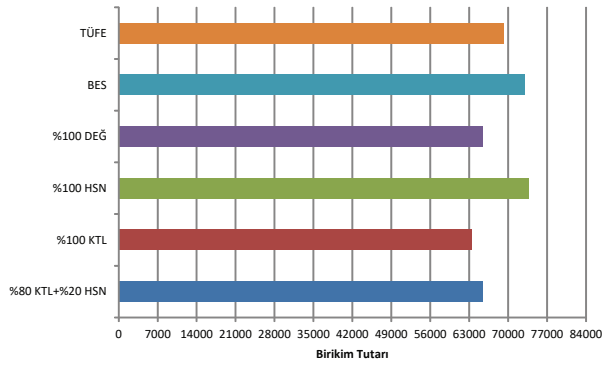
31.01.2006-28.02.2020 Adendum BES Birikim Endeksi (BBX)



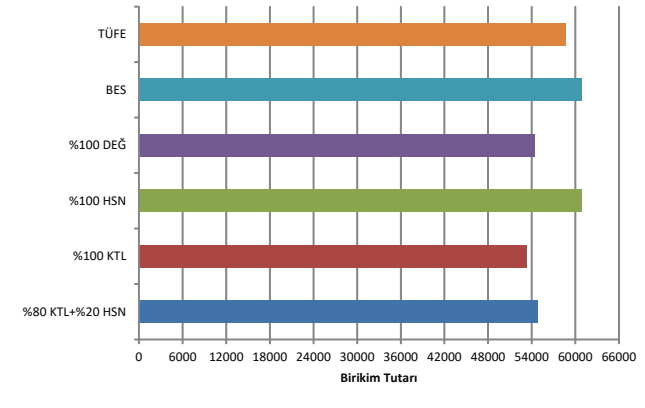
31.01.2008-28.02.2020 Adendum BES Birikim Endeksi (BBX)



31.01.2007-28.02.2020 Adendum BES Birikim Endeksi (BBX)



30.01.2009-28.02.2020 Adendum BES Birikim Endeksi (BBX)



%80 KTL + %20 HSN: %80 Kamu İç Borçlanma Senedi fonları, %20 Hisse Senedi fon grubuna yapılan yatırım

%100 KTL: Tamamı Kamu İç Borçlanma senedi fonlarına yapılan yatırım

%100 HSN: Tamamı Hisse Senedi fonlarına yapılan yatırım

%100 DEĞ: Tamamı Değişken fonlara yapılan yatırım

BES: BES ortalama fiyatlarıyla yapılan yatırım

TÜFE: Enflasyon endeksli yatırım yapan katılımcı (Yönetim Gider Kesintisi olmadan)

Emeklilik yatırım fonların okuyucuya bilgi vermek amacıyla yorumlanmıştır. Hesaplar, geçmiş verileri baz aldığından, sonuçlar gelecek dönem performansı için gösterge sayılmaz. Bu sayfadaki hesaplamaların doğruluğu için azami gayret gösterilmiştir, ancak herhangi bir hatadan dolayı uğranacak kayıplardan Sigortacı Gazetesi veya Adendum sorumlu tutulamaz.

"Dünyadaki gelişmeler başta sigorta sektörünü etkiliyor"

Dünyada meydana gelen gelişmelerden en hızlı etkilenen mesleğin sigortacılık olduğuna dikkat çeken **Sigorta Acenteleri Derneği (SAB) Başkanı Reşit Çakas**, beklenmedik gelişmelerin sigortaya ayrılan bütçeyi zorladığını dile getirdi.

Dünya gündeminde etkisini koruyan koronavirüs salgını hem sağlık hem de ekonomik olarak olumsuz yöndeki etkilerini sürdürüyor. Sigortacılık mesleğinin ekonomik gelişmelerle bağlantılı bir sektör olduğunu belirterek sözlerine başlayan Sigorta Acenteleri Derneği (SAB) Başkanı Reşit Çakas, sigortacıların bu sürece hazırlıklı olmalarını ya da hazırlık yapmaları gerektiğini söyledi. Teknolojik gelişmelerin hızına sigortacıların ayak uydurmasının sıkıntılı olduğunu dile getiren Çakas, "Özellikle acenteler için maliyet ciddi şekilde artmaktadır. Dijitalleşme sigorta şirketlerinin maliyetlerin düşmesine ve üretim artışına katkı sunsa da özellikle isteğe bağlı sigortalıların aracılar tarafından anlatılması bir zorunluluk haline geliyor. Çünkü insanların dikkatli bir şekilde aydınlatılması gerekiyor. Aksi takdirde bu satılan ürünler uzun vadeli olamaz. Halbuki sigortacılıkta bu ilişkiler uzun vadeli düşünülmeli. Bazı ürünler kendi özelliklerinden dolayı daha uzun vadelidir denilebilir. Sağlık sigortaları bu özelliğe sahip. Bu ürünlerde orta veya kısa süreli seçenekler mevcut" dedi.

'YETKİLENDİRME ARTMAYA DEVAM EDECEK'

"Bireysel emeklilik fonlarının akıllı makineler ile yönetilmeye başlanması da heyecan verici konulardan biri" diyen Çakas, "Robota yetki vermek için bir takım testler yapılıyor. Kişilerin bu özelliğe sahip olması, makinelerin veya fonmatiklerin alabileceği riskleri de kabul etmesi gibi koşulları kabul ettikten sonra makine yetkilendiriliyor. Şu anda uygulamaya geçen bazı şirketler olduğunu biliyoruz. Tabii ki bu uygulama da oldukça heyecan verici bir uygulama. Gün geçtikçe bu sayı, yani yetkilendirme artmaya da devam edecek" şeklinde konuştu. "Fon yönetiminin ve fon tercihinin makineler tarafından hızlı bir şekilde ve modern yöntemlerle yapılmaya başlanmasının devreye girmesiyle gittikçe büyüyen BES'te acentelerin işinin kolaylaştıracağını



da söyleyebiliriz" diyen Çakas, yatırımcılar için büyük kolaylıklar sağlanmış olduğunu belirtti.

'GELİŞMELERDEN EN HIZLI ETKİLENEN MESLEK'

Hayat sigortalarının potansiyeline değinen Çakas, bu branşın gözden geçirilmesi, incelenmesi ve araştırılması gerektiğine de dikkat çekti. Sigortacılığın dünyadaki gelişmelerden en hızlı etkilenen meslek olduğunun altını çizen Çakas, beklenmedik gelişmelerin yaşanmasının sigortaya ayrılan bütçeyi zorladığını aktardı. Çakas, "Yeni ürünlerin çıkmasıyla birlikte eski ürünlerin piyasadaki payı da doğal olarak değişiyor veya büyümesi yavaşlayabiliyor. Sağlık sigortalarını buna örnek vermek mümkün. Fiyatların artan maliyetler nedeniyle sürekli olarak yükselmesi uzun vadede bu ürünün sürdürülebilirliğinde de sıkıntılar yaşanıyor. Bu anlamda 'kişiye özel' dahil olmak üzere ihtiyaca göre ürün çeşitliliği artıyor. Tüketicinin yapısına göre de kolaylıklar sağlanıyor. Ancak daha önemlisi tamamlayıcı sağlık sigortaları çok daha geniş kitlelere hitap etmesiyle bu alanda yeni sıkıntıları da birlikte getiriyor. Çünkü sağlık kuruluşların ayrıca yeni anlaşmalar yapması ve bu anlamda formalitelere başvurması ve bunları yerine getirmesi gerekiyor. Hal böyle olunca da bizim işimiz zorlaşıyor. Rakamsal olarak ve fiyatlar düşüyor veya yenileme dediğimiz ürünün sürdürülebilirliği değişiyor. Yani tüketici vazgeçebiliyor. Sigortacılığın devamlılığı ve istikrarı için önem arz ediyor. Yine burada da acentelerin işi zorlaşıyor" dedi.

'SEKTÖRE RENK KATIYOR'

Siber sigortalar, kefalet sigortaları gibi yeni ürünlerin sektöre renk kattığını söyleyen Çakas, diğer ürünlerde olduğu gibi sigortalının hayatını kolaylaştırdığını söyledi. Çakas, "Potansiyel ihtiyaç sahiplerini yüz yüze bilgilendirmek gerekiyor. Bu da hem çok zaman, hem de maliyetli oluyor. Sigortacılığın özünde 'uzun vade' yatar. Bütün ürünlere de böyle bakmak zorundayız. Dolayısıyla, yeni ürünlerin de temelini iyi atmak zorundayız. Böylece referans edinmiş olacağız. Bu kadar değişimin yaşandığı bir sektöre ayak uydurmak da sorun olabiliyor. Bunun için eğitim önemli bir yer tutuyor. Gerek dijital gerekse de yüz yüze eğitim yeniden hız kazanmalı. Maalesef bazen çoklu şirketlerle çalışmalardan dolayı bu konu özellikle zayıf yürüyor" şeklinde konuştu.

'EN BÜYÜK SORUN EĞİTİM'

Sigorta sektörünün en önemli sorunlarından birisinin eğitim yetersizliği olduğunu dile getiren Çakas, "Bunun için öncelikle sigortacılık mesleki eğitimine yeni düzenlemeler gelmesi gerekiyor. Bunun yanında gerek sigorta sektörünün üst kurumları ve gerekse STK'lar tarafından hem ortaöğretim düzeyinde, hem de üniversitelerle işbirliğine gidilmeli. Ortaöğretim kurumlarında öğrencilerin seviyelerine göre etkinlikler yapılabilir. Üniversitelerde ise hem söyleşi hem paneller şeklinde mesleği sevdirecek faaliyetler yapılmalı. Bugün sektörde tam olarak istatistiki bilgi mevcut olmasa da sigortacılık eğitimini almış kişilerin sektördeki yeri ve payının yüksek olmadığını biliyoruz. Tabii bu alanda iyi eğitim alan teknik ve diğer personel ne kadar çok olursa, sektöre önemli katkılarının olacağı da kaçınılmaz" açıklamalarını yaptı.

'HAKSIZ REKABET VERİMLİLİĞİ ETKİLİYOR'

Sigorta sektörünün bir diğer önemli sorununun haksız rekabet olduğunu belirten Çakas, "Sigortacıların birbirlerinin işine girmesiyle birlikte, olması gerekenin çok altında teklifler verebiliyoruz. Hatta deprem fiyatı dediğimiz en alt fiyatla poliçelendirilebiliyor. Bu durum hem verimliliğimizi hem de sigortacıların kazancını olumsuz yönden etkiliyor. Bu konuda da tedbir alınmalı. Temennimiz alandaki boşluğun doldurulması için önümüzdeki dönemlerde bu yöndeki çabanın artması. Hatta bu anlamda üniversitelerde uygulamalı eğitimin süresi içinde ağırlık kazanması da şart. Konuların hepsi mesleğimizin içindeki güncel konuların bir kısmı. Bugünlerde içinde bulunduğumuz koranavirüs hepimiz için çok önemli. Bundan sonra sabır ve kararlılıkla bu yaygın virüsten kurtulma mücadelesinde hep beraber hareket etmek durumundayız" dedi.

'ACENTE BU İŞİN CEPHE KISMINDADIR'

"Teknolojik gelişmelerin yenilik, hız ve kolaylık sağladığı da bir gerçek. Dijitalleşmeyle birlikte sigorta ürünlerini çeşitli araçlarla satmak mümkün. Yine de biz sigortacıların potansiyeline ya da müşterilerine dokunduğu da bir gerçektir. Sigorta şirketleri bu alandaki payını artırma yoluna gitmek zorunda. Teknolojik anlamda pastadan pay alma yoluna gitmek isteyecekler. Ancak pastayı büyütürken şirket acente işbirliği şeklinde de çalışmaların olduğunu biliyoruz. Piyasadaki yıllık üretimin üçte ikisini yine acenteler tarafından yapıldığına göre, bunun önemini kimse göz ardı edemez" diyen Çakas, şirketlerin acenteleriyle daha sıkı bir işbirliğe gitmesini söyledi ve "Acente bu işin cephe kısmındadır" diye ekledi.



Axa Sigorta'dan "Sülale İndirimi"

Axa Sigorta, tamamlayıcı sağlık sigortası sahiplerinin yararlanabileceği "Sülale İndirimi"ni hayata geçirdi. "Sülale İndirimi" kapsamında tamamlayıcı sağlık sigortasının fiyat avantajlarına ek olarak %10 oranında ek bir indirim tanımlanıyor. Tamamlayıcı sağlık sigortası yaptıranlar, birinci derece aile yakınlarına ek olarak diğer akraba ve hatta yakın arkadaşlardan minimum 5, maksimum 20 kişilik bir grup oluşturarak Sülale İndirimi'nden yararlanılabilecek. Tamamlayıcı sağlık sigortası, sigortalılara özel hastanelerde sadece 15 lira devletin zorunlu katılım payını ödeyerek özel sağlık sigortasının sunduğu tedavi imkanları sunuyor. Böylece sigortalılar özel sağlık sigortalarından farklı olarak tedavi ücreti tutarının %20-30'u civarında değişebilen "katılım payını" da ödememiş oluyor; ayrıca özel sağlık sigortasına nazaran hem yıllık bazda düşük primler hem de tedavi başına düşük katılım payı ödüyor. Axa Sigorta Pazarlama Direktörü Alper Tanyer, "'İnsanların daha iyi bir yaşam sürmelerine katkı sağlama' misyonuyla çalışıyoruz. İnsanların hayatında yalnızca hasar anında zararı ödeyen şirket olmanın ötesine geçmek, hayallerini gerçekleştirirken her zaman güvenebilecekleri bir çözüm ortağı olmak en öncelikli hedefimiz" dedi.

Eğitim sigortası ile çocukların yarınları güvence altında

Türkiye Sigorta Birliği Başkanı Atilla Benli, eğitim sigortasının önemine değinerek, bu sigorta ürününe olan talebin arttığını belirtti. Eğitim sigortası, anaokulundan başlayarak üniversite eğitiminin sonuna kadar tüm eğitim seviyelerini kapsıyor. Sigortalı çalışanlar ve serbest meslek sahipleri eğitim sigortası yaptırdıklarında sigorta için ödedikleri primleri gelir vergisinden düşebiliyor.
Eğitimi kesintiye uğratacak riskleri güvence altına alan eğitim sigortası, çocuklu ailelerin en değerli varlıkları olan çocuklarının, ebeveynlerin olası bir kaza ya da vefat durumunda, eğitimlerine devam etmelerini sağlıyor.
Bilinirliği her geçen gün artmaya başlayan ürünle ilgili gelişmeleri


Atilla Benli

aktaran Türkiye Sigorta Birliği Başkanı Atilla Benli, özel okul sayısı ve bu okullarda eğitim alan öğrenci sayısının hızla artmasının eğitim sigortasına talebi de peşinden getirdiğini söyledi. Eğitimin uzun soluklu bir yolculuk olduğuna ve bu yolculuğun çocukların tüm geleceğini şekillendirdiğine dikkat çeken Atilla Benli şu açıklamalarda bulundu: "Eğitim sigortası bu yolculukta karşılaşılabilecek her türlü beklenmeyen duruma karşı çocukların eğitimini güvence altına alan bir sigorta ürünü. Anaokulundan başlayarak üniversite eğitiminin sonuna kadar tüm eğitim seviyelerini kapsıyor. Eğitim sigortası teminatları kapsamına giren risklerde, ebeveynlerin bir kaza sonucu hayatlarını kaybetmeleri veya kalıcı bir sakatlığa maruz kalma durumları yer alıyor.
Poliçeler, 'vefat teminatı' ve 'sürekli sakatlık teminatı' olarak düzenleniyor. Bazı sigorta şirketleri bu şekilde eğitim sigortası poliçesini düzenlerken, bazıları ise ebeveynin vefatının yanı sıra hastalık sonucu tam ve daimi maluliyet teminatlarını da eğitim sigortası kapsamına alabiliyor."

Bereket Sigorta 2019'da prim üretimini %162 artırdı

Sektörde özellikle son iki yıldır büyük bir çıkış trendi yakalayan Bereket Sigorta ivmesini artırmaya devam ediyor. Sektörün %26.2 büyüdüğü 2019 yılında prim üretimini sektör ortalamasını geride bırakan bir performans ile %162 artıran Bereket Sigorta, 2019 yılı için belirlediği "iki kat büyüme" hedefini aşmış oldu. Sektörde kısa bir süre içinde elde ettikleri başarının temelinde oto dışı branşlarda yapmış oldukları yatırım ve faaliyetler olduğunu belirten Bereket Sigorta Genel Müdürü Mahmut Güngör, 2019 yılında hayat ve hayat dışı branşlarda 1.2 milyar lira prim ürettiklerini açıkladı.


Mahmut Güngör

PAZAR PAYI %116 ARTTI

Güngör, Bereket Sigorta ve Bereket Emeklilik'in performansıyla ilgili olarak şu açıklamalarda bulundu: "Şirketimiz, 2019 yılındaki 'önceki yıla göre iki katı üretim' hedefi doğrultusunda atmış olduğu emin adımlar ile üretimde %162'lik artış sağlayarak sektör trendinin oldukça üzerinde bir performans gerçekleştirmiştir. Hayat dışı sigortacılık branşında 2018 yılında sektörde en fazla artış sağlayan iki şirketten biri olan sigorta şirketimiz 2019 yılında ise 'en çok prim artışı sağlayan şirket' oldu" diye konuştu.

sigortacı gazetesi

Güneş Reklamcılık ve Ticaret Ltd. Şti. adına İmtiyaz Sahibi (Sorumlu)
Metin Öztürk

Yayın Koordinatörleri
Meral Öztürk Akbaş - Güneş Öztürk Yılmaz

Art Direktör Feyza Nimet Kırmızı

Editör Umut Deniz Elçi

Haber Merkezi
Hande Bostanoğlu - Esra Nur Mocu - Gizem Tufan

Fotoğraf Editörü Kemal Genç

Grafiker Emre Kaya

Sosyal Medya Eylem Tay

Abone / Dağıtım Emine Berber

Danışma Kurulu
Mehmet Aydoğdu - Erhan Dumanlı - Faruk Ömrüuzak
Timuçin Alpay - Ali Erül - Fazıl Karaman - Okan Utkueri
Mehmet Muratoğlu - Samim Ünan - Merter Demirdelen -
Sema Tüfekçiler - Ali Erhan Tamer - Ebru Gürtan

Ulaştırma İrfan Yılmaz

GÜNEŞ REKLAMCILIK ve TİC. LTD. ŞTİ.
Maslak İş Merkezi Eski Büyükdere Caddesi No:37
Kat: 5 Maslak /İstanbul Tel: (0212) 256 67 67
Fax: (0212) 256 34 33-256 34 46
www.sigortacigazetesi.com.tr
e-mail: info@sigortacigazetesi.com.tr

Yayın Türü Yerel Süreli - Nisan 2020, İstanbul

Baskı Şan Ofset Matbaacılık San. ve Tic. Ltd. Şti.
Hamidiye Mahallesi, Anadolu Caddesi
No: 50 Kağıthane / İstanbul Tel: 0212 289 24 24

Sigortacı Gazetesi'nde yer alan yazı ve fotoğraflar öncelikle yazılı izin alarak ve kaynak gösterilerek yayımlanabilir.



Korona bizi de vurdu... Sunset'te buruk buluşma

Her zaman neşeli geçen ve konuklarımızın katkılarıyla daha da zenginleşen köşe yazarları yemeğimiz, Korona tedbirleri sebebiyle Mart ayında misafirsiz ve kısıtlı bir kadroylaydı. Yemeğimizin yapıldığı 2 Mart'ta Türkiye'de henüz Korona vakası tespit edilmemişti. Ama dünyayı saran bu salgının, kapımızda olduğunun bilincindeydik. Sıcak kucaklaşmalar yerine, mesafeli selamlaşmalar ile yemeğimizi tamamladık. Ümit ederiz ki ülkemiz de, insanlarımız da, sektörümüz de, en kısa zamanda bu korkunç salgından en az zararla kurtulur. Sağlıcakla kalın. (Feyza Kırmızı)

Meslek hastalıklarında

Ülkemizde meslek hastalığından doğan sorumluluklar gelişmiş ülkelerden farklı olarak iş kazalarından doğan sorumlulukların gerisinde kalsa da bu durumun önümüzdeki dönemde değişeceği düşünülüyor. Meslek hastalığı tarafında rizikonun gerçekleşmesi ve sorumluluğun paylaştırılması konularında bazı anlaşmazlıklar ortaya çıkabiliyor.

Ülkemizde işverenler yalnızca iş kazaları dolayısıyla değil, çalıştırdıkları kişilerin maruz kaldığı meslek hastalıkları dolayısıyla da sorumluluk altına girmektedirler. İşverenlerin sorumluluğu "isteğe bağlı" sigortalar arasında yer alan "işveren sorumluluk sigortası" (daha doğru bir anlatışla "işveren sorumluluğu sigortası") ile temin edilmektedir. Bu sigorta esas olarak işverenin iş kazalarından doğan sorumluluğu için koruma sağlamaktadır. Meslek hastalıklarından sorumluluk ise (tarafların ayrıca anlaşma yaparak sigorta kapsamına dahil ettirebilecekleri) bir ek teminat olarak öngörülmüştür (İşveren Sorumluluk Sigortası Genel Şartları m.2/C).

Dünyada iş kazalarından sorumluluğun meslek hastalığından sorumluluğa oranla daha geride kaldığı görülmektedir. Buna karşılık Türkiye'de durum tersinedir. Meslek hastalığı sebebiyle sorumluluk az sayıda gerçekleşmekte ve sigorta gereksinimi de iş kazasından doğan sorumluluğun sigorta edilmesine oranla çok daha düşük düzeyde kalmaktadır. Fakat bu durumun zamanla değişeceği söylenebilir.

GENEL ŞARTLARDA TEMİNAT KOŞULLARI BELİRTİLMELİ

İşveren sorumluluk sigortasında -diğer birçok sorumluluk sigortasında da söz konusu olan- önemli bir eksiklik rizikonun ne zaman teminat kapsamında gerçekleşmiş sayılacağının belirtilmemiş bulunmasıdır. Doğru çözüm her bir farklı sorumluluk sigortası genel şartlarında, o sigorta bakımından sigorta süresi içinde gerçekleşen hangi olgunun sigortacının teminatı işletmesi için temel koşul olduğunu açıkça göstermektir. Sorumluluk sigortalarında riziko esas olarak sigorta ettiren/sigortalıdan tazmini talep edilen zararın sebebi veya zarar olgusu veya zararla ilgili tazminat isteminin ileri sürülmesi biçiminde tanımlanmaktadır. Bu noktada bir hususun altını özellikle çizmemiz lazımdır: Sorumluluk sigortacısı sigorta sözleşmesinde riziko olarak tanımlanan olgunun gerçekleşmesi üzerine mutlaka hemen ödeme yapmak yükümlülüğü altına girmeyecektir. Rizikonun zararın sebebi biçiminde belirlendiği bir sorumluluk sigortasında, zararın ortaya çıkması ve bununla ilgili tazminat isteminin ileri sürülmesi beklenecek ve sigortacı ondan sonra tazminat ödeyecektir. Mesela mesleki hata esasına göre kurulmuş bir noter sorumluluk sigortası sözleşmesinde, noterin söz gelişi bir vekaletnameyi seneler önce bunun hükümsüz sayılmasını gerektirecek bir şekilde düzenlemiş olması, bu vekaletname hiç kullanılmamışsa ne zarara ne de tazminat istemine yol açar. Buna karşılık bu vekaletname seneler sonra ilk defa kullanılmak istendiğinde, bunun geçersiz olduğu belirlenir ve bu yüzden bir kayıp ortaya çıkarsa, bundan kaynaklanan sorumluluk vekaletnamenin düzenlendiği sigorta süresine ilişkin poliçeden karşılanacaktır. Zararın meydana geldiği veya tazminat isteminin ileri sürüldüğü dönemlerdeki poliçeler devreye girmeyeceklerdir. Sorumluluk sigortası ilk defa vekaletnamenin düzenlendiği günden sonra yaptırılmışsa, geriye etkili teminat öngörülmüş olmadığı takdirde sigorta koruması hiç söz konusu olmayacaktır.

Meslek hastalığından sorumluluk teminatı bakımından rizikonun ne olduğu yürürlükteki sigorta genel şartlarında hiç tanımlanmamıştır. Genel uygulamanın hastalığa teşhis konulduğu anın belirleyici sayılması yönünde olduğu izlenimi edinilmektedir. Ancak sigorta sözleşmesinde bu hususta açık bir hüküm bulunmadıkça çözümün ne olması gerektiği hususunun tartışmadan uzak kalamayacağını belirtmek gerekir.

I- Hukuksal sorunlar

a) Meslek hastalığı kavramı

Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu (SSVGSSK) meslek hastalığını "sigortalının çalıştığı veya yaptığı işin niteliğinden dolayı tekrarlanan bir sebeple veya işin yürütüm şartları yüzünden uğradığı geçici veya sürekli hastalık, bedensel veya ruhsal engellilik halleri" biçiminde tanımlamaktadır (SSVGSSK m.14 fk.1).

Meslek hastalığı çalışanın, işten ayrılmasından sonra meydana çıkmış olabilir. Eğer hastalık çalışanın sigortalı olarak çalıştığı işten kaynaklanmış ise eski işinden fiilen ayrılmasıyla hastalığın meydana çıkması arasında bu hastalık için Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK) tarafından çıkarılacak yönetmelikte belirtilen süreden daha uzun bir zamanın geçmemiş olması lazımdır (SSVGSSK m.14 fk 3 cümle 1). Bu süreye "yükümlülük süresi" denmektedir.

Bununla birlikte, herhangi bir meslek hastalığının klinik ve laboratuvar bulgularıyla belirlendiği ve buna yol açan etkenin işyerindeki inceleme sonunda tespit edildiği hallerde, meslek hastalıkları listesindeki yükümlülük süresi aşılmış olsa bile, söz konusu hastalık Sosyal Sigorta Yüksek Sağlık Kurulunun onayı ile meslek hastalığı sayılabilir. (SSVGSSK m.14 fk.3 son cümle)

SSVGSSK, hangi hallerin meslek hastalığı sayılacağının, SGK tarafından çıkarılacak yönetmelikte düzenleneceğini öngörmüştür. Bu yönetmelikte belirlenmiş hastalıklar dışındaki bir hastalığın meslek hastalığı sayılıp sayılmayacağı ise Sosyal Sigorta Yüksek Sağlık Kurulunca karara bağlanacaktır (SSVGSSK m.14 fk.6).

Meslek hastalıklarının listesi (ve her bir hastalığa ilişkin yükümlülük süresi) SGK tarafından yayınlanan 2008 tarihli Çalışma Gücü Ve Meslekte Kazanma Gücü Kaybı Oranı Tespit İşlemleri Yönetmeliği'nin 2 sayılı Ekinde yer almaktadır.
Meslek hastalıkları alanında yükümlülük süresine ek olarak bir de "maruz kalma süresi" (veya "maruziyet süresi") kavramından söz edilmektedir. Maruz kalma (exposure) süresi, zararlı etkinin başlaması sonrasında hastalık belirtilerinin ortaya çıkması için gereken en az süredir.

b) Meslek hastalığından sorumluluk kavramı

Kanımızca ilk olarak açıklığa kavuşturulması gereken husus "meslek hastalığından sorumluluk" kavramıdır. Bu alanda da ilk önce çalışanları etkileyen bir hastalığın hangi koşullarla meslek hastalığı sayılacağı üzerinde durulmalıdır.

• Bazı hallerde çalışma ortamı ile birlikte başka farklı riskler de hastalığa yakalanmada rol oynamaktadırlar (işle ilgili hastalık = work related diseases). İşle ilgili hastalık doğrudan işyerindeki koşullardan kaynaklanmış olmamakla birlikte işyerindeki etmenlerden etkilenmekte ve bu etmenler dolaysıyla seyirleri değişebilmektedir. İşle ilgili hastalıklar meslek hastalıklarına göre daha sık görülmektedir. Bunlara örnek olarak kalp- damar hastalıkları, hipertansiyon, iş stresi ve psikosomatik bozukluklar, kas-iskelet sistemi hastalıkları, peptik ülser, kanserler gösterilebilir.



PROF. DR. SAMİM ÜNAN

sorumluluk tartışması

• Bazen de hastalık mesleki faaliyetle arasında güçlü bir bağ bulunan tek bir etkenden kaynaklanır (occupational disease).

İşverenin yukarıda sayılan hallerde sorumlu olup olmayacağı iş ve sosyal güvenlik hukuku uzmanlarının (ve son söze sahip olan yargının) saptaması gereken bir husustur. Ancak genel yaklaşım, işverenin bir şekilde meslek hastalığının ortaya çıkmasına etki eden bir davranışının onun sorumlu olması için yeterli görüleceği yönündedir.

II- Sigorta ile ilgili sorunlar

a) Sigorta korumasının hangi esasa tabi kılındığı ("trigger" = tetikleyici olgu)

Meslek hastalıklarından işverenin sorumluluğu sigorta güvencesi altına alınırken ilk önemli husus yukarıda da değindiğimiz gibi, sigortanın hangi esasa göre işleyeceğini belirlemektir. Bu alanda üç değişik çözüm söz konusu olabilir:

• Sebep olma (çalışanı hastalığa yol açan koşullara maruz bırakma)
• Meslek hastalığına tanı konması
• Tazminat talebi

Ülkemizde meslek hastalığından sorumluluk teminatı işveren sorumluluk sigortası içinde yer alan bir ek teminat olduğu için, işverenin iş kazasından sorumluluğu hakkında benimsenen çözümün (uygulama iş kazasını esas almakta ve sorumluluğun kaza günü yürürlükte olan poliçe kapsamında temin edilmiş olacağını kabul etmektedir) meslek hastalığı bakımından da geçerli sayılması düşünülebilir. Ancak kanımızca böyle bir zorunluluk yoktur. İş kazasından sorumluluk ile meslek hastalığından sorumluluk "farklı" esaslara göre temin edilmiş olabilirler. Buna kural olarak engel yoktur. Nitekim geniş kapsamlı sigortalarda, mesela sorumluluk teminatı talep esasına göre verilirken, güveni kötüye kullanma teminatı "fark etme" (discovery, keşif) esasına tabi kılınabilmektedir.

Talep esasının benimsendiği hallerde, meslek hastalığına yol açan koşulların belirli bir geriye etki tarihinden sonra söz konusu olması ve/veya meslek hastalığına yine bu geriye etki tarihinden sonra tanı konmuş bulunması da ek şart olarak öngörülebilecektir.

Tanı veya talep esaslı poliçelerde eğer başka bir koşul aranmazsa, tanının konduğu veya tazminat isteminin işverene yöneltildiği an yürürlükte olan poliçe teminat sağlayacaktır. Tanı veya talep esasının benimsenmesi kolay işletilecek bir çözümdür. Buna karşılık, sebep olma esası bazı güçlüklere yol açmaktadır. Bunlara aşağıda kısaca değinmeye çalışacağız.

b)Sebep olma esaslı sigortalarda karşılaşılan sorunlar

Meslek hastalığıyla sonuçlanan süreçte, çalışanın hastalığa yol açan koşullara uzun bir süre boyunca maruz kalmış bulunması mümkündür. İşveren bu süre içindeki yılların tamamında sigorta yaptırmamış (bazı seneler için sigorta korumasından yoksun) bulunabilir. Veya değişik sigortacılar tarafından kesintisiz veya kesintili şekilde sigortalanmış olabilir.

aa) Hasta edici koşullara maruz kalma süresinin tamamında sigortalı olunmaması hali

7 sene boyunca aynı işverene bağlı olarak hastalığa yol açma özelliği taşıyan (ve bu 7 sene boyunca değişmediğini kabul ettiğimiz) bir ortamda çalışmış bir kişinin, çalışmaya başladıktan 13 sene sonra (mesela 10 sene olan "yükümlülük süresi" içinde) meslek hastalığına yakalanmış olduğunu varsayalım. İşveren bu 7 senenin sadece son 5 senesinde sigortalı olsun. Acaba bu senaryoda sigortacı işverene yükletilen tazminat borcunun yalnızca 5/7'sinden mi sorumlu olmalıdır? Yoksa tamamından mı? Soruya verilecek yanıt acaba zarar görenin sigortacıya doğrudan dava açması halinde farklı mı olur?

• Örnekte işverenin "yükümlülük süresi" içinde ortaya çıkan meslek hastalığından kaynaklanan zararın tamamı için sorumlu olacağı açıktır. Ancak bu sorumluluğun hangi ölçüde sigorta koruması altında olduğu ayrı bir husustur ve emredici yasal düzenleme yokluğunda sigorta sözleşmesine bakılarak belirlenecektir.
• Ülkemizde işveren sorumluluk sigortası zorunlu bir sigorta olmadığı için, zarar gören tarafından doğrudan sigortacıya karşı açılan bir tazminat davasında sigortacı sigorta sözleşmesinden kaynaklanan savunmaları zarar görene karşı ileri sürebilecektir. Bu sebeple, sigorta sözleşmesi yukarıdaki örnekte sigortacının yalnızca toplam maruz kalma süresinin sigorta teminatı altında olan kısmı oranında tazminat ödeyeceğini öngördüğü takdirde, bu sınırlama zarar görene karşı da geçerlidir.

bb) Hasta edici koşullara maruz kalma süresi boyunca farklı sigorta şirketlerine sigorta yaptırılmış olması

İşveren, 10 sene devam eden çalışanın hasta edici koşullara maruz kalma süresinin ilk 5 yılında, sigortacı A'ya son 5 yılında da sigortacı B'ye sorumluluk sigortası yaptırmış olsun. Eğer meslek hastalığına yol açan sebep herhangi bir anda gerçekleşebiliyor (mesela asbest liflerinin solunması) fakat bu anın maruz kalma süresi içinde ne zaman (örnekte ilk 5 sene içinde mi yoksa son 5 sene içinde mi) söz konusu olduğu belirlenemiyorsa acaba hangi sigortacı sorumlu tutulacaktır?

• Burada da çalışan, maruz kalma süresinin tamamında aynı işverene bağlı olarak çalıştığından, işverenin sorumluluğu tartışmasızdır.
• Buna karşılık sigortacılardan her biri hastalığa yol açan sebebin diğer sigortacının teminat süresi içinde gerçekleşmiş olabileceğini ileri sürebilecektir. Ancak sigortacılara bu gibi bir savunmaya dayanarak yükümlülükten kurtulma olanağının verilmesi sigortalı işverenin açıkta (korumasız) kalmasıyla sonuçlanır. Bu gibi bir durumda "esnek sebep-sonuç ilişkisi" benimsenerek, her bir sigortacının sorumluluğu için onun sigorta teminatı sağlamış olduğu dönemde hastalığa neden olan maruz kalma olgusunun gerçekleşmesinin olasılık dahilinde bulunmasıyla yetinilebilir. (Şu halde zarar gören, doğrudan dava hakkını tüm zarar tutarı için dilediği sigortacıya yöneltebilecek; ödeme yapan sigortacı da diğer sigortacıdan -somut olayın gerektirdiği ölçüde- tazminat yüküne katlanmasını isteyebilecektir).
• Eğer sigortacıların sözleşmelerinde sorumluluğun yalnızca sigortalı olunan sürenin maruz kalma süresine olan oranı kadar olacağı yazılı ise, kanımızca bu sınırlama geçerli sayılmalıdır.

cc) Hasta edici koşullara birden fazla işverenin her birinde çalışırken maruz kalma

Hasta edici koşulların hangi işverene bağlı olarak çalışıldığı dönemde meslek hastalığına yol açtığı saptanmakta ise, o işveren sorumlu tutulacaktır. Ancak bazı hallerde, çalışan hasta edici koşullara farklı işverenlerde çalışırken maruz kalmış olabilir. Böyle bir halde hangi işverenin sorumlu olacağı ve buna bağlı olarak da -eğer sorumlu ise- hangi oranda sorumlu tutulması gerektiği soruları gündeme gelir. Ek olarak, farklı işverenler değişik sigortacılara kesintisiz olmayan bir şekilde sigorta yaptırmış idilerse, sigortacıların sorumlulukları ve bunun ölçüsü de ayrıca tartışmaya açık bir husus olarak karşımıza çıkar.

Bir örnek üzerinden ilerlersek: Çalışan Ç'nin, işveren 1'de 3 sene, işveren 2'de 7 sene hasta edici koşullara maruz kalarak çalışmış olduğunu; işveren 1'in 2 sene için sigortacı 1'e sorumluluk sigortası yaptırdığını; işveren 2'nin ise, Ç'nin kendisine bağlı olarak çalıştığı sürenin ilk 2 yılında sigortacı 2'den, son 3 yılında sigortacı 3'ten sorumluluk teminatı satın aldığını; ortadaki 2 yıl için ise sigorta koruması altında bulunmadığını düşünelim.
• İşveren 1 ve işveren 2'nin (her birinin) Ç'ye karşı zararın tamamından dolayı sorumlu tutulması doğru olur. Burada işverenlerin Ç'yi zarar görebileceği koşullara maruz bırakmış ve böylece onun zarara uğrama olasılığına katkıda bulunmuş olmaları yeterli görülerek, her ikisinin de müteselsil sorumlu oldukları benimsenmelidir.
• Sigortacıların sorumluluğu acaba nasıl olacaktır? Kanımızca her bir sigortacının da, eğer sözleşmelerinde o yolda hüküm varsa sigortalı olunan dönemin toplam maruz kalma süresine olan oranı çerçevesinde sorumlu tutulması söz konusu olabilecektir.
• O takdirde, sigortacı 1'in 2/10; sigortacı 2'nin 2/10 ve sigortacı 3'ün de 3/10 oranında sorumlu tutulmaları gerekecektir.

III-Yasal düzenleme yapılması

Özel bir yasal düzenleme ile işveren sorumluluğu sigortasının zorunlu hale getirilmesi ve hem iş kazasından hem de meslek hastalığından sorumluluk teminatına uygulanacak kuralların belirlenmesi kanımızca olumlu bir adım olacaktır. En başta sigortanın hangi esasa göre çalışacağı (sebep olma, teşhis veya talep) konusunda bir tercih yapılmalıdır.

Yapılacak yasal düzenlemede işveren sorumluluk sigortası "zorunlu" bir sigorta haline getirilir ve sigortacının da işverene yüklenecek tazminat yükümlülüğünü aynen karşılamak zorunda olduğu öngörülürse, sigortacıların zarar görene karşı sözleşmeden kaynaklanan sigortalılık süresinin maruz kalma süresine olan oranı üzerinden (sınırlı bir kapsam içinde) sorumlu olacağı savunmasını ileri sürme olanağı (TTK 1484(1) uyarınca) ortadan kalmış olacaktır.

TSEV eğitimleri online platformda devam ediyor

Dünyada dengeleri sarsan Corona virüsü nedeniyle, neredeyse tüm iş süreçleri yeniden tanımlandı; virüsün yayılmasını en azından yavaşlatmak adına toplu organizasyonlar iptal edildi veya ertelendi. TSEV'deki eğitimlerin de neredeyse tamamı yüz yüze verilen sınıf eğitimlerinden oluştuğundan, sigorta ve emeklilik şirketleri başta olmak üzere tüm kurumsal müşteriler, çalışanlarını doğal olarak bu eğitimlere göndermek istemediler.
Bu durumun iletilmesinin ardından, tüm sınıf eğitimleri durduruldu ve hâlihazırda yürütülmesi planlanan başka bir program için kurulan online platform devreye sokularak, Temel Sigortacılık Eğitim Programı online olarak verilmeye başlandı.
Korona virüsü nedeniyle geçilen online eğitim programlarının sağlık anlamındaki avantajlarına zaman ve mekan serbestliği de eklendi. Normal sınıf eğitimlerine katılanların tamamına yakını İstanbul'da yaşayan kişilerden oluşuyor. İstanbul dışında yaşayan kişilerin bir günlük eğitime katılmaları durumunda, eğitim ücretinin birkaç katı ulaşım ve konaklama masrafı ortaya çıkıyor ve ayrıca asgari bir veya iki gün iş kaybına katlanılıyor.



Online eğitimlerde eğitim ücretine ilave olarak herhangi bir masraf ortaya çıkmıyor; ayrıca eğitimler mesai saatlerinin sonuna eklenerek birkaç günde verilebiliyor. Eğitimin verildiği saatte müsait olmayanlar ise eğitimi kayıttan izleme şansına sahip oluyorlar. Merak edilen birkaç sorunun cevabı ise şöyle;

Online eğitimler nasıl bir platformda veriliyor?
İlgili eğitime atanan tüm katılımcılar; eğitmeni ve eğitmenin sunumuyla birlikte, varsa paylaştığı diğer dokümanları da görebiliyor; eş zamanlı olarak dinleyebiliyor. Sınıf ortamında olduğu gibi; aynı sınıf sanal ortamda oluşuyor.

Katılımcılar, eğitmene soru sorabilir mi?
Her sanal sınıfta bir adet Chatbox mevcut, tüm katılımcılar sorularını veya yorumlarını bu chatbox'a yazabilir. Yazılanları eğitimdeki tüm katılımcılar ve dersi veren eğitmen görüyor. Eğitmenler bu soruları sesli olarak cevaplıyor ve tüm sınıf bu şekilde dinleyebiliyor.

Eğitimler mesai saatleri dışında mı oluyor?
Eğitmenlerin uygunluğuna bağlı olarak; iş çıkışı saatlerine denk gelmemesi amacıyla eğitimlerin birçoğu öğleden sonra-akşam arası saatlerde planlanma yapıyor.

Eğitime canlı olarak katılamayanlar daha sonradan izleyebilir mi?
Tüm eğitimler kaydediliyor ve 24 saat sonra ilgili eğitime kayıtlı katılımcıların hesaplarından aktif olarak izlenebiliyor. Kaydı izleyen katılımcılar da yine chat kutusuna yazılmış soruları okuyabiliyor; bu sorulara eğitmenin verdiği yanıtı izleyebiliyor, böylece dersi canlı izlemiş gibi takip etme imkanının elde ediyor.

Online olarak planlanan Kısa Süreli Eğitim Programları

Bazı kısa eğitim programları da online platformda açıldı. Raj Kumar tarafından verilecek "Profesyoneller İçin İş İngilizcesi" eğitimini online eğitim olarak planlanıyor. Bu eğitim programı İstanbul'da üst seviyede talep gören bir eğitim programı oldu. Online eğitim sayesinde, İstanbul dışında yaşayanlar da üst düzey olan bu eğitime katılma imkanına sahip olacak.
Faruk Ömrüuzak tarafından verilecek "İnsan Kaynakları ve Eğitim Departmanlarında Çalışanlara Yönelik Temel Sigortacılık Eğitimi" de TSEV'in beğenilen programları arasında yer alıyor. Her ne kadar sigorta ile doğrudan ilgilenmeseler de bir sigorta veya emeklilik şirketinde çalışan İK ve Eğitim departmanı çalışanlarının katılması gereken bir temel mesleki eğitim olma özelliğini taşıyor.
Son olarak gündemde fazlasıyla yer alan ve bundan sonra da yer alacak olan Kişisel Verilerin Korunması son derece önemli olmakla birlikte bazı paydaşlarda halen konunun önemi kavranamadı. İleride doğabilecek zararların asgaride tutulabilmesini sağlamak adına bu alandaki eğitimler önemli bir fonksiyonu yerine getiriyor. Sigorta Denetleme Kurulu Başkan Yardımcısı Özgür Öntürk tarafından verilecek "Kişisel Verilerin Korunması" eğitimi de bu amaca hizmet etmek amacıyla planlandı.
Programlar aşağıdaki tabloda yer alıyor.
Tabloda yer alan programlara ilave olarak yeni eğitim programları da tasarlanıyor. Tüm kısa süreli eğitim programlarına ulaşmak için www.tsev.org.tr adresini ziyaret edebilirsiniz.

TSEV NİSAN AYI ONLINE EĞİTİM PROGRAMLARI	EĞİTMEN
Porfesyoneller için İş İngilizcesi	Raj Kumar
İK ve Eğitim Departmanlarına Yönelik Temel Sigortacılık	Faruk Ömrüuzak
Kişisel Verilerin Korunması	Özgür Öntürk
Yangın Sigortaları ve Ek Teminatları	Ali Börü
Sigortacılıkta Psikoloji ve Davranışsal Ekonomi Uygulamaları	Hasan Mera

Temel Sigortacılık Eğitim Programı (Modüler-Online)

Temel Sigortacılık Eğitim Programı içinde yer alan ve üç yıldır modüler olarak alınabilen Nakliyat ve Sağlık branşlarının bazı dersleri, bu yıl yine programa katılamayan kişilerin katılımına açık olacak. Nisan ayında modüler olarak alınabilecek dersler yanda belirtilmiş olup; kayıt ve detaylı bilgi için www.tsev.org.tr adresini ziyaret edebilirsiniz.

SAĞLIK SİGORTALARI BRANŞI	EĞİTMEN	SÜRE
Sağlık Sigortaları Pazarlaması	Ali Aktuğ	12 saat

NAKLİYAT SİGORTALARI BRANŞI	EĞİTMEN	SÜRE
Nakliyat Sigortalarında Hasar Uygulamaları ve Ekspertiz Süreci + Saha Çalışması	Haşmet Öz	6 saat

Yeni Başlayanlar İçin Sigortacılığa Giriş Eğitim Programı da online planlanıyor

TSEP'in yanı sıra diğer eğitim programları da online platformda açıldı. Bu çerçevede Nisan ayında açılacak ilk eğitim Yeni Başlayanlar için Sigortacılığa Giriş Paketi oldu. Bu eğitimde sigortacılığa yeni başlayanlar sigortacılık ile tanıştırılıyor; sigorta hukukunda neyi hangi düzenlemede bulacakları anlatılıyor ve son olarak da ürünler ile hasar uygulamalarına genel bir çerçeve çiziliyor. Mayıs ayında sınıf eğitimlerine dönmeyi planlayan TSEV, sağlık tehdidinin devam etmesi durumunda bu eğitim programının Mayıs ayının ilk Salı günü online ortamda gerçekleşmek üzere planlayacak.

KADRAJIMDA SİGORTA

Fotoğraf Yarışması devam ediyor

TSEV'in sigortanın bilinirliğini artırmak, sigorta bilincini geliştirmek ve Sigorta Haftası'na anlamlı bir etkinlikle dikkat çekmek amacıyla düzenlediği 'Kadrajımda Sigorta' ödüllü fotoğraf yarışması devam ediyor. Yarışmaya katılmak için son gün 12 Mayıs. Sonuçlar 15 Mayıs'ta Seçici Kurul değerlendirmesinden sonra açıklanacak ve "Ödül Töreni, Sergi ve Kokteyl" 2 Haziran'da gerçekleşecek. www.kadrajimdasigorta.com adresinden yarışmaya katılabilir ve aynı adresten geçmiş yarışma fotoğraflarına ulaşabilirsiniz.



Açık sınıf olarak sunulan eğitimler için, 3 iş günü öncesine kadar kayıt olan herkese eğitim ücreti indirimli olarak uygulanacak. Detaylı bilgi ve kayıt için www.tsev.org.tr adresini ziyaret edebilirsiniz.

Aon ve Willis Towers Watson'dan dev birleşme

Dev brokerler Aon ve Willis Towers Watson arasındaki birleşmenin sonunda oluşacak yeni şirketin değerinin toplam 80 milyar dolara ulaşacağı düşünülüyor. İşlemin tamamlanmasından sonra Aon hissedarları şirketin %63'üne sahip olurken, Willis Towers Watson hissedarları şirketin yaklaşık %37'sini elinde bulunduracak. Aon adını alacak olan şirketin son hali; risk, emeklilik ve sağlık alanlarında faaliyet gösterecek.



İNOVASYON İÇİN İŞBİRLİĞİ

Willis Towers Watson CEO'su John Haley, birleşmeyle ilgili şu açıklamalarda bulundu: "Willis Towers Watson ve Aon'un aldığı karar, müşterilerimize risk, sermaye ve insan kaynağı konularında daha da güçlü bir şekilde hizmet sunabilmemizi sağlayan yolda atılan doğal bir adım. Birleşen ekiplerimizle daha fazla değer yaratacak ve inovasyon süreçlerimize hız kazandıracağız."
Aon CEO'su Greg Case ise, "Müşterilerimiz, iş partnerlerimiz ve yatırımcılarımız dahil tüm paydaşlara hizmet verecek daha inovatif bir platformun oluşturulmasına aracı olacağız" dedi. Case, "Risk, emeklilik ve hayat tarafındaki tecrübemizle sermayeyi efektif şekilde buluşturup, siber, iklim riskleri ve sağlık çözümleri gibi yüksek büyüme alanlarında varlık göstereceğiz" ifadelerini kullandı. Birleşme işlemlerinin ardından şirketin 20 milyar dolar ciroya ulaşması bekleniyor. 2019 yılında 11 milyar dolar cirosu olan Aon 2.2 milyar dolar net gelir açıklamıştı. Willis Towers Watson ise 9 milyar dolar ciro ve 1.4 milyar dolar net gelire sahipti. Şirketin küresel olarak 95 bin çalışana ulaşması bekleniyor.



Guy Carpenter İngiliz insurtech ile anlaştı

Küresel risk ve reasürans uzmanı Guy Carpenter, şirketin 'geleceğe hazırlanma' programının bir parçası olarak İngiltere merkezli Charles Taylor InseTech ile ortaklık kurdu. Firmanın açıklamasına göre bu işbirliği Guy Carpenter'a bulut tabanlı bir belge yönetimi çözümü (DMS) oluşturmasını içeriyor. Şirket, Guy Carpenter'ın mevcut belge depolarını eski sistemlerden yeni DMS'e taşımasına yardımcı olacak. DMS'in ayrıca sözleşme yaşam döngüsü yönetimi ve müşteri hizmetleri sistemleri de dahil olmak üzere mevcut Guy Carpenter sistemleri ve süreçleri ile entegre edileceği söylendi.

'ÖNEMLİ BİR KAZANÇ'

Guy Carpenter'ın Genel Müdürü John Crichton konuyla ilgili şunları söyledi: "Charles Taylor InsureTech ile olan ortaklık, Guy Carpenter'ın ortaklarına daha iyi değer sunmak için yüksek kullanılabilirlikli, güvenli ve esnek araçlardan yararlanma konusundaki kararlılığını artırıyor." "Charles Taylor InsureTech için önemli bir kazanç" diyen Charles Taylor InsureTech Ticaret Müdürü; "Guy Carpenter'ın Charles Taylor InsureTech'i seçmesinden çok memnunuz, bu heyecan verici ve kritik projede onlarla birlikte çalışmayı dört gözle bekliyoruz" açıklamalarında bulundu.

İngiltere'de fırtınaların tahmini sigorta hasarı 473 milyon doları aştı

İngiliz Sigortacılar Birliği'nin (ABI) ilk tahminlerine göre sigortacıların yakın zamanda gerçekleşen Ciara ve Dennis fırtınalarının ardından sigortalılara 473 milyon 700 bin dolar tutarında ödeme yapması bekleniyor. ABI büyük çaplı hasarlara sebep olan fırtınaların ardından toplam 82 bin talep aldıklarını; bunlardan 64 bin 300'ünün hasarlı evler ve mallar için, 10 bin 600'ünün işletmeler ve stoklar, 7 bin 100'ünün ise hasarlı araçlar için olduğunu açıkladı. ABI'a göre hasarların tutarı 214 milyon pound (279 milyon 300 bin dolar) oldu. 3 bin 350 yurtiçi sel baskınının toplam 107 milyon poundunun (139 milyon 600 bin dolar) olduğu iddialar arasında.



Lloyd's of London'dan elektronik borsada pilot uygulama

İngiltere'de bulunan büyük sigorta borsası Lloyd's of London 2020 içinde ilk elektronik sigorta borsasını test etmeye hazırlanıyor. 1686'da Edward Lloyd'un kahve dükkanında başlayan Lloyd's, Bermuda ve Singapur gibi rakip sigorta merkezleriyle rekabet ettiği için daha verimli olmaya ve maliyetleri azaltmaya çalışıyor. 2019 içerisinde biri basit diğerinin ise daha karmaşık olduğu sigorta riskleri olmak üzere toplam iki borsanın Lloyd's tarafından başlatılması düşünülüyordu. 26 Şubat 2020'de yapılan açıklamaya göre ise karmaşık bir risk alışverişinin temelini oluşturacak olan mevcut bir elektronik yerleştirme sistemi olan PPL'nin %40 oranındaki hissesinin alındığı söylendi. Ayrıca Lloyd's, strateji değişikliğinin geçiş aşamasının tamaladığını ve teslimatın ilk aşamasına geçtiğini de söyledi. Lloyd's'un CEO'su John Neal, "Lloyd's'ta geleceği oluşturacak, üç büyük hedefe ulaşmaya hazırız. Bunlar; finansmanı güvence altına almak, yönetişim yapısını belirlemek ve önümüzdeki yılların planlarını hazırlamak" dedi.





EBRU GÜRTAN
ebru@egmc.co

Sigortada dolandırıcılık

KORONAVİRÜS ile cebelleştiği bugünlerde, geleceğin ne getireceğini tam göremediğimiz ve şaşkın olduğumuz şu günlerde sigortada sahtekârlık konusunda birkaç bilgi paylaşmak istiyorum. Dolandırıcılık veya iyi niyeti kötüye kullanma hayatın her yerinde kendini gösteren ve insanların günlük hayatının bir parçası. Zor zamanlarda daha da önemli hale gelen değerlerimizin korunabilmesi her gün çok önemli.

Dünyada sigorta sektöründe 7.000'den fazla sigorta şirketi servis veriyor. Bu şirketler senelik aşağı yukarı 1 trilyon dolar prim üretimi yapıyorlar. Tabii bu kadar paranın toplandığı yerde dolandırıcılığın söz konusu olmaması mümkün değil.

FBI'a göre dolandırıcılığın ABD sigorta sektörüne maliyeti 40 milyar dolar. Bu rakamlar sağlık sektörünü dışında bırakarak verilmiş. Dolandırıcılığın her Amerikan ailesine maliyeti senelik 400 ila 700 Amerikan doları arasında değişiyor.

Yangın ve sorumluluk sigortalarına bakıldığında bu oran %10 civarındadır. Her sigorta şirketi underwriting kriterlerini belirtirken mutlaka dolandırıcılığı hesaba katar ve bunun üzerinden fiyatlamasını yapar. Aktüeryal çalışmalarda dolandırıcılık hesaplamaların bir parçası olmuş durumdadır. Yangın ve sorumluluk sigortalarındaki dolandırıcılığın toplam faturası 34 dolar civarındadır.

İşveren mali mesuliyet sigortalarına bu durumun yansımasının faturası ise 6 milyar dolara yaklaşmaktadır.

Dolandırıcılık ile ilgili eksperlere ve acentelere büyük rol düşmekte. Dolandırıcılığı tespit edebilmek ve sigortanın devamlılığını ve fiyat kontrol sağlamak adına çok titiz davranılması gerekmektedir. Bir müşterinin iyiliğine yardım etmeye çalışırken baskalarının durumu zora sokulmamalı.

Dolandırıcılık çok ciddi olarak alınması gereken bir durum. Sigorta dışındaki herhangi bir konuda dolandırıcılığı kabul edemezken sigorta konusunda da aynı hassasiyeti göstermek gerekir diye düşünüyorum.

Sigortada sahtekârlığın olmadığı sağlıklı mutlu günler ve sigorta primlerinin artmadığı bir dünya hayal etmekten başka yapabileceğimiz bir şey kalmıyor sanırım.

Teknoloji haberlerimiz, kardeş yayınımız LOG dergisinden alınmaktadır.



MEHMET MURATOĞLU
mehmet@etkinyonetim.com

Şartlar, değişime zorluyor!

GÜNÜMÜZ koşullarında birçok endüstri dalında, özellikle küresel hareketliliğin daha yoğun yaşandığı işkollarında, gözle görülür hale gelen durgunluk, ticari dengeleri bozmuş ve şirketlerin beklenmeyen iflaslarına açık hale gelmiştir. Bugün çoğu şirket istikrarlı bir ortamda performans sergileme şansına sahip olamamaktadır. Sürdürülebilirlikleri konusunda kendinden emin olmamakla birlikte pazarda bulunma ve marka değerini kaybetmemeye gayret göstermektedir. Endüstri olarak bir ayrım yapmaksızın, yüksek pazar payına sahip olanların bile şimdiden kendilerini değişime götürecek farklı planlar üzerinde çalışmaya başladıkları görülmektedir. Çünkü, şirketler beklenmedik hareketlilik ve planlama öngörüsünde bulunulmayan olağanüstü durumlar karşısında dahi değişimin uluslarası sloganı olan "Değiş ya da Öl!" uyarısını dikkate almak zorunda olduklarının bilincine varmışlardır. Çoğu sektörün dinamiklerine bağlı olarak büyüyen ve gelişime açık olan sigorta sektörü, bugün her zamandakinden daha çok değişime ihtiyaç duyacağı kesindir.

Bulunduğumuz coğrafyanın yaşadığı savaşa bağlı dezavantajların yanı sıra, küresel olarak karşı karşıya kalınan korona virüs salgını karşısında oluşan durgunluk, başta turizm ve lojistik olmak üzere karşılıklı mübadele usulüne dayalı ticaret hacimlerini, ülke ekonomilerini ve getiriye bağlı finansal yatırım sistemlerini riskli hale getirmiştir. Savaştan dolayı bozulan yatırım planları ve büyüyemeyen ekonomiye ek olarak salgın nedeniyle gittikçe kapalı ekonomi şartlarına dönüş zorunluluğu, sigorta sektörü de dahil olmak üzere bir çok iş kolunu tehdit eder hale gelmiştir. Diğer iş kollarının hareketliliğine ve getirisine bağımlı değişken olan sigorta sektöründeki kârlılık performansı, maalesef önümüzdeki dönemler için çoğu şirketi değişime zorlayacaktır. Özellikle sigorta şirketlerine tedarikçi olarak çalışan bağımlı kurumların da sigorta şirketlerinin davranış senaryolarına uygun olarak şimdiden değişim planlarına başlamak zorunda kalacakları öngörülmektedir.

Her alanda zamana karşı önde koşmak zorunda kalınan bu ortamda şirketler, değişime gitmeleri konusunda "altı uyarıcı gücü" dikkate almak zorundadırlar. Bunlar; işgücünün doğası, teknoloji, ekonomik şoklar, rekabet, toplumsal eğilimler ve dünya siyasetidir. Bununla birlikte istikrarın bozulmasından endişe duyan çoğu çalışan örgütlerde, değişim çok da kolay kabul görmeyebilir. Değişimde dikkate alınması gereken önemli konulardan biri çalışanların değişime karşı besledikleri duygu ve düşünceleridir. Değişime olumsuz duygularla yaklaşan çalışanlar, bu konuyu düşünmeye başaladıklarında işten ayrılmaya kadar giden bir sürece de girilmiş olunur. Bu tepkiler, örgütün en fazla ihtiyaç duyduğu zamanda oluşacak hayat enerjisinin bitmesine de neden olabilir.

Burada örgütsel değişimi yönetme yaklaşımlarını değerlendirmeksizin, değişime karşı gösterilen bireysel ve örgütsel direncin kaynaklarının neler olduğunu sıralamakta fayda var.

Bireysel kaynaklar; alışkanlıklar, güvenlik sahipliliği, ekonomik faktörler ve bilinmeyenin korkusudur.

Örgütsel kaynaklar ise; yapısal durağanlık, değişime sınırlı odaklanma, uzmanlığı tehdit ve grup durağanlığı.

Hem bireysel, hem de örgütsel değişim kaynaklarına karşılık gösterilen direncin üstesinden gelmek için de aşağıdaki konular üzerinde yoğunlaşmak gereklidir. Bunlar:

- Eğitim ve İletişim
- Çalışanlarının katılımın sağlanması
- Destek sağlanması ve alıştırmaların yapılması
- Olumlu ilişkiler geliştirme
- Değişimleri adil uygulama
- Değişimleri kabul eden kişi seçimi
- Zorlama-Ya değiş ya git (Bütün stratejilerin başarısız olma durumu)



Merakla beklenen PlayStation 5'in özellikleri resmiyet kazandı

Sony tarafından yapılan açıklamaya göre PlayStation 5, sekiz çekirdekli AMD Zen 2 işlemcisinden güç alıyor. Konsoldaki işlemci saat hızı ise 3.5 GHz. AMD'nin RDNA 2 mimarisi temel alan ve 2.23 GHz'de saatte 10.28 teraflop ve 36 işlem birimi vaat eden özel bir grafik işlemcisinin yer aldığı PS5'te 16 GB GDDR6 RAM bulunuyor. Konsolda bununla birlikte SSD depolama çözümü mevcut. Sony'nin belirttiğine göre PlayStation 4'te 1 GB'lık boyut için 20 saniyelik bir ön yükleme süresi bulunurken, PlayStation 5'te 2 GB'lık veri için yükleme süresi 0,27 saniye. Genişletilebilir depolama için bir adet NVMe SSD yuvasına sahip olan konsol, USB sabit diskleri de destekliyor. 4K Blu-ray sürücüsüne destek veren PlayStation 5'in bu yılın sonunda satışa sunulması bekleniyor.

Yeni MacBook Air'ın özellikleri belli oldu

Apple, 16 inç MacBook Pro sonrasında "eski ancak yeni" klavye sistemine sahip 2020 MacBook Air modelinin üzerindeki perdeyi kaldırdı. Firmanın ailenin standart tasarımının devam ettirdiği model, şık ve ince bir kasa üstüne kuruluyor. Eski ancak sağlam altyapıyı kullanan Magic Keyboard isimli güncellenen klavyesi ile birçok kişiyi fazlasıyla memnun edecek ürün, performans konusunda çıtayı yükseltiyor. Apple'ın yıldırım aşkı şeklinde tanımladığı model, Intel'ın 10. jenerasyon işlemcileriyle geliyor. 16 GB GB'a kadar 3733 MHz LPDDR4X RAM ve 2 TB SSD ile donatılabilen dizüstü, grafik tarafında sürpriz olmadığı üzere Intel Iris Plus Graphics kullanıyor. Güç butonu olarak da görev yapan Touch ID birimine sahip yeni MacBook Air, 13 inç'lik 2560×1600 piksellik Retina ekranıyla yüksek keskinlik ve renk doğruluğu sunuyor.





Xiaomi'den dikkat çeken powerbank

Xiaomi ürün gamında şu an birçok farklı powerbank bulunuyor. Bunlar arasına dahil edilen son model ise 10.000 mAh kapasiteye sahip Mi Wireless Powerbank oluyor. İsminde de geçtiği üzere bu powerbank'in en büyük özelliği kablosuz şarj desteğine sahip olması. Burada Qi standardı üstüne kurulan model, bu sayede Qi destekli her telefonu direkt olarak üzerinde şarj edebiliyor. Kablosuz tarafta 10W hızlı şarj sunan ürün, USB-A portudan ise 18W seviyesine çıkış yapıyor. Aynı zamanda USB-C portuna da sahip olan yeni Xiaomi Mi Wireless Powerbank, sadece siyah renkte hazırlanmış ve aşırı büyük olmadığından kolaylıkla taşınabilecek yapıda.

Instagram için kullanıcıları sevindirecek yeni hikayeler özelliği

Instagram yakında kişiselleştirilebilir hale gelecek. Platforma hikayeleri belirli kişilerden gizleme özelliği gelecek. "Yakın Arkadaşlar" paylaşım altyapısından farklı olacak bu yeni özellik, bir hikayeyi atmadan hemen önce belirli kişilerden gizlemenize imkan tanıyacak. Gizlenecek kişilerin bulunması için takipçileriniz arasında hızlı arama yapabileceğiniz bir arama kutusu da tasarlayan platform, bu özellik ile bazılarını çok sevindirecek gibi görünüyor. Bazen kişilerin attığı hikayelerin bazı takipçileri tarafından görünmesini istemediği durumlar olabiliyor. Yakın zamanda herkes için açılacak gibi görünen hikayeler özelliği, geç kalınmış imkanlar arasında yer alıyor.



Koronavirüs Ferrari cephesini de vurdu

Koronavirüs küresel anlamda gitgide yayılıyor. Hastalığın büyük kurbanlarından biri ise İtalya. Avrupa ülkesinde çok sayıda ölüme ve vakaya yol açan Kovid-19 virüsü hayatı durma noktasına getirdi. Hükümletin aldığı tedbirler ile zorunluluğu bulunmayan tüm mağazanın kapalı kalacağı duyurulmuştu. Evlerinden çıkmayarak hastalığın yayılmamasını amaçlayan İtalya'da özel sektörden de hamleler geliyor. Buna göre lüks otomobil üreticisi Ferrari, Maranello ve Modena şehirlerindeki üretim tesislerinde, 23 Mart tarihine kadar üretimi durduracaklarını duyurdu. Diğer ülkelerde yapılan benzer önlemlerden de bildiğimiz gibi bu sürenin uzama ihtimali de mevcut. Markaların yaptığı bu hamlelerin gelecek aylarda finansal olarak büyük problemlere yol açabileceği de söyleniyor.

Ferrari cephesinden önce FCA da koronavirüs sebebi ile İtalya'da kapatmalar yapmıştı FCA Grup sözcüsü Pomigliano d'Arco konu ile ilgili, "Bu önlemler dahilinde grup İtalya'da yer alan üretim tesislerinin gerektiğinde geçici olarak kapatacak. FCA, günlük üretim adetlerini, üretim süreçlerine göre azaltılacaktır" açıklamasında bulundu. Geçici olarak kapatılacak fabrikalar, salgının boyutlarına göre tekrar kapatılabilir. Melfi, Atessa ve Cassino bölgelerinde bulunan fabrikalar 2-3 gün aralığında bir kapatılacak.

Retro görünümlü elektrikli bisiklet: 2020 Cafe

Vintage Electric firmasının elektrikli bisiklet modelleri ses getirmeyi başarıyor. Retro tasarımı çizgisini geleceğe taşıyan şirketin bisikletleri arasına kısa süre önce yeni 2020 Cafe modeli de dahil edildi. Firmanın ikonik çizgisini devam ettiren ve bu açıdan şık görünen model, bünyesinde 750 watt gücünde bir motor barındırıyor ve sürekli pedal desteğiyle kolay şekilde 45 km/s hıza çıkmanıza yardımcı oluyor.
Pedal desteğiyle yokuş çıkarken büyük kolaylık getiren model, sürüş tarzına bağlı olarak 32 ila 97 km arasında bir menzil getiriyor. Bünyesinde 48-V/10.4-Ah pil yer alan model, gidonundaki ufak ekrandan birçok konuda anlık olarak bilgi verebiliyor. Yerleşik bir aydınlatma sistemine de sahip olan şehir içi kullanım odaklı elektrikli bisiklet, 29 inç jantlara sahip üstüne kuruluyor ve tek kişilik tasarlanmış durumda.





Logitech'ten 3'lü şarj ünitesi

Logitech, The Powered 3-in-1 Dock adını verdiği yeni şarj ünitesi ile 3'ü bir arada bir çözüm sunuyor. Firmanın kısa süre önce resmen tanıttığı yeni ürünü, kişilerin aynı anda Apple Watch, AirPods/AirPods Pro ve iPhone modellerini şarj etmesine imkan tanıyor. Benzerlerini daha önce de gördüğümüz bu ünite, Apple Watch için manyetik şarj bağlantısı kullanıyor. AirPods'lar ve iPhone ise Qi standardı üzerinden kablosuz olarak şarj ediliyor. Özellikle yatak başına koymalık bir çözüm oluşturan The Powered 3-in-1 Dock, Qi destekli diğer cihazları da şarj edebiliyor. Apple'ın modelleri için 7,5W, Samsung telefonlar içinse 9W güç sunuluyor. Kablo karmaşasından kurtulmak isteyenler için güzel görünen The Powered 3-in-1 Dock, alana büyük bir yenilik getirmiyor olmasına rağmen dikkat çekmeyi başarıyor. Logitech imzalı ünite, iki farklı renkte geliyor.

Eğlencede sınır tanımayan elektrikli arazi kaykayı

Indiegogo'da aradığı desteği bularak dikkat çekmeyi başaran Cycleagle elektrikli arazi kaykayı, kaykay eğlencesini araziye getiriyor. 4 adet güçlü süspansiyona bağlı 4 arazi lastiğine sahip model, 4 adet 1.000 watt motoruyla çok yüksek performans sunabiliyor. Çıkarılabilir pil paketiyle birlikte tek şarjla 22,5 km yol yapabilen ve 43 km/s hıza çıkabilen araç, kablosuz kontrolcü ile yönetiliyor. Havacılık sınıfı alüminyum malzemeden üretilen ve karbon fiber koruyucu katmanlar ile donatılan kişisel eğlence aracı, bu açıdan oldukça sağlam görünüyor. Bir geri vitesle dahi donatılan Cycleagle elektrikli arazi kaykayı, 155mm yerden yüksekliğe sahip olduğundan kayaların üstünden geçilebilmesine imkan tanıyor.



FAZIL KARAMAN
f.karaman@fkymm.com



Değerli konut vergisi yeniden düzenlendi:

MALUMUNUZ üzere; 7 Aralık 2019 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 7194 sayılı Kanunla Emlak Vergisi Kanununa Değerli Konut Vergisi adıyla yeni bir vergi eklenmiştir. Kanun kapsamına giren konut nitelikli taşınmazı olanların 2020 den itibaren beyanname vererek bu vergiyi ödemeleri gerekiyordu. Ancak; Emlak Vergisi Kanununun değerli konut vergisine ait maddeleri 20 Şubat 2020 tarihli Resmi Gazetede yayımlanan 7221 sayılı Kanunla önemli değişikliklere uğramıştır.

Yapılan değişiklikleri aşağıdaki şekilde özetleyebiliriz:
Önceki hükümlerde; mesken nitelikli taşınmazın emlak vergisine esas değeri veya Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü'nce (TKGM) belirlenen değerinin 5 milyon TL ve üzerinde olması halinde bu vergi kapsamına giriliyordu. Yapılan değişiklikle; TKGM ile ilgili ifadeler değerli konut vergisi ile ilgili hükümlerden çıkarılmıştır. Yeni hükümlere göre; mesken nitelikli taşınmazın sadece emlak vergisine esas vergi değerinin 5 Milyon TL'nin üzeri olması halinde sözkonusu taşınmaz için değerli konut vergisi ödenecektir. Böylelikle; TKGM'ce belirlenen ve mükelleflere tebliğ edilen değerlerle ilgili ihtilafların da önüne geçilmiş olmaktadır.

Vergi matrahın hesaplanmasına ilişkin madde de değiştirilmiştir. Eskisinden farklı olarak, taşınmazın 5 milyon TL'yi aşan kısmı üzerinden vergi ödenecektir. Vergi oranı; gelir vergisi tarifesi gibi belli dilimlere artan oranlı olarak uygulanacaktır. Vergi matrahına esas değerler ile alt ve üst sınırlar takip eden yılda (emlak vergisinde olduğu gibi) yeniden değerleme oranının yarısı nispetinde artırılarak dikkate alınacaktır.

Mükellefiyet; taşınmazın emlak vergisine esas vergi değerinin Kanunda belirtilen değeri aştığı yılı takip eden yıldan itibaren başlamaktadır. Ancak; Kanuna eklenen geçici madde uyarınca mükellefiyetlerin 2020 yılından değil 2021 yılından itibaren başlaması hüküm altına alınmıştır. Dolayısıyla 2020 yılında bu vergi beyan edilmeyecek ve ödenmeyecektir.

Türkiye'de mesken nitelikli tek taşınmazı olanlar ile birden fazla mesken nitelikli taşınmazı bulunanların, değerli konut vergisi konusuna giren en düşük değerli mesken nitelikli tek taşınmazı (intifa hakkına sahip olunması hâli dâhil) bu vergiden muaf tutulmuştur. Bu muafiyet, belirtilen kişilerin tek meskene hisse ile sahip olmaları hâlinde hisselerine ait kısım hakkında da uygulanacaktır.

Bu değişikliklere göre; 2020 yılında değerli konut vergisi kapsamına giren mesken nitelikli taşınmazı mükellefler 2021 yılının Şubat ayının 20 si sonuna kadar (taşınmazın bulunduğu yerdeki Gelir İdaresi Başkanlığı'na bağlı vergi dairesine) beyanname ile beyanda bulunacaklar ve vergi bu beyan üzerine tahakkuk ettirilecektir. Takip eden yıllar için de aynı şekilde beyanda bulunulacaktır. Tahakkuk ettirilen vergi Şubat ve Ağustos ayları sonuna kadar iki eşit taksitte ödenecektir. Kanunun 49. Maddesinde, hazine ve Maliye Bakanlığı'na; bu vergiyle ilgili uygulama usul ve esaslarını belirleme, muafiyet uygulamasına ilişkin gerekli belgeleri tespit etme, beyanname verme ve ödeme sürelerini üç aya kadar uzatma, yetkili vergi dairesini, beyanname şekil, içerik ve eklerini belirleme, verginin beyanname aranmaksızın tahakkuk ettirilmesi hususlarda yetki verilmiştir. Bu açıdan; değerli konut vergisinin uygulanmasına yönelik olarak yayımlanacak genel tebliğ beklenmektedir. Tabiatıyla, mükellefiyetten çıkma durumlarının da genel tebliğde açıklanacağını umuyoruz. Bakanlığın yetkisini kullanarak bu vergiyi her sene beyana gerek olmayacak şekilde tahakkuk ettirmesinin isabetli olacağı kanaatindeyiz.



TİMUÇİN ALPAY
timucinalpay@gmail.com

Paket sigorta poliçeleri...

1990'LI yıllarda ekonomik ve toplumsal yaşamda görülen hızlı değişimden en çok etkilenen sektörlerin başında finans sektöründe yer alan sigortacılık geliyor. Tarife sistemi yerine serbest rekabete geçilince sigortacılar hem poliçe maliyetlerini düşürmek hem de sigortalıların değişen sosyal ihtiyaçlarına yanıt verebilmek için "Paket Poliçe" adı altında yeni ürünleri pazara sunmaya başladılar.

Gerçekten de Cumhuriyet'in kuruluşundan bu yana statükocu yaklaşımlar ile düzenlenen poliçeler yerine hızla değişen ekonomik gelişmelere koşut olarak ticari ve sivil riskler için birçok güvenceyi içinde barındıran paket poliçeler çok ilgi çekti ve çok satıldı, satılmaya da devam ediyor.

Örneğin "İşyeri Paket Sigorta Poliçesi" ile orta ölçekli bir işletmeye aşağıdaki teminatlar bir arada verilebiliyor.

- Yangın, Yıldırım, İnfilak, Sel su baskını
- Fırtına, Yer kayması
- Duman, Kara-hava taşıtları çarpması
- Cam kırılması, Grev, lokavt, halk hareketleri, kargaşalık, kötü niyetli hareketler ve terör, Yangın mali sorumluluk
- Kira kaybı, Alternatif işyeri masrafları
- İş durması, Enkaz kaldırma
- Hırsızlık
- Emniyeti Suistimal, İşveren Mali Sorumluluk
- Ferdi kaza, 3. Şahıs Mali Mesuliyet
- Makine Kırılması
- Elektronik Cihaz, Hukuksal Koruma
- Ürün Sorumluluk, Dahili Emtia Nakliyat
- Kâr Kaybı, Üretim Biçimine Bağlı (fason ürünlerinizin güvencesi, çevre kirliliği, tehlikeli maddeler asansör kazaları sorumluluk vb.)

Özel Ek teminatlar

Çok sayıda güvencenin bir arada verilmesi ile gerçekleşen hasarlarda teminatların kapsamı açısından bazı farklı değerlendirmeler ortaya çıkınca sigortalı tüketicilerin de şikayetleri Hazine Müsteşarlığına ve yargı yoluna yansıyınca Hazine Müsteşarlığı yanlış anlamalara meydan vermemek için süreç içinde iki genelge yayınlama zorunda kalmıştık.

Yukarıda sayılan güvencelere bakınca bir çoğu yangın poliçesi ek teminatı olmakla beraber büyük bir bölümünün ise kendi branşına ait genel şartları bulunmaktadır. Bu anlamda Hazine Müsteşarlığı 27.08.2007 tarihli ve 2007/7 sayılı genelgesinde özetle " Bilindiği üzere, Sigorta Genel Şartları kapsamı dışındaki teminatlar, uygulamadaki ismiyle paket poliçe ya da ek teminat yöntemleriyle sigorta ettirenlere verilmektedir. Ancak paket poliçe ile genel şartların ek teminat verilerek genişletilmesi hukuki açıdan birbirinden farklıdır.

Paket poliçe, uygulamada kolaylık sağlamak amacıyla birbirinden bağımsız sözleşmelerin tek bir kağıt üzerinde sunulması ile ortaya çıkmıştır. Bu tarz uygulamada, birden fazla sözleşme yer alır ve her bir sözleşme ile farklı teminatlar verilir. Dolayısıyla, paket poliçede yer alan sözleşmelerin birbirleriyle ilgisi bulunmadığı gibi, her bir sözleşme de diğerinden bağımsızdır.

Diğer bir ifadeyle, paket poliçe, usul ekonomisi ile ilgili bir hususdur. Dolayısıyla, her bir sözleşme için ayrı ayrı poliçe düzenlemekle tek bir kağıt üzerinde söz konusu sözleşmelerin gösterilmesi arasında bir fark yoktur" denilmektedir.

Yine aynı şekilde Hazine Müsteşarlığı 19.10.2011 tarihli ve 2011/11 sayılı genelgesinde bir önceki genelgeye atıf yaparak özetle "Bu noktada, sözleşmelerden birinin son bulması diğerinin de son bulmasını gerektirmez. Her bir sözleşme diğerinden bağımsız olduğu için birinin priminin ödenmemesi diğer sözleşmeleri etkilemez.

Benzer ya da ilgili teminatlar sağlıyor olsa bile her bir sözleşme kendi genel şartları çerçevesinde değerlendirilir. Her bir sözleşme için kendi genel şartının kapsamı, teminat dışı ve ek sözleşme ile teminat içine alınacak haller, coğrafi sınır vb. gibi düzenlemeler geçerlidir" denilmektedir.

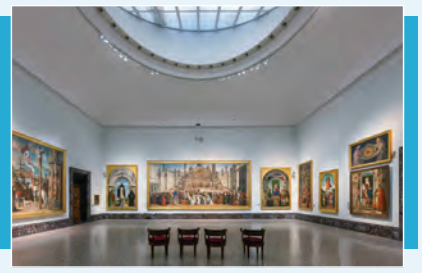
Bu açıklamaları yaptıktan sonra günümüzde adli yargıya ve Sigorta Tahkim Komisyonu'na yansıyan uyuşmazlıklarda paket sigorta poliçesi kapsamında güvence olarak verilen hukuksal koruma sigortalarında neden farklı yorumlar yapıldığı hususunu önümüzdeki sayıda açıklamaya çalışacağız.

Evde vakit geçirirken gezebileceğiniz online müzeler

Dünyayı etkisi altına alan koronavirüsün ardından hem birey hem de toplum sağlığı için kişiler ihtiyaç olmadıkça dışarı çıkmıyor. Evde vakit geçirirken sıkılmayacağınız ve ücretsiz ve online bir şekilde gezebileceğiniz müzeleri listeledik.

PINACOTECA DI BRERA

İtalya'nın Milano kentinde bulunan ve 24 bin metrekarelik alanıyla Milano'nun en büyük sergi alanlarından biri olan Pinacoteca di Brera, içerisinde antik ve modern tarzda İtalyan ressamların eserlerini barındırıyor.



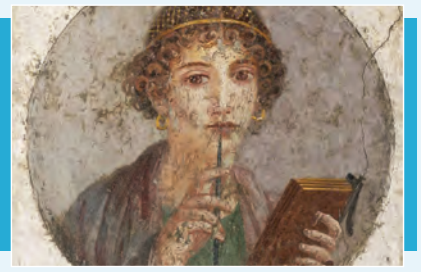
GALLERIA DEGLI UFFIZI

İtalya'nın Kuzey Bölgesi'nde bulunan meşhur Floransa kentinde yer alan saray, dünyadaki en eski ve en ünlü sanat müzelerinden biri. Müzede ünlü Medici ailesinin sanat koleksiyonu da sergileniyor.



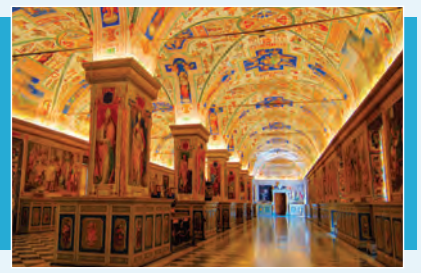
MUSEO ARCHEOLOGICO

Yunanistan'daki en büyük müze olan Arkeoloji müzesi, dünya üzerinde büyük önem taşıyor. Müzenin internet sitesinde vazolar, heykeller, metal koleksiyonlar ve Mısır dönemine ait koleksiyonları görebilirsiniz.



MUSEI VATICANI

Vatikan Müzeleri, Vatikan'da bulunan dünyanın en büyük müzelerinden birisi. Bu müze, Roma Katolik Kilisesi tarafından Rönesans döneminde inşa edildi ve dünyanın en önemli heykellerine ev sahipliği yapıyor.



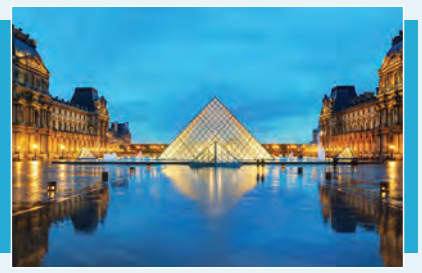
PRADO

Prado Müzesi İspanya'nın Madrid şehrinde bulunuyor. Resim ve heykel müzesi olarak kurulan bu müze ayrıca 5 binden fazla çizim, 2 bin baskı, bin madeni para, madalyalar ve yaklaşık 2 bin süs eşyaları ve sanat eserlerini içeriyor.



LOUVRE

Dünyadaki en büyük sanat müzesi olan Louvre, Paris'te yer alıyor. Müzenin 21. yüzyıla kadar uzanan, oldukça geniş bir koleksiyon yelpazesi var. Leonardo da Vinci'nin ünlü eseri Mona Lisa, burada sergileniyor.



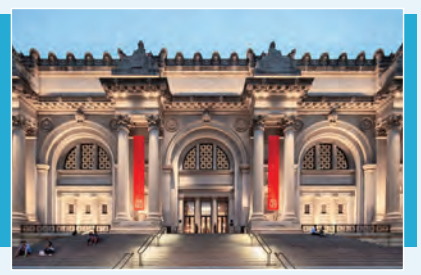
BRITISH MUSEUM

1753 yılında kurulan British Museum, İngiltere'nin başkenti Londra'da yer alıyor. Müze, Dünya'nın her yanından getirilen seçkin Antik çağ yapıtları ve etnografya koleksiyonlarını kapsıyor.



METROPOLITAN MUSEUM

New York'ta bulunan sanat müzesi, Central Park'ın yanında yer alıyor. Dünyanın en büyük ve en önemli müzelerinden bir tanesi olurken Orta Çağ sanatını barındıran bölümü de bünyesinde bulunuyor.







GAZAPİZM
10 eserden oluşan 'Hiza' albümünün 'Unutulacak Dünler' parçası dijital platformlarda en çok dinlenilen Türkçe şarkı oldu.

SAWEETIE & GALXARA
Birds of Prey (Yırtıcı Kuşlar) filminin müziği olan 'Sway With Me' dijital platformlarda listelerin üst sıralarında yer alıyor.

YERLİ
1- Unutulacak Dünler - Gazapizm
2- Mod- Mustafa Sandal feat Zeynep Bastık
3- Vur Kaç - Tuğba Yurt
4- İki Hece - Berkay
5- Nalan - Emir Can İğrek
6- Yaramızda Kalsın - Merve Özbey
7- Daha İyi - Hande Ünsal
8- Mevzum Derin - Irmak Arıcı
9- Bir Daha Yak - Sura İskenderli
10- Selam - Ersay Üner

YABANCI
1- Sway With Me - Saweetie & GALXARA
2- Love Mi Ladies - Oriane & Sean Paul
3- Don't Start Now - Dua Lipa
4- Suda - Melanie Pfirrman & IAMCHINO
5- Man in the Mirror - Ken Riffy
6- Circles - Post Malone
7- Only Human - Jonas Brothers
8- I'm Gonna Run Away - Nazzereene
9- Www - Sal & Smit
10- Why Do You Love Me - Charlotte Lawrence

Kaynak: Spotify

Der Flamingo - Bir Güney Cihangir Hikayesi *Elif Durdu*

Elif Durdu, Düş Kıyamet ve Naif Bir Flamingonun Günlüğü'nden sonra Der Flamingo ile okurla buluşuyor.
Elif Durdu'nun Bir Güney Cihangir Hikâyesi alt başlığıyla kaleme aldığı Der Flamingo, Almanya'da doğacak bir bebeğe tutulan güncelerle Cihangir'in birbirinden renkli ve hüzünlü karakterlerinin iç içe geçen hikâyesini anlatıyor.
Yazar, Der Flamingo'da Cihangir'in toplum dışı sakinlerinden oluşan karakterlerinin mahallelerini kurtarmak için birleşme hikayesini anlatıyor.



264 sy. 24 TL

Mutlu Yaşlanmak *Haluk Yavuzer*

Genç Yetişkinlikten Yaşlılığa Gelişimsel Bir Yolculuk
Mutlu Yaşlanmak, yaşlı bireylerin yanı sıra yetişkinliğin erken dönemlerinden başlayarak, gelişim süreci içindeki herkesin bilinçli bir şekilde yaşlanabilmek için izleyebileceği bir yol haritası sunuyor. Mutlu yaşlanmanın temelinde, yaşanan yılların zorunlu olarak neden olduğu doğal kayıpları kabul etmek ve bu değişime olumlu bir yaklaşımla uyum sağlamak yer alıyor. Geçen yılları artı bir değer olarak görmek, yaşlılık yıllarını da yaşama sevincini yitirmeden sürdürebilmesini sağlıyor.



136 sy. 14 TL

Sağlık Balonları - Bilim Dışı Kandırmacalar *Alp Sirman*

Hakikat sonrası çağda sağlıklı olmak, sağlığımızı nasıl koruyacağımızı öğrenmek zor, değil mi? Sağlık alanında da "alternatif" adı altında bilim dışı yöntemler kutsanıyor; internet siteleri, TV kanalları kendi tedavi ve beslenme yöntemini, hatta ilacını satmaya çalışan "uzmanlar"la dolup taşıyor. Medyanın, ünlülerin, internet fenomenlerinin, ilaç endüstrisinin oluşturduğu, nereye bakacağımızı, kime inanacağımızı bilmediğimiz bu kakofoni içinde "Bilimden ayrılmayın" diyen bilge bir sese kulak vermek gerekir belki de…



176 sy. 18 TL

FARUK ÖMRÜUZAK
fomruuzak@yahoo.co.uk



Kars mı corona mı?

GEÇEN sayıda söz verdiğim üzere, "Tekrar Kars'tayız" diye başlamak isterdim yazıma ama dünyayı saran koronavirüs felaketi nedeniyle "gündemi değiştirsem mi acaba?" diye düşünmüyor değilim.

Belki de iki konuyu örtüştürerek yazıyı tamamlarım.

Dünyada toplu yaşamın başlaması sonucu oluşan binlerce medeniyetin nasıl sonladığı hep kafamı kurcalamıştır. Bu medeniyetlerin beşiği özelliğini taşıyan Anadolu'muzdan başlarsak, gerek milattan önce, gerekse milattan sonra kurulan birçok medeniyetten geriye sadece harabeler kaldığını görüyoruz.

Hititler, Frigyalılar, Lidyalılar, Urartular, Sümerler, Akadlar İyonyalılar ve daha niceleri ilkçağda Mezopotamya ve Anadolu'da yaşamış medeniyetlerin başlıcaları. Bunlardan başka, Anadolu'da kurulan Pers İmparatorluğundan, İskender İmparatorluğundan bahsetmek mümkün. Büyük İskender'in Asya seferi sırasında Yunan Medeniyeti ile Doğu Medeniyetlerinin birbirlerinden etkilenmesiyle ortaya çıkan Hellenizm Medeniyeti Anadolu'da küçük krallıkların kurulmasına neden olmuş. Ayrıca, Roma İmparatorluğu ve Doğu Roma (Bizans) İmparatorluğu da bu topraklar üzerinde kurulan medeniyetlerden.

Coğrafi konumunun elverişliliği, iklimin insanların yaşamasına elverişli olması, doğal kaynakların bol olması, su kaynaklarına ve verimli ovalara sahip olmasını Anadolu'nun bu medeniyetlere beşiklik etme sebebi olarak görmek mümkün.

Anadolu'muz medeniyetlerin beşiği olma konusunda çok önemli bir üne sahip. Tabii Anadolu dışında da birçok yerde medeniyetler kurulmuş. Peki, bütün bunlardan geriye ne kalmış? Sadece harabeler. Merak ettiğim, bu medeniyetlerin nasıl kurulmalarından ziyade, nasıl yok oldukları. Bilim adamları genel olarak üç neden gösteriyorlar; Doğal afet, salgın hastalık ve savaş.

Bu gerekçeleri çeşitli görüş açıları bakımından değerlendirmek mümkün. Örneğin, doğal afetleri, azan insanlığa karşı Allah'ın bir gazabı olarak kabul eden dini görüş sahipleri var. Bina ve zina arttı durumları... Aynı görüşe sahip olanlar, salgın hastalıkları da Allah'ın kullarına bir cezası olarak görebilirler.

Savaş için bir şey diyemem, kurtuluş için yapılıyorsa kaçınılmaz. Tıpkı 105 yıl önce Çanakkale'de yaptığımız savaş gibi...

Bir de ekonomik bakış açısına sahip olanlar var. Örneğin İngiliz iktisatçı Robert Malthus (1766-1834). Malthus, dünya nüfusunun geometrik dizide artarken, yiyecek ihtiyacının aritmetik dizide artacağı görüşüyle, dünyada er ya da geç bir açlık sorunun ortaya çıkacağını öne sürmüş. Aslında bir papaz olmasına ve dini görüşüyle çelişmesine rağmen, sorunun doğal seleksiyon ve savaşlarla çözülebileceğini öne süren Malthus, bu radikal görüşü nedeniyle büyük tepki almış.

Acaba başımıza bela olan ve hiçbir şey üretmeden bizi evlerimize hapseden koronavirüs de Malthus'un doğal seleksiyon hipotezinin somuta dönüşmüş hali mi? İnşallah değildir.

Yazımın asıl konusu Kars Ani Harabeleri olacaktı. Olmadı...

Sağlığımızın ve ekonomimizin harabeye dönmemesi dileğiyle, gelecek yazımda Kars Ani Harabelerine yer vereceğim.

Sağlıcakla kalın.



ALİ ERÜL
alierul@gmail.com

Musibet & nasihat

BİR musibet bin nasihatten daha iyidir, maalesef! Şu korona konusu bu kadar öncelikli hale gelene kadar önemsemediğimiz, göz ardı ettiğimiz ne kadar doğru şeyi birdenbire ve çoğunluk olarak yapmaya başladığımızı gözlemlemem üzerine söylüyorum bunu.

Gerek buradaki yazılarımda gerekse de günlük yaşamın her anında birlikte olduğum kişilerle paylaştığım o kadar çok kötü alışkanlığımız var ki hijyen konusunda. Açıkta satılan yiyecekler, nasıl temizlendiği belli olmayan bardak, tabak vs'leri ortaklaşa kullanma, özensiz aksırık, öksürükler, ortak tuvalet ve diğer alanların kullanımı, temizliği ve en az bunlar kadar vahim birçok diğer kötü alışkanlık.

Evet bu korona işi kötü gidiyor ve yakın zamanda bitecek gibi değil. Fakat öte yandan insanımızı esas harekete geçiren bu salgının medyada bulduğu yer ve yer alma sıklığı, bunun yanında da sosyal medyanın ve türlü iletişim kanallarının neden olduğu çevre ve toplum baskısı. Yani aslında bir yerde uzunca yıllardır ilk kez hem musibet hem de nasihat el ele çıkmakta karşımıza.

Demek ki korku çok önemli bir itici güç toplumları harekete geçirmek için. Ve ne yazık ki bazen hızlı sonuca ulaşmak için korkmak/korkutulmak gerekiyormuş.

Oysa bu virüs de aslında diğerleri gibi. Doğuyor, gelişiyor, yayılıyor ve yok oluyor. Biz aklı başında insanlar, duyarlı ve sorumlu bireyler olarak kendi hijyenimize dikkat ederken çevremizin hijyenini de önemsersek salgının belirli bir aşamada zapt edilmesini sağlıyor olacağız.

İçişleri Bakanlığı her yıl yayınladığı istatistiklerde ölümlü trafik kazalarında emniyet kemeri takmamanın sonuçlarını, ya da Çalışma Bakanlığı iş kazalarında işyeri güvenliği konusundaki ihmalleri kamuyla paylaşmıyorlar mı? Tabii ki paylaşıyorlar. Ama neden hala emniyet kemeri takmayanlar var araçlarda? Neden hala işyerlerinde gaz kaçakları çakmakla kontrol ediliyor?

Aracımdaki ufak bir sorun için oto sanayideki ustaya gittim dün. Araçtaki sıkıntıyı ustaya anlattım, usta araç ile bir tur attı, döndüğünde teşhisini paylaştı ve onarımın 5-6 saat süreceğini söyledi. O kadar saat bekleyemeyeceğim için önce metro ile Hacıosman'a, oradan da otobüsle evime döndüm. Metro zaten boş gibi idi. Otobüse de ilk duraktan bindiğim için inene kadar tüm inen binenleri gözlemledim. Toplamda 100 kişi bindi & indi. Bunlardan sadece 2 kişi maskeli idi ve ikisi de genç kadınlardı. Ama en önemlisi bu yarım saatlik yolculuk boyunca bu 100 kişiden kimse aksırmadı, öksürmedi, hapşırmadı. Bu mevsimde bu kadar sağlıklı olmak istatistik olarak mümkün olamayacağı için geriye düşüncelilik, sorumluluk, öz denetim veya toplum baskısı kalıyor. Yine bu insanların çoğunluğu otobüs içinde olabildiğince başkalarına ve bir yerlere değmeden yolculuk yaptı. Tüm bunlar farkındalık, sorumluluk ve korkunun ne kadar baskın olduğunun bariz göstergeleri.

Akşam üstü bir arkadaşım bıraktı beni oto sanayiye. Tamirhaneye girer girmez çalışanlardan biri dezenfektan iletti bana ellerimi temizlemem için. Ödemeyi yaptım, faturamı aldım, cüzdanımı cebime koyduğum anda bir diğer çalışan yine dezenfektan verdi. Aracıma bindim, yan koltukta unutulan bezi oradaki birisine verince "Abi, dur elini temizle" diye bir kez daha bir uzattı bana.

Soru şu: Korona'ya gösterilen bu duyarlılık ve neredeyse her ortamda bu konuda gösterilen özen ve yaşanan panik neden en az o kadar tehlikeli diğer konularda yok? Bence bu virüsün gündelik yaşamları doğrudan etkilemesi (eğitimdeki aksama, ulaşımdaki sorunlar, bazı sektörlerdeki ani iş kayıpları vs.) ve tabii medyanın inanılmaz etkisi. Ha bu panikten kâr edenler yok mu, maskeciler, kolonyacılar, makarnacılar gibi? Ama toplumun büyük çoğunluğunun şu anki duyarlılığını insan yaşamlarına yönelik diğer risklerle karşılaştıklarında da göstermeleri en önemli dileğim.

Sağduyulu bireylerin çoğunlukta, insanca yaşamın öncelikli olduğu güneşli ve sağlıklı günlerde görüşmek üzere...



KÜNYE
Yönetmen: Emin Alper
Senaryo: Emre Kayış
Oyuncular: Kenan İmirzalıoğlu, Ahmet Mümtaz Taylan, Melisa Sözen, Ece Dizdar, Osman Alkaş
Türü: Polisiye
Platform: BluTV

Alef

Genç ve hırslı dedektif Kemal (Kenan İmirzalıoğlu) ile tecrübeli ortağı Settar, İstanbul'da işlenen gizemli bir seri cinayet vakasının peşine düşüyor. Hem kişisel hayatları hem de olaylara yaklaşımlarıyla birbirine tamamen zıt bu ikiliye, bir üniversitede öğretim görevlisi olan Yaşar (Melisa Sözen) da katılıyor. Ekip, cinayetleri çözmeye çalışırken buldukları her delille yüzyıllar boyu saklı kalan bir sır perdesini de aralayacak.



DİZİ

The 100

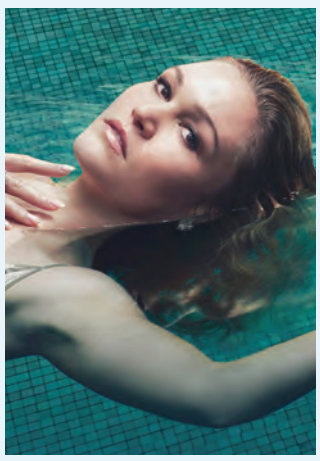
Ünlü yazar Kass Morgan'ın aynı isimli kitap serisinden uyarlanan The 100, bir kıyamet sonrası draması. Meydana gelen bir nükleer savaşın dünyayı yok etmesinden 97 yıl sonra, insanlıktan kalan tek örnekleri barındıran bir uzay gemisi, 100 genci dünyayı tekrar insanlarla doldurmak için geri gönderir. Dizinin yeni sezonu 2020 yılının Mayıs ayında Netflix platformunda yayınlanacak.



BELGESEL

The Story of Diana

Diana'nın Öyküsü, Prenses Diana'nın hayatı üzerine 4 saatlik bir Amerikan televizyon belgeseli. Halktan röportajlar da barındıran ABC belgeseli tarihçileri, uzmanları ve Diana'yı kişisel olarak tanıyan, iç içe olan kişilerle yapılan röportajlarla Diana'nın hayatını ve mirasını araştırdı. Erkek kardeşi ve onu çok iyi tanıyan diğer kişilerle yapılan röportajlar aracılığıyla Prenses Diana'nın hayatı ve kişisel mücadeleleri Netflix'te.



DİZİ

Riviera

Güzel ve genç bir kadın olan Georgina, Fransız milyarder Constantine ile tanıştıktan kısa bir süre sonra ikili birbirlerine aşık olurlar ve evlenirler. Constantine'in bir Rus silah satıcısının da içinde bulunduğu yatının havaya uçmasıyla her şey değişir. Patlamayı araştıran polisler yeterli bilgiye ulaşamazken Georgina kocasından şüphelenmeye başlar ve ölümünü araştırır. Diziyi BluTV'den izleyebilirsiniz.



Spenser Kanunları

KÜNYE
Yönetmen: Peter Berg
Senaryo: Senaryo Ekibi
Oyuncular: Mark Wahlberg, Alan Arkin, Winston Duke, Iliza Shlesinger Bokeem Woodbine, Marc Maron
Türü: Komedi
Platform: Netflix

Spenser Kanunları, bir cinayeti çözmek için birlikte hareket etmek zorunda kalan eski bir suçlu ile eski bir polisin hikayesini konu ediyor. Spenser, eski bir polis memurudur. Yıllar önce ayrıldığı Boston'a geri dönen Spenser, burada eski bir suçlu olan Hawk ile birlikte yaşamaya başlar. Hawk ile Spenser, arkalarında bıraktıkları hayattan ne kadar uzaklaşmak isteseler de kendilerini yeniden suç dolu bir dünyanın içinde bulur.



FİLM

İbni Sina: Hekim

9 yaşındaki Rob Cole doğal bir yetenekle dünyaya gelmiş ve annesinin yaklaşmakta olan ölümünü tuhaf bir biçimde sezmiştir. Engelleyemediği ölüm gerçekleştiğinde, uzun bir yolculuğa çıkar. Bu yolculuk küçük hokkabazlıkları öğrendiği bir eğitim süreciyle geçer. Ne var ki Cole için bir noktadan sonra bu metodlar sınırlı kalır ve daha engin bir bilgi birikimine sahip olmayı istemeye başlar. Film BluTV'de.



FİLM

Çocuklar Sana Emanet

Bir trafik kazasının travmasını atlatmaya çalışan iç mimar Kerem'in şifacı bir kadın ve köylülerle geçirdiği arınma sürecinin anlatıldığı filmin yönetmenliğini Çağan Irmak üstleniyor. Engin Akyürek, Şerif Sezer, Hilal Altınbilek, Birsen Dürülü, Osman Alkaş'ın oyuncu kadrosunda yer aldığı filmin senaryosu da Çağan Irmak'a ait. Gerilim dalında olan filmi Netflix'ten izleyebilirsiniz.



KISA FİLM

Her Şey Yolunda

Bayram, okul saatlerinden arta kalan zamanlarında ailesinin geçimine yardım edebilmek için bir tekstil atölyesinde çalışmaktadır. Babasının ölümünden sonra abisi, evin geçimini sağlayabilmek için tüm sorumluluğu üzerine almıştır. Bayram ise okuldan sonra gittiği tekstil atölyesi sayesinde abisine elinden geldiği kadar destek olmaktadır. Abisinin askere gitmesiyle birlikte Bayram, hiç bilmediği bir yola girer. BluTV'den izleyebilirsiniz.

SEMA TÜFEKÇİLER
sematufekciler@gmail.com



7'ler beni yedi

TÜM dünyada şansın sembolü olarak bilinen 7 rakamını araştırdığımda o kadar çok 7 çıktı ki karşıma, bu 7'ler beni yedi. Hafta 7 gündür, 7 gezegen vardır, 7 metal parça ve 7 tane kıtanın olması gibi pek çok sırrı vardır 7'nin...
Bazı inançlara göre 7 uyurlar çok mühim kişilerdir. Bunların Kapadokya'da olması da ayrı bir önem taşır.
7 tane baş melek vardır.
Cenab-ı Hakkın 7 sıfat-ı sübutiyesi vardır.
Gökkuşağı 7 renktir, büyük ayı 7 yıldızlıdır, dünyada 7 kıta vardır.
Gökyüzü 7 kattır, Türkiye'nin 7 coğrafi bölgesi vardır, İstanbul Yeditepe üzerine kurulmuştur. Dünyanın 7 harikası vardır, müzikte 7 nota vardır, 7 temel renk vardır, James Bond 007'dir, Pamuk Prenses'in 7 cücesi vardır. Kâinat 7 günde yaratılmıştır, Kabe'nin etrafı 7 kere tavaf edilir. Mevlevilerde 7 selam vardır, İslam dininde 7 mertebe vardır. 7 düvele anlatılır. Yüzümüzde 7 delik vardır. 7 mahalle duyar anlattıklarımızı. 7'den 70'e deriz.
7 ceddimiz vardır.
7 Bela Hüsnü'yü biliriz.
7 yaş üstü filmler vardır.
Ney'de 7 delik vardır.
Milli piyangoda 7 rakam vardır.
Gül 7 verendir. Oteller 7 gecedir. Ejderha 7 başlıdır. Fatiha'nın ayet sayısı 7'dir. 7 aylık prematüre çocuk yaşar, ama 8 aylık doğan daha risklidir. 7 sülaleye sövülür.
7 sayısı ilahi ilimde kemalin zirvesidir. Tasavvuftaki zikirler en az 7 defa tekrarlanır. Bu nedenle Allah unsurlar aleminde eserlerinin varlığındaki hikmeti 12 burçta dolaşan 7 gezegene bağlayarak seyyar gezegenlerin sayısını 7 yapmıştır.
Maneviyatta en üst makamda bulunan 7 kişi vardır.
7 çakra vardır.
Mevlana'nın 7 öğüdü vardır.
Cehennem 7 kapılıdır.
7 numaralı formalarıyla İngiltere futbolunun efsane isimleri David Beckham, George Best, Bryan Robson ve Eric Cantona 'dır.
ABD'li psikolog George Miller'a göre insan hafızası yediden fazla şeyi hatırlamakta zorlanabiliyor. Beynimiz 7 farklı kategori hakkında hüküm verebiliyor ve aynı anda 7 objeyi hatırlayabiliyor. Migliore, Novara ve Tegolo'nun 2008'de yayınladığı bir araştırmaya göre beyin, en fazla 7 uyarıyı aldığında en iyi performansı gösteriyor. Yani, beyin bilgiyi yedişerli olarak depolamayı tercih ediyor.
Harry Potter serisinde çoğu şey 7 tanedir.
7 şans tanrısı vardır.
Yunanistan'ın 7 bilgesi vardır.
Mayalar ve Mısırlıların matematik sistemi çoğunlukla 7 üzerine kuruludur.
Herhangi bir kâğıt parçası en fazla 7 kez katlanabilir, en fazla 7 kez yeniden dönüştürülür.
Bir hadise göre günde 7 hurma yemek insana hastalıklara karsı bağışıklık kazandırır.
Şans oyunlarında en çok oynanan rakam 7'dir.
Dünya genelinde insanlar en çok sabah 7'de uyanıyor.
Musevilikte Süleyman tapınağına 7 basamakla çıkılıyor, yaradılış 7 aşamadan oluşuyor, bilgelik 7 sütunla ifade ediliyor, şenlik ve törenler 7 gün sürüyor, kurbanların kanı 7 gün akıtılıyor ve kutsal şamdan 7 koldan oluşuyor.
Ph 7'de nötrdür.
Ezoterik astrolojisinde insan ömrü 7'ye ayrılıyor, bunun sebebi de hücrelerin 7 yılda bir yenilenmesidir. Bu dönemlerde insan köklü değişime uğruyor hem bedensel hem de ruhsal.
Oyun zarında karşılıklı sayıların toplamı 7'dir.
Peygamberimiz Hz. Muhammed (s.a.v.)'in 7 çocuğu vardır.
Kâbe'de 7 minare vardır.
At nalında bulunan delik sayısı 7, yani at nalının uğurlu sayılması tesadüf olmasa gerek.
Uğur böceklerinde 7 benek bulunur.
Feng Shui'de iletişim sayısı 7'dir.
Ve en önemlisi ben 7. ayda doğmuşum ve doğum yılımın son rakamı 7.

Okan Utkueri
okanutkueri@gmail.com
Ali Erhan Tamer
alierhan@oxyai.com

"Yeni bir şey üretmek için

3 boyutlu yazıcı teknolojisinin belirli kalıpları yıkacağını söyleyen Robotel Kurucusu Zeynep Karagöz, "Kapalı devre yaşamaya, çalışmaya ve üretmeye alışmış bir mantalitenin değişime, yenilenmeye, hatta gerekirse yıkıma açık olması asıl devrim. Yeni bir şey üretmek için eski kalıpları yıkmak gerek" dedi.

"Türkiye'nin Yardım Eli" sloganıyla ihtiyaç sahiplerine robot el edindirmeyi amaçlayan bir yardımlaşma grubu olan Robotel, teknolojiyi son derece değerli bir görev için kullanıyor. Bu Üst uzuv deformasyonu olan bazı çocuklara pahalı ve zor bir işlem olduğu için protez takılmıyor ve çocuklar ellerini kullanamıyorlar. Üst uzuv deformasyonu olan çocuklara parmak hareketi sağlayan protez kollar üreten Robotel; pratik, hızlı ve ekonomik bir çözüm sağlıyor. Robotel ile protez kollar 3 boyutlu yazıcıdan kişiye özel formda basılıp hızlıca monte ediliyor. Tıbbi bir sürecin söz konusu olmadığı işlemde, bilek hareketi ile parmaklar kavrama yapıyor. Bu değerli girişimin kurucularından Zeynep Karagöz ile 3D yazıcıları ve bu teknolojinin geleceği hakkında konuştuk.

Zeynep, öncelikle 3D yazıcı dünyasıyla tanışma hikayeni dinlemek isteriz. Seni bu teknoloji yolculuğuna iten süreci anlatabilir misin?
Mimarlık mezunu iki girişimci olarak eşim Serdar Okumuş ile birlikte kendi işimizi kurduğumuzda buralara geleceğimizi pek hayal edemiyorduk doğrusu. Ama tüm projelere geniş perspektiften bakmak, yeni nesil araç, yöntem ve teknolojileri kullanmak konusunda hep bir ısrarımız oldu. Zamanla bu tavrımız mimarlık ve iç mekân tasarımları yaptığımız KOMA'nın 5 Dakika ajansı ile birleşmesine sebep oldu. Bu şekilde kurumsal kimlik, ürün, mekân ve hatta etkinlikler gibi geçici deneyimler tasarlayan bir tasarım ajansına dönüştük. Kullandığımız araç ve teknolojiler de giderek çeşitlendi ve çoğaldı. Anamorfik projeksiyondan dokunmatik ekranlara, interaktif uygulamalardan ara yüz tasarımlarına kadar pek çok alanda butik projeler ürettik.
Bu süre içerisinde sürekli yenilik peşinde dünyada olup bitenleri takip ederken 3 boyutlu yazıcı teknolojisi ile karşılaştık. Biraz araştırdıktan sonra özellikle tasarım süreçleri açısından ne kadar devrimsel olduğunu anlayarak mutlaka denemeli, bir ucundan bulaşmalıyız dedik. Ama herhangi bir projenin içinde yer vermeden önce kendimiz anlayıp çözümlememiz gerekiyordu. Bu sırada devreye makine mühendisi arkadaşımız Hakan Pakten girdi. Bir yıl boyunca Serdar ve Hakan 3 boyutlu yazıcıları kurcaladılar; makine aldılar, birleştirdiler, bastılar, söktüler, yeni makine tasarladılar... Yani bir nevi tersine mühendislik. Ben de bu sırada çalışmaların tasarım boyutunda sahada uygulanabilir modelleri üzerinde çalışıyordum. Birlikte 3 boyutlu tarama, modelleme ve baskı teknolojilerini kullanarak kurumsal projeler geliştirdik.

Ürün tasarımı, geliştirmesi ve üretimi süreçlerinde doğrudan bir değişim yaratacağı konusunda hemen her 3D yazıcı uzmanı hemfikir gözüküyor. Bize bu teknolojiyi anlatır mısın?
Şimdilerde 3 boyutlu yazıcı teknolojisi dediğimiz teknolojinin asıl adı eklemeli üretim ve de aslında epey zamandır dünyada kullanılan bir teknoloji. 80'li yıllarda tasarım ve prototip üretiminde devrim yaratan bu cihazlar ortaya çıkıyor. Hakikaten de bugüne kadar kullanılan tüm üretim süreçlerinden farklı; çünkü malzemeyi bir blok, kitle, levha gibi bütünün içinden değil tamamen modelin kendisini ince katmanlar halinde üst üste koyarak ortaya çıkarıyorsunuz. İlk bakışta çok basit gibi görünse de pek çok açıdan üretim süreçlerini temelden etkiliyor. Bunlardan en önemlisi prototiplerin üretim hızı ki, bu cihazlar aynı zamanda Hızlı Prototipleme Makineleri olarak geçiyor.

'BİR TASARIMCI İÇİN MUCİZEYE YAKIN GELİŞMELER'

Örneğin ilk kez fiziki bir modeli ortaya çıkarılacak eşi benzeri olmayan bir tasarımın geleneksel yöntemlerle yapılması günler, haftalar, hatta aylar sürerken bu cihazlar süreci saatlere indirgeyebiliyor. Üstelik üzerinde yapılacak her modifikasyon için yeniden model üretmek gerektiğini düşünürseniz toplamda bir ürünün ilk fikir aşamasından seri üretime geçene kadar geçirdiği süreçleri inanılmaz kısaltan ve kolaylık sağlayan bir teknoloji. Bununla kalmayıp kişiye özel tasarımın önünü açan bir devrim... Çünkü eğer özelleştirilmiş bir ürün istiyorsanız geleneksel yöntemlerle bunun yapılması ya zanaat ya da sanat oluyor. Tek defalık bir tasarımın üretimi verimli olmadığı içinde maliyetler inanılmaz yükseliyor.
Üstelik işin bir de sürdürülebilirlik tarafı var. Eklemeli üretimde kullanılan malzemede israf minimize ediliyor. Dijital ortamda hazırlanan bir model, ince katmanlar halinde üst üste bağlanan malzeme sayesinde kimi zaman sıfır, çoğunlukla sıfıra yakın talaş ile ortaya çıkıyor. Ayrıca birden fazla parçadan oluşan sistemlerde bir parçanın kırılması / bozulması durumunda sistemin bütününü yeniden almak / kurmak gerekirken 3 boyutlu yazıcılar ile sadece bozuk parçayı üretip değiştirebiliyorsunuz. Örneğin çarkı kırılan bir bebek arabasını tamamen yenilemek yerine sadece o çarkı basıp kullanabilirsiniz. Hele bir de cihazlarda kullanılan malzemelerin de geri dönüştürülebilir olması, yanlış veya kullanılmayan ürün ve baskıların bile yeniden değerlendirilebilmesine imkân tanıyor. Bir tasarımcı için bunların hepsi mucizeye yakın gelişmeler. Eğer teknolojiyi hayatlarımızı kolaylaştırmak için kullanıyorsak, 3 boyutlu yazıcıların bu sistemde artık çok önemli bir yeri var.

ESKİDEN İMKANSIZ OLAN PARÇALAR ÜRETİLEBİLİYOR

Yeni teknolojileri konuşurken hep uzak gelecekten bahsediyormuşuz gibi bir algı oluyor ama artık birçok teknoloji hali hazırda pek çok alanda kullanılıyor durumda. 3D yazıcı ile neler yapıyoruz şu an?
3 boyutlu yazıcı teknolojisi o kadar çok alanda kullanılmaya başlandı ki artık saymak mümkün olmayabilir! Zaten ilk çıktığı zamandan beri tasarım, ARGE ve prototipleme alanlarında kullanılıyordu. Ancak zamanla bazı patentlerin açığa çıkması, cihazların çeşitlenmesi, yeni baskı tekniklerinin açık inovasyon ile çoğalması, malzemelerin çeşitlenerek ucuzlaması gibi faktörler ile daha erişilebilir hale geldi. İlk cihazlar milyonlara satılıyorken şimdi 100-200 dolar gibi maliyetlerle kendi cihazınızı kurabiliyorsun. Tabii bu ne basmak istediğinize bağlı! Örneğin kuyumculuk sektöründe inanılmaz yoğun şekilde kullanılıyor. Kişiye özel ve tek defalık üretim avantajı, değerli





eski kalıpları yıkmak gerek”

malzeme ile birleştiğinde fazladan bir katma değer yaratmış oluyor. Aynı şekilde dişçilikte de yoğun olarak kullanılan cihazlar var.
Tek defalık üretim dışında konvansiyonel yöntemlerle üretimi imkânsız olan parçaların 3D yazıcılar ile üretilmesi ayrıca bir alan oluşturdu. Örneğin uçak motorlarında, geleneksel yöntemlerle parçalar halinde üretilen bazı karmaşık parçalar, daha mukavemetli, güçlü olması nedeniyle artık 3 boyutlu yazıcıdan tek parça halinde çıkıyor. Her ölçekte her malzemenin üst üste bağlayıcılar ile gelmesinden üretim mantığı makroda olduğu kadar mikroda da çığır açtı. Kişiye özel protez üretimi ile başlayan 3D teknoloji kullanımı tıp alanında da hızla ilerledi. Masaüstü cihazlarda kullandığımız plastik yerine kök hücre kullanan cihazlar artık damar gibi insan vücuduna yedek parça üretmeye doğru gidiyor. Ama bütün bu uç örneklerin yanında beni ve sokaktaki insanı en çok ilgilendiren konu ihtiyacımız olan nesneleri istediğimiz şekilde üretebiliyor olmamız.



Zeynep Karagöz

‘İNANILMAZ BİR BÜYÜME OLASILIĞI VAR’

Peki ne tip bariyerler görüyorsun? Her şekilde önü açık bir teknolojiden mi bahsediyoruz yoksa aşmamız gereken sıkıntılar mevcut mu?
Her teknolojide olduğu gibi burada da bariyer çok. Hangi alanda ne amaçla kullandığınıza bağlı olarak bu sorunun cevabı çeşitlenebilir. Ama bence önü inanılmaz açık. Çünkü teknolojinin kendisi bir açık inovasyon ürünü. Yani patentleri, lisansları açığa çıktıktan sonra çok sayıda geliştirici tarafından farklı yönlerde ve alanlarda tasarımlar üretilmesine imkan sağlayan, sürekli varyasyonlar, iterasyonlar üreten bir teknoloji. Ben açık inovasyonu anlatırken ansiklopedi – Wikipedia örneğini çok seviyorum. Sınırlı sayıda insanın, kaynağın kontrolünde bilgi ile tabana yayılmış bilginin yarattığı değişim çok farklı oluyor. İnanılmaz bir büyüme, gelişme ve çeşitlenme olasılığı var. Bahsettiğim bariyer ve zorlukların içinde aşması en zor olanı insanların zihinlerindeki. Kapalı devre yaşamaya, çalışmaya ve üretmeye alışmış bir mantalitenin değişime, yenilenmeye, hatta gerekirse yıkıma açık olması asıl devrim. Zaten bu nedenle 3 boyutlu yazıcılar gibi teknolojiler yıkıcı teknolojiler olarak da tanımlanıyor. Bazen yeni bir şey üretmek için eski kalıpları yıkmak gerek!

3D yazıcılar ile üretilen parçaların ya da ürünleri sigortalanması ya da sigortaladığımız ve hasar sonucu tamir ihtiyacı duyan ürünleri parçalarının 3D yazıcılarla üretmek... Sigortacı olmayan biri gözüyle bu teknolojinin sigorta endüstrisi üzerinde ne tip etkiler yaratabileceğini ön görüyorsun?
Sigortacı olmayan bir gözle bu dünyada ne etki yaratabileceğini kestirmek gerçekten güç. Çünkü sistemin komple baştan ele almak lazım. Bozulan bir parça, ürün için yenileme yerine bu teknolojiyi kullanarak tamir etme imkânları giderek çoğalacak. Bununla birlikte kişiselleştirilmiş üretimlerde 3D yazıcılar ile yapılmış parçaların, seri üretimden çıkanlarla aynı kefeye konulması imkânsız olacak. Standartların değiştirilmesi yenilenmesi gerekecek; ama bu da oturup tek defada yapılabilecek, yaratılabilecek bir şey olmayacak. Çünkü teknolojinin ilerleme, gelişme hızına mevzuatların yetişmesi mümkün olmayacak. Bunun yerine esnek, uyarlanabilir, hatta kişiselleştirilebilir sistemlerin geliştirilmesi gerekecek. Sanırım bu yapay zekâ ile mümkün olacak.

Bize son olarak sosyal girişimin olan Robotel Türkiye’den ve 3D yazıcı teknolojisiyle hayatları nasıl değiştirdiğinden de bahsedir misin?
Tasarım ajansında 3D yazıcıları kullandığımız süreç içerisinde bu devrimsel üretim tekniğinin insan hayatını nasıl değiştireceğini anlatmak için proje arayışı içindeydik. Araştırmalarımız sırasında, o sıralarda yeni kuruluş olan Enable The Future isimli bir gruba rastladık. O zamanlar -yani 2014’te- yaklaşık 500 kişiden oluşan; imkân, emek, zaman ve kaynaklarını, ihtiyaç sahibi olanlara açık kaynak tasarımlarla mekanik eller yapmak üzere Google Plus üzerinde bir araya gelen bir grup idi. Tam da 3 boyutlu yazıcı teknolojisinin kişiye özel üretim avantajını bir sosyal faydaya dönüştürdükleri için bizler de denemeye giriştik. Yani aslen yaptığımız işin içinden bir aracın gerçekten fayda amaçlı kullanımını gösteren bir sosyal sorumluluk projesi olarak ortaya çıktı. İlk vakamızı 17 yaşında olan matbaada çalışırken iş kazasında dört parmağını kaybeden Mehmet Ali Toprak kardeşimize yaptık. Yaptıklarımızı da kaynak dosyaları, videoları, dokümanları ile birlikte www.robotel.org diye bir site açıp Türkçe olarak yayınladık. Hazır tasarımlar açık kaynak, herkes yapabilsin dedik. Bu süre zarfında hızla büyüdük. Türkiye’nin her yerinden gelen gönüllü başvuruları ile bugün 3 bin kişiye ulaştık; sistemde de yaklaşık 600 3D yazıcı oldu. 2017 yılında Sabancı Vakfı tarafından Fark Yaratan seçilmemiz bir sivil toplum örgütü haline gelmemize vesile oldu; resmi bir dernek haline geldik. Hayalimiz bir gün her çocuğun Robotel’e erişimi olduğu, ihtiyacı olduğunda kolaylıkla ulaşabileceği bir sistemi oturtmak ve yaygınlaştırmak.

Çalışmalarınız nasıl ilerliyor? Kimler destek sağlayabilir?
Aslında dernek olarak ana hedefimiz bu konuda farkındalık uyandırmak, mümkün olduğunca çok sayıda gönüllüye ulaşarak elimizden geldiğince çok kardeşimize destek vermek. Gönüllülerimiz her alanda destek verebiliyor. İlla 3 boyutlu yazıcı sahibi olmaları ya da tasarım bilmeleri gerekmiyor. Ayrıca kurumsal Robotel kampanyaları, Robotel takımları ve farkındalık projeleri sayesinde hem kurum içinde sosyal sorumluluk hedefine hem de takım çalışması, sosyal fayda amaçlı teknoloji kullanımı, karmaşık sorunlara birlikte yaratıcı çözümler getirme gibi becerileri geliştiren çalışmalar yapıyoruz. Bu model derneğe gelir kaynağı oluştururken katılımcıların hem bireysel hem de kurumsal ölçekte insanların hayatında gerçek etki yaratarak değişimin bir parçası olma imkanı sağlıyor.
Zira el yapmak kadar duyurmak da bizim için önemli; çünkü proteze erişimi olmayan çocukların –özellikle ABS (Amniyotik Band Sendromu) rahatsızlığı nedeniyle doğuştan uzuv gelişim bozukluğu olanların– ülkemizde pek istatistiği bulunmuyor. Onlara ve gönüllülere ulaşmak için tek yolumuz görünür olmak. Ayrıca İstanbul gönüllüleri ile düzenli olarak her ay buluşuyor, yeni gönüllülere bilgi verip güncel konularda paylaşım yapıyoruz. Ankara ve İzmir’de de çok sayıda gönüllümüz organize oldu. Onlar da aralıklı olarak toplanıyorlar. Gönüllü veya destek olmak isteyen, toplantı ve etkinliklere bizi sosyal medyada takip ederek ulaşabiliyorlar.

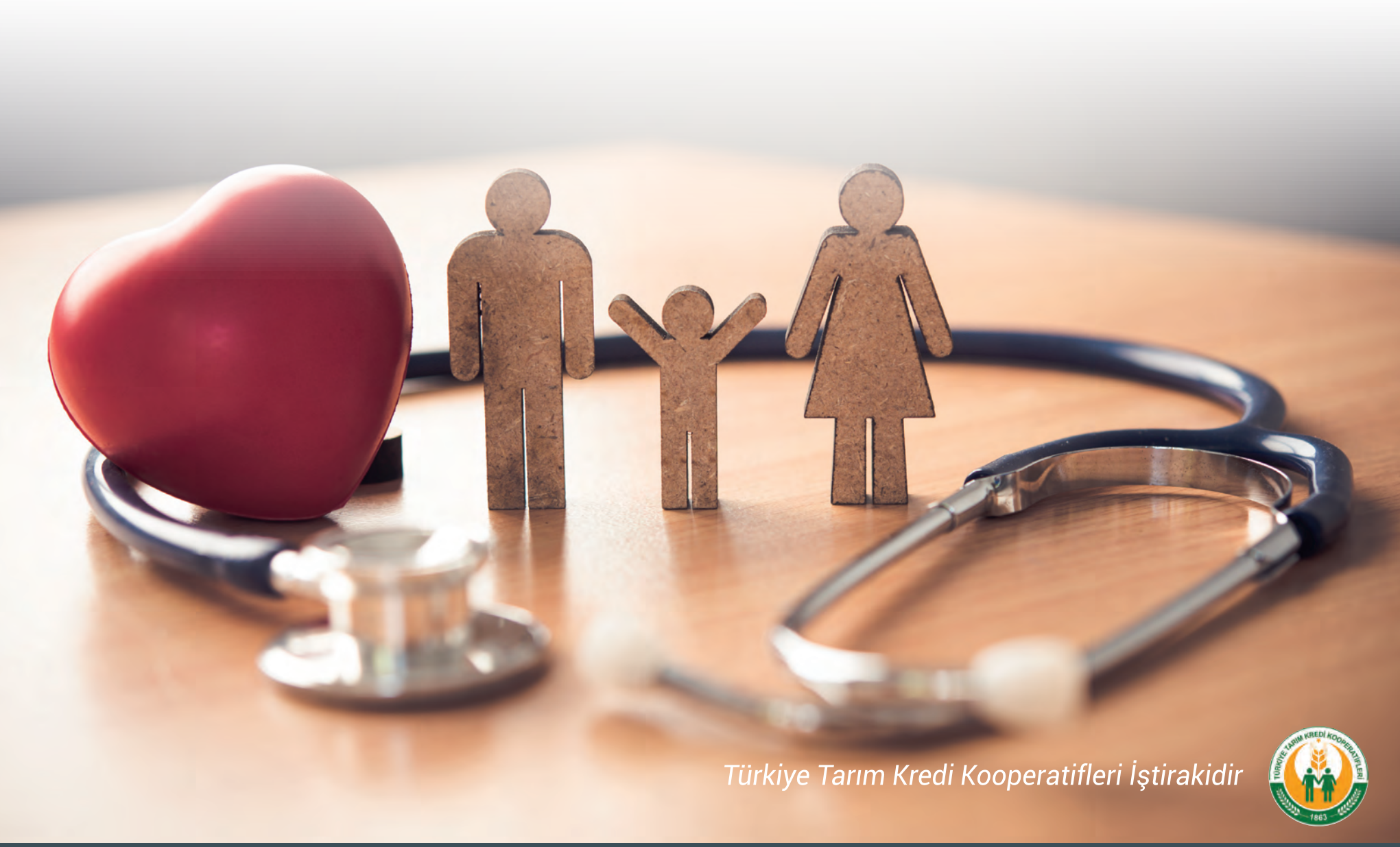
www.robotel.org
info@robotel.org
Sosyal Medya:
facebook/robotelorg
twitter/RobotelTR
instagram/robotelturkiye

BEREKET SİGORTA

Her İhtimale Karşı

Bereketle Sağlıklı Bir Gelecek!

Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ile Bereket Sigorta ayrıcalıklarını Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK) anlaşmalı özel hastaneleri tercih ederek, ilave ücret* ödemeden yaşayabilirsiniz.



Türkiye Tarım Kredi Kooperatifleri İştirakidir

* *SGK'nın yasası gereği sigortalılardan özel hastanelerde alınması zorunlu olan doktor muayene fark ücreti yine yasa gereği bu ürüne konu edilememektedir. Bugün için bu tutar 15 TL olup SGK tarafından değiştirilebilir. Bunun dışında bir katılım söz konusu değildir.*

444 2758 BRKT

www.bereket.com.tr