Great Place To Work. Certified ARA 2022-ARA 2023 TÜRKİYE

Great Place To Work. Certified OCA 2024-OCA 2025 TÜRKİYE

2024 Yılı Değerlendirme ve Stratejik Hedefler Basın Toplantısı

30 Ocak 2025

TÜRKİYE SİGORTA

TÜRKİYE HAYAT EMEKLİLİK

İÇİNDEKİLER

Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Hakkında

Rakamlarla Türkiye Sigorta

Rakamlarla Türkiye Hayat Emeklilik

Etkin Hasar ve Tazminat Yönetimi

2025 Stratejik Hedefler

TÜRKİYE SİGORTA VE TÜRKİYE HAYAT EMEKLİLİK HAKKINDA

2.708 Çalışan

1.568 Türkiye Sigorta

1.140 Türkiye Hayat Emeklilik

41 Bölge

23 Türkiye Sigorta

18 Türkiye Hayat Emeklilik



8.194 Hizmet Noktası

3.610 Anlaşmalı Servis

4.584 Anlaşmalı Sağlık Kuruluşu

4.199 Acente ve Broker

3.844 Türkiye Sigorta

355 Türkiye Hayat Emeklilik

6.433 Anlaşmalı Banka/ Finansal Kurumlar

3.811 (Ziraat Bankası, Halk Bankası, VakıfBank)

1.426 (Ziraat Katılım, Vakıf Katılım, Emlak Katılım, Burgan Bank, Türk Ticaret Bankası ve Diğer Özel Bankalar.)

1.196 (PTT, Sinpaş, Katılım Evim)

13 Milyon Tekil Müşteri

+6 Milyon Sigorta

+10 Milyon Hayat ve Emeklilik

RAKAMLARLA TÜRKİYE SİGORTA

Hayat Dışı Prim Üretimi (Milyar TL)

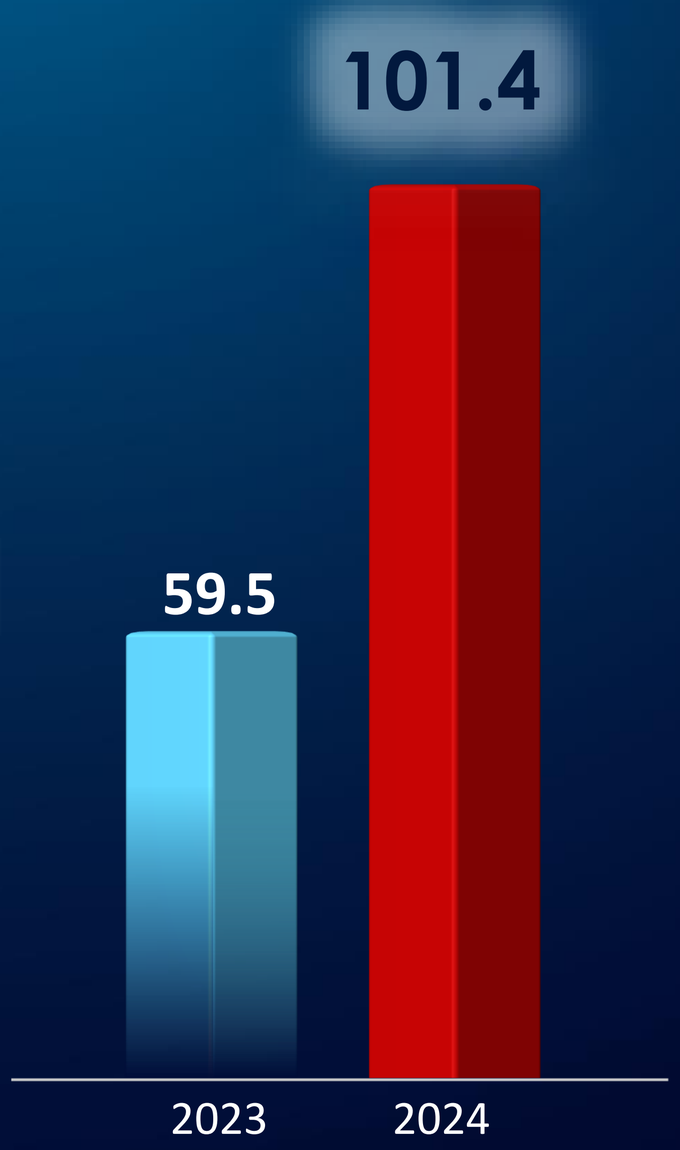
SEKTÖR LİDERİ

Pazar Payı
%14

Müşteri Adet
6 Milyon

Poliçe Adet
11 Milyon

Değişim
%70



101.4 Milyar TL ile Rekor Prim Üretimine İmza Attık!

RAKAMLARLA TÜRKİYE HAYAT EMEKLİLİK

BES + OKS Fon Büyüklüğü (Milyar TL)

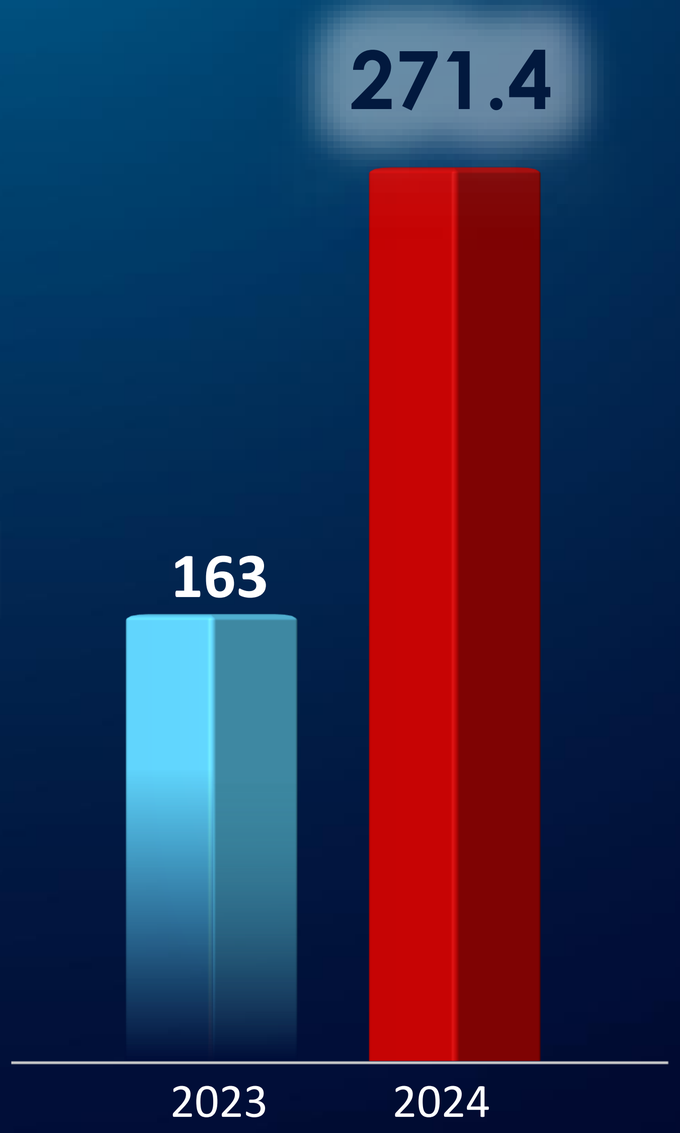
SEKTÖR LİDERİ

Pazar Payı
%22

Müşteri Adet
5 Milyon

Poliçe Adet
6.4 Milyon

Değişim
%67



BES ve OKS fon büyüklüğünde DK dahil ve hariç liderliğimizi daha da güçlendirdik!

2024 BES ÖZET VERİLER

271 Milyar TL

Toplam Fon Büyüklüğü

%22

Toplam Pazar Payı

40 Milyar TL

OKS Fon Büyüklüğü

%46

OKS Pazar Payı

231 Milyar TL

Gönüllü BES Fon Büyüklüğü

%20

Gönüllü BES Pazar Payı



Her ihtiyaca uygun 10 Milyon TL'den 100 Milyar TL büyüklüğe kadar fon çeşitliliği

49 Fon

Sektördeki En Geniş Yelpaze

RAKAMLARLA TÜRKİYE HAYAT EMEKLİLİK

2024 Aralık **Hayat** Prim Üretimi (Milyar TL)

SEKTÖR LİDERİ

Pazar Payı

%14

Müşteri Adet

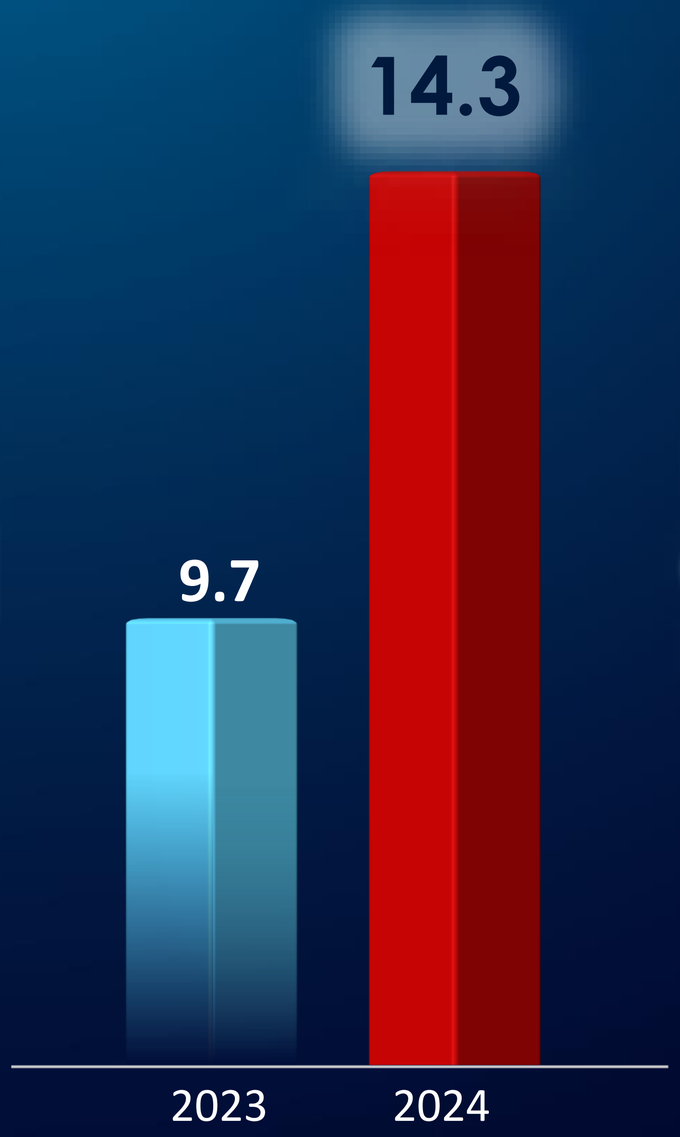
5 Milyon

Poliçe Adet

7.6 Milyon

Değişim

%48



HAYAT'ta liderliğimizi daha da güçlendirdik!

RAKAMLARLA TÜRKİYE HAYAT EMEKLİLİK

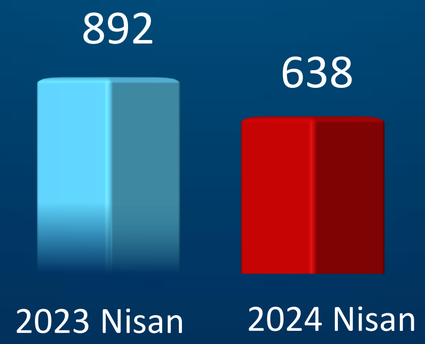
2024 Nisan Ayı Hayat Prim Üretimi (Milyon TL)

Pazar Payı

%9

Değişim

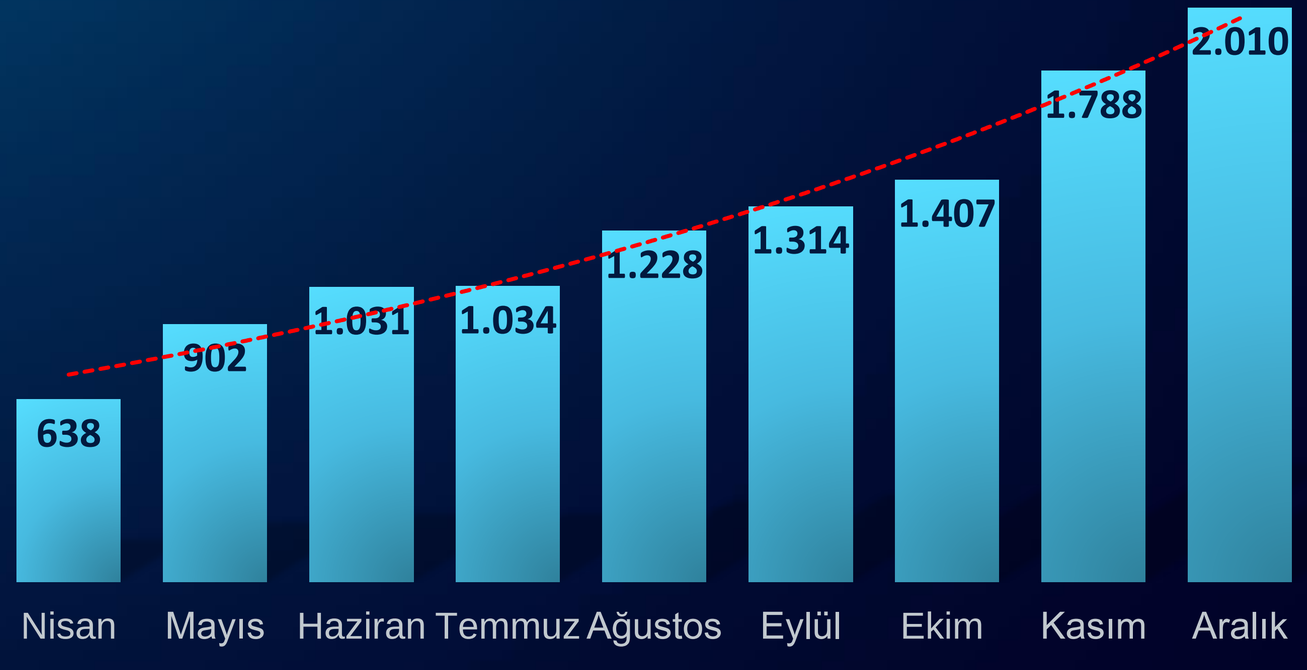
%-28



Sıralama	Şirket	2024 Nisan P. Üretimi (Mio TL)	2024 Nisan P. Payı (%)
1	Şirket A	1.038	15,70
2	Şirket B	853	12,90
3	Şirket C	840	12,70
4	Şirket D	709	10,72
5	Türkiye Hayat ve Emeklilik	638	9,64%

Aylık Üretim Trendi

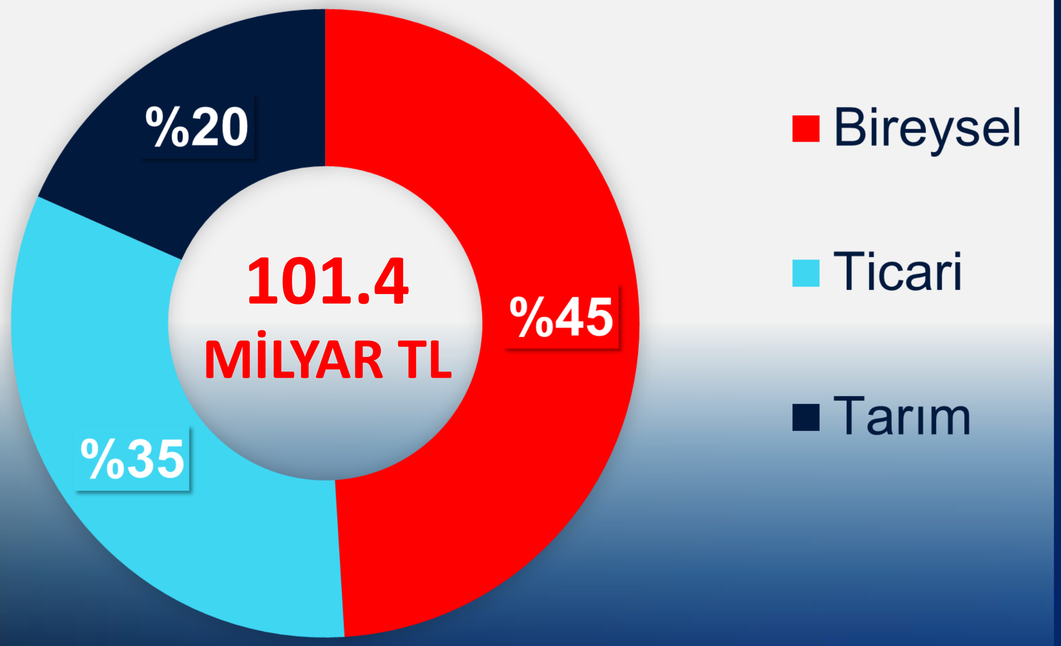
SEKTÖR LİDERİ



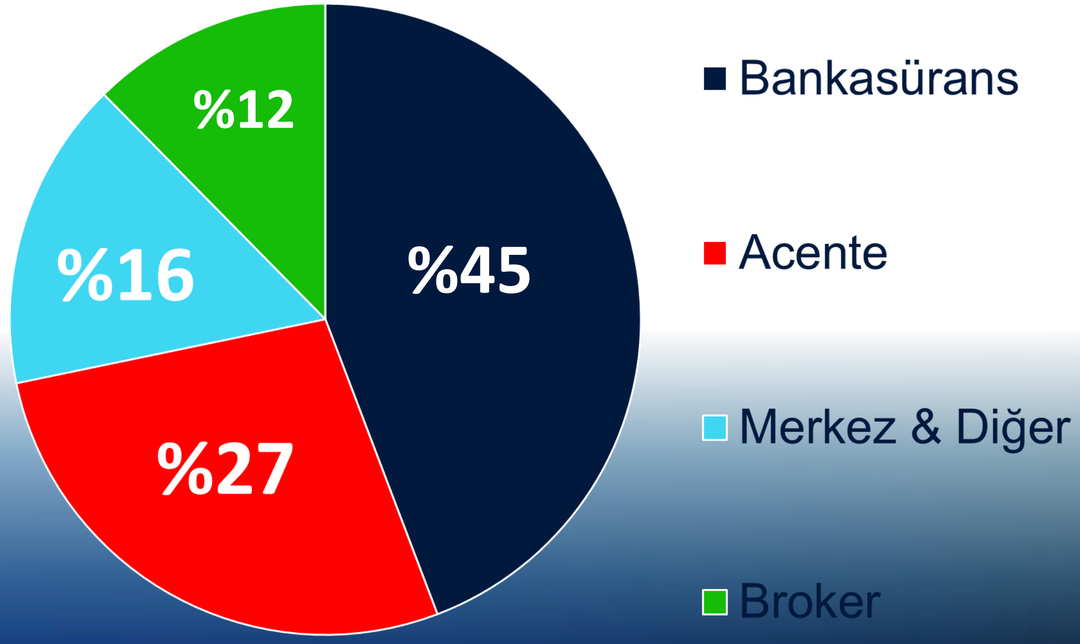
TÜRKİYE SİGORTA PRİM PORTFÖYÜ VE KANAL DAĞILIMI

2024 YILINI 101.4 MİLYAR TL PRİM ÜRETİMİ İLE LİDER OLARAK TAMAMLADIK!

PRİM ÜRETİMİ PORTFÖY DAĞILIMI



DAĞITIM KANALI



BRANŞ BAZLI PRİM ÜRETİMİ

1 Yangın ve Doğal Afetler

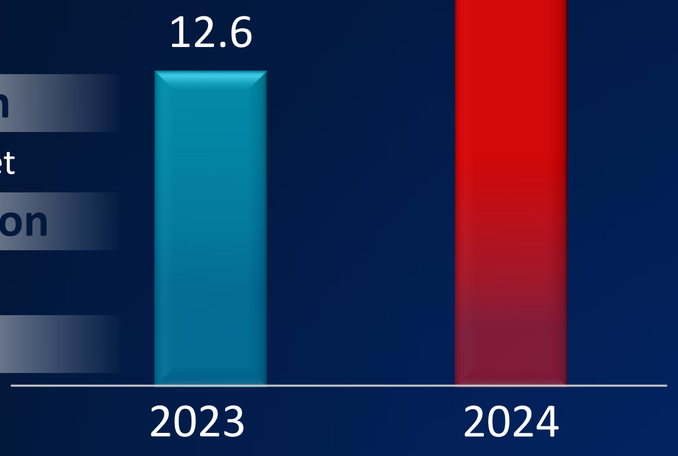
Milyar TL

Reasürans
- 140 Milyon USD Kapasite (%40 artış)
- 1.6 Milyar Euro Koruma

Poliçe Adet
4 Milyon

Müşteri Adet
2.4 Milyon

Pazar Payı
%21

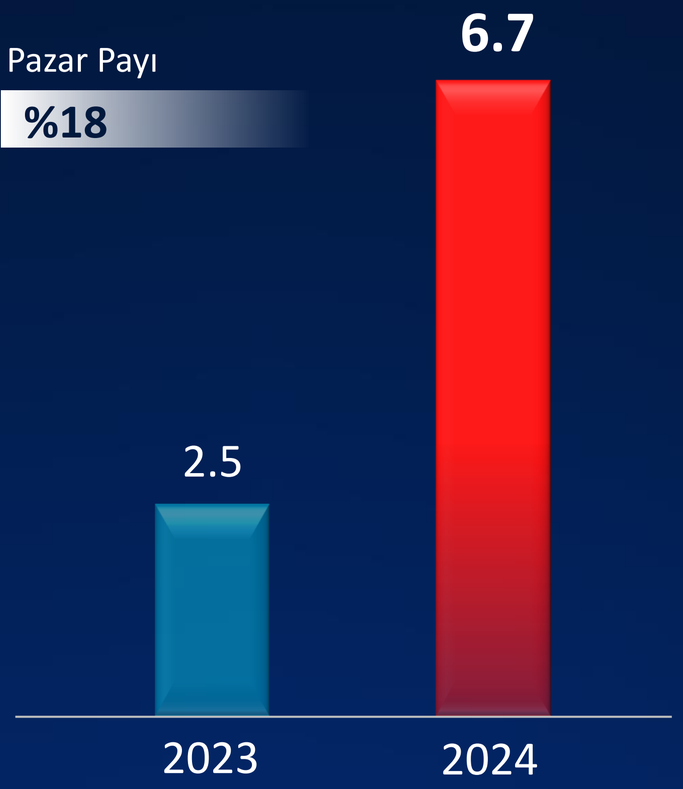


Değişim %103

1 Mühendislik

Milyar TL

Pazar Payı
%18



Değişim %171

1 Havacılık

Milyar TL

Pazar Payı
%55



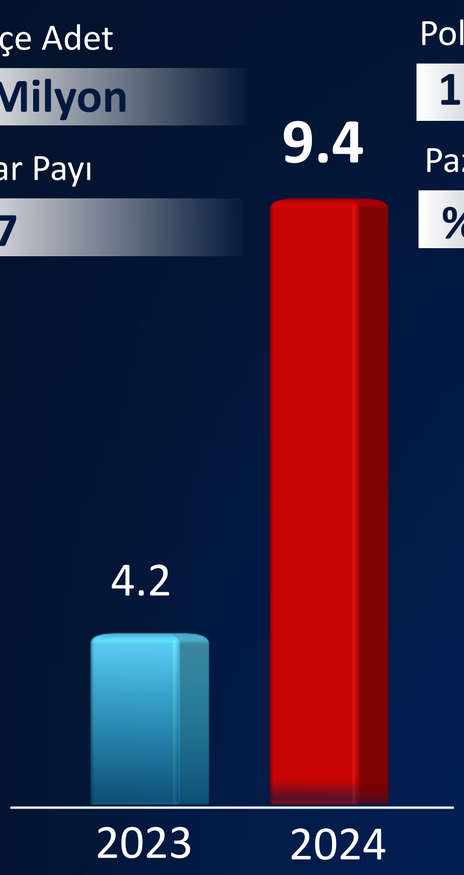
Değişim %496

BRANŞ BAZLI PRİM ÜRETİMİ *(Milyar TL)*

5 Sağlık

Poliçe Adet
1 Milyon

Pazar Payı
%7

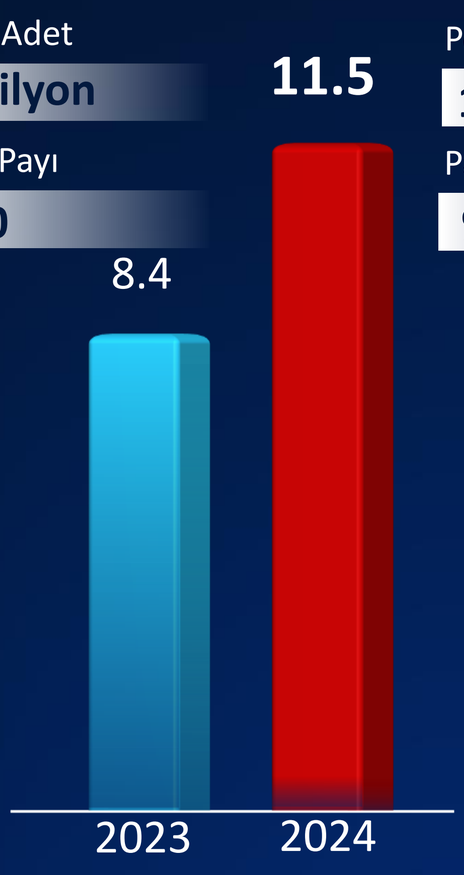


Değişim %122

3 Kasko

Poliçe Adet
1 Milyon

Pazar Payı
%10



Değişim %37

3 Trafik

Poliçe Adet
1.5 Milyon

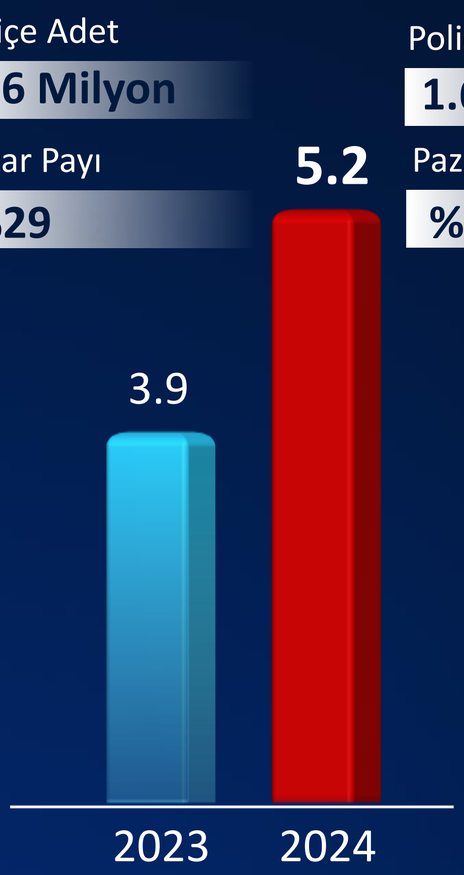
Pazar Payı
%7



1 Ferdi Kaza

Poliçe Adet
1.6 Milyon

Pazar Payı
%29

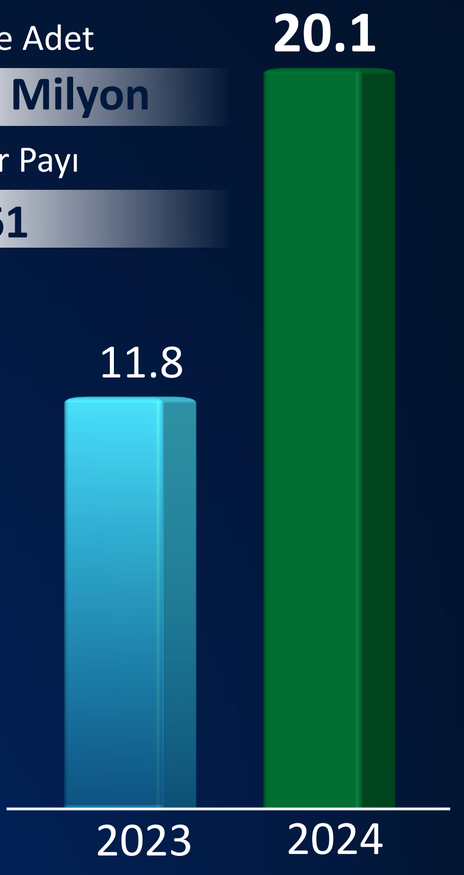


Değişim %32

1 Tarım

Poliçe Adet
1.6 Milyon

Pazar Payı
%61



Değişim %70

TÜRKİYE SİGORTA & TÜRKİYE HAYAT EMEKLİLİK REKOR KÂRLILIK!

TÜRKİYE SİGORTA olarak sermayemizi **%381 bedelsiz** sermaye artırımıyla **5 MİLYAR TL**'ye yükselttik!

TÜRKİYE SİGORTA'nın kayıtlı sermaye tavanı **50 MİLYAR TL**'ye yükseltiliyor!

Net Kâr*(2 şirket TS + THE)*

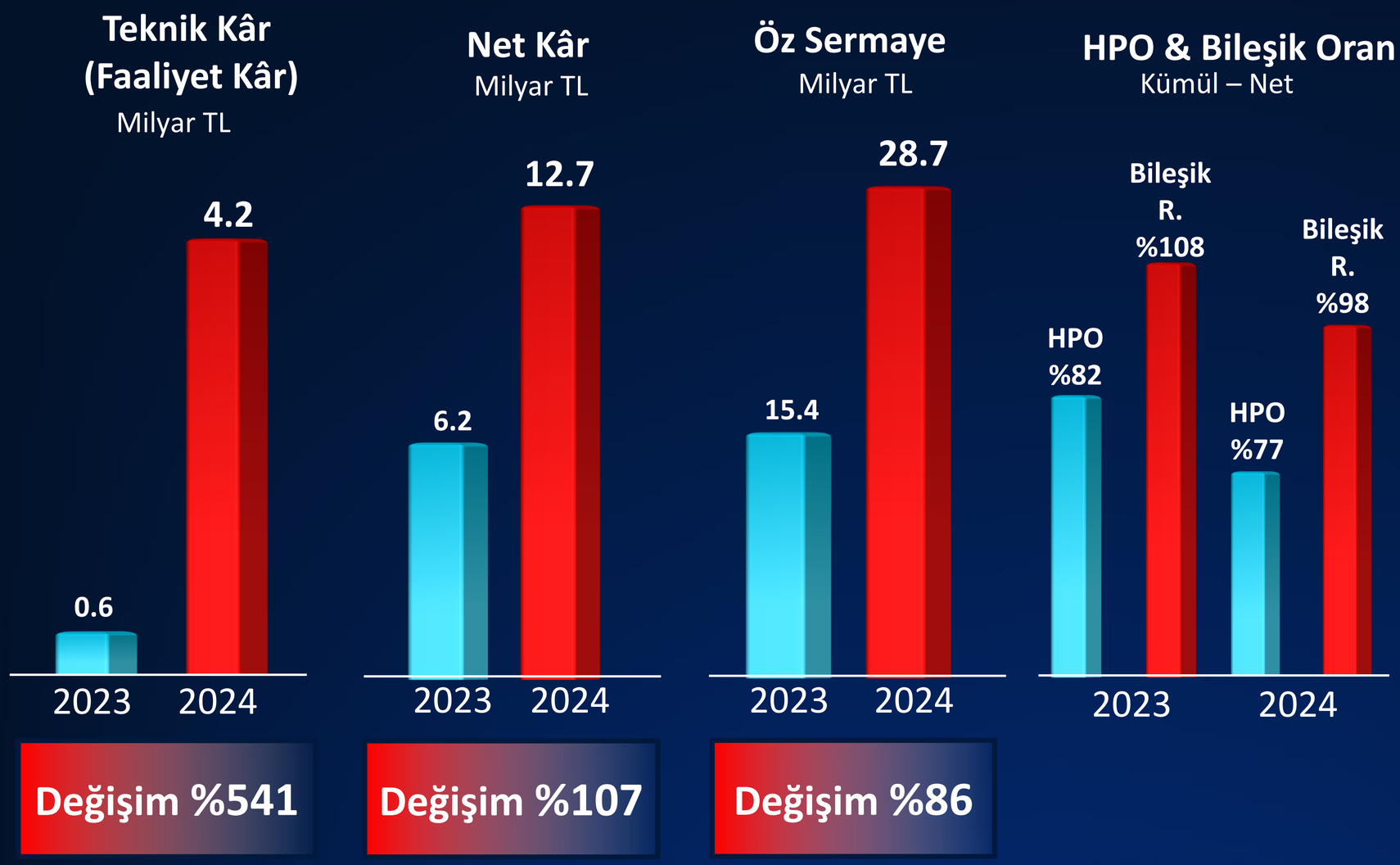
Milyar TL



Özsermaye Büyüklükleri

Türkiye Sigorta: 800 Milyon Dolar
Türkiye Hayat Emeklilik: 515 Milyon Dolar

TÜRKİYE SİGORTA KÂRLILIK VERİLERİ



Özkaynak Kârlılık
%58
SYR
%181

KUVVETLİ REZERV
IBNR + DERK

Sektör HPO
%81
Sektör Bileşik O.
%112

Kârımızın %35'i Teknik Kârdan Gerçekleşti!

*Bileşik Rasyo: (Net hasar + net komisyon + genel gider) / Net Kazanılmış Prim
* Sektör verileri 09.24 verileridir.

TÜRKİYE HAYAT EMEKLİLİK KÂRLILIK VERİLERİ



Özkaynak Kârlılık
%63
SYR
%322

Sektör HPO
%20
Sektör Bileşik O.
%106

*Bileşik Rasyo: (Net hasar + net komisyon + genel gider) / Net Kazanılmış Prim
* Sektör verileri 09.24 verileridir.

ÜRÜNLER VE GELİŞTİRMELER



HAYAT EMEKLİLİK YENİ ÜRÜN VE GELİŞTİRMELER

Hayat ve Emeklilik Ürünler

Prim İadeli Hayat Sigortaları | **Dijital BES** | **Esnaf BES** | **Çiftçi BES**

Hayat ve Emeklilik Geliştirmeler

Ekonomik Araştırmalar Müdürlüğü'nü Kuran İlk Şirket

Aylık model portföy güncellemesi
Bültenler / Araştırma raporları
Tematik Notlar Serisi/ Podcast
Özel Fon Danışmanlığı

Fon Hizmet Birimi

Fon Değerlemesini inhouse yapan şirket

Merkezi Alacağın Devri (Temlik) Fonu

SEDDK tarafından yetkilendirilmiş iki şirketten biri.

Geniş Fon Yelpazesi

Yaşam Döngüsü Fonları, Katılım Karma, Katılım Dış Kira Sertifikası, Tematik Hisse Senedi Fonları.
Altın Katılım Fon Büyüklüğü: **106,5 Milyar TL**

Hayat Geliştirmeleri

Tüketici ve Konut Hayat teminat güncellemeleri

KMH Hayat ürün güncellemesi

Esnaf Kredi Hayat teminat güncellemesi

Tarım Hayat ürün güncellemesi

Fona Sor Uygulaması

Fona Sor Yönetsin: Otomatik fon dağılımı değişikliği
Fona Sor Önersin: Onaya sunulan fon dağılımı önerileri

SİGORTA YENİ ÜRÜN VE GELİŞTİRMELER

Sigorta Ürünleri

Dar (PERT) Kasko | **Kredi Kartı Ödeme Koruma** | **Faturalarım Güvende** | **Kredi Koruma Sigortası** | **Yola Devam Ferdi Kaza**

Sigorta Geliştirmeler

İşyeri Ekstra Ürün Geliştirmeleri

- 50 milyon TL'ye kadar otorizasyona düşmeden teklif girişi
- Acente yetki limitleri güncellemesi
- Sigortalı teminat limit artırımı
- Ürün fiyatlamasında rekabetçi indirim oranları

Kara Taşıtları İhtiyari Mali Mesuliyet Sigortası

- Yol yardım ve ikame araç teminatlarıyla ürün kapsamı genişletilmesi

Konut Sigortaları

- Teminat kapsamının genişletilmesi ve yetki limitlerinin artırılması
- Asistans hizmet limitlerinin artırılması

Sağlık Sigortaları

- Online Doktor hizmeti
- Yaş, cinsiyet ve il bazlı yeni fiyatlama modeli
- TSS doğum teminatı bekleme süresinin 1 yıldan 6 aya indirilmesi
- Aile Ortak Limitli Paketin oluşturulması
- Teminat limitleri güncellemesi
- Alternatif network seçeneklerinin eklenmesi
- Sabit primli ve limitli Yatarak Tedavi Paketi Oluşturulması

SAĞLIK BRANŞI VERİLERİ



Ayakta ve Yatarak Tedavi Provizyonları

Başvuruların %87‘si yapay zekâ desteği ile
5 saniye içinde,
%13’ü ortalama **4 dakika 24 saniye**
içerisinde değerlendirilmektedir.



Sigortalı Ödemeleri

Mobil uygulamadan **en geç 3 iş günü**
içerisinde fatura ödeme

2024 Yılında **3.5 Milyon Dosya** Adeti

Sözümüzü Tuttuk,
1 Milyon
Sigortalıya Ulaştık!

Etkin Maliyet Yönetimi

İl Bazında 100’ün Altında
Tazminat Prim Oranı

ETKİN HASAR YÖNETİMİ

OTO + OTO DIŞI TOPLAM 27 MİLYAR TL HASAR ÖDEMESİ!



Hasar İhbar Adeti

Oto
345.454

Oto Dışı
113.056



Hasar Ödemeleri

Oto
19 Milyar TL

Oto Dışı
8 Milyar TL

Oto branşındaki hasarların;

%87'sine ilk **7 gün** içerisinde onarım onayı verilmektedir.



%30 oranında ilk 15 günde,
%50 oranında ilk 30 günde
***%80'i 60 günde** sonuçlanmaktadır.*



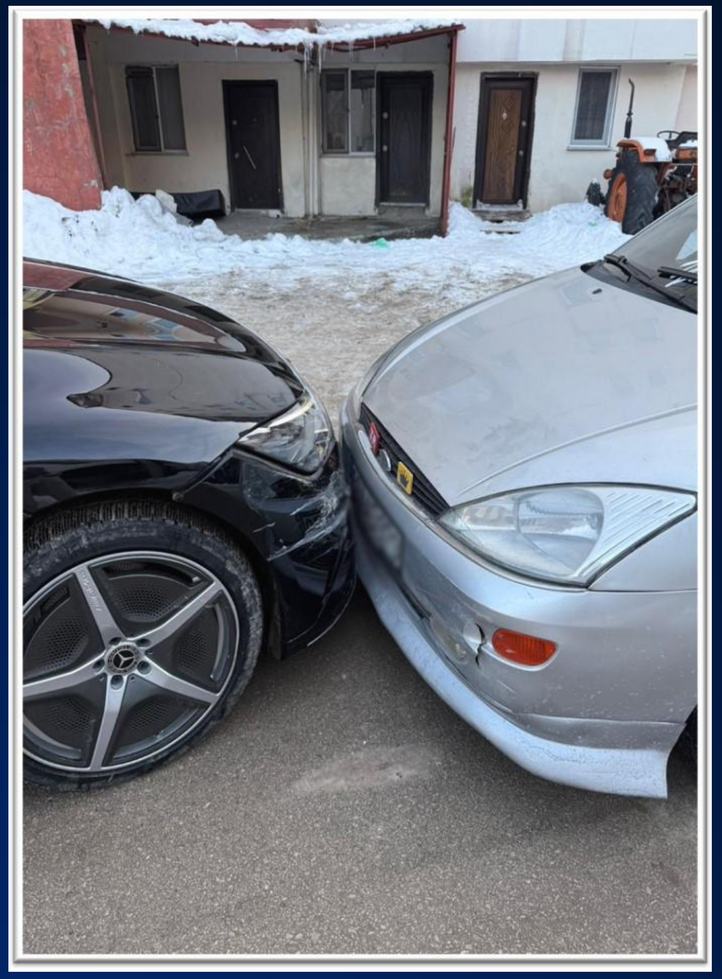
Konut branşındaki hasarlar;

Ortalama 15 günde sonuçlanmaktadır.

ETKİN HASAR YÖNETİMİ







HASAR İHBARLARI; HEM YAPAY ZEKA HEM DE SUİSTİMAL EKİPLERİNİN KONTROLÜ ALTINDA!

ETKİN HASAR YÖNETİMİ

Dijitalleşme

Business Process Management (BPM) alt yapısı ile hasar süreçlerinin daha hızlı ve verimli hale getirilmesi

Robotik Uygulamalar

Robotik Süreç Otomasyonu ve OCR Teknolojisi gibi yenilikçi araçları kullanarak hasar süreçlerinin otomatize edilmesi

Yapay Zekâ

Yapay zekâ algoritmaları ile veri odaklı hasar çözümlerinin sunulması

Analitik Modelleme

Analitik modelleme ve sosyal ağ analizi çalışmaları ile suistimal önleme ve veriye dayalı hasar yönetimi

OSEM Portal

Yenilenen OSEM portalı ile uçtan uca entegrasyon

Geniş Anlaşmalı Servis Ağı

81 ilimizin tamamında
anlaşmalı servis imkanı (3.610 adet)

Eksper Ağı

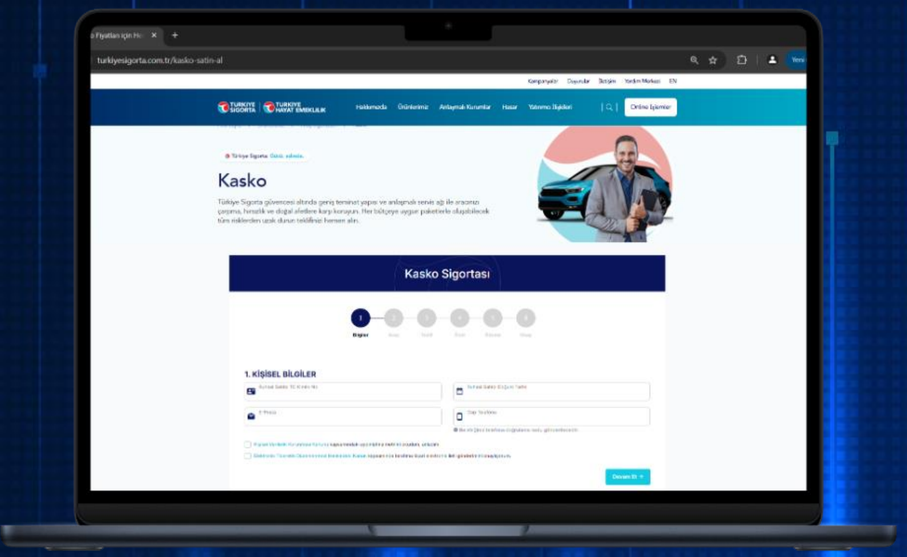
Geniş eksper kadrosu ile her ilde hızlı hasar tespiti

Mobil Onarım

7 bölgede hizmet veren geniş mobil onarım ağı

DİJİTALLEŞME

Yenilenen Kullanıcı Dostu Web Site



Mobil Uygulama Geliştirmeleri



Pusula Plus



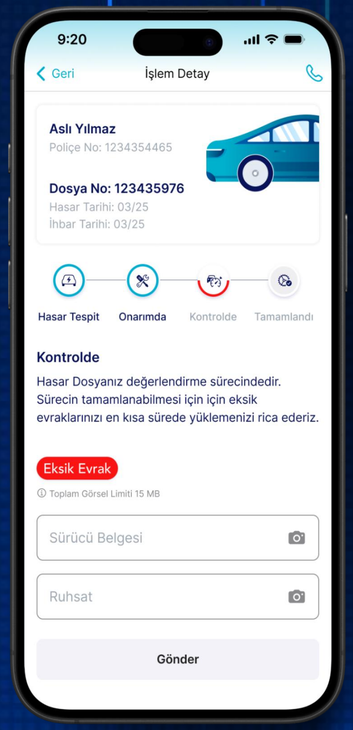
6 MİLYON KULLANICI

DİJİTALLEŞME

Online Satış

- TSS / GENÇ TSS
- KASKO
- SEYAHAT SAĞLIK
- BES

Online Hasar Yönetimi Projesi



Yapay Zekâ Destekli Dijital Asistan BİLGE

«Duygu ve İçerik Analizi Projesi» ile müşterilerimizin sesini dinliyoruz!

Bu ülkenin değerleri hiçbir filme

SIĞMAZ...

Memleket aşkına, gücü adında!


TÜRKİYE SİGORTA
Tüm gücüyle yanınızda!


DEV YATIRIMLAR

DEV YATIRIMLAR - 1



SONDAJ GEMİLERİ



HAVACILIK



KÖPRÜLER



RAFİNERİLER



UYDULAR



ENERJİ SEKTÖRÜ



LİMANLAR



SAVUNMA SANAYİİ



TELEKOMİNİKASYON

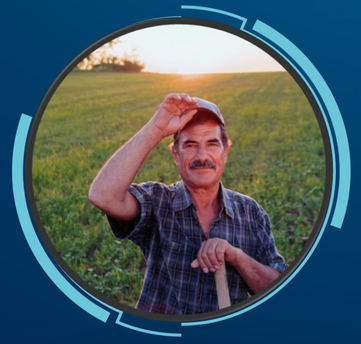


ÜRETİM TESİSLERİ

DEV YATIRIMLAR - 2



Yakup’un
Manavı



Nihat’ın
Tarlası



Fatih’in
Traktörü



Berkay’ın
Arabası



Sema’nın
Terzisi



Metin Usta’nın
Atölyesi



Yılmaz Ailesinin
Geleceği



Selim Ailesinin
Yuvası



Yavuz Ailesinin
Seyahati



Elif’in
Eczanesi



Buse’nin
Kliniği



Çocuklarımızın
Eğitimi

PİYASA DEĞERİ

Halka Açık Güçlü Şirket Konumumuzu Sürdürüyoruz!

Hisse Değerinde 2024 Yılında %98 Artış!

Kuvvetli Bilanço Yapısı ve Sermaye Yeterliliği ile Temettü Dağıtımı

BİST Temettü 25 Endeksine Giren TEK SİGORTA ŞİRKETİ

2024 Yılı İlk 11 Ayda Yabancı Yatırımcıların En Fazla Yatırım Yaptığı 2. Hisseyiz!

Dahil Olunan Endeksler:

- FTSE Large Cap
- MSCI Türkiye Small Cap Endeksi
- MSCI Türkiye Yatırım Yapılabilir Piyasa Endeksi (IMI)

STRATEJİK HEDEFLER




Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Sektör Liderliğinin Devamı
Pazar Payında Dengeli ve Sağlıklı Büyüme
Güçlü Bilanço Sürdürülebilir Kârlılık
Kasko, Sağlık gibi Bireysel Branşlarda Vatandaşlarımızın Sigortaya Daha Kolay Ulaşılabilirliğini Sağlamak
Yangın, İş yeri Ticari Poliçelerde Ülkenin Büyümesine Destek Olmak ve Öncü Rol Oynamak
Satış Sonrası Hizmet, Müşteri Deneyiminin Teknoloji Kullanımı ile Geliştirilmesi ve Etkin Hasar Yönetimi
Güçlü ve Sürdürülebilir Reasürans Kapasitesi 1.6 Milyar Euro Koruma
Bireysel Tasarrufların Ülke Ekonomisine Katkısında Öncü Rol Oynamak
Dijital Çözümler ile Hızlı, Erişilebilir ve Kullanıcı Dostu Hizmetler

TÜRKİYE SİGORTA
Gücü, adında.



SORU CEVAP

TÜRKİYE SİGORTA
Gücü, adında.



Teşekkürler...

TÜRKİYE SİGORTA

Gücü, adında.